



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CARRERA: INGENIERIA DE EMPRESAS

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de:

INGENIERO DE EMPRESAS

TEMA:

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE MANUEL CORNEJO ASTORGA, UBICADA EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA, CANTÓN MEJÍA, PARA EL 2016.

AUTOR:

FREDY DANIEL VACA RUIZ

RIOBAMBA – ECUADOR

2017

CERTIFICADO DEL TRIBUNAL

Certificamos que el presente trabajo de titulación, ha sido desarrollado por Fredy Daniel Vaca Ruiz, cumple con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.

Ing. Gerardo Luis Lara Noriega

DIRECTOR.

Ing. José Gabriel Pilaguano Mendoza

MIEMBRO.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Fredy Daniel Vaca Ruiz, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente, están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, Enero del 2017.

Fredy Daniel Vaca Ruiz.

C.C 172012440-1

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y el permitirme haber llegado a este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres y mis hijos por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mis abuelitos que siempre fueron esa voz de aliento que me incitaron a seguir adelante. Gracias por ayudarme a cumplir con mis objetivos personales.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado la fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi madre y padre que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me han demostrado su apoyo, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

Agradezco a mis abuelitos por la ayuda y la confianza que me brindaron en los momentos que necesitaba de su apoyo, agradezco a toda mi familia ya que fueron una parte primordial para lograr este objetivo.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|------|
| Portada | i |
| Certificado del tribunal | ii |
| Declaración de autenticidad..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento..... | v |
| Índice general..... | vi |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de gráficos..... | x |
| Índice de anexos..... | xi |
| Resumen..... | xii |
| Summary..... | xiii |
| Introducción | 1 |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA..... | 2 |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. | 2 |
| 1.1.1 Formulación del Problema. | 2 |
| 1.1.2 Delimitación del Problema..... | 3 |
| 1.2 JUSTIFICACION. | 3 |
| 1.3 OBJETIVOS. | 4 |
| 1.3.1 Objetivo General. | 4 |
| 1.3.2 Objetivos Específicos..... | 4 |
| CAPÍTULOII: MARCO TEORICO | 5 |
| 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS. | 5 |
| 2.1.1 Antecedentes Históricos..... | 5 |
| 2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA. | 15 |
| 2.3 IDEA A DEFENDER. | 30 |
| 2.4 VARIABLES. | 30 |
| 2.4.1 Variable Independiente. | 30 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO | 32 |
| 3.1 Modalidad de la Investigación. | 32 |
| 3.1.1 Investigación Cualitativa..... | 32 |
| 3.1.2 Investigación Cuantitativa..... | 32 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.2 | Tipos de Investigación..... | 33 |
| 3.2.1 | Investigación de Campo..... | 33 |
| 3.2.2 | Investigación Descriptiva..... | 33 |
| 3.2.3 | Investigación Documental..... | 33 |
| 3.3 | Población y Muestra..... | 34 |
| 3.3.1 | Población..... | 34 |
| 3.3.2 | Muestra..... | 34 |
| 3.4 | Métodos, Técnicas e Instrumentos..... | 35 |
| 3.4.1 | Método Deductivo..... | 35 |
| 3.4.2 | Método Analítico..... | 35 |
| 3.4.3 | Método de Observación..... | 35 |
| 3.4.4 | Técnica de la Entrevista..... | 35 |
| 3.4.5 | Técnica de Observación Directa..... | 36 |
| 3.4.6 | Técnica de Observación Indirecta..... | 36 |
| 3.4.7 | Encuesta..... | 36 |
| 3.4.8 | Observación Documental..... | 36 |
| 3.4.9 | Cuestionario..... | 36 |
| 3.5 | Resultados..... | 38 |
| 3.6 | Verificación de la Idea a Defender..... | 55 |
| CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO..... | | 56 |
| 4.1 | TÍTULO..... | 56 |
| 4.2 | Contenido de la Propuesta..... | 56 |
| 4.2.1 | Diseño de un Plan Estratégico para mejorar la Gestión del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga..... | 56 |
| 4.2.2 | Elaboración de la Visión..... | 56 |
| 4.2.3 | Elaboración de la Misión..... | 57 |
| 4.2.4 | Valores..... | 58 |
| 4.2.5 | Principios..... | 59 |
| 4.2.6 | Políticas..... | 60 |
| 4.2.7 | Elaboración de la Estructura Organizacional..... | 61 |
| 4.2.8 | Elaboración de la Matriz FODA..... | 62 |
| 4.2.9 | Matriz de Cruces FODA..... | 63 |
| 4.2.10 | Matriz de Estrategias para mejorar la Gestión del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga..... | 66 |

| | |
|----------------------|----|
| CONCLUSIONES | 75 |
| RECOMENDACIONES..... | 79 |
| BIBLIOGRAFÍA | 80 |
| ANEXOS | 81 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabla 1: | Funciones del GAD Parroquial..... | 38 |
| Tabla 2: | Funciones que Benefician a los Habitantes. | 39 |
| Tabla 3: | Información que se requiere del GAD Parroquial. | 40 |
| Tabla 4: | Ayuda a la Población..... | 41 |
| Tabla 5: | Programas. | 42 |
| Tabla 6: | Emergencias y Catástrofes..... | 43 |
| Tabla 7: | Opinión sobre la Gestión. | 44 |
| Tabla 8: | Plan | 45 |
| Tabla 9: | Gestión | 46 |
| Tabla 10: | Funciones del Gobierno Parroquial. | 47 |
| Tabla 11: | Funciones..... | 48 |
| Tabla 12: | Planificación Institucional. | 49 |
| Tabla 13: | Estructura Organizacional..... | 50 |
| Tabla 14: | Visión y Misión | 51 |
| Tabla 15: | Principios y Valores..... | 52 |
| Tabla 16: | Limitaciones del GAD Parroquial. | 53 |
| Tabla 17: | Recursos Asignados..... | 54 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1: Funciones del GAD Parroquial..... | 38 |
| Gráfico 2: Funciones que Benefician a los Habitantes. | 39 |
| Gráfico 3: Información que se requiere del GAD Parroquial. | 40 |
| Gráfico 4: Ayuda a la Población | 41 |
| Gráfico 5: Programas. | 42 |
| Gráfico 6: Emergencias y Catástrofes..... | 43 |
| Gráfico 7: Opinión sobre la Gestión. | 44 |
| Gráfico 8 : Plan | 45 |
| Gráfico 9: Gestión | 46 |
| Gráfico 10: funciones del Gobierno Parroquial. | 47 |
| Gráfico 11: Funciones..... | 48 |
| Gráfico 12: Planificación Institucional. | 49 |
| Gráfico 13: Estructura Organizacional..... | 50 |
| Gráfico 14: Visión y Misión | 51 |
| Gráfico 15: Principios y Valores..... | 52 |
| Gráfico 16: Limitaciones del GAD Parroquial. | 53 |
| Gráfico 17: Recursos Asignados..... | 54 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|--|----|
| Anexo 1: Matriz de implicados | 81 |
| Anexo 2: Matriz de Servicios. | 82 |
| Anexo 3: Matriz de Micro-Entorno. | 83 |
| Anexo 4: Matriz Macro- Entorno. | 88 |
| Anexo 5: Tabla de ponderación Micro-Entorno..... | 89 |
| Anexo 6: Tabla de Ponderación Macro-Entorno..... | 91 |

RESUMEN

La presente investigación es el Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga, ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Mejía, para el 2016. Para su desarrollo se realizó un análisis FODA, se elaboró el marco teórico referencial y un análisis de la situación actual de la organización. Este plan estratégico establece estrategias de cambio a los problemas encontrados durante la recolección de la información. Se determinó durante la indagación que el personal administrativo no está comprometido con las funciones que deberían desempeñar, desconocen, lo que es un plan, gestión. Se propuso la visión, misión, la estructura organizacional, principios, valores, políticas. Se determinó que es necesaria la creación de nuevos canales de comunicación con los líderes comunitarios para que sean los voceros en sus comunidades. Las elaboraciones de cronogramas de trabajo son indispensables, como también la socialización de los mismos que se realicen interna y externamente en la organización. También se ha podido determinar durante esta investigación que los recursos asignados por el GAD parroquial no son suficientes por lo que se recomienda la autogestión.

Palabras Claves: PLAN ESTRATEGICO, FODA, MISION, VISION.

Ing. Gerardo Luis Lara Noriega

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

SUMMARY

The present research is the Design of a strategic plan to improve the management of the Decentralized Autonomous Government in Manuel Cornejo Astorga Parish, located in the Pichincha province, in Mejia Canton for 2016. For its development a SWOT analysis was carried out, the framework Theoretical reference and an analysis of the current situation of the organization. This strategic plan offers strategies to change the problems encountered during the collection of information. It was determined during the inquiry that the administrative staff is not committed to the functions they should perform, they do not know what a management plan is. It proposed the vision, mission, organizational structure, principles, values, policies. It was determined that it is necessary to create new ways of communication with community leaders to be the spokespersons in their communities. The elaboration of work schedules is indispensable, as well as the socialization of the same that are carried out internally and externally in the organization. It has also been possible to determine in this research that the resources allocated by the parish GAP are not sufficient and therefore self-management is recommended.

Key words: STRATEGIC PLAN, SWOT, MISSION, VISION.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo está constituido por datos del planteamiento del problema donde se expone varios antecedentes que ayudaron a la formulación del mismo, para posteriormente plantear los objetivos, analizando la factibilidad de cada uno de ellos y su debida justificación e importancia, luego se expone el marco teórico que está dividido en antecedentes de investigaciones anteriores con relación del tema que se investiga y la fundamentación teórica tomadas de fuentes bibliográficas, encuestas, entrevistas.

La investigación fue analizada teóricamente de la manera más seria y clara posible capaz de que el lector encuentre interés en la lectura, se consideró para la investigación la idea a defender.

A continuación se refleja el marco metodológico que se utilizó en el presente investigación que fue el método científico, además el tipo de investigación que se llevó a cabo. Más adelante consta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos al tabular las encuestas aplicadas las mismas que me permitieron proponer estrategias de cambio.

Y la última parte contiene las conclusiones y recomendaciones donde se da a conocer al GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga lo que se requiere hacer en un futuro para mejorar la gestión.

Finalmente se refleja la bibliografía en la que se basó la investigación y los anexos con imágenes propias del lugar, cabe señalar que para la investigación fue fundamental la información proporcionada por el GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga cuyos instrumentos me han servido para analizar los datos obtenidos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La inexistencia de un plan estratégico no le permite a al GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE MANUEL CORNEJO ASTORGA contar con una gestión acertada, visión, misión, una estructura organizacional, valores y principios organizacionales, existen problemas de vialidad por la descoordinación con la maquinaria ya que los pobladores de todas las comunidades exigen una atención constante ya que la maquinaria sirve para el lastrado de las vías, el encajonamiento de los ríos y quebradas y elaboración de cunetas, también se puede establecer que no hay una capacitación frecuente para los productores agrícolas y ganaderos de la zona, para poder mejorar la raza del ganado bovino y producir productos de calidad, no existe un sitio adecuado como un mercado libre donde los productores de la zona puedan exponer y vender sus productos, no se promueve el turismo en su totalidad por la falta publicidad de los diferentes atractivos de la zona, existe un desconocimiento de los diferentes atractivos que la parroquia posee por parte de los mismos habitantes, falta una socialización de los atractivos turísticos y así poder aprovechar toda la biodiversidad, existe una alta contaminación del recurso hídrico, otro inconveniente que se tiene en la parroquia en el centro poblado es la falta de un paso peatonal elevado que permita la libre circulación de personas para cruzar de un extremo a otro ya que debido a la presencia de comercios a lo largo de la vía, se han convertido los carriles extremos de ésta en estacionamiento temporal para vehículos de carga pesada y liviana disminuyendo la distancia de visibilidad de los conductores y aumentando la probabilidad que puedan haber arrollamientos.

1.1.1 Formulación del Problema.

¿De qué manera el diseño del plan estratégico le permitirá al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga, mejorar su gestión y resolver las necesidades que las diferentes comunidades y centro poblado necesitan y no han sido atendidas?

1.1.2 Delimitación del Problema.

- La siguiente investigación estará delimitada de la siguiente manera.
- Espacial
- Se desarrollara en la Provincia de Pichincha, cantón Mejía, parroquia Manuel Cornejo Astorga.
- Temporal
- En el periodo 2016

1.2 JUSTIFICACION.

Con la realización de este plan estratégico administrativo lo que se pretende mejorar la gestión beneficiando a 3661 personas según censo el 2010, distribuidas en 7 barrios, 27 comunidades, mejorando la coordinación de actividades en todos los aspectos administrativos, también se pretende que el GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE MANUEL CORNEJO ASTORGA cuente con una visión, misión, una estructura orgánica ya que no se cuenta con los temas antes mencionados, también se pretende que los habitantes sean los beneficiarios directos de los recursos con los que cuenta la parroquia para su crecimiento y la correcta redistribución de los recursos de una manera equitativa para todas las comunidades que la conforman.

Esta investigación en el ámbito académico permitirá poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la formación profesional con lo cual se pretende ayudar a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la parroquia, satisfaciendo las diferentes necesidades que tienen los mismos.

La presente investigación servirá como base para futuras investigaciones y también para los futuros dirigentes para que puedan continuar con el mismo plan de trabajo y poder alcanzar las metas que se plantee en beneficio de los habitantes.

1.3 OBJETIVOS.

1.3.1 Objetivo General.

Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de Manuel Cornejo Astorga, ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Mejía, para el 2016.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Elaborar el marco teórico referencial que permita el desarrollo del diseño de un plan estratégico.
- Realizar un diagnóstico de la situación actual del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.
- Determinar el Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga el cual estará encaminado a mejorar la gestión administrativa de la entidad.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

Revisado los archivos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se pudo determinar que no existe ninguna investigación realizada sobre el tema a investigar que se está proponiendo y si lo hubiese la utilizare en caso de ser necesario, en la que citare los respectivos autores.

2.1.1 Antecedentes Históricos.

Caracterización de la Parroquia Manuel Cornejo Astorga.

De acuerdo a los datos que aportan los historiadores, el patrono dela parroquia se llamó Manuel Ignacio Astorga, nació en la ciudad de Quito, conoció y estuvo varias oportunidades con García Moreno en los años de 1869 y 1875, en cuyo asesinato juega su papel en compañía de Andrade Moncayo , Sánchez, Polanco, y otros implicados, le gustaba auto titularse como libre pensador y sus libros predilectos fueron de Voltaire, Volney, Diderot y los enciclopedistas pero era criticado por su vida licenciosa

La parroquia Manuel Cornejo Astorga tiene importancia por su alto grado de productividad y aprovechamiento del suelo, el sistema de producción de hacienda que existe hasta el momento, con propiedades de gran tamaño(latifundios), no han permitido la diversificación de lotes pequeños, ni la fracturación de los territorios para numerosas familias, la mayoría de habitantes de esta parroquia rural se dedican especialmente a actividades agrícolas, ganaderas y de acuacultura en cuya producción se destaca la trucha en sus pequeñas parcelas o en las grandes haciendas.

Está situada en la vía Aloag-Santo Domingo de los Colorados, La parroquia fue una pequeña población indígena que casi desapareció en épocas de la colonia, pero debido a su estratégica situación geográfica logro sobrevivir y fue parroquializada en 1883.

POBLACIÓN POR GÉNERO

| UBICACIÓN | POBLACIÓN TOTAL | HOMBRES | MUJERES |
|------------------------------|--------------------|---------|---------|
| MANUEL CORNEJO ASTORGA | 3.661 | 1791 | 1870 |

Historia de la Parroquia.

Antiguamente esta parroquia llevaba el nombre de Antonio Ricaurte, pero en vista de que no había relación alguna con esta tierra, su nombre fue cambiado el 10 de Enero de 1908 durante el segundo gobierno del General Eloy Alfaro y se la llamo con el nombre de Manuel Cornejo Astorga, quien paso a la historia por haber participado en el asesinato de García Moreno.

