



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**“AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO  
GRÁFICO DE LA ESPOCH EN LOS AÑOS 2004 – 2008 CON FINES DE  
MEJORA”.**

**TESIS DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN  
PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR

PEPITA IVONN ALARCÓN PARRA

RIOBAMBA, 2012

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios y a mis Padres,  
Por su permanente y vital apoyo.

## **DEDICATORIA**

Esta Tesis de Postgrado la dedico a  
mi Hijo, José Miguel Cabrera Alarcón.



**“AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO DE LA ESPOCH EN LOS AÑOS 2004 – 2008 CON FINES DE MEJORA”.**

PEPITA IVONN ALARCÓN PARRA

Tesis presentada ante la escuela de Postgrado y Educación Continua de la ESPOCH, como requisito parcial para la obtención del grado de Magister EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

RIOBAMBA – ECUADOR

2012



## **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**

### **CERTIFICACION**

#### **EL TRIBUNAL DE TESIS CERTIFICA QUE:**

El trabajo de investigación titulado “AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO DE LA ESPOCH EN LOS AÑOS 2004 – 2008 CON FINES DE MEJORA”, de responsabilidad de la SRA. Lcda. PEPITA IVONN ALARCÓN PARRA, ha sido prolijamente revisado y se autoriza su presentación.

#### **Tribunal de Tesis:**

_____ Ing. Pacífico Riofrío PRESIDENTE	_____ FIRMA
_____ Ing. Milton Espinoza DIRECTOR	_____ FIRMA
_____ Ing. Marco Santillán MIEMBRO	_____ FIRMA
_____ Ing. Wilson Baldeón MIEMBRO	_____ FIRMA

Riobamba, Abril 2012

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b><i>i</i></b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b><i>ii</i></b>
<b>CALIFICACIÓN DEL TRABAJO ESCRITO DE GRADO</b>	<b><i>¡Error! Marcador no definido.</i></b>
<b>RESPONSABILIDAD DEL AUTOR</b>	<b><i>iv</i></b>
<b>ÍNDICE</b>	<b><i>v</i></b>
<b>RESUMEN</b>	<b>1</b>
<b>SUMMARY</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>MARCO REFERENCIAL</b>	<b>3</b>
<b>1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
1.1.1.- Problema de la Investigación	4
<b>1.2.- JUSTIFICACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>1.3.- OBJETIVOS</b>	<b>5</b>
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos Específicos	5
<b>1.4.- HIPÓTESIS</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>RESEÑA HISTÓRICA</b>	<b>6</b>
<b>2.1.- CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO</b>	<b>6</b>
<b>2.2.- OBJETIVO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL PROFESIONAL</b>	<b>8</b>
2.2.1.- Carrera en Ingeniería en Diseño Gráfico	8
<b>2.3.- PERFIL PROFESIONAL DE LA CARRERA</b>	<b>8</b>
2.3.1.- Ingeniero en Diseño Gráfico	8
<b>2.4.- COMPETENCIAS PRINCIPALES POR DESARROLLAR</b>	<b>9</b>
<b>2.5.- ESCENARIOS DE ACTUACIÓN Y OCUPACIONES PROFESIONALES</b>	<b>10</b>
2.5.1.- Escenarios de Actuación	10
2.5.2.- Ocupaciones Profesionales	11
<b>2.6.- UNIDADES Y OFERTA ACADÉMICA</b>	<b>11</b>
<b>2.7.- MATRIZ CURRICULAR</b>	<b>12</b>
2.7.1.- Malla Curricular Sistema de Créditos	12

2.7.2.-Esquema de Proyección de las Asignaturas y Actividades Optativas	12
---	----

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO TEÓRICO** \_\_\_\_\_ **14**

##### **3.1.- AUTOEVALUACIÓN** \_\_\_\_\_ **14**

3.1.1.- Definición de Autoevaluación	14
3.1.2.- Importancia de Autoevaluación	14
3.1.3.- Base Legal de la Autoevaluación	14
3.1.4.- Propósitos de la Autoevaluación	16
3.1.5.- Condiciones Básicas para la Autoevaluación	17
3.1.6.- Requisitos para la Autoevaluación	18
3.1.7.- Beneficios de la Autoevaluación	19
3.1.8.- Informe de Autoevaluación	19

##### **3.2.- MODELO DE AUTOEVALUACIÓN** \_\_\_\_\_ **20**

##### **3.3.- DELIMITACIÓN DEL OBJETO A EVALUAR** \_\_\_\_\_ **24**

3.3.1.- Funciones, Ámbitos y Componentes de Análisis	24
--	----

##### **3.4.- METODOLOGÍA** \_\_\_\_\_ **28**

3.4.1.- Lineamientos Metodológicos	28
------------------------------------	----

##### **3.5.- DIMENSIONES Y CRITERIOS** \_\_\_\_\_ **30**

3.5.1.- Dimensiones	30
3.5.2.- Criterios	30

##### **3.6.- CARACTERÍSTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD** \_\_\_\_\_ **35**

3.6.1.- Características	35
3.6.2.- Estándares	35

##### **3.7.- INDICADORES DE CALIDAD** \_\_\_\_\_ **36**

3.7.1.- El indicador	36
3.7.2.- El código	37

##### **3.8.- ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS** \_\_\_\_\_ **42**

3.8.1.- Matrices de Datos: Descripción y Uso	42
3.8.2.- Informantes y Fuentes de Información	42
3.8.3.- Técnicas e Instrumentos	43
3.8.4.- Diseño de Instrumentos	44
3.8.5.- Entrevista	44
3.8.6.- La Encuesta	45
3.8.7.- La Observación	48
3.8.8.- Taller	49

##### **3.9.- ANÁLISIS DE DOCUMENTOS** \_\_\_\_\_ **49**

3.9.1.- Análisis de Documentos	49
3.9.2.- Procesamiento de la Información	50
3.9.3.- Análisis de la Información	51
3.9.4.- Valoración y Ponderación	51
3.10.- Planes de Mejora	53

### **CAPÍTULO IV**

#### **ESTÁNDARES Y GUÍA OPERATIVA** \_\_\_\_\_ **56**

**4.1.- ESTÁNDARES AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO \_\_\_\_\_ 56**

4.1.1.- Adecuación de Estándares del CONEA Sobre Evaluación a la Carrera de Diseño Gráfico 56

**CAPÍTULO \_\_\_\_\_ V**

**EVALUACIÓN DE LAS FUNCIONES: DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO \_\_\_\_\_ 124**

**5.1.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN GESTIÓN \_\_\_\_\_ 124**

5.1.1.- Recolectar la Información Correspondiente del Cumplimiento de los Estándares y los Indicadores Regidos por el CONEA en la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico. \_\_\_\_\_ 125

5.1.2.- Conclusión \_\_\_\_\_ 131

**5.2.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN DOCENCIA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO \_\_\_\_\_ 133**

5.2.1.- Recolección de la información correspondiente del cumplimiento de los estándares y los indicadores regidos por el CONEA en la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico \_\_\_\_\_ 133

5.2.2.- Conclusión \_\_\_\_\_ 143

**5.3.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO \_\_\_\_\_ 145**

5.3.1.-Recolectar la Información Correspondiente del Cumplimiento de los Estándares y los Indicadores Regidos por el CONEA. \_\_\_\_\_ 145

5.3.2.- Conclusión \_\_\_\_\_ 147

**5.4.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO \_\_\_\_\_ 148**

5.4.1.- Recolectar la Información Correspondiente del Cumplimiento de los Estándares y los Indicadores Regidos por el CONEA en la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico. \_\_\_\_\_ 148

5.4.2.- Conclusión \_\_\_\_\_ 150

**CAPÍTULO VI**

**DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA ESCUELA \_\_\_\_\_ 151**

**6.1.- DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA CARRERA \_\_\_\_\_ 151**

6.1.1.- Identificar Fortalezas y Debilidades por Ámbitos de Mejora \_\_\_\_\_ 153

6.1.2.- Detección de las Principales Causas de los Problemas \_\_\_\_\_ 153

6.1.3.- Formulación de Objetivos \_\_\_\_\_ 154

6.1.4.- Seleccionar las Acciones de Mejora \_\_\_\_\_ 154

6.1.5.- Realización de la Planificación \_\_\_\_\_ 155

6.1.6.- Detección de las Principales Causas de los Problemas \_\_\_\_ **¡Error! Marcador no definido.**

6.1.7.- Formulación de Objetivos \_\_\_\_\_ 157

6.1.8.- Selección de las Acciones de Mejora \_\_\_\_\_ 157

6.1.9.- Realización de la Planificación \_\_\_\_\_ 158

6.1.10.- Detectar las Principales Causas de los Problemas \_\_\_\_\_ 159

6.1.11.- Formulación de Objetivos \_\_\_\_\_ 160

6.1.12.- Selección de las Acciones de Mejora \_\_\_\_\_ 160

6.1.13.- Realización de la Planificación \_\_\_\_\_ 161

6.1.14.- Detectar las Principales Causas de los Problema \_\_\_\_\_ 162

6.1.15.- Formulación de Objetivos \_\_\_\_\_ 162

6.1.16.- Seleccionar las Acciones de Mejora	163
6.1.17.- Realización de la Planificación	164
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>165</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>165</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>166</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>167</b>
<b>LINCOGRAFÍA</b>	<b>167</b>
<b>GLOSARIO</b>	<b>167</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>192</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Gráfico 1 Modelo de Autoevaluación para Acreditación de la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico</i>	23
<i>Gráfico 2 Fases de la Autoevaluación</i>	24
<i>Gráfico 3 Funciones esenciales de la carrera</i>	26
<i>Gráfico 4 Dimensión y Relevancia</i>	34
<i>Gráfico 5 Indicadores de Calidad</i>	37
<i>Gráfico 6 Guía de Evaluación de la Carrera de Agronomía (CONEA)</i>	54
<i>Gráfico 7 Gráfico Universo de Informantes</i>	125
<i>Gráfico 8 Presentación Resultados. Gestión Administrativa</i>	132
<i>Gráfico 9 Presentación de Resultados. Docencia</i>	144
<i>Gráfico 10 Circulo De Mejora Continua</i>	151
<i>Gráfico 11 Árbol del Problema. Misión y Visión</i>	153
<i>Gráfico 12 Árbol de Objetivos</i>	154
<i>Gráfico 13 Árbol del Problema. Función Docencia</i>	156
<i>Gráfico 14 Árbol De Objetivos. Función Docencia</i>	157

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Competencias de la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico</i>	10
<i>Tabla 2 Unidades y oferta académica</i>	11
<i>Tabla 3 Dimensiones del currículo</i>	12
<i>Tabla 4 Porcentaje a considerar en la distribución de créditos</i>	12
<i>Tabla 5 Ámbitos de las funciones</i>	27
<i>Tabla 6 Datos para Elaborar los Códigos de los Indicadores</i>	39
<i>Tabla 7 Dimensión</i>	40
<i>Tabla 8 Informantes de Calidad</i>	41
<i>Tabla 9 Escalas de Valoración Cualitativa</i>	47
<i>Tabla 10 Resultados De La Valoración Cualitativa (1) Valor derivado de la aplicación y procesamiento de los instrumentos.</i>	52
<i>Tabla 11 Síntesis de Ponderación</i>	55
<i>Tabla 12 Valores de e y z según los niveles de error y confianza</i>	124
<i>Tabla 13 Universo De Informantes</i>	125
<i>Tabla 14 Presentación de Resultados. Gestión Administrativa</i>	131
<i>Tabla 15 Presentación de Resultados. Docencia</i>	143
<i>Tabla 16 Presentación de Resultados. Investigación</i>	147
<i>Tabla 17 Presentación de Resultados</i>	150
<i>Tabla 18 Función Gestión Administrativa</i>	153
<i>Tabla 19 Ámbito de Mejora</i>	154

<i>Tabla 20 Priorización</i>	155
<i>Tabla 21 Plan de mejoras. Ámbito: misión y organización</i>	155
<i>Tabla 22 Función Docencia</i>	155
<i>Tabla 23 Planificación</i>	157
<i>Tabla 24 Cuadro de Priorización</i>	158
<i>Tabla 25 Plan de Mejoras. Ámbito: Talento Humano y Recursos de Información y Comunicación</i>	158
<i>Tabla 26 Función Investigación</i>	159
<i>Tabla 27 Realización de la Planificación</i>	160
<i>Tabla 28 Cuadro de Priorización</i>	160
<i>Tabla 29 Plan de Mejoras. Ámbito: Investigación</i>	161
<i>Tabla 30 Función Vinculación con la Colectividad</i>	161
<i>Tabla 31 Realización de la Planificación</i>	163
<i>Tabla 32 Cuadro de Priorización</i>	163
<i>Tabla 33 Plan de Mejoras de Vinculación con la Colectividad. Ámbito: Entorno e Impacto</i>	164

## **RESUMEN**

El objetivo de la presente Tesis es el aportar con autoestudio de la carrera de Ingeniería Diseño Gráfico de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo con la finalidad de colaborar en una futura acreditación de la carrera.

Previo a la elaboración de un Plan de Mejoras se hizo un auto-estudio de la carrera con la finalidad de conocer los puntos débiles de la carrera y trabajar en ellos, sin salirnos de los parámetros ya establecidos en los estándares e indicadores de cada una de cada una de las funciones.

Para el desarrollo de la tesis se tomo en cuenta las técnicas establecidas para obtener información de los actores básicos de la carrera como son estudiantes, docentes y autoridades.

Luego del estudio de las 4 Funciones que intervienen en una carrera y poder conocer las debilidades de los diferentes Ámbitos y elaborar un plan de mejoras en cada uno de ellos, es decir se cumplió con el objetivo de la Tesis.

## **SUMMARY**

The objective of this thesis is to provide with self-study of the career of engineering design graphic of the school Superior Politécnica de Chimborazo in order to collaborate in future accreditation of the race.

Prior to the elaboration of a Plan of improvements was made a self-study of the race in order to know the weak points of the career and work in them, without leaving the parameters established in the standards and indicators for each of each of the functions.

The development of the thesis took into account the established techniques for information on the basic of the career actors such as students, teachers and authorities.

After the study of the 4 roles involved in a race and to know the weaknesses of the different areas and develop a plan for improvements in each of them, it is fulfilled with the aim of the thesis.

# CAPÍTULO I

## MARCO REFERENCIAL

### 1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una vez realizada la autoevaluación de la ESPOCH y su acreditación se ha centrado la preocupación en las autoridades de la Facultad de Informática y Electrónica, así como en las autoridades de la *Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico* por realizar la Autoevaluación en la carrera antes mencionada.

Sin embargo se tiene conocimiento que no existe una guía para evaluar esta carrera. Aun que se conoce que en este tipo de evaluación también se evalúan las cuatro funciones universitarias, cuyas características y estándares de calidad son más específicos respecto de la evaluación institucional.

*En docencia se evalúa el talento humano y dentro de éste a los estudiantes, graduados, docentes y personal de apoyo; se evalúa en el currículo los componentes diseño curricular, proceso curricular y evaluación curricular, y, los Recursos de información y comunicación con el componente informática y biblioteca.* En investigación es importante evaluar todo lo que se refiere a la estructura, la problemática, los recursos, los proyectos de investigación, los resultados, el impacto de la investigación, entre otros. En vinculación con la colectividad se evalúa el entorno y el impacto de la carrera. Y por último en gestión administrativa se evalúa la misión y organización con sus componentes Visión, Misión y Plan Operativo de la carrera, Estructura y Normativa, la Gestión con sus componentes: gestión académica, gestión de recursos físicos, gestión de recursos financieros y gestión de recursos de información; y, en bienestar las políticas de bienestar, becas y crédito educativo.

Se realizará un proceso de Benchmarking entre las carreras del Área de Ciencias Agropecuarias y Ambientales y la carrera de Diseño Gráfico de la ESPOCH para establecer similitudes y analizar éstas ya que las carreras de Ciencias Agropecuarias

y Ambientales ya cuentan con un Manual y una Guía Operativa de Autoevaluación ya implementado.

### **1.1.1.- Problema de la Investigación**

La autoevaluación institucional de acuerdo a lo prescrito en el Art. 90 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2000), es un proceso al que deben someterse todas las instituciones de educación superior del país, este es un proceso autoformativo, que permite a la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico y sus actores reflexionen sobre sus expectativas, intereses y características de las funciones de la carrera.

Es un mirarse a sí mismo siempre con una visión de futuro traducida en estándares de calidad, a fin de descubrir los cambios a realizarse para mejorar las funciones sustantivas. Por tanto, la autoevaluación es el punto de partida inevitable en los procesos de mejoramiento, considerando que sus aprendizajes deben lograr que en la Carrera se incorpore este proceso como parte de las actividades permanentes.

El Plan de Mejoras, de igual manera es un proceso, también autoformativo debido a que como resultado de la Autoevaluación, la Carrera se compromete a realizar cambios y se construyen planes que permiten poner en práctica acciones para el logro de los objetivos. Es decir, es aprender a mejorar mejorando, salir del diagnóstico y transitar por la vía de la construcción de soluciones.

## **1.2.- JUSTIFICACIÓN**

Con lo expuesto anteriormente es oportuno participar de una manera más activa desde la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico, la cultura de Autoevaluación forma parte del diario vivir de un Politécnico; sea una autoridad, docente, empleado o estudiante y mejorar los servicios que presta la carrera en forma integral de tal manera, se considera importante realizar una Autoevaluación y posteriormente un Plan de Mejoras en la Carrera Ingeniería en Diseño Gráfico.

## **1.3.- OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

Autoevaluar a la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la ESPOCH en los años 2004-2008 y realizar un Plan de mejoras.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- ❖ Adecuar los estándares de la Carrera de Agronomía realizados por el CONEA a la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico.
- ❖ Evaluar las Funciones: de Gestión Administrativa, Docencia, Investigación, y Vinculación con el Medio Externo de la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico.
- ❖ Diseñar un Plan de Mejora en la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico.

## **1.4.- HIPÓTESIS**

La Autoevaluación de la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la ESPOCH entre los años 2004 – 2008 servirá para mejorar a las Funciones: Gestión Administrativa, Docencia, Investigación, Vinculación con la Colectividad de la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico.

## **CAPÍTULO II**

### **RESEÑA HISTÓRICA**

#### **2.1.- CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO**

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH) mantiene desde los últimos 10 años una crecida proyección hacia nuevas carreras para profesionalizar a la juventud estudiosa del país. Con el avance de la tecnología se han creado nuevas alternativas de estudio y de investigación, destacándose la tecnología en la gráfica y el color, tecnología en el diseño digital, en impresión digital, tecnologías de documentación automática, material promocional, etc.

Con los logros alcanzados en las carreras informáticas en la ESPOCH, se han presentado demandas de nuevas carreras, tanto por parte de bachilleres, de padres de familia, como también de la industria del centro del país.

Con estos datos se presenta la necesidad de que la ESPOCH oferte una Carrera de Diseño Gráfico, para lo cual la Escuela de Ingeniería en Sistemas realiza un procedimiento de autorización para diseñar dicha carrera mediante un proyecto de factibilidad. Para efectuar este estudio, el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias nombra una comisión integrada por: Ing. M.Sc. Fernando Proaño, quien preside, Dr. Miguel Tasambay y Sr. William Andrade, miembros, para que preparen un anteproyecto de la carrera de Diseño Gráfico.

Con el informe de esta comisión y para auscultar nuevos criterios que enriquezcan el anteproyecto presentado, se nombra a un grupo de profesores al interno de la Escuela de Ingeniería en Sistemas, la misma que fue conformada por: Ing. M.Sc. Roxana Mariño, Ing. Gladys Aguirre, Ing. Gilberto Sánchez, Ing. Luis Vaca, Egdo. Danger Vela y el Dr. Romeo Rodríguez.

Finalmente, en el mes de septiembre de 1998 se aprueba en el H. Concejo Politécnico el proyecto de creación de un programa temporal de Licenciatura en

Diseño Gráfico, cuya estructuración y estudio curricular es el objeto de este trabajo. Este programa entra en funcionamiento en octubre de 1998, con dos promociones de estudiantes.

Sin embargo, en abril del año 2000 se presenta a la Comisión Académica de la Facultad de Informática y Electrónica un pedido, impulsado por los estudiantes, docentes y directivos del programa, solicitando se efectúe una revisión de la disposición curricular de la carrera.

En ese entonces, la Comisión Académica, sensible al pedido, procede a nombrar una comisión de reestructuración Curricular para la Carrera de Diseño Gráfico, integrada por el Dr. Julio Santillán, que preside, y los Arq. Ximena Idrobo y Franklin Cárdenas, docentes del programa, y la Srta. Pilar Hidalgo, como miembros de la misma.

Como una iniciativa de los docentes y estudiantes del Programa de Diseño Gráfico, se solicita al H. Consejo Directivo de la FIE la elaboración de un proyecto de transformación del programa de Diseño Gráfico en Escuela regular de la ESPOCH, el mismo que se delega al Ing. M. Sc. Fernando Proaño y al Dr. Julio Santillán. Este documento es Presentado al H. Consejo Politécnico y es aprobado por el alto organismo con fecha 15 de agosto del 2000.

A partir de Julio del 2006 se oferta la Carrera de Diseño Gráfico fundamentada en un proyecto realizado por la Comisión de carrera de la escuela y que fuera aprobada mediante Resolución No. 239. Cp. 2006, del 8 de agosto del 2006.

Bajo ese espíritu se formo la Carrera de Diseño Gráfico, son años de trabajo para mantener en funcionamiento el entonces programa, hoy escuela, innovando los contenidos y en los métodos para la formación, así como en la gestión administrativa, con el fin de contribuir a la formación de recursos humanos socialmente sensibles, a la vez que técnicamente capaces de abordar de manera integral los diversos aspectos del diseño, en la indisoluble articulación entre la sociedad y su entorno.

La Carrera de Diseño Gráfico de la ESPOCH es una de aquellas iniciativas que requiere el país para recomponer su ser nacional, construyendo su propia identidad a partir de potenciar su acervo histórico colectivo y poder enfrentar así la dependencia cultural y tecnológica que limita sus propios desarrollos.

## **2.2.- OBJETIVO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL PROFESIONAL**

### **2.2.1.- Carrera en Ingeniería en Diseño Gráfico**

“Desarrollar sus intereses individuales y profesionales en función de las necesidades y normas de la sociedad, apuntando hacia su progreso permanente, teniendo como referencia la difusión de los valores y tradiciones, manteniéndose inmerso en las tendencias culturales, científicas y artísticas de la época.

## **2.3.- PERFIL PROFESIONAL DE LA CARRERA**

### **2.3.1.- Ingeniero en Diseño Gráfico**

El Ingeniero en Diseño Gráfico es un profesional de nivel superior con amplios conocimientos dentro del mundo gráfico, ya que será generador de propuestas no sólo a nivel de comunicación bidimensional, sino que desempeñará un rol muy importante en el manejo de las imágenes para la Web y la televisión, a este nivel no sólo será capaz de manejar proyectos individuales de diseño, sino que se convertirá en un investigador de mercado y en un generador de proyectos globales de diseño gráfico, creando verdaderas campañas publicitarias que manejen de manera integradora la imagen de productos o servicios dentro de todos los medios de comunicación con los que contamos en la actualidad.

Es un profesional capacitado para generar de ésta manera fuentes de trabajo, convirtiéndose en un ser con cualidades administrativas, con una gran capacidad

creativa, con habilidades artísticas, con bases sólidas en el proceso del diseño, todo esto dentro del contexto del pensamiento humanístico, con una personalidad carismática, interesado en la investigación y generación de proyectos sobre bases científicas, tecnológicas y humanistas, con sólidos valores, que se expresan en una cultura de investigación, de defensa de la identidad cultural, honesto, solidario y emprendedor de proyectos de desarrollo empresarial, técnico y social.

## **2.4.- COMPETENCIAS PRINCIPALES POR DESARROLLAR**

- 1.- Dirigir proyectos creativos con la visión de mercado, inherentes a la creación y diseño de diversos soportes para medios de comunicación.
- 2.- Aplicar técnicas de representación utilizando herramientas gráficas análogas o digitales.
- 3.- Aplicar técnicas comunicacionales tales como; teoría de la imagen, semiótica, alfabetidad visual y teoría del color, a fin de optimizar la estructura de los soportes publicitarios y la efectividad de los recursos visuales.
- 4.- Realizar propuestas audiovisuales fundamentadas de manera sistemática y coherente de acuerdo con las condiciones y parámetros propios de cada trabajo.
- 5.- Seleccionar los recursos técnico-intelectuales para cubrir las necesidades comunicacionales del entorno.
- 6.- Elaborar propuestas de alternativas que modifiquen las estructuras convencionales.
- 7.- Administrar las actividades de un departamento de Diseño Gráfico como resultado de su formación empresarial.

**Tabla 1 Competencias de la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico**

<b>COMPETENCIA GENÉRICA</b>	<b>COMPETENCIAS TÉCNICAS INSTRUMENTALES</b>	<b>COMPETENCIAS CONDUCTUALES</b>
Búsqueda, selección y comprensión de la información científica y cultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender las necesidades del medio y del usuario.</li> <li>• Busca información por vías convencionales y tecnológicas.</li> <li>• Cuestionar la problematización social don identidad cultural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perseverancia en el procesamiento de la información y necesidades del contexto.</li> <li>• Trabajo solidario y honesto en grupos operativos.</li> </ul>
Generar planes, programas y proyectos para la solución de problemas comunicacionales en el ámbito de diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar y manejar material impreso y manual.</li> <li>• Desarrollo de diseños a nivel digital.</li> <li>• Procesar gráficamente la información.</li> <li>• Generación de proyectos integradores de Diseño Gráfico que maneje de manera interdisciplinaria todos los medios de comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética y moral en el trabajo profesional.</li> <li>• Correspondencia y serenidad.</li> <li>• Pertinencia con el desarrollo económico y social.</li> <li>• Liderazgo en el campo ocupacional.</li> </ul>
Creación y desarrollo de nuevas empresas en el área de diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar investigaciones de mercado.</li> <li>• Realizar estudios de factibilidad sobre proyectos integrales.</li> <li>• Desarrollar áreas empresariales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética y moral en el trabajo profesional.</li> <li>• Correspondencia y serenidad.</li> <li>• Pertinencia con el desarrollo económico y social.</li> <li>• Liderazgo en el campo ocupacional.</li> </ul>

## **2.5.- ESCENARIOS DE ACTUACIÓN Y OCUPACIONES PROFESIONALES**

### **2.5.1.- Escenarios de Actuación**

El Ingeniero en Diseño Gráfico podrá desenvolverse en áreas especializadas en el desarrollo de soportes visuales como:

- Empresas Editoriales
- Industrias Gráficas
- Agencias de Publicidad
- Productoras de Televisión
- Canales de Televisión
- Diarios
- Imprentas

### 2.5.2.- Ocupaciones Profesionales

El Ingeniero en Diseño Gráfico podrá desempeñarse como:

- Director Creativo
- Diseñador de moldeamiento en 2D/3D
- Diseñador de soportes de Identidad Corporativa
- Ilustrador
- Diseñador de programas de Señalética
- Diagramador
- Creativo de material promocional
- Director del Departamento Gráfico”

## 2.6.-UNIDADES Y OFERTA ACADÉMICA

Tabla 2 Unidades y oferta académica

FACULTAD/ESCUELA/CARRERA	TIEMPO DE DURACIÓN	TITULO	REQUISITO
Facultad de Informática y Electrónica	9 Semestres	Ingeniero/a en diseño gráfico	Bachiller en cualquier especialidad
Carrera a de Diseño Gráfico			
Carrera de ingeniería en Diseño Gráfico			

## 2.7.- MATRIZ CURRICULAR

### 2.7.1.- Malla Curricular Sistema de Créditos

El diseño curricular será flexible y estará orientado al trabajo, la producción la gestión empresarial, la dirección técnica, el liderazgo social y la creación de trabajo autónomo y de nuevas empresas. Permitirá la continuación de estudios de cuarto nivel en las universidades y escuelas politécnicas de acuerdo a lo establecido en la ley orgánica de Educación Superior.

