



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

LICENCIATURA EN ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL  
Y ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS HISTÓRICOS.

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del título de:

LICENCIADO EN ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL  
Y ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS HISTÓRICOS.

**TEMA:**

GUÍA REFERENCIAL PARA EL MANEJO DE BASE DE DATOS EN  
LÍNEA Y CATÁLOGOS DE LA BIBLIOTECA EN LA FACULTAD DE  
SALUD PÚBLICA - ESPOCH, CIUDAD RIOBAMBA

**AUTOR:**

SEGUNDO GONZALO POMAGUALLI QUINCHUELA

**RIOBAMBA – ECUADOR**

**2017**

## **CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL**

Certificamos que el presente trabajo de titulación ha sido desarrollado por el Sr. Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela, quién ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.

Ing. Ángel Eduardo Rodríguez Solarte

**DIRECTOR**

Ing. Franqui Fernando Esparza Paz

**MIEMBRO**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente, están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, 12 de abril de 2017

Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

C.C.: 060292830-1

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a mi familia, en especial a mi Esposa y mi hija porque sin su apoyo y paciencia estoy seguro de que no habría sido posible cumplir con el desarrollo de este reto profesional porque fueron quienes me dieron la oportunidad de poder ingresar a las aulas Politécnicas, y poder lograr mis sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a DIOS por haberme llenado de paciencia y sabiduría en el diario vivir y sobre todo para la realización del Trabajo de Titulación, convirtiéndose en una luz que me guio en todas las adversidades que se presentaron dándome fortaleza para continuar y no rendirme.

Agradezco a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Administración de Empresas, a sus maestros por haberme enriquecido con sus conocimientos, por enseñarme valores que de seguro me servirán en mi etapa profesional.

A mi familia porque me brindaron la oportunidad de tener un estudio de calidad, con la esperanza de que algún día puedan ver el fruto de su esfuerzo, gracias a su amor, comprensión, paciencia y tolerancia.

A mis compañeros de aula, por cada momento compartido, día a día nos hemos llenado de experiencias enriquecedoras que por siempre las llevare en mi mente y en el corazón.

## ÍNDICE GENERAL

Portada.....	i
Certificación del tribunal .....	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice general.....	vi
Índice de tablas .....	ix
Índice de ilustraciones .....	x
Índice de gráficos.....	xii
Índice de anexos.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1.1. Formulación del Problema.....	4
1.1.2. Delimitación del Problema .....	4
1.2. JUSTIFICACION .....	5
1.2.1. Justificación teórica.....	5
1.2.2. Justificación práctica.....	5
1.2.3. Justificación metodológica .....	6
1.2.4. Justificación académica.....	6
1.3. OBJETIVOS .....	7
1.3.1. Objetivo General.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos.....	7
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>8</b>
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	8
2.1.1. Antecedentes históricos .....	8
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	13
2.2.1. Biblioteca.....	13
2.2.2. Bibliotecario.....	16

2.2.3.	Usuarios.....	16
2.2.4.	Base de Datos.....	17
2.2.5.	Catálogos en línea.....	20
2.2.6.	Recursos electrónicos.....	21
2.2.7.	Tecnologías de Información y Comunicación (TICS).....	21
2.2.8.	La Archivística .....	22
2.2.9.	Los servicios bibliotecarios .....	23
2.2.10.	Documentos.....	25
2.2.11.	Acervo bibliográfico.....	25
2.2.12.	Área virtual.....	25
2.2.13.	Automatización de biblioteca.....	26
2.2.14.	Catálogo bibliográfico .....	26
2.2.15.	Estrategias de búsqueda.....	26
2.2.16.	El archivo.....	26
2.3.	HIPOTESIS O IDEA A DEFENDER .....	27
2.4.	VARIABLES .....	28
2.4.1.	Variable Independiente.....	28
2.4.2.	Variable Dependiente.....	28
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....		29
3.1.	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.2.	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	29
3.2.1.	De Campo.....	29
3.2.2.	Bibliográfica – Documental .....	30
3.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	30
3.3.1.	Población.....	30
3.3.2.	Muestra.....	31
3.4.	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	32
3.4.1.	Métodos.....	32
3.4.2.	Técnicas de Investigación.....	33
3.4.3.	Instrumentos de Investigación .....	34
3.5.	RESULTADOS .....	35
3.6.	VERIFICACIÓN DE HIPÒTESIS O IDEA A DEFENDER .....	52
CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO.....		53
4.1.	TITULO.....	53

4.2.	CONTENIDO DE LA PROPUESTA .....	53
4.2.1.	El Servicio de Bases de Datos de la Biblioteca de la Facultad de Salud Pública – ESPOCH.....	53
4.2.2.	Acceso a la Web.....	54
4.3.	BUSQUEDA DE INFORMACIÓN .....	56
4.3.1.	Búsqueda.....	56
4.3.2.	Búsqueda Avanzada .....	58
4.3.3.	Búsqueda por Autoridades.....	65
4.3.4.	Comentarios Recientes .....	67
4.3.5.	Nube de etiquetas.....	67
4.3.6.	Más Populares.....	68
4.4.	VISUALIZACIÓN Y MANEJO DE RESULTADOS.....	70
4.4.1.	Reservas .....	72
4.4.2.	Agregar Etiqueta .....	72
4.4.3.	Guardar en lista.....	73
4.4.4.	Agregar al Carrito.....	73
4.5.	IMPRIMIR LOS REGISTROS .....	73
4.5.1.	Selección de los registros.....	74
4.6.	SALIR DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	76
	CONCLUSIONES .....	77
	RECOMENDACIONES.....	78
	BIBLIOGRAFÍA .....	79
	ANEXOS .....	81



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Base de datos gratuitos .....	19
Tabla 2: Base de datos pagados .....	19
Tabla 3: Población de estudio .....	30
Tabla 4: Muestra investigada .....	32
Tabla 5: Sexo de los estudiantes encuestados .....	35
Tabla 6: Edad de los estudiantes encuestados .....	36
Tabla 7: Escuela a la que pertenecen los estudiantes encuestados .....	37
Tabla 8: Nivel de estudio en donde se aplicó la encuesta .....	38
Tabla 9: El laboratorio de computación de la biblioteca es adecuado para el uso de las nuevas tecnologías informáticas? .....	39
Tabla 10: Cantidad de computadoras para el uso de los estudiantes en el laboratorio ...	40
Tabla 11: Calificación del servicio de internet de la biblioteca .....	41
Tabla 12: Capacitación del personal en Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)? .....	42
Tabla 13: Capacitación sobre educación de usuario en el uso de las TICS? .....	43
Tabla 14: Calificación del servicio de la biblioteca en el uso de la biblioteca virtual ...	44
Tabla 15: Conocimiento de estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos bibliográficos que dispone la biblioteca. ....	45
Tabla 16: Utilización de recursos bibliográficos para investigaciones de calidad .....	46
Tabla 17: Uso de recursos bibliográficos para elevar el nivel de formación .....	47
Tabla 18: Capacitación a los usuarios en búsqueda de información para investigaciones. .....	48
Tabla 19: Guía de apoyo para la buena utilización de los recursos virtuales para acceder a la información. ....	49
Tabla 20: Disponibilidad de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos. ....	50
Tabla 21: Herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información .....	51

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Base de datos .....	18
Ilustración 2: Esquema de las TICS .....	22
Ilustración 3: Facultad de Salud Pública de la ESPOCH.....	54
Ilustración 4: Página Web de la Biblioteca Virtual .....	55
Ilustración 5: Ingreso de Usuario a la Biblioteca Virtual .....	55
Ilustración 6: Opciones de Búsqueda.....	56
Ilustración 7: Búsqueda .....	56
Ilustración 8: Búsqueda .....	57
Ilustración 9: Todas las Bibliotecas .....	57
Ilustración 10: Búsqueda Avanzada .....	58
Ilustración 11: Buscar por.....	58
Ilustración 12: Parámetro Buscar por 1 .....	59
Ilustración 13: Parámetro Buscar por 2 .....	59
Ilustración 14: Tipo de Ítem.....	60
Ilustración 15: Tipo de documento .....	60
Ilustración 16: Fecha de publicación.....	61
Ilustración 17: Idioma .....	61
Ilustración 18: Ubicación y Disponibilidad .....	62
Ilustración 19: Ordenar .....	62
Ilustración 20: Audiencia.....	63
Ilustración 21: Contenido.....	63
Ilustración 22: Formato.....	63
Ilustración 23: Tipo de documento .....	64
Ilustración 24: Tipo de Ítem.....	64
Ilustración 25: Tipo de Ítem.....	65
Ilustración 26: Tipo de Autoridad.....	65
Ilustración 27: Opciones de búsqueda .....	66
Ilustración 28: Términos .....	66
Ilustración 29: Dónde.....	66
Ilustración 30: Ordenado por .....	66
Ilustración 31: Comentarios Recientes .....	67

Ilustración 32: Comentarios Recientes .....	67
Ilustración 33: Más Populares.....	68
Ilustración 34: Más Populares.....	68
Ilustración 35: Mostrar los Primeros .....	69
Ilustración 36: De.....	69
Ilustración 37: Limitar a .....	70
Ilustración 38: Adquirido en los últimos .....	70
Ilustración 39: Visualización de Resultados .....	71
Ilustración 40: Opciones de Manejo de Resultados.....	71
Ilustración 41: Reserva de Documentos .....	72
Ilustración 42: Confirmación de Reserva de Documentos .....	72
Ilustración 43: Agregar etiqueta .....	73
Ilustración 44: Agregar a una lista.....	73
Ilustración 45: Agregar etiqueta .....	73
Ilustración 46: Carrito .....	74
Ilustración 47: Reservas del Carrito.....	74
Ilustración 48: Envío al correo.....	75
Ilustración 49: Confirmación del envío al correo .....	75
Ilustración 50: Descargar el documento 1 .....	76
Ilustración 51: Descargar el documento 2 .....	76
Ilustración 52 : Salir.....	76

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Sexo de los estudiantes encuestados.....	35
Gráfico 2: Edad de los estudiantes encuestados .....	36
Gráfico 3: Escuela a la que pertenecen los estudiantes encuestados .....	37
Gráfico 4: Nivel de estudio en donde se aplicó la encuesta.....	38
Gráfico 5: El laboratorio de computación de la biblioteca es adecuado para el uso de las nuevas tecnologías informáticas? .....	39
Gráfico 6: Cantidad de computadoras para el uso de los estudiantes en el laboratorio..	40
Gráfico 7: ¿Cómo califica el servicio de internet de la biblioteca? .....	41
Gráfico 8: Capacitación del personal en Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)? .....	42
Gráfico 9: Capacitación sobre educación de usuarios en el uso de las TICS? .....	43
Gráfico 10: Calificación del servicio de la biblioteca en el uso de la biblioteca virtual.	44
Gráfico 11: Conocimiento de estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos bibliográficos que dispone la biblioteca. ....	45
Gráfico 12: Utilización de recursos bibliográficos para investigaciones de calidad .....	46
Gráfico 13: Uso de recursos bibliográficos para elevar el nivel de formación.....	47
Gráfico 14: Capacitación a los usuarios en búsqueda de información para investigaciones.....	48
Gráfico 15: ¿Existe una guía de apoyo para la buena utilización de los recursos virtuales para acceder a la información? .....	49
Gráfico 16: Disponibilidad de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos.....	50
Gráfico 17: Herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información .....	51

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Salud Pública de La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. ....	81
Anexo 2: Archivo fotográfico de la Biblioteca en la Facultad de Salud Pública de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. ....	84

## **RESUMEN**

La Guía Referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca en la Facultad de Salud Pública - ESPOCH, ciudad Riobamba, con la finalidad de contribuir en la formación de las destrezas y habilidades, en la utilización y manejo de los recursos bibliográficos y documentales que dispone la biblioteca, para la búsqueda y recuperación de información. Para el efecto se realizó una investigación de campo mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad, para conocer la demanda del servicio. El diseño de la Guía Referencial será una herramienta que pueda ser usada en las investigaciones de carácter académico en el proceso de enseñanza - aprendizaje educativo a nivel superior. Este servicio ofrecerá un instrumento informativo de primer orden como son las bases de datos bibliográficas y catalogo a través de las cuales los usuarios podrán conocer la producción editorial (libros y artículos) sobre cualquier área de conocimiento. La biblioteca virtual está disponible a través de la siguiente opción: <http://bibliotecas.espoch.edu.ec/>

**Palabras Claves:** GUÍA REFERENCIAL. BASE DE DATOS EN LÍNEA.  
CATÁLOGOS VIRTUAL.

Ing. Ángel Eduardo Rodríguez Solarte  
**DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **ABSTRACT**

The reference guide for online database management and library catalogs at the School of Public Health – ESPOCH, in Riobamba, aims to contribute the training of skills and abilities in the use and management of bibliographic resources and documentaries available to the library, for the search and retrieval of information. In order to know the demand of the service, a field investigation was carried out by means of the application of surveys to the students from different careers at the faculty. The design of the reference guide will be a tool that can be used in academic research in the teaching – learning process at higher level. This service will offer a first-rate information tool such as the bibliographic databases and catalog through which users will be able to know the editorial production (books and articles) on any area of knowledge. The virtual library is available through the following option: <http://bibliotecas.espoch.edu.ec/>

**KEYWORDS:** REFERENCE GUIDE, ONLINE DATABASE, VIRTUAL CATALOG.

# INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) aportan de manera decisiva al desarrollo de las actividades humanas, constituyéndose en una herramienta de trabajo importante para el hombre en las diferentes áreas del conocimiento.

El sistema de educación superior no está al margen de la modernidad, es por ello que los estudiantes, docentes e investigadores deben estar preparados en el uso de estas herramientas que son útiles para la realización de sus investigaciones y tareas académicas, siendo importante que conozcan y sepan utilizar la Guía Referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca, en la Facultad de Salud Pública, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Es por ello, que surge la necesidad de proponer mediante este trabajo de investigación, ofrecer una guía didáctica de uso de las bases de datos en línea y catálogos de la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, que permita a los docentes, estudiantes e investigadores incorporar las mismas a su trabajo diario en su proceso de enseñanza aprendizaje.

El presente trabajo de titulación se encuentra estructurado en cuatro capítulos, organizados de la siguiente forma:

**Capítulo 1: El Problema.** Se enfoca una contextualización del problema, la formulación y delimitación del problema, el objetivo tanto general como específicos y las variables de estudio.

**Capítulo 2: Marco Teórico.** En este capítulo se destacan la reseña histórica, la fundamentación teórica, los antecedentes investigativos, es decir la revisión de varias investigaciones similares o parecidas como insumos para construir la fundamentación teórica del estudio.

**Capítulo 3: Marco Metodológico.** Se describe la modalidad de la investigación, los tipos de investigación, los métodos que se utilizaron en el estudio, la población que se



utilizó y la muestra investigadas, como instrumentos de recolección de datos. Finalmente se presentan los resultados en cuadros y gráficos estadísticos, que reflejan el análisis e interpretación de las encuestas, permiten tener una visión para el análisis de la situación estudiada.

**Capítulo 4: Marco Propositivo.** Aquí se presenta la propuesta fruto de la investigación de campo, que es el diseño de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos, como herramientas de trabajo para investigadores, profesores y estudiantes, para mejorar el problema detectado al inicio de la investigación.

Al final se presentan las conclusiones del estudio, fruto del trabajo de campo; así como las correspondientes recomendaciones.

# **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Macro contexto**

La educación superior es un proceso de aprendizaje y enseñanza que contribuye a la formación integral de los y las estudiantes, al pleno desarrollo de sus potencialidades y competencias con la finalidad que adquiera conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes, que les permitan un desenvolvimiento adecuado en el campo laboral y profesional.

### **Meso contexto**

En el Presupuesto General del Ecuador del año 2016 el sector educativo es el primero en importancia en cuanto a las asignaciones económicas por parte del Gobierno Nacional, con 4.291 millones seguido por el sector salud con 3.295 millones de dólares, esto conlleva a que la gestión educativa en todos sus niveles debe mejorar cada día.

Esta asignación importante de recursos económicos ha servido a las entidades educativas para realizar inversiones en infraestructura física, compra de mobiliario, equipamiento de laboratorios, compra de literatura y bibliografía, la adquisición de sistemas y softwares informáticos, para desarrollar programas de investigación y estudio por parte de docentes y estudiantes.

### **Micro contexto**

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, no se encuentra al margen de las políticas estatales y de la sistematización de la información y, durante estos últimos tiempos ha realizado importantes inversiones tanto de orden físico, compra de hardware y software, en cada una de sus unidades educativas y principalmente en sus bibliotecas.