Se dice que este personaje fue un revolucionario que se escondió y se asentó en el sector, esta tierra en sus inicios estuvo habitada por personas colonas que llegaron de distintas partes del Ecuador en el año 1958. Esta parroquia es participe de una historia rica ya que sus montañas eran el camino de diversas culturas aborígenes.

Situada en la vía Aloag-Santo Domingo de los Colorados, la parroquia de Manuel Cornejo Astorga más conocida como Tandapi siendo este un apodo la misma que en sus inicios fue una pequeña población indígena que estuvo a punto de desaparecer en época de la colonia, pero debido a su estratégica situación geográfica logro sobrevivir y fue parroquial izada en 1883.

En el año de 1955 la parroquia de Manuel Cornejo Astorga estaba cubierta de vegetación exuberante, llena de plataneras, cañaverales, y terrenos pantanosos por la vertientes de agua a su alrededor.

Siendo ya una parroquia era habitada por dos familias quienes vivían de la cacería y de la elaboración de panela la cual se comercializaba en Santo Domingo de los Colorados.

En la actualidad aún sigue siendo el paso obligado tanto para los transportistas de carga como para la gente que viaja tanto como para la costa y la sierra.

La naturaleza que la rodea brinda su belleza exótica y un clima saludable convirtiendo esto en un privilegio para quienes la habitan y la visitan.

Personajes.

El Sr. Luis Haro, promovió el desarrollo parroquial y el Sr. Ángel Albuja contribuyó con el proceso de urbanización en sus funciones como presidente del Concejo del Cantón Mejía dio el apoyo necesario para lograr el progreso local. El Trabajo de la Junta Parroquial en ese entonces llamada así fue primordial para sostener el avance de la parroquia y emprender el progreso de la misma.

El Nombre.

Antiguamente esta Parroquia llevaba el nombre de Antonio Ricaurte pero en vista de que no había relación alguna con esta tierra tomó el nombre de Manuel Cornejo Astorga, se dice que este personaje fue un revolucionario que se escondió y se asentó en este sector.

Ubicación.

La parroquia de Manuel Cornejo Astorga, de acuerdo al mapa geo referencial del cantón Mejía se encuentra ubicada en el sector centro norte del Ecuador, dentro de la provincia de Pichincha, dentro del cantón Mejía, la parroquia Manuel Cornejo Astorga es la más extensa y se ubica en el margen occidental de dicho cantón.



Límites.

| | |
|-------|-------------------------------|
| Norte | Parroquias Lloa y Alluriquin. |
| Sur | Provincia de Cotopaxi. |
| Este | Parroquia Aloag. |
| Oeste | Provincia de Cotopaxi. |

Fundación.

Fue fundada el 20 de Enero de 1909.

Altitud.

La Parroquia de Manuel Cornejo Astorga se encuentra a una altura promedio de 1200 a 2000 msnm.

Clima.

El clima de la Parroquia de Manuel Cornejo Astorga, comparte dos climas importantes por estar en el centro, ecuatorial y de alta montaña y por estar al oeste el clima Tropical térmico húmedo.

Superficie.

La superficie aproximada de la parroquia es de 495,89 Km².

Capital Natural

En la parroquia predominan los bosques protectores Toachi – Pilatón con un área de 484 Km² y los bosques de la sub cuenca del río Toachi – Pilatón con una extensión de 340 Km².

De las especies florísticas que aún se conservan, están las familias: Apiaceae, Araceae, Asteraceae, Cluciaceae, Begoniaceae, Fabaceae, Solanaceae y Ptheridophytaceae, entre otras, registradas por el Herbario Nacional y el Herbario de Loja.

Las especies faunísticas conservadas pertenecen a las familias de los Cervidae (ciervos y venados), Cricetidae (roedores), Coerebidae, Trochilidae y Traupidae (aves) registradas por el Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales.

El territorio se encuentra medianamente conservado, con algunas zonas bien conservadas del bosque occidental del Cantón Mejía. La parroquia no cuenta con áreas protegidas, pero si con remanentes de bosques primarios.

En la parroquia se realizó la explotación de oro en las Minas de Sarapullo, lo que causó impactos negativos al ambiente en las zonas aledañas. Actualmente, estas minas, se han convertido en atractivo turístico de la parroquia no explotado.

En la actualidad, la construcción del PROYECTO HIDROELECTRICO HIDROTOAPI, aprovechará el potencial que disponen los ríos Toachi y Pilatón, este proyecto garantizará la mitigación de posibles impactos ambientales, con la reforestación de la cuenca del río Pilatón.

Actividades Económicas

La agricultura y ganadería son las principales fuentes de ingreso y subsistencia para los pobladores, se complementa con las fuentes de ingreso familiar con el comercio minorista.

Entre otras fuentes de ingreso para la localidad es el desempeño como empleados en instituciones públicas, privadas y la migración representando el 5% de la población económicamente activa.

Relieve.

El relieve terrestre hace referencia a las formas que tiene la corteza terrestre o litosfera, tanto al referirnos a las tierras emergidas como al relieve submarino, es decir, al fondo del mar. El relieve tiene por objeto el estudio de la Geomorfología y de la Geografía Física. La geomorfología es una de las ramas de la Geología. El alto valor paisajístico, la presencia de grandes parques nacionales y reservas ecológicas, favorecen notablemente a la actividad turística por otra parte la fertilidad de los suelos, sin embargo, la fuerte presencia de actividades productivas: florícola, ganadera, maderera y pecuaria, han generado considerable contaminación y degradación ambiental.

En ese sentido, el relieve está determinado por la pendiente, la misma que hace referencia al declive del terreno o la inclinación respecto a la horizontal del terreno. La medición de una pendiente es a menudo expresada en porcentajes en relación a la tangente. Las pendientes más bajas, como es lógico, están asociadas a las zonas de llanuras y altiplanos, mientras que las pendientes más elevadas están relacionadas con los terrenos montañosos.

Plano (<5%),

Suave (6-10%).

Moderado (11-20%),

Fuerte (21-30%)

Muy fuerte (31- 50%),

De acuerdo a esta clasificación la parroquia Manuel Cornejo Astorga presenta un relieve en una extensión de Plano con 23,54 hectáreas, Suave con 57,5 hectáreas, respecto al relieve Moderado la parroquia tiene 83,63 hectáreas, el relieve Fuerte tiene 45,89 hectáreas y al relieve Muy Fuerte le corresponde 70,80 hectáreas.

RELIEVE DE LA PARROQUIA

| Relieve | Localización | Altura y Pendiente (%) | Actividades | Area_Ha |
|-------------------|--|---|---|---------|
| Plano | Se localiza en la parte Nor-oriental, con dispersiones mínimas en otros lugares | El relieve es indiferente a la altura. < a 5% | Predominan áreas urbanas con pequeños cultivos de ciclo corto y largo. | 23,54 |
| Suave | La mayor parte se localiza en la parte central norte de la parroquia, conformando un corredor central de oriente a occidente | El relieve es indiferente a la altura. Entre 6 a 10% | Predominan áreas urbanas con pequeños cultivos de ciclo corto y largo. | 57,5 |
| Moderado | Se localiza en la parte Noroeste y sur en la parte media y alta de la Parroquia. | El relieve es indiferente a la altura. Entre el 11 al 20% | Predominan los con cultivos de ciclo corto | 83,63 |
| Fuerte | Se localiza al sur de la parroquia, en la parte media y alta. | El relieve es indiferente a la altura. Entre el 21 al 30% | Presenta vegetación arbórea y arbustiva mínima, con asentamientos humanos dispersos | 45,89 |
| Muy Fuerte | Se localiza al sur de la parroquia, en la parte media de la parroquia. | El relieve es indiferente a la altura. > a 31 AL 50% | Presenta pajonales y vegetación arbustiva (chapparros) | 70,80 |

Fuente: Plan de Ordenamiento Territorial.

Elaborado por: Grupo de Investigación.

Con estas características de la tierra de la parroquia de Manuel Cornejo Astorga son apropiadas para la práctica de la agricultura, ganadería, turismo condicionada únicamente por los sistemas de riego, cultura de turismo y que pueden ser ejecutadas con el incentivo de proyectos turísticos, vale referir que el crecimiento de las áreas urbanas ha cambiado moderadamente el uso del suelo, desplazando la frontera agrícola hacia las partes con mayor inclinación del terreno.

Los terrenos de fuerte pendiente deben ser aprovechados para áreas de conservación y protección ambiental, con la construcción de senderos ecológicos.

Actividades Antrópicas.

Las actividades antrópicas son las acciones humanas en el territorio, entre las cuales podemos mencionar a la deforestación en la parte montañosa, cambio del uso del suelo de agrícola a urbano que además ha generado construcciones en barrios cercanos, la construcción y ampliación de las vías, con sus vibraciones generadas por el tránsito de vehículos entre otras.

Estas actividades o acciones humanas por lo general actúan como aceleradores de los procesos de deslizamientos y en algunos casos podrían ser disparadores del mismo.

Amenazas Naturales.

Manuel Cornejo Astorga es un territorio con alta susceptibilidad a caídas de ceniza en sentido general, el río Pilaton y Santa Ana son las redes hídricas más importantes de la parroquia y canales propicios para la circulación de flujos piroplásticos, lava, lahares, por lo tanto son altamente peligrosos y susceptibles a estos eventos. La cabecera parroquial se encuentra ubicada dentro del buffer de alto peligro en caso de derrames de lava por parte del volcán Ninahuilca, sin embargo el mismo tiene un periodo de erupción de 3000 años por lo que su mayor afectación podría ser sísmica.

Una de las principales amenazas de riesgo en la Zona, es la presencia del volcán Ninahuilca. Se ubica a 22 km al sur oeste de Quito y 12km desde Alóag. Tiene varios domos producto de antiguas erupciones holocénicas como son: La Viudita, La Viudita

Chica, Omoturco y el arenal. Aunque no ha mostrado señales de actividad fumarólica o termal desde hace 2350 años, la historia indica que su período eruptivo es cada 3000 años aproximadamente, lo que genera incertidumbre y amenaza constante en su población. Los efectos serían flujos piroclásticos, lava, lahares y caída de ceniza en alto y bajo grado. Afectando a las poblaciones, cultivos e infraestructuras que se asientan en su alrededor.

Susceptibilidad a inundaciones

Por su configuración orográfica, Manuel Cornejo Astorga es una zona de baja susceptibilidad a inundaciones. Puede haber peligro, donde el agua no puede correr, sin embargo, el nuevo proyecto de alcantarillado que ejecutado en la parte baja, disminuirá considerablemente esta susceptibilidad.

Susceptibilidad a movimientos en masa

Los asentamientos cercanos y cabecera parroquial, no presentan mayor peligro por movimientos en masa, no obstante, la vía Alóag – Santo Domingo que corresponde al 5%, puede sufrir daños a lo largo de su recorrido, debido a que allí, las pendientes son muy pronunciadas. El 62% de las zonas susceptibles a movimientos se ubican en la parte alta cerca de las montañas, mientras que el 28% corresponde a zonas de bosques, donde las pendientes son más suaves y la susceptibilidad es baja. Finalmente, el 5% restante se ubica en las partes plana.

Componente Social y Cultural.

En la parroquia de Manuel Cornejo Astorga existen varios referentes patrimoniales en los ámbitos históricos y natural que son valorados por turistas nacionales y extranjeros que lamentablemente no se encuentran investigados y documentados por la falta de recursos económicos.

Servicios Turísticos.

En la posibilidad de desarrollar nuevos emprendimientos que permitan generar empleo y bajo las condiciones turísticas favorables como la ubicación y la oferta variada de sitios considerados turísticos se ha incursionado en un proceso acelerado de implementación de servicios complementarios de esta actividad, como son los servicios de alimentación (comida típica), que no obedecen a una regulación de ubicación territorial, convirtiendo a la vía de acceso a la parroquia en un paradero turístico en especial los días feriados y fines de semana para lo cual se dispone de un registro de estas actividades conforme al siguiente detalle.

SERVICIOS TURISTICOS.

| Actividad / servicio | Clase / tipo |
|-----------------------------|----------------------|
| Cabaña Ecológica | Pesca deportiva |
| Restaurant el Manaba | Comida Típica |
| Senderos Ecológicos | Servicios turísticos |

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

La planificación.

Según Pablo Navajo Gómez (2012): define a la planificación como la asignación de recursos escasos en el logro de objetivos múltiples, a través de los medios adecuados para su obtención.

Según Stoner, (1996): “La Planificación es el proceso de establecer metas y elegir medios para alcanzar dichas metas”

Según Ackoff, (1981): “La planificación se anticipa a la toma de decisiones es un proceso de decidir antes de que se requiera la acción”

Según Jiménez, (1982): “La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos”

Planificación Estratégica.

Según Idalberto Chiavenato 2010: “La planeación estratégica es el proceso que sirve para formular y ejecutar las estrategias de la organización con la finalidad de insertarla, según su misión, en el contexto en el que se encuentra”.

Según Sallenave (1991): Afirma que la Planificación Estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo, no es un dominio de la alta gerencia sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa.

La Planificación Estratégica tiene por finalidad producir cambios profundos en los mercados de la organización y en la cultura interna.

La planeación estratégica exige cuatro fases bien definidas, formulación de misión, objetivos organizacionales, análisis de las fortalezas y limitaciones de la empresa, análisis del entorno, formulación de estrategias.

Según Corredor (2007): Plantea que la Planificación Estratégica, estudia y conduce las acciones con una perspectiva de cambios sustanciales de la situación, cabe destacar que la Planificación Estratégica es un proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de las empresas, así como su nivel de competitividad, con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro.

En teoría, la Planificación Estratégica es una herramienta mediante la cual se define una visión a largo plazo y las estrategias para alcanzarlas basándose en las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades existentes, es decir nos trazamos una gran meta y luego nos pautamos pequeñas metas a corto plazo que, al cumplirlas, nos acerca un poco más a la gran meta.

La gran meta es lo que se llama Visión, pero antes de trazarnos una Visión debemos tener claro, que somos, o que es nuestra empresa en la actualidad para ser acertados en la gran meta que queremos alcanzar.

Que somos es lo que llamamos Misión, una vez que sabemos que somos y cuál es la gran meta que queremos alcanzar planificamos los pasos que debemos dar para lograr la visión, a estos pasos le llamamos Estrategias.

En conclusión la Planificación Estratégica sirve para determinar que somos (Misión) a donde queremos llegar (Visión) y que debemos que hacer para lograrlo (Estrategias), la planificación estratégica es el proceso que da sentido de dirección y continuidad a las actividades diarias de una empresa o institución, permitiéndole visualizar el futuro e identificando los recursos, principios y valores requeridos para transitar desde el presente hacia la visión. Debe permitir identificar valor en cosas que nadie hace o de agregar un valor diferenciado a cosas que todos hacen.

Debe permitir entender los cambios e internalizarlos. Y deben dar como resultado un plan estratégico o mapa de ruta.

La Planeación Estratégica es un proceso de cuatro etapas en las que se van definiendo uno a uno los siguientes interrogantes:

- QUÉ SE QUIERE LOGRAR.
- EN QUÉ SITUACIÓN SE ESTÁ.
- QUÉ SE PUEDE HACER.
- QUÉ SE VA A HACER.

Importancia de elaborar un plan estratégico.

- El plan estratégico es muy útil para:
- Definir un proyecto de futuro sólido, consistente e ilusionante.
- Enmarcar todas las decisiones estratégicas en un solo documento.
- Identificar y definir cuáles son los objetivos a largo plazo que se quiere conseguir.

Elementos del plan estratégico.

Para diseñar un plan estratégico es necesario contar con un conjunto de elementos constituidos e información de fuentes primarias y secundarias donde encontramos.

El análisis de los aspectos externos e internos.

Según Amador, Fátima (2007): Sobre la Planeación estratégica establece que:

El análisis d la situación externa nos permitirá descubrir las oportunidades y amenazas del entorno, el análisis interno permitirá descubrir las debilidades y fortalezas de la organización.

En lo referente al análisis interno permite identificar con exactitud las fortalezas y debilidades de la organización, tal análisis comprende la identificación de la

cantidad y calidad de los recursos disponibles para la organización los factores internos se pueden determinar de varias maneras entre ellas tenemos la medición de desempeño y realizar la comparación con periodos anteriores.