Tabla 3 Dimensiones del currículo

DIMENSIONES DEL CURRÍCULO	CRÉDITOS POR NIVELES O ETAPAS DE ESTUDIO	TOTAL DE CRÉDITOS
Asignaturas obligatorias	23	202
Idioma extranjero	4	16
Asignaturas y actividades Optativas	3	22
Proyectos Integradores de investigación y producción	4	4
Prácticas pre-profesionales (pasantías)	16	16
Proyecto final de grado (Tesis que se comienza a realizar desde el penúltimo nivel de estudio)	24	24
TOTAL GENERAL		284

### 2.7.2.-Esquema de Proyección de las Asignaturas y Actividades Optativas

Tabla 4 Porcentaje a considerar en la distribución de créditos

EJES DE LAS ACTIVIDADES OPTATIVAS	TEMÁTICAS A OFERTAR	PORCENTAJE EN LA DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS
PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caricaturas</li><li>• Animación por computadora</li><li>• Efectos visuales</li><li>• Comunicación Persuasiva</li><li>• Responsabilidad social del Diseñador</li><li>• Narrativa audiovisual</li></ul>	50 %

<b>EJES DE LAS ACTIVIDADES OPTATIVAS</b>	<b>TEMÁTICAS A OFERTAR</b>	<b>PORCENTAJE EN LA DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS</b>
FORMACIÓN CULTURAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción y Ortografía</li> <li>• Oratoria</li> <li>• Relaciones Humanas</li> <li>• Historia de las Ciencias</li> </ul>	15 %
FORMACIÓN DEPORTIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basket Ball</li> <li>• Voley Ball</li> <li>• Football</li> <li>• Gimnasia</li> <li>• Natación</li> <li>• Atletismo</li> <li>• Andinismo</li> </ul>	10 %
FORMACIÓN ARTÍSTICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danza</li> <li>• Música</li> <li>• Teatro</li> </ul>	10 %
IDIOMAS EXTRANJEROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Francés</li> <li>• Italiano</li> <li>• Quichua</li> </ul>	15 %

TOTAL DE CRÉDITOS POR VÍA OPTATIVA: 22

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **3.1.- AUTOEVALUACIÓN**

##### **3.1.1.- Definición de Autoevaluación**

Se denomina autoestudio o evaluación interna. Es un proceso participativo interno de reflexión y evaluación, que siguiendo una metodología previamente fijada, busca mejorar la calidad. Da lugar a un informe escrito sobre el funcionamiento, los procesos, recursos, y resultados, de una institución o programa de educación superior.

##### **3.1.2.- Importancia de Autoevaluación**

La autoevaluación de Carreras es hoy un tema sobre el que mucho se habla en los diversos ámbitos de la educación superior del Ecuador. Este interés se fundamenta en el deseo de los centros de educación superior de afrontar directamente aspectos vitales de su hacer diario como son: la calidad de la docencia, la investigación, la interacción social, la pertinencia académica y la eficiencia administrativa, y además porque constituye un requisito fundamental para la evaluación externa y la acreditación.

##### **3.1.3.- Base Legal de la Autoevaluación**

###### **a.- Fundamento Legal**

La autoevaluación institucional de acuerdo a lo prescrito en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en **NORMAS PARA LA GARANTÍA DE LA CALIDAD**

**Art. 98.- Planificación y ejecución de la autoevaluación.-** La planificación y ejecución de la autoevaluación estará a cargo de cada una de las instituciones de educación superior, en coordinación con el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

**Art. 99.- La autoevaluación.-** La Autoevaluación es el riguroso proceso de análisis que una institución realiza sobre la totalidad de sus actividades institucionales o de una carrera, programa o posgrado específico, con amplia participación de sus integrantes, a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y mejorar la calidad académica.

#### **b.- Base Reglamentaria de la Autoevaluación**

El Art. 24 del Reglamento General del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, textualmente dice: “La autoevaluación es el riguroso y sistemático examen que una institución realiza, con amplia participación de sus integrantes a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo sobre la totalidad de las actividades institucionales o de un programa específico, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional, y alcanzar la excelencia académica”.

Para las instituciones de Educación Superior (universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos y tecnológicos), constituye un imperativo el someterse al proceso de autoevaluación institucional, como requisito previo para acceder a la evaluación externa y la acreditación. En el Art. 25 del Reglamento General del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación, se establece que los referentes obligatorios de la autoevaluación son los siguientes:

- a) Las características y estándares de calidad aprobadas por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación.
- b) La Misión, Visión, Propósitos y Objetivos Institucionales o de la Carrera en la cual se realice la autoevaluación.

El Art. 26 del mismo Reglamento, establece que será el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA), el organismo que aprobará la Guía de Autoevaluación global, que incluirá un modelo referencial y sugerencias para organizar el proceso en todas las Instituciones de Educación Superior. El Art. 27 del citado Reglamento dispone que, la planificación y ejecución de la autoevaluación es responsabilidad de cada universidad y escuela politécnica, que deberán ajustar las dimensiones, criterios, indicadores, técnicas e instrumentos a su propia realidad, conforme los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación. El plazo para la autoevaluación será determinado por el CONEA, conforme a lo previsto en el Art. 29 del citado Reglamento.

#### **3.1.4.- Propósitos de la Autoevaluación**

Para que las carreras del país sean actoras en este proceso y por tanto participen activamente en la autoevaluación de las carreras, es esencial que estén conscientes de su carácter transformador y de la importancia que reviste desarrollar una cultura de evaluación para el mejoramiento sostenido de la calidad del quehacer universitario. En general, el propósito fundamental de la autoevaluación está orientado a que las Carreras reajusten por sí mismas sus procesos, con pertinencia y oportunidad, en busca de una efectiva contribución al desarrollo nacional. Estos propósitos son:

- a) Generar procesos permanentes de mejoramiento de la calidad académica y de gestión.
- b) Acreditar explícitamente el nivel de calidad con que la carrera cumplen su misión, fines y objetivos específicos.
- c) Servir de medio para la rendición social de cuentas ante la colectividad y el Estado acerca del servicio educativo que prestan.
- d) Permitir que el Estado reconozca públicamente que las instituciones acreditadas tienen altos niveles de calidad y cumplen sus propósitos y objetivos.

- e) Propiciar la idoneidad, solidez y transparencia de la carrera que ofrecen servicios educativos superiores.
- f) Contribuir a garantizar la equivalencia de grados y títulos profesionales en el país y en el exterior.
- g) Servir de referente para que la comunidad pueda tomar decisiones, respecto a la oferta académica.
- h) Hacer visibles las competencias y características de las instituciones ante las necesidades y demandas de la comunidad.
- i) Ser un incentivo para que los miembros de la comunidad universitaria puedan hacer público el sentido y la credibilidad de su trabajo.
- j) Servir de estímulo para que las instituciones verifiquen permanentemente el cumplimiento de la Misión, propósitos y objetivos en el marco de la Constitución y la Ley, de acuerdo con sus propios estatutos.
- k) Propiciar la autoevaluación permanente de la carrera en el contexto de una cultura de evaluación.

### **3.1.5.- Condiciones Básicas para la Autoevaluación**

Para que la carrera pueda desarrollar con éxito el proceso de autoevaluación se requiere:

- a) Que haya una sólida motivación interna de los integrantes de la comunidad universitaria para participar en el proceso.
- b) Que la carrera asuma la responsabilidad de diseñar su propio proceso de autoevaluación en función de los propósitos y características institucionales, en el marco de la normatividad existente.
- c) Que exista respaldo y apoyo de las autoridades y comunidad, creando un ambiente favorable para el análisis crítico y participativo en la búsqueda de

acuerdos que contribuyan al desarrollo de la universidad.

- d) Que exista una clara definición de la intencionalidad declarada en la visión, misión, objetivos y política de la carrera.
- e) Que los directivos de la carrera asuman el liderazgo, promuevan la participación, dirijan la socialización de los resultados y generen compromisos de los diferentes estamentos en las actividades de autoevaluación, apoyando financieramente e impulsando propuestas de cambio que resulten de este proceso.
- f) Que haya claridad y transparencia en la ejecución y desarrollo del proceso, generando un clima de confianza y seguridad.
- g) Que el equipo responsable de la autoevaluación se familiarice con el contenido de la guía y reciba una capacitación previa, tanto en los procedimientos como en el manejo de técnicas e instrumentos a utilizar en el proceso.
- h) Que la Carrera utilice los resultados de la autoevaluación para elaborar proyectos de mejoramiento que se articulen a la planificación institucional.
- i) Que para el desarrollo de la autoevaluación se disponga de un sistema de información a efectos de que la misma sea suficiente, confiable y transparente.

### **3.1.6.- Requisitos para la Autoevaluación**

Las instituciones de educación superior antes de iniciar el proceso de autoevaluación con fines de Acreditación ante el CONEA, deben observar los siguientes requisitos básicos:

Tener conformada la Comisión de Evaluación Interna, en atención a lo previsto en el Art. 29 de la LOES, que se encargue de planificar, dirigir y coordinar el proceso de autoevaluación, con el propósito de orientar el diagnóstico de problemas, búsqueda de soluciones y establecer estrategias que permitan introducir los cambios requeridos.

Notificar al CONEA el inicio del proceso de autoevaluación con fines de acreditación.

Formular el proyecto de autoevaluación que contenga básicamente: dimensiones, variables, indicadores, técnicas e instrumentos, conforme a los lineamientos establecidos por el CONEA.

### **3.1.7.- Beneficios de la Autoevaluación**

Son muchos los beneficios que la Carrera puede recibir como producto de la autoevaluación. Los más relevantes son:

- a) Mejoramiento del nivel académico de la Carrera. Como un requisito en el proceso de acreditación.
- b) Mejoramiento del nivel de desempeño y satisfacción de los integrantes de la institución.
- c) Incremento de los niveles de eficiencia, eficacia y productividad institucional.
- d) Reconocimiento y aceptación de la formación profesional a nivel nacional e internacional.
- e) Garantía de formación profesional integral de excelencia.
- f) Ventaja competitiva que permita participar en proyectos que generen beneficios para la institución.
- g) Preferencia de los sectores productivos por contratar servicios profesionales de los egresados de la institución.

### **3.1.8.- Informe de Autoevaluación**

#### **a.- Qué es un informe de autoevaluación**

Descripción escrita del resultado de un proceso de evaluación de la Carrera, ya sea en la fase de autoevaluación o en la de evaluación externa, relacionada con los criterios e indicadores establecidos previamente. Es primordial velar por la calidad de los

planes de mejoramiento y el establecimiento de mecanismos para darle seguimiento a su ejecución, para lograr que las experiencias de autoevaluación vayan.

### **3.2.- MODELO DE AUTOEVALUACIÓN**

Es una propuesta, normalmente de carácter teórico-práctico, que tiene una serie de características que se consideran dignas de emular. Generalmente, el modelo ilustra una situación deseable para ser analizada y puesta en práctica en un contexto educativo similar, o bien adaptarla a otras características del entorno. La concepción teórica y la descripción metodológica del modelo de autoevaluación con fines de mejora que se ha desarrollado, se presentan en los documentos: Estructura, Políticas, Estrategias, Procesos y Proyecciones; y, La Calidad en la Universidad Ecuatoriana: Principios, Características y Estándares de Calidad. El modelo propuesto se integra de la siguiente manera:

a) La autoevaluación parte de considerar a la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico como ente sistémico, que se interrelaciona dinámicamente tanto con el medio interno como externo, y cuyas partes interactúan sinérgicamente entre sí. Esta condición es importante tenerla en cuenta para entender el modelo de autoevaluación y sus líneas de relación.

b) La autoevaluación toma en cuenta los referentes de calidad obligatorios fijados en el Art. 25 del Reglamento General del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior: a) las características y estándares de calidad aprobadas por el CONEA, que representan las expectativas sociales sobre la calidad; y, b) la misión, visión, propósitos y objetivos de la carrera.

c) Los referentes anteriores orientan y facilitan la identificación tanto del objeto a evaluar, como la perspectiva desde la cual se evalúa la calidad. El objeto a evaluar está referido a las cuatro funciones, 9 ámbitos y 22 componentes del quehacer educativo de la carrera, de acuerdo con el modelo que contiene esta Guía. La perspectiva a través de la cual se debe evaluar la calidad del trabajo de la carrera está

constituida por las cuatro dimensiones y los doce criterios que contempla la presente Guía.

d) El componente central en el cual confluyen las características, estándares, funciones, ámbitos, componentes, dimensiones y criterios, está constituido por los indicadores de calidad. Los indicadores son elementos idóneos y adecuados para evaluar el trabajo de la carrera, puesto que revelan la realidad del objeto que es motivo de evaluación en forma cualitativa, cuantitativa y multidimensional. La Guía considera 222 indicadores.

e) El modelo contiene los datos e información necesarios para autoevaluar, los cuales se clasifican en dos: hechos y opiniones. Los hechos son documentos, informes, registros, testimonios, noticias, reseñas, referencias, datos cuantitativos, entre otros. Las opiniones son apreciaciones, comentarios, razonamientos y percepciones que aportan los actores del proceso de autoevaluación.

f) Para responder a la pregunta ¿cómo evaluar? es necesario utilizar una serie de procedimientos en cada una de las fases del proceso. Estos procedimientos se refieren a los pasos que se deben seguir en el diseño y la aplicación de los instrumentos para recopilar la información, procesarla, analizarla, valorarla y ponderarla a fin de identificar fortalezas y debilidades.

g) Las técnicas más comunes que se utilizan en la recopilación de información son: entrevista, encuesta, informe, taller con grupos focales, observación y análisis de documentos. Estas técnicas se complementan con sus respectivos instrumentos: guía de entrevista, cuestionario de encuesta, guía de taller, guía de observación y documentos. Estas técnicas e instrumentos responden a la pregunta ¿con qué evaluar?

h) Las personas que aportan información pertinente para el proceso de autoevaluación son los informantes claves o calificados, los cuales se encuentran tanto dentro de la carrera como fuera de ella. En esta Guía se consideran 12 clases de informantes calificados, número y tipo que deberá ajustarse a la realidad de la carrera.

i) La instancia encargada de evaluar es la Comisión de Evaluación Interna, que redacta los informes respectivos.

j) Los borradores de informes, tanto de los parciales como del final, deben ser socializados y validados por todos los integrantes de la carrera, de acuerdo a los procedimientos que diseñe la Comisión. El proceso de autoevaluación concluye con la emisión del informe final y la elaboración del plan de mejoras. El informe presenta analíticamente las fortalezas y debilidades de la carrera que en un proceso de retroalimentación sirve para incluirlas y relacionarlas con las políticas, las estrategias y las acciones que contemplen el plan estratégico, operativo y de mejoras. El informe final es el insumo fundamental para diseñar el plan de mejoras y orientar la decisión de continuar con la evaluación externa con fines de acreditación.

### **3.2.1 Fases**

El proceso de autoevaluación contempla tres fases: planificación, desarrollo e implementación de planes de mejora:

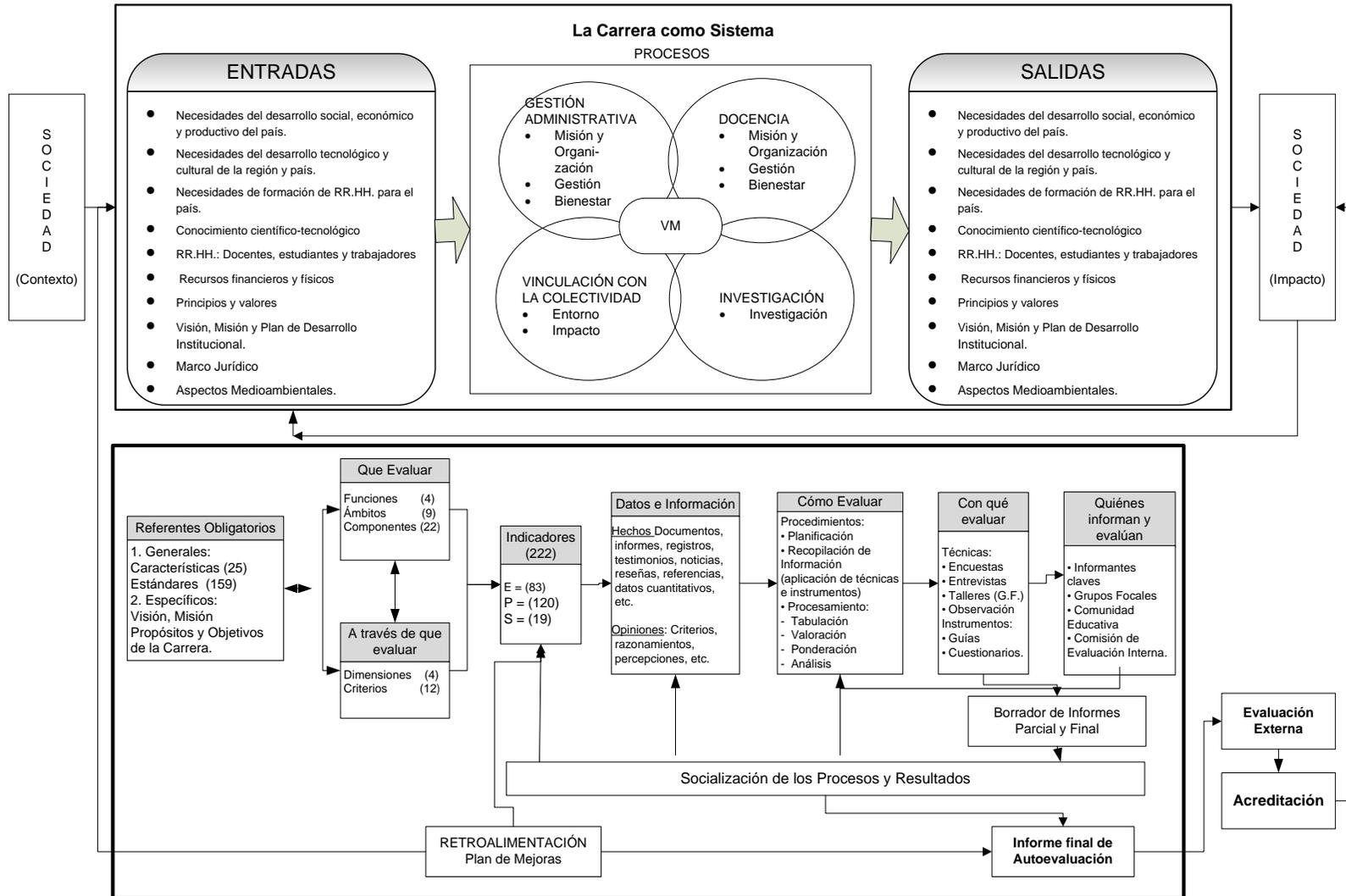
#### **Fase I: Planificación para la Autoevaluación**

- Capacitación para la planificación
- Organización del proceso
- Formulación del proyecto
- Socialización y validación
- Aprobación del proyecto

#### **Fase II: Desarrollo de la Autoevaluación**

- Capacitación para el desarrollo
- Aplicación de técnicas e instrumentos
- Análisis y valoración de la información
- Borrador de informe
- Socialización del borrador de informe
- Informe final

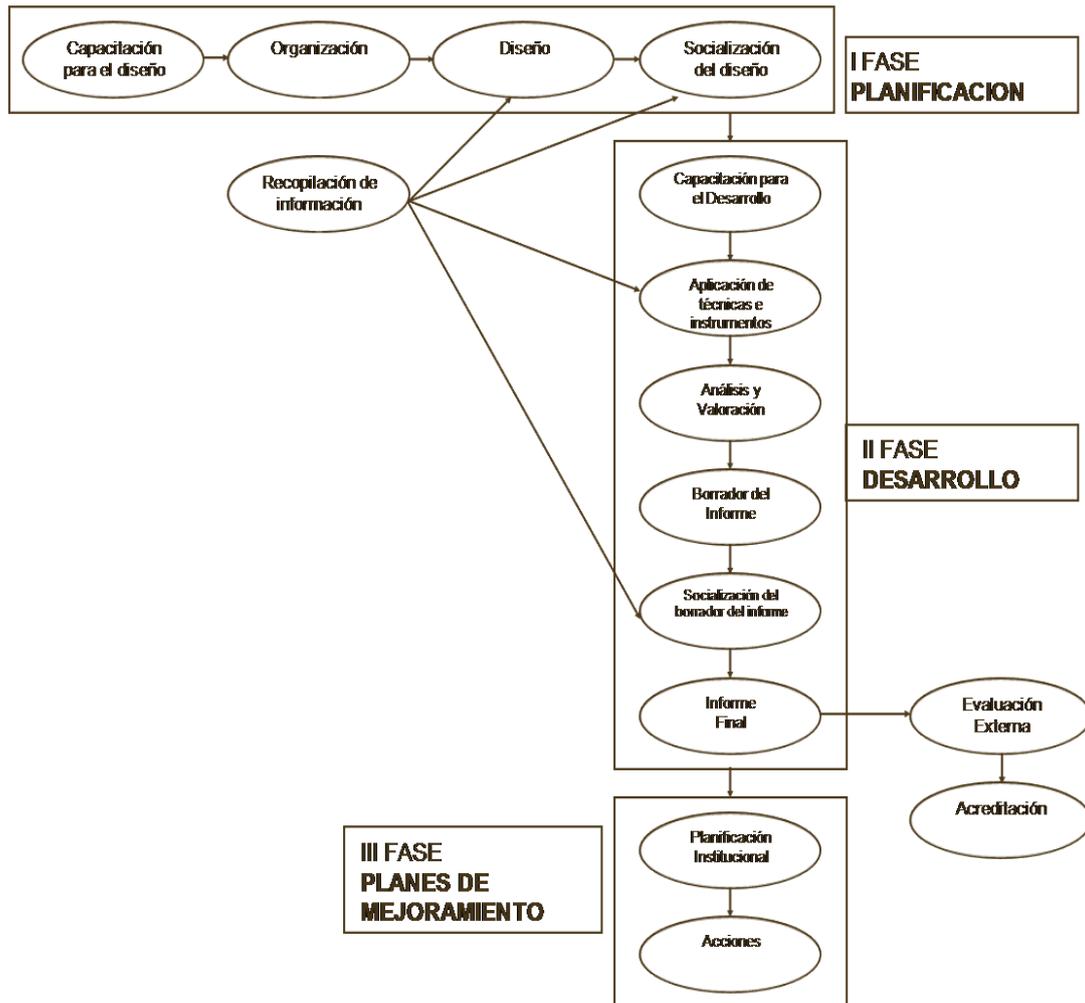
Gráfico 1 Modelo de Autoevaluación para Acreditación de la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico



### Fase III: Plan de Mejoras

- Articulación del plan de mejoras con la planificación de la carrera e institución.
- Acciones de mejoramiento.

Gráfico 2 Fases de la Autoevaluación



### 3.3.- DELIMITACIÓN DEL OBJETO A EVALUAR

#### 3.3.1.- Funciones, Ámbitos y Componentes de Análisis

Las funciones, ámbitos y componentes de análisis van a continuación:

### **3.3.1.1.- Funciones**

La función es una parte sustantiva del que hacer general de la carrera. La Ley Orgánica de Educación Superior señala las funciones esenciales de las carreras: docencia, investigación y vinculación con la colectividad. El modelo de autoevaluación con fines de acreditación del CONEA añade la gestión administrativa, puesto que ésta es el soporte y el catalizador necesario para la realización de las tres funciones fundamentales antes señaladas. La autoevaluación, entendida como un proceso de reflexión sistemático, posibilita comprender y explicar las distintas situaciones del hacer educativo de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico y, desde ese autoconocimiento, permite emitir juicios de valor fundamentados y adoptar decisiones orientadas a corregir errores y fortalecer aspectos positivos de la planificación y ejecución del trabajo institucional.

### **3.3.1.2.- ÁMBITOS**

Asumido como una parte delimitada del objeto de evaluación. Siendo el objeto general de la evaluación las cuatro funciones universitarias, de ellas se derivan en 9 para las carreras, en el modelo del CONEA. El ámbito es una parte específica, delimitada o desagregada de una función que permite viabilizar la autoevaluación de las funciones.

**La función Gestión Administrativa considera los siguientes ámbitos:**

Misión y Organización, Gestión, Bienestar.

**La función Docencia posee los ámbitos de:**

Talento Humano, Currículo, Recursos de Información y Comunicación.

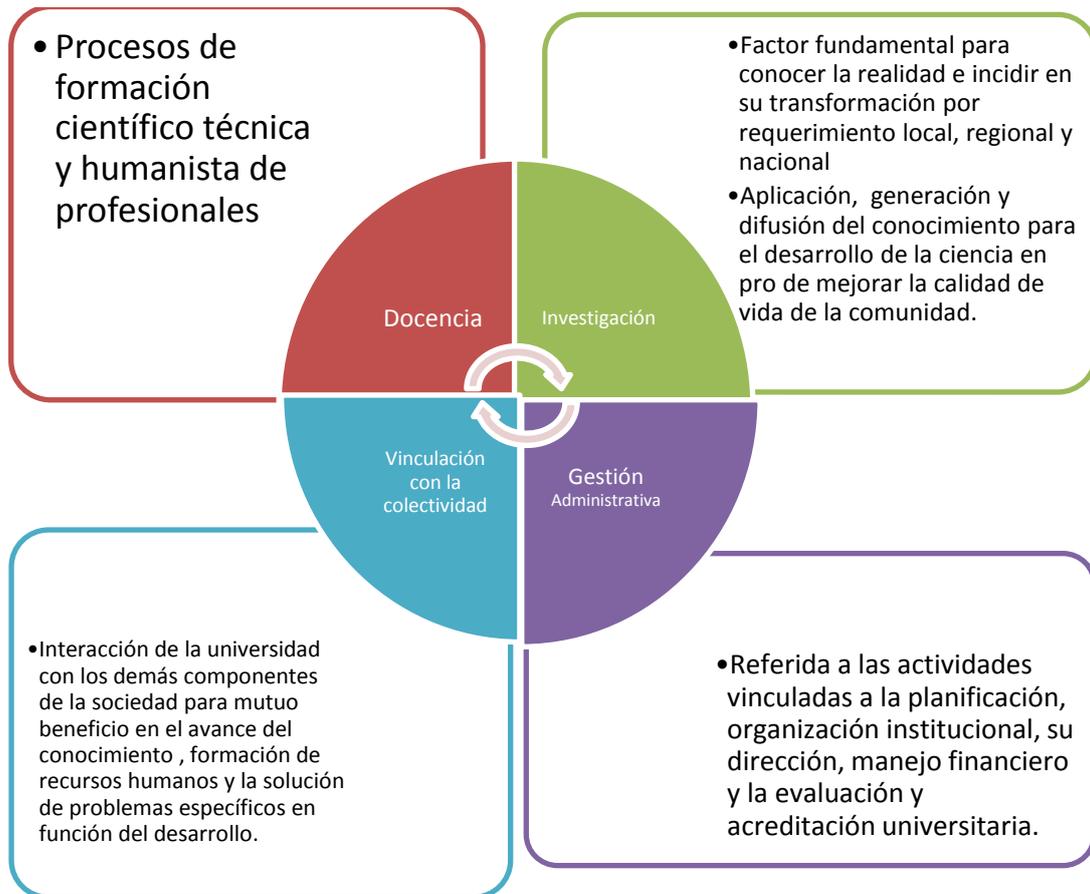
**La función Investigación se evalúa a través del ámbito:**

Investigación y Desarrollo.

**La función Vinculación con la Colectividad se evalúa a través de los ámbitos:**

Entorno e impacto

**Gráfico 3 Funciones esenciales de la carrera**



### **Componentes de análisis**

El componente es una desagregación del ámbito. Cuando el ámbito es demasiado amplio requiere dividirlo en componentes.

Los **ámbitos de la función Gestión Administrativa** se evalúan a través de los siguientes componentes:

Visión, Misión y Plan Operativo de la Carrera, Estructura y Normativa, Gestión Académica, Gestión de Recursos Físicos, Gestión de Recursos Humanos Administrativos, Gestión de Recursos Financieros, Políticas de Bienestar, Becas y Crédito Educativo.

Los **ámbitos de la función Docencia** se evalúan a través de los siguientes componentes: Estudiantes, Graduados, Docentes, Personal de Apoyo a la Docencia,

Diseño Curricular, Proceso de Aprendizaje, Evaluación Curricular, Informática y Biblioteca.