En la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, existe una gran cantidad de recursos bibliográficos digitales e impresos que no han sido utilizados por parte de los diferentes usuarios como son estudiantes, docentes, investigadores y otros, que por diferentes motivos no lo han hecho, y esto ha perjudicado en el proceso de sus investigaciones que los realizan cada uno de ellos.

Los principales problemas encontrados fueron los siguientes:

- Desconocimiento de los usuarios (Docentes, estudiantes, investigadores) sobre las tecnologías de Información y Comunicación (TICS).
- Falta de motivación para utilizar estas herramientas informáticas por parte de los usuarios, en cuanto a selección de autores de obras, títulos, materias, ediciones, descriptores, años de edición, entre otros.
- Inexistencia de un servicio de internet continuo y suficiente
- Resistencia para el uso y manejo de herramientas interactivas

#### **1.1.1. Formulación del Problema**

¿De qué manera influye la realización de la guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos, de la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, que permita contribuir en la formación de los estudiantes en investigación?

#### **1.1.2. Delimitación del Problema**

##### **1) Objeto de estudio**

Base de datos en línea y catálogos de la biblioteca

##### **2) Campo de acción**

Guía referencial de base de datos en línea y catálogos

### **3) Lugar de la investigación**

La investigación se desarrolló en la Facultad de Salud Pública, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), ubicada en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo.

### **4) Delimitación temporal**

La investigación se realizó en el periodo académico 2016.

### **5) Unidades de observación**

Estudiantes de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH.

## **1.2. JUSTIFICACION**

### **1.2.1. Justificación teórica**

La ciencia y la tecnología en el campo educativo en los últimos tiempos han avanzado de forma acelerada, debido principalmente a la informática, a los entornos virtuales de aprendizaje, al internet, las tecnologías de información y comunicación, pizarras digitales, bibliografía digital, las bases de datos en línea, catálogos, etc.

Con el presente estudio se pretendió dar a conocer diferentes teorías, principios y marco teórico referencial relacionado con el manejo de bases de datos y catálogos en línea, de tal manera que puedan servir de debate académico y permitan generar reflexión sobre el conocimiento existente en relación al tema de estudio e investigación, en beneficio de los estudiantes de la Facultad de Salud Pública.

### **1.2.2. Justificación práctica**

El diseño de la presente guía de uso de bases de datos en línea y catálogos de los recursos bibliográficos, ayudara a conseguir los resultados deseados en el tema de investigación e incrementara de conocimientos, como uno de los pilares del sistema de educación

superior que es la investigación; el mismo que permitirá la optimización de los diferentes recursos bibliográficos en línea, los recursos informáticos y el talento humano, mediante la elaboración de una guía de búsqueda de información bibliográfica digital en bases de datos y catálogos.

Permitirá además capacitar a todos los usuarios que utilizaran los recursos bibliográficos de la biblioteca, como son estudiantes, docentes e investigadores, los mismos que no tienen los conocimientos básicos y necesarios para efectuar búsquedas y recuperación de información en el catálogo en línea y bases de datos.

### **1.2.3. Justificación metodológica**

El tema de estudio desarrollado utilizó diferentes aspectos metodológicos en todo el proceso investigativo, se hizo uso de la investigación descriptiva, de campo y documental; apoyado en encuestas a los estudiantes de la Facultad de Salud Pública.

Se aspira que sirva de base metodológica para otros estudios relacionados con el tema de investigación propuesto, debido a que se utilizaron conocimientos, herramientas y técnicas científicas debidamente probadas.

### **1.2.4. Justificación académica**

El estudio posibilitó poner en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera de Licenciatura en Análisis de Información Documental y Organización de Archivos Históricos, en sus diferentes materias y asignaturas que oferta la Facultad de Administración de Empresas, en sus programas de educación a distancia; en beneficio del sector estudiantil, docentes e investigadores.

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo General**

Diseñar una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca en la Facultad de Salud Pública (ESPOCH), que permita contribuir en la formación de los estudiantes en investigación.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Elaborar el marco teórico referente a base de datos y catálogos, para que los estudiantes tengan un marco referencial de investigación.
- Efectuar un diagnóstico a los usuarios de la situación actual sobre el conocimiento, acceso y uso de la base de datos, catálogos en línea, los mismos que permitan revelar la disponibilidad y el uso real de los recursos bibliográficos, para que el estudio presente un procedimiento lógico y eficiente.
- Proponer una guía referencial para el acceso y manejo de uso de la base de datos y catálogos en línea para una adecuada búsqueda y recuperación de información bibliográfica.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

#### 2.1.1. Antecedentes históricos

Para que el estudio tenga el sustento necesario es importante verificar ciertos antecedentes investigativos, que se encuentran en libros, publicaciones y tesis de grado, tanto de pre grado como posgrado, desarrolladas por otros investigadores relacionados con el diseño de guías referenciales para el manejo de base de datos en línea y catálogos bibliotecas.

Revisados las fuentes bibliográficas únicamente se ha podido establecer investigaciones que tienen alguna relación con el estudio propuesto en este trabajo.

Chicaiza, M. (2010) en su tesis de grado. *Incidencia del uso del software educativo en el aprendizaje significativo del taller de arquitectura del Pc, en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Alexander Wandemberg Internacional de la ciudad de Quito, en el año lectivo 2009-2010*. Facultad de Ciencia Humanas y de la Educación. Centros de Estudios de Posgrado: Universidad Técnica de Ambato.

Sus objetivos principales se resumen en los siguientes:

Diagnosticar las dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje significativo del taller de arquitectura del PC, de la Unidad Educativa “Alexander Wandemberg”.

Determinar el nivel de uso de Software Educativo en el aprendizaje significativo del taller de arquitectura del PC.

Diseñar un Software Educativo como herramienta de apoyo para fortalecer el aprendizaje significativo en el taller de arquitectura del PC, en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Alexander Wandemberg”. (p. 14)

Por otro lado sus conclusiones principales son las siguientes:

1. Los docentes deben desarrollar sus capacidades en relación con el uso de la TIC, a fin de potenciar su trabajo de aula y las debilidades y destrezas de los estudiantes, optimizando su formación académica.
2. No existe un taller pedagógico de producción de conocimientos sobre la arquitectura del PC por parte de los estudiantes, que haga realidad el par didáctico teoría – práctica.
3. Los resultados obtenidos en la presente investigación pueden ser considerados como estudio piloto, en función de la incidencia de un software educativo en el aprendizaje significativo de la arquitectura del PC. Este estudio referencial servirá de base para posteriores estudios sobre la problemática de las TIC en la calidad de la educación. (pp. 122-123)

De la investigación revisada se puede desprender que es importante en todo estudio en primer lugar realizar un diagnóstico de las dificultades o problemas que enfrenten los y las estudiantes en cualquier actividad académica, principalmente en el uso de la informática y la tecnología.

Además es relevante que se diseñen software educativo como herramienta de apoyo para fortalecer el aprendizaje significativo y la enseñanza para mejorar los procesos de investigación y consulta.

Los docentes en la educación superior deben desarrollar sus habilidades y competencias en relación a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, en beneficio de la investigación documental.

Soriano, M. (2012) en su investigación de grado. *Las TICS como instrumento pedagógico para potenciar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de cuarto nivel de educación básica de la unidad educativa mixta particular evangélica Almirante Alfredo Poveda Burbano del cantón provincia de*



*Santa Elena durante el año 2012.* Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas.  
Escuela de Ciencias de la Educación: Universidad Estatal Península de Santa  
Elena.

#### Objetivos:

- Diagnosticar con el uso de las Tics como herramientas tecnológicas en el aula para un aprendizaje crítico y reflexivo de las estudiantes.
- Determinar las estrategias para la búsqueda, selección y análisis adecuado de la información.
- Diseñar una guía de capacitación al personal docente en el uso de las Herramientas Tecnológicas, para la aplicación en el proceso enseñanza aprendizaje, de los estudiantes. (p. 11)

#### Conclusiones:

- A través de las encuestas se logró conocer la problemática acerca del uso de las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje y las falencias que existen acerca del tema, por ello la capacitación de las Tics en los docentes ayudará a fortalecer el nivel de conocimientos de los estudiantes.
- En el porcentaje obtenido de la encuesta demuestran que es importante el uso de la computadora porque requiere de una organización, un diseño, un uso adecuado, y un conocimiento. Hay que saberla usar de la mejor manera posible y, por tanto, conocerla y dominar su manejo, es decir, requiere de elementos básicos de la cultura de la información, habilidades y hábitos que permiten identificar las necesidades de información, utilizar las tecnologías correspondientes, acceder al conocimiento y utilizarlo productivamente en la actividad profesional y en la vida cotidiana.
- La falta de herramientas tecnológicas repercute en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- La encuesta realizada a los profesores demuestran que no existen seminarios o talleres en el uso de las Tics para una mejor comprensión en el proceso enseñanza aprendizaje. (p. 85)

El presente estudio pretende como objetivo básico la determinación de estrategias para la búsqueda, uso y análisis de la información bibliográfica. Se indica además que es importante realizar eventos de capacitación en la utilización de diferentes herramientas tecnológicas dirigido a los docentes de la unidad educativa, con la finalidad de se mejore el proceso de enseñar y aprender.

Las conclusiones importantes del estudio indican que la falta de herramientas informáticas incide en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como el bajo rendimiento y comprensión que tienen los alumnos sobre los temas de búsqueda de información.

Ávila, W. (2012) en su investigación de grado: *El uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes del Instituto Pedagógico "Los Ríos", propuesta didáctica para docentes sobre el uso de TIC'S*. Unidad de Postgrado Investigación y Desarrollo. Programa de Maestría en Docencia y Gerencia de Educación Superior: Universidad de Guayaquil.

Sus objetivos principales son los siguientes:

- Definir en qué porcentaje los docentes del instituto involucran las TIC's en sus procesos de aula.
- Categorizar en niveles el conocimiento que tienen los docentes del instituto sobre el uso de Tecnologías de la Información
- Analizar estadísticamente la información recopilada acerca del uso de las Tecnologías de la Información y el aprendizaje de los estudiantes en el instituto
- Establecer las actividades docentes que se pueden realizar con la ayuda de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Determinar los contenidos básicos sobre uso de TIC's que deben poseer los docentes del instituto.
- Sintetizar de manera didáctica la información necesaria para la elaboración de una guía sobre el uso de TIC's
- Diseñar la guía didáctica para el uso de TICs para los docentes. (pp. 19-20)

Las conclusiones principales y que fueron fruto del estudio, son las siguientes:

- Los docentes del Instituto Superior Pedagógico Los Ríos presentan falencias de conocimientos básicos de informática lo cual les dificulta incorporar el uso de la tecnología en sus procesos académicos.
- Los estudiantes de la institución poseen superiores competencias en el área de la informática que la mayoría de los docentes, lo que los deja una clara desventaja al momento de tratar temas referentes a la tecnología.
- Los procesos académicos de aula son realizados en su mayoría sin la incorporación de los recursos tecnológicos disponibles en la institución o en mercado actual, siendo entonces los estudiantes afectados directamente ya que esto baja la calidad del proceso de inter-aprendizaje que se da en la institución.
- Los docentes en su mayoría no usan la información virtual como medio de consulta y actualización de sus contenidos en las distintas asignaturas que imparten, dejando entonces sin utilizar una fuente muy amplia de referencia actualizada para elaborar su material o como fuente de investigación para los estudiantes.
- Los docentes no emplean los canales virtuales para mantener una comunicación fluida con sus estudiantes ni con sus pares académicos limitando de esta manera la relación académica al aula sin abrir la posibilidad de nuevas alternativas de trabajo autónomo monitoreado por el docente el mismo que es obligatorio como lo establece el régimen académico vigente.
- No existe procesos de retroalimentación ni trabajo colaborativo virtual a los estudiantes a través de los servicios que presta la internet lo que permitiría a los estudiantes fortalecer el aprendizaje significativo apoyados en el uso de la tecnología
- Ni la institución ni los docentes han desarrollado modelos propios de evaluación en línea, ni han implementado o adaptado ninguno externo, desaprovechando una herramienta poderosa para la evaluación por la facilidad que prestan están plataformas en cuanto a la tabulación y análisis de resultados así como a la emisión de reportes y resúmenes.
- El proceso de formación del perfil profesional de los estudiantes de la carrera de Profesor Primario del Instituto Pedagógico Los Ríos no incorpora adecuadamente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación por falta de capacitación de los docentes para el uso de las TIC's. (p. 118-119)

Los objetivos descritos en el estudio permiten visualizar que para todo proceso investigativo en el área educativa se necesita actualmente disponer de las herramientas tecnológicas como las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS). También se manifiesta que los docentes no utilizan la tecnología virtual para los procesos de enseñanza educativa, perjudicando su nivel de conocimientos.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.2.1. Biblioteca**

Los conceptos y definiciones sobre biblioteca se pueden encontrar en diferente literatura relacionada sobre el tema, sin embargo es importante destacar las que corresponden a organismos internacionales muy reconocidos y entendidos sobre ciencia, educación y cultura.

Existen diversas definiciones de lo que es actualmente una biblioteca. Numerosos autores han aportado sus definiciones. Quizá una de las más sencillas, y a la vez completa es la adoptada por la ALA (American Library Association): una colección de material de información organizada para que pueda acceder a ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores. (Fernández & Franco, 2011, p. 114).

Por tanto se puede describir a la biblioteca con las siguientes características:

- Un sitio físico o virtual, que dispone de una colección de libros y todo tipo de publicaciones sean físicas o virtuales.
- Para su funcionamiento cuenta con personal especializado.
- Dispone de infraestructura organizativa, tanto de equipos como de tecnología
- Proporciona información a diferentes usuarios, para satisfacer necesidades de estudio, investigación, educación y esparcimiento.
- Contribuye a la educación de los usuarios mediante el abastecimiento de información.

- Se constituye en un lugar de trabajo, investigación, estudio y convivencia de las personas que consultan.
- Mediante los procesos y servicios técnicamente apropiados, tiene como misión facilitar el acceso en igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía a documentos publicados o difundidos en cualquier soporte.

#### **2.2.1.1. Biblioteca Pública**

“La UNESCO (Organización de las Naciones para la Educación, la Ciencia y Cultura), a través de su manifiesto sobre la biblioteca pública (1994), dice: la biblioteca pública es un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos” (Fernández *et al*, 2011, p. 160).

Por tanto la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, se constituye en una biblioteca financiada por la administración del Estado y sus recursos monetarios, cuya misión prioritaria es la de contribuir a la educación de los ciudadanos y ciudadanas de Riobamba, Chimborazo y el Ecuador, ofertando un servicio de información y consulta gratuito, de todo su repertorio bibliográfico y digital.

#### **2.2.1.2. Biblioteca Privada**

Van (2009), sobre el tema manifiesta que:

Son bibliotecas en las cuales la entrada es exclusiva a las personas inscritas en ella, para poder tener acceso a leer libros, o pedirlos prestados ya sea con una tarjeta o con un pase en algunos casos tienes que pagar mensualmente, pero la mayoría son gratis. (p. 53)

Este tipo de bibliotecas están constituidas con recursos económicos de personas naturales o entidades jurídicas, los servicios bibliográficos y de información sirven únicamente a un grupo determinado, exclusivo y registrado de personas que son parte de la institución educativa, servicio por el cual pagan una cierta cuota.

### **2.2.1.3. Biblioteca Especializada**

Las bibliotecas públicas también se constituyen en bibliotecas especiales o especializadas, por cuanto, en sus archivos documentales, bibliográficos, tanto físicos como digitales, se dividen de conformidad a la carrera, especialidad o facultad de que se trate.

Las bibliotecas especializadas son las que comprenden casi exclusivamente la literatura sobre determinado campo o grupo de asuntos afines y específicos. Se encuentran en bancos, compañías de seguros, museos, hospitales, instituciones profesionales, fábricas. Su colección se orienta hacia alguna materia específica, por ejemplo relaciones públicas, publicidad, ingeniería, arte, educación, medicina, agronomía, derecho, etc. (Van, 2009, p. 53)

### **2.2.1.4. Biblioteca Universitaria**

“En una biblioteca universitaria, las notaciones deben expandirse tanto como sea posible para especificar mejor el contenido del documento, porque los que consultan estas bibliotecas son, por lo general, científicos e investigadores que necesitan documentos muy precisos”. (Miranda, 2008, p. 45)

Las bibliotecas universitarias se caracterizan por constituirse parte integrante de un centro de educación superior, pueden ser centralizadas en un solo sitio para todas la facultades o carreras, o descentralizadas, es decir divididas por cada facultad. De tal manera que tienen una sola función cual es la de educar a los diferentes usuarios que asisten o que utilizan los servicios bibliográficos.