Un paso fundamental en la metodología del plan estratégico provee para la definición de los objetivos estratégicos el análisis del ambiente externo y el ámbito interno a través de la revisión de las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas, análisis FODA.

Evaluación del entorno.

Según Alcides (200): “Cita la evaluación del entorno como una de las más utilizadas es el análisis denominado FODA, investigando las expectativas y percepciones de la comunidad, lo que permite establecer un diagnostico desde la óptica metodológica del análisis institucional”.

Gestión.

Según Heredia (1985): “La gestión es un concepto más avanzado que el de administración y lo define como la acción y efecto de realizar tareas con cuidado, esfuerzo y eficacia que conduzcan a una finalidad.

Para (Rementeria 2008): “Es la actividad profesional tendiente a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal”.

Según (Restrepe 2008): Plantea dos niveles de gestión uno lineal o tradicional, sinónimo de administración, según el cual gestión es el conjunto de diligencias que se realizan para desarrollar un proceso o para lograr un producto determinado y otro que se asume como dirección, como conducción de actividades a fin de generar procesos de cambio.

En base a las definiciones anteriores la gestión es el conjunto de procesos y acciones que se ejecutan sobre uno o más recursos para el cumplimiento de la estrategia de una

organización a través de un ciclo sistemático y continuo, determinado por las funciones básicas planificación, organización, dirección y control.

Visión.

Ningún plan o visión trabajará sin un liderazgo inspirado que lo lleve a cabo. El nuevo líder tiene dos papeles primarios, uno es tener una visión e implantarla, el otro es preparar al personal para asumir mayores responsabilidades, primero por supuesto el líder debe tener una visión.

En el pasado los gerentes eran los técnicos expertos que definían los trabajos de sus empleados, en muchos casos redactar las descripciones de puestos al hacerlo estos gerentes pedían que sus empleados dejaran el cerebro en la puerta la mayoría del tiempo, los empleados no tenían idea de la forma de adaptar sus esfuerzos a las especificaciones que se le dieron.

El papel del nuevo líder es diferente por completo aunque todavía debe ser un experto técnico proporcionar dirección, proporcionar un ambiente de trabajo libre de miedo y permitir a los empleados expresarse con libertad e implantar sus ideas es más importante.

El nuevo papel del líder es muy similar al de un director de una sinfónica, asegurar que todas las secciones autónomas se mezclen entre sí de manera armoniosa hacia una meta única.

Redactar la Declaración de Visión.

La Declaración de Visión es un documento preparado de manera cuidadosa que captura el propósito y valores de la organización los líderes integran y orientan los esfuerzos de todos los miembros de sus organizaciones mediante la creación de una visión, sin una visión los motivos, rasgos, el saber, las habilidades y las capacidades no tendrán importancia.

La función fundamental de un líder es formular una visión para la organización y comunicarla a los seguidores.

Definición de Visión.

Pero ¿qué es exactamente una visión? Kouzer y Posner (1987) la definen como una imagen ideal y única del futuro.

Según Bennis y Nanus (1985) la definen como una imagen mental del estado futuro posible y deseable de la organización.

La utilidad de la Visión radica en:

Ser fuente de inspiración para el proyecto, representa la esencia que guía la iniciativa, de él se extraen fuerzas en los momentos difíciles y ayuda a trabajar por un motivo y en la misma dirección a todos los que se comprometen en el negocio.

La Visión comienza a enfocar en una dirección las fuerzas creativas y sirve de guía en momentos de duda o dificultad.

Definición de misión.

La Misión es un importante elemento de la planificación estratégica, indica Kotler (2004) porque es a partir de ésta que se formulan objetivos detallados que son los que guiarán a la empresa u organización.

Por tanto, resulta imprescindible que tanto empresarios, directivos, trabajadores en general, conozcan cuál es la Misión de la organización a la que pertenece.

Para Díez de Castro y otros (2001) la Misión o propósito es el conjunto de razones fundamentales de la existencia de la compañía.

La Misión, un concepto ligado con la Visión, representa una definición y concreción de a qué actividad se dedica la empresa, cómo la lleva a cabo y qué le diferencia de los

demás aunque esto puede parecer un paso simple es sorprendente la cantidad de empresas que no saben a qué se dedican o que definen su actividad de una manera muy vaga.

En la misión tiene que haber cabida para dedicar una frase a cómo interactuará la empresa con el resto de agentes que se verán inmersos en nuestra actividad y cómo los considera. Realizando este paso no sólo habremos definido nuestra actividad sino que lo habremos hecho con un enfoque adecuado no restringiéndonos al mero ejercicio descriptivo sino pensando y poniendo de relieve, desde el principio, las ventajas, las diferencias y los valores que serán la enseña de la empresa, esa es la manera adecuada.

Funciones Gerenciales:

Un directivo de éxito es capaz de desempeñar las funciones administrativas básicas, planificación, organización, dirección y control.

Dentro de la línea propuesta por Fayol, citado por Chiavenato (1999), como autor de **Proceso Administrativo**, el núcleo de su teoría consta de Cuatro Elementos: Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar, aspecto que se ejercen en una organización para que alcance sus objetivos.

A continuación analizaremos brevemente cada una de estas funciones dentro del Proceso Administrativo que ejerce el/ la Gerente:

Planificación

Planear es alcanzar el objetivo final, utilizando datos iniciales obtenidos por pesquisas o consultas, para poder prever e integrar todos los elementos pertinentes a un problema, pues de ello dependerá la ocurrencia de la tarea.

Organización.

Para poder llevar a la práctica y ejecutar los planes, una vez que estos han sido preparados, es necesario crear una organización. Es función de la gerencia determinar el

tipo de organización requerido para llevar adelante la realización de los planes que se hayan elaborado.

Dirección.

Esta tercera función gerencial envuelve los conceptos de motivación, liderazgo, guía, estímulo y actuación. A pesar de que cada uno de estos términos tiene una connotación diferente, todos ellos indican claramente que esta función gerencial tiene que ver con los factores humanos de una organización

Control

Consiste en hacer seguimiento del desempeño de la organización, para asegurarse que se realicen de acuerdo a lo planeado. La última fase del proceso gerencial es la función de control, su propósito, inmediato es medir, cualitativamente y cuantitativamente la ejecución en relación con los patrones de actuación y, como resultado de esta comparación, determinar si es necesario tomar acción correctiva o remediar que encauce la ejecución en línea con las normas establecidas.

Plan Estratégico.

El Plan de Inversión Pública comprende los programas y proyectos programados por las entidades del Estado para su ejecución durante los siguientes cuatro años y cuyo financiamiento está incluido en el Presupuesto General del Estado (PGE). Estas inversiones se encuentran alineadas con los objetivos de la planificación y son consistentes con los planes anuales.

Según Gómez y Martínez (2008). De esta forma, el plan estratégico se convierte en una herramienta de gestión pública necesaria para la eficiente implementación de un sistema presupuestario por resultados.

Históricamente el Ecuador ha carecido de procesos de planificación estructurantes y vinculantes a nivel sectorial y territorial. La larga noche neoliberal dejó un profundo desarraigamiento de los procesos de planificación estatal, poniendo al

país a la deriva, en medio de los intereses del gran capital, manteniendo presupuestos de carácter inerciales y de arrastre, sin una visión de horizonte al mediano y largo plazos. Sin embargo, en los últimos tiempos, el presupuesto se ha tornado en un instrumento potencial para la planificación de mediano plazo del Estado.

En este sentido, es fundamental la integración conceptual y operativa de las técnicas de planificación estratégica institucional y de presupuesto para este cometido el Sistema integrado de planificación e inversión pública SIPeIP- se ha constituido, en los últimos años, en una herramienta eficaz para la planificación de la inversión pública anual. La normativa ecuatoriana vigente, encabezada por la Constitución, hace referencia a la pertinencia y obligatoriedad de la planificación anual y plurianual del presupuesto en el Ecuador.

La Constitución en su artículo 294 determina que la Función Ejecutiva elaborará la proforma presupuestaria anual y la programación presupuestaria cuatrianual. El Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 36 numeral 5, 57 y 58, señala que el Plan Nacional de Desarrollo incorporará entre sus contenidos al Plan de Inversión Pública, mismo que deberá ser actualizado según lo determine la programación presupuestaria anual y cuatrianual, así mismo con base en la normativa legal ya mencionada, se define que la programación presupuestaria plurianual es de carácter indicativa, tanto la Constitución (artículo 294), como el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, en sus artículos 58, 60, 74, 87 y 103, manifiestan que la planificación presupuestaria es una programación, no un presupuesto, como es el caso del Presupuesto General del Estado (PGE) y del Plan Anual de Inversiones (PAI). Según Martirene (2007) afirma que Una posibilidad es que las asignaciones tengan un carácter solamente referencial o indicativo, no obligatorio en este caso la obligatoriedad está radicada en el presupuesto anual, en el tipo indicativo, los importes consignados en el primer año coinciden con los del presupuesto anual.

La planificación de la inversión pública tiene las siguientes ventajas.

Oportunidad para que las autoridades de Gobierno conozcan, evalúen y, de ser necesario, corrijan lo planificado, más allá de la coyuntura.

Permite la toma de decisiones para evitar gastos sin financiamiento o acciones por fuera de los objetivos del PNBV.

Incrementa la capacidad de control global y particular de la inversión pública y ayuda a reducir la incertidumbre del sector productivo sobre el comportamiento futuro de la inversión pública.

Reduce la incertidumbre de las instituciones respecto a las asignaciones de mediano plazo.

Se ajusta adecuadamente al presupuesto orientado a resultados, incluso en mayor medida que el presupuesto anual.

Según el COOTAD en el artículo 64 manifiesta que son funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial en el literal “a” es promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial parroquial para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas parroquiales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.

En el literal “c” el COOTAD manifiesta que es de función del gobierno autónomo descentralizado parroquial implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción parroquial.

También en el artículo 64 del COOTAD en el literal “f” manifiesta que es competencia del gobierno autónomo descentralizado parroquial, vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos y propiciar la organización de la ciudadanía en la parroquia.

Mientras que dentro de este mismo artículo en el literal “g” se menciona que el gobierno autónomo descentralizado parroquial deberá fomentar la inversión y desarrollo económico especialmente de la economía popular y solidaria en sectores como, agricultura, ganadería, artesanías y turismo, entre otros, en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados.

En el Artículo 67 del COOTAD que se refiere a atribuciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial, manifiesta en sus siguientes literales:

- a) El gobierno autónomo descentralizado parroquial deberá expedir acuerdos, resoluciones y normativa reglamentaria en las materias de competencia.

- r) El gobierno autónomo descentralizado parroquial impulsara la conformación de organizaciones de la población parroquial, tendientes a promover el fomento de la producción, la seguridad ciudadana, el mejoramiento del nivel de vida y el fomento de la cultura, deporte.

- t) También deberá designar cuando corresponda, sus delegados en entidades, empresas u organismos colegiados.

En artículo 68 del COOTAD que se refiere a atribuciones de los vocales del Gobierno Autónomo descentralizado Parroquial en el literal que se mencionara a continuación manifiesta que:

- c) Los vocales deberán intervenir en la asamblea parroquial y en las comisiones, delegaciones y representaciones que designe el gobierno autónomo descentralizado parroquial y en todas las instancias de participación.

Valores.

Según Lorena y Rodrigo (2013): Son un conjunto de normas y creencias consideradas deseables que guían la gestión de la entidad representan su orientación y cultura institucional. Toda organización tiene un conjunto de valores, que pueden estar implícitos o explícitos.

Los valores de una organización deben ser conocidos por los miembros de la misma pues son los pilares fundamentales para el desarrollo de la cultura organizacional.

Estructura Organizacional.

Según Robbins (2005): La estructura Organizacional es la distribución formal de las funciones dentro de una organización, proceso que involucra decisiones sobre la especialización del trabajo, departamentalización, cadena de mando, amplitud de control, centralización y formalización.

Por lo tanto diseñar una estructura dentro de una organización beneficia a los directivos por que podrán delimitar el trabajo de cada uno de los individuos, estableciendo posiciones jerárquicas en las cuales se especifiquen obligaciones y reglas para desempeñar las actividades designadas a cada una de las personas que integran la organización con el fin de lograr los objetivos predeterminados por los altos mandos.

Según Chiavenato (2002): “Una estructura organizacional es eficaz cuando facilita a las personas la consecución de los objetivos y es eficiente cuando se consiguen con recursos a costos mínimos”.

De acuerdo a Rodríguez (2007): Las características de la organización funcional son las siguientes:

- **Autoridad funcional o dividida:** La autoridad de los superiores sobre los subordinados es parcial y relativa.
- **Línea directa de comunicación:** es directa sin intermediarios ya que se busca la mayor rapidez posible en las comunicaciones entre los diferentes niveles.
- **Descentralización de las decisiones:** Las decisiones se delegan a los trabajadores especializados de los diferentes departamentos.
- **Énfasis en la especialización:** Especialización de todos los miembros a cargo.

Asimismo Chiavenato (2000, p.400): Menciona algunas ventajas en la organización funcional entre las que se encuentra las siguientes:

- Uso eficiente de los recursos y economías de escala.
- Fuerte especialización de habilidades.
- Buena coordinación interdepartamental.
- Buena solución de problemas técnicos.

Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales.

Juntas Parroquiales.

Según Webmaster (2014): “Las juntas parroquiales se crean con la finalidad de coordinar las funciones administrativas de los municipios, se lo considera como un mecanismo de consulta y sobre todo comunicación entre sus habitantes, sus autoridades son elegidas por votación popular”.

Planificación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales.

Secretaría Nacional de Planificación y desarrollo (2012): La planificación se realiza basándose en el presupuesto anual, donde se desarrollara mediante estudios técnicos y sobre todo económicos, siempre se realizaran en conjunto con los consejos municipales y provinciales, de esta manera para la elaboración se tendrá en cuenta puntos importantes como la cantidad de pobladores, las necesidades primordiales e insatisfechas y las prioridades establecidas por la asamblea parroquial y las políticas de desarrollo cantonal provincial y nacional.

Todas las actividades y servicios que los consejos atiendan en la parroquia serán elaborados y ejecutados conjuntamente con el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial la misma que será la encargada de controlar y supervisar que las obras, bienes y servicios se realicen con calidad y cantidad optima en beneficio de sus habitantes.

Recursos Económicos e Ingresos de los gobiernos Autónomos descentralizados Parroquiales.

Los gobiernos parroquiales cuentan con ingresos tributarios y no tributarios de los cuales podemos decir que son ingresos tributarios aquellos que le correspondan legalmente en la participación de impuestos provinciales, municipales o fiscales o en la participación de tasas por servicios. También se reciben transferencias de recursos públicos a favor de las juntas parroquiales por efecto de la expedición de ordenanzas de los consejos estos recursos son administrados directamente por los GAD parroquiales.

Los ingresos no tributarios de los GAD parroquiales corresponden a las asignaciones que consten en el presupuesto general del estado, también las herencias, legados, donaciones y demás bienes que se obtengan por autogestión.

Sección tercera del COOTAD.

Del presidente o presidenta del GAD Parroquial.

Art.70 del Cootad: Atribuciones del presidente.

- a) El ejercicio de la representación legal, y judicial del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.
- b) Ejercer la facultad ejecutiva del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.
- c) Convocar y presidir con voz y voto las sesiones de la junta parroquial rural, para lo cual deberá proponer el orden del día de manera previa. El ejecutivo tendrá voto directamente en caso de empate en las votaciones del órgano legislativo y de fiscalización.
- d) Presentar a la junta parroquial proyectos de acuerdos, resoluciones y normativa reglamentaria, de acuerdo a las materias que son de competencia del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.
- e) Dirigir la elaboración del plan parroquial de desarrollo y el de ordenamiento territorial, en concordancia con el plan cantonal y provincial de desarrollo, en el marco de la plurinacionalidad, interculturalidad y respeto a la diversidad, con la participación ciudadana y de otros actores del sector público y la sociedad; para lo cual presidirá las sesiones del consejo parroquial de planificación y promoverá la constitución de las instancias de participación ciudadana establecidas en la constitución y la ley.
- f) Elaborará participativamente el plan operativo anual y a la correspondiente proforma presupuestaria institucional conforme al plan parroquial rural de desarrollo y ordenamiento territorial, observando los procedimientos participativos señalados en este código, La proforma del presupuesto institucional deberá someterla a consideración de la junta parroquial para su aprobación.
- g) Decidir el modelo de gestión administrativa mediante el cual debe ejecutarse el plan parroquial rural de desarrollo y de ordenamiento territorial.