**Tabla 5 Ámbitos de las funciones**

<b>FUNCIONES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>COMPONENTES</b>
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	BIENESTAR	POLÍTICAS DE BIENESTAR BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO
DOCENCIA	TALENTO HUMANO	<b>ESTUDIANTES</b> (Admisión, permanencia, número, perfil, participación, actividades extracurriculares) <b>GRADUADOS</b> (Seguimiento, inserción laboral).
		<b>DOCENTES</b> (Selección, permanencia, formación, escalafón, dedicación desempeño, tutorías, capacitación, producción docente, evaluación del desempeño).
		PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA (Selección, permanencia, cantidad, capacitación, evaluación del desempeño)
	CURRÍCULO	DISEÑO CURRICULAR: Modelo curricular (Necesidades sociales, perfil profesional, campo ocupacional, plan de estudios competencias profesionales, estructura curricular, programas de asignaturas, contenidos, prácticas, principios y valores).
		PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE (Metodología, prácticas y pasantías, tutorías, interdisciplinaridad, evaluación de los aprendizajes, titulación, tesis, deserción)
EVALUACIÓN CURRICULAR (Sistema de evaluación, toma de decisiones, cumplimiento de metas)		
RECURSOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORMÁTICA Y BIBLIOTECA	
INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	INVESTIGACIÓN (Estructura, problemática, plan, proyectos, recursos, difusión, encuentros, participación, evaluación, cooperación, incidencia en el currículo)
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD	ENTORNO	INSTITUCIONAL : Políticas ÁREA DE INFLUENCIA (Contexto): Políticas, Servicios COOPERACIÓN
	IMPACTO	INTERNO: Satisfacción, valores EXTERNO: Satisfacción, incidencia, contribución.

Los **ámbitos de la función Investigación** se evalúan a través del siguiente componente:

Investigación.

Los **ámbitos de la función Vinculación con la Colectividad** se evalúan a través de los siguientes componentes:

Entorno Institucional, Área de Influencia, Cooperación, Impacto Interno e Impacto Externo.

El análisis y valoración de los ámbitos incluyen: el contexto, los recursos, los procesos y los resultados. Esta delimitación posibilitará recabar la información necesaria para el análisis cuanti-cualitativo del accionar de la carrera, su impacto en el entorno y su mejoramiento sostenido. La información que se requiere debe ser significativa y pertinente.

### **3.4.- METODOLOGÍA**

Conjunto de métodos, técnicas y procedimientos sustentados en un enfoque y modelo evaluativo definido para realizar el proceso de autoevaluación de la carrera de acreditación.

#### **3.4.1.- Lineamientos Metodológicos**

La planificación para la autoevaluación se inicia con la capacitación sobre la metodología de la Guía de Autoevaluación de la carrera. A través de esta capacitación se prepara a los miembros de la Comisión de Evaluación Interna, a los integrantes del Comité de Evaluación de la carrera y docentes en general, a fin de que formulen el proyecto de autoevaluación respectivo. La organización para la autoevaluación parte de la estructuración del Comité o grupo de trabajo a nivel de la carrera, el cual trabajará junto a la Comisión de Evaluación Interna Institucional.

La formulación del proyecto consiste en definir el marco referencial, realizar el análisis de la situación inicial de la carrera, concretar los objetivos del proyecto, ajustar el modelo de autoevaluación, fijar el objeto a evaluar, la metodología a

utilizar, la organización, el producto e impacto esperados, etc. luego, la Comisión de Evaluación Interna socializará y validará el proyecto de autoevaluación con todos los integrantes de la carrera. Su aprobación corresponde al máximo organismo colegiado de la carrera y/o Facultad y ratificado por el más alto organismo colegiado de la universidad.

El desarrollo de la autoevaluación es la fase de ejecución del proyecto. Se inicia con la capacitación para el desarrollo del proyecto que consolida los fundamentos teórico-metodológicos y afina la utilización de técnicas e instrumentos para la recolección de información pertinente. La aplicación de técnicas e instrumentos se realiza con base a procedimientos pre-establecidos que permiten recoger datos, procesar, analizar, valorar y ponderar la información. En consecuencia, a la aplicación de técnicas e instrumentos sigue el análisis valorativo de la información recolectada. Los resultados de este análisis se ven reflejados en el correspondiente informe. La preparación del informe pasa por la presentación de informes parciales, la elaboración del borrador del informe final, su socialización y validación en toda la comunidad educativa de la carrera, y posteriormente la presentación del informe final. Éste debe ser aprobado por el máximo organismo de la carrera y/o Facultad primero y ratificado por el máximo organismo colegiado de la institución. El plan de mejoras se deriva de los resultados del proceso de autoevaluación, y específicamente de las fortalezas y debilidades encontradas durante el proceso, y consignadas en el informe final.

El plan se concreta en las acciones tendientes a consolidar los logros o fortalezas y a superar las deficiencias o debilidades. Las acciones que contiene el plan de mejoras se articularán al plan estratégico institucional, a través de un proceso de autorregulación.

Dependiendo de los resultados del informe, se continuará con la segunda etapa del proceso de evaluación que constituye la evaluación externa.

### **3.5.- DIMENSIONES Y CRITERIOS**

Las dimensiones y criterios de calidad constituyen las perspectivas desde las cuales se evalúa y pondera la calidad del trabajo educativo.

#### **3.5.1.- Dimensiones**

Son aspectos o atributos fundamentales de la calidad del trabajo educativo a evaluarse. Tan importante como identificar el objeto de la evaluación, constituye saber con qué calidad se lo evaluará.

Es decir, conocer los atributos de ese objeto, los cuales se objetivan a través de las dimensiones y criterios de calidad.

El análisis de la calidad del trabajo académico-administrativo de las instituciones de educación superior y su impacto en la región y en el país, se hará, según del modelo de autoevaluación del CONEA considerando las siguientes dimensiones: Adecuación de Recursos, Principios y Valores, Relevancia y Coherencia. De ellas se derivan los criterios de calidad.

También se denomina dimensión a los atributos o cualidades del objeto a evaluar y que su apreciación se evidencia a través de los criterios de la calidad. Son aspectos fundamentales de la calidad del trabajo a evaluarse.

El análisis de la calidad de la carrera y de su impacto en la región y en el país se hará considerando las siguientes dimensiones: 1) Adecuación de Recursos, 2) Principios y valores, 3) Relevancia, y 4) Coherencia.

#### **3.5.2.- Criterios**

Principio o referencia con respecto a la cual se construyen juicios de evaluación y que permite analizar niveles de calidad con distinto grado de concreción. De los criterios, que se relacionan con la consecución de objetivos, suelen derivarse

estándares e indicadores. El criterio delimita un campo de análisis y una perspectiva valorativa.

Condición o atributo que debe cumplir un indicador en virtud de su evidencia como punto de partida para la emisión de juicios evaluatorios. Los criterios son rasgos, elementos o cualidades inherentes a las dimensiones de calidad y que se relacionan con los distintos aspectos que se consideran en la evaluación de un objeto. El modelo de autoevaluación y evaluación externa del CONEA considera doce criterios, que se explicitan a continuación.

Los criterios permiten tornar operativas las dimensiones seleccionadas para evaluar la calidad del trabajo de la carrera. Los criterios constituyen los puntos de vista desde los que se establecen los juicios de valor sobre el cumplimiento de estándares, a través de las evidencias alcanzadas respecto de los indicadores.

El criterio es un instrumento que permite analizar niveles de calidad con distinto grado de concreción.

### **Criterios por dimensiones**

Forman parte del modelo de autoevaluación las siguientes dimensiones y criterios:

#### **Dimensión: Adecuación de los Recursos**

Dentro del análisis de la calidad, esta dimensión considera la disponibilidad de recursos, los cuales deben ser los adecuados en la planificación y ejecución de las distintas actividades establecidas por la carrera para el cumplimiento de su misión, visión, propósitos y objetivos, en las funciones y ámbitos de su quehacer. Esta dimensión se analiza con los siguientes criterios:

##### ***Criterio: Adecuación de los Talentos Humanos***

Permite analizar la cantidad y calidad de talentos humanos con que cuenta la carrera para desarrollar sus funciones.

***Criterio: Adecuación de los Recursos Materiales***

Posibilita evaluar la infraestructura física y el equipamiento de la carrera en relación a sus objetivos y metas.

***Criterio: Adecuación de los Recursos Financieros.***

Posibilita el análisis de los recursos financieros disponibles para el cumplimiento de las metas de la carrera.

***Criterio: Adecuación de los Recursos de Información y Comunicación.***

Permite verificar la existencia y uso de las fuentes de información que se encuentran al alcance de docentes, alumnos y administrativos.

**Dimensión: Principios y valores**

Involucra la declaración de principios y valores en la misión, visión, propósitos, objetivos y normativa institucionales, en el currículo y su práctica cotidiana por parte de los integrantes de la institución y su influencia en la sociedad. Esta dimensión se analiza con los siguientes criterios:

***Criterio: Declaración de Principios y Valores***

Posibilita verificar su inclusión en la visión, misión, propósitos, objetivos y en la normativa de la carrera, de manera que le permita impulsar los procesos educativos y de gestión, así como fortalecer su transparencia.

***Criterio: Educación en Principios y Valores***

Permite constatar que en el diseño y ejecución curricular, así como en las actividades extracurriculares, se imparte enseñanza relacionada con valores.

***Criterio: Práctica de Principios y Valores***

Permite verificar que los valores declarados e impartidos a través de los procesos educativos y de difusión, son practicados por los integrantes de la carrera.

## **Dimensión: Coherencia**

Expresa el grado de correspondencia entre lo que la carrera declara en su misión, visión, propósitos y objetivos y lo que efectivamente realiza. Se refiere a la congruencia entre el todo y las partes, entre las estructuras y los procesos, entre los propósitos y los medios, es decir, es la correspondencia entre las políticas de docencia, investigación tecnológica, vinculación social y gestión con los programas académicos, los perfiles profesionales y los objetivos de la carrera. Para el análisis de esta dimensión, se utilizan los siguientes criterios:

### ***Criterio: Eficiencia***

Capacidad de lograr un efecto determinado optimizando los recursos disponibles. Con este criterio, se analizan las condiciones en las que se desarrolla el trabajo de la carrera en los ámbitos considerados para la autoevaluación. El quehacer de la carrera se analizará atendiendo a los aspectos académicos y administrativos.

### ***Criterio: Eficacia***

Capacidad de alcanzar los resultados de calidad previstos, independientemente de los medios que se utilicen, de acuerdo con las metas y objetivos propuestos, y con los estándares de calidad definidos.

En otra acepción puede entenderse como el valor social del producto, del resultado, en primer término del educativo, en función de los modelos culturales, políticos o económicos vigentes. Desde otra perspectiva permite evaluar la correspondencia entre los medios utilizados y los resultados obtenidos. Refleja el adecuado manejo de los recursos financieros.

En el análisis se consideran la adecuación de recursos y la relación costo-beneficio.

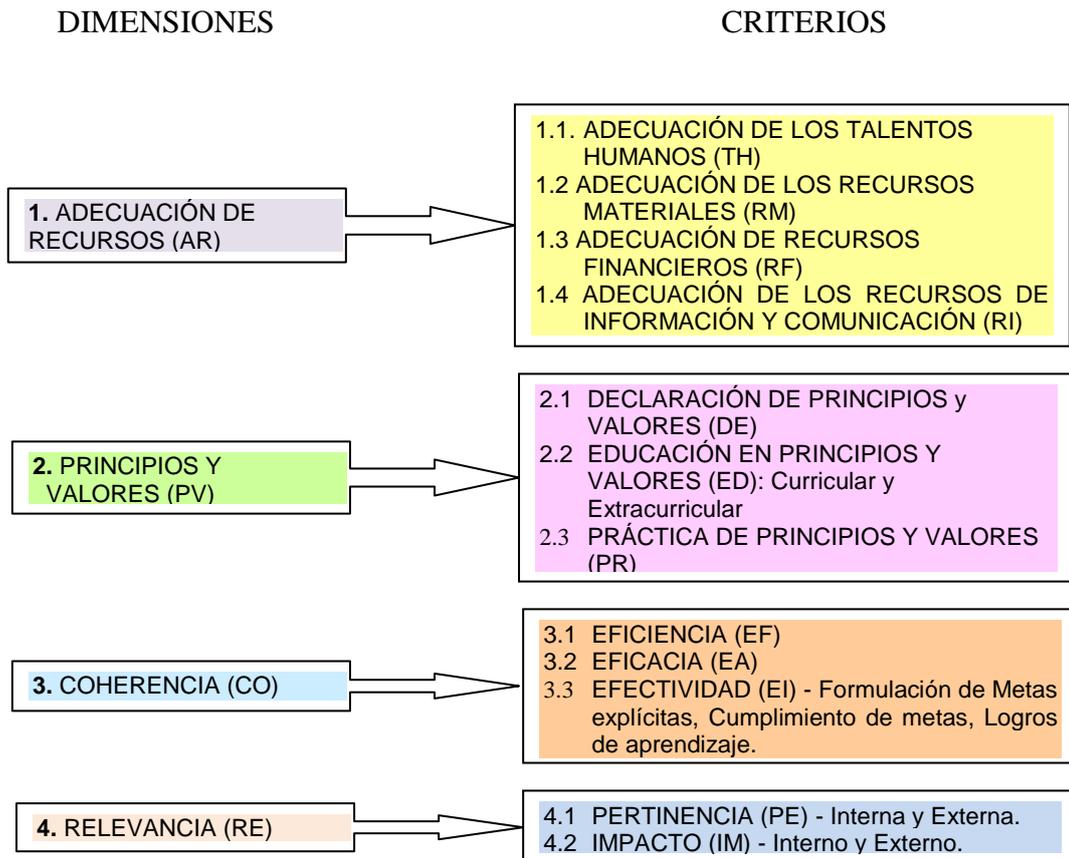
### ***Criterio: Efectividad***

Posibilita apreciar el grado de consecución de metas y objetivos previamente establecidos. Constata la congruencia que existe entre lo planificado y lo logrado.

Para analizar el nivel de efectividad alcanzado en el quehacer de la carrera se consideran los siguientes aspectos: formulación de metas explícitas, cumplimiento de metas y logro de aprendizajes.

**Dimensión: Relevancia**

**Gráfico 4 Dimensión y Relevancia**



Esta dimensión se refiere a la importancia, pertinencia, trascendencia, alcance e impacto del quehacer de la carrera.

Para las carreras es fundamental valorar la relevancia de la misión, visión, propósitos y objetivos, de la organización y dirección, del presupuesto y los recursos financieros, del bienestar institucional, la formación y capacitación, la investigación científica y tecnológica, la vinculación social y el impacto de la carrera. Esta dimensión se analiza con los siguientes criterios:

***Criterio: Pertinencia***

Permite apreciar la correspondencia entre los fines que persigue la carrera y los requerimientos de la sociedad en la cual está inmersa (pertinencia externa), y si el hacer de la carrera es coherente con sus propósitos declarados (pertinencia interna).

***Criterio: Impacto***

Permite analizar el grado de influencia interna y externa de la carrera. En lo interno se valoran los cambios que se producen en la actividad académica de la carrera. En lo externo, se aprecian los cambios o transformaciones que la carrera genera en su entorno local, regional o nacional.

## **3.6.- CARACTERÍSTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD**

### **3.6.1.- Características**

Marco de rasgos deseables y posibles con los cuales la carrera se comparará a fin de desplegar con integridad y coherencia una serie de esfuerzos, gestiones, recursos y procesos hacia el logro de propósitos relevantes en lo disciplinario, profesional, institucional y social.

Son enunciados que constituyen aspiraciones factibles de alcanzar e impulsar el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación superior, convirtiéndose en referentes fundamentales para la autoevaluación y evaluación externa.

### **3.6.2.- Estándares**

Un estándar puede definirse como el grado de cumplimiento exigible a un criterio de calidad.

Dicho de otro modo, un estándar define el rango en el que resulta aceptable el nivel de calidad que se alcanza en un determinado proceso.

Los estándares de calidad o de excelencia referidos a instituciones o programas de educación superior son establecidos, de forma general y con carácter previo a un proceso de evaluación o de acreditación, por una agencia u organismo de evaluación o por una autoridad competente en educación superior. Valor de referencia de un indicador.

Definición cuantitativa o cualitativa que expresa clara y objetivamente el nivel deseable contra el que se contrastará un indicador determinado.

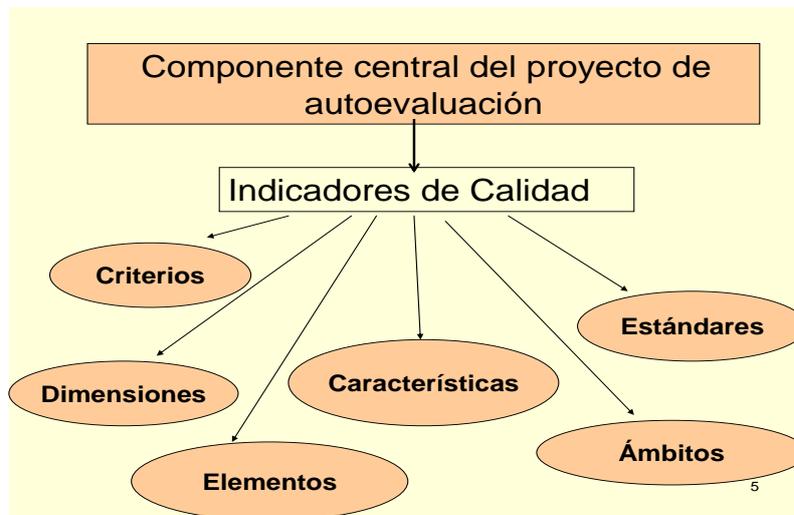
Es el marco de referencia para la emisión de juicios evaluatorios que resultan de las características. Son elementos medibles, equiparables, confortables, confiables y pertinentes que se utilizan para realizar la evaluación de la calidad de una institución carrera o programa.

### **3.7.- INDICADORES DE CALIDAD**

#### **3.7.1.- El indicador**

El indicador es una expresión cuantitativa o cualitativa del valor o propiedad de una acción del quehacer de la carrera. El indicador es una variable, medición o referente empírico relacionado con un estándar de calidad. Permite valorar la satisfacción o no del estándar. Los indicadores pueden ser cuantitativos (mensurables numéricamente) o cualitativos.

**Gráfico 5 Indicadores de Calidad**



El indicador señala la existencia o ausencia de un atributo, elemento o variable del objeto de evaluación.

Es el elemento de trabajo más importante dentro del proceso de autoevaluación porque, a más de sintetizar y evidenciar algún aspecto del quehacer de la carrera frente a los referentes obligatorios de calidad, contiene también la información de la perspectiva a través de la cual se evalúa, es decir, las dimensiones y criterios.

Los indicadores están referidos a las funciones y sus ámbitos. Los indicadores se encuentran explicitados en la matriz de datos.

### **3.7.2.- El código**

Toda la información referente a las dimensiones, criterios, funciones y ámbitos se sintetizan en el código del indicador. Los códigos tienen dos partes, una alfabética y otra numérica.

La primera sirve para identificar las dimensiones y los criterios. La segunda, la función, el ámbito, el componente y el indicador.

El código facilita el manejo de los indicadores en el proceso de autoevaluación, tanto en la tabulación como en la presentación de la información procesada, ya sea que ésta se maneje en forma manual o a través de un programa informático.

En el proceso sistémico debe tomarse en cuenta si el indicador se refiere a un aspecto que corresponde a las entradas, los procesos y las salidas.

En el código, (E) señala entrada, (P) proceso y (S) salida. Como ejemplo describimos el código CO.EF.1.1.01 (P):

FUNCIÓN:	Gestión administrativa
ÁMBITO:	Misión y Organización
COMPONENTE:	Visión, Misión y Plan Operativo de la carrera
Característica:	1
Estándar:	1.1.
Indicador:	CO.EF.1.1.01 (P)
CO	Dimensión: Coherencia
EF	Criterio: Eficiencia
1	Función: Gestión Administrativa
1	Ámbito: Misión y Organización
01	Primer indicador en la matriz
(P)	Proceso

A continuación presento los datos básicos para diseñar los códigos de los indicadores.

**Tabla 6 Datos para Elaborar los Códigos de los Indicadores**

FUNCIONES	ÁMBITOS	CÓDIGO	COMPONENTES	CÓDIGO
1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	MISIÓN Y ORGANIZACIÓN	1	VISIÓN, MISIÓN Y PLAN OPERATIVO DE LA CARRERA ESTRUCTURA Y NORMATIVA	1 2
	GESTIÓN	2	GESTIÓN ACADÉMICA (Dirección, registro de estudiantes y profesores, procedimientos, relaciones interpersonales, promoción y difusión) GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS (Infraestructura, laboratorios, equipamiento y materiales) GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS ADMINISTRATIVOS GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS (Presupuesto y administración financiera)	1 2 3 4
	BIENESTAR	3	POLÍTICAS DE BIENESTAR, BECAS y CRÉDITO EDUCATIVO	1 y 2
2. DOCENCIA	TALENTO HUMANO	4	ESTUDIANTES (Admisión, permanencia, número, perfil, participación, actividades extracurriculares) GRADUADOS (Seguimiento, inserción laboral)	1 2
			PROFESORES (Selección, permanencia, formación, escalafón, dedicación desempeño, tutorías, capacitación, producción docente, evaluación del desempeño)	3
			PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA (Selección, permanencia, cantidad, capacitación, evaluación del desempeño)	4
	CURRÍCULO	5	DISEÑO CURRICULAR: Modelo curricular (Necesidades sociales, perfil profesional, campo ocupacional, plan de estudios competencias profesionales, estructura curricular, programas de asignaturas, contenidos, prácticas, principios y valores).	1
			PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE (Metodología, prácticas y pasantías, tutorías, interdisciplinaridad, evaluación de los aprendizajes, titulación, tesis, deserción)	1
			EVALUACIÓN CURRICULAR (Sistema de evaluación, toma de decisiones, cumplimiento de metas)	2

FUNCIONES	ÁMBITOS	CÓDIGO	COMPONENTES	CÓDIGO
	RECURSOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	6	INFORMÁTICA Y BIBLIOTECA	1
3. INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	7	INVESTIGACIÓN (Estructura, problemática, plan, proyectos , recursos, difusión, encuentros, participación, evaluación, cooperación, incidencia en el currículo)	1
4. VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD	ENTORNO	8	INSTITUCIONAL : Políticas ÁREA DE INFLUENCIA (Contexto): Políticas, Servicios COOPERACIÓN	1 2 3
	IMPACTO	9	INTERNO: Satisfacción, valores * EXTERNO: Satisfacción, incidencia, contribución.	1 y 2

**Tabla 7 Dimensión**

DIMENSIÓN	CÓDIGO	CRITERIO	CÓDIGO
ADECUACIÓN DE RECURSOS	AR	Talento Humano Recursos Materiales Recursos Financieros Recursos de Información y Comunicación	TH RM RF RI
PRINCIPIOS Y VALORES	PV	Declaración de principios y valores Educación en principios y valores curricular y extracurricular Práctica de principios y valores	DE ED PR
COHERENCIA	CO	Eficiencia Eficacia Efectividad - formulación de metas explícitas, cumplimiento de metas, logros de aprendizaje	EF EA EI
RELEVANCIA	RE	Pertinencia - interna y externa. Impacto - interno y externo.	PE IM

**Tabla 8 Informantes de Calidad**

No.	DENOMINACIÓN
01	Director de la carrera
02	Consejo Académico de la carrera
03	Director Financiero (General)
04	Director de Planificación (General)
05	Director de Investigación (General)
06	Director de Recursos Humanos
07	Secretario/a de la carrera
08	Bibliotecario
09	Profesores
10	Estudiantes
11	Graduados
12	Empleados
13	Trabajadores
14	Otros Informantes 1

(1) Rector, Vicerrectores, Decano, Subdecano, Secretario General de la Universidad, Directores de otras carreras de la Facultad, Miembros de Organismos Colegiados de la Facultad, Director de Vinculación, Director de Bienestar Universitario, Directivos de Programas Académicos, Directores departamentales generales, empresarios, autoridades locales, colegios profesionales, etc.

## **3.8.- ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

### **3.8.1.- Matrices de Datos: Descripción y Uso**

La información básica que se requiere en el proceso de autoevaluación de la carrera con fines de acreditación consta en las matrices de datos. Estas matrices contienen la siguiente información:

- Función
- Ámbito
- Componente
- Dimensión
- Criterio
- Característica
- Estándar
- Indicadores:
  - Código
  - Datos
  - Informantes
  - Técnicas e instrumentos

Existen 9 bloques de matrices, que corresponden a igual número de ámbitos. En cada bloque se explicita la función, el ámbito a la que pertenece, así como las dimensiones y los criterios de calidad respectivos. Todo esto se indica en el encabezamiento de la matriz. Luego, en los casilleros correspondientes constan: característica, estándar, código del indicador, indicador, datos, informantes y técnicas e instrumentos.

### **3.8.2.- Informantes y Fuentes de Información**

En el análisis y valoración del quehacer de las carreras deben participar todos los actores involucrados: directivos, docentes, alumnos, personal administrativo y trabajadores, dentro de la carrera. También, Rector, Vicerrectores, Decano,

Vicedecano, Consejo Directivo de la Facultad, algunos directores generales de la universidad, graduados, empresarios, representantes de la sociedad civil y el Estado, como parte de su contexto externo.

De esta manera, la autoevaluación se desenvuelve en un amplio espacio en el que todos los actores sociales vinculados con el quehacer de la carrera se comprometen a realizar un análisis crítico y fundamentado de la carrera; y, sobre todo, a participar en la construcción de propuestas de cambio para el mejoramiento de la carrera.

A estos actores se los denomina informantes de calidad. La Guía incorpora varias clases de informantes de calidad, que se relacionan con todas las funciones que cumple la carrera. Estos informantes, dependiendo del indicador y del instrumento, generan información cualitativa o cuantitativa. La denominación y número de informantes puede variar según la naturaleza y los requerimientos particulares de cada carrera.

En el anexo, se puede apreciar la incidencia de cada tipo de informante dentro de los ámbitos a evaluar. Las fuentes de información se refieren a las dependencias o unidades administrativas donde se generan y conservan los datos e informaciones que se han recopilado para la autoevaluación. Ejemplo: “Dirección Financiera”.

### **3.8.3.- Técnicas e Instrumentos**

Las técnicas e instrumentos para la recopilación de la información corresponden a la parte operativa del modelo general de la autoevaluación de la carrera. La carrera deberá aplicar como mínimo las técnicas e instrumentos recomendados en esta Guía, de acuerdo con sus peculiaridades.

Las técnicas previstas son: entrevista, encuesta, observación, taller y análisis de documentos.

No se descarta la utilización de otras técnicas. Los instrumentos tienen estrecha relación con las técnicas. Los más comunes son: guía de entrevista, cuestionario para

la encuesta, guía de observación, guía de taller y documentos para análisis de documentos.

Técnicas:	Instrumentos:
Entrevista	Guía
Encuesta	Cuestionario
Observación	Guía (Registro observacional)
Taller (grupo focal)	Guía de taller
Análisis de documentos	Documento (s)

#### **3.8.4.- Diseño de Instrumentos**

La elaboración de los instrumentos demanda una atención especial, puesto que de ellos depende la calidad de la información que se receipta. La elaboración de los instrumentos obedece a un proceso riguroso, cuya finalidad es evitar sesgos subjetivos que pongan en riesgo la calidad de la información.

La comisión responsable de la autoevaluación institucional planificará y aplicará las técnicas e instrumentos, tomando como referencia la matriz de datos que consta en la guía. La tabla de especificación de los instrumentos, según los ámbitos e indicadores propuestos en la Guía. Cada ítem o pregunta que se emplee en la entrevista o en la encuesta tiene que derivarse del indicador.

El número y el tipo de preguntas dependen del nivel de especificidad de la información sobre el objeto a evaluar que se explicita en el indicador. Por lo expuesto, es necesario resaltar la importancia que tiene la elaboración adecuada de las preguntas, a fin de que las mismas sean coherentes y pertinentes respecto del indicador.