### **2.2.1.5. Bibliotecas digitales o bibliotecas virtuales**

Es el resultado de la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación a los servicios bibliotecarios. Actualmente este concepto se puede aplicar a dos modelos diferentes:

- Bibliotecas Híbridas. Son bibliotecas que han automatizado sus procesos de gestión y ofrecen servicios de información digital como complemento a los servicios tradicionales.
- Bibliotecas Virtuales. Son entidades o redes de entidades que ofrecen exclusivamente servicios de información digital. (Glassner, 2012, p. 404)

De acuerdo al avance de la tecnología, las instituciones educativas de educación superior vienen implementando las bibliotecas digitales en cada una de sus unidades académicas, por lo cual se hace necesario el uso respectivo de las mismas, por cuanto se constituyen en un mecanismo de fácil acceso y de ayuda a los diferentes usuarios, esto es docentes, investigadores, estudiantes, para recabar información.

### **2.2.2. Bibliotecario**

El bibliotecario, como miembro del equipo de enseñanza, comparte la responsabilidad de crear, de estructurar, de poner en práctica, de evaluar y de reformar unidades de enseñanza es decir que colaborara en la formulación de metas y de objetivos unitarios, en la determinación de estrategias de enseñanza y aprendizaje, y en la elección de medios de apoyo para la óptima realización de los planes. (Van, 2009, p. 54).

El bibliotecario o bibliotecaria es una persona con suficiente capacidad, conocimientos, destrezas y actitud de servicio al momento de facilitar los procedimientos y material bibliográfico de la biblioteca.

### **2.2.3. Usuarios**

“Se ha identificado al usuario con un grupo de personas en (estudiantes, investigadores, técnicos, “público en general”, etcétera) que recurren a la biblioteca o se tiene una idea vaga, sin referente real, de lo que es el usuario”. (Salas, 2009, p. 211).

“Usuario es el origen y el fin de la actividad bibliotecaria. Él es quien motiva el proceso informativo con su deseo de satisfacer una necesidad de información y solo con la satisfacción de esta se culmina tal proceso”. (Rendón, 2010, p. 115).

Los diferentes usuarios de la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, se constituyen el conjunto de personas que asisten a utilizar los servicios bibliográficos, entre otros se encuentran los docentes, estudiantes, investigadores, etc.

#### **2.2.4. Base de Datos**

Para Estevez & Perez (2007), la base de datos “Es básicamente un sistema para llevar registros, es decir, es un sistema cuya finalidad general es almacenar información y permitir a los usuarios recuperar y autorizar peticiones de información”. (p. 302)

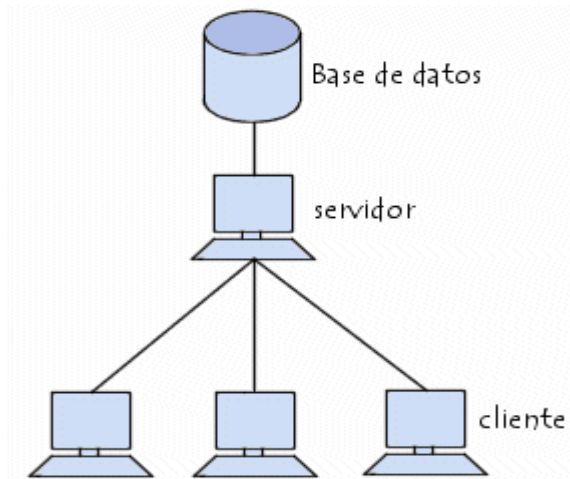
Conjunto de referencias bibliográficas almacenadas en soporte electrónico y estructurado de forma que puedan ser recuperadas automáticamente y permiten a los investigadores recuperar la información atendiendo bien a su contenido (temática, autoría, cualquier elemento que conste en su descripción y en su análisis), a su formato. (Souza, 2009, p. 150).

##### **2.2.4.1. Componentes de una Base de Datos**

Según Estevez & Perez (2007) una base de datos debe tener los siguientes componentes:



### Ilustración 1: Base de datos



Fuente: Cloud Backup & Cloud DR

#### 2.2.4.2. Sistema de Administración de Base de Datos - DBMS

Para Cloud Backup & Cloud DR, El DBMS puede dividirse en tres subsistemas:

- El sistema de administración de archivos:

Para almacenar información en un medio físico

- El DBMS interno:

Para ubicar la información en orden

- El DBMS externo:

representa la interfaz del usuario

#### 2.2.4.3. Sistemas Gestores de Base de Datos

Con el uso y el incremento de base de datos se desarrollan sistemas informáticos que gestionan la funcionalidad de la base de datos.

En la categoría de sistemas de bases de datos gratuitos tenemos:

**Tabla 1:** Base de datos gratuitos






NOMBRE DE LA BASE DE DATOS	LOGOTIPO	
PostgreSQL		
DB2-Express C		
MySQL (edición gratuita)		

**Fuente:** [http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com\\_attachments&task=download&id=500](http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_attachments&task=download&id=500)

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

En la categoría de sistemas de bases de datos pagados tenemos:

**Tabla 2:** Base de datos pagados

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS	LOGOTIPO
dBase	
IBM Informix	
Microsoft SQL SERVER	
Oracle	
Sybase	

**Fuente:** [http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com\\_attachments&task=download&id=500](http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_attachments&task=download&id=500)

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

### 2.2.5. Catálogos en línea

La biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, contiene una cantidad de colecciones de documentos, entre los que se destacan los siguientes: libros, revistas, folletos, videos, grabaciones sonoras, entre otros. Además contiene recursos electrónicos en línea, que incluyen bases de datos de revistas, libros, revistas y tesis electrónicas.

“Es un catálogo automatizado de acceso público en línea de los materiales de una biblioteca. Al cual, tanto el personal de la biblioteca como el usuario tienen acceso a él en varias terminales dentro de la biblioteca o desde el hogar vía Internet”. (Van, 2009, p. 63).

#### 2.2.5.1. Tipos de Catálogos

Según López Gómez (2005), a los catálogos se los puede considerar desde tres puntos de vista:

- **Tipo de material:** Existen tantos catálogos como tipos de materiales, la biblioteca impresa, la fonoteca, micro teca, etc.
- **Contenido:** tomaremos como condición la existencia de tantos catálogos como tipos de puntos de acceso hayamos establecido en la descripción bibliográfica de las obras; ya sea materias, autores y obras anónimas, o títulos.
- **Ordenación:** de los materiales dentro de la secuencia respecto a los que le anteceden y le preceden, esta podrá ser de dos tipos alfabéticos, cuando los puntos de acceso son ordenados siguiendo la sucesión de los signos del alfabeto. Y sistemática, cuando se ha procedido a la ordenación por medio de una clasificación de los conocimientos previamente establecida, en virtud de su proximidad o su especificidad, dentro de la estructura que nos ofrece dicha clasificación. (pag. 149)

### **2.2.6. Recursos electrónicos**

“Los recursos electrónicos se visualizan en diferentes formatos siendo los más comunes PDF y HTML. Una ventaja de los recursos electrónicos es que son manipulables mediante la computadora”. (Van, 2009, p. 63).

Los recursos electrónicos en línea que dispone la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, son los siguientes: revistas electrónicas, bases de datos, digitalizaciones varias como tesis de grado, etc.

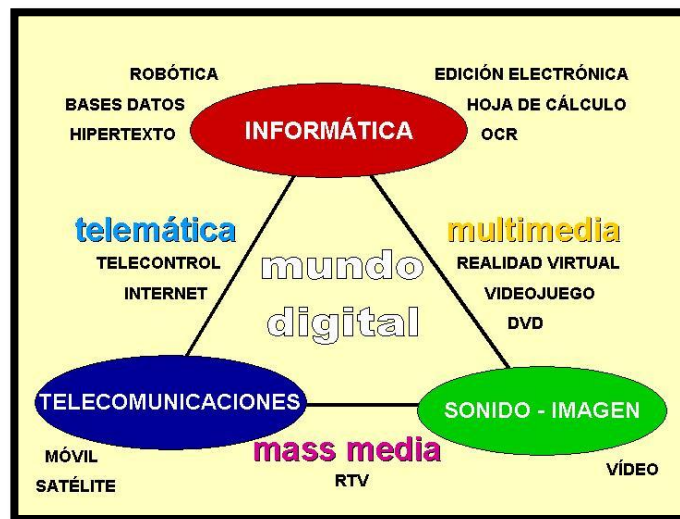
### **2.2.7. Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)**

Para Fernández *et al* (2011), la Tecnología se define como “la actividad eficiente sobre cualquier objetivo hecha de manera sistemática y consciente”, también la denomina como “el uso del conocimiento científico para especificar modos de hacer cosas de una manera reproducible”. (p. 356)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación se definen como “el conjunto de herramientas, soportes y canales destinados a la producción, tratamiento, transmisión de la información para generar una nueva economía mediante nuevos conocimientos y saberes”. (Fernández *et al*, 2011, p. 356)

Bajo esta definición a continuación se presenta la figura relacionada con la estructura de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), planteadas por el autor.

**Ilustración 2:** Esquema de las TICS



**Fuente:** <http://peremarques.net/uabppgra/tic00.htm>

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

De conformidad a los conceptos y marco teórico descrito en párrafos anteriores, se puede indicar que las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), se constituyen en importantes herramientas informáticas, que tienen como características el procesamiento, almacenamiento y transferencia de datos.

Para la transferencia de información se basan en la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías de la imagen y el sonido; permiten por tanto tener acceso a todo tipo de datos, se consideran herramientas del proceso de información, aportan en la automatización de tareas. Estas importantes técnicas se pueden aplicar en diversos campos de la sociedad como son la salud, la educación, el transporte, el ámbito empresarial y personal, entre otros.

### **2.2.8. La Archivística**

Según Fernández & Barrera (2009), La Archivística, entre las denominadas “ciencias de la información”, es la ciencia que tiene como objeto de estudio los archivos como conjunto de documentos. Considera los archivos como una entidad estructurada, procedente de una institución u organismo. De acuerdo con la definición de archivística, ésta abarca dos campos de actuación fundamentales:

1. Teoría archivística, que incluye su propia historia, su objeto o ámbito de actuación y su metodología para la consecución de sus fines.
2. Práctica archivística, compuesta por las técnicas y procedimientos empleados para la conservación activa de los documentos y para la difusión de la información. (p. 11-12)

Las bibliotecas que disponen las instituciones públicas o privadas, cualquiera fuera su clasificación o tipo, sean físicas o digitales debe manejar el tema de los archivos, para ellos es importante el uso de la ciencia denominada archivística.

La archivística tiene muy amplias vinculaciones de semejanza y de diferencia, con las otras ciencias de la información y documentación (Biblioteconomía y Documentación y con sus centros de trabajo respectivos (Bibliotecas y centros de documentación). Las diferencias básicas estriban en la contraposición entre fondo de archivo y colección. Frente al proceso natural, administrativo, con que se forma el primero, la colección se crea como un acto voluntario, exclusivamente de índole informativa o cultural frente al valor jurídico y administrativo de los documentos en su primera fase. (Fernández *et al*, 2009, p. 13)

### **2.2.9. Los servicios bibliotecarios**

Fernández *et al* (2011), en relación a los servicios bibliotecarios indica que “la denominación de los servicios bibliotecarios todavía no está establecida definitivamente y tampoco se dan de forma homogénea en todas las clases de bibliotecas” (p. 117).

Sin embargo toda biblioteca, sea esta pública, privada, especializada, entre otras; puede ser considerada para dar los siguientes servicios:

#### **1) Servicios de acceso a documentos**

Se refiere a la facilitación que da el centro de información o documentación en la provisión de los diferentes documentos o reproducción de los mismos de manera primaria, dentro de los textos o colecciones existentes en la biblioteca.

## 2) Servicio de información y formación

Constituye un servicio que provee la biblioteca en relación a satisfacer la provisión de documentos de fuente secundaria.

## 3) Servicio de fomento a la educación y cultura

Toda biblioteca debe mantener en sus archivos un conjunto de documentos que apoyen al desarrollo de la educación y la cultura de los usuarios, mediante la prestación de sus diferentes textos y documentos. Esto ayudará a que la ciudadanía en su conjunto mejore sus niveles de educación mediante la consulta de material bibliográfico.

Para estos fines, la ESPOCH cuenta con un sistema de 6 bibliotecas especializadas, en las que se encuentra de la Facultad de Salud Pública, las mismas que están apoyadas e interconectadas con tecnologías de primer nivel, donde la automatización de la gestión de los procesos y servicios, mediante la aplicación de software especializados han permitido entregar a sus usuarios un óptimo servicio de información bibliográfica.

Dispone de un catálogo en línea en internet, cuenta con suscripciones a base de datos **MULTIDISCIPLINARIA** fácil de usar que ofrece artículos de texto completo escritos por investigadores de renombre internacional, de revistas electrónicas nacionales e internacionales, etc.

También dispone de base de datos referencial aquí encontramos resúmenes y citas de literatura científica revisada por pares.

### **2.2.10. Documentos**

Fernández *et al* (2011), referente a los documentos indica que:

Esta palabra se deriva del sustantivo latino *documentum* y éste a su vez del verbo *docere*, que significa “enseñar”. Así pues, en un sentido amplio, el documento es todo objeto material que enseña algo, que sirve para representar a otro; es una imagen, una representación elaborada por el hombre, que muestra y conserva el testimonio de la actividad humana. (p. 14)

En los centros de educación superior existen una gran diversidad de documentos impresos fruto del trabajo investigativo, de docentes, investigadores, estudiantes, que pueden ser utilizados para complementar otros trabajos investigativos, o que sirven de pauta para iniciar estudios.

### **2.2.11. Acervo bibliográfico**

Se constituye el conjunto de textos, libros, revistas, periódicos y demás documentos que dispone la biblioteca.

“Corresponde al número de ejemplares que puedes ser consultados por los usuarios de las bibliotecas de la institución, entendiéndose por tal libros, revistas y publicaciones similares”. (Estevez *et al*, 2007, p. 300)

### **2.2.12. Área virtual**

“El empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”. (Van, 2009, p. 65)

El área virtual representa el espacio físico en donde se encuentra el conjunto de ordenadores conectados al sistema de internet, lo que permite acceder a obtener datos e información de todo tipo en cualquier parte del mundo.



### **2.2.13. Automatización de biblioteca**

Corresponde a la utilización del hardware y software que disponen las bibliotecas y que ayudan a mejorar las actividades de las personas que realizan las labores de bibliotecarios. El uso permite la incorporación de un valor agregado, facilita la búsqueda de información y proporciona servicio a los usuarios de conformidad a las TICS.

### **2.2.14. Catálogo bibliográfico**

Para Van (2009) los catálogos bibliográficos “Son listas de libro u otro tipo de documentos sobre un autor, una materia, un lugar o un periodo determinado”. (p. 65)

Los catálogos bibliográficos se constituyen el conjunto o grupo de registros o documentos bibliográficos debidamente agrupados, que describen los documentos de una colección específica.

“Una de las principales actividades bibliotecarias es la descripción, tanto a nivel físico como de contenido, de aquellos documentos que forman las colecciones de las bibliotecas; esta actividad queda reflejada en los catálogos”. (Fernández *et al*, 2011, p. 256).

### **2.2.15. Estrategias de búsqueda**

Una estrategia en general es una forma mejor de realizar una actividad, por tanto una estrategia de búsqueda de datos e información se la define como la forma de realizar acciones u operaciones lógicas para la resolución de varios casos.

### **2.2.16. El archivo**

Para Fernández *et al* (2011), Una vez definido y caracterizado el elemento –los Documentos-, debemos volver de nuevo al conjunto –el Archivo-. Esta es una palabra que deriva de la griega arjeion, que significa palacio de los magistrados de la ciudad, pasando más adelante a designar el lugar donde se quedaban los documentos más importantes de las ciudades. (p. 26).

El archivo se constituye al conjunto de documentos y catálogos bibliográficos que disponen las diferentes bibliotecas, y que se organizan de diversa manera, como pueden ser entre otros por fechas, tipos de documentos, lugar, etc.

#### **2.2.16.1. Funciones del archivo**

Los archivos documentales tienen entre otros las siguientes funciones:

##### **✓ Recibir**

Una vez que se han publicado los diversos documentos la función básica es recibir las diversas publicaciones como artículos científicos, libros, textos, monografías, tesis, etc., y clasificarlas.