- h) Expedir el orgánico funcional del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.
- i) Distribuir los asuntos que deban pasar a las comisiones del gobierno autónomo parroquial y señalar el plazo en que deban ser presentados los informes correspondientes.
- j) Sugerir la conformación de comisiones ocasionales que se requieran para el funcionamiento del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.
- k) Designar a sus representantes institucionales en entidades, empresa u organismos colegiados donde tenga participación el GAD parroquial, así como delegar atribuciones y deberes al vicepresidente o vicepresidenta vocales de la junta y funcionarios dentro del ámbito de sus competencias.

2.3 IDEA A DEFENDER.

El diseño del plan estratégico permitirá mejorar la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga poder tomar las mejores decisiones en los diferentes ámbitos de trabajo.

2.4 VARIABLES.

2.4.1 Variable Independiente.

| Variable. | Definición. | Indicadores. | Técnicas. |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Diseño de un plan Estratégico. | Es la traducción de las expectativas y necesidades de una organización para y en determinado periodo de tiempo, este corresponde a las expectativas que se quieren satisfacer, efectivamente, en un determinado plazo, por lo cual está vinculado al recurso humano, al recurso físico o material disponible, y a las disponibilidades de la organización. | Reuniones de trabajo. Diagnostico participativo. | Observación. Entrevistas. Encuestas. |

| Variable. | Definición. | Indicadores. | Técnicas. |
|----------------------------|---|---|--|
| Mejorar la Gestión. | Es el conjunto de herramientas que ayuda a mejorar una organización y también la estructura de gobernación, gestión del personal, finanzas y la comunicación. | Eficiencia. Eficacia. Satisfacción de la comunidad. | Observación. Entrevistas. Encuestas. |

CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1 Modalidad de la Investigación.

Para la elaboración de la presente investigación acerca de la elaboración de un Plan Estratégico para mejorar la Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se utilizara el paradigma cualitativo y cuantitativo.

3.1.1 Investigación Cualitativa.

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2010 pág. 4): Se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar, Su preocupación no es necesariamente medir sino cualificar y medir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes según sean percibidos por los elementos que están dentro de la situación estudiada

La investigación cualitativa es una alternativa que nos ayudara a comprender y a interpretar la realidad social de la organización, mediante la recopilación y análisis de datos para emitir una opinión acertada de la realidad.

3.1.2 Investigación Cuantitativa.

Según Rodríguez Peñuelas (2010): Señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario inventarios y análisis demográficos que producen números los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar la relación entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas o gráficos estadísticos y un análisis numérico.

3.2 Tipos de Investigación.

3.2.1 Investigación de Campo

Según Sabino (2002): Se basa en información o datos primarios obtenidos directamente de la realidad. Su innegable valor reside en que a través de ello el investigador puede cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido sus datos, haciendo posible su revisión o modificación en el caso que surja dudas respecto a su realidad.

Este tipo de investigación permitirá garantizar un mayor nivel de confianza para el conjunto de información obtenida.

Según Ezequiel Ander y Egg (1977): Identifican dos tipos de contacto que caracterizan la investigación de campo, global, (que implica una aproximación integral al fenómeno a estudiar, identificando las características naturales, económicas, residenciales y humanas del objeto de estudio) E individual, (que implica la aproximación y relacionamiento con las personalidades más importantes del grupo, identifica los líderes de los distintos niveles como los más importantes proveedores de información).

3.2.2 Investigación Descriptiva.

Según Ander Egg (1977): Los estudios descriptivos son los niveles en los que habitualmente han de trabajar quienes están preocupados por la acción, puesto que permiten elaborar un marco de estudio a partir del cual se deduce una problemática o bien formular un diagnóstico con el fin de conocer carencias esenciales y sugerir una acción posterior.

3.2.3 Investigación Documental.

Según Ander Egg (1977): Como documento puede entenderse todo elemento tangible o perceptible que sirve para demostrar algo, bajo este criterio un libro es un documento lo mismo que una película, una pieza arqueológica o un aviso publicitario, siempre y cuando sirva para desarrollar un estudio, la suma de documentos tomados en cuenta

para un estudio cualquiera constituye la fuente documental de la investigación, puede emplearse esta definición por oposición en las fuentes no documentales de información.

3.3 Población y Muestra.

3.3.1 Población.

Según el último censo realizado en el año del 2010 los habitantes de la Parroquia de Manuel Cornejo están distribuidos de la siguiente manera en 7 barrios y 27 comunidades con un total de 3.661 personas.

3.3.2 Muestra.

| | |
|---------------------------|-------|
| ERROR | 5,0% |
| TAMAÑO POBLACIÓN | 3.361 |
| NIVEL DE CONFIANZA | 95% |

TAMAÑO DE LA MUESTRA = 345

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

Donde:

N= es el tamaño de la población.

n= tamaño de la muestra.

e= Limite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% y 9%, valor que queda a criterio del encuestador.

α = Desviación estándar de la población que generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

3.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos.

3.4.1 Método Deductivo.

Según Bernal (2006): Es un método de razonamiento el cual toma conclusiones generales para ser explicadas, inicia con análisis de los fundamentos, leyes, principios de aplicación y de comprobar la validez, para dar soluciones particulares.

3.4.2 Método Analítico.

Según Bernal (2006): Este método consiste en descomponer el objeto de estudio y estudiar a cada una de las partes individualmente.

Con la ayuda de este método obtuve una perspectiva amplia de la situación real de la actividad del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga y así poder dar posibles recomendaciones para mejorar la gestión.

3.4.3 Método de Observación.

Este método me sirvió para recoger, organizar, resumir, analizar, presentar y generalizar los resultados de la investigación la cual se realiza a través del contacto real con los elementos a investigar. En esta investigación obtener contacto directo con la presente administración y actividades me permitió lograr una investigación objetiva.

3.4.4 Técnica de la Entrevista.

El guion de entrevista está conformado por preguntas relacionadas directamente con el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, mediante el guion de entrevista se obtuvieron información cualitativa.

Según Márquez (1996): En referencia al cuestionario o guion de entrevista citado por Arias (1999), el guion de entrevista es una técnica de recolección de información a partir de un formato previamente elaborado el cual deberá ser respondido de forma

escrita por el informante, el cuestionario lo conforma una lista de preguntas previamente organizadas.

3.4.5 Técnica de Observación Directa.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006): Expresan que la observación directa consiste en el registro sistemático válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta, a través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.

3.4.6 Técnica de Observación Indirecta.

Según Tamayo y Tamayo (2007): Es una técnica que cuando el investigador corrobora los datos que ha tomado de otros ya sea de testimonios orales o escritos de personas que han tenido contacto de primera mano con la fuente que proporciona los datos.

3.4.7 Encuesta.

Según Grasso (2006): Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo permiten obtener información de un número considerable de personas.

Instrumentos.

3.4.8 Observación Documental.

Según Sierra (1999): La observación documental recopila datos e información vinculados directamente con la investigación.

3.4.9 Cuestionario.

Según Gómez (2006): El cuestionario de la encuesta debe contener una serie de preguntas o ítems respecto a una o más variables a medir, se consideran dos tipos de preguntas abiertas y cerradas, las preguntas cerradas contienen categorías fijas de

respuesta que han sido delimitadas las respuestas incluyen dos posibilidades (dicotómicas) o incluir varias alternativas, Este tipo de preguntas facilitan previamente la codificación de valores numéricos de las respuestas de los sujetos, las preguntas abiertas no delimitan las alternativas de respuesta, se utiliza cuando no se tiene información sobre las posibles respuestas, estas preguntas no permiten decodificar las respuestas, la codificación (valores numéricos) de las respuestas de los sujetos.

Las preguntas del cuestionario de la encuesta deben contemplar ciertos requerimientos:

Tienen que ser claras y comprensibles para quien responde.

Debe iniciar con preguntas fáciles de contestar.

No deben incomodar, deben referirse preferentemente a un solo aspecto.

No deben inducir las respuestas, no hacer preguntas innecesarias.

El lenguaje debe ser apropiado para las características de quien responde.

De preferencia elaborar un cuestionario de instrucciones para el llenado.

Elaborar una caratula de presentación donde explique los propósitos del cuestionario, garantizar la confiabilidad y agradecer al que responde.

3.5 Resultados.

Las encuestas se realizaron en dos grupos 338 se realizaron a los habitantes de la Parroquia y 7 encuestas se realizara a personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.

1. ¿Conoce cuáles son las Funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga?

Tabla 1: Funciones del GAD Parroquial.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 193 | 57% |
| NO | 145 | 43% |
| TOTAL | 338 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

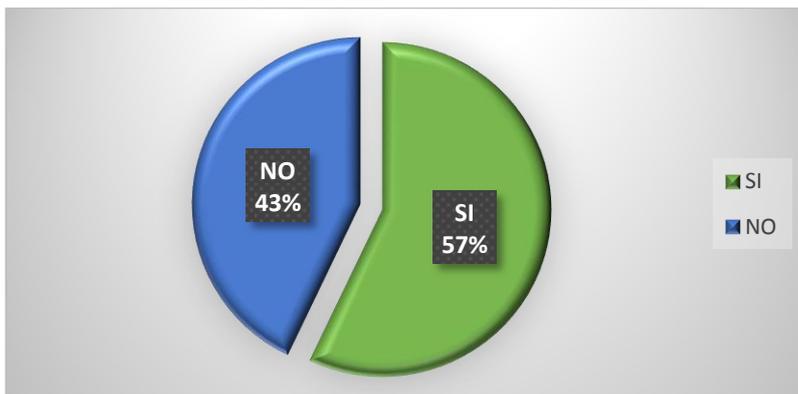


Gráfico 1: Funciones del GAD Parroquial.

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos recopilados he logrado determinar que de los 338 habitantes encuestados que representan el 100%, el 57% afirman que conocen cuales son las funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga, mientras que el 43% manifestaron no conocer cual son las funciones de la organización antes mencionada.

2. ¿Para su criterio cuál de las funciones que a continuación se detalla le beneficia?

Tabla 2: Funciones que Benefician a los Habitantes.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------|------------|------------|
| Organización. | 90 | 27% |
| Dirección. | 78 | 23% |
| Control. | 85 | 25% |
| Planificación. | 85 | 25% |
| Total | 338 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

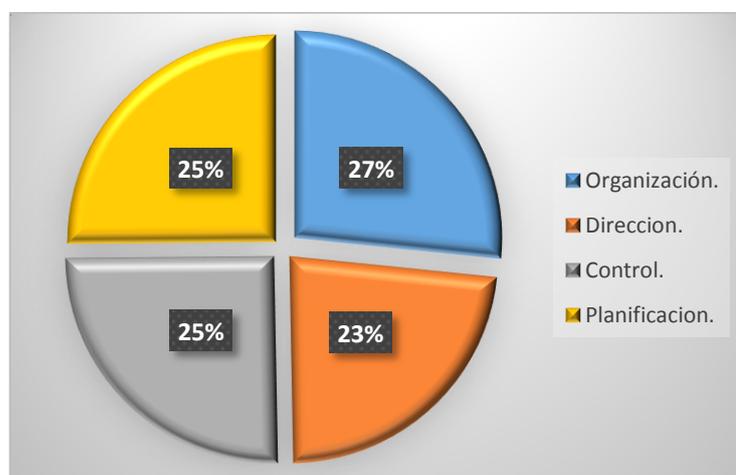


Gráfico 2: Funciones que Benefician a los Habitantes.

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos recopilados sobre las funciones que desempeña el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se ha logrado determinar que, de los 338 habitantes encuestados que representan el 100%, el 27 % han manifestado que la función que les ha beneficiado en la presente administración es la Organización, el 23% manifiestan que la dirección les ha beneficiado en su momento, el 25% del total han manifestado que la Dirección es la función que les ha beneficiado y el 25% han manifestado que la planificación es la función que les ha beneficiado.

3. ¿La información que usted requiere del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga es?

Tabla 3: Información que se requiere del GAD Parroquial.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| Excelente. | 53 | 16% |
| Muy Buena. | 96 | 28% |
| Buena. | 150 | 44% |
| Mala. | 39 | 12% |
| Total | 338 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

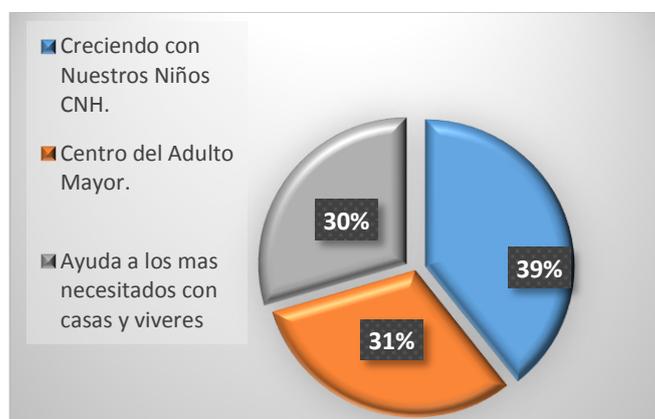


Gráfico 3: Información que se requiere del GAD Parroquial.

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos recopilados sobre la información que se requiere del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se ha determinado que de los 338 habitantes encuestados, el 16% han manifestado que es excelente, el 28% han manifestado que es muy buena, el 44% han manifestado que es buena y el 12% han manifestado que es mala.

4. ¿Qué tipo de ayuda debe recibir la población por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga de acuerdo a las propuestas que a continuación se detalla?

Tabla 4: Ayuda a la Población.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--|------------|------------|
| Creciendo con Nuestros Niños CNH. | 133 | 39% |
| Centro del Adulto Mayor. | 105 | 31% |
| Ayuda a los más necesitados con casas y víveres. | 100 | 30% |
| Total | 388 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

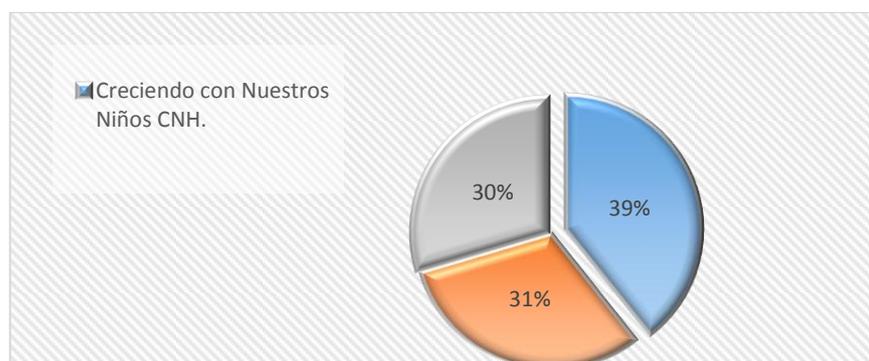


Gráfico 4: Ayuda a la Población

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos recopilados sobre la ayuda que deberían recibir los habitantes por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se ha logrado determinar que de los 388 habitantes encuestados que equivale al 100%, el 39% consideran que la ayuda que deberían recibir es el programa creciendo con nuestros niños CNH, 105 el 31% consideran que la ayuda que deberían recibir es el centro del adulto mayor, el 30% consideran que la ayuda que deberían recibir es ayuda a los más necesitados con casas y víveres.

5. ¿De los programas que el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga tenía implementada cual requeriría usted se reactive?