#### **3.8.5.- Entrevista**

Es una técnica que implica la comunicación personal entre el entrevistador y el entrevistado con la finalidad de conocer a profundidad o detalle sobre alguno de los aspectos del funcionamiento de la carrera. Se aplica cuando se cuenta con un

informante o un número reducido de informantes.

La entrevista puede ser estructurada o semiestructurada; en cualquier caso, requiere de una guía. En las matrices de datos hay una serie de indicadores que requieren la aplicación de entrevistas a través de la identificación de los informantes seleccionados.

La guía de entrevista incluye varios ítems o preguntas que son formuladas por el entrevistador a un informante de calidad, con quien previamente se debe acordar la fecha, la hora y el lugar, así como el objetivo de la entrevista. Por ser la entrevista una técnica de carácter cualitativo, las preguntas que se hacen en la guía son abiertas.

La guía se caracteriza por su flexibilidad en cuanto al lenguaje que se utiliza y al orden en que se presentan las preguntas; sin embargo, la entrevista debe seguir una secuencia lógica. La entrevista puede ser complementaria de otras técnicas. En tal caso, sirve para reafirmar, comparar o contrastar la información obtenida a través de otras técnicas.

### **3.8.6.- La Encuesta**

La encuesta recoge opiniones y percepciones sobre diversos aspectos del funcionamiento de la carrera. Las preguntas pueden ser cerradas, de opción múltiple o abiertas.

En la guía se recomienda utilizar, en lo posible, encuestas de opción múltiple. La encuesta se utiliza cuando los consultados son grupos numerosos, generalmente de más de diez personas.

Puede aplicarse al universo o a una muestra significativa del mismo. Si se trabaja con muestras, conviene establecer previamente los criterios metodológicos para la conformación de la muestra.

Una muestra mal diseñada puede sesgar la información y, consecuentemente, conducir a conclusiones carentes de validez. En el diseño de la encuesta se debe

observar las siguientes recomendaciones:

Recomendaciones metodológicas:

- Tornar operativos los indicadores del estudio
- Determinar las escalas de valoración cualitativa (ver gráfico 9)
- Identificar las preguntas pertinentes
- Diseñar el formato del instrumento
- Hacer una prueba piloto del instrumento
- Incorporar las correcciones derivadas de la prueba piloto
- Diseñar el cuestionario definitivo

Recomendaciones sobre la construcción del instrumento:

- Las preguntas deben ser formuladas de manera clara, precisa y concisa (economía en las palabras)
- Las preguntas deben solicitar información específica (evitar las ambigüedades o respuestas múltiples)
- Cada pregunta debe permitir una sola interpretación
- Las preguntas deben formularse de tal manera que sólo quepa una respuesta
- Se debe preguntar predominantemente acerca de hechos, y sólo de manera eventual, sobre causas o razones
- Se deben evitar preguntas que sugieran la respuesta (preguntas dirigidas)
- Las preguntas y las posibles respuestas deben facilitar la tabulación.

Las respuestas a las preguntas de los cuestionarios deben referirse a una sola escala de valoración, a fin de facilitar su ubicación y tabulación.

Los elementos de la escala de valoración pueden variar en función de la naturaleza de las preguntas. La tabla siguiente muestra varias alternativas de escalas de valoración cualitativa.

**Tabla 9 Escalas de Valoración Cualitativa**

Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
Se cumple plenamente	Se cumple aceptablemente	Se cumple de manera no satisfactoria	No se cumple
Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	No satisfactorio
Muy bueno	Bueno	Regular	Insuficiente
Muy adecuado	Adecuado	Más o menos	Inadecuado
Muy satisfecho	Satisfecho	Regularmente satisfecho	Insatisfecho
Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente
Muy eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente
Objetivo Logrado	Avance significativo	Cierto avance	Ningún Avance
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
Todo	Mucho	Poco	Ninguno
4	3	2	1

En esta escala se puede agregar una columna a la derecha para ubicar “No sé” o “No conozco”. Cuando esto ocurra, esta columna no tendrá valoración alguna, puesto que el informante no emite ningún juicio de valor ni aporta información sobre el ítem o pregunta consultada.

Sin embargo, este dato es importante para tomar acciones correctivas, aunque no relacionadas directamente con el indicador evaluado. Esta escala puede ser utilizada también para la emisión de juicios evaluativos en el caso de la entrevista, el taller, la observación y el análisis de documentos.

Es importante no perder de vista que:

- Las preguntas se derivan de la información que requiere el indicador
- El número y tipo de preguntas dependen del alcance del objeto a evaluar
- El estándar es el referente normativo y el indicador es la unidad de medida
- Cada técnica implica un instrumento y este a su vez varias preguntas, las cuales utilizan una escala de valoración determinada.
- La coherencia entre instrumento, indicador y estándar es fundamental

- Todo instrumento debe presentar el objetivo y alguna instrucción o recomendación para su(s) destinatario(s)
- El nombre de la carrera debe constar al inicio de todo instrumento
- La encuesta debe contener la siguiente información básica:
  - Nombre de la encuesta
  - Objetivo de la encuesta
  - Instrucciones para responder la encuesta
  - Ámbito e indicador que se va a evaluar
  - Las preguntas con su escala de valoración
  - Recomendaciones generales

Las preguntas de la encuestas deben procurar respuestas descriptivas, y excepcionalmente, explicativas. Los responsables de la autoevaluación deben establecer las estrategias más adecuadas para receptar información mediante la aplicación de encuestas.

### **3.8.7.- La Observación**

Con la finalidad de complementar la información obtenida a través de las entrevistas y encuestas, en ciertos casos se aplica la observación; por ejemplo, para constatar la existencia visible de recursos materiales o físicos, si así lo exige el indicador.

La observación es una técnica directa de recolección de información, que se vale del ojo del observador, quien, luego de identificar el objeto de su observación, diseña un registro para consignar sus observaciones.

El instrumento de esta técnica se denomina guía de observación o registro observacional, que puede estar estructurado como una lista de verificación o una tabla de doble entrada que correlaciona el indicador con los aspectos que se observan y las escalas de valoración.

De esta manera, la observación sirve para verificar y dar confiabilidad a la información obtenida por otras técnicas. La observación es la técnica más confiable, pero también la más sensible, puesto que causa reacciones en los responsables del

objeto a observar; por eso se recomienda anunciar al informante cuándo se lo visitará y acerca de lo que se observará.

### **3.8.8.- Taller**

El taller es una técnica de análisis, evaluación, reflexión grupal y de construcción de acuerdos y consensos. Además, contribuye a generar actitudes y compromisos para el cambio.

En la autoevaluación de la carrera se aplican los talleres con la finalidad de conocer la imagen que los actores tienen sobre la institución. Esta técnica permite conocer o construir la percepción de conjunto sobre algún aspecto de la realidad de la carrera y también sirve para ampliar criterios fundamentados sobre el objeto de la evaluación y, en otros casos, sirve para verificar la información adquirida mediante la aplicación de otras técnicas.

Los talleres pueden organizarse con grupos especialmente constituidos (grupos focales), como en el caso de los integrantes de un determinado equipo, área o comisión, o en talleres generales con sectores amplios de la carrera.

El instrumento que se utiliza para sistematizar la información del taller es la guía del taller, que se diseña en función de las necesidades específicas de información relacionadas con el indicador. Los responsables de la comisión de evaluación interna pueden utilizar la misma escala de valoración cualitativa para interpretar la información.

## **3.9.- ANÁLISIS DE DOCUMENTOS**

### **3.9.1.- Análisis de Documentos**

Esta técnica, conocida también como análisis documental, es el conjunto de operaciones que permiten desentrañar la información contenida en un documento. El análisis de documentos debe estar enfocado a presentar el contenido de un

documento de una forma distinta de la original, a fin de facilitar su consulta o referencia.

La técnica de análisis de documentos se realiza especialmente a partir de informes documentados, sin descartar el análisis de otros tipos de documentos: proyectos, actas, memorias, noticias, reseñas, etc. Esta técnica es eminentemente cualitativa. Es importante sugerir a quien debe emitir un informe documentado que éste sea concreto y que haga referencia al indicador que se considera en la evaluación, a fin de facilitar su análisis.

Cuando hay varios informes que provienen de distintos informantes, es importante uniformar su presentación; para ello, se puede sugerir un modelo. Del análisis de un documento surge la emisión de juicios que permiten evaluar el indicador correspondiente. En la autoevaluación de la carrera, este análisis debe hacerlo la Comisión de Evaluación Interna, que es la instancia que solicita la información.

Esta técnica, dependiendo del indicador, puede utilizarse independientemente o aplicarse como complemento de otras. En cualquier caso, el instrumento es el documento solicitado al informante.

### **3.9.2.- Procesamiento de la Información**

Cabe enfatizar en la importancia que tiene el ajustarse al proceso metodológico, tanto en la construcción de los instrumentos como en el procesamiento e interpretación de la información obtenida.

Puede perderse información fundamental si es que no se ha previsto un adecuado procesamiento de ella y un adecuado análisis de datos que conduzca a la elaboración de conclusiones y recomendaciones confiables. Para la tabulación de la información obtenida mediante la aplicación de los diferentes instrumentos, se recomienda utilizar sistemas informáticos. Cuando la tabulación, procesamiento y presentación de resultados de la aplicación de instrumentos están auxiliados por métodos estadísticos informatizados, la inversión de tiempo es menor y los resultados son más confiables.

### **3.9.3.- Análisis de la Información**

Si en la tabulación de las entrevistas y encuestas se utilizan las escalas, la lógica de los resultados se basa en que las respuestas de la columna 4 de dicha escala equivale al rango comprendido entre el 76 y el 100%; las respuestas de la columna 3 equivalen al rango comprendido entre el 51 y el 75%; las respuestas de la columna 2 corresponden al rango entre el 26 y el 50%, y finalmente las respuestas de la columna 1 equivalen al rango comprendido entre el 0 y el 25%. El análisis de los resultados permite:

Identificar los aspectos en los cuales la carrera cumple los estándares de calidad.

Identificar las acciones que permitan asegurar y potenciar en el futuro los logros alcanzados.

Precisar los aspectos que no alcanzan los estándares de calidad y que consecuentemente deben ser mejorados.

Planear recomendaciones sobre acciones prioritarias, con el propósito de introducir ajustes y correctivos.

Esto implica que la Comisión de Evaluación Interna y los equipos de autoevaluación deben describir y analizar la información por componentes, teniendo en cuenta las dimensiones, criterios e indicadores de calidad considerados para cada uno de ellos. Sobre esta base se debe valorar la calidad del accionar de cada uno de los componentes, tomando en cuenta los referentes señalados.

### **3.9.4.- Valoración y Ponderación**

La valoración y ponderación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos, nos permite evaluar la calidad con mayor objetividad y el menor sesgo posible. La valoración de la información se realiza al final de la tabulación y paralelamente al análisis. La tabla 10 nos ayuda a ubicar directamente los valores cualitativos y cuantitativos que corresponden a las respuestas dadas a

cada una de las preguntas formuladas en las entrevistas, encuestas y talleres. Este cuadro también es útil para cuantificar los resultados de la observación y el análisis de documentos.

La ponderación consiste en estimar y asignar un valor o peso específico porcentual a cada función, ámbito, componente, característica, estándar e indicador, con respecto a la relevancia e importancia que tienen dentro del cumplimiento de la misión, la visión, los propósitos y objetivos de las carreras. Estos valores permiten corregir la valoración primaria obtenida a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos de evaluación a los informantes calificados. El número de indicadores por función ayuda a marcar la importancia del peso específico que se otorga a cada una de ellas, aunque no es determinante, puesto que intervienen otros factores considerados en la ponderación.

**Tabla 10 Resultados De La Valoración Cual-Cuantitativa**  
(1) Valor derivado de la aplicación y procesamiento de los instrumentos.

EVALUACIÓN CUANTITATIVA			EVALUACIÓN CUALITATIVA	
PRIMA- RIA 1	PONDE- RADA 2	RANGOS	ALFABÉTICA	RESULTADOS
		76 – 100	A. Muy buena: Objetivo logrado. (El resultado excelente, puede servir como modelo).	FORTALEZAS
		51 – 75	B. Buena: Logro significativo (Para alcanzar plenamente el objetivo, se puede aprovechar el potencial con que se cuenta)	FORTALEZAS
		26 – 50	C. Regular: Logros parciales (debidos a resultados aislados)	DEBILIDADES
		0 – 25	D. Insuficiente: Ningún logro significativo	DEBILIDADES

Proponer una tabla de ponderación es un ejercicio eminentemente cualitativo y, en tanto tal, subjetivo. Es una tarea que debe ser asumirla por consenso por parte de la Comisión de Evaluación Interna, apoyándose para ello en las opiniones de equipos o talleres de trabajo, y tomando como referencia la propuesta en la presente Guía.

Los criterios utilizados para dicha ponderación se derivan del papel y la importancia que tiene cada función, ámbito, componentes, características y estándares en el hacer de la carrera. Así, esta Guía asigna a Gestión Administrativa un peso específico de 25%; a Docencia, 40%; a Investigación, 20%; y a Vinculación con la Colectividad, 15%. Si se considera esta ponderación desde una perspectiva integral, se observará

que los porcentajes cambian. Así, Docencia e Investigación, que son las funciones académicas sustantivas de los centros de educación superior, y que están íntimamente interrelacionadas, alcanzan el 60%; Gestión Administrativa, el 25%, y Vinculación con la Colectividad, 15%.

Esta ponderación general a nivel de funciones, ámbitos, componentes permite, en un proceso de desagregación, asignar valores a las características, estándares e indicadores. Reiteramos que la utilización de expresiones numéricas no implica una expresión estrictamente cuantitativa, ni, menos aún, el desconocimiento de la importancia que tiene considerar atentamente los aspectos cualitativos de la evaluación.

De hecho, la valoración y ponderación deben constituir una operación fundamentalmente cualitativa, que se traduce, por razones prácticas, en equivalentes numéricos. Por ello, la ponderación refuerza y explicita el análisis cualitativo, pero no lo sustituye. Luego de asignar la valoración ponderada, se procederá a establecer los logros, limitaciones y perspectivas de mejoramiento del trabajo de la carrera, en relación a cada uno de los ámbitos analizados.

Es decir, es necesario resaltar los aspectos en los que la carrera se ha destacado positivamente o tiene fortalezas; así como señalar los problemas que enfrenta, explicando sus causas y efectos.

Luego, se deben plantear sugerencias de innovación y cambio, con visión de futuro y orientadas a superar las debilidades y consolidar los logros y fortalezas.

En todo caso, los valores tanto primarios como ponderados obtenidos luego de la aplicación de las técnicas e instrumentos son propios y exclusivos de la autoevaluación y por tanto no son referentes de la acreditación, la misma que posee sus propios criterios.

### **3.10.- Planes de Mejora**

Los planes de mejora se derivan de los resultados de la Autoevaluación. Las

debilidades detectadas dan origen a proyectos, metas o actividades concretas. La superación de ciertas debilidades requiere de un tiempo entre corto y mediano plazo, así como la asignación de recursos financieros específicos. En cualquier caso es conveniente incluirlas en los planes operativos de la carrera.

Es conveniente no perder de vista que, las fortalezas aunque significan logros alcanzados, también deben considerarse en los procesos de planificación, algunas para mantenerlas y consolidarlas y otras para mejorarlas. Recordemos que los estándares de calidad son exigencias o requerimientos básicos a cumplir.

Hacia arriba está la excelencia. La planificación entonces, es un medio indispensable para mejorar la calidad. Esta se puede implementar antes o después de un proceso de Autoevaluación. Si se planifica antes, habría la ventaja de diagnosticar e incluir en el plan los indicadores y estándares de calidad.

Es recomendable que la planificación esté presente en ambos momentos, antes y después, para apreciar con mayor rigurosidad los cambios experimentados en el mejoramiento de la calidad.

**Gráfico 6 Guía de Evaluación de la Carrera de Agronomía (CONEA)**



**Tabla 11 Síntesis de Ponderación**

FUNCIONES	ÁMBITOS	COMPONENTES	CARACT.	ESTÁND.	INDICAD.	PONDERACIÓN( % )		
						COMPO.	ÁMBITOS	FUNCIONES
Gestión Administrativa	Misión y Organización	Visión, Misión y Plan Operativo de la carrera	1	3	4	1.68	4.48	25.00
		Estructura y Normativa	2	5	6	2.80		
	Gestión	Gestión Académica	1	8	10	4.48	18.84	
		Gestión de Recursos Físicos	1	13	14	9.32		
		Gestión de Recursos Humanos Administrativos	1	5	8	2.80		
		Gestión de Recursos Financieros	1	4	5	2.24		
	Bienestar	Políticas de Bienestar	1	2	3	1.12	1.68	
		Becas y Crédito Educativo	1	1	2	0.56		
Docencia	Talento Humano	Estudiantes	1	8	15	3.20	13.20	40.00
		Graduados	1	2	3	0.80		
		Profesores	2	18	25	7.20		
		Personal de Apoyo a la Docencia	1	5	9	2.00		
	Currículo	Diseño Curricular	2	26	42	14.80	23.20	
		Proceso Aprendizaje	1	18	25	7.20		
		Evaluación Curricular	1	3	6	1.20		
	Recursos de Información y Comunicación	Informática y Biblioteca	1	9	9	3.60	3.60	
Investigación	Investigación y Desarrollo	Investigación	1	12	15	20.00	20.00	20.00
Vinculación con la Colectividad	Entorno	Institucional	1	1	2	0.88	7.04	15.00
		Área de Influencia	1	4	5	3.52		
		Cooperación	1	3	3	2.64		
	Impacto	Interno	1	3	3	2.64	7.92	
		Externo	1	6	8	5.28		
<b>TOTALES</b>			<b>25</b>	<b>159</b>	<b>222</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

## **CAPÍTULO IV**

### **ESTÁNDARES Y GUÍA OPERATIVA**

#### **4.1.- ESTÁNDARES AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO**

##### **4.1.1.- Adecuación de Estándares del CONEA Sobre Evaluación a la Carrera de Diseño Gráfico**

###### **FUNCIÓN I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

###### **ÁMBITO I: MISIÓN Y ORGANIZACIÓN**

###### ***COMPONENTE 1: VISIÓN, MISIÓN Y PLAN OPERATIVO DE LA CARRERA***

**Característica 1:** La carrera tiene una visión, misión, políticas, objetivos y planes operativos anuales.

**Estándar 1.1** Que la carrera cumpla sus actividades en correspondencia con la visión, misión, objetivos, políticas y plan estratégico institucional.

**Estándar 1.2** Que la carrera cuente con una visión, misión, propósitos y objetivos explicitados, los cuales deben estar formalmente aprobados, publicitados y conocidos por sus integrantes.

**Estándar 1.3** Que la carrera tenga diseñados y en ejecución planes operativos anuales.

###### ***COMPONENTE 2: ESTRUCTURA Y NORMATIVA***

**Característica 2:** La carrera cuenta con una normativa y estructura organizacional adecuadas a su naturaleza, fines y objetivos.

**Estándar 2.1** Que la carrera cuente con una normativa y estructura organizacional, pertinentes a su naturaleza, nivel y que sean conocidas por la comunidad educativa.

**Estándar 2.2** Que la carrera tenga y aplique políticas y mecanismos explícitos para estimular a los estudiantes con alto rendimiento académico, deportivo, cultural y artístico.

**Estándar 2.3** Que la normativa de la carrera regule la educación en principios y valores éticos, fomentando su práctica.

**Característica 3:** La carrera cuenta con normas y procesos transparentes para la homologación de títulos y la convalidación y revalidación de materias.

**Estándar 3.1** Que la carrera tenga aprobados, difundidos y en ejecución normas y procesos transparentes para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa de la carrera o unidad académica a la que pertenece.

## **ÁMBITO II: GESTIÓN**

### ***COMPONENTE 3: GESTIÓN ACADÉMICA***

**Característica 4:** La carrera cuenta con mecanismos eficientes y eficaces para la gestión académica.

**Estándar 4.1** Que la carrera esté dirigida por un profesional de la rama en el área de Diseño Gráfico (Publicista, Diseñador, Ing. Marketing) cuyo perfil se evidencie un alto nivel de competencia y experiencia.

**Estándar 4.2** Que la carrera cuente con un expediente integrado y actualizado de cada estudiante, que contenga documentación desde su ingreso hasta su graduación.

**Estándar 4.3** Que la carrera tenga información estadística estudiantil actualizada y sistematizada, al menos de la última promoción (cohorte).

**Estándar 4.4** Que la carrera tenga información estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes.

**Estándar 4.5** Que la carrera tenga en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes.

**Estándar 4.6** Que la carrera tenga y aplique mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes.

**Estándar 4.7** Que en la carrera exista un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo.

**Estándar 4.8** Que la carrera tenga y aplique políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.

#### ***COMPONENTE 4: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS***

**Característica 5:** La carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta con la infraestructura física, laboratorios, talleres y equipamiento adecuados para el proceso de aprendizaje.

**Estándar 5.1** Que las aulas de la carrera cuenten con espacio suficiente y de fácil acceso.

**Estándar 5.2** Que la carrera disponga de baterías sanitarias adecuadas en relación al número de estudiantes.

**Estándar 5.3** Que la carrera o unidad académica a la que pertenece, disponga de ambientes para que los docentes a tiempo completo atiendan a los estudiantes y espacios para el trabajo grupal.

**Estándar 5.4** Que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuente con laboratorios, que pueden ser de uso múltiple, para el desarrollo de las prácticas básicas.

**Estándar 5.5** Que los laboratorios de la carrera o unidad académica a la que pertenece cuenten con manuales de operación, programación de uso, mantenimiento y seguridad.

**Estándar 5.6** Que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuente o tenga acceso a los talleres y equipos para la enseñanza y el aprendizaje.

**Estándar 5.7** Que los laboratorios de la carrera tengan los insumos requeridos para la realización de prácticas.

**Estándar 5.8** Que en los laboratorios y equipos de la carrera, cada puesto de trabajo no sea utilizado por más de tres estudiantes, simultáneamente.

**Estándar 5.9** Que la carrera cuente con unidades de producción debidamente implementados y que su uso esté reglamentado.

**Estándar 5.10** Que la carrera, unidad académica o institución a la que pertenece, disponga de instalaciones para actividades culturales, deportivas y recreativas.

**Estándar 5.11** Que la carrera disponga de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales.

**Estándar 5.12** Que la carrera tenga acceso a servicio de transporte suficiente y funcional para atender las necesidades académicas.

**Estándar 5.13** Que la carrera disponga de materiales audiovisuales suficientes y actualizados que sirvan de apoyo al proceso de aprendizaje.

#### ***COMPONENTE 5: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS ADMINISTRATIVOS***

**Característica 6.** La carrera tiene y aplica sistemas de: selección, promoción, estímulos, permanencia, capacitación y evaluación del desempeño del personal administrativo.

**Estándar 6.1** Que la carrera tenga y aplique un sistema de selección del personal administrativo.

**Estándar 6.2** Que la carrera tenga y aplique un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal administrativo.

**Estándar 6.3** Que el número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera sea suficiente para atender las necesidades académicas.

**Estándar 6.4** Que la carrera aplique un programa de capacitación al personal administrativo.

**Estándar 6.5** Que la carrera realice periódicamente la evaluación del desempeño al personal administrativo.

#### ***COMPONENTE 6: GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS***

**Característica 7:** La carrera cuenta con una asignación básica para operación e inversión incluida en el presupuesto institucional, y con capacidad para su ejecución.

**Estándar 7.1** Que la carrera cuente y ejecute los recursos suficientes para su operación, inversión y reposición de equipos.

**Estándar 7.2** Que la carrera establezca estrategias para la obtención de recursos financieros adicionales por autogestión.

**Estándar 7.3** Que la carrera destine no menos del 5% de la asignación presupuestaria de inversión para adquisición de libros, publicaciones especializadas y software, para uso de docentes y estudiantes.

**Estándar 7.4** Que la asignación presupuestaria de la carrera contemple recursos financieros para el desarrollo de la investigación y vinculación con la colectividad.

## **ÁMBITO III: BIENESTAR**

### ***COMPONENTE 7: POLÍTICAS DE BIENESTAR***

**Característica 8:** La carrera o unidad académica a la que pertenece tiene políticas de bienestar acordes con las exigencias legales y necesidades de los usuarios.

**Estándar 8.1** Que la carrera o unidad académica a la que pertenece tenga y ejecute políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios.

**Estándar 8.2** Que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuente y aplique políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos.

### ***COMPONENTE 8: BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO***

**Característica 9:** La carrera o unidad académica a la que pertenece, tiene una política de becas para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.

**Estándar 9.1** Que la carrera o unidad académica a la que pertenece tenga y aplique una política de becas para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.

## ***FUNCIÓN II: DOCENCIA***

## **ÁMBITO IV: TALENTO HUMANO**

### ***COMPONENTE 9: ESTUDIANTES***

**Característica 10.** La carrera tiene y aplica políticas y mecanismos de admisión, permanencia y participación estudiantil en correspondencia con la naturaleza de la carrera, la orientación profesional, el proyecto académico, la reglamentación interna y el Sistema Nacional de Admisión y Nivelación.

**Estándar 10.1** Que la carrera tenga y aplique políticas y mecanismos de admisión en correspondencia con el proyecto académico y el Sistema Nacional de Admisión y Nivelación.

**Estándar 10.2** Que la carrera tenga y aplique políticas y mecanismos que regulen la permanencia de los estudiantes.

**Estándar 10.3** Que la carrera tenga y ejecute políticas que definan el número de estudiantes a ser admitidos, en concordancia con el modelo educativo, la planta docente, los recursos académicos y físicos disponibles, de manera que se garantice una formación profesional eficiente y elevados niveles de permanencia.

**Estándar 10.4** Que la carrera tenga claramente definido el perfil del estudiante que aspira ingresar, en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad.

**Estándar 10.5** Que la carrera cumpla con las disposiciones legales y reglamentarias para la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno de la misma (Art. 35 de la LOES).

**Estándar 10.6** Que la carrera propicie la participación de los estudiantes en los organismos de representación estudiantil.

**Estándar 10.7** Que la carrera promueva actividades extracurriculares: académicas, humanísticas, culturales, artísticas y deportivas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes.

**Estándar 10.8** Que la carrera posibilite el ingreso y permanencia de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.

#### ***COMPONENTE 10: GRADUADOS***

**Característica 11.** La carrera tiene y aplica políticas y normas para el seguimiento del desempeño de los graduados en el campo ocupacional para retroalimentar el currículo y la apertura de nuevas ofertas profesionales.

**Estándar 11.1** Que la carrera ejecute un programa de seguimiento y consulta a los graduados, cuyos resultados permitan mejorar la calidad y pertinencia del currículo.

**Estándar 11.2** Que la carrera tenga y aplique políticas relacionadas con el análisis de la inserción de sus graduados en el campo laboral de su área disciplinaria.

### ***COMPONENTE 11: DOCENTES***

**Característica 12.** La carrera tiene y aplica políticas y procedimientos que regulan la selección, promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.

**Estándar 12.1** Que la carrera tenga y aplique políticas y procedimientos que regulen la selección de sus docentes.

**Estándar 12.2** Que la carrera tenga y aplique políticas y procedimientos que regulen la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.

**Estándar 12.3** Que en la carrera, al menos el 30 % de los docentes tengan estudios de cuarto nivel en el área diseño o disciplinas afines a la misma.

**Estándar 12.4** Que los docentes de la carrera tengan formación docente, de preferencia de cuarto nivel, coherente con el proyecto académico.

**Estándar 12.5** Que la carrera tenga y aplique políticas y procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva.

**Característica 13.** La carrera tiene y aplica políticas para el desempeño, capacitación y evaluación de los docentes.

**Estándar 13.1** Que los docentes de la carrera estén ubicados en la categoría del escalafón docente.

**Estándar 13.2** Que la carrera posea al menos el 25% de docentes a tiempo completo.

**Estándar 13.3** Que los docentes de la carrera, al inicio del curso, pongan a disposición de los estudiantes el plan del curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo del mismo.

**Estándar 13.4** Que la carrera tenga y aplique políticas y normas de asignación de trabajo para los docentes en actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad.