##### **✓ Conservar**

La conservación corresponde al archivo físico de los documentos, los mismos que deben estar en buenas condiciones para su uso posterior.

##### **✓ Servir**

La finalidad final de los archivos es prestar a los diferentes beneficiarios, todos los documentos existentes, y que sirvan para mejorar el proceso de investigación.

### **2.3. HIPOTESIS O IDEA A DEFENDER**

El diseño de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca incide positivamente en la formación de los estudiantes de la Facultad de Salud Pública, de la ESPOCH, de la ciudad Riobamba.

## **2.4. VARIABLES**

### **2.4.1. Variable Independiente**

Diseño de una guía referencial de base de datos en línea y catálogos

### **2.4.2. Variable Dependiente**

Mejoramiento de la formación investigativa de los estudiantes

## **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente estudio se basó en el paradigma constructivista de investigación, mediante el cual se consideró un enfoque cuantitativo y cualitativo.

#### **a) Modalidad Cuantitativa**

La información recopilada en la aplicación de encuestas, permitió realizar el análisis e interpretación, con la finalidad de llegar a importantes conclusiones en cuanto a la formación de los estudiantes que utilizaron las bases de datos en línea y catálogos.

#### **b) Modalidad Cualitativa**

Las conclusiones obtenidas mediante el uso de las cifras permitieron llegar a realizar análisis de los atributos, características y aspectos del uso de las bases de datos y catálogos bibliográficos por parte de los estudiantes.

### **3.2. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.2.1. De Campo**

La investigación de campo se realiza cuando el investigador, estudia a los individuos, en los mismos lugares donde viven, trabajan, o se divierten, o sea en su hábitat natural; no tiene una presencia permanente y se limita a recoger datos en forma más o menos periódica en los sitios de residencia de los sujetos. (Cortés, 2012, p. 54).

La investigación de campo se realizará en el sitio donde se produce el fenómeno es decir en la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH.

### 3.2.2. Bibliográfica – Documental

Cortés (2012), sobre la investigación documental indica que “En la investigación con datos secundarios, el investigador toma los datos que fueron obtenidos por otras personas o instituciones, como censos, encuestas, estadísticas, monografías y fuentes históricas, y elabora su trabajo únicamente con estos datos”. (p. 54)

La investigación bibliográfica - documental permitirá construir y desarrollar varios enfoques teóricos y conceptuales, en base a publicaciones (Revistas, libros, internet, manuales, marco jurídico), realizadas por otros autores en relación al tema en estudio.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1. Población

“Se habla de población o universo cuando se refiere a la totalidad, tanto de los sujetos seleccionados como del objeto de estudio”. (Del Cid, *et al*, 2011, p. 88)

La población está conformada por todos los usuarios de la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH.

**Tabla 3:** Población de estudio

ESCUELA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PARTICIPACIÓN (%)
Nutrición y Dietética	538	22,01 %
Educación para la Salud	375	15,34 %
Gastronomía	307	12,56 %
Medicina	1.224	50,09 %
TOTAL	2.444	100,00 %

**Fuente:** Facultad de Salud Pública - ESPOCH, 2016

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

### 3.3.2. Muestra

Niño (2011) indica que la muestra es una “Porción representativa que se escoge de una población o de una magnitud para facilitar su estudio”. (p. 153)

Para obtener el tamaño de la muestra se utilizará la siguiente fórmula:

$$= \frac{N (\sigma)^2 (Z)^2}{(e)^2 (N - 1) + (\sigma)^2 * (Z)^2}$$

Simbología:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población (2.444 estudiantes)

σ= Desviación estándar de la población (0,5)

Z= Nivel de confianza representado por 1,96, es decir 95%

e= Límite aceptable de error muestral (0,001% y 0,09%), 0,07%

Desarrollando la fórmula se obtienen los siguientes resultados

$$n = \frac{2444 * (0.5)^2 (1.96)^2}{(0.07)^2 * (2444 - 1) + (0.5)^2 * (1.96)^2}$$

$$n = \frac{2347,22}{11,97 + 0,96}$$

**n = 182** estudiantes investigados

**Tabla 4:** Muestra investigada

<b>ESCUELA</b>	<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES</b>	<b>PARTICIPACIÓN (%)</b>
Nutrición y Dietética	40	22,01
Educación para la Salud	28	15,34
Gastronomía	23	12,56
Medicina	91	50,09
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Tabla 1

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

### **3.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **3.4.1. Métodos**

En la presente investigación se aplicó el método inductivo y deductivo para conocer la incidencia que tuvo en la educación de usuarios, el diseño de una guía referencial para el manejo de bases de datos y catálogos en línea, en la Facultad de Salud Pública, de la ESPOCH.

##### **a) Método Inductivo**

Con este método se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría. (Bernal, 2006, p. 56)

Para Del Cid, Méndez, & Sandoval (2011), el método inductivo “Consiste en una operación lógica que va de lo particular a lo general. Este método se sustenta en la observación repetida de una fenómeno”. (p. 21)

Por tanto este método se utilizará en el estudio individual de los estudiantes, para llegar a conclusiones relacionadas con el grupo a investigar.

#### **b) Método Deductivo**

El método deductivo se puede considerar que “A partir de una teoría, el investigador procede a recoger datos para corroborar que la realidad se comporta conforme a lo enunciado en su explicación teórica”. (Del Cid, *et al*, 2011, p. 22)

“Es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares”. (Bernal, 2006, p. 56).

Este método se aplicó para llegar a conclusiones generales sobre la formación de estudiantes en el uso de una guía referencial para mejorar su formación estudiantil en investigación.

### **3.4.2. Técnicas de Investigación**

#### **a) Encuesta**

La encuesta es una “Técnica de recolección de datos que consiste en la aplicación de un mismo cuestionario a distintas personas de una muestra o una población”. (Niño, 2011, p. 151)

Permitirá recopilar la información primaria directamente de los elementos a investigar, esto es los estudiantes que utilizan la biblioteca de Salud Pública de la ESPOCH.

#### **b) Entrevista**

Se utilizará mediante el uso de un cuestionario debidamente estructurado para las personas que laboran en la biblioteca.

La entrevista es una “técnica de recolección de datos que se aplica, generalmente de manera oral, a personas de la muestra, a fin de recoger su información. Las entrevistas



pueden ser estructuradas, no estructuradas, focalizadas, individuales y colectivas”.  
(Niño, 2011, p. 151)

### **3.4.3. Instrumentos de Investigación**

#### **c) Cuestionario**

Para Niño (2011) el cuestionario “es un conjunto sistematizado de preguntas, listas para ser respondidas por el informante en una entrevista o encuesta”. (p. 150)

Este documento se utilizó para el criterio que tuvo la persona que trabaja en la biblioteca.

### 3.5. RESULTADOS

#### ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SALUD PÚBLICA DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÈCNICA DE CHIMBORAZO.

##### PREGUNTA 1: Sexo de los estudiantes encuestados

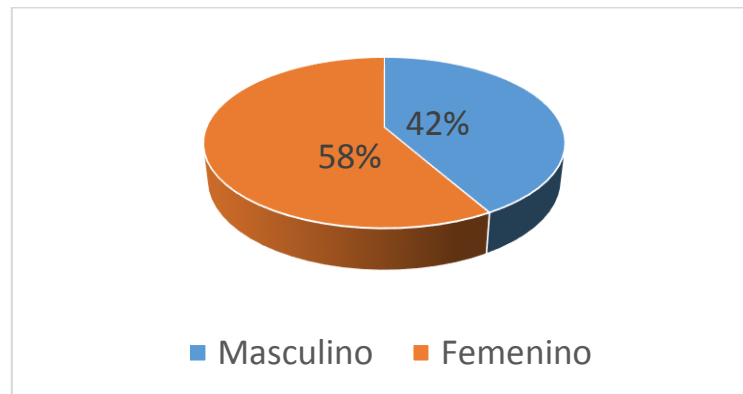
**Tabla 5:** Sexo de los estudiantes encuestados

Sexo	Número	Porcentaje
Masculino	76	41,76
Femenino	106	58,24
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 1:** Sexo de los estudiantes encuestados



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los estudiantes encuestados, el 58% representó al género femenino y el 42% al masculino.

## PREGUNTA 2: Edad de los estudiantes encuestados

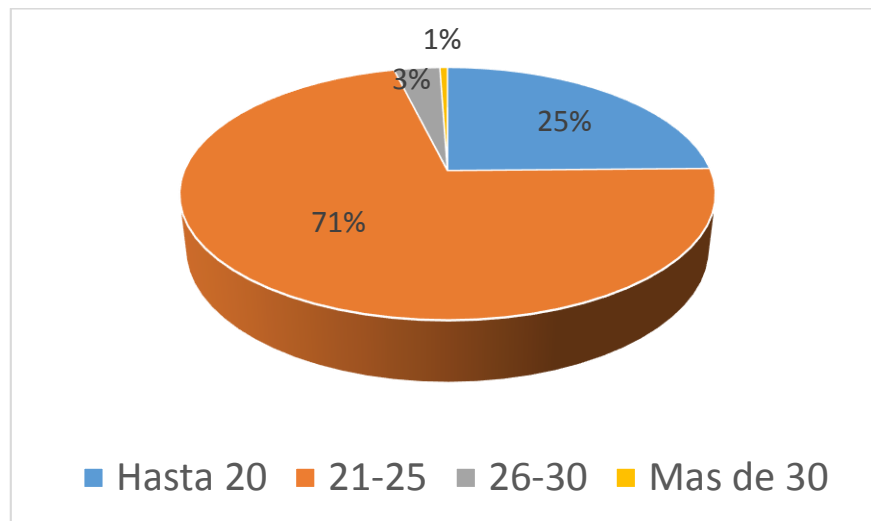
**Tabla 6:** Edad de los estudiantes encuestados

Edad (Años)	Número	Porcentaje
Hasta 20	45	24,73
21 - 25	130	71,42
26 - 30	6	3,30
Más de 30	1	0,55
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 2:** Edad de los estudiantes encuestados



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la edad de los encuestados, la mayoría están entre 21 a 25 años que representan el 71%, seguido de aquellos que tienen hasta 20 años que son el 25%, un 3% corresponde aquellos que están entre 26 a 30 años.

### PREGUNTA 3: ¿A qué Escuela pertenecen los estudiantes encuestados?

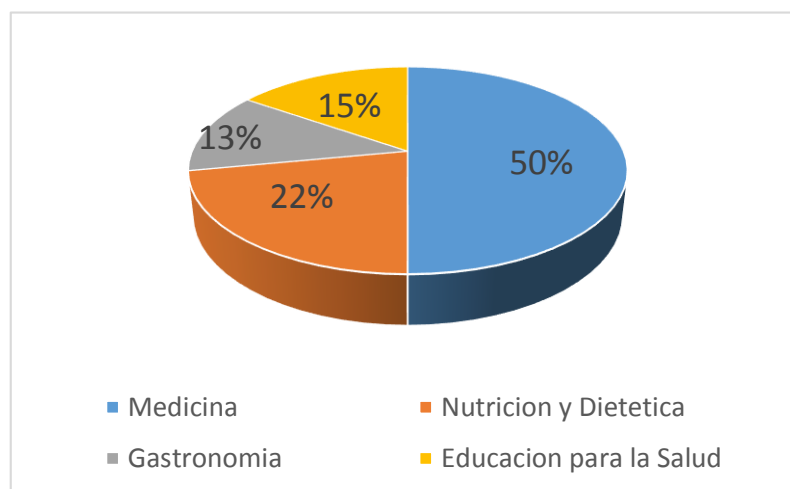
**Tabla 7:** Escuela a la que pertenecen los estudiantes encuestados

Escuela	Número	Porcentaje
Medicina	91	50,00
Nutrición y Dietética	40	21,98
Gastronomía	23	12,64
Educación para la Salud	28	15,38
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 3:** Escuela a la que pertenecen los estudiantes encuestados



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 50% de los estudiantes encuestados pertenecen a la escuela de Medicina, seguido con el 22% los estudiantes de la escuela de Nutrición y Dietética, un 15% son de Educación para la Salud y con un 13% los estudiantes de la escuela de Gastronomía.

#### PREGUNTA 4: ¿Cuál es su nivel de estudio en su carrera educativa?

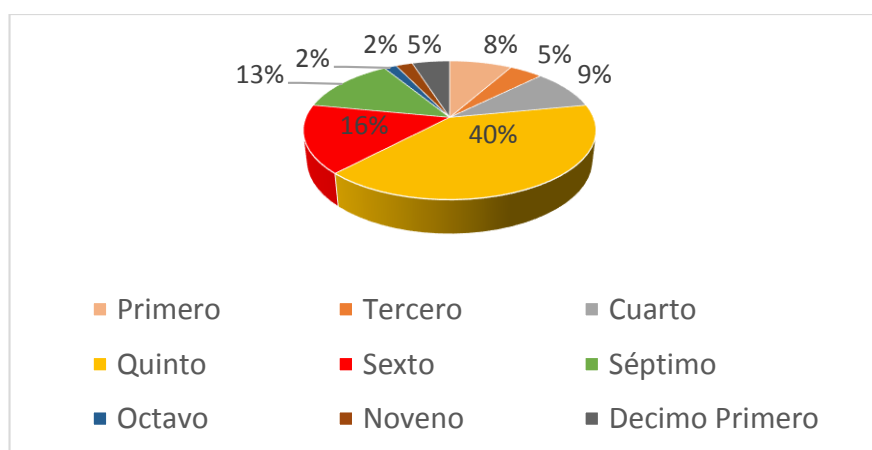
**Tabla 8:** Nivel de estudio en donde se aplicó la encuesta

Nivel	Número	Porcentaje
Primero	15	8,24
Tercero	8	4,40
Cuarto	17	9,34
Quinto	73	40,11
Sexto	29	15,93
Séptimo	24	13,19
Octavo	3	1,65
Noveno	4	2,20
Décimo	9	4,95
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 4:** Nivel de estudio en donde se aplicó la encuesta



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados, en su mayoría son de quinto nivel con un 40%, seguido de los estudiantes de sexto nivel con un 16%, un 13% para los estudiantes de séptimo nivel y con un porcentaje de apenas 2% los estudiantes octavo y noveno nivel.

**PREGUNTA 5: ¿Considera Usted que el laboratorio de computación de la biblioteca es adecuado para el uso de las nuevas tecnologías informáticas?**

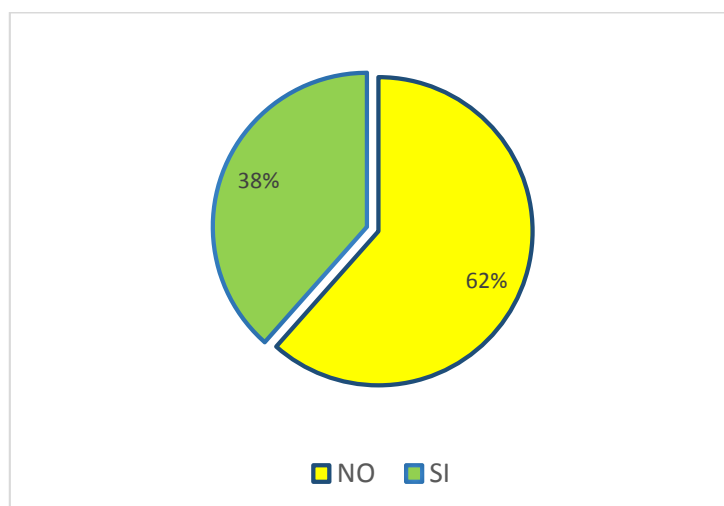
**Tabla 9:** El laboratorio de computación de la biblioteca es adecuado para el uso de las nuevas tecnologías informáticas?

<b>Respuestas</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
NO	112	61,54
SI	70	38,46
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 5:** El laboratorio de computación de la biblioteca es adecuado para el uso de las nuevas tecnologías informáticas?



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 62% de las personas encuestadas opinan que los laboratorios de computación no son adecuados para su uso y de esta manera aplicar las nuevas tecnologías informáticas, mientras que el 38% opinan que si es el adecuado para su uso. Lo que claramente hace énfasis que el laboratorio de computación para el uso y funcionamiento de la biblioteca virtual es fundamental.