Tabla 5: Programas.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Guarderías CIBV | 105 | 31% |
| Capacitaciones y Talleres. | 114 | 34% |
| Programas de Educación Ambiental. | 119 | 35% |
| Total | 338 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

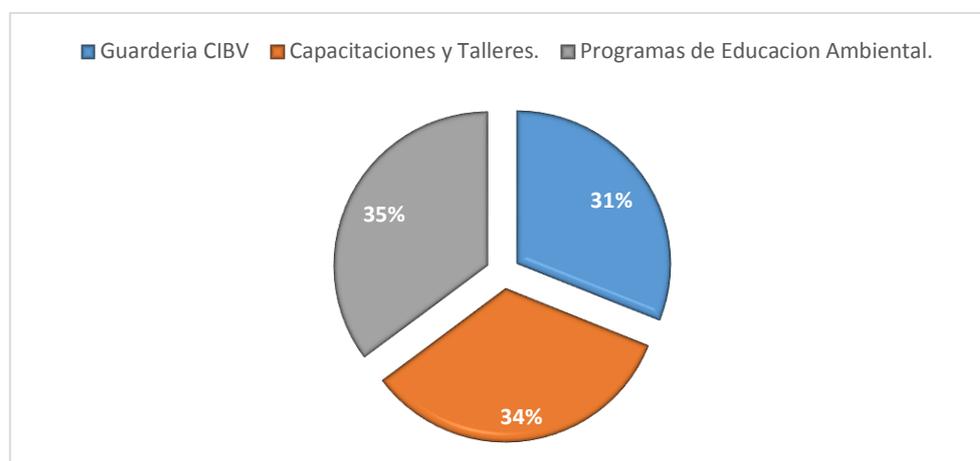


Gráfico 5: Programas.

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos sobre los programas que debería reactivar el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se ha logrado determinar que de los 388 habitantes encuestados, el 31% consideran que se debería reactivar el programa de guarderías CIBV, el 34% consideran que se debería reactivar el programa de capacitaciones y Talleres, el 35% consideran que se debería reactivar el programa de educación ambiental.

6. ¿Cuándo se presenta casos de emergencias y catástrofes en la parroquia la ayuda del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga es inmediata?

Tabla 6: Emergencias y Catástrofes.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 191 | 57% |
| NO | 147 | 43% |
| TOTAL | 388 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

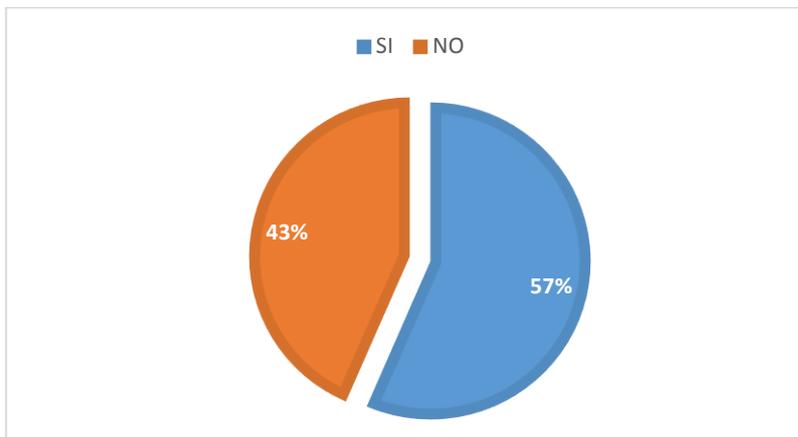


Gráfico 6: Emergencias y Catástrofes.

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos sobre la ayuda que presta el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga en casos de emergencias y catástrofes se ha logrado determinar que de los 388 habitantes encuestados que equivale al 100%, el 57% han manifestado que la ayuda es inmediata, mientras que el 43% han manifestado que la ayuda no es inmediata.

7. ¿Qué opina de la Gestión del Gobierno Parroquial Actual?

Tabla 7: Opinión sobre la Gestión.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| Excelente. | 64 | 19% |
| Muy Buena. | 107 | 32% |
| Buena. | 105 | 31% |
| Mala. | 62 | 18% |
| Total | 338 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

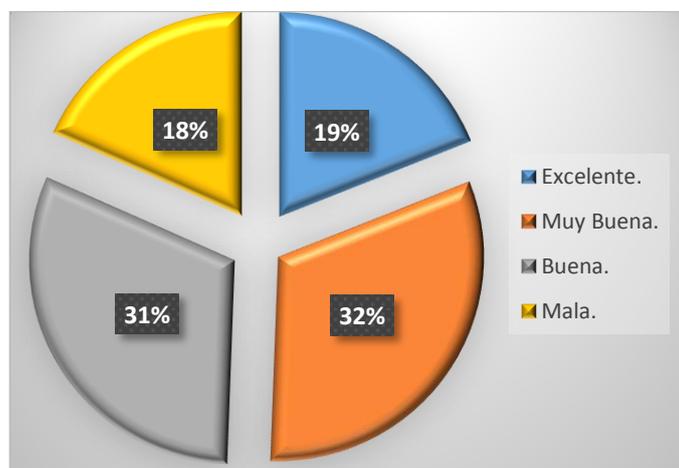


Gráfico 7: Opinión sobre la Gestión.

Fuente: Encuesta dirigida a habitantes de la Parroquia.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos sobre la actual gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se ha logrado determinar que de los 388 habitantes encuestados que equivale al 100%, el 19% consideran que la gestión del actual gobierno parroquial es excelente, el 32% consideran que la gestión del actual gobierno parroquial es muy buena, el 31% consideran que la gestión del actual gobierno parroquial es buena, el 18% consideran que la gestión del actual gobierno parroquial es mala.

Resultados de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.

1. ¿Conoce usted que es un plan?

Tabla 8: Plan

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 4 | 57% |
| NO | 3 | 43% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

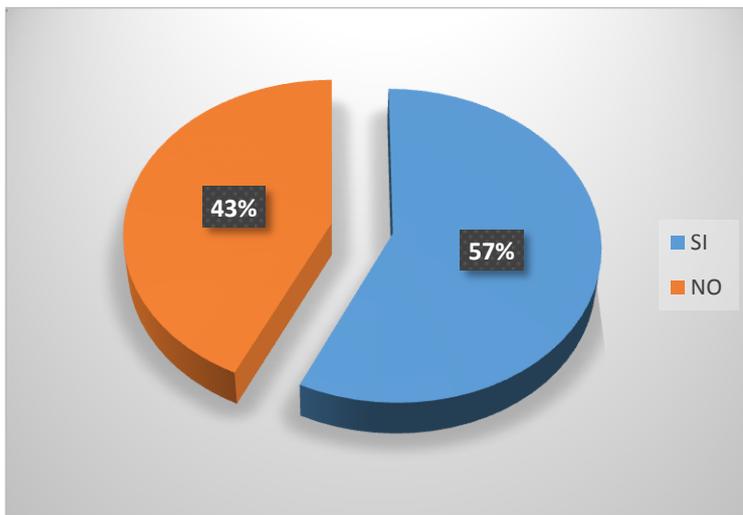


Gráfico 8 : Plan

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos recopilados de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 4 servidores públicos que equivale al 57% conocen que es un plan, 3 servidores públicos que equivalen al 43% no conocen que es un plan.

2. ¿Conoce usted que es gestión?

Tabla 9: Gestión

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 5 | 71% |
| NO | 2 | 29% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

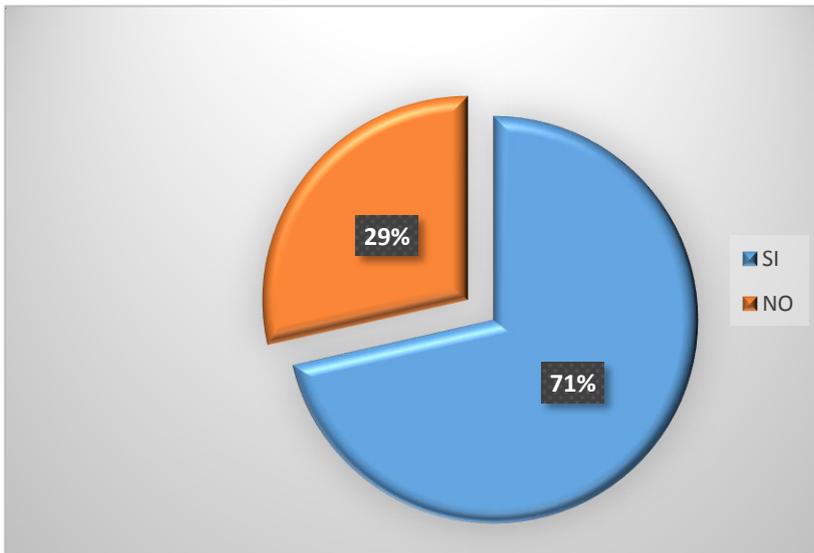


Gráfico 9: Gestión

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos recopilados de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 5 servidores públicos que equivale al 71% conocen que es gestión, 2 servidores públicos que equivalen al 29% no conocen que es gestión.

3. ¿Sabe cuáles son las Funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga?

Tabla 10: Funciones del Gobierno Parroquial.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 5 | 71% |
| NO | 2 | 29% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

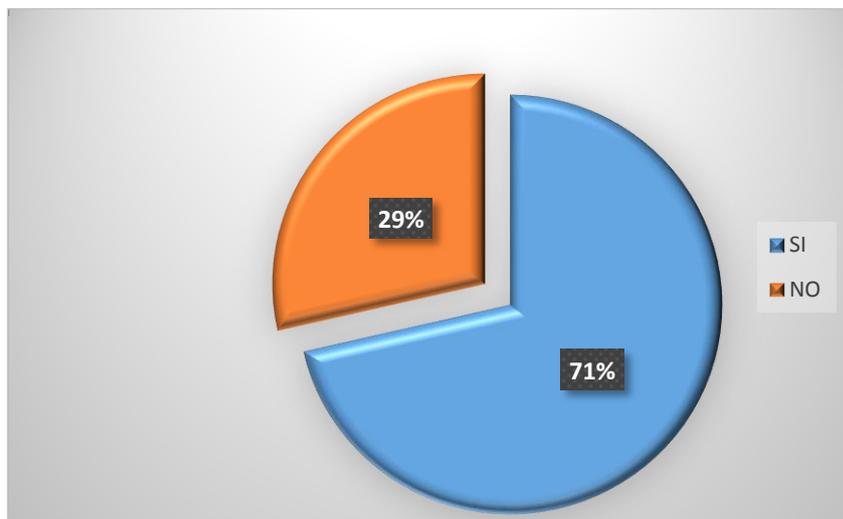


Gráfico 10: funciones del Gobierno Parroquial.

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 5 servidores públicos que equivalen al 71% si conocen cuales son las funciones del gobierno parroquial, 2 servidores públicos que equivalen al 29% no conocen cuales son las funciones del gobierno parroquial.

4. ¿Cuál de estas funciones considera que son importantes dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga?

Tabla 11: Funciones.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------|------------|------------|
| Organización. | 1 | 14% |
| Dirección. | 1 | 14% |
| Control. | 1 | 14% |
| Planificación. | 4 | 57% |
| Total | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

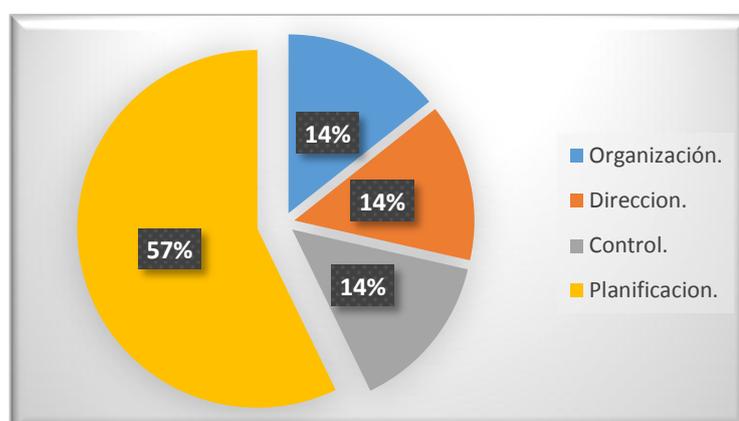


Gráfico 11: Funciones.

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 1 servidor público que equivale al 14% considera que la organización es importante, 1 servidor público que equivale al 14% considera que la Dirección es importante, 1 servidor público que equivale al 14% considera que el control es importante, 4 servidores públicos que equivalen al 57% consideran que la planificación es importante.

5. ¿La planificación institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga está acorde al plan de desarrollo y ordenamiento territorial?

Tabla 12: Planificación Institucional.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 4 | 57% |
| NO | 2 | 29% |
| Desconozco | 1 | 14% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

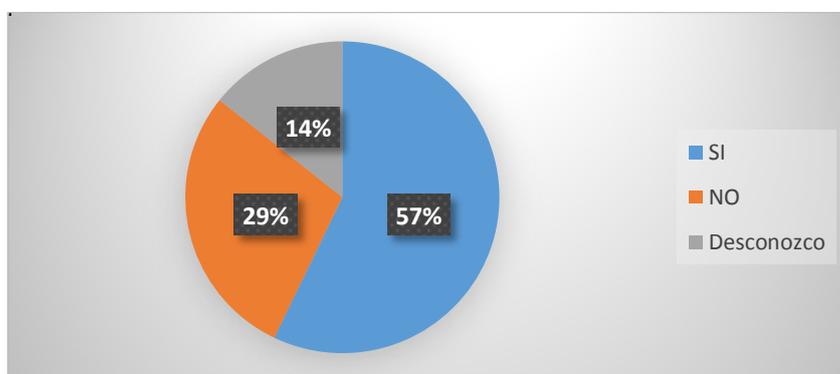


Gráfico 12: Planificación Institucional.

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 4 servidores públicos que equivalen al 57% manifiestan que la planificación institucional si está acorde al plan de desarrollo, 2 servidores públicos que equivalen al 29% manifiestan que la planificación institucional no está acorde al plan de desarrollo, 1 servidor público que equivale al 14% desconoce del tema.

6. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga posee una estructura organizacional que le permita desempeñar de una manera adecuada sus funciones.

Tabla 13: Estructura Organizacional.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Si tiene estructura organizacional. | 0 | |
| No tiene estructura organizacional. | 7 | 100% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

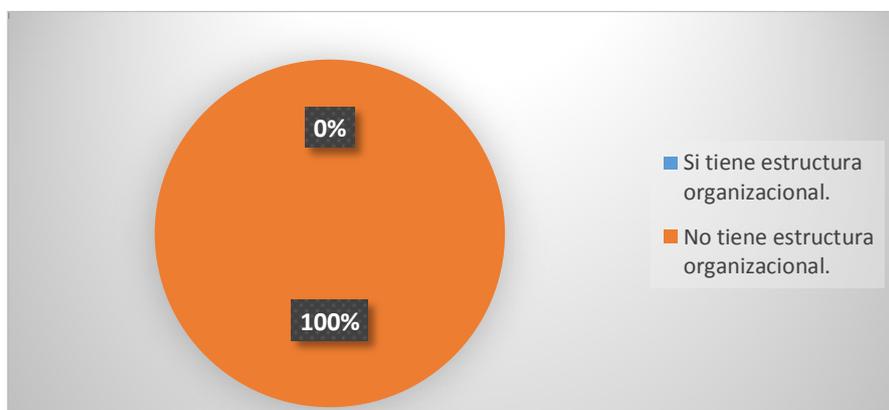


Gráfico 13: Estructura Organizacional.

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 7 servidores públicos que equivalen al 100% manifiestan que no hay una estructura organizacional.

7. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga posee una visión y una misión.

Tabla 14: Visión y Misión

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 0 | 0% |
| NO | 7 | 100% |
| Desconozco | 0 | 0% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

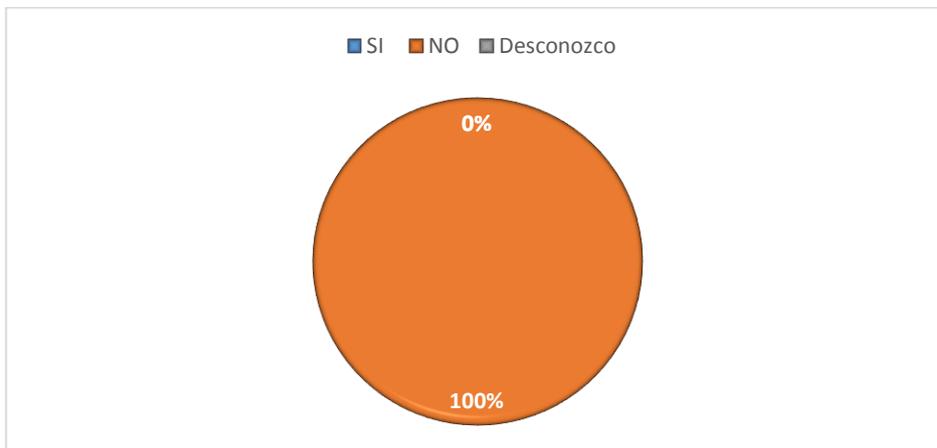


Gráfico 14: Visión y Misión

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 7 servidores públicos que equivalen al 100% manifiestan que no se ha realizado una visión y misión.

8. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga ha difundido sus principios y valores.

Tabla 15: Principios y Valores.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 0 | 0% |
| NO | 7 | 100% |
| Desconozco | 0 | 0% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

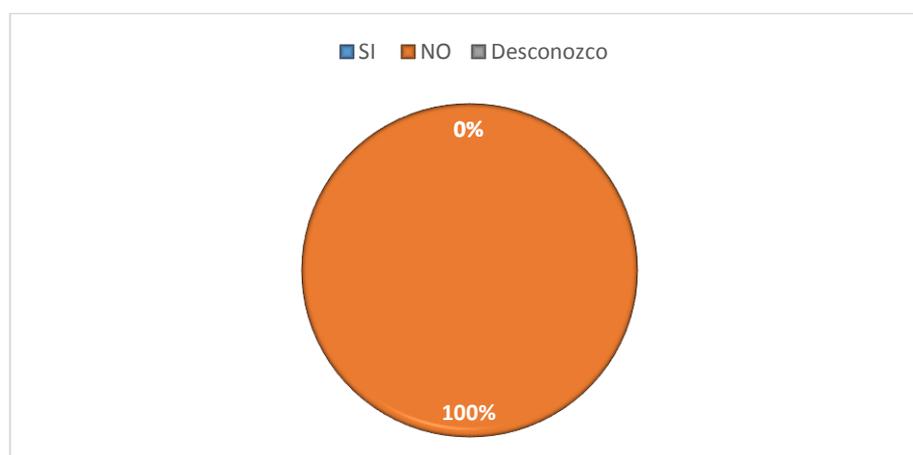


Gráfico 15: Principios y Valores.

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 7 servidores públicos que equivalen al 100% manifiestan que no se han difundido los valores y principios de la organización.

9. ¿Cuál de las limitaciones que a continuación se detalla tiene el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo?

Tabla 16: Limitaciones del GAD Parroquial.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|-------------------|-------------------|
| Presupuesto | 7 | 100% |
| Mala condición física del establecimiento | 0 | 0% |
| Personal Administrativo no calificado | 0 | 0% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

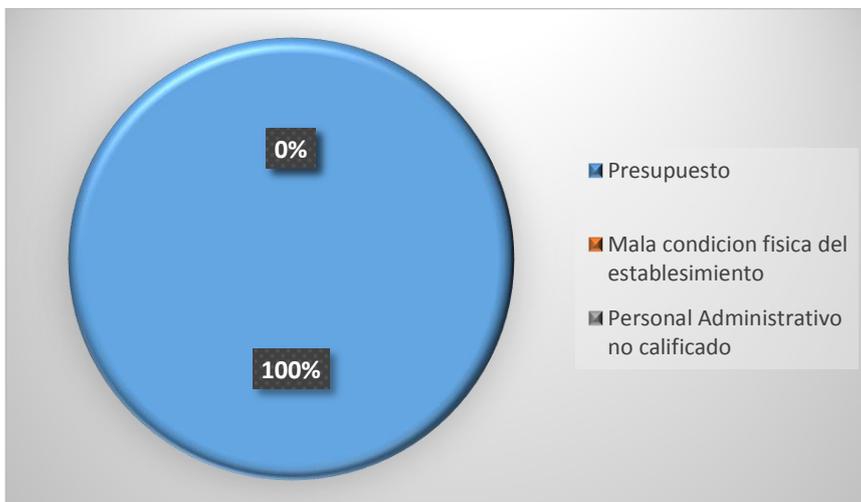


Gráfico 16: Limitaciones del GAD Parroquial.

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 7 servidores públicos que equivalen al 100% manifiestan que la mayor limitación es el corto presupuesto.

10. ¿Cree usted que los recursos asignados por el Gobierno Central son suficientes para cubrir las necesidades de los habitantes de la Parroquia?

Tabla 17: Recursos Asignados.

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 0 | 0% |
| NO | 7 | 100% |
| TOTAL | 7 | 100% |

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz

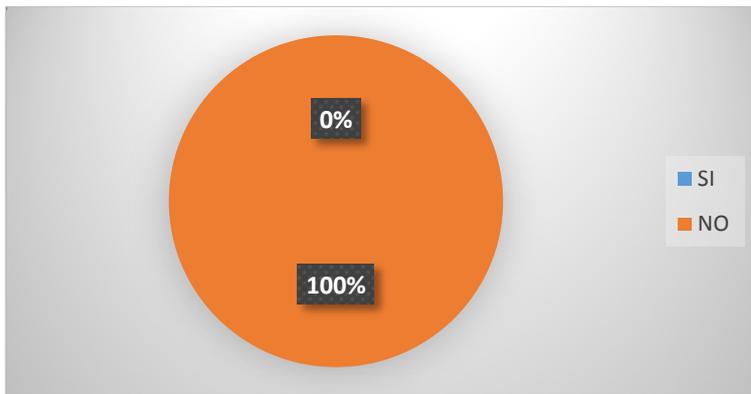


Gráfico 17: Recursos Asignados.

Fuente: Encuesta dirigida a Personal Administrativo.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Análisis e Interpretación.

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada al Personal Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga se ha logrado determinar que de los 7 servidores públicos encuestados que equivalen al 100%, 7 servidores públicos que equivalen al 100% manifiestan que no son suficientes los recursos asignados por el gobierno central.

3.6 Verificación de la Idea a Defender.

La idea a defender en la presente investigación, da referencia al diseño de un plan estratégico para mejorar la Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga, que fortalecerá los procesos administrativos de organización y promoverá resultados a corto y largo plazo en fortalecimiento a la buena gestión, determinado a través de encuestas, entrevistas, dirigido hacia habitantes y personal Administrativo del GAD, los cuales muestran una respuesta positiva indicando que al establecer estrategias de cambio que ayuden a mejorar la gestión se podrá satisfacer gran parte de las necesidades y mejorar la calidad de vida de los habitantes en todas las comunidades.

Además se conseguirá que los habitantes participen en la elaboración del plan estratégico ya que son la fuente de información directa y conocen cuáles son sus verdaderas necesidades y cuál de las necesidades tiene mayor incidencia en su comunidad y se necesitan que se resuelvan de manera urgente, esto permitirá cumplir con una buena gestión de recursos económicos y maquinaria.

CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO

4.1 TÍTULO.

Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de Manuel Cornejo Astorga, ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Mejía, para el 2016.

4.2 Contenido de la Propuesta.

4.2.1 Diseño de un Plan Estratégico para mejorar la Gestión del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.

4.2.2 Elaboración de la Visión.



GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE MANUEL CORNEJO ASTORGA

VISION PROPUESTA.

Ser un Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial reconocido y dar una imagen objetiva de planificación, organización, dirección, control, con recurso humano con vocación de servicio, calificado y motivado que permita el desarrollo físico, organizacional y ayuda a la colectividad encaminada a fortalecer el potencial productivo, turístico, comercio, para dinamizar la economía y obtener un mejor estilo de vida en la parroquia.

4.2.3 Elaboración de la Misión.



GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE MANUEL CORNEJO ASTORGA

MISIÓN PROPUESTA.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de **MANUEL CORNEJO ASTORGA** emprende una gestión participativa, solidaria y transparente con talento humano capacitado que promueva la coordinación, organización, favoreciendo a las comunidades de la parroquia, fomentando la participación social con asambleas participativas y cumpliendo con los objetivos del plan nacional del buen vivir.

4.2.4 Valores.

Con el propósito de afianzar lo propuesto dentro de la visión y la misión y de ratificar la confianza que en su momento los pobladores de la parroquia de Manuel Cornejo Astorga dieron a la presente administración durante la campaña política se ha visto en la necesidad de establecer los siguientes valores, principios y políticas que ayuden a una mejor interacción entre habitantes y dirigentes del GAD Parroquial.

A su servicio siempre, trabajamos con:

Honestidad: En la gestión realizada por los miembros del GAD Parroquial, nuestra manera de ser.

Respeto: Por las opiniones de todos los pobladores.

Transparencia: En el manejo de los recursos económicos del GAD Parroquial.

Control y Vigilancia: De proyectos, obras y servicios.

Solidaridad: Promoviendo el desarrollo de las relaciones de cooperación y ayuda mutua entre personas y colectivos.

Eficiencia y Eficacia: Aprovechando de manera óptima y adecuada los recursos institucionales y territoriales para el cumplimiento de los objetivos y acciones establecidas en el plan de ordenamiento territorial.

Corresponsabilidad: Promover el compromiso legal y ético asumido por los ciudadanos y ciudadanas el Estado, las instituciones de la sociedad civil de manera compartida en gestión de lo público.

Compromiso: Demostrando vocación de servicio y sentido de pertenencia.

Responsabilidad: Cumpliendo a tiempo las actividades establecidas.

4.2.5 Principios.

Unidad: Se expresa en la unidad jurídica, unidad territorial, unidad económica y unidad de igualdad de trato.

Participación Ciudadana: Participación activa de los pobladores en la toma y ejecución de las actividades y asambleas de trabajo.

Sustentabilidad del Desarrollo: Impulsando el desarrollo y mejorando el bienestar de la población para asumir una visión integral asegurando los aspectos sociales, económicos, ambientales, culturales e institucionales.

Colaboración: Personal Administrativo siempre dispuesto a colaborar en cualquier momento que en alguna situación de emergencia se necesite.

Oportunidad: Cumpliendo a tiempo las funciones en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

Equidad: Se garantiza el desarrollo equilibrado de todos los territorios en igualdad de oportunidades y el acceso a los servicios públicos.

Austeridad: Obrando con sobriedad y racionalización en el uso de los recursos de tal manera que proyecte una imagen de transparencia y calidad en las funciones.

Respeto a la Naturaleza: Como principio que marca los límites de la intervención humana en la tierra.

Tolerancia: Frente a la diversidad y el respeto a pensar y obrar diferente.

4.2.6 Políticas.

Impulsar y Garantizar el buen vivir rural.

Planificar el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.

Coordinar con los concejos municipales y consejos provinciales y demás organismos del estado, la planificación, presupuesto y ejecución de políticas, programas y proyectos de desarrollo de la parroquia.

Promover la inclusión social y económica con enfoque de género, intergeneracional para generar condiciones de equidad.

Coordinar con los consejos provinciales y consejos municipales y demás entidades estatales y organizaciones no gubernamentales, todo lo relacionado con los recursos naturales, el desarrollo turístico y la cultura popular de la parroquia para la resolución de problemas sociales de sus habitantes.

Generar procesos de capacitación y formación continua con enfoque a cadenas agro productivas y articulados con los objetivos del buen vivir.

Promover la organización de los habitantes de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales.

Impulsar las condiciones adecuadas para el comercio local considerando especialmente su relación con la producción y con la vía Atoag Santo Domingo.

Construir y fortalecer los espacios públicos, interculturales y de encuentro común.

Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad e interculturalidad.

4.2.7 Elaboración de la Estructura Organizacional

Con el propósito de establecer la función que ejercerá cada uno de los miembros que conforman el GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga, se propone la siguiente estructura organizacional para mejorar la ejecución de las actividades de una manera coordinada, afianzar el compromiso adquirido con la comunidad y que el trabajo se realice de una manera óptima.



Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Vaca.

4.2.8 Elaboración de la Matriz FODA.

Con el propósito de realizar un diagnóstico de la situación actual del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo se realizó la siguiente matriz FODA.

FODA.

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Recurso humano trabajador. • Excelente relación entre las autoridades parroquiales para gestión de obras y proyectos. • Organizaciones locales fomentan la participación comunitaria. • Líderes comunitarios y deportivos preocupados por el desarrollo parroquial. • Existencia de leyes y ordenanzas para guía de gestión, control y participación. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta organización en la comercialización de productos locales. • Falta compromiso de maestros en las escuelas para garantizar una educación de calidad y con calidez. • Desconocimiento de ordenanzas de gestión, control social y participación. • Desinterés de la comunidad por los problemas comunes. |
| OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ley del COOTAD, permite organizar los nuevos sistemas de gobierno. • Presencia de ONG apoyan a programas y proyectos de desarrollo. • Apoyo de las autoridades del cantón a proyectos comunitarios. • Cercanía a la cabecera cantonal favorece a la comercialización. • Comunidad posee fiestas comunes que favorecen la cohesión social. | <ul style="list-style-type: none"> • Influencia negativa de políticos genera división social por campañas políticas. • Elevados niveles de desempleo y subempleo que registra el país, hace que se incremente los movimientos migratorios. • Delincuencia externa amenaza la seguridad y paz ciudadana. • Dificultad en las decisiones políticas que generan retraso en los procesos. • Organizaciones sin formalizar su situación legal. • Barrios informales sin acceso a obras. |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

4.2.9 Matriz de Cruces FODA.

| | Fortalezas. | Debilidades. |
|--|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Recurso humano trabajador. 2. Excelente relación entre las autoridades parroquiales para gestión de obras y proyectos. 3. Organizaciones locales fomentan la participación comunitaria. 4. Líderes comunitarios y deportivos preocupados por el desarrollo parroquial. 5. Existencia de leyes y ordenanzas para guía de gestión, control y participación. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta organización en la comercialización de productos locales. 2. Falta compromiso de maestros en las escuelas para garantizar una educación de calidad y con calidez. 3. Desconocimiento de ordenanzas de gestión, control social y participación. 4. Desinterés de la comunidad por los problemas comunes. |

| Oportunidades. | Estrategias (Fortalezas y Oportunidades) Crecimiento. | Estrategias (Debilidades y Oportunidades) Preservación. |
|--|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Ley del COOTAD, permite organizar los nuevos sistemas de gobierno. 2. Presencia de ONG apoyan a programas y proyectos de desarrollo. 3. Apoyo de las autoridades del cantón a proyectos comunitarios. 4. Cercanía a la cabecera cantonal favorece a la comercialización. 5. Comunidad posee fiestas comunes que favorecen la cohesión social. | <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Fortalecer el nuevo sistema de gobierno aprovechando el recurso humano que está dispuesto a trabajar. 2.2 Aprovechar la buena relación que existe entre las autoridades parroquiales para aprovechar al máximo la ayuda que brindan las ONG. 3.3 fortalecer las relaciones entre las organizaciones locales y poder aprovechar de una mejor manera la ayuda que ofrecen las autoridades del Cantón. 4.6 Socializar las leyes y ordenanzas aprovechando la cercanía de la cabecera cantonal para una mejor gestión. | <ol style="list-style-type: none"> 3.2 Motivar a los maestros con charlas aprovechando la presencia de las ONGS con sus programas de desarrollo. 5.3 Motivar a los habitantes de la parroquia a través de asambleas participativas con el apoyo de las autoridades del cantón para resolver los problemas con la ejecución proyectos comunitarios. |

| Amenazas. | Estrategias (Fortalezas y Amenazas.) Crecimiento. | Estrategias (Debilidades y Amenazas) Cambio. |
|--|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Influencia negativa de políticos genera división social por campañas políticas. 2. Elevados niveles de desempleo y subempleo que registra el país, hace que se incremente los movimientos migratorios. 3. Delincuencia externa amenaza la seguridad y paz ciudadana. 4. Dificultad en las decisiones políticas que generan retraso en los procesos. 5. Organizaciones sin formalizar su situación legal. 6. Barrios informales sin acceso a obras. | <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Fortalecer las organizaciones locales que fomentan la participación comunitaria para evitar una división social. 4.2 Incentivar a los líderes comunitarios y deportivos que se preocupan por el desarrollo comunitario, para reducir los movimientos migratorios e incrementar plazas de empleos con la ayuda de estos líderes vinculándolos a proyectos sociales. | <ol style="list-style-type: none"> 5.3 Motivar a la comunidad para que se involucren en los problemas y a través de charlas con la autoridad competente saber cómo actuar frente a la amenaza que es la delincuencia. 4.6 Socializar a la comunidad las ordenanzas de control y participación social para evitar barrios informales. |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