**Estándar 13.5** Que la carrera asigne el trabajo a sus docentes de acuerdo a su formación, capacitación, perfil y experiencia profesional.

**Estándar 13.6** Que en la carrera las materias o módulos del nivel profesional sean impartidas por docentes con experiencia en el área específica de la cátedra.

**Estándar 13.7** Que la asistencia a clases de los docentes de la carrera, sea el total de lo programado.

**Estándar 13.8** Que los docentes de la carrera realicen publicaciones acordes a su formación y ejercicio profesional.

**Estándar 13.9** Que la carrera tenga mecanismos para promover y divulgar la producción de material de apoyo a la labor docente.

**Estándar 13.10** Que la carrera tenga, ejecute y realice seguimiento a los programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.

**Estándar 13.11** Que la carrera tenga en ejecución convenios con los sectores público, privado y con universidades nacionales y extranjeras para la educación continua, pasantías e intercambio académico para sus docentes.

**Estándar 13.12** Que la carrera estimule y apoye a sus docentes para que realicen estudios de posgrado, pasantías a nivel nacional e internacional, años sabáticos, etc.

**Estándar 13.13** Que la carrera tenga y aplique un sistema de evaluación del desempeño docente, por período académico.

## ***COMPONENTE 12: PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA.***

**Característica 14.** La carrera aplica un sistema de selección, promoción, estímulos, permanencia, capacitación y evaluación del desempeño del personal de apoyo a la docencia e investigación.

**Estándar 14.1** Que la carrera aplique un sistema de selección del personal de apoyo a la docencia e investigación.

**Estándar 14.2** Que la carrera aplique un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal de apoyo a la docencia e investigación.

**Estándar 14.3** Que el número, nivel de formación y asignación del personal de apoyo a la docencia e investigación de la carrera sea suficiente para atender las necesidades académicas.

**Estándar 14.4** Que la carrera tenga y aplique un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación.

**Estándar 14.5** Que la carrera realice periódicamente la evaluación del desempeño al personal de apoyo a la docencia e investigación.

## **ÁMBITO V: CURRÍCULO**

### ***COMPONENTE 13: DISEÑO CURRICULAR***

**Característica 15:** La carrera tiene un diseño curricular basado en estudios de necesidades sociales, aspectos epistemológicos y modelo educativo que incluye el plan de estudios, perfil profesional, perfil ocupacional y campo ocupacional del futuro graduado.

**Estándar 15.1** Que la carrera tenga y ejecute un modelo curricular flexible que oriente las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo.

**Estándar 15.2** Que la carrera tenga y aplique mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa.

**Estándar 15.3** Que la carrera tenga y aplique un diseño curricular basado en estudios de las necesidades socio-productivas y en las actividades y competencias profesionales pertinentes.

**Estándar 15.4** Que la carrera haya realizado un estudio de demanda de recursos profesionales que sustente su oferta académica.

**Estándar 15.5** Que la carrera haya definido en su diseño curricular el perfil profesional del graduado en términos de competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores).

**Estándar 15.6** Que la carrera en su diseño curricular tenga identificado el campo ocupacional del graduado.

**Estándar 15.7** Que la carrera para la elaboración del perfil profesional tome en cuenta la opinión de los graduados, estudiantes, académicos, empleadores y actores de la sociedad civil y del estado.

**Característica 16:** La carrera tiene y aplica un diseño curricular que contiene la estructura curricular, plan de estudios, programas de estudio, contenidos y actividades teórico-prácticas.

**Estándar 16.1** Que en la carrera, la organización curricular (malla curricular) en los diferentes modelos pedagógicos tenga una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos.

**Estándar 16.2** Que el plan de estudios de la carrera esté diseñado para lograr el perfil profesional del graduado.

**Estándar 16.3** Que el plan de estudios de la carrera establezca los créditos correspondientes para las materias (obligatorias y electivas), módulos, áreas, bloques y cursos libres, de acuerdo a la normativa vigente.

**Estándar 16.4** Que en la carrera, el conocimiento científico y tecnológico enunciado en el plan de estudios sea congruente con las competencias necesarias para la práctica profesional.

**Estándar 16.5** Que el plan de estudios de carrera incluya y desarrolle en las primeras etapas un fuerte componente de conocimientos básicos, de orientación para la carrera y de formación general (humanística y científica).

**Estándar 16.6** Que el plan de estudios de la carrera, no incluya materias o módulos con contenidos que sean repetición del bachillerato.

**Estándar 16.7** Que los contenidos de las diferentes materias o módulos de la carrera no se repitan y sean congruentes con el perfil profesional.

**Estándar 16.8** Que el plan de estudios de la carrera contenga la totalidad de los programas analíticos previstos en las materias, módulos, áreas o bloques.

**Estándar 16.9** Que el plan de estudios de la carrera contemple un nivel básico orientado al estudio de los elementos generales de la carrera.

**Estándar 16.10** Que en el plan de estudios de la carrera se impartan, las materias o módulos del nivel específico que se orienten a fundamentar científica y técnicamente la profesión.

**Estándar 16.11** Que las materias o módulos del nivel profesional estén enfocadas a la solución de problemas de los procesos socio-productivos, con énfasis en la preservación, conservación y reposición de los recursos naturales.

**Estándar 16.12** Que el plan de estudios de la carrera incluya materias o módulos del nivel de formación general, (humanísticas y científicas) dirigidas al logro de un profesional integral con valores humanos, ética profesional y conciencia cívica.

**Estándar 16.13** Que las materias o módulos de la carrera consideren en su ejecución actividades prácticas que ocupan al menos el 40 % de tiempo asignado.

**Estándar 16.14** Que la actividad teórica práctica de la carrera involucren al estudiante en los procesos de producción de diseño de los campos docentes experimentales.

**Estándar 16.15** Que los docentes de la carrera presenten en cada período académico su programa de estudios actualizado a la autoridad correspondiente.

**Estándar 16.16** Que la carga horaria de la carrera esté en función del logro del perfil profesional propuesto, adecuación que corresponde al mínimo estipulado en la normativa vigente.

**Estándar 16.17** Que el currículo de la carrera sea flexible a efectos de que se pueda elegir y aplicar distintas estrategias pedagógicas.

**Estándar 16.18** Que la carrera tenga y aplique un sistema de reconocimiento académico de actividades no contenidas en el plan de estudios o realizadas en otras instituciones por parte de los estudiantes.

**Estándar 16.19** Que la carrera posea mecanismos eficaces para el rediseño o actualización permanente del currículo.

#### ***COMPONENTE 14: PROCESO DE APRENDIZAJE***

**Característica 17:** En la carrera se aplican procesos de aprendizaje innovadores, que integran la teoría con la práctica, la investigación y una vinculación permanente a la problemática de los procesos socio-productivos, socio-económicos, socio-políticos demandas del campo ocupacional.

**Estándar 17.1** Que los procesos de formación de la carrera propicien en los estudiantes el desarrollo de una conciencia social, un espíritu creativo, emprendedor y autogestionario para la toma de decisiones.

**Estándar 17.2** Que en la carrera los docentes y estudiantes estén integrados a procesos de investigación y vinculación con la colectividad en forma multi e interdisciplinar.

**Estándar 17.3** Que en la carrera exista correspondencia entre el desarrollo de los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza y aprendizaje propuestas.

**Estándar 17.4** Que el proceso de aprendizaje de la carrera sea interactivo entre docentes y estudiantes.

**Estándar 17.5** Que la carrera planifique y ejecute acciones de apoyo académico para los estudiantes de bajo rendimiento.

**Estándar 17.6** Que en la carrera, la asistencia de los estudiantes a clases tanto teóricas como prácticas se ajuste a la reglamentación interna.

**Estándar 17.7** Que la carrera tenga establecido y en ejecución un sistema de tutorías para los estudiantes.

**Estándar 17.8** Que la carrera tenga y ejecute políticas y estrategias para que sus estudiantes realicen prácticas y pasantías en diversas organizaciones relacionadas con el sector.

**Estándar 17.9** Que para la enseñanza teórico-práctica de la carrera se prevea diversas estrategias sistemáticas factibles de ejecución.

**Estándar 17.10** Que se desarrolle en los estudiantes de la carrera la capacidad de identificar, participar, plantear y resolver problemas.

**Estándar 17.11** Que la carrera tenga espacios académicos para el tratamiento interdisciplinario de problemas ligados a la misma.

**Estándar 17.12** Que la carrera tenga, aplique y difunda entre los estudiantes un sistema de evaluación de los aprendizajes acorde con sus fines, objetivos, diseño curricular y metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje.

**Estándar 17.13** Que el sistema de evaluación de los aprendizajes de la carrera incluya criterios de transparencia y equidad.

**Estándar 17.14** Que la carrera tenga definidos y en aplicación las normas para el diseño, desarrollo y sustentación de tesis y trabajos de graduación.

**Estándar 17.15** Que la carrera tenga y aplique políticas y normas para la titulación de sus estudiantes.

**Estándar 17.16** Que la carrera titule a sus estudiantes en el tiempo previsto de la normativa vigente.

**Estándar 17.17** Que en la carrera la relación profesor-estudiante no sea mayor a 30 por aula.

**Estándar 17.18** Que en cada promoción (cohorte) de la carrera la deserción estudiantil no sea mayor al 40%.

### ***COMPONENTE 15: EVALUACIÓN CURRICULAR***

**Característica 18:** La carrera tiene un sistema de evaluación curricular periódica y participativa.

**Estándar 18.1** Que la carrera tenga y aplique un sistema de evaluación curricular integral periódica, en el cual participen autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores.

**Estándar 18.2** Que los resultados de la evaluación curricular de la carrera orienten la toma de decisiones para el rediseño curricular.

**Estándar 18.3** Que la carrera cumpla las actividades académicas programadas.

## **FUNCIÓN II: DOCENCIA**

### **ÁMBITO VI: RECURSOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

#### ***COMPONENTE 16: INFORMÁTICA Y BIBLIOTECA***

**Característica 19:** La carrera posee o tiene acceso a un departamento de informática y un centro de documentación e información (biblioteca) debidamente equipados y

actualizados acordes con las necesidades de los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y vinculación con la colectividad.

**Estándar 19.1** Que la carrera tenga acceso a un centro de cómputo debidamente equipado que funcione mediante redes y paquetes informáticos actualizados.

**Estándar 19.2** Que la carrera ofrezca servicios informáticos accesibles a todos los estudiantes y docentes.

**Estándar 19.3** Que la carrera tenga acceso a una biblioteca especializada, catalogada, funcional, actualizada y enlazada a bancos de datos bibliográficos del área Diseño Gráfico.

**Estándar 19.4** Que la carrera cuente con un fondo bibliográfico suficiente, actualizado y de acuerdo con el desarrollo del conocimiento en el área Diseño Gráfico.

**Estándar 19.5** Que la biblioteca o unidad académica a la que pertenece cuente con instalaciones apropiadas, espacios de lectura e investigación suficientes.

**Estándar 19.6** Que la biblioteca de la carrera o unidad académica a la que pertenece cuente con un mínimo de 3 suscripciones actualizadas a revistas especializadas internacionales del área diseño.

**Estándar 19.7** Que la biblioteca de la carrera o unidad académica a la que pertenece cuente con materiales impresos derivados del proceso de aprendizaje e investigación.

**Estándar 19.8** Que la biblioteca de la carrera o unidad académica a la que pertenece, cuente con personal especializado para su manejo, normas de uso y préstamo de libros y horarios de atención en función de las necesidades de los usuarios.

**Estándar 19.9** Que la biblioteca de la carrera o unidad académica a la que pertenece lleve un registro actualizado de los servicios prestados a usuarios.

### **FUNCIÓN III: INVESTIGACIÓN**

#### **ÁMBITO VII: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**

##### ***COMPONENTE 17: INVESTIGACIÓN***

**Característica 20.** La carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene un plan de investigación y difusión con políticas, líneas, programas y proyectos, de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la visión, misión institucional y los requerimientos socio-productivos de la región y el país.

**Estándar 20.1** Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tenga una estructura organizacional y reglamentaria adecuada para el desarrollo de la investigación.

**Estándar 20.2** Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas, ejecute proyectos de investigación en correspondencia con la visión, misión y plan institucional y los requerimientos socio-productivos de la región y el país.

**Estándar 20.3** Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas, tenga identificada la problemática de diseño y publicidad de la región y el país, y la vincule con la investigación.

**Estándar 20.4** Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tenga definido y en aplicación un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica.

**Estándar 20.5** Que la investigación que se realiza en la carrera, como parte del proceso formativo, promueva el cumplimiento de las competencias del futuro profesional.

**Estándar 20.6** Que la carrera cuente con recursos de información, equipamiento y laboratorios actualizados para la investigación.

**Estándar 20.7** Que la carrera difunda a través de revistas especializadas y otros medios, los resultados de la investigación.

**Estándar 20.8** Que la carrera organice periódicamente y promueva la participación de sus miembros en eventos científicos.

**Estándar 20.9** Que la carrera participe en los programas nacionales de investigación en ciencia y tecnología.

**Estándar 20.10** Que en la carrera exista y se aplique un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación.

**Estándar 20.11** Que la investigación que realiza la carrera o en coordinación con otras unidades académicas, cuente con el apoyo de convenios y alianzas estratégicas con varias instituciones y organizaciones sociales.

**Estándar 20.12** Que los resultados de la investigación sean tomados en cuenta para actualizar los contenidos de los procesos de aprendizaje y fortalecer la vinculación con la comunidad.

#### **FUNCIÓN IV: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

##### **ÁMBITO VIII: ENTORNO**

###### ***COMPONENTE 18: INSTITUCIONAL***

**Característica 21:** La carrera tiene definidas políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la universidad, orientadas a fortalecer su imagen institucional interna.

**Estándar 21.1** Que la carrera tenga definidas y en ejecución políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de su imagen institucional interna.

### ***COMPONENTE 19: ÁREA DE INFLUENCIA (Contexto)***

**Característica 22:** La carrera o la unidad académica a la que pertenece, tiene definidas políticas de vinculación con la colectividad en correspondencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno.

**Estándar 22.1** Que la carrera o la unidad académica a la que pertenece, tenga y aplique políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades socio-productivas del entorno.

**Estándar 22.2** Que la carrera realice asesorías y consultorías para el medio externo, que satisfagan los requerimientos del entorno.

**Estándar 22.3** Que en la carrera o unidad académica a la que pertenece existan y funcionen programas de preservación y promoción, de la diversidad cultural, ambiental y valores en sus diversas expresiones.

**Estándar 22.4** Que la carrera planifique su participación en el entorno socio-productivo a través de actividades de vinculación social.

### ***COMPONENTE 20: COOPERACIÓN***

**Característica 23:** La carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio académico, técnico y científico con organizaciones sociales o productivas del entorno nacional e internacional.

**Estándar 23.1** Que la carrera mantenga convenios de colaboración e intercambio académico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales.

**Estándar 23.2** Que la carrera mantenga convenios de colaboración e intercambio técnico y científico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales.

**Estándar 23.3** Que la carrera participe en actividades de intercambio académico de estudiantes y docentes con otras instituciones nacionales e internacionales.

## **FUNCIÓN IV: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

### **ÁMBITO IX: IMPACTO**

#### ***COMPONENTE 21: INTERNO***

**Característica 24:** Los estamentos de la carrera expresan su satisfacción respecto de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos.

**Estándar 24.1** Que los estamentos de la carrera expresen su satisfacción respecto de la trascendencia e importancia de su misión y plan operativo en relación con la misión institucional.

**Estándar 24.2** Que los estamentos de la carrera reconozcan la vigencia de principios y valores éticos en los procesos de su competencia.

**Estándar 24.3** Que los estudiantes de la carrera expresen el grado de satisfacción con respecto a la formación integral que reciben.

#### ***COMPONENTE 22: EXTERNO***

**Característica 25:** El entorno social de la carrera expresa su satisfacción respecto al trabajo de formación que cumple la carrera en el desempeño de los graduados y a la práctica de valores éticos, así como a su incidencia en los procesos de desarrollo socio-productivo, ambiental y cultural.

**Estándar 25.1** Que los empleadores, expresen su satisfacción respecto del desempeño profesional de los graduados de la carrera y a la práctica de valores éticos.

**Estándar 25.2** Que los graduados de la carrera expresen su satisfacción con la formación recibida, porque contribuye a un desempeño profesional de calidad.

**Estándar 25.3** Que el entorno social exprese su satisfacción respecto de la calidad del trabajo que cumple la carrera a través de la formación profesional, ambiental y cultural, la investigación científica y la vinculación con la colectividad.

**Estándar 25.4** Que la carrera incida positivamente en los procesos de desarrollo socio productivo del entorno.

**Estándar 25.5** Que la carrera o unidad académica a la que pertenece contribuya a la promoción, preservación y difusión de la cultura local y nacional.

**Estándar 25.6** Que el medio externo de la carrera exprese su satisfacción respecto de la práctica permanente de principios y valores éticos por parte de los integrantes de la misma.

## GUÍA OPERATIVA DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO DE LA ESPOCH

### CARACTERÍSTICAS, ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD POR FUNCIONES, ÁMBITOS Y COMPONENTES

#### FUNCIÓN I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### ÁMBITO I: MISIÓN Y ORGANIZACIÓN

#### COMPONENTE 1: VISIÓN, MISIÓN Y PLAN OPERATIVO DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO

#### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 1: La carrera tiene una visión, misión, políticas, objetivos y planes operativos Anuales.	1.1 Que la carrera cumpla sus actividades en correspondencia con la visión, misión, objetivos, políticas y plan estratégico Institucional.	CO.EF.1.1.01 P	§ Evidencia de que la carrera gestiona sus actividades en correspondencia con la visión, misión, objetivos y Políticas de la institución.	-Opinión -Opinión -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Otros Informantes: Decano	- Entrevista - Guía - Encuesta-Cuestionario - Entrevista – Guía
		CO.EF.1.1.02 P	§ Evidencia de que la carrera gestiona sus actividades en correspondencia con el plan estratégico institucional	Opinión	-Director de la carrera -Docentes	- Entrevista - Guía -Encuesta- Cuestionario
	1.2 Que la carrera cuente con una visión, misión, propósitos y objetivos explícitos, los cuales deben estar formalmente aprobados, publicitados y conocidos por sus Integrantes.	CO.EF.1.1.03 E	§ Evidencia de que la carrera cuenta con una visión, misión, propósitos y objetivos explícitos, los cuales deben estar formalmente aprobados, publicitados y conocidos por sus integrantes.	Informe Documentado -Opinión	Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Trabajadores -Otros Informantes: Decano	Análisis de Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario - Entrevista – Guía
	1.3 Que la carrera tenga diseñados y en ejecución planes operativos Anuales.	CO.EF.1.1.04 P	§ Evidencia de que la carrera tiene diseñados y en ejecución planes operativos anuales.	Informe Documentado	- Director de la carrera	- Análisis Documentos- Documento

**COMPONENTE 2: ESTRUCTURA Y NORMATIVA**  
**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 2: La carrera cuenta con una normativa y estructura organizacional adecuadas a su naturaleza, fines y objetivos.	2.1 Que la carrera cuente con una normativa y estructura organizacional, pertinentes a su naturaleza, nivel y que sean conocidas por la comunidad educativa.	CO.EF.1.2.01 E	§ Evidencia de que la carrera cuenta con una normativa y estructura organizacional pertinentes a su naturaleza, nivel y que son conocidas por la comunidad educativa.	-Informe Documentado - Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario.
		CO.EF.1.1.02 P	§ Evidencia de que la carrera gestiona sus actividades en correspondencia con el plan estratégico institucional	Opinión	-Director de la carrera -Docentes	- Entrevista - Guía -Encuesta - Cuestionario
	CO.EF.1.2.03 E	§ Evidencia de que la carrera tiene políticas y mecanismos explícitos para estimular a los estudiantes con alto rendimiento académico, deportivo, cultural y artístico.	- Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Secretario de la carrera -Estudiantes	- Entrevista – Guía - Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario	
	CO.EF.1.2.04 P	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas y mecanismos explícitos para estimular a los estudiantes con alto rendimiento académico, deportivo, cultural y artístico.	-Informe Documentado -Opinión	Director de la carrera -Secretario de la carrera -Estudiantes	- Entrevista – Guía - Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario	

**DIMENSIÓN: EDUCACIÓN Y PRÁCTICA DE VALORES**  
**CRITERIO: DECLARACIÓN**

	2.3 Que la normativa de la carrera regule la educación en principios y valores éticos, fomentando su práctica.	EV.DE.1.2.01 E	§ Evidencia de que la normativa de la carrera regula la educación en principios y valores éticos, fomentando su práctica.	- Informe Documentado	-Director de la carrera -Secretario carrera	-Entrevista – Guía -Análisis Documentos - Documento
--	--	----------------	---	-----------------------	--	--

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 3: La carrera cuenta con normas y procesos transparentes para la homologación de títulos y la convalidación y revalidación de materias.	3.1 Que la carrera tenga aprobados, difundidos y en ejecución normas y procesos transparentes para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa de la carrera o unidad académica a la que pertenece.	CO.EF.1.2.05 E	§ Evidencia de que la carrera tiene aprobado, difundidos y en ejecución normas y procesos transparentes para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa de la carrera o unidad académica a la que pertenece.	-Informe Documentado -Opinión -Informe Documentado	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario

**ÁMBITO II: GESTIÓN**

**COMPONENTE 3: GESTIÓN ACADÉMICA**  
**DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**  
**CRITERIO: ADECUACIÓN DE TALENTOS HUMANOS**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 4: La carrera cuenta con mecanismos eficientes y eficaces para la gestión académica.	4.1 Que la carrera esté dirigida por un profesional de la rama en el área de Diseño Gráfico (Publicista, Diseñador, Ing. En Marketing) cuyo perfil se evidencie un alto nivel de competencia y experiencia.	AR.TH.2.1.01 P	§ Evidencia de que la carrera está dirigida por un profesional de la rama en el área de Diseño Gráfico (Publicista, Diseñador, Ing. En Marketing) cuyo perfil se demuestre un alto nivel de competencia y experiencia.	-Informe Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	- Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

	4.2 Que la carrera cuente con un expediente integrado y actualizado de cada estudiante, que contenga documentación desde su ingreso hasta su graduación.	CO.EF.2.1.01 P	§ Constatación de que la carrera cuenta con un expediente integrado y actualizado de cada estudiante, que contenga documentación desde su ingreso hasta su graduación.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario
	4.3 Que la carrera tenga información Estadística estudiantil actualizada y sistematizada, al menos de la última promoción (cohorte).	CO.EF.2.1.02 P	§ Constatación de que la carrera tiene información estadística estudiantil sistematizada, al menos de la última promoción respecto de matrícula; rendimiento académico por cursos; índices de deserción, reprobación, aprobación, repetición, graduación; número de estudiantes por: docente, curso, laboratorio y prácticas.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario
	4.4 Que la carrera tenga información Estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes.	CO.EF.2.1.03 P	§ Evidencia de que la carrera tiene información estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes en relación con currículum vitae, categorías, actividades de investigación y vinculación, publicaciones, jornada laboral, horario de trabajo, carga académica, planes de trabajo, informes de labores, resultados de evaluaciones, actividades de actualización e incentivos recibidos.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos – Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta – Cuestionario
	4.5 Que la carrera tenga en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes.	CO.EF.2.1.04 P	§ Evidencia de que la carrera tiene en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes.	-Informe Documentado -Opinión	-Secretario de la carrera -Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Entrevista - Guía - Entrevista - Guía - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario

	4.6 Que la carrera tenga y aplique mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes.	CO.EF.2.1.05 E	§ Evidencia de que la carrera tiene mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes	-Informe Documentado - Opinión	-Director de la carrera -Docentes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario
		CO.EF.2.1.06 P	§ Evidencia de que la carrera aplica mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes.	-Informe Documentado - Opinión	-Director de la carrera -Docentes	- Análisis Documentos - Documento - Entrevista – Guía

### **DIMENSIÓN: COHERENCIA**

#### **CRITERIO: EFECTIVIDAD**

	4.7 Que en la carrera exista un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo.	CO.EI.2.1.01 E	§ Evidencia de que en la carrera existe un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
--	--	----------------	---	----------------------------------	--	---

### **DIMENSIÓN: COHERENCIA**

#### **CRITERIO: EFICIENCIA**

	4.8 Que la carrera tenga y aplique políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.	CO.EF.2.1.07 E	§ Evidencia de que la carrera cuenta con políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.2.1.08 P	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario

### **COMPONENTE 4: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS**

#### **DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**

#### **CRITERIO: ADECUACIÓN DE RECURSOS MATERIALES**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 5: La carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta con la infraestructura física, laboratorios, talleres, y equipamiento adecuados para el proceso de aprendizaje.	5.1 Que las aulas de la carrera cuenten con espacio suficiente y de fácil acceso.	AR.RM.2.2.01 P	§ Verificación de que las aulas de la carrera cuentan con espacio suficiente y accesible para cada estudiante, buena iluminación, ventilación y mobiliario.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta – Cuestionario
	5.2 Que la carrera disponga de baterías sanitarias adecuadas en relación al número de estudiantes.	AR.RM.2.2.02 P	§ Verificación de que la carrera dispone de baterías sanitarias en una relación por estudiante de: 1 x 25 para hombres y 2 x 25 para mujeres.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario
	5.3 Que la carrera o unidad académica a la que pertenece, disponga de ambientes para que los docentes a tiempo completo atiendan a los estudiantes y espacios para el trabajo grupal.	AR.RM.2.2.03 P	§ Constatación de que la carrera dispone de ambientes para que los docentes a tiempo completo, atiendan a los estudiantes y espacios para trabajos grupales de acuerdo a sus necesidades.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera - Docentes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta – Cuestionario
	5.4 Que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta con laboratorios, que pueden ser de uso múltiple, para el desarrollo de las prácticas básicas.	AR.RM.2.2.04 P	§ Constatación de que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta con laboratorios, que pueden ser de uso múltiple, para la las prácticas básicas. Como laboratorios de video, de diseño, 3D.	Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Observación – Guía - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario
	5.5 Que los laboratorios de la carrera o unidad académica a la que pertenece cuentan con manuales de operación, programación de uso, mantenimiento y seguridad	AR.RM.2.2.05 P	§ Constatación de que los laboratorios de la carrera o unidad académica a la que pertenece, cuentan con manuales de operación de los equipos, programación y registro de uso, áreas adyacentes para almacenamiento y preparación de material.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados -Otros Informantes: Decano y Subdecano	- Análisis Documentos – Documentos - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario - Entrevista - Guía - Observación - Guía
		AR.RM.2.2.06 P	§ Constatación de que los laboratorios de la carrera o unidad académica a la que pertenece, cuentan con un programa de mantenimiento, instalaciones, agua y	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos- Documento - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario

			electricidad bajo condiciones de seguridad, equipos de seguridad, señalización y reglamentos internos.		-Empleados -Otros Informantes: Decano.	- Encuesta-Cuestionario - Entrevista- Guía Observación- Guía
	5.6 Que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta o tenga acceso a talleres,	AR.RM.2.2.07 P	§ Constatación de que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta con talleres de dibujo, maquetaría, aerografía, serigrafía y de fotografía, a su vez dispongan de: espacio, herramientas, equipo adecuado y suficiente, manuales de operación de los equipos, programación registro del uso, con un programa de mantenimiento, equipos de seguridad, señalización, buena iluminación, ventilación, orden y reglamentos internos.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados -Otros Informantes: Decano	- Entrevista - Guía - Encuesta-Cuestionario - Encuesta - Cuestionario -Observación- Guía.
	5.7 Que los laboratorios y talleres de la carrera tengan los insumos requeridos para la realización de prácticas.	AR.RM.2.2.08 P	§ Verificación de que los laboratorios y talleres tienen los insumos requeridos para la realización de prácticas.	-Informe Documentado - Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos- Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta-Cuestionario
	5.8 Que en los laboratorios, talleres y equipos de la carrera, cada puesto de trabajo no sea utilizado por más de tres estudiantes, simultáneamente	AR.RM.2.2.09 P	§ Constatación de que en los laboratorios, talleres y equipos, cada puesto de trabajo no es utilizado por más de tres estudiantes simultáneamente.	- Opinión -Informe	-Docentes -Estudiantes -Empleados - Otros Informantes: Decano, Subdecano	- Encuesta - Cuestionario - Encuesta- Cuestionario - Encuesta - Cuestionario - Entrevista - Guía -Observación - Guía
	5.9 Que la carrera cuente con unidades de producción debidamente implementados y que su uso esté Reglamentado.	AR.RM.2.2.10 P	§ Verificación de que la carrera cuenta con unidades de producción, los cuales disponen de equipos adecuados, manuales de operación de los equipos, programación del uso, manuales de las prácticas que se realizan, áreas para almacenar materiales y herramientas, programa de mantenimiento, señalización y reglamentos internos.	- Informe Documentado - Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados	- Análisis Documentos - Documentos - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario
	5.10 Que la carrera, unidad académica o institución a la que	AR.RM.2.2.11 P	§ Verificación de que la carrera, unidad académica o institución a la que pertenece, dispone de instalaciones para	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	- Análisis Documento- Documentos - Encuesta-Cuestionario

	pertenece, disponga de instalaciones para actividades culturales, deportivas y recreativas.		actividades culturales, deportivas y recreativas		-Estudiantes - Empleados	- Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	5.11 Que la carrera disponga de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales.	AR.RM.2.2.12 P	§ Evidencia de que la carrera dispone de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales.	Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados -Otros Informantes: Decano y Subdecano	- Análisis Documentos- Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta-Cuestionario - Encuesta-Cuestionario -Observación- Guía
	5.12 Que la carrera tenga acceso a servicio de transporte suficiente y funcional para atender las necesidades académicas.	AR.RM.2.2.13 P	§ Verificación de que la carrera tiene acceso a servicio de transporte suficiente y funcional para atender las necesidades académicas.	-Informe Documentado - Opinión	- Director carrera -Estudiantes -Empleados -Otros Informantes: Decano y Subdecano	- Análisis Documentos- Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta-Cuestionario -Observación- Guía
	5.13 Que la carrera disponga de materiales Audiovisuales suficientes y actualizados que sirvan de apoyo al proceso de aprendizaje.	AR.RM.2.2.14 P	§ Verificación de que la carrera dispone de materiales audiovisuales suficientes y actualizados que sirven de apoyo al proceso de aprendizaje.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes Estudiantes -Otros Informantes: Decano y Subdecano	Análisis Documentos- Documento -Encuesta- Cuestionario -Observación-