**PREGUNTA 6: ¿Existe suficiente número de computadoras para el uso de los estudiantes, en el laboratorio de computación de la biblioteca?**

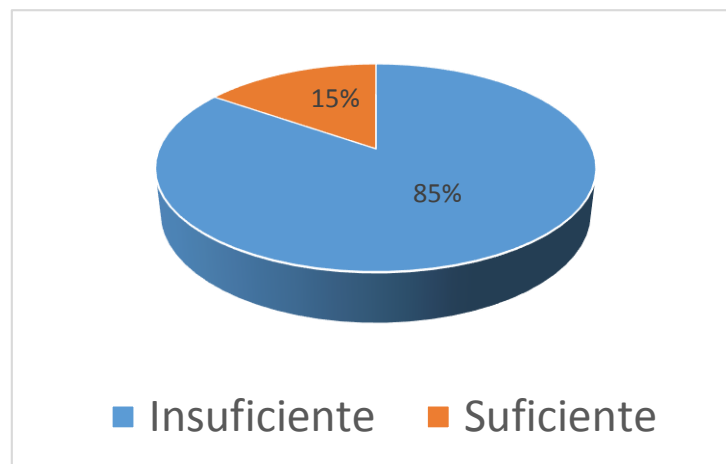
**Tabla 10:** Cantidad de computadoras para el uso de los estudiantes en el laboratorio

<b>Respuestas</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Insuficiente	154	84,62
Suficiente	28	15,38
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 6:** Cantidad de computadoras para el uso de los estudiantes en el laboratorio



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Con respecto a la pregunta de número de computadoras destinadas para los estudiantes, la mayoría de las personas encuestadas que representan el 85% opinan que el laboratorio de la biblioteca no cuenta con suficientes computadoras para el uso estudiantil, mientras que apenas el 15% opina que si es el adecuado.

## PREGUNTA 7: ¿Cómo califica el servicio de internet de la biblioteca?

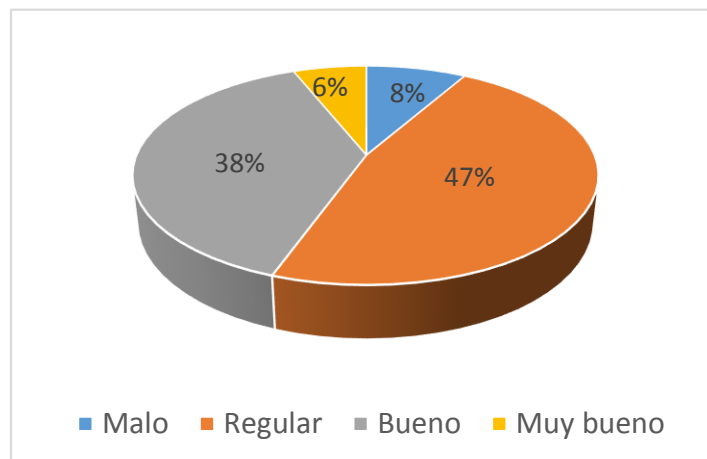
**Tabla 11:** Calificación del servicio de internet de la biblioteca

Calificación	Número	Porcentaje
Malo	15	8,24
Regular	86	47,25
Bueno	70	38,46
Muy bueno	11	6,04
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 7:** ¿Cómo califica el servicio de internet de la biblioteca?



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 47% de las personas encuestadas indican que el servicio de internet en la biblioteca de la Facultad de Salud Pública es regular, mientras que el 38% manifiesta que el servicio es bueno. Apenas un 6% afirma que el servicio de internet es muy bueno.



**PREGUNTA 8: ¿Considera Usted que el personal que atiende en la biblioteca está capacitado en el uso de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)?**

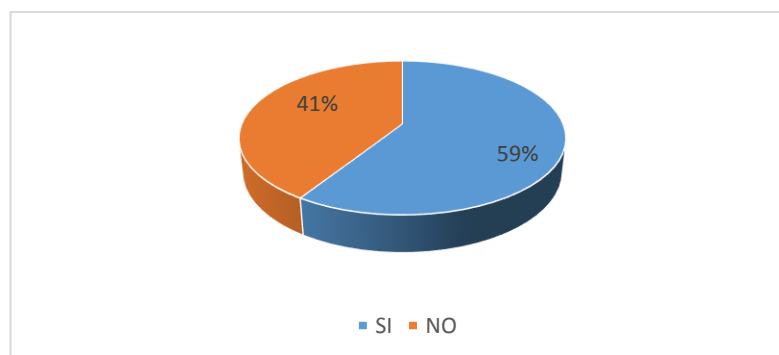
**Tabla 12:** Capacitación del personal en Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)?

<b>Respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	108	59,34
NO	74	40,66
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 8:** Capacitación del personal en Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)?



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

La mayoría de personas encuestadas quienes representan el 59% opinan que el personal que atiende en la biblioteca si está capacitado en el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), el 41% de encuestados indica que no está capacitado en el uso de las TICS.

**PREGUNTA 9: ¿El personal que atiende en la biblioteca le ha dado capacitación sobre educación de usuarios en el uso de las TICS?**

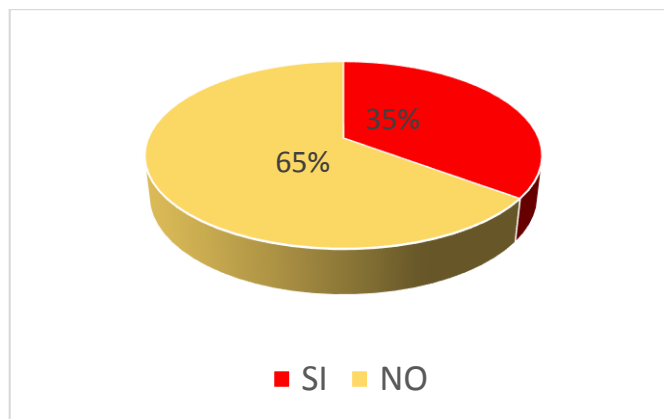
**Tabla 13:** Capacitación sobre educación de usuario en el uso de las TICS?

<b>Respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	64	35,16
NO	118	64,84
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 9:** Capacitación sobre educación de usuarios en el uso de las TICS?



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De los estudiantes encuestados el 65% opina que el personal que atiende en la biblioteca no ha dado capacitación a los usuarios sobre el uso de las TICS, mientras que el otro 35% opinan que si han impartido capacitación sobre el uso de la TIC.

**PREGUNTA 10: ¿Cómo califica el servicio de la biblioteca en el uso de la biblioteca virtual?**

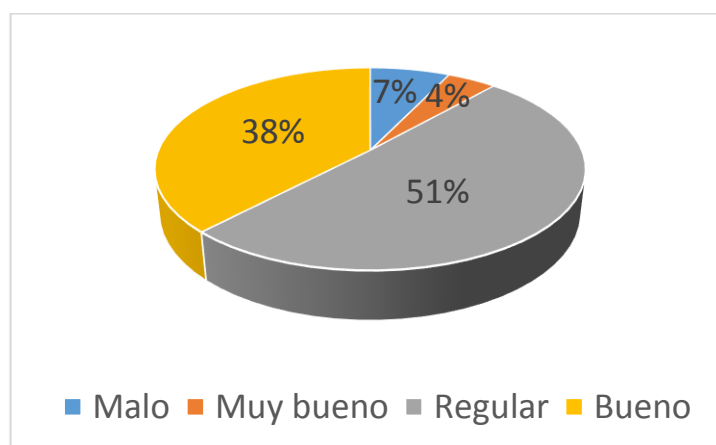
**Tabla 14:** Calificación del servicio de la biblioteca en el uso de la biblioteca virtual

<b>Respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Malo	13	7,14
Muy bueno	8	4,40
Regular	92	50,55
Bueno	69	37,91
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 10:** Calificación del servicio de la biblioteca en el uso de la biblioteca virtual.



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 51% de los alumnos encuestados califican como regular el servicio prestado por la biblioteca, el 38% califica como bueno el servicio, mientras que apenas un 4% opina que el servicio es muy bueno.

**PREGUNTA 11: ¿Conoce Usted estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos bibliográficos que dispone la biblioteca?**

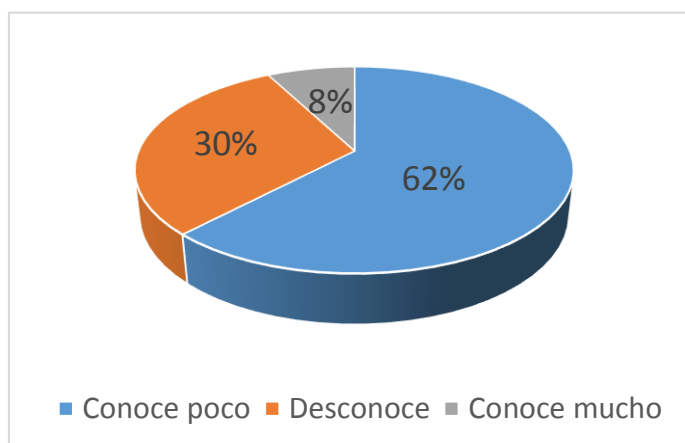
**Tabla 15:** Conocimiento de estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos bibliográficos que dispone la biblioteca.

<b>Respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Conoce poco	113	62,09
Desconoce	55	30,22
Conoce mucho	14	7,69
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 11:** Conocimiento de estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos bibliográficos que dispone la biblioteca.



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De los alumnos encuestados el 62% manifiesta que conoce poco sobre estrategias de recuperación de información de fuentes bibliográficas disponibles en la biblioteca, el 30% opinó que desconoce por completo y el apenas el 8% conoce mucho sobre este tema.

**PREGUNTA 12: ¿La utilización de los recursos bibliográficos le permitirá realizar investigaciones de calidad?**

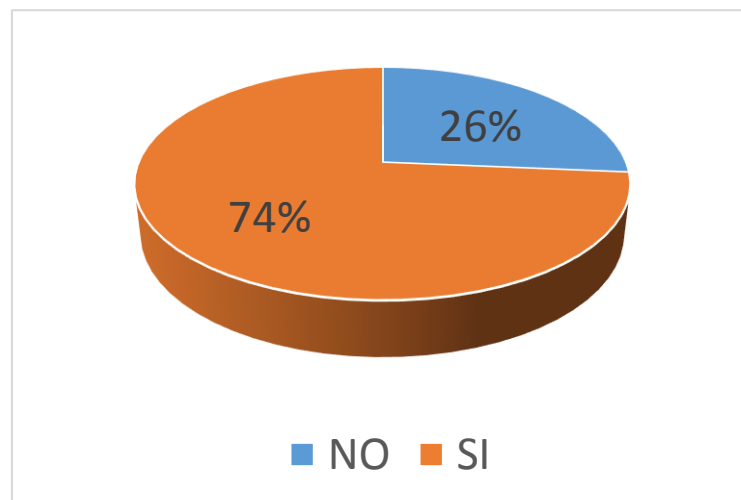
**Tabla 16:** Utilización de recursos bibliográficos para investigaciones de calidad

Respuesta	Número	Porcentaje
NO	48	26,37
SI	134	73,63
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 12:** Utilización de recursos bibliográficos para investigaciones de calidad



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

La personas a las que se encuestaron, que en su mayoría representan el 74% opinaron que la utilización de recursos bibliográficos permiten realizar una mejor investigación y de buena calidad, mientras que el 26% opinó que usar este método no permite realizar investigaciones de calidad.

**PREGUNTA 13: ¿El uso de estos recursos bibliográficos cree Usted que permitirá elevar el nivel de formación positivamente de los estudiantes?**

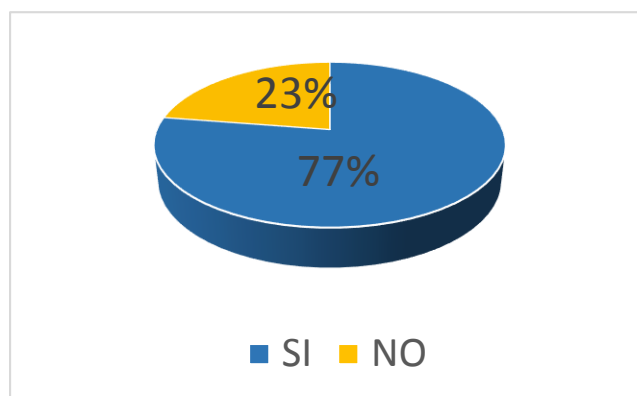
**Tabla 17:** Uso de recursos bibliográficos para elevar el nivel de formación

Respuestas	Número	Porcentaje
SI	141	77,47
NO	41	22,53
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 13:** Uso de recursos bibliográficos para elevar el nivel de formación



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 77% de las personas encuestadas opinaron que el uso de recursos bibliográficos permitirá elevar el nivel de formación positivamente de los estudiantes y obtener un mejor conocimiento, tan solo el 23% indicó que el uso de estos recursos no ayuda de ninguna manera a elevar el nivel de formación de los estudiantes.

**PREGUNTA 14: ¿El personal que labora en la biblioteca cree Usted que debería capacitar a los usuarios en temas de búsqueda de información para investigaciones?**

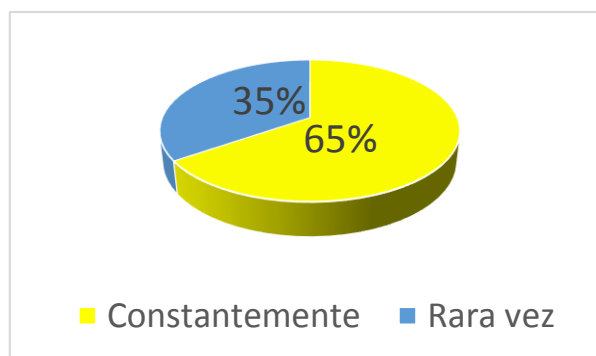
**Tabla 18:** Capacitación a los usuarios en búsqueda de información para investigaciones.

<b>Respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Constantemente	119	65,38
Rara vez	63	34,62
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 14:** Capacitación a los usuarios en búsqueda de información para investigaciones.



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De los alumnos encuestados el 65%, opinaron que el personal que trabaja debe colaborar constantemente con capacitaciones a los estudiantes en el tema de búsqueda de información para que puedan realizar mejores investigaciones y el 35% opinó que se debería dar esta capacitación rara vez.

**PREGUNTA 15: ¿Existe una guía de apoyo para la buena utilización de los recursos virtuales para acceder a la información?**

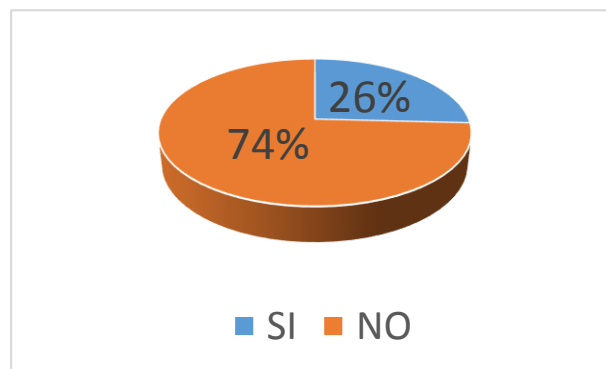
**Tabla 19:** Guía de apoyo para la buena utilización de los recursos virtuales para acceder a la información.

<b>Respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	47	25,82
NO	135	74,18
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 15:** ¿Existe una guía de apoyo para la buena utilización de los recursos virtuales para acceder a la información?



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De acuerdo a la encuesta aplicada el 74% indica que no existe una guía de apoyo que les permitan realizar un mejor manejo de los recursos virtuales para acceder a información, el 26% opina que si existe esta guía.



**PREGUNTA 16:** ¿Cree usted que se debería disponer de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca en la Facultad de Salud Pública?

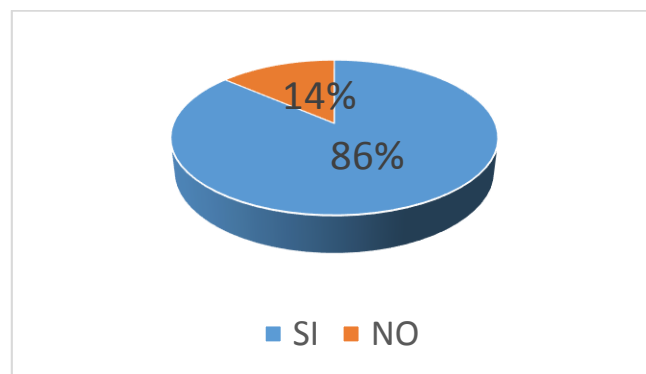
**Tabla 20:** Disponibilidad de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos.

Respuestas	Número	Porcentaje
SI	157	86,26
NO	25	13,74
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 16:** Disponibilidad de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos.



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 86% de los estudiantes encuestados manifiestan que se debería disponer de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos, para la realización de investigaciones académicas; el 14% opinó que no se debería disponer de esta herramienta.