4.2.10 Matriz de Estrategias para mejorar la Gestión del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.

| Problemas Encontrados. | Estrategia de Cambio. | Indicadores | Responsable. | Tiempo. | Costo. |
|---|--|--|--|----------------|---------------|
| Desconocimiento de las funciones que desempeña el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga por una gran parte de los habitantes. | Elaborar un cronograma de visitas a las 27 comunidades y mediante reuniones con los líderes comunitarios y habitantes exponer las funciones que desempeña el GAD Parroquial. | El 43% que no conoce integrar al 53% que ya conoce cuales son las funciones y así mantener informados a todos los habitantes de las comunidades y barrios de la parroquia. | Presidente. Contadora-Secretaria. Auxiliar de Proyectos. Vocal 1, Vocal2 Vocal 3, Vocal 4. | 40 días. | 400 dólares. |
| No existe un beneficio constante de las funciones que desempeña el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga en favor de los habitantes. | Promover a través de charlas la importancia de la dirección, control, organización, Planificación en favor de sus propios beneficios en las 27 comunidades. | Habitantes involucrados con las funciones. | Presidente. Contadora-Secretaria. Auxiliar de Proyectos. Vocal 1, Vocal2 Vocal 3, Vocal 4. | 40 días. | 400 dólares. |
| La información que reciben los habitantes de la parroquia por parte del | Elaboración de trípticos. Hojas volantes. Reuniones constantes con los | Llegar al 100% de los habitantes bien informados. | Presidente. Contadora-Secretaria. | 300 dólares. | 30 días. |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---------------|----------------------------------|
| <p>GAD Parroquial no es suficiente según los habitantes, el 44% la califican como buena, el 16% la califican como excelente, el 28% la califican como muy buena y el 12% la califica como mala.</p> | <p>líderes comunitarios. Uso de plataforma digital para que se informen los habitantes.</p> | | <p>Vocal 1, Vocal2 Vocal 3, Vocal 4.</p> | | |
| <p>Los habitantes manifiestan que la ayuda que deberían recibir por parte del GAD Parroquial es, el 39% considera que el programa creciendo con nuestros niños es necesario, el 31% considera que el centro del adulto mayor y el 30% considera que la ayuda con casas y víveres.</p> | <p>Gestionar al Ministerio Coordinador de Desarrollo Social se ejecute el programa en la parroquia. Gestionar los recursos para la construcción del centro del adulto mayor. Crear un fondo de ayuda social para los habitantes que se encuentran en riesgo y necesitan de alimentación y un</p> | <p>El 100% de la población satisfecha.</p> | <p>Presidente. Contadora- Secretaria. Vocal 1, Vocal2 ,Vocal 3, Vocal 4. Ministerio Coordinador de Desarrollo Social MIES.</p> | <p>1 día.</p> | <p>Sin pago de subsistencia.</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---------------|----------------------------------|
| | <p>techo.</p> <p>Coordinar con el MIES programas y proyectos dirigidos a la población vulnerable.</p> | | | | |
| <p>Los pobladores de la parroquia consideran que es necesario que se reactive lo siguiente, las guarderías CIBV con una aceptación del 31%, capacitaciones y talleres con una aceptación 34%, programas de educación ambiental con una aceptación del 35%.</p> | <p>Gestionar y coordinar con el MIES se reactive las guarderías CIBV.</p> <p>Gestionar al GAD cantonal y organizaciones afines, se dicte capacitaciones y se elabore talleres en la parroquia.</p> <p>Promover diálogos con el ministerio del ambiente GAD Provincial para articular y facilitar la ejecución de programas de educación ambiental y manejo de los recursos naturales.</p> | <p>El 100% de la población satisfecha.</p> | <p>Presidente.</p> <p>Contadora-secretaria.</p> <p>Auxiliar de proyectos.</p> <p>Vocal 1, Vocal2, Vocal 3, Vocal 4.</p> <p>MIES.</p> | <p>1 día.</p> | <p>Sin pago de subsistencia.</p> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|-----------------|---------------------|
| <p>Existe una gran inconformidad con la ayuda que presta el GAD Parroquial en casos de emergencia y catástrofes, el 57% considera que la ayuda es inmediata, mientras que el 43% considera que la ayuda no es inmediata</p> | <p>Creacion de un plan de contingencia para la temporada invernal. Crear una línea de comunicación directa con el presidente del GAD Parroquial.</p> | <p>El 100% de la población Satisfecha.</p> | <p>Presidente. Contadora-secretaria. Vocal 1, Vocal2 ,Vocal 3, Vocal 4.</p> | <p>30 días.</p> | <p>500 dólares.</p> |
| <p>Existe una inconformidad de los habitantes con la gestión del GAD parroquial actual, donde el 19% considera que es excelente, el 32% considera que es muy buena, el 31% considera que es buena, el 18% considera que mala.</p> | <p>Articular y promover más mesas de trabajo con los líderes comunitarios y organizaciones que se quieran vincular.</p> | <p>El 100% de los habitantes conformes con la gestión del GAD Parroquial.</p> | <p>Presidente. Contadora-secretaria. Vocal 1, Vocal2, Vocal 3, Vocal 4.</p> | <p>40 días.</p> | <p>70 dólares.</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|--------------------------------------|----------|--------------|
| Inexistencia de un paso peatonal en el centro de la parroquia que debió ser Gestionado por el GAD Parroquial. | Gestionar y coordinar con el GAD Cantonal la construcción del puente peatonal. | Disminuir el número de personas arrolladas por vehículos. | GAD Cantonal. GAD Parroquial. | 2 días. | 80 dólares. |
| Desconocimiento de lo que es un plan por una gran parte del personal administrativo del GAD Parroquial. | Socializar lo que es la planificación y su importancia. Realizar capacitaciones sobre planificación. Realizar talleres sobre planificación. | El 100% del personal administrativo capacitado con un conocimiento de lo que es la planificación. | Presidente. Contadora-secretaria. | 60 días. | 500 dólares. |
| Desconocimiento de una minoría del personal administrativo de lo que es la Gestión Administrativa, pero que se necesita que esté capacitado. | Socializar lo que es la gestión Administrativa y su importancia. Dictar capacitaciones de Gestión Administrativa. Elaborar talleres sobre la Gestión Administrativa. | Personal administrativo con conocimiento del 100% de lo que es la Gestión Administrativa. | Presidente. Contadora-secretaria. | 60 días. | 600 dólares. |

| | | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|---------|--------------|
| Existe una minoría del personal administrativo que no conoce cuales son las funciones del GAD parroquial y al servidores públicos es necesario que todo personal administrativo conozca cuales son las funciones. | Socializar lo que es la Organización, la Dirección, el Control, la Planificación con todo el personal Administrativo. | El 100% del personal administrativo capacitado. | Contadora-secretaria. | 3 días. | 30 dólares. |
| Existe poco compromiso por parte de los miembros del personal administrativo del GAD parroquial con las funciones como la Organización, Dirección, Control, que deberían ser desempeñadas en un ciento por ciento | Concientizar a los miembros de la organización sobre la importancia que tienen las funciones administrativas. Implementar un cronograma de capacitaciones que permita un personal administrativo capacitado. | Personal 100% capacitado y comprometido con, organizar, dirigir, controlar. | Presidente. Contadora-secretaria. | 5 días | 100 dólares. |

| | | | | | |
|---|---|--|--|----------|--------------|
| No existe una planificación interna a pesar de que existe un plan de desarrollo y ordenamiento territorial elaborado por una firma externa y eso impide una buena gestión del GAD Parroquial. | Elaborar un cronograma interno de trabajo para coordinar las actividades de una mejor manera y las funciones que desempeñaría cada miembro del GAD Parroquial. | Todos los miembros del GAD parroquial comprometido con las obligaciones que desempeñan y el servicio a la comunidad. | Presidente. Contadora-secretaria. | 15 días. | 10 dólares. |
| Al no existir una estructura organizacional los miembros del GAD Parroquial no se comprometen con las obligaciones adquiridas que fueron asignadas por sus electores en las urnas. | Elaborar la estructura organizacional donde se describan las obligaciones que deben desempeñar durante su periodo de trabajo. Socializar la estructura organizacional a todos los miembros del GAD Parroquial. | El 100% de los miembros del GAD parroquial comprometido a trabajar por la comunidad y dar cumplimiento a sus obligaciones. | Presidente. Auxiliar de Proyectos. | 5 días. | 30 dólares. |
| El GAD Parroquial no cuenta con una Visión y Misión esto hace que no se | Elaborar la Visión y Misión. Socializar a los habitantes la Visión y Misión del GAD | Cumplir con los objetivos planteados en un 100%. Proyección futura de crecimiento | Presidente. Contadora-secretaria. | 30 días. | 150 dólares. |

| | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|----------|--------------|
| cumplan con los objetivos planteados a corto y largo plazo y los habitantes no conozcan que quiere alcanzar la organización en un futuro. | Parroquial. | y desarrollo en un 100% | Auxiliar de Proyectos. | | |
| No se ha elaborado Principios y Valores Organizacionales esto no permite que exista una buena cultura tanto dentro de la organización, como por parte de los habitantes. | Elaborar los Principios y Valores Organizacionales. Socializar los Principios y Valores Organizacionales tanto con los miembros de la organización, como también con los habitantes de la parroquia. | Cumplimiento con las responsabilidades por parte de los miembros del GAD Parroquial. Personal administrativo con un buen trato hacia los habitantes. Servicio a la colectividad con amabilidad y respeto. | Presidente. Auxiliar de Proyectos. | 10 días. | 100 dólares. |
| El presupuesto que asigna el Gobierno Central al GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se manifiesta que no es | Gestionar y Coordinar con las ONGS proyectos sociales. Coordinar y Gestionar con el GAD Cantonal proyectos de desarrollo comunitario. | El 100% de la población compensada con la gestión del GAD Parroquial. Habitantes satisfechos con la Gestión del GAD Parroquial. | Presidente. Auxiliar de Proyectos. | 2 días. | 80 dólares. |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|----------|--------------|
| suficiente para satisfacer todas las necesidades que existen en la Parroquia. | Coordinar con el Gobierno Provincial la ejecución de obras y actividades de desarrollo en la parroquia. | | | | |
| Inconformidad de una parte de los pobladores de la Parroquia con el mantenimiento de sus vías de acceso y que es parte de las obligaciones que tiene el GAD Parroquial con sus habitantes. | Elaborar un Cronograma de trabajo para una atención coordinada en todas las comunidades y barrios de la Parroquia. Visitas constantes por parte del encargado de Vialidad a las diferentes Comunidades de la Parroquia. | Vías de acceso en buen estado. | Presidente-encargado de Vialidad. Auxiliar de Proyectos. | 27 días. | 300 dólares. |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

4.2.11 Gastos.

Tabla 18.

| Actividades. | Costo. |
|--|---------------|
| Elaborar un cronograma de visitas a las 27 comunidades y mediante reuniones con los líderes comunitarios y habitantes exponer las funciones que desempeña el GAD Parroquial. | \$400 |
| Promover a través de charlas la importancia de la dirección, control, organización, Planificación en favor de sus propios beneficios en las 27 comunidades. | \$400 |
| Elaboración de trípticos. Hojas volantes. Reuniones constantes con los líderes comunitarios. Uso de plataforma digital para que se informen los habitantes. | \$300 |
| Gestionar al Ministerio Coordinador de Desarrollo Social se ejecute el programa en la parroquia, creciendo con nuestros niños. Gestionar los recursos para la construcción del centro del adulto mayor. Crear un fondo de ayuda social para los habitantes que se encuentran en riesgo y necesitan de alimentación y un techo. Coordinar con el MIES programas y proyectos dirigidos a la población vulnerable. | \$0 |
| Gestionar y coordinar con el MIES se reactive las guarderías CIBV. Gestionar al GAD cantonal y organizaciones afines, se dicte capacitaciones y se elabore talleres en la parroquia. Promover diálogos con el ministerio del ambiente GAD Provincial para | \$0 |

| | |
|---|-------|
| articular y facilitar la ejecución de programas de educación ambiental y manejo de los recursos naturales. | |
| Creación de un plan de contingencia para la temporada invernal. | \$500 |
| Articular y promover más mesas de trabajo con los líderes comunitarios y organizaciones que se quieran vincular. | \$70 |
| Gestionar y coordinar con el GAD Cantonal la construcción del puente peatonal. | \$80 |
| Socializar lo que es la planificación y su importancia. Realizar capacitaciones sobre planificación. Realizar talleres sobre planificación. | \$500 |
| Socializar lo que es la gestión Administrativa y su importancia. Dictar capacitaciones de Gestión Administrativa. Elaborar talleres sobre la Gestión Administrativa. | \$600 |
| Socializar lo que es la Organización, la Dirección, el Control, la Planificación con todo el personal Administrativo. | \$30 |
| Implementar un cronograma de capacitaciones que permita un personal administrativo capacitado. | \$100 |
| Elaborar un cronograma interno de trabajo para coordinar las actividades de una mejor manera y las funciones que desempeñaría cada miembro del GAD Parroquial. | \$10 |
| Elaborar la estructura organizacional donde se describan las obligaciones que deben desempeñar durante su periodo de trabajo. Socializar la estructura organizacional a todos los miembros del GAD Parroquial. | \$30 |
| Elaborar la Visión y Misión. Socializar a los habitantes la Visión y Misión del GAD Parroquial. | \$150 |

| | |
|--|----------------|
| <p>Elaborar los Principios y Valores Organizacionales.</p> <p>Socializar los Principios y Valores Organizacionales tanto con los miembros de la organización, como también con los habitantes de la parroquia.</p> | \$100 |
| <p>Gestionar y Coordinar con las ONGS proyectos sociales.</p> <p>Coordinar y Gestionar con el GAD Cantonal proyectos de desarrollo comunitario.</p> <p>Coordinar con el Gobierno Provincial la ejecución de obras y actividades de desarrollo en la parroquia.</p> | \$80 |
| <p>Elaborar un Cronograma de trabajo para una atención coordinada en todas las comunidades y barrios de la Parroquia.</p> <p>Visitas constantes por parte del encargado de Vialidad a las diferentes Comunidades de la Parroquia.</p> | \$300 |
| TOTAL. | \$3.650 |

CONCLUSIONES

- Mediante el diagnóstico realizado al GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga se pudo determinar que hay poco compromiso por parte de los miembros que conforman la organización ya que no cumplen con las obligaciones de servicio a la colectividad adquiridas en las urnas.
- Se determinó que existe desconformidad por parte de los habitantes de la Gestión realizada por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Manuel Cornejo Astorga.
- Se pudo comprobar que no existe un plan de trabajo que permita cumplir con los ofrecimientos que el Gobierno Parroquial actual ha prometido se realizarían en su gestión.
- Se estableció también que no existe una buena comunicación con los líderes comunitarios de la parroquia.
- Se determinó también que la Gestión que desempeña el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga es media-baja.

RECOMENDACIONES

- Crear canales de comunicación con los líderes comunitarios para que sean los voceros del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Astorga en sus comunidades.
- Elaborar cronogramas de trabajo para que la Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial cumpla con las expectativas de los habitantes.
- Realizar mesas de trabajo participativas para que los habitantes de la parroquia se comprometan con el desarrollo comunitario y sientan que son de útiles para la sociedad.
- Se recomienda socializar la Visión y Misión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga para que los pobladores conozcan cuales son los objetivos a cumplir y cuál es la proyección a futuro que se pretende alcanzar.
- Motivar el empoderamiento en las autoridades del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga para que cumplan con sus funciones y obligaciones con la colectividad.