## COMPONENTE 5: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS ADMINISTRATIVOS

### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 6. La carrera tiene y aplica sistemas de: selección, promoción, estímulos, permanencia, capacitación y	6.1 Que la carrera tenga y aplique un sistema de selección del personal administrativo.	CO.EF.2.3.01 E	§ Evidencia de que la carrera tiene un sistema de selección del personal administrativo de acuerdo a sus necesidades académicas.	-Informe Documentado -Opinión	- Director carrera - Docentes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.2.3.02 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un sistema de selección del personal	-Informe Documentado	- Director carrera -Docentes	- Análisis Documentos - Documento

evaluación del desempeño del personal administrativo.			administrativo de acuerdo a sus necesidades académicas.	-Opinión		- Encuesta-Cuestionario
	6.2 Que la carrera tenga y aplique un sistema de permanecía, estímulos y promoción del personal administrativo.	CO.EF.2.3.03 E	§ Evidencia de que la carrera tiene un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal administrativo.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Empleados	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta -Cuestionario
		CO.EF.2.3.04 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal administrativo.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Empleados	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta-Cuestionario

### DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS

#### CRITERIO: ADECUACIÓN DE TALENTOS HUMANOS

	6.3 Que el número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera sea suficiente para atender las necesidades académicas.	AR.TH.2.3.01 P	§ Verificación de que el número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficientes para atender las necesidades del proyecto académico.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	Entrevista - Guía Encuesta -Cuestionario - Encuesta-Cuestionario
		AR.TH.2.3.02 P	§ Verificación de que la relación profesor - personal administrativo, está de acuerdo a sus necesidades académicas y de investigación.	-Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes Otros Informantes: Decanos, Director de Escuela	- Encuesta-Cuestionario Entrevista – Guía - Entrevista - Guía
	6.4 Que la carrera aplique un programa de capacitación al personal administrativo.	AR.TH.2.3.03 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un programa de capacitación al personal administrativo	-Informe Documentado -Opinión	- Director carrera -Empleados	- Análisis Documentos - Documento -Encuesta - Cuestionario
	6.5 Que la carrera Realice periódicamente la evaluación del desempeño al personal administrativo.	AR.TH.2.3.04 P	§ Evidencia de que la carrera realiza periódicamente la evaluación del desempeño al personal administrativo.	-Informe Documentado -Opinión	- Director carrera -Docentes -Empleados	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario

### COMPONENTE 6: GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

#### DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS

#### CRITERIO: ADECUACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E
-----------------	------------	-------------	-------	-------------	------------

		<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>			<b>INSTRUMENTOS</b>
Característica 7: La carrera cuenta con una asignación básica para operación e inversión incluida en el presupuesto institucional, y con capacidad para su ejecución.	7.1 Que la carrera cuente y ejecute los recursos suficientes para su operación, inversión y reposición de equipos	AR.RF.2.4.01 E	§ Evidencia de que la carrera cuenta con los recursos financieros para su operación, inversión y reposición de equipos.	-Informe Documentado - Opinión -Informe Documentado -Opinión	- Director carrera - Docentes - Otros Informantes Decano	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario - Entrevista - Guía
		AR.RF.2.4.02 P	§ Evidencia de que la carrera utiliza los recursos financieros asignados para su operación, inversión y reposición de equipos.	- Informe documentado -Opinión	- Director carrera - Docentes - Otros informantes: Decano	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta- Cuestionario -Entrevista-Guía
	7.2 Que la carrera establezca estrategias para la obtención de recursos financieros adicionales por autogestión.	AR.RF.2.4.03 P	§ Evidencia de que la carrera establece estrategias para la obtención de recursos financieros adicionales por autogestión.	- Informe Documentado -Opinión	- Director de la carrera -Docentes -Otros Informantes: Decano.	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario - Entrevista – Guía
	7.3 Que la carrera destine no menos del 5% de la asignación presupuestaria de inversión para adquisición de libros, publicaciones especializadas y software, para uso de docentes y estudiantes.	AR.RF.2.4.04 E	§ Constatación de que la carrera destina no menos del 5% del presupuesto de inversión para adquisición de libros, publicaciones especializadas y software para uso de docentes y estudiantes.	-Informe Documentado - Opinión	-Director de la carrera	- Análisis Documentos - Documento
	7.4 Que la asignación presupuestaria de la carrera contemple recursos financieros para el desarrollo de la investigación y vinculación con la colectividad.	AR.RF.2.4.05 E	§ Evidencia de que la asignación presupuestaria de la carrera contempla recursos financieros para el desarrollo de la investigación y vinculación con la colectividad.	- Informe Documentado - Opinión	Director carrera	- Análisis Documentos - Documento

### ÁMBITO III: BIENESTAR

#### COMPONENTE 7: POLÍTICAS DE BIENESTAR

#### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 8: La carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar acordes con las exigencias legales y necesidades de los usuarios.	8.1 Que la carrera a la que pertenece tenga y ejecute políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios.	CO.EF.3.1.01 E	§ Evidencia de que la carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros.	-Opinión -	Docentes -Estudiantes -Empleados	-Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
		CO.EF.3.1.02 P	§ Evidencia de que la carrera a la que pertenece ejecuta políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes y otros.	-Opinión -Opinión	-Docentes -Estudiantes -Empleados -Director carrera	- Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario - Observación – Guía
	8.2 Que la carrera a la que pertenece cuente y aplique políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos.	CO.EF.3.1.03 E	§ Evidencia de que la carrera a la que pertenece cuenta con políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos.	-Opinión	-Director de la carrera -Estudiantes -Otros Informantes: Decano	- Entrevista – Guía - Encuesta- Cuestionario -Entrevista-Guía

## COMPONENTE 8: BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO

### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 9: La carrera a la que pertenece, tiene una política de becas y crédito educativo para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.	9.1 Que la carrera la que pertenece tenga y aplique una política de becas y crédito educativo para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.	CO.EF.3.2.01 E	§ Evidencia de que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta con una política de becas y crédito educativo para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.	- Informe Documentado -Opinión	- Director carrera - Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario
		CO.EF.3.2.02 P	§ Evidencia de que la carrera a la que pertenece aplica una política de becas y crédito educativo a estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.	-Opinión - Informe Documentado - Opinión	- Director de la carrera - Estudiantes	- Análisis Documentos - Documento - Encuesta - Cuestionario

## FUNCIÓN II: DOCENCIA

### ÁMBITO IV: TALENTO HUMANO

## COMPONENTE 9: ESTUDIANTES

### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 10. La carrera tiene y aplica políticas y mecanismos de admisión, permanencia y participación estudiantil en correspondencia con la naturaleza de la	10.1 Que la carrera tenga y aplique políticas y mecanismos de admisión en correspondencia con el proyecto académico y el Sistema Nacional de Admisión y Nivelación.	CO.EF.4.1.01 P	§ Evidencia de que la carrera cuenta con políticas y mecanismos de admisión.	- Informe Documentado - Opinión -Opinión	- Director carrera - Secretario de la carrera - Docentes - Estudiantes	- Entrevista – Guía - Análisis Documentos- Documento - Encuesta- Cuestionario - Encuesta- Cuestionario

carrera, la orientación profesional, el proyecto académico, la reglamentación interna y el Sistema Nacional de Admisión y Nivelación.		CO.EF.4.1.02 E	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas y mecanismos de admisión.	- Informe Documentado -Opinión -Opinión	-Director carrera - Secretario de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos- Documento - Análisis Documentos- Documento - Encuesta- Cuestionario - Encuesta- Cuestionario
		CO.EF.4.1.03 E	§ Evidencia de que la carrera desarrolla actividades de nivelación de conocimientos previos al ingreso a la carrera de acuerdo a las políticas institucionales.	-Informe Documentado - Opinión Cuestionario	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos- Documento - Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario
		CO.EF.4.1.04 P	§ Evidencia de que la carrera cuenta con políticas y mecanismo para la permanencia de los estudiantes.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera - Secretario de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos- Documento - Análisis Documentos – Documentos - Encuesta- Cuestionario - Encuesta- Cuestionario
	10.2 Que la carrera tenga y aplique políticas y mecanismos que regulen la permanencia de los estudiantes.	CO.EF.4.1.05 E	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas y mecanismos para la permanencia de los estudiantes.	-Informe documentado - Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos Documentos Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario

		CO.EF.4.1.06 P	§ Evidencia de que al inicio y durante la carrera existen materia(s), áreas, bloques, módulos y otro tipo de actividades teórico-prácticas que introducen al estudiante en la comprensión de la naturaleza de la carrera y de su futuro desempeño profesional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes -Otros informantes: Decano y Subdecano	-Análisis Documentos- Documento -Entrevista – Guía -Encuesta – Cuestionario -Entrevista – Guía
--	--	-------------------	--	----------------------------------	---	---

**DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS ADECUADOS**  
**CRITERIO: ADECUACIÓN DE TALENTOS HUMANOS**

	10.3 Que la carrera tenga y ejecute políticas que definan el número de estudiantes a ser admitidos, en concordancia con el modelo educativo, la planta docente, los recursos académicos y físicos disponibles, de manera que se garantice una formación profesional eficiente y elevados niveles de permanencia.	AR.TH.4.1.01 E	§ Evidencia de que la carrera tiene políticas que definen el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles.	-Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiante	-Análisis documentos Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
		AR.TH.4.1.02 P	§ Evidencia de que la carrera aplica una política relacionada con el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles	- Informe documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiante -Otros informantes: Director de escuela	- Análisis documentos Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta – Cuestionario -Entrevista – Guía

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
	10.4Que la carrera tenga claramente definido y difundido el perfil del estudiante que aspira ingresar, en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación,	CO.EF.4.1.07 E	§ Evidencia de que la carrera tiene claramente definido el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad.	- Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes.	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta – Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
		CO.EF.4.1.08	§ Evidencia de que la carrera difunde el	- Informe	-Director carrera	-Análisis

	intereses y requisitos de escolaridad.	P	perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad.	Documentado - Opinión	-Docentes -Estudiantes -Graduados	Documentos- Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
	10.5 Que la carrera cumpla con las disposiciones legales y reglamentarias para la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno de la misma (Art. 35 de la LOES).	CO.EF.4.1.10 P	§ Evidencia d que la carrera cumple con las disposiciones legales y reglamentarias para la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno de la misma (Art. 35 de la LOES)	-Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes -Estudiantes -Otros Informantes: Decano	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta – Cuestionario -Entrevista-Guía
	10.6 Que la carrera propicie la participación de los estudiantes en los organismos de representación estudiantil.	CO.EF.4.1.10 P	§ Evidencia de que la carrera propicia la participación de los estudiantes en los organismos de representación estudiantil.	-Informe Documentad - Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes -Otros informantes: Decano	-Análisis Documentos- Documento - Encuesta- Cuestionario - Encuesta – Cuestionario -Análisis Documentos- Documento
	10.7 Que la carrera promueva actividades extracurriculares: académicas, humanísticas, culturales, artísticas y deportivas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes.	CO.EF.4.1.11 P	§ Evidencia de que la carrera promueva actividades extracurriculares para sus estudiantes: académicas, humanísticas, culturales, artísticas y deportivas que contribuyen a su formación integral.	-Informe Documentad - Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Otros informantes: Decano.	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta - Cuestionario - Encuesta – Cuestionario -Entrevista-Guía

**DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**  
**CRITERIO: ADECUACIÓN DE TALENTOS HUMANOS**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
	10.8 Que la carrera posibilite el ingreso y permanencia de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.	AR.TH.4.1.03 E	§ Evidencia de que la carrera posibilite el ingreso de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
		AR.TH.4.1.04 P	§ Evidencia de que la carrera posibilite la permanencia de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	Análisis Documentos- Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario

**COMPONENTE 10: GRADUADOS**  
**DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**  
**CRITERIO: ADECUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 11. La carrera tiene y aplica políticas y normas para el seguimiento del desempeño de los graduados en el campo ocupacional para retroalimentar el currículo y la apertura de nuevas ofertas profesionales.	11.1 Que la carrera ejecute un programa de seguimiento y consulta a los graduados, cuyos resultados permitan mejorar la calidad y pertinencia del currículo	AR.TH.4.2.01 P	§ Evidencia de que la carrera ejecuta un programa de seguimiento y consulta a sus graduados, cuyos resultados permitan mejorar la calidad y pertinencia del currículo.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera	-Análisis de Documentos -Documento
	11.2 Que la carrera tenga y aplique políticas relacionadas con el análisis de la inserción de sus graduados en el campo laboral de su área disciplinaria.	AR.TH.4.2.02 E	§ Evidencia de que la carrera tiene políticas que contribuyen al análisis de la inserción de sus graduados en el campo laboral de su área disciplinaria.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera	-Análisis Documentos- Documento
		AR.TH.4.2.03 E	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas que contribuyen al análisis de la inserción de sus graduados en el campo laboral de su área disciplinaria.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera	-Análisis Documentos - Documento

**COMPONENTE 11: DOCENTES**  
**DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**  
**CRITERIO: ADECUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 12. La carrera tiene y aplica políticas y procedimientos que regulan la selección, promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.	12.1 Que la carrera tenga y aplique políticas y procedimientos que regulen la selección de sus docentes.	AR.TH.4.3.01 E	§ Evidencia de que la carrera tiene políticas y procedimientos que regulan la selección de sus docentes.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento - Encuesta- Cuestionario
		AR.TH.4.3.02 P	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas y procedimientos que regulan la selección de sus docentes.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta - Cuestionario
	12.2 Que la carrera tenga y aplique políticas y procedimientos que regulen la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.	AR.TH.4.3.03 E	§ Evidencia que la carrera tiene políticas y procedimientos que regulan la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.	- Informe Documentado -Opinión	- Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta – Cuestionario
		AR.TH.4.3.04 P	§ Evidencia que la carrera aplica políticas y procedimientos que regulan la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera - Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta – Cuestionario
	12.3 Que en la carrera, al menos el 30 % de los docentes tengan estudios de cuarto nivel en el área	AR.TH.4.3.05 E	§ Verificación de que en la carrera, al menos el 30 % de los docentes tienen estudios de cuarto nivel en el área gráfica y publicitaria o disciplinas afines.	- Informe documentado -Opinión	- Director carrera -Secretario de la carrera - Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Entrevista – Guía

	gráfica y publicitaria o disciplinas afines a la misma.					-Encuesta- Cuestionario
	12.4 Que los docentes de la carrera tengan formación docente, de preferencia de cuarto nivel, coherente con el proyecto académico.	AR.TH.4.3.06 E	§ Verificación de que en la carrera los docentes tienen formación docente de preferencia de cuarto nivel, coherente con el proyecto académico	-Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos -Documento - Encuesta- Cuestionario
	12.5 Que la carrera tenga y aplique políticas y Procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva.	AR.TH.4.3.07 E	§ Evidencia de que la carrera tiene políticas y procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva.	- Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos -Documentos - Encuesta- Cuestionario
		AR.TH.4.3.08 P	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas y procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos - Documento -Análisis Documentos - Documento -Encuesta - Cuestionario
Característica 13. La carrera tiene y aplica políticas para el desempeño, capacitación y evaluación de los docentes.	13.1 Que los docentes de la carrera estén ubicados en la categoría del escalafón docente.	AR.TH.4.3.09 P	§ Evidencia de que los docentes titulares de la carrera están ubicados en la categoría respectiva del escalafón docente.	-Informe Documentad -Opinión	- Director de la carrera - Secretario de la carrera - Docentes	-Análisis Documentos -Documento -Análisis Documentos -Documento - Encuesta- Cuestionario
	13.2 Que la carrera posea al menos el 25% de docentes a tiempo completo.	AR.TH.4.3.10 E	§ Verificación de que la carrera posee al menos el 25% de docentes a tiempo completo.	-Informe Documentad -Opinión	- Director de la carrera - Secretario de la carrera - Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos -Documento - Encuesta- Cuestionario
	13.3 Que los docentes de la carrera, al inicio del curso, pongan a disposición de los estudiantes el plan del	AR.TH.4.3.11 P	§ Evidencia de que los docentes de la carrera, al inicio del curso, presentan a los estudiantes el plan del curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo	-Informe Documentad -Opinión	Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta - Cuestionario

	curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo del mismo.		del mismo.			- Encuesta – Cuestionario
--	--	--	------------	--	--	---------------------------

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

	13.4 Que la carrera tenga y aplique políticas y normas de asignación de trabajo para los docentes en actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad.	CO.EF.4.3.01 E	§ Evidencia de que la carrera tiene normas de asignación de trabajo docente que consideran: actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario
	13.4 Que la carrera tenga y aplique políticas y normas de asignación de trabajo para los docentes en actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad.	CO.EF.4.3.02 E	§ Evidencia de que la carrera aplica normas de asignación de trabajo docente que consideran: actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad	-Informe documentado -Opinión	- Director carrera -Secretario carrera -Docentes	-Entrevista – Guía -Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario
	13.5 Que la carrera asigne el trabajo a sus docentes de acuerdo a su formación, capacitación, perfil y experiencia profesional.	CO.EF.4.3.03 E	§ Evidencia de que la carrera asigna el trabajo a sus docentes de acuerdo a su formación, capacitación, perfil y experiencia profesional.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario

**DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**  
**CRITERIO: ADECUACIÓN DE TALENTOS HUMANOS**

	13.6 Que en la carrera las materias o módulos del nivel profesional sean impartidas por docentes con experiencia en el área específica de la cátedra.	AR.TH.4.3.12 P	§ Evidencia de que en la carrera las materias o módulos del nivel profesional son impartidos por docentes con experiencia en el área específica de la cátedra.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera -Docentes -Estudiantes -Graduados	-Análisis Documentos –Documento -Análisis Documentos –Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
	13.7 Que la asistencia a	AR.TH.4.3.13	§ Verificación de que la asistencia a	- Informe	-Director de la carrera	-Análisis Documentos-

	clases de los docentes de la carrera, sea el total de lo programado.	E	clases de los docentes de la carrera sea el total de lo programado.	documentado -Opinión	-Secretario de la carrera -Estudiantes	Documento - Análisis Documentos – Documento -Encuesta-cuestionario
	13.8 Que los docentes de la carrera realicen publicaciones acordes a su formación y ejercicio profesional.	AR.TH.4.3.14 P	§ Verificación de que los docentes de la carrera realizan publicaciones acordes a su formación y ejercicio profesional.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Otros informantes: Decano	-Análisis Documentos –Documento -Encuesta- Cuestionario -Entrevista – Guía

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

	13.9 Que la carrera tenga mecanismos para promover y divulgar la producción de material de apoyo a la labor docente.	CO.EF.4.3.04 P	§ Evidencia de que la carrera tiene mecanismos para promover y divulgar la producción de material de apoyo a la labor docente.	-Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera -Docentes -Estudiantes -Otros Informantes: Decanos, Director de escuela	-Análisis Documentos – Documento -Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario - Entrevista –Guía
	13.10 Que la carrera tenga, ejecute y realice seguimiento a los programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.	CO.EF.4.3.05 P	§ Evidencia de que la carrera cuenta con programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera - Docentes	-Análisis Documentos –Documento -Análisis Documentos –Documento -Encuesta-Cuestionario
CO.EF.4.3.06 P		§ Evidencia de que la carrera ejecuta programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.	-Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos –Documento -Análisis Documentos –Documento -Encuesta-Cuestionario	
CO.EF.4.3.07 P		§ Evidencia de que la carrera realiza seguimiento a los programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.	-Informe documentado -Opinión	- Director carrera -Secretario carrera -Docentes -Otros informantes: Decano	-Análisis Documentos –Documento -Análisis Documentos –Documentos -Encuesta-Cuestionario Entrevista – Guía	
	13.12 Que la carrera estimule y apoye a sus docentes para que realicen estudios de posgrado,	CO.EF.4.3.08 P	§ Evidencia de que la carrera tiene en ejecución convenios con los sectores público, privado y con universidades nacionales y extranjeras para la	-Informe documentado	-Director de la carrera	-Análisis Documentos- Documento

	pasantías a nivel nacional e internacional, años sabáticos, etc.		educación continua, pasantías e intercambio académico para sus docentes.			
		CO.EF.4.3.09 P	§ Evidencia de que la carrera estimula y apoya a sus docentes para que realicen estudios de posgrado, pasantías, a nivel nacional e internacional, años sabáticos y otros	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario de la carrera -Otros Informantes: Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario
	13.13 Que la carrera tenga y aplique un sistema de evaluación del desempeño docente, por período académico.	CO.EF.4.3.10 E	§ Evidencia de que la carrera tiene un sistema de evaluación del desempeño docente.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera -Otros Informantes Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.4.3.11 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un sistema de evaluación del desempeño docente por período académico.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Análisis Documentos -Documento - Encuesta- Cuestionario - Encuesta- Cuestionario

## COMPONENTE 12: PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA.

### DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS

#### CRITERIO: ADECUACIÓN DE TALENTOS HUMANOS

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 14. La carrera aplica un sistema de selección, promoción, estímulos, permanencia, capacitación y evaluación del desempeño del personal de apoyo a la docencia e investigación.	14.1 Que la carrera aplique un sistema de selección del personal de apoyo a la docencia e investigación.	AR.TH.4.4.01E	§ Evidencia de que la carrera tiene un sistema de selección del personal de apoyo a la docencia e investigación de acuerdo a sus necesidades académicas.	-Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera -Docentes	-Análisis Documentos - Documento -Análisis Documentos - Documento -Encuesta- Cuestionario
		AR.TH.4.4.02 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un sistema de selección del personal de apoyo a la docencia e investigación de acuerdo a sus necesidades académicas.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera -Docentes	-Análisis Documentos - Documento -Análisis Documentos

						- Documento -Encuesta- Cuestionario
14.2 Que la carrera aplique un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal de apoyo a la docencia e investigación.	AR.TH.4.4.03 E	§ Evidencia de que la carrera tiene un sistema permanencia, estímulos y promoción del personal de apoyo a la docencia e investigación.	- Informe documentado -Opinión	- Director carrera - Secretario carrera - Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Análisis Documentos- Documento -Encuesta – Cuestionario	
	AR.TH.4.4.04 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal de apoyo a la docencia e investigación.	-Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Secretario carrera - Docentes	-Análisis Documentos – Documento -Análisis Documentos – Documento -Encuesta – Cuestionario	
14.3 Que el número, nivel de formación y asignación del personal de apoyo a la docencia e investigación de la carrera sea suficiente para atender las necesidades académicas.	AR.TH.4.4.05 E	§ Verificación de que la cantidad, nivel de formación y asignación del personal de apoyo a la docencia e investigación de la carrera son suficientes para atender las necesidades académicas.	- Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Secretario carrera - Docentes -Empleados	-Análisis Documentos – Documento -Análisis Documentos – Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario	
	AR.TH.4.4.06 P	§ Verificación de que la relación profesor - personal de apoyo a la docencia, está de acuerdo a sus necesidades académicas y de investigación.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Empleados -Estudiantes	-Análisis Documentos –Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario	
14.4 Que la carrera tenga y aplique un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación.	AR.TH.4.4.07 P	§ Evidencia de que la carrera tiene un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación.	- Informe documentado - Opinión	- Director carrera -Docentes -Empleados	-Análisis Documentos –Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario	

		AR.TH.4.4.08 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación	- Informe documentado - Opinión	- Director carrera - Docentes - Empleados	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
--	--	-------------------	---	------------------------------------	---	--

## DIMENSIÓN: COHERENCIA

### CRITERIO: EFICIENCIA

	14.5 Que la carrera realice periódicamente la evaluación del desempeño al personal de apoyo a la docencia e investigación.	CO.EF.4.4.01 P	§ Evidencia de que la carrera realiza periódicamente la evaluación del desempeño al personal de apoyo a la docencia e investigación.	-Informe documentado -Opinión	-Director de la carrera -Secretario de la carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos Documento - Entrevista – Guía -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
--	--	-------------------	--	----------------------------------	---	--

## ÁMBITO V: CURRÍCULO

### COMPONENTE 13: DISEÑO CURRICULAR

## DIMENSIÓN: COHERENCIA

### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 15: La carrera tiene un diseño curricular basado en estudios de necesidades sociales, aspectos epistemológicos y modelo educativo que incluye el plan de estudios, perfil profesional, perfil ocupacional y campo ocupacional del futuro graduado.	15.1 Que la carrera tenga y ejecute un modelo curricular flexible que oriente las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo.	CO.EF.5.1.01 E	§ Evidencia de que la carrera tiene un modelo curricular flexible que orienta las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo.	- Informe documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.1.02 P	§ Evidencia de que la carrera ejecuta un modelo curricular flexible que orienta las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo.	-Informe documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario
	CO.EF.5.1.03 E	§ Evidencia de que la carrera tiene mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa.	- Informe documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario	
	CO.EF.5.1.04 E	§ Evidencia de que la carrera aplica mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en	- Informe documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario	

			la comunidad educativa		-Estudiantes	- Encuesta- Cuestionario
--	--	--	------------------------	--	--------------	-----------------------------