**PREGUNTA 17: ¿Cree usted que las actuales herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información?.**

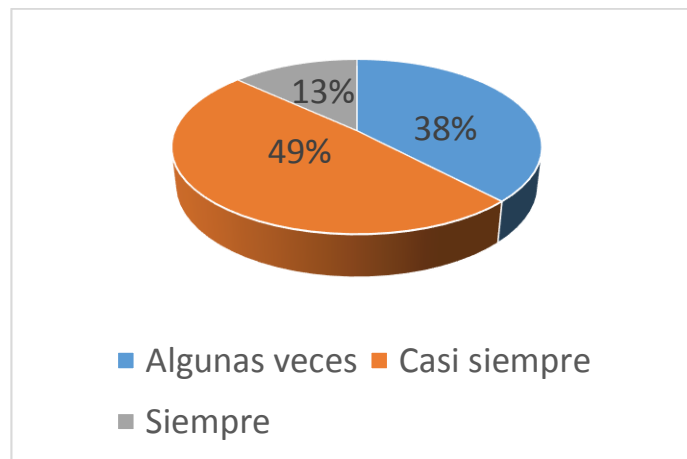
**Tabla 21:** Herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información

<b>Respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Algunas veces	69	37.91
Casi siempre	89	48.90
Siempre	24	13.19
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

**Gráfico 17:** Herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información



**Fuente:** Encuestas realizadas

**Elaborado por:** Segundo Gonzalo Pomagualli Quinchuela

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Las actuales herramientas de búsqueda satisfacen al 49% de las personas encuestadas, al 38% le satisface algunas veces y apenas el 13% obtiene una satisfacción completa ya que siempre se sienten satisfechos con las nuevas herramientas de búsqueda. Este resultado hace notar claramente que las actuales herramientas de búsqueda no son suficientes y por ende no satisfacen las necesidades de los estudiantes de la Facultad de Salud Pública

### **3.6. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS O IDEA A DEFENDER**

La hipótesis o idea a defender para la presente investigación fue:

El diseño de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca incide positivamente en la formación de los estudiantes en la Facultad de Salud Pública, de la ESPOCH, en la ciudad Riobamba.

Los resultados de las encuestas realizadas a los alumnos y alumnas de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, durante el período académico, permitió verificar la comprobación de la idea a defender, cuyos resultados fueron los siguientes:

La pregunta 12: ¿La utilización de los recursos bibliográficos le permitirá realizar investigaciones de calidad?. El 74% de los alumnos manifestaron que la utilización de recursos ayudará a realizar investigaciones de calidad.

La pregunta 13: ¿El uso de estos recursos bibliográficos cree Usted que permitirá elevar el nivel de formación positivamente de los estudiantes?. El 77% afirma que se podrá elevar el nivel de formación mediante el uso de recursos bibliográficos.

La pregunta 16: ¿Cree usted que se debería disponer de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca en la Facultad de Salud Pública?. El 86% manifiesta que debería existir una guía para que ayude a mejorar el manejo de bases de datos y catálogos bibliográficos.

## **CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO**

### **4.1. TITULO**

GUÍA REFERENCIAL PARA EL MANEJO DE BASE DE DATOS EN LÍNEA Y CATÁLOGOS DE LA BIBLIOTECA EN LA FACULTAD DE SALUD PÚBLICA - ESPOCH, CIUDAD RIOBAMBA

### **4.2. CONTENIDO DE LA PROPUESTA**

La propuesta contiene la guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca en la Facultad de Salud Pública, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, en la ciudad de Riobamba.

El documento contiene el detalle de la guía referencial como una herramienta de búsqueda de información de base de datos en línea y catálogos, que sirva a estudiantes, docentes e investigadores en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, así como en sus temas investigativos.

Permite tener una orientación de como buscar la diversidad de información bibliográfica digital en los laboratorios de computación de la biblioteca o desde cualquier computador, para mejorar sus conocimientos en los diferentes campos de la ciencia y la tecnología.

#### **4.2.1. El Servicio de Bases de Datos de la Biblioteca de la Facultad de Salud Pública – ESPOCH**

EL SERVICIO DE BASE DE DATOS EN LÍNEA Y CATÁLOGOS DE LA BIBLIOTECA EN LA FACULTAD DE SALUD PÚBLICA

**Ilustración 3:** Facultad de Salud Pública de la ESPOCH



**Fuente:** Espoch

El Servicio de Información y Referencia ofrecerá la posibilidad de acceder a:

- Analíticas - Monografías
- Analíticas – Publicaciones Periódicas
- Audiovisuales
- Colecciones
- Computadoras
- Informes
- Libros
- Normas Técnicas
- Proyectos
- Publicaciones Periódicas
- Tesis

Este servicio ofrecerá un instrumento informativo de primer orden como son las bases de datos bibliográficas y catalogo a través de las cuales los usuarios podrán conocer la producción editorial (libros y artículos) sobre cualquier área de conocimiento.

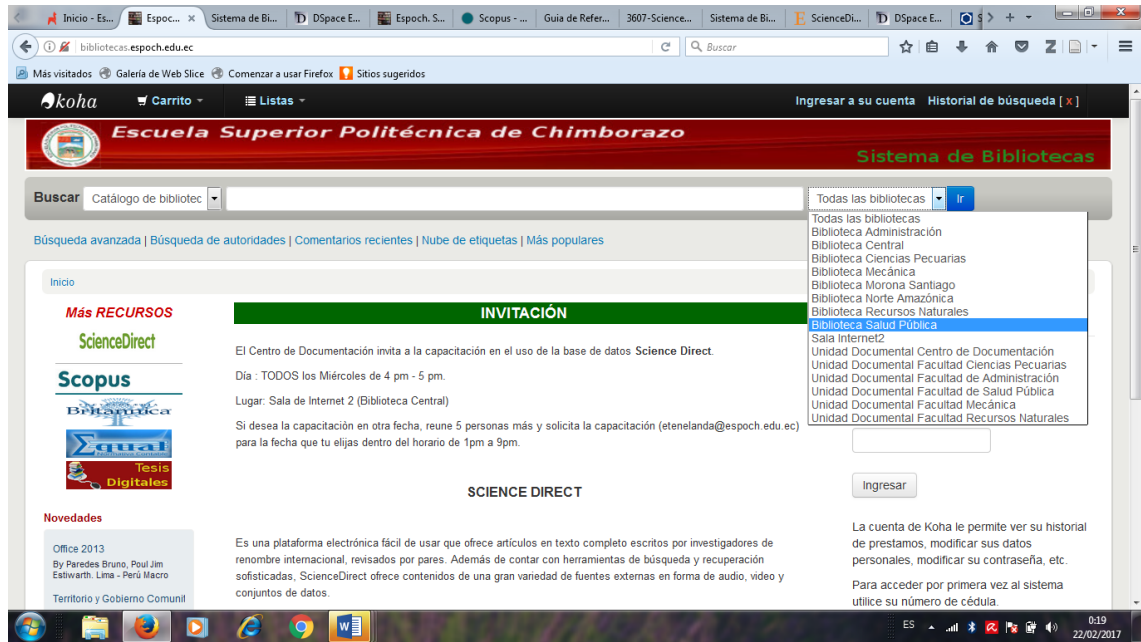
#### **4.2.2. Acceso a la Web**

Podemos Acceder a la Web a través de la siguiente página:

La biblioteca virtual estará disponible a través de la siguiente opción:

- A través de cualquier computador desde cualquier lugar a través de: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### Ilustración 4: Página Web de la Biblioteca Virtual



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

En cualquiera de las tres opciones se deberá proceder a llenar la información del usuario con su respectiva clave, la cual por primera vez es el número de cédula.

#### Ilustración 5: Ingreso de Usuario a la Biblioteca Virtual

**Ingrese a su cuenta:**

---

Usuario:

Contraseña:

La cuenta de Koha le permite ver su historial de prestamos, modificar sus datos personales, modificar su contraseña, etc.

Para acceder por primera vez al sistema utilice su número de cédula.

[Ayuda navegar en Koha](#)

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

### 4.3. BUSQUEDA DE INFORMACIÓN

La biblioteca virtual de la Facultad de Salud Pública de la Espoch, tiene las siguientes opciones de búsqueda:

- Buscar
- Búsqueda avanzada
- Búsqueda de Autoridades
- Comentarios Recientes
- Nube de Etiquetas
- Más Populares

**Ilustración 6:** Opciones de Búsqueda



**Fuente:** <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### 4.3.1. Búsqueda

Esta opción nos permite una búsqueda directa de lo que necesitamos. Dentro de esta opción tenemos los siguientes parámetros:

**Ilustración 7:** Búsqueda

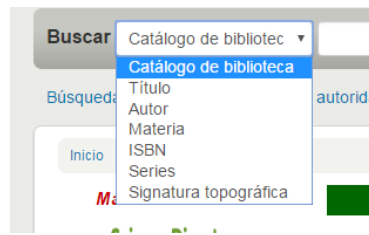


**Fuente:** <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Buscar**

En este parámetro encontramos las siguientes opciones:

## Ilustración 8: Búsqueda



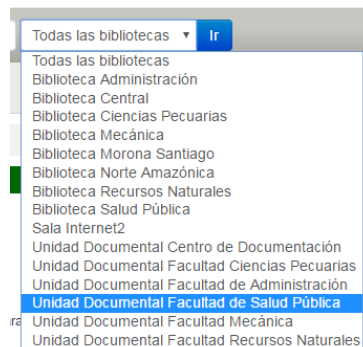
Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- ✓ Título: Nombre del documento
- ✓ Autor
- ✓ Materia: ó Catedra
- ✓ ISBN: número estándar internacional de libro', número de identificación internacional asignado a los libros.
- ✓ Series
- ✓ Signatura Topográfica: Código alfanumérico del documento.

### • Selección de Biblioteca

Principalmente nos permite escoger entre las bibliotecas existentes en la Biblioteca Virtual de la ESPOCH, en nuestro caso, escogeremos la opción:

## Ilustración 9: Todas las Bibliotecas



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>



## 4.3.2. Búsqueda Avanzada

### Ilustración 10: Búsqueda Avanzada

The screenshot shows the 'Búsqueda avanzada' (Advanced Search) page. At the top, there is a search bar with a dropdown menu set to 'Palabra clave' (Keyword). Below it, there are two more search fields, each with a dropdown menu set to 'Palabra clave' and a '+[-]' button. A green 'Buscar' (Search) button is located below these fields. Below the search bar, there are several filter sections: 'Tipo de ítem' (Item Type) with a dropdown set to 'Otra cosa'; 'Limitar a uno de los siguientes:' (Limit to one of the following:) with a grid of icons for 'Analíticas - Monográficas', 'Computadoras', 'Proyectos', 'Analíticas - Publicaciones Periódicas', 'Informes', 'Publicaciones Periódicas', 'Audiovisuales', 'Libros', 'Tesis', 'Colecciones', and 'Normas Técnicas'; 'Rango de fecha de publicación' (Publication Date Range) with a text input field and a note: 'Por ejemplo: 1999-2001. También puede usar "-1987" para todo lo publicado en y antes de 1987, o "2008-" para todo lo publicado en y después de 2008.'; 'Idioma' (Language) with a dropdown set to 'Sin límite'; 'Ubicación y disponibilidad:' (Location and Availability) with a dropdown set to 'Todas las bibliotecas' and a checkbox for 'Solo ítems disponibles para préstamo o referencia'; 'Ordenar:' (Sort) with a dropdown set to 'Relevancia'; 'Audiencia' (Audience) with a dropdown set to 'Cualquier audiencia'; 'Contenido' (Content) with a dropdown set to 'Cualquier contenido'; 'Formato' (Format) with a dropdown set to 'Cualquier formato'; and 'Tipos de contenido adicionales para libros/material impreso' (Additional content types for books/printed material) with a dropdown set to 'Cualquier'. At the bottom, there is a footer with contact information: 'Panamericana Sur km 1 1/2, Riobamba - Ecuador', 'Telefono: 593 (03) 2988-200 Ext: 258', and 'email: biblioteca@espoch.edu.ec'.

**Fuente:** <http://ww.bibliotecas.espoch.edu.ec/>

Dentro de esta opción existen los siguientes parámetros:

### 4.3.2.1. Buscar por palabra clave

Esta opción nos da la posibilidad de una búsqueda más precisa.

### Ilustración 11: Buscar por

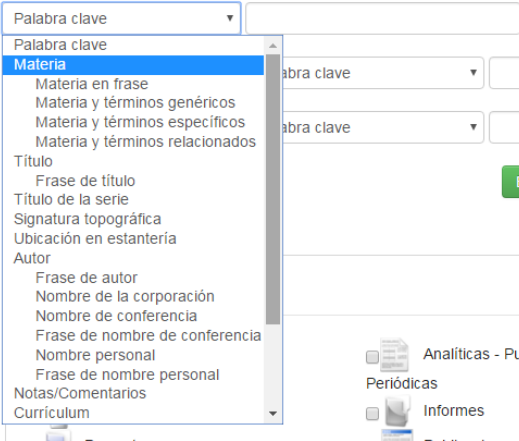
The screenshot shows the 'Búsqueda avanzada' (Advanced Search) page with a dropdown menu open for the search criteria. The dropdown menu lists the following options: 'Palabra clave' (selected), 'Materia', 'Materia en frase', 'Materia y términos genéricos', 'Materia y términos específicos', 'Materia y términos relacionados', 'Título', 'Frase de título', 'Título de la serie', 'Signatura topográfica', 'Ubicación en estantería', 'Autor', 'Frase de autor', 'Nombre de la corporación', 'Nombre de conferencia', 'Frase de nombre de conferencia', 'Nombre personal', 'Frase de nombre personal', 'Notas/Comentarios', and 'Currículum'. The search bar and other filters are visible in the background, similar to the previous screenshot.

**Fuente:** <http://bibliotecas.espoch.edu.ec/>

En este parámetro podemos elegir las siguientes opciones:

### Ilustración 12: Parámetro Buscar por 1

Buscar por:



Palabra clave

Palabra clave

Materia

- Materia en frase
- Materia y términos genéricos
- Materia y términos específicos
- Materia y términos relacionados

Título

- Frase de título
- Título de la serie
- Signatura topográfica
- Ubicación en estantería

Autor

- Frase de autor
- Nombre de la corporación
- Nombre de conferencia
- Frase de nombre de conferencia
- Nombre personal
- Frase de nombre personal

Notas/Comentarios

Curriculum

Palabra clave

Palabra clave

Buscar

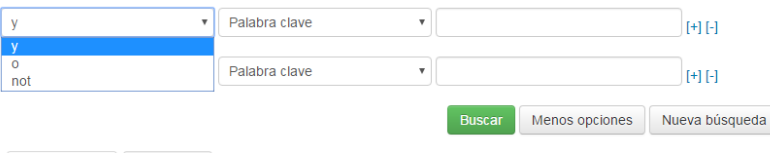
Análisis - Pub

Periódicas

Informes

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

### Ilustración 13: Parámetro Buscar por 2



y

y

o

not

Palabra clave

Palabra clave

Buscar

Menos opciones

Nueva búsqueda

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Una vez que escogemos la opción más adecuada dependiendo de nuestro caso, procedemos a escribir la palabra a buscar y damos clic en BUSCAR.

Si necesitamos una búsqueda más precisa podemos llenar los siguientes parámetros:

#### 4.3.2.2. Tipo de Ítem

En este parámetro escogemos una de las siguientes opciones:

## Ilustración 14: Tipo de Ítem

Tipo de ítem

Limitar a uno de los siguientes:

<input type="checkbox"/> Analíticas - Monográficas	<input type="checkbox"/> Analíticas - Publicaciones Periódicas	<input type="checkbox"/> Audiovisuales	<input type="checkbox"/> Colecciones
<input type="checkbox"/> Computadoras	<input type="checkbox"/> Informes	<input type="checkbox"/> Libros	<input type="checkbox"/> Normas Técnicas
<input type="checkbox"/> Proyectos	<input type="checkbox"/> Publicaciones Periódicas	<input type="checkbox"/> Tesis	

Rango de fecha de publicación:   
Por ejemplo: 1999-2001. También puede usar "-1987" para todo lo publicado en y antes de 1987, o "2008-" para todo lo publicado en y después de 2008.