BIBLIOGRAFÍA

- Chiavenato I. (2010) Planeación Estratégica. 2ª ed. México: Mc. Graw-Hill.
- Hernández R. et al. (2010) Metodología de la Investigación 5ª ed. México: Mc. Graw-Hill.
- Navajo Gomes P. (2009) Planificación Estratégica. Bogotá: Ediciones de la U.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga (2015) Antecedentes de la Parroquia. Mejía: GAD.P.M.C.A.
- Behar Rivero D. (2008) Tipos de Investigación. Recuperado el 16 de Diciembre del 2016 de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/11/tipos-de-investigacion-segun-ander-egg.html>.
- Hernandez A. (2013) Técnicas de Análisis y Recolección de Datos. Recuperado el 24 de Noviembre del 2016 de <http://es.slideshare.net/AngelaBHernandezV/angela-hernandez-tecnicas-de-analisis-y-recoleccion-de-datos>
- Palella y Martins (2004) Metodología de la Investigación. Recuperado el 24 de Noviembre del 2016 de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>
- Méndez (2003) Metodología de la Investigación. Recuperado el 12 de Octubre del 2016 de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>
- Rojas S. (1996-197) Técnicas e Instrumentos de Investigación. Recuperado el 03 de Diciembre del 2016 de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Sallenave J. (1991) Gerencia y Planeación Estratégica. Recuperado el 11 de Noviembre del 2016 de <http://www.gestiopolis.com/el-plan-estrategico-de-marketing/>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Implicados.

MATRIZ DE IMPLICADOS.

| IMPLICADOS | COMPORTAMIENTO |
|--------------------------------------|--|
| GOBIERNO DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR | Creación de leyes, estatutos, normas para las organizaciones que dependen del mismo. |
| ONGS | Contribuyen al crecimiento, mediante proyectos sociales. |
| CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO | Fiscaliza el correcto uso del recurso público y cumplimiento de las obras a tiempo. |
| GAD MUNICIPAL DEL CANTON MEJIA | Es la institución que entrega y gestiona el presupuesto para GAD Parroquial. |
| MIES | Ejecuta programas y proyectos dirigidos a la población más vulnerable. |
| Ministerio del Ambiente | Ejecuta y coordina programas de educación ambiental. |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Anexo 2: Matriz de Servicios.

MATRIZ DE SERVICIOS

| SERVICIOS | ATENCIONES |
|----------------------------------|--|
| Ayuda social | Personas indigentes y personas discapacitadas. |
| Gestiona recursos | Habitantes de las comunidades y barrios que son parte de la parroquia. |
| Maquinaria, volqueta, gallineta. | Comunidades y barrios de la parroquia de manera coordinada. |
| Subcentro de salud | Para todos los habitantes de la parroquia |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Anexo 3: Matriz de Micro-Entorno.

MATRIZ DE MICRO-ENTORNO.

| Factor. | Comportamiento. | Impacto. | Respuesta. | Informante. |
|---------------------|------------------------|--|------------------------------|-----------------------|
| 1.Recursos | | | | |
| 1.1. Económicos. | | | | |
| 1.1.1. Contabilidad | Aceptable. | El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga lleva un buen registro de los estados financieros mediante el software Naptilus. | Veracidad en la información. | Presidente, Contador. |
| 1.2. Tecnología. | | | | |

| | | | | |
|--------------------------|----------------|--|---|---|
| 1.2.1. Internet. | En Existencia. | Se aprovecha con la apertura del infocentro permitiendo que todos los habitantes de la parroquia tengan acceso al internet de manera gratuita. | Mantener el servicio. | Presidente, Sra. Viviana Arias encargada. |
| 1.3. Transporte | | | | |
| 1.3.1. Vehículo | En Existencia. | Permite una movilización más rápida del Presidente del GAD Parroquial a las diferentes comunidades y demás compromisos | Respuesta ágil a diferentes compromisos con la colectividad y visitas de obras. | Presidente. |
| 1.4. Equipos de cómputo. | Existe. | Equipos de cómputo en buen estado y suficientes para realizar el trabajo en el GAD Parroquial | Dar mantenimiento. | Presidente. Contador. |

| | | | | |
|----------------------------|------------------|--|--|---|
| 1.5. Muebles y Enseres. | Bueno. | El mobiliario está en buen estado y es suficiente. | Cuidar el mobiliario dar mantenimiento. | Presidente. Contador. |
| 1.6. Infraestructura. | | | | |
| 1.6.1 Edificio. | Bueno | Espacio físico adecuado para que los integrantes del GAD Parroquial Desempeñen sus actividades | Cuidar y mantener. | Vocal 1, Vocal 2, Vocal 3, Vocal 4, Presidente. |
| 1.7. Talento Humano. | | | | |
| 1.7.1. Autoridades. | Elección Popular | Elección cada cuatro años. | Seguir en la dirección de la junta parroquial. | Vocal 1, Vocal 2, Vocal 3, Vocal 4, Presidente. |
| 1.7.2. Contador. | Libre remoción. | Control de los recursos públicos. | Realiza un trabajo eficiente. | Presidente, Contador. |
| 1.7.3. Ambiente de Trabajo | Bueno | Mejora la eficacia organizacional de los integrantes de la misma | Mejorar el ambiente de trabajo. | Vocal 1, Vocal 2, Vocal 3, Vocal 4, Presidente. |
| 1.7.4. Comunicación | Baja | No existe una buena comunicación con los líderes comunitarios y autoridades de la Parroquia. | Indiferencia. | Presidente, secretaria. |

| | | | | |
|------------------------------------|-------------|---|--|---|
| 1.7.5. Trabajo en Equipo. | Baja. | Responsabilidades compartidas por todos los integrantes. | La responsabilidad en la toma de decisiones recae sobre todos los integrantes. | Vocal 1, Vocal 2, Vocal 3, Vocal 4, Presidente. |
| 1.8. Seguridad. | | | | |
| 1.8.1. Seguridad Contra Incendios. | No Existe. | Riesgo de incendios por la falta de un sistema contra incendios. | Instalar en la organización un sistema contra incendios. | Vocal 1, Vocal 2, Vocal 3, Vocal 4, Presidente. |
| 1.8.2. Seguridad Antisísmica. | Inexistente | Derrumbé de la estructura en caso de un temblor, por la mala planificación de las autoridades anteriores. | Elaborar un plan de evacuación. | Vocal 1, Vocal 2, Vocal 3, Vocal 4, Presidente. |
| 1.9. Funciones. | | | | |
| | | | | Vocal 1, Vocal 2, Vocal 3, Vocal 4, Presidente. |

| | | | | |
|----------------------------|-----------|---|---|-----------------------|
| 1.9.1. Manual de funciones | No existe | No se cumple con los objetivos planteados. | Crear. | |
| 2. Salarios. | Buena | Remuneración de acuerdo al cargo que desempeñan dentro del GAD Parroquial | Remuneración legalmente establecida para cada uno de los integrantes de la junta. | Presidente, Contadora |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Anexo 4: Matriz Macro- Entorno.

MATRIZ MACRO- ENTORNO.

| Factor. | Comportamiento. | Impacto. | Respuesta. | Informante. |
|------------------------|------------------------|---|---|--|
| 1 Ubicacion Geográfica | Buena | Ubicación estratégica ya que las comunidades se encuentran alrededor de la parroquia. | Los pobladores pueden llegar con facilidad GAD parroquial. | Pobladores y representantes de las comunidades. Presidente. Vocales. |
| 2. Gobierno. | Bueno | Apoya en todas las gestiones que realiza el GAD Parroquial. | Mantener mientras dure en el poder Gobierno de Transición. | Presidente |
| 3. Vías de Acceso | Buenas | Permite que los pobladores se movilicen. | Elaborar un plan de contingencia para la época de invierno, mantener. | Presidente. Representantes de las comunidades. |
| 4. Cultura | Buena | Los pobladores participan activamente en los eventos culturales. | Mantener y buscar la integración de los pobladores en los diferentes eventos que se realicen en la parroquia. | Representantes de las comunidades. |
| 5. Contraloría. | Regulador. | Buen manejo del presupuesto para las obras. | Emplear correctamente los recursos económicos en las obras que se vayan a realizar en la parroquia. | Presidente. Contadora. |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Anexo 5: Tabla de Ponderación Micro-Entorno

| 1.Recursos | Altas | Medias. | Bajas. |
|------------------------------------|-------|---------|--------|
| 1.1. Económicos. | | | |
| 1.1.1. Contabilidad | | | ○ |
| 1.2. Tecnología. | | | |
| 1.2.1. Internet. | | ○ | |
| 1.3. Transporte | | | |
| 1.3.1. Vehículo | ○ | | |
| 1.4. Equipos de cómputo. | | ○ | |
| 1.5. Muebles y Enseres. | | ○ | |
| 1.6. Infraestructura. | | | |
| 1.6.1 Edificio. | | ○ | |
| 1.7. Talento Humano. | | | |
| 1.7.1. Autoridades. | | | ○ |
| 1.7.2. Contador. | | | ○ |
| 1.7.3. Ambiente de Trabajo | | | ○ |
| 1.7.4. Comunicación | | | ○ |
| 1.7.5. Trabajo en Equipo. | | | ○ |
| 1.8. Seguridad. | | | |
| 1.8.1. Seguridad Contra Incendios. | ○ | | |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| 1.8.2. Seguridad Antisísmica. | | | |
| 1.9. Funciones. | | | |
| 1.9.1. Manual de funciones | | | |
| 2. Salarios. | | | |

Anexo 6: Tabla de Ponderación Macro-Entorno.

| Factor. | Altas | Medias | Bajas |
|---|--------------|---------------|--------------|
| 1. GAD Cantonal de Mejía. | | ○ | |
| 2. Gobierno. | ○ | | |
| 3. ONGS | | | ○ |
| 4. GAD Provincial. | | ○ | |
| 5. Contraloría. | ○ | | |
| 6.MIES | | ○ | |
| 7. Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. | | ○ | |

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Fredy Daniel Vaca Ruiz.

Anexo 8 Imágenes de Autoridades del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.



Sr. Patricio Ruiz. Presidente del
GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.



Sra. Carolina Morales
Vocal del GAD Parroquial.



Lic. Luis Laverde.
Vocal del GAD Parroquial.

Anexo 9 Habitantes de la Parroquia de Manuel Cornejo Astorga.



Sr. Luis Ruiz.

Sra. Fabiola Rosero

Habitantes de la Comunidad Santuario de Baños.



Lic. Guido Zambrano.

Docente de la Comunidad Pampas Argentinas.



Sr. Néstor Guerrero.

Habitante de la Comunidad Santuario de Baños.



Sr. José Tene.

Habitante de la Comunidad Santuario de Baños.



Sra. Rosa Toabanda.

Habitante de la Comunidad Santuario de Baños.



Sr. Bolívar Pullugando.

Sr. Hugo Nuñez.

Habitantes de la Comunidad Santuario de Baños.



Sr. Juan Carlos Morocho.

Habitante de la Comunidad Santuario de Baños.



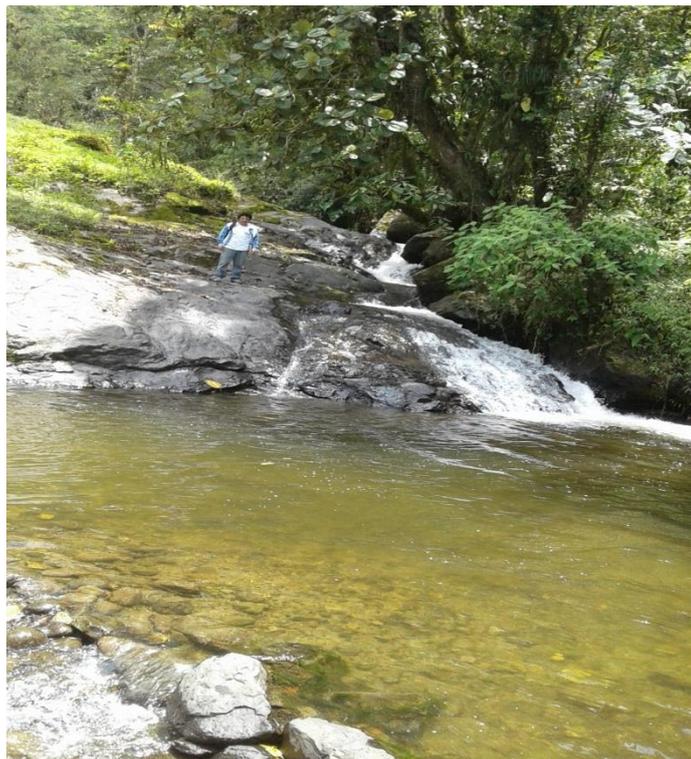
Familia Jácome

Habitantes de la Comunidad Canchacoto.

Anexo 10 Sitios y lugares de la Parroquia de Manuel Cornejo Astorga.



Comunidad de Canchacoto.



Atractivo Turístico de la Comunidad de Canchacoto.



Centro Poblado de la Comunidad Pampas Argentinas.



Visita a la Comunidad de Canchacoto.



Visita a la Comunidad de Illolan.

Anexo 10 Formato de Encuesta Realizada al Personal Administrativo del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESCUELA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTION DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE MANUEL CORNEJO ASTORGA, UBICADA EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA, CANTÓN MEJÍA, PARA EL 2016.

ENCUESTA PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO.

Esta encuesta es un instrumento de investigación, la veracidad de sus respuestas nos permitirá lograr el verdadero objetivo de la investigación e iniciar acciones que permitan una mejora en la organización.

1. ¿Conoce usted que es un plan?

Si

No

2. ¿Conoce usted que es gestión?

Si

No

3. ¿Sabe cuáles son las Funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga?

Si

No

4. ¿Cuál de estas funciones considera que son importantes dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga?

Organización

Dirección

Control

Planificación

5. ¿La planificación institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga está acorde al plan de desarrollo y ordenamiento territorial?

Si

No

Desconozco

6. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga posee una estructura organizacional que le permita desempeñar de una manera adecuada sus funciones.

Si tiene una estructura organizacional.

No tiene una estructura organizacional.

7. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga posee una visión y una misión.

Si

No

Desconozco

8. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga ha difundido sus principios y valores.

Si

No

Desconozco

9. ¿Cuál de las limitaciones que a continuación se detalla tiene el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo?

Presupuesto.

Mala Condición Física del establecimiento.

Personal Administrativo no Calificado.

10. ¿Cree usted que los recursos asignados por el Gobierno Central son suficientes para cubrir las necesidades de los habitantes de la Parroquia?

Si

No

Anexo 10 Formato de Encuesta Realizada a los Habitantes del GAD Parroquial de Manuel Cornejo Astorga.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESCUELA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTION DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE MANUEL CORNEJO ASTORGA, UBICADA EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA, CANTÓN MEJÍA, PARA EL 2016.

ENCUESTA PARA HABITANTES.

Esta encuesta es un instrumento de investigación la veracidad de sus respuestas, nos permitirá lograr el verdadero objetivo de la investigación e iniciar acciones que permitan una mejora en la organización.

1. ¿Conoce cuáles son las Funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga?

Si

No

2. ¿Para su criterio cuál de las funciones que a continuación se detalla le beneficia?

Organización

Dirección

Control

Planificación

3. ¿La información que usted requiere del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga es?

- Excelente.
- Muy Buena
- Buena
- Mala

4. ¿Qué tipo de ayuda debe recibir la población por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga de acuerdo a las propuestas que a continuación se detalla?

| | |
|---|--|
| Creciendo con nuestros niños CNH | |
| Centro del adulto Mayor | |
| Ayuda a los más necesitados con casas víveres. | |

5. ¿De los programas que el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga tenía implementada cual requeriría usted se reactive?

| | |
|-----------------------------------|--|
| Guarderías CIBV. | |
| Capacitaciones y Talleres. | |
| Programas de Educación Ambiental. | |

6. ¿Cuándo se presenta casos de emergencias y catástrofes en la parroquia la ayuda del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Manuel Cornejo Astorga es inmediata?

- Si
- No

7. ¿Qué opina de la Gestión del Gobierno Parroquial Actual?

| | |
|------------------|--|
| Excelente | |
| Muy buena | |
| Buena | |
| Mala | |