**DIMENSIÓN: RELEVANCIA**  
**CRITERIO: PERTINENCIA**

	15.3 Que la carrera tenga y aplique un diseño curricular basado en estudios de las necesidades socio-productivas y en las actividades y competencias profesionales pertinentes.	RE.PE.5.1.01 E	§ Evidencia de que la carrera tiene un diseño curricular basado en estudios de necesidades socio- productivas.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario
		RE.PE.5.1.02 E	§ Evidencia de que la carrera tiene un diseño curricular basado en las actividades y competencias profesionales pertinentes	-Informe documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta – Cuestionario
		RE.PE.5.1.03 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un diseño curricular basado en actividades y competencias profesionales pertinentes	-Informe Documentado -Opinión - Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta – Cuestionario
	15.4 Que la carrera haya realizado un estudio de demanda de recursos profesionales que sustente su oferta académica.	RE.PE.5.1.04 E	§ Evidencia de que la carrera ha realizado un estudio de demanda de recursos profesionales que sustente su oferta académica.	-Informe Documentado -Opinión	-Secretario carrera -Docentes	- Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario
	15.5 Que la carrera haya definido en su diseño curricular el perfil profesional del graduado en términos de competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores).	RE.PE.5.1.05 E	§ Evidencia de que la carrera ha definido en su diseño curricular el perfil profesional del graduado en términos de competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores.) en correspondencia con la misión y objetivos de la carrera y las funciones que se espera desempeñe en el campo profesional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes -Graduados	-Análisis Documentos –Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
	15.6 Que la carrera en su diseño curricular tenga identificado el campo ocupacional del graduado.	RE.PE.5.1.06 E	§ Evidencia de que la carrera en su diseño curricular ha identificado el campo ocupacional del graduado	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera - Docentes - Graduados	- Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	15.7 Que la carrera para la elaboración del perfil profesional tome en cuenta la opinión de los	RE.PE.5.1.07 E	§ Evidencia de que la carrera al elaborar el perfil profesional ha tomado en cuenta la opinión de los graduados, estudiantes, académicos, empleadores y actores de la	-Informe documentado -Opinión	- Director carrera - Docentes - Estudiantes - Otros informantes:	- Análisis Documentos – Documento - Encuesta - Cuestionario

	graduados, estudiantes, académicos, empleadores y actores de la sociedad civil y del estado.		sociedad civil y del estado.		Empresarios	- Entrevista – Guía
--	--	--	------------------------------	--	-------------	---------------------

## DIMENSIÓN: COHERENCIA

### CRITERIO: EFICIENCIA

Característica 16: La carrera tiene y aplica un diseño curricular que contiene la estructura curricular, plan de estudios, programas de estudio, contenidos y actividades teórico-prácticas.	16.1 Que en la carrera, la Organización curricular (malla curricular) en los Diferentes modelos pedagógicos tenga una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos.	CO.EF.5.1.05 E	§ Evidencia de que en la carrera, la organización curricular (malla curricular) en los diferentes modelos pedagógicos tiene una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos.	- Informe Documentado - Opinión	- Director de la carrera - Docentes	- Análisis de Documentos – Documento - Encuesta – Cuestionario
		CO.EF.5.1.06 P	§ Evidencia de que en la carrera, la organización curricular (malla curricular) en los diferentes modelos pedagógicos aplica una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos.	-Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes -Otros Informantes: Decano	- Análisis Documentos – Documento - Entrevista – Guía -Encuesta-Cuestionario -
	16.2 Que el plan de estudios de la carrera esté diseñado para lograr el perfil profesional del graduado.	CO.EF.5.1.07 P	§ Evidencia de que el plan de estudios de la carrera está diseñado para lograr el perfil profesional del graduado, considerando la organización de los conocimientos y de las experiencias de aprendizaje.	-Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario
	16.3 Que el plan de estudios de la carrera establezca los créditos correspondientes para las materias (obligatorias y electivas), módulos, áreas, bloques y cursos libres, de acuerdo a la normativa vigente.	CO.EF.5.1.08 E	§ Evidencia de que el plan de estudios de la carrera establece créditos correspondientes tanto para las materias obligatorias como electivas, módulos, áreas, bloques y cursos libres, de acuerdo a la normativa vigente.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Otros informantes: Subdecano.	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario -Entrevista – Guía

## DIMENSIÓN: RELEVANCIA

### CRITERIO: PERTINENCIA

	16.4 Que en la carrera, el	RE.PE.5.1.08	§ Evidencia de que en la carrera, el	-Informe	-Director carrera	-Análisis Documentos
--	----------------------------	--------------	--------------------------------------	----------	-------------------	----------------------

	conocimiento científico y Tecnológico enunciado en el plan de estudios sea congruente con las competencias necesarias para la práctica profesional.	E	conocimiento científico y tecnológico enunciado en el plan de estudios es compatible con las competencias necesarias para la práctica profesional establecida en el perfil.	Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	- Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
--	---	---	---	-------------------------	---------------------------	--

## DIMENSIÓN: COHERENCIA

### CRITERIO: EFICIENCIA

	16.5 Que el plan de estudios de carrera incluya y desarrolle en las primeras etapas un fuerte componente de conocimientos básicos, de orientación para la carrera y de formación general (humanística y científica).	CO.EF.5.1.09 P	§ Evidencia de que el plan de estudios de la carrera incluye en las primeras etapas, un fuerte componente de conocimientos básicos, de orientación para la carrera y de formación general tanto humanística como científica.	- Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
		CO.EF.5.1.10 E	§ Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera se incluye contenidos referidos a la capacidad de manejo de herramientas informáticas y tecnologías de la información y comunicación.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	16.6 Que el plan de estudios de la carrera, no incluya materias o módulos con contenidos que sean repetición del bachillerato.	CO.EF.5.1.11 E	§ Evidencia de que el plan de estudios de la carrera no incluye materias o módulos con contenidos que son repetición del bachillerato.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Taller – Guía- Taller
	16.7 Que los contenidos de las diferentes materias o módulos de la carrera no se repitan y sean congruentes con el perfil profesional.	CO.EF.5.1.12 E	§ Evidencia de que los contenidos de las diferentes materias o módulos de la carrera no se repiten y son congruentes con los enunciados del perfil profesional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	16.8 Que el plan de estudios de la carrera contenga la totalidad de los programas analíticos previstos en las materias,	CO.EF.5.1.13 E	§ Evidencia de que el plan de estudios de la carrera contiene la totalidad de los programas analíticos previstos en las materias, módulos, áreas o bloques, los cuales contienen y describen claramente:	-Informe Documentado -Opinión	-Director de carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario

	módulos, áreas o bloques.		objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje, recursos, forma de evaluación de los aprendizajes, bibliografía, cronograma de actividades y productos esperados.			
	16.9 Que el plan de estudios de la carrera contemple un nivel básico orientado al estudio de los elementos generales de la carrera.	CO.EF.5.1.14 E	§ Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera constan como mínimo las materias del nivel básico. Estas materias son: Matemática, Comunicación Oral y Escrita, Geometría y Trigonometría, Historia del Diseño Gráfico, Comunicación Visual, Estadística, Teoría del Diseño Programación I, Programación II.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta- Cuestionario
	16.10 Que en el plan de estudios de la carrera se impartan, las materias o módulos del nivel específico que se orienten a fundamentar científica y técnicamente la profesión.	CO.EF.5.1.15 E	§ Evidencia de que en el plan de estudios constan como mínimo, las materias o módulos del nivel específico. Estas materias son: Diseño Bidimensional, Dibujo Técnico Básico, Diseño Tridimensional, Dibujo Técnico I, Identidad Corporativa, Dibujo Técnico II, Diseño Editorial, Maquetería, Contabilidad, Ergonomía, Calidad Total, Señalética, Estratégico, Infografía, Estrategias Publicitarias, Envases y Embalajes, Merchandising, Diseño Publicitario, Diseño Gráfico Integral, Formulación, Eval., y Gestión de Proyectos, Dibujo Artístico, Técnicas de representación Gráfica I, Técnicas de representación Gráfica II, Técnicas de representación Gráfica III, Aerografía, Ilustración, Serigrafía, Portafolio Profesional, Software de Diseño I, Software de Diseño II, Software de Diseño III, Fotografía I.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta- Cuestionario
	16.11 Que las materias o módulos del nivel profesional estén enfocadas a la solución de	CO.EF.5.1.16 E	§ Evidencia de que en el plan de estudios consta como mínimo las materias del nivel profesional. Estas materias son: , Taller de Tecnología Gráfica, Fotografía	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	Análisis de Documentos – Documento -Encuesta-

	problemas de los procesos socio productivos, con énfasis en la preservación, conservación y reposición de los recursos		II. Diseño Audiovisual, Guiones, Diseño Web, Video y TV, Modelado y Animación 3D I, Modelado y Animación 3D II.			Cuestionario
		CO.EF.5.1.17 E	§ Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que garanticen la habilidad para trabajar en contextos internacionales.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.1.18 E	§ Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar actividades que aseguren la capacidad para trabajar en equipo.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.1.19 E	§ Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que aseguren la capacidad para formular y gestionar proyectos.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.1.20 E	§ Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera se incluyen contenidos para la formación en la preservación, conservación y reposición de los recursos naturales.	-Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	16.12 Que el plan de estudios de la carrera incluya materias o módulos del nivel de formación general, (humanísticas y científicas) dirigidas al logro de un profesional integral con valores humanos, ética profesional y conciencia cívica.	CO.EF.5.1.21 E	§ Evidencia de que en el plan de estudios constan como mínimo las materias o módulos del nivel de formación general (humanísticas y científicas). Estas materias son: Técnicas de estudio, Educación Física I, Metodología de la Investigación, Realidad Nacional e Internacional, Didáctica del Diseño, Diseño de tesis, Emprendimiento, Legislación del Diseño, Cultura Física, Inglés Técnico, Deontología Profesional (Ética)	- Informe Documentad -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Taller – Guía de Taller
		CO.EF.5.1.22 E	§ Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos al dominio de la comunicación oral y	-Informe Documentad -Opinión	- Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario

			escrita en el idioma español.			-Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.1.23 E	§ Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la valoración y respeto a la diversidad en diseño.	- Informe Documentad -Opinión	- Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos - Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.1.24 E	§ Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la responsabilidad social y compromiso ciudadano.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos - Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.1.25 E	§ Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la capacidad de comunicación en un segundo idioma.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario

### **DIMENSIÓN: EDUCACIÓN Y PRÁCTICA DE VALORES**

#### **CRITERIO: DECLARACIÓN**

		EV.DE.5.1.01 E	§ Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos a deontología profesional (Ética).	- Informe Documentado -Opinión	- Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos - Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
--	--	-------------------	---	-----------------------------------	---	--

### **DIMENSIÓN: COHERENCIA**

#### **CRITERIO: EFICIENCIA**

		CO.EF.5.1.27 P	§ Evidencia de que las asignaturas o módulos de la carrera consideran en su ejecución actividades prácticas que ocupan al menos el 40 % de tiempo asignado.	- Informe Documentado -Opinión	- Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	16.14 Que las Actividades teórico prácticas de la carrera involucren al estudiante en los procesos de diseño con docentes experimentales.	CO.EF.5.1.28 P	§ Evidencia de que las actividades teórico-prácticas de la carrera involucran al estudiante en los procesos de Diseño con docentes experimentales.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos - Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta – Cuestionario

	16.15 Que los docentes de la carrera presenten en cada período académico su programa de estudios actualizado a la autoridad correspondiente.	CO.EF.5.1.29 P	§ Evidencia de que los docentes de la carrera presentan en cada período académico (anual o semestral) su programa de estudios actualizado a la autoridad correspondiente.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documentos -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
	16.16 Que la carga horaria de la carrera esté en función del logro del perfil profesional propuesto, adecuación que corresponde al mínimo estipulado en la normativa vigente.	CO.EF.5.1.30 E	§ Evidencia de que la carga horaria de la carrera está en función del mínimo estipulado en la normativa vigente del perfil profesional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de carrera -Docentes -Otros Informantes: Decano	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta – Cuestionario -Entrevista-Guía
	16.17 Que el currículo de la carrera sea flexible a efectos de que se pueda elegir y aplicar distintas estrategias pedagógicas.	CO.EF.5.1.31 P	§ Evidencia de que el currículo de la carrera es flexible a efectos de que se puede elegir y aplicar distintas estrategias pedagógicas.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Otros Informantes: Decano	-Análisis Documentos - Documento -Encuesta - Cuestionario -Entrevista-Guía
	16.18 Que la carrera tenga y aplique un sistema de reconocimiento académico de actividades no contenidas en el plan de estudios o realizadas en otras instituciones por parte de los estudiantes.	CO.EF.5.1.32 P	§ Evidencia de que la carrera tiene y aplica un sistema de reconocimiento académico de actividades no contenidas en el plan de estudios o realizadas en otras instituciones por parte de los estudiantes.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera - Docentes - Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario - Encuesta – Cuestionario
	16.19 Que la carrera posea mecanismos eficaces para el rediseño o actualización permanente del currículo.	CO.EF.5.1.33 P	§ Evidencia de que la carrera posee mecanismos eficaces para el rediseño o actualización permanente del currículo.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta – Cuestionario

**COMPONENTE 14: PROCESO DE APRENDIZAJE**  
**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E
-----------------	------------	-------------	-------	-------------	------------

		<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>			<b>INSTRUMENTOS</b>
Característica 17: En la carrera se aplican procesos de aprendizaje innovadores, que integra en la teoría con la práctica, la investigación y una vinculación permanente a la problemática de los procesos socio productivos y las demandas del campo ocupacional.	17.1 Que los procesos de formación de la carrera propicien en los estudiantes el desarrollo de una conciencia social, un espíritu creativo, emprendedor y autogestionario para la toma de decisiones.	CO.EF.5.2.01 P	§ Evidencia de que el currículo de la carrera propicia en los estudiantes el desarrollo de una conciencia social, un espíritu creativo, emprendedor y autogestionario para la toma de decisiones.	- Informe Documentad -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
	17.2 Que en la carrera los docentes y estudiantes estén integrados a procesos de investigación y vinculación con la colectividad en forma multi e interdisciplinar.	CO.EF.5.2.02 P	§ Evidencia de que en la carrera los docentes y estudiantes están integrados a procesos de investigación y vinculación con la colectividad en forma multi e interdisciplinar.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta – Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
	17.3 Que en la carrera exista correspondencia entre el desarrollo de los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza y aprendizaje propuestas.	CO.EF.5.2.03 P	§ Evidencia de que la carrera demuestra correspondencia entre el desarrollo de los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza y aprendizaje propuestas.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
	17.4 Que el proceso de aprendizaje de la carrera sea interactivo entre docentes y estudiantes.	CO.EF.5.2.04 P	§ Evidencia de que el proceso de aprendizaje de la carrera es interactivo entre docentes y estudiantes.	Opinión -	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta-Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
		CO.EF.5.2.05 P	§ Evidencia de que en el proceso de aprendizaje se fomenta en el estudiante la capacidad de aprendizaje autónomo y permanente.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	17.5 Que la carrera planifique y ejecute acciones de apoyo académico para los estudiantes de bajo rendimiento.	CO.EF.5.2.06 P	§ Evidencia de que la carrera planifica y ejecuta acciones de apoyo académico para los estudiantes de bajo rendimiento.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
	17.6 Que en la carrera, la	CO.EF.5.2.07	§ Evidencia de que en la carrera, la	-Informe	-Director de la	Análisis Documentos –

	asistencia de los estudiantes a clases tanto teóricas como prácticas se ajuste a la <u>reglamentación interna.</u>	E	asistencia de los estudiantes a clases tanto teóricas como prácticas se ajusta a la reglamentación interna.	Documentado -Opinión	carrera -Docentes -Estudiantes	Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	17.7 Que la carrera tenga establecido y en ejecución un sistema de tutorías para los estudiantes.	CO.EF.5.2.08 E	§ Evidencia de que la carrera tiene establecido y en ejecución un sistema de tutorías para los estudiantes.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos– Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
	17.8 Que la carrera tenga y ejecute políticas y estrategias para que sus estudiantes realicen prácticas y pasantías en diversas organizaciones relacionadas con el sector.	CO.EF.5.2.09 P	§ Evidencia de que la carrera tiene y ejecuta políticas y estrategias para que sus estudiantes realicen prácticas y pasantías en diversas organizaciones relacionadas con el sector.	Informe Documentado -Opinión	Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta- Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
	17.9 Que para la enseñanza teórico-práctica de la carrera se prevea diversas estrategias sistemáticas factibles de ejecución.	CO.EF.5.2.10 P	§ Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel básico asegura la gradualidad en el acercamiento al objeto de aprendizaje de los estudios gráfico y publicitario..	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
		CO.EF.5.2.11 P	§ Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel específico promueven el análisis y la comprensión de los fundamentos técnicos y científicos de la profesión.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
		CO.EF.5.2.12 P	§ Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel profesional asegura la capacidad del futuro profesional para intervenir en los procesos socio-productivos.	-Informe Documentado -Opinión	Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Taller-Guía
		CO.EF.5.2.13 P	§ Evidencia de que en la carrera la enseñanza teórico-práctica en las	-Informe Documentado	-Director de la carrera	-Análisis Documentos –

			materias del nivel de formación general asegura el logro de un profesional integral.	-Opinión	-Docentes -Estudiantes	Documento -Encuesta-Cuestionario -Taller-Guía
--	--	--	--	----------	---------------------------	---

**DIMENSIÓN: RELEVANCIA**  
**CRITERIO: PERTINENCIA**

	17.10 Que se desarrolle en los estudiantes de la carrera la capacidad de identificar, participar, plantear y resolver problemas.	RE.PE.5.2.01 P	§ Evidencia de que la carrera promueve en a los estudiantes la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
--	--	-------------------	---	----------------------------------	--	---

**DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**  
**CRITERIO: ADECUACIÓN DE RECURSOS MATERIALES**

	17.11 Que la carrera tenga espacios académicos para el tratamiento interdisciplinario de problemas ligados a la misma.	AR.RM.5.2.01 P	§ Evidencia de que la carrera cuenta con espacios académicos para el tratamiento interdisciplinario de problemas ligados a la misma.	- Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
--	--	-------------------	--	-----------------------------------	--	---

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

	17.12 Que la carrera tenga, aplique y difunda entre los estudiantes un sistema de evaluación de los aprendizajes acorde con sus fines, objetivos, diseño curricular y metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje.	CO.EF.5.2.14 P	§ Evidencia de que la carrera tiene, aplica y difunde entre los estudiantes un sistema de evaluación de los aprendizajes acorde con sus fines, objetivos, diseño curricular y metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario
--	--	-------------------	--	----------------------------------	--	--

**DIMENSIÓN: EDUCACIÓN Y PRÁCTICA DE VALORES**

### CRITERIO: DECLARACIÓN

	17.13 Que el sistema de evaluación de los Aprendizajes de la carrera incluya criterios de transparencia y equidad.	EV.DE.5.2.01 E	§ Verificación de que el sistema de evaluación de los aprendizajes de la carrera incluye criterios de transparencia y equidad.	- Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
--	--	----------------	--	-----------------------------------	--	--

### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

	17.14 Que la carrera tenga definidos y en aplicación las normas para el diseño, desarrollo y Sustentación de tesis y trabajos de graduación.	CO.EF.5.2.15 P	§ Evidencia de que la carrera tiene definidos y en aplicación las normas para el diseño, desarrollo y sustentación de tesis y trabajos de graduación.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	17.15 Que la carrera tenga y aplique políticas y normas para la titulación de sus estudiantes.	CO.EF.5.2.16 E	§ Evidencia de que la carrera tiene políticas y normas para la titulación de sus estudiantes.	-Informe Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EF.5.2.17 P	§ Evidencia de que la carrera aplica políticas y normas para la titulación de sus estudiantes.	-Informe Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	17.16 Que la carrera titule a sus estudiantes en el tiempo previsto de la normativa vigente.	CO.EF.5.2.18 S	§ Verificación de que la carrera titula a sus estudiantes en el tiempo establecido en la normativa vigente.	-Informe Documentado -Opinión	--Docentes -Estudiantes	-Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	17.17 Que en la carrera la relación profesor-estudiante no sea mayor a 30 por aula.	CO.EF.5.2.19 P	☐☐Evidencia de que en la carrera la relación profesor-estudiante no es mayor a 30 por aula	-Informe Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	17.18 Que en cada promoción (cohorte) de la carrera la deserción estudiantil no sea	CO.EF.5.2.20 P	§ Verificación de que en cada promoción (cohorte) de la carrera la deserción estudiantil no es mayor al 40%.	-Informe Documentad -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis Documentos – Documento - Encuesta –

	mayor al 40%.					Cuestionario
		CO.EF.5.2.21P	§ Verificación de que en el primer año de la carrera la deserción estudiantil no es mayor al 30 %.	-Informe Documentad -Opinión	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta- Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
		CO.EF.5.2.22 P	§ Verificación de que el nivel de repitencia en cada asignatura de la carrera no es mayor al 10 %.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Entrevista-Guía -Encuesta - Cuestionario

## COMPONENTE 15: EVALUACIÓN CURRICULAR

### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 18: La carrera tiene un sistema de evaluación curricular periódica y participativa.	18.1 Que la carrera tenga y aplique un sistema de Evaluación curricular integral periódica, en el cual participen autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores.	CO.EF.5.3.01 P	§ Evidencia de que la carrera tiene un sistema de evaluación curricular integral periódica, en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Entrevista- Guía -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
		CO.EF.5.3.02 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un sistema de evaluación curricular integral periódica en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Entrevista- Guía - Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
	18.2 Que los resultados de la evaluación curricular de la carrera orienten la toma de decisiones para el rediseño curricular.	CO.EF.5.3.03 S	§ Evidencia de que los resultados de la evaluación curricular de la carrera orientan la toma de decisiones para el rediseño curricular.	-Informe Documentad -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta – Cuestionario

### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFECTIVIDAD

	18.3 Que la carrera cumpla las actividades	CO.EI.5.3.01 S	§ Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de los contenidos de los	-Informe Documentad	-Director de la carrera	-Análisis Documentos -Documento
--	--	----------------	--	---------------------	-------------------------	------------------------------------

	Académicas programadas.		programas de las asignaturas.	-Opinión	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EI.5.3.02 S	§ Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de las horas de clase programadas en cada asignatura y período académico.	-Informe Documentad -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
		CO.EI.5.3.03 S	§ Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de las prácticas programadas en cada período académico.	-Informe Documentad -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos -Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario

## **FUNCIÓN II: DOCENCIA**

### **ÁMBITO VI: RECURSOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

#### **COMPONENTE 16: INFORMÁTICA Y BIBLIOTECA**

#### **DIMENSIÓN: ADECUACIÓN DE RECURSOS**

#### **CRITERIO: ADECUACIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 19: La carrera posee o tiene acceso a un departamento de informática y un centro de documentación e información biblioteca) debidamente equipados y actualizados acordes con las necesidades de los procesos de aprendizaje, investigación y vinculación con la colectividad.	19.1 Que la carrera tenga acceso a un centro de cómputo debidamente equipado que funcione mediante redes y paquetes informáticos actualizados.	AR.RI.6.1.01 P	§ Constatación de que la carrera cuenta con un centro de cómputo debidamente equipado; disponga de horarios que satisfagan las necesidades de formación; un mínimo de una terminal por cada cuatro docentes; una terminal o computadora por cada diez estudiantes; (considerando horarios rotativos), registros actualizados de los servicios prestados; inventario actualizado de equipos y materiales; programa de mantenimiento y reposición de equipo; área adecuada; y, un especialista en calidad de responsable para el soporte técnico.	-Informe -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Entrevista – Guía -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	19.2 Que la carrera ofrezca servicios informáticos accesibles a todos los estudiantes y	AR.RI.6.1.02 P	§ Constatación de que la carrera ofrece servicios informáticos accesibles a todos los estudiantes y docentes	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta -

	docentes.					Cuestionario
	19.3 Que la carrera tenga acceso a una biblioteca especializada, catalogada, funcional, actualizada y enlazada a bancos de datos bibliográficos del área gráfica y publicitaria.	AR.RI.6.1.03 E	§ Verificación de que la carrera cuenta con una biblioteca especializada, funcional, actualizada y enlazada a bancos de datos bibliográficos del área gráfica y publicitaria.	-Opinión -Informe Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta - Cuestionario - Encuesta - Cuestionario
	19.4 Que la carrera cuente con un fondo bibliográfico suficiente, actualizado y de acuerdo con el desarrollo del conocimiento en el área gráfica.	AR.RI.6.1.04 E	§ Constatación de que la carrera cuenta con un fondo bibliográfico suficiente, actualizado y de acuerdo con el desarrollo del conocimiento en el área gráfica y publicitaria.	-Opinión -Informe Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	-Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	19.5 Que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuente con instalaciones apropiadas, espacios de lectura e investigación suficientes.	AR.RI.6.1.05 E	§ Evidencia de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece, cuenta con instalaciones apropiadas para atender simultáneamente como mínimo al 10% del alumnado, cubículos para estudio, fotocopiado, préstamo de libros, lugares de exposición, etc.	-Informe Documentado -Informe Documentado - Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	19.6 Que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuente con un mínimo de 3 suscripciones actualizadas a revistas especializadas internacionales del área gráfica y publicitaria.	AR.RI.6.1.06 P	§ Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con un mínimo de 3 suscripciones actualizadas a revistas especializadas internacionales del área gráfica y publicitaria.	-Informe Documentado Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	19.7 Que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuente con materiales impresos derivados del proceso aprendizaje e investigación.	AR.RI.6.1.07 P	§ Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con materiales impresos como: textos básicos, guías de estudio, manuales, tesis, con los inventarios correspondientes.	- Informe Documentado -Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos- Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
	19.8 Que la biblioteca de	AR.RI.6.1.08	§ Constatación de que la biblioteca de la	-Informe	-Director de la	-Análisis Documentos-

	la carrera a la que pertenece, cuente con personal especializado para su manejo, normas de uso y préstamo de libros y horarios de atención en función de las necesidades de los usuarios.	P	carrera a la que pertenece cuenta con personal especializado para su manejo, normas de uso y préstamo de libros y horarios de atención en función de las necesidades de los usuarios.	-Informe Documentado -Opinión	carrera - Docentes - Estudiantes	Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	19.9 Que la biblioteca de la carrera a la que pertenece lleve un registro actualizado de los servicios prestados a usuarios.	AR.RI.6.1.09 P	§ Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece lleva un registro actualizado de los servicios prestados a usuarios.	-Informe Documentado -Opinión	- Docentes -Estudiantes	-Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario

**FUNCIÓN III: INVESTIGACIÓN**  
**ÁMBITO VII: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**  
**COMPONENTE 17: INVESTIGACIÓN**  
**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 20. La carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene un plan de investigación y difusión con políticas, líneas, programas y proyectos, de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la	20.1 Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tenga una estructura organizacional y reglamentaria adecuada para el desarrollo de la investigación.	CO.EF.7.1.01 P	§ Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene una estructura organizacional y reglamentaria adecuada para el desarrollo de la investigación.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario

visión, misión institucional y los requerimientos socio-productivos de la región y el país.						
---	--	--	--	--	--	--

**DIMENSIÓN: RELEVANCIA**

**CRITERIO: PERTINENCIA**

20.2 Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas, ejecute proyectos de investigación en correspondencia con la visión, misión y plan institucional y los requerimientos socio-productivos de la región y el país.	RE.PE.7.1.01 P	§ Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académica ejecuta proyectos de investigación en correspondencia con la misión y plan institucional y los requerimientos de la región y el país.	- Informe Documentado - Opinión	-Director de la carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento - Encuesta – Cuestionario
20.3 Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas, tenga identificada la problemática de comunicación de la región y el país, y la vincule con la investigación.	RE.PE.7.1.02 E	§ Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas ha identificado la problemática de comunicación región y el país, y la ha vinculado con la investigación.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**

**CRITERIO: EFECTIVIDAD**

20.4 Que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tenga definido y en aplicación	CO.EF.7.1.02 E	§ Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene diseñado un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de	- Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes	- Análisis de Documentos – Documento - Encuesta - Cuestionario
---	-------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	---

	un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica.		investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la misión institucional y los requerimientos de la región y el país.			
		CO.EF.7.1.03 P	§ Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene en ejecución un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la misión institucional y los requerimientos de la región y el país.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento - Encuesta - Cuestionario

### **DIMENSIÓN: COHERENCIA**

#### **CRITERIO: EFECTIVIDAD**

	20.5 Que la Investigación que se realiza en la carrera, como parte del proceso formativo, promueva el cumplimiento de las competencias del futuro profesional.	CO.EI.7.1.01P	§ Evidencia de que la investigación que se realiza en la carrera, como parte del proceso formativo, promueve el cumplimiento de las competencias del futuro profesional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Director de Investigación -Docentes -Estudiantes -Graduados	-Análisis Documentos – Documento -Entrevista- Guía -Taller- Guía -Taller- Guía - Encuesta - Cuestionario
--	--	---------------	--	----------------------------------	--	--