Idioma:

Ubicación y disponibilidad: Biblioteca:   
 Sólo ítems disponibles para préstamo o referencia

Ordenar: Ordenar por:

Audiencia:

Contenido:

Formato:

Tipos de contenido adicionales para libros/material impreso:

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- Limitar uno de los siguientes

Nos permite escoger el tipo de documento que deseamos buscar, es decir:

## Ilustración 15: Tipo de documento

Limitar a uno de los siguientes:

<input type="checkbox"/> Analíticas - Monográficas	<input type="checkbox"/> Analíticas - Publicaciones Periódicas	<input type="checkbox"/> Audiovisuales	<input type="checkbox"/> Colecciones
<input type="checkbox"/> Computadoras	<input type="checkbox"/> Informes	<input type="checkbox"/> Libros	<input type="checkbox"/> Normas Técnicas
<input type="checkbox"/> Proyectos	<input type="checkbox"/> Publicaciones Periódicas	<input type="checkbox"/> Tesis	

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- Rango de fecha de publicación

Permite buscar en un periodo de tiempo determinado, en este caso es años, por ejemplo:

-1998 en este año y antes de este año

2008- en este año y después de este año

## Ilustración 16: Fecha de publicación

### Rango de fecha de publicación

Rango de fechas:

Por ejemplo: 1999-2001. También puede usar "-1987" para todo lo publicado en y antes de 1987, o "2008-" para todo lo publicado en y después de 2008.

**Fuente:** <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Idioma**

Nos permite escoger entre un número determinado de idiomas, en nuestro caso escogeremos:

## Ilustración 17: Idioma

koha/opac-search.pl

A screenshot of a language selection dropdown menu. The menu is open, showing a list of languages. The language 'Español (Español)' is highlighted in blue. Other visible languages include Azerbaijani, Byelorussian, Bengali, Bulgarian, Catalan, Czech, Danish, German, Modern Greek, English, Basque, Persian, Finnish, Faroese, French, Galician, Hebrew, Hindi, Croatian, Hungarian, Armenian, Indonesian, Icelandic, Italian, Japanese, Kannada, Khmer, and Slovene. The dropdown is positioned over a search interface, with a 'Slovenščina (Slovene)' option visible at the bottom of the dropdown.

**Fuente:** <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Ubicación y Disponibilidad**

Nos permite saber si un documento se encuentra disponible físicamente y cuál es su ubicación, se debe escoger la Facultad, en nuestro caso es:

## Ilustración 18: Ubicación y Disponibilidad

Ubicación y disponibilidad: Orde

Biblioteca: Orde

Todas las bibliotecas Rel

- Todas las bibliotecas
- Biblioteca Administración
- Biblioteca Central
- Biblioteca Ciencias Pecuarias
- Biblioteca Mecánica
- Biblioteca Morona Santiago
- Biblioteca Norte Amazónica
- Biblioteca Recursos Naturales
- Biblioteca Salud Pública
- Sala Internet2
- Unidad Documental Centro de Documentación
- Unidad Documental Facultad Ciencias Pecuarias
- Unidad Documental Facultad de Administración**
- Unidad Documental Facultad de Salud Pública
- Unidad Documental Facultad Mecánica
- Unidad Documental Facultad Recursos Naturales

opciones: Tipo:

Unidad Documental Facultad de Salud Pública ibro

Unidad Documental Facultad Mecánica Cua

Unidad Documental Facultad Recursos Naturales

teléfono: 593 (03) 2998-200 Ext 258 email: biblioteca@espo

Fuente: <http://bibliotecas.espoche.edu.ec/>

### • Ordenar

Es decir, la relevancia que tienen los documentos, entre las opciones podemos escoger dependiendo la:

- ✓ Popularidad
- ✓ Autor
- ✓ Signatura Topográfica
- ✓ Fechas
- ✓ Título

## Ilustración 19: Ordenar

Ordenar:

Ordenar por:

Relevancia Rel

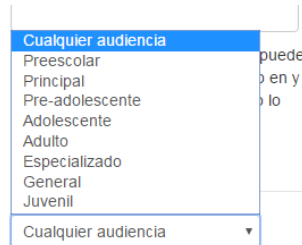
- Relevancia**
- Popularidad**
  - Popularidad (mayor a menor)
  - Popularidad (menor a mayor)
- Autor**
  - Autor (A-Z)
  - Autor (Z-A)
- Signatura topográfica**
  - Signatura topográfica (0-9 a A-Z)
  - Signatura topográfica (Z-A a 9-0)
- Fechas**
  - Publicación/Fecha de Copyright: nuevos a viejos
  - Publicación/Fecha de Copyright: viejos a nuevos
  - Fecha de adquisición: Nuevos a viejos
  - Fecha de adquisición: Viejos a nuevos
- Título**
  - Título (A-Z)
  - Título (Z-A)

Fuente: <http://bibliotecas.espoche.edu.ec/>

- **Audiencia**

Nos permite escoger al conjunto de personas para las cuales está dirigida la información buscada.

**Ilustración 20:** Audiencia

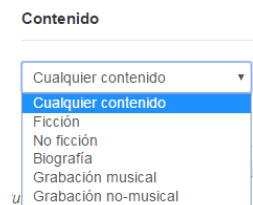


**Fuente:** <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Audiencia**

Nos permite buscar la clase de contenido que buscamos.

**Ilustración 21:** Contenido



**Fuente:** <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Formato**

Define el formato de la información buscada.

**Ilustración 22:** Formato



**Fuente:** <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Tipos de contenido adicionales para libros/material impreso**

**Ilustración 23:** Tipo de documento



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### 4.3.2.3. Otra Cosa

En este parámetro escogemos una de las siguientes opciones:

**Ilustración 24:** Tipo de Ítem

Tipo de ítem
Otra cosa

Limitar a uno de los siguientes:

---

<p><b>Rango de fecha de publicación</b></p> <p>Rango de fechas:</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p><small>Por ejemplo: 1999-2001. También puede usar "-1987" para todo lo publicado en y antes de 1987, o "2008-" para todo lo publicado en y después de 2008.</small></p>	<p><b>Idioma</b></p> <p>Idioma:</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="Sin límite"/>	<p><b>Ubicación y disponibilidad:</b></p> <p>Biblioteca:</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="Todas las bibliotecas"/> <p><input type="checkbox"/> Sólo ítems disponibles para préstamo o referencia</p>	<p><b>Ordenar:</b></p> <p>Ordenar por:</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="Relevancia"/>
<p><b>Audiencia</b></p> <p><input style="width: 100%;" type="text" value="Cualquier audiencia"/></p>	<p><b>Contenido</b></p> <p><input style="width: 100%;" type="text" value="Cualquier contenido"/></p>	<p><b>Formato</b></p> <p><input style="width: 100%;" type="text" value="Cualquier formato"/></p>	<p><b>Tipos de contenido adicionales para libros/material impreso</b></p> <p><input style="width: 100%;" type="text" value="Cualquier"/></p>

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Dentro de estos dos parámetros mencionados anteriormente podemos escoger las opciones necesarias o llenar la información solicitada, finalmente damos clic en la opción BUSCAR.

### 4.3.3. Búsqueda por Autoridades

Dentro de la búsqueda por Autoridades tenemos los siguientes parámetros:

#### Ilustración 25: Tipo de Ítem

Búsqueda de autoridades

---

Tipo de autoridad:

Opciones de búsqueda:

Término(s):

Donde:

Ordenado por:

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Tipo de Autoridad**

Dentro del tipo de autoridad podemos encontrar las siguientes opciones:

#### Ilustración 26: Tipo de Autoridad

Búsqueda de autoridades

---

Tipo de autoridad:

Opciones de búsqueda:

Término(s):

Donde:

Ordenado por:

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>



Después debemos proceder a escoger las opciones de búsqueda:

### Ilustración 27: Opciones de búsqueda

Opciones de búsqueda:	contiene
Término(s):	contiene
	comienza con
	es exactamente

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Los términos serán las palabras que vamos a buscar.

### Ilustración 28: Términos

Término(s):	<input type="text"/>
-------------	----------------------

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

En cuanto a Dónde deberemos escoger una de las tres opciones, es decir:

### Ilustración 29: Dónde

Donde:	en el registro completo
Ordenado por:	en el registro completo
	en cualquier encabezado
	en entrada principal

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Finalmente, en la opción ordenado por, podemos escoger:

### Ilustración 30: Ordenado por

Ordenado por:	Ascendente por encabezado
	Nada
	Ascendente por encabezado
	Descendente por encabezado

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### 4.3.4. Comentarios Recientes

En cuanto a comentarios recientes aparecerán como su nombre mismo lo dice los comentarios de los usuarios que han ingresado y han hecho uso de la biblioteca virtual.

**Ilustración 31: Comentarios Recientes**



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### 4.3.5. Nube de etiquetas

Esta opción nos permite elegir el número de etiquetas que deseamos ver referente a un tema a investigar.

**Ilustración 32: Comentarios Recientes**



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

### 4.3.6. Más Populares

La Opción Más Populares nos permite como su nombre lo indica ver, dependiendo de las siguientes opciones los documentos que han sido utilizados en un periodo de tiempo determinado.

**Ilustración 33: Más Populares**

Búsqueda avanzada | Búsqueda de autoridades | Comentarios recientes | Nube de etiquetas | Más populares

Inicio > Títulos más populares

**Refine su búsqueda**

**Mostrar los primeros**  
10 títulos

**De:**  
Todas las bibliotecas

**Limitar a:**  
Todos los tipos de ítem

**Adquirido en los últimos:**  
3 meses

Enviar

**Más RECURSOS**

Título	Tipo de ítem	Prestamos	
<b>Plan de desarrollo de turismo sostenible para la parroquia Aishi 9 de Octubre, cantón Morona, provincia de Morona Santiago</b> Merchán Heras, Carmen Cecilia - Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Ecuador 2016 - 245 páginas	Tesis	3	Hacer reserva
<b>Evaluación del desarrollo en los proyectos de turismo comunitario</b> Castillo Mzuzete Danny Daniel - Académica Española Riobamba 2016 - 83 páginas	Libros	2	Hacer reserva
<b>Plan de desarrollo de turismo sostenible para el cantón Pablo Sexto, provincia de Morona Santiago</b> Jiménez Yupa, Cristian Danilo - Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Ecuador 2016 - 124 páginas	Tesis	2	Hacer reserva
<b>Determinación del periodo crítico del cultivo de brócoli (Brassica oleracea L.) Var. Avenger en competencia interespecífica</b> Caizatoa Nacimba, Roberto Carlos - Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Ecuador 2016 - 91 páginas	Tesis	1	Hacer reserva
<b>Diseño de un Centro Interpretativo de la Reserva Wasai, provincia Tambopata, departamento Madre de Dios, Perú</b> Cuadrado Pílamunga, Adriana Elizabeth - Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Ecuador 2016 - 132 páginas	Tesis	1	Hacer reserva

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Dentro de esta opción, tenemos los siguientes parámetros:

**Ilustración 34: Más Populares**

Inicio > Títulos más populares

**Refine su búsqueda**

**Mostrar los primeros**  
10 títulos

**De:**  
Todas las bibliotecas

**Limitar a:**  
Todos los tipos de ítem

**Adquirido en los últimos:**  
3 meses

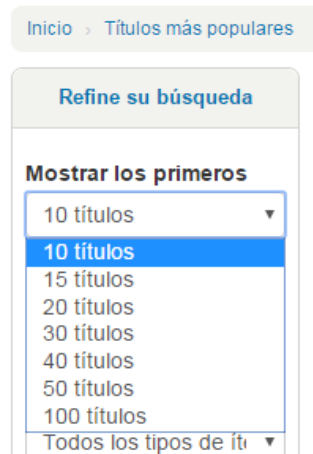
Enviar

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Mostrar los Primeros**

En este parámetro podemos escoger un número de títulos como los observamos a continuación:

**Ilustración 35: Mostrar los Primeros**



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **De**

En esta opción se encuentran las bibliotecas de las cuales podemos buscar información, es decir podemos escoger:

**Ilustración 36: De**



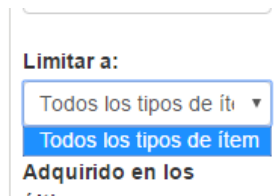
Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

En nuestro caso escogeremos la Unidad Documental Facultades de Salud Pública.

- **Limitar a:**

Nos da solo una opción la cual indica una búsqueda completa.

**Ilustración 37:** Limitar a

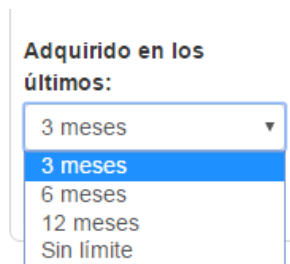


Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

- **Adquirido en los últimos**

Esta opción nos permite escoger un tiempo determinado en el cual se han adquirido documentos referentes a nuestra búsqueda.

**Ilustración 38:** Adquirido en los últimos



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### **4.4. VISUALIZACIÓN Y MANEJO DE RESULTADOS**

Una vez que ya se ha realizado la búsqueda, los resultados se visualizaran de la siguiente forma:

## Ilustración 39: Visualización de Resultados

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'Materia' and 'Medicina'. Below the search bar, there are navigation links: 'Búsqueda avanzada', 'Búsqueda de autoridades', 'Comentarios recientes', 'Nube de etiquetas', and 'Más populares'. The main content area displays 'Su búsqueda retornó 286 resultados.' and a list of search results. The first result is 'Implementación de Acciones Sanitarias y Educativas para el Control de la Parasitosis Intestinal en la Comunidad San Francisco Cuatro Esquinas, Parroquia Palmira, Cantón Guamote, Provincia Chimborazo'. Below the title, there is a brief description, the editor's name, and the availability status. At the bottom of each result, there are icons for 'Hacer reserva', 'Agregar etiqueta', 'Guardar en listas', and 'Agregar al carrito'.

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Todos los resultados los podremos manejar dando clic en las opciones que se encontraran en la parte inferior de cada uno de los documentos, estos son:

- Hacer Reserva
- Agregar Etiqueta
- Guardar en Listas
- Agregar al carrito

## Ilustración 40: Opciones de Manejo de Resultados

This close-up screenshot focuses on the action buttons for a search result. At the top, there is a 'De-resaltar' button and a 'Relevancia' dropdown menu. Below that, there are buttons for 'Seleccionar todo', 'Limpiar todo', 'Seleccionar títulos para:', 'Agregar a...', 'Guardar', 'Hacer reserva', and 'Etiqueta'. The main result is 'Implementación de Acciones Sanitarias y Educativas para el Control de la Parasitosis Intestinal en la Comunidad San Francisco Cuatro Esquinas, Parroquia Palmira, Cantón Guamote, Provincia Chimborazo'. Below the title, there is a brief description, the editor's name, and the availability status. At the bottom of the result, there are icons for 'Hacer reserva', 'Agregar etiqueta', 'Guardar en listas', and 'Agregar al carrito'.

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### 4.4.1. Reservas

Todos los documentos existentes en la biblioteca virtual pueden ser reservados.

**Ilustración 41: Reserva de Documentos**

Inicio · Reservando

Confirmar reservas para: SEGUNDO GONZALO POMAGUALLI QUINCHUELA

Hacer una reserva de **Implementación de Acciones Sanitarias y Educativas para el Control de la Parasitosis Intestinal en la Comunidad San Francisco Cuatro Esquinas, Parroquia Palmira, Cantón Guamate, Provincia Chimborazo**, por Cabezas, Laura

Su prioridad: 1

Número de reservas: 1

Lugar de retiro: Unidad Documental Facultad

Mostrar más opciones

Hacer reserva

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Una vez que se escoge esta opción aparece en la pantalla la confirmación del mismo.

**Ilustración 42: Confirmación de Reserva de Documentos**

Prestado (0) Reservas (1)

Reservas (1 total)

Título	Puesto en	Expira en	Ubicación de retiro	Prioridad	Estado	Suspender	Modificar
Implementación de Acciones Sanitarias y Educativas para el Control de la Parasitosis Intestinal en la Comunidad San Francisco Cuatro Esquinas, Parroquia Palmira, Cantón Guamate, Provincia Chimborazo Cabezas, Laura	03/10/2017	Nunca expira	Unidad Documental Facultad de Salud Pública	1	Pendiente	Suspender	✖ Cancelar

|| Suspender todas las reservas hasta  Borrar fecha para suspender indefinidamente

▶ Reanudar todas las reservas suspendidas

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### 4.4.2. Agregar Etiqueta

Nos permite colocar como su nombre lo dice etiquetas a los diferentes documentos.

### Ilustración 43: Agregar etiqueta

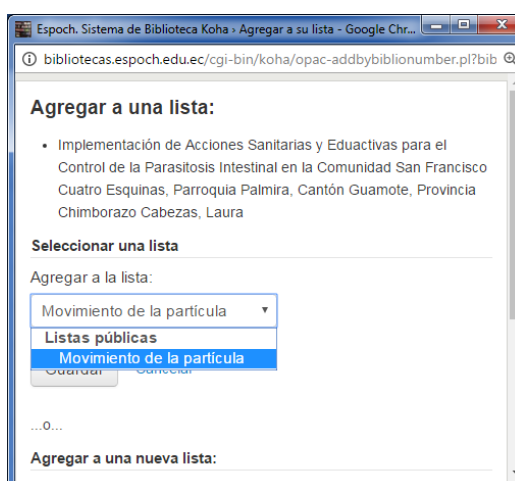
1. **Implementación de Acciones Sanitarias y Eduactivas para el Control de la Parasitosis Intestinal en la Comunidad San Francisco Cuatro Esquinas, Parroquia Palmira, Cantón Guamote, Provincia Chimborazo**  
por Cabezas, Laura; Villacreces Vinuela, Susana.  
Editor: Riobamba Escuela Superior Politécnica de Chimborazo 1989  
Disponibilidad: **Ítems disponibles para préstamo:** Unidad Documental Facultad de Salud Pública [14T00070] (1).  
★★★★★  
Hacer reserva  
Nuevas etiquetas, separadas por una coma:   (hecho)  
 Guardar en listas  Agregar al carrito

Fuente: <http://bibliotecas.esepoch.edu.ec/>

#### 4.4.3. Guardar en lista

Nos permite guardar un documento dentro de una lista definida:

### Ilustración 44: Agregar a una lista



Fuente: <http://bibliotecas.esepoch.edu.ec/>

#### 4.4.4. Agregar al Carrito

Nos permite escoger un documento para ser visualizado:

### Ilustración 45: Agregar etiqueta

1. **Implementación de Acciones Sanitarias y Eduactivas para el Control de la Parasitosis Intestinal en la Comunidad San Francisco Cuatro Esquinas, Parroquia Palmira, Cantón Guamote, Provincia Chimborazo**  
por Cabezas, Laura; Villacreces Vinuela, Susana.  
Editor: Riobamba Escuela Superior Politécnica de Chimborazo 1989  
Disponibilidad: **Ítems disponibles para préstamo:** Unidad Documental Facultad de Salud Pública [14T00070] (1).  
★★★★★  
Hacer reserva  Agregar etiqueta  Guardar en listas  En su carrito (remover)

Fuente: <http://bibliotecas.esepoch.edu.ec/>



## 4.5. IMPRIMIR LOS REGISTROS

### 4.5.1. Selección de los registros

Una vez que se hayan guardado los documentos en el Carrito debemos ir a este ícono para visualizar todos los documentos que han sido añadidos.

**Ilustración 46:** Carrito



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Una vez dentro tenemos las siguientes opciones:

- Enviar
- Descargar
- Imprimir
- Vaciar Y Cerrar

**Ilustración 47:** Reservas del Carrito

#### Su carrito

Más detalles   Enviar   Descargar   Imprimir   Vaciar y cerrar

[Seleccionar todo](#)   [Limpiar todo](#) | **Seleccionar títulos para:**   [x Remove](#)   [Agregar a la lista](#)   [Hacer reserva](#)   [Etiqueta](#)

	Título	Autor	Año	Ubicación (estatus)
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Implementación de Acciones Sanitarias y Educativas para el Control de la Parasitosis Intestinal en la Comunidad San Francisco Cuatro Esquinas, Parroquia Palmira, Cantón Guamote, Provincia Chimborazo</a>	Cabezas, Laura	1989	• Unidad Documental Facultad de Salud Pública, Disponible (14T00070) ( Disponible )

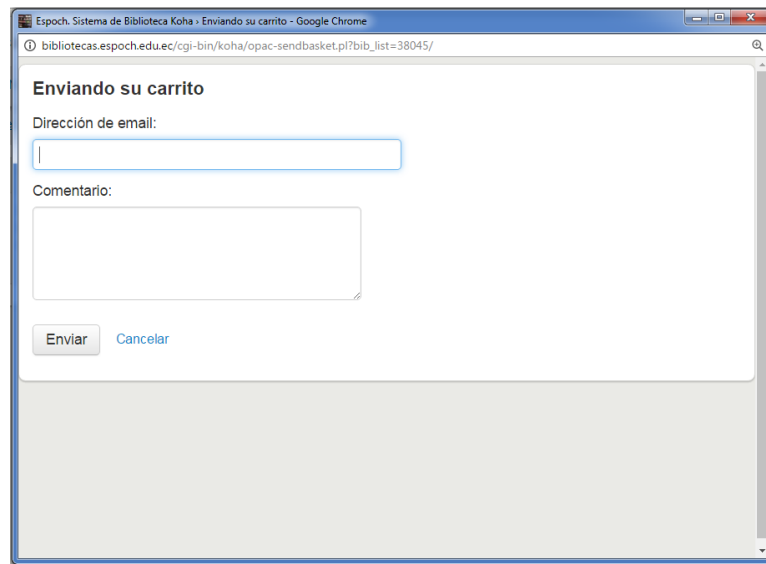
Panamericana Sur km 1 1/2, Riobamba - Ecuador   Telefono: 593 (03) 2998-200 Ext 258   email: [biblioteca@esPOCH.edu.ec](mailto:biblioteca@esPOCH.edu.ec)

Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

#### 4.5.1.1. Enviar

El documento puedes ser enviado a su correo electrónico, para lo cual se deberá llenar la información que se solicita a continuación:

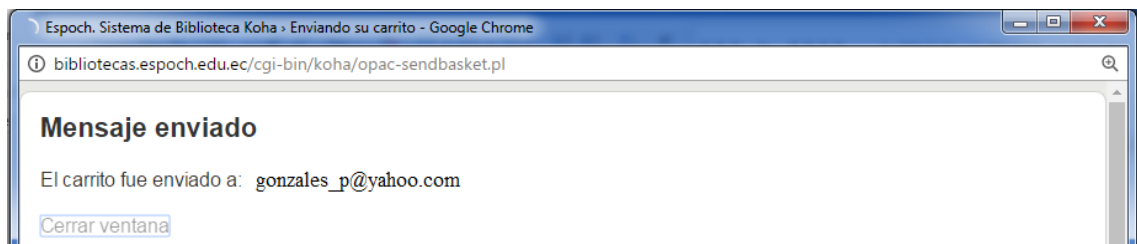
### Ilustración 48: Envío al correo



Fuente: <http://bibliotecas.esepoch.edu.ec/>

Después de esto se despliega una ventana con la confirmación del envío de la información.

### Ilustración 49: Confirmación del envío al correo



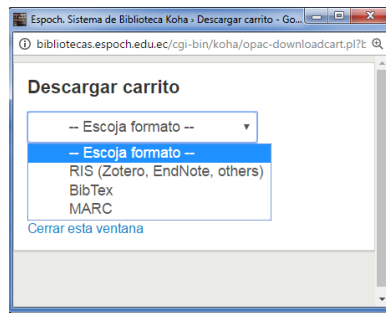
Fuente: <http://bibliotecas.esepoch.edu.ec/>

#### 4.5.1.2. Descargar

Esta opción nos permite descargar el documento directamente, se tiene los siguientes formatos:

- RIS
- BibTex
- MARC: Registro: Catalográfico Legible por Máquina

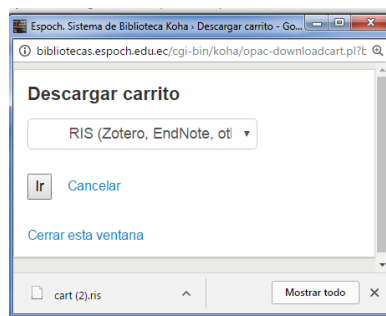
### Ilustración 50: Descargar el documento 1



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Una vez que se escoge el formato el documento se descarga automáticamente.

### Ilustración 51: Descargar el documento 2



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

Finalmente podemos usar el documento.

## 4.6. SALIR DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL

Para salir de la base de datos escogeremos la opción Salir.

### Ilustración 52 : Salir



Fuente: <http://bibliotecas.esPOCH.edu.ec/>

## CONCLUSIONES

- El crecimiento desmesurado de información en las distintas disciplinas del conocimiento humano y principalmente en las ciencias médicas, ha motivado que la biblioteca de la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH, incorpore a sus prácticas la utilización de nuevas tecnologías informáticas, sin lo cual, sería arduo el manejo de la bibliografía.
- El 85% de los estudiantes no ha recibido capacitación en temas de búsqueda de base de datos y catálogos, sin embargo los mismos han demostrado interés particular por capacitarse en el manejo de los recursos que dispone la biblioteca.
- El 75% de los estudiantes indica que no existe una guía referencial para el manejo de base de datos y catálogos en línea, en la biblioteca de Salud Pública, complementándose con el 86%, que indica que se debería disponer de una guía, como una herramienta para mejorar los procesos de investigación.
- El 85% de los estudiantes opinan que el laboratorio de la biblioteca no cuenta con suficientes computadoras para su investigación, es por ello que se hace difícil la utilización de las herramientas que posee la biblioteca virtual.

## RECOMENDACIONES

- Para la realización de investigaciones por parte de docentes, estudiantes y todo tipo de usuarios se requiere una sistematización desarrollada, capaz de realizar una selección de varios aspectos, entre otros: autores, títulos, materias, ediciones, descriptores, años de edición; que son los requerimientos usuales de usuarios que manipulan documentos para sus trabajos académicos.
- Desarrollar programas de capacitación constante para los diferentes usuarios de los recursos bibliográficos, esto es docentes, estudiantes e investigadores, en temas relacionados con manejo de bases de datos y catálogos.
- Se ha considerado la importancia de diseñar y aplicar la guía referencial como fruto del trabajo investigativo; el cual permitirá optimizar la utilización de los recursos bibliográficos, informáticos y talento humano que dispone la biblioteca, que ayuden a tener mejores y mayores conocimientos en sus tareas investigativas, para fortalecer su formación.
- Las autoridades y directivos tanto de la facultad de Salud Pública como de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, deben seguir apoyando el tema investigativo, mediante la implementación de los diferentes sistemas informáticos, así como adquisición de equipos y mejoramiento de la infraestructura, en beneficio de los usuarios y de la investigación en general.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Cortés, M. (2012). *Metodología de la Investigación*: México DF: Trillas.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación: Diseño y Ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Rendón, M. (2010). Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología. México DF: Universidad Autónoma Nacional de México.
- Salas, C. (2009). *Educación de usuarios en la red de bibliotecas*. Mexico: Memoria.
- Van, E. (2009). *Elementos de Bibliotecología para la biblioteca escolar y los centros de recursos para el aprendizaje*. Mexico: Universidad Estatal a Distancia.
- Ávila, W. (2012). *El uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes del instituto Pedagógico “Los Ríos”, propuesta didáctica para docentes sobre el uso de TIC’S*. Unidad de Postgrado Investigación y Desarrollo. Programa de Maestría en Docencia y Gerencia de Educación Superior Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Chicaiza, M. (2010). *Incidencia del uso del software educativo en el aprendizaje significativo del taller de arquitectura del Pc, en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Alexander Wandemberg Internacional de la ciudad de Quito, en el año lectivo 2009-2010*. Facultad de Ciencia Humanas y de la Educación. Centros de Estudios de Posgrado. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación: Fundamentos y Metodología*. México: Pearson Educación.
- Estevez, J., & Pérez, M. (2007). *Sistema de Indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior*. México: ANUIES.
- Fernández, M., & Franco, I. (2011). *Auxiliar de archivos y bibliotecas: Temario general*, 3ª ed, Sevilla: MAD. S.L.
- Fernández, M., & Barrera, J. (2009). *Manual del Auxiliar de Archivos*, Sevilla: MAD. S.L.
- Glassner, J. (2012). *Auxiliar de archivos y biblioteca*. Santander España: Fundación Marcelino Botín.

- López Gómez, P. (2004), *Una llave maestra para el acceso a los archivos: el catálogo de instrumentos de descripción documental* Boletín de la ANABAD. Pág. 149.
- Miranda, A. (2008). *Procesamiento de la Información en Bibliotecología*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Sousa, J. (2009). *Manual básico de lexicografía*. Madrid: Trea
- Soriano, M. (2012). Las TICS como instrumento pedagógico para potenciar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de cuarto nivel de educación básica de la unidad educativa mixta particular evangélica Almirante Alfredo Poveda Burbano del cantón provincia de Santa Elena durante el año 2012. Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas. Escuela de Ciencias de la Educación Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Asamblea Nacional Constituyente (2010). Constitución de la República del Ecuador Quito: ANC.
- Asamblea Nacional Constituyente (2011). Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador Quito: ANC.

## ANEXOS

**Anexo 1:** ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SALUD PÚBLICA DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.

**PREGUNTA 1: Sexo de los estudiantes encuestados**

Masculino (    )                      Femenino (    )

**PREGUNTA 2: Edad de los estudiantes encuestados**

Hasta 20            (    )  
21 - 25            (    )  
26 – 30            (    )  
Más de 30        (    )

**PREGUNTA 3: ¿A qué Escuela pertenecen los estudiantes encuestados?**

Medicina                                    (    )  
Nutrición y Dietética                    (    )  
Gastronomía                                (    )  
Educación para la Salud                (    )

**PREGUNTA 4: ¿Cuál es su nivel de estudio en su carrera educativa?**

Primero            (    )  
Segundo           (    )  
Tercero            (    )  
Cuarto             (    )  
Quinto             (    )  
Sexto                (    )  
Séptimo            (    )  
Octavo              (    )  
Noveno             (    )  
Décimo             (    )





**PREGUNTA 12: ¿La utilización de los recursos bibliográficos le permitirá realizar investigaciones de calidad?**

Si (      )                                  No    (      )

**PREGUNTA 13: ¿El uso de estos recursos bibliográficos cree Usted que permitirá elevar el nivel de formación positivamente de los estudiantes?**

Si (      )                                  No    (      )

**PREGUNTA 14: ¿El personal que labora en la biblioteca cree Usted que debería capacitar a los usuarios en temas de búsqueda de información para investigaciones?**

Constantemente                  (      )                                  Rara vez                  (      )

**PREGUNTA 15: ¿Existe una guía de apoyo para la buena utilización de los recursos virtuales para acceder a la información?**

Si (      )                                  No    (      )

**PREGUNTA 16: ¿Cree usted que se debería disponer de una guía referencial para el manejo de base de datos en línea y catálogos de la biblioteca en la Facultad de Salud Pública?**

Si (      )                                  No    (      )

**PREGUNTA 17: ¿Cree usted que las actuales herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información?.**

Algunas veces                  (      )

Casi Siempre                  (      )

Siempre                          (      )

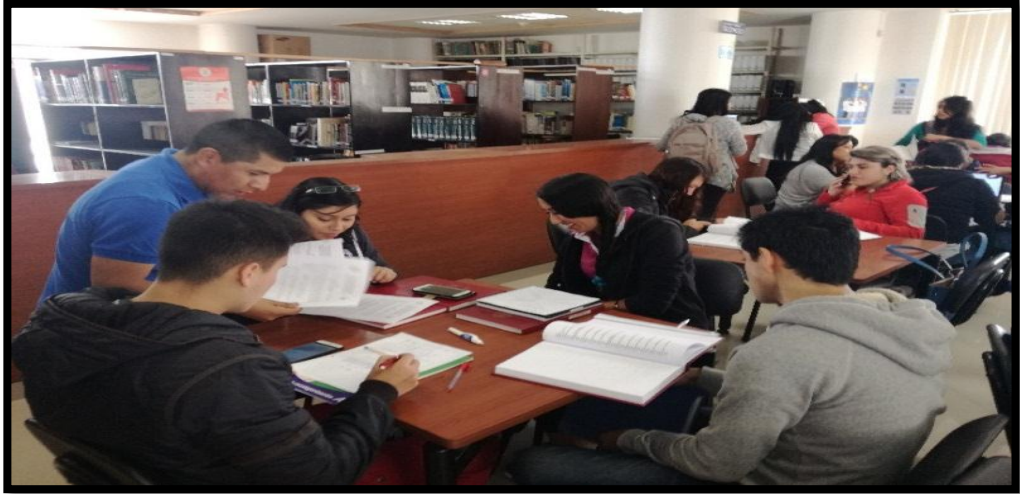
**Anexo 2:** ARCHIVO FOTOGRÀFICO DE LA FACULTAD DE SALUD PÙBLICA DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÈCNICA DE CHIMBORAZO.

**BIBLIOTECA DE SALUD PÙBLICA  
ESPOCH**



**ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SALUD PÚBLICA**





## RECOLECCION DE LAS ENCUESTAS CON