### **DIMENSIÓN: RECURSOS ADECUADOS**

#### **CRITERIO: RECURSOS MATERIALES**

	20.6 Que la carrera cuente con recursos de información, equipamiento y laboratorios actualizados para la investigación.	RA.RM.7.1.01 E	§ Evidencia de que la carrera cuenta con recursos de información, equipamiento y laboratorios actualizados para la investigación.	-Informe -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Entrevista – Guía -Encuesta - Cuestionario -Encuesta-Cuestionario
--	---	----------------	---	----------------------	--	--

### **DIMENSIÓN: COHERENCIA**

#### **CRITERIO: EFICIENCIA**

	20.7 Que la carrera difunda a través de revistas	CO.EF.7.1.04	§ Evidencia de que la carrera difunde a	- Informe Documentado	-Director carrera -Docentes	- Análisis de Documentos –
--	--	--------------	---	-----------------------	--------------------------------	----------------------------

	especializadas y otros medios, los resultados de la investigación.	P	través de revistas especializadas y otros medios, los resultados de la investigación.	-Opinión	-Estudiantes	Documentos -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	20.8 Que la carrera organice periódicamente y promueva la participación de sus miembros en eventos científicos.	CO.EF.7.1.05 P	§ Evidencia de que la carrera organiza periódicamente y promueve la participación de sus miembros en eventos científicos; un evento local cada año, uno nacional cada tres años y uno internacional cada cinco años; estos dos últimos pueden compartir los créditos de organización con otras instituciones afines.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	20.9 Que la carrera participe en los programas nacionales de investigación en ciencia y tecnología.	CO.EF.7.1.06 P	§ Evidencia de que la carrera participa en los programas nacionales de investigación en ciencia y tecnología	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	20.10 Que en la carrera exista y se aplique un sistema de seguimiento y Evaluación permanente de la investigación.	CO.EF.7.1.07 P	§ Evidencia de que la carrera tiene un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
		CO.EF.7.1.08 P	§ Evidencia de que la carrera aplica un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFECTIVIDAD**

		CO.EI.7.1.02 S	§ Evidencia de que los resultados de la investigación tienen incidencia en el currículo.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
--	--	-------------------	--	----------------------------------	--	---

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

	20.11 Que la Investigación			-Informe	-Director carrera	-Análisis de
--	----------------------------	--	--	----------	-------------------	--------------

	que realiza la carrera o en coordinación con otras unidades académicas, cuente con el apoyo de convenios y alianzas estratégicas con varias instituciones y organizaciones sociales.	CO.EF.7.1.09 P	§ Evidencia de que la investigación que se realiza en la carrera o en coordinación con otras unidades académicas cuenta con el apoyo de convenio e intercambio con instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas, organizaciones de productores o de empleadores, y demás organizaciones vinculadas con el sector publicitario nacional y extranjero.	Documentado -Opinión	-Docentes -Estudiantes	Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	20.12 Que los resultados de la investigación sean tomados en cuenta para actualizar los contenidos de los procesos de aprendizaje y fortalecer la vinculación con la comunidad.	CO.EF.7.1.10 S	§ Evidencia de que los resultados de la investigación son tomados en cuenta para actualizar los contenidos de los procesos de aprendizaje y fortalecer la vinculación con la comunidad	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario

**FUNCIÓN IV: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**  
**ÁMBITO VIII: ENTORNO**  
**COMPONENTE 18: INSTITUCIONAL**  
**DIMENSIÓN: COHERENCIA**  
**CRITERIO: EFICIENCIA**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 21: La carrera tiene definidas políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad, orientadas a fortalecer su imagen institucional interna.	21.1 Que la carrera tenga definidas y en ejecución políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de su imagen institucional interna.	CO.EF.8.1.01 E	§ Evidencia de que la carrera tiene definidas políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	- Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
		CO.EF.8.1.02 P	§ Evidencia de que la carrera tiene en ejecución políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta-Cuestionario -Encuesta - Cuestionario

**COMPONENTE 19: ÁREA DE INFLUENCIA (Contexto)**

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**

**CRITERIO: EFICIENCIA**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 22: La carrera a la que pertenece, tiene definidas políticas de vinculación con la colectividad en correspondencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno.	22.1 Que la carrera a la que pertenece, tenga y aplique políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades socio-productivas del entorno.	CO.EF.8.2.01 E	§ Evidencia de que la carrera a la que pertenece, cuenta con políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
		CO.EF.8.2.02 P	§ Evidencia de que la carrera o unidad académica a la que pertenece aplica políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno.	- Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis de Documentos – Documentos -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario

**DIMENSIÓN: RELEVANCIA**

**CRITERIO: PERTINENCIA**

	22.2 Que la carrera realice asesorías y consultorías para el medio externo, que satisfagan los requerimientos del entorno.	RE.PE.8.2.01 S	§ Evidencia que la carrera realiza asesorías y consultorías para el medio externo, que satisfacen los requerimientos del entorno.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
--	--	-------------------	---	----------------------------------	--	--

**DIMENSIÓN: COHERENCIA**

**CRITERIO: EFICIENCIA**

	22.3 Que en la carrera a la que pertenece existan y funcionen programas de preservación y promoción,	CO.EF.8.2.03 P	§ Evidencia de que en la carrera a la que pertenece existen y funcionan programas de preservación y promoción, de la diversidad cultural, ambiental y valores en	- Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta – Cuestionario
--	--	-------------------	--	-----------------------------------	--	--

	de la diversidad cultural, ambiental y valores en sus diversas expresiones.		sus diversas expresiones.			-Encuesta - Cuestionario
--	---	--	---------------------------	--	--	--------------------------

### DIMENSIÓN: RELEVANCIA

#### CRITERIO: PERTINENCIA

	22.4 Que la carrera planifique su participación en el entorno socio-productivo a través de actividades de vinculación social.	RE.PE.8.2.02 P	§ Evidencia de que la carrera planifica y participa en el entorno socio-productivo a través de actividades de vinculación social.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta – Cuestionario
--	---	-------------------	---	----------------------------------	--	--

### COMPONENTE 20: COOPERACIÓN

#### DIMENSIÓN: COHERENCIA

#### CRITERIO: EFICIENCIA

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 23: La carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio académico, técnico y científico con organizaciones sociales o productivas del entorno nacional e internacional.	23.1 Que la carrera mantenga convenios de colaboración e intercambio académico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales.	CO.EF.8.3.01 E	§ Evidencia de que la carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio académico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes -Estudiantes	-Análisis- documentos -Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
	23.2 Que la carrera mantenga convenios de colaboración e intercambio técnico y científico con organizaciones sociales o Productivas nacionales e internacionales.	CO.EF.8.3.02 E	§ Evidencia de que la carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio técnico y científico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales.	-Informe Documentado -Opinión	-Director carrera -Docentes	-Análisis de Documentos – Documento -Encuesta- Cuestionario -
	23.3 Que la carrera participe en actividades de	CO.EF.8.3.03 P	§ Evidencia de que la carrera participa en actividades de intercambio académico de	- Informe Documentado	-Director carrera -Docentes	-Análisis de Documentos –

	intercambio académico de estudiantes y docentes con otras instituciones nacionales e internacionales.		estudiantes y docentes con otras instituciones nacionales e internacionales.	-Opinión	-Estudiantes	Documentos -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario
--	---	--	--	----------	--------------	--

#### **FUNCIÓN IV: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

##### **ÁMBITO IX: IMPACTO**

##### **COMPONENTE 21: INTERNO**

##### **DIMENSIÓN: RELEVANCIA**

##### **CRITERIO: IMPACTO**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 24: Los estamentos de la carrera expresan su satisfacción respecto de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos.	24.1 Que los estamentos de la carrera expresen su satisfacción respecto de la trascendencia e importancia de su misión y plan operativo en relación con la misión institucional.	RE.IM.9.1.01 S	§ Evidencia de que los estamentos de la carrera expresan su satisfacción respecto de la trascendencia y coherencia de su misión y plan operativo en relación con la misión institucional.	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta - Cuestionario -Encuesta - Cuestionario -Encuesta- Cuestionario
	24.2 Que los estamentos de la carrera reconozcan la vigencia de principios de valores éticos en los procesos de su competencia.	EV.PR.9.1.01 S	§ Evidencia de que los estamentos de las carreras reconocen la vigencia de principios y valores éticos en los procesos de su competencia	-Informe Documentado -Opinión	-Director de la carrera -Docentes -Estudiantes -Empleados	-Análisis Documentos – Documento -Encuesta- cuestionario -Encuesta- cuestionario -Encuesta- cuestionario
	24.3 Que los estudiantes de la carrera expresen el grado de satisfacción con respecto a la formación integral que reciben.	RE.IM.9.1.02 S	§ Evidencia de que los estudiantes de la carrera están satisfechos con la formación integral que reciben.	Opinión	Director de la carrera -Estudiantes	-Entrevista -Guía -Encuesta- Cuestionario

##### **COMPONENTE 22: EXTERNO**

**DIMENSIÓN: RELEVANCIA**  
**CRITERIO: IMPACTO**

CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDARES	INDICADORES		DATOS	INFORMANTES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			
Característica 25: El entorno social de la carrera expresa su satisfacción respecto al trabajo de formación que cumple la carrera en el desempeño de los graduados y a la práctica de valores éticos, así como a su incidencia en los procesos de desarrollo socio-productivo, ambiental y cultural.	25.1 Que los empleadores, expresen su satisfacción respecto del desempeño profesional de los graduados de la carrera y a la práctica de valores éticos.	RE.IM.9.2.02 S	§ Evidencia de que los empleadores del sector público, organizaciones no gubernamentales, empresarios y organizaciones de la sociedad civil, expresa su satisfacción respecto del desempeño profesional de los graduados de la carrera y a la práctica de valores ticos.	Opinión	Director de la carrera	-Entrevista- Guía
	25.2 Que los graduados de la carrera expresen su satisfacción con la formación recibida, porque contribuye a un desempeño profesional de calidad.	RE.IM.9.2.03 S	§ Evidencia de que los graduados de la carrera expresan su satisfacción con la formación recibida, porque contribuye a un desempeño profesional de calidad.	Opinión	Director de la carrera	-Entrevista-Guía
	25.3 Que el entorno social exprese su satisfacción respecto de la calidad del trabajo que cumple la carrera a través de la formación profesional, ambiental y cultural, la investigación científica y la vinculación con la colectividad.	RE.IM.9.2.05 S	§ Evidencia de que el entorno expresa su satisfacción respecto de la calidad del trabajo que cumple la carrera a través de la investigación científica.	Opinión	Director de la carrera	-Entrevista- Guía
		RE.IM.9.2.06 S	§ Evidencia de que el entorno expresa su satisfacción respecto de la calidad del trabajo que cumple la carrera a través de la vinculación con la colectividad.	Opinión	Director de la carrera	-Entrevista- Guía
	25.4 Que la carrera incida positivamente en los procesos de desarrollo socio-productivo del entorno.	RE.IM.9.2.07 S	§ Evidencia de que la carrera incide positivamente en los procesos de desarrollo socio productivo del entorno	Opinión	Director de la carrera	-Entrevista- Guía
	25.5 Que la carrera a la que pertenece contribuya a la promoción, preservación y difusión de la cultura local y nacional.	RE.IM.9.2.08 S	§ Evidencia de que la carrera a la que pertenece contribuye a la promoción, preservación y difusión de la cultura local y nacional.	Opinión	Director de la carrera	-Entrevista- Guía

**DIMENSIÓN: EDUCACIÓN Y PRÁCTICA DE VALORES**

**CRITERIO: PERTINENCIA**

	25.6 Que el medio externo de la carrera exprese su satisfacción respecto de la práctica permanente de principios y valores éticos por parte de los integrantes de la misma.	EV.PR.9.2.01 S	§ Evidencia de que el medio externo de la carrera expresa su satisfacción respecto de la práctica permanente de principios y valores éticos por parte de los integrantes de la misma.	-Opinión	Director de la carrera	-Entrevista- Guía
--	---	-------------------	---	----------	------------------------	-------------------

# CAPÍTULO V

## EVALUACIÓN DE LAS FUNCIONES: DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO

### 5.1.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN GESTIÓN

Cabe enfatizar en la importancia que tiene el ajustarse al proceso metodológico, tanto en la construcción de los instrumentos como en el procesamiento e interpretación de la información obtenida.

Para hacer la evaluación de las funciones de la carrera vamos a tomar en cuenta a tres informantes de calidad como son el Director de la carrera (revisión de archivos y documentos), a los docentes y a los estudiantes (encuestas) estos dos últimos informantes se los toma en cuenta por su facilidad de obtener un resultado cuantitativo.

Para la tabulación de la información obtenida mediante la aplicación de las encuestas se lo realizara a través de una muestra en el caso de los estudiantes, que tiene una población de 300 estudiantes y los resultados son confiables, mientras que la población de los docentes es de 22 docentes.

#### FÓRMULAS PARA EL CÁLCULO DE LA MUESTRA PARA ESTUDIANTES

**Tabla 12 Valores de e y z según los niveles de error y confianza**

e (error)	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09	0.1
% de confianza	95	94	93	92	91	90
Valor de z	1.96	1.88	1.81	1.75	1.69	1.65

$$n = \frac{N}{e^2 (N-1) + 1}$$

$$n = \frac{300}{0.05^2 (300-1) + 1}$$

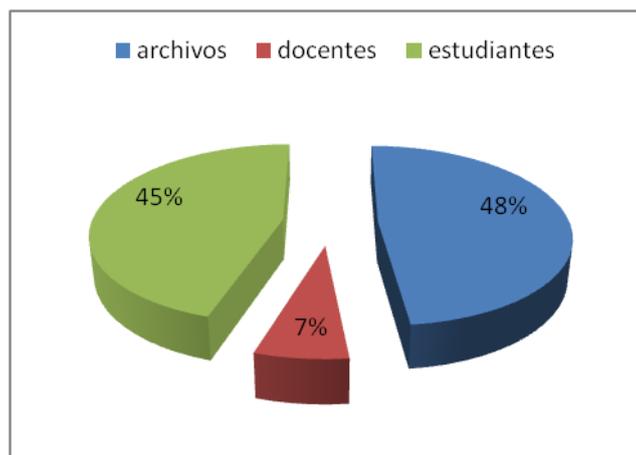
$$n = \frac{300}{0,7475 + 1}$$

n =171.63 Es decir 172 Estudiantes

**Tabla 13 Universo De Informantes**

VARIABLE	RESULTADO
archivos	184
docentes	25
estudiantes	172
TOTAL	381

**Gráfico 7 Gráfico Universo de Informantes**



### **5.1.1.- Recolectar la Información Correspondiente del Cumplimiento de los Estándares y los Indicadores Regidos por el CONEA en la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico.**

#### **5.1.1.1. Revisión de archivos**

La revisión de archivos se realizó a través del análisis de documentos, tomando encuesta en cada uno de los indicadores al informante adecuado. La forma en la que es medido el resultado que arroja la revisión de archivos es cualitativa.



INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	RESULTADO
CO.EF.1.1.03 E Evidencia de que la carrera cuenta con una visión, misión, propósitos y objetivos explícitos, los cuales deben estar formalmente aprobados, publicitados y conocidos por sus integrantes.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.1.1.04 P Evidencia de que la carrera tiene diseñados y en ejecución planes operativos anuales.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.1.2.01 E Evidencia de que la carrera cuenta con una normativa y estructura organizacional pertinentes a su naturaleza, nivel y que son conocidas por la comunidad educativa.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.1.2.03 E Evidencia de que la carrera tiene políticas y mecanismos explícitos para estimular a los estudiantes con alto rendimiento académico, deportivo, cultural y artístico.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
EV.DE.1.2.01 E Evidencia de que la normativa de la carrera regula la educación en principios y valores éticos, fomentando su práctica.	Informe Documentado	-Secretaria carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.1.2.05 E Evidencia de que la carrera tiene aprobado, difundidos y en ejecución normas y procesos transparentes para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa de la carrera o unidad académica a la que pertenece.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.TH.2.1.01 P Evidencia de que la carrera está dirigida por un profesional de la rama en el área de Diseño Gráfico (Publicista, Diseñador, Ing. en Marketing) cuyo perfil se demuestre un alto nivel de competencia y experiencia.	Informe Documentado	-Director de Recursos Humanos	Si hay evidencia
CO.EF.2.1.01 P Constatación de que la carrera cuenta con un expediente integrado y actualizado de cada estudiante, que contenga documentación desde su ingreso hasta su graduación.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.2.1.02 P Constatación de que la carrera tiene información estadística estudiantil sistematizada, al menos de la última promoción respecto de matrícula; rendimiento académico por cursos; índices de deserción, reprobación, aprobación, repetición, graduación; número de estudiantes por: docente, curso, laboratorio y prácticas.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.2.1.03 P Evidencia de que la carrera tiene información estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes en relación con currículum vitae, categorías, actividades de investigación y vinculación, publicaciones, jornada laboral, horario de trabajo, carga	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia

académica, planes de trabajo, informes de labores, resultados de evaluaciones, actividades de actualización e incentivos recibidos.			
CO.EF.2.1.05 E Evidencia de que la carrera tiene mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.2.1.06 P Evidencia de que la carrera aplica mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EI.2.1.01 E Evidencia de que en la carrera existe un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.2.1.07 E Evidencia de que la carrera cuenta con políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.2.1.08 P Evidencia de que la carrera aplica políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RM.2.2.01 P Verificación de que las aulas de la carrera cuentan con espacio suficiente y accesible para cada estudiante, buena iluminación, ventilación y mobiliario.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RM.2.2.02 P Verificación de que la carrera dispone de baterías sanitarias en una relación por estudiante de: 1 x 25 para hombres y 2 x 25 para mujeres.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RM.2.2.03 P Constatación de que la carrera dispone de ambientes para que los docentes a tiempo completo, atiendan a los estudiantes y espacios para trabajos grupales de acuerdo a sus necesidades.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RM.2.2.05 P Constatación de que los laboratorios de la carrera o unidad académica a la que pertenece, cuentan con manuales de operación de los equipos, programación y registro de uso, áreas adyacentes para almacenamiento y preparación de material.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.RM.2.2.06 P Constatación de que los laboratorios de la carrera o unidad académica a la que pertenece, cuentan con un programa de mantenimiento, instalaciones, agua y electricidad bajo condiciones de seguridad, equipos de seguridad, señalización y reglamentos internos.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.RM.2.2.08 P Verificación de que los laboratorios y talleres tienen los insumos requeridos para la realización de prácticas.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia
AR.RM.2.2.10 P Verificación de que la carrera cuenta con unidades de producción, los cuales disponen de espacio, herramientas, equipos adecuados, manuales de operación de los	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia

equipos, programación del uso, manuales de las prácticas que se realizan, áreas para almacenar materiales y herramientas, programa de mantenimiento, señalización y reglamentos internos.			
AR.RM.2.2.11 P Verificación de que la carrera, unidad académica o institución a la que pertenece, dispone de instalaciones para actividades culturales, deportivas y recreativas	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia
AR.RM.2.2.12 P Evidencia de que la carrera dispone de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RM.2.2.13 P Verificación de que la carrera tiene acceso a servicio de transporte suficiente y funcional para atender las necesidades académicas.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia
AR.RM.2.2.14 P Verificación de que la carrera dispone de materiales audiovisuales suficientes y actualizados que sirven de apoyo al proceso de aprendizaje.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.2.3.01 E Evidencia de que la carrera tiene un sistema de selección del personal administrativo de acuerdo a sus necesidades académicas.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.2.3.02 P Evidencia de que la carrera aplica un sistema de selección del personal administrativo de acuerdo a sus necesidades académicas.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.2.3.03 E Evidencia de que la carrera tiene un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal administrativo.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.2.3.04 P Evidencia de que la carrera aplica un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal administrativo.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.2.3.01 P Verificación de que el número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.TH.2.3.02 P Verificación de que la relación profesor - personal administrativo, está de acuerdo a sus necesidades académicas y de investigación.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.TH.2.3.03 P Evidencia de que la carrera aplica un programa de capacitación al personal administrativo	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.2.3.04 P Evidencia de que la carrera realiza periódicamente la evaluación del desempeño al personal administrativo.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RF.2.4.01 E Evidencia de que la carrera cuenta con los recursos financieros para su operación, inversión y reposición de equipos.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia

AR.RF.2.4.02 P Evidencia de que la carrera utiliza los recursos financieros asignados para su operación, inversión y reposición de equipos.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia
AR.RF.2.4.03 P Evidencia de que la carrera establece estrategias para la obtención de recursos financieros adicionales por autogestión.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RF.2.4.04 E Constatación de que la carrera destina no menos del 5% del presupuesto de inversión para adquisición de libros, publicaciones especializadas y software para uso de docentes y estudiantes.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
AR.RF.2.4.05 E Evidencia de que la asignación presupuestaria de la carrera contempla recursos financieros para el desarrollo de la investigación y vinculación con la colectividad.	Informe Documentado	Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.3.2.01 E Evidencia de que la carrera o unidad académica a la que pertenece cuenta con una política de becas y crédito educativo para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.3.2.02 P Evidencia de que la carrera a la que pertenece aplica una política de becas y crédito educativo a estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.	Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia

### 5.1.2.- Conclusión

Se realizó un análisis de la Función Gestión Administrativa de los tres ámbitos que intervienen en ella, con respecto a la carrera de Diseño Gráfico; estableciendo una ponderación cuantitativa de 1 a 4, para tener la misma ponderación de las encuestas en el caso de la fase de revisión de archivos, se pondera de la siguiente manera en el caso de haber documento se le adjudicó una ponderación de 4 y en el caso de no existir ningún documento se le otorgó un ponderación de 1, con la finalidad de definir fortalezas (F) y debilidades (D).

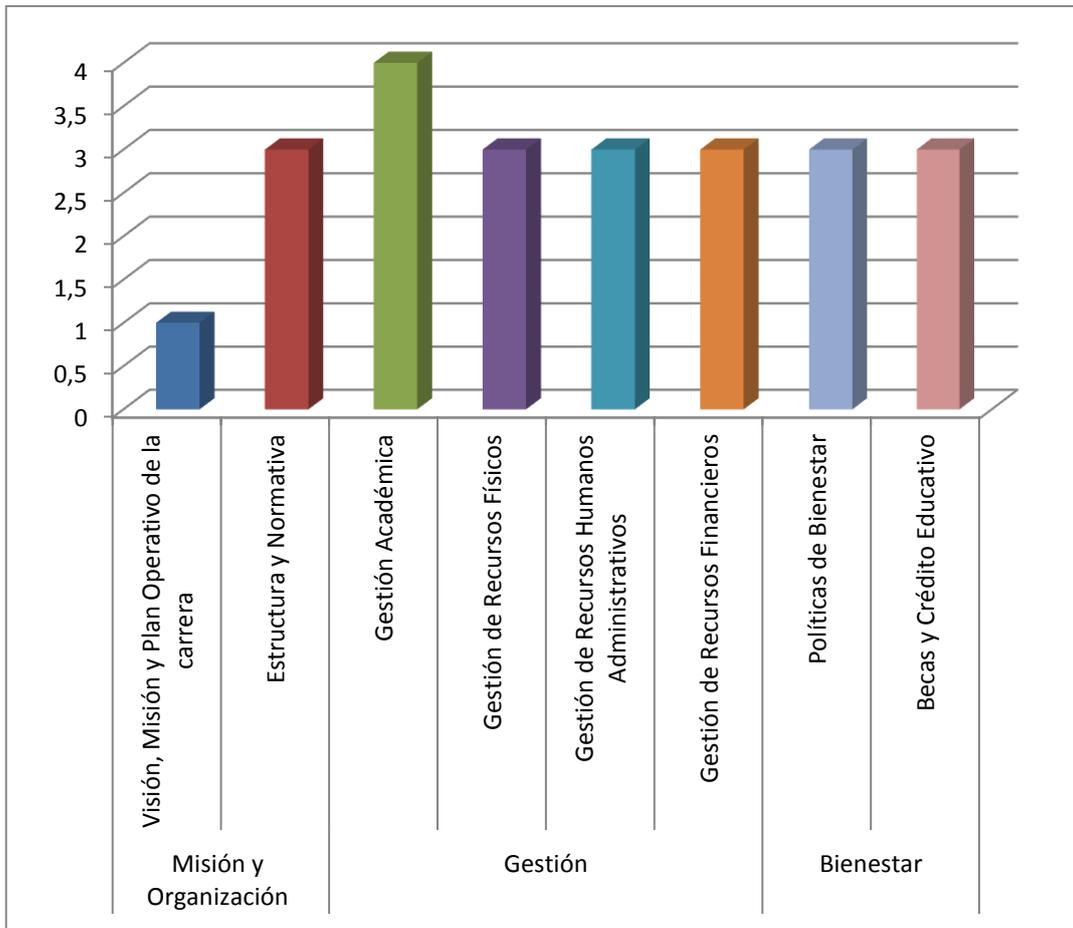
**Tabla 14 Presentación de Resultados. Gestión Administrativa**

**INSTITUCIÓN:** CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO DE LA ESPOCH  
**PERÍODO DE EVALUACIÓN:** 2004 -2008

<b>FUNCIONES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>COMPONENTES</b>	<b>Pond.</b>	<b>Rango</b>	<b>Resultado</b>
Gestión Administrativa	Misión y Organización	Visión, Misión y Plan Operativo de la carrera	1	0 – 25	D
		Estructura y Normativa	3	51 – 75	F
	Gestión	Gestión Académica	4	76 – 100	F
		Gestión de Recursos Físicos	3	51 – 75	F
		Gestión de Recursos Humanos Administrativos	3	51 – 75	F
		Gestión de Recursos Financieros	3	51 – 75	F
		Bienestar	Políticas de Bienestar	3	51 – 75
	Becas y Crédito Educativo		3	51 – 75	F

Esto ayudara al momento de elaborar un Plan de Mejoras más efectivo.

Gráfico 8 Presentación Resultados. Gestión Administrativa



## 5.2.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN DOCENCIA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO

### 5.2.1.- Recolección de la información correspondiente del cumplimiento de los estándares y los indicadores regidos por el CONEA en la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico

#### 5.2.1.1.- REVISIÓN DE ARCHIVOS

INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	RESULTADO
CO.EF.4.1.01 P Evidencia de que la carrera cuenta con políticas y mecanismos de admisión.	- Informe Documentado	- Secretario de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.4.1.02 E Evidencia de que la carrera aplica políticas y mecanismos de admisión.	- Informe Documentado	-Director carrera - Secretario de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.4.1.03 E Evidencia de que la carrera desarrolla actividades de nivelación de conocimientos previos al ingreso a la carrera de acuerdo a las políticas institucionales.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.4.1.04 P Evidencia de que la carrera cuenta con políticas y mecanismo para la permanencia de los estudiantes.	- Informe Documentado	-Director carrera - Secretario de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.4.1.05 E Evidencia de que la carrera aplica políticas y mecanismos para la permanencia de los estudiantes.	-Informe Documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.4.1.06 P Evidencia de que al inicio y durante la carrera existen materia(s), áreas, bloques, módulos y otro tipo de actividades teórico-prácticas que introducen al estudiante en la comprensión de la naturaleza de la carrera y de su futuro desempeño profesional.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.4.1.07 E Evidencia de que la carrera tiene claramente definido el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad.	- Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)

CO.EF.4.1.08 P Evidencia de que la carrera difunde el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad.	- Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.4.1.09 P Evidencia de que la carrera cumple con las disposiciones legales y reglamentarias para la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno de la misma (Art. 35 de la LOES)	-Informe Documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.4.1.10 P Evidencia de que la carrera propicia la participación de los estudiantes en los organismos de representación estudiantil.	-Informe Documentado	-Director carrera - Decano	Si hay evidencia
AR.TH.4.1.01 E Evidencia de que la carrera tiene políticas que definen el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles.	-Informe documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.TH.4.1.02 P Evidencia de que la carrera aplica una política relacionada con el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles	- Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.TH.4.1.03 E Evidencia de que la carrera posibilita el ingreso de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia
AR.TH.4.1.04 P Evidencia de que la carrera posibilita la permanencia de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia
AR.TH.4.2.01 P Evidencia de que la carrera ejecuta un programa de seguimiento y consulta a sus graduados, cuyos resultados permitan mejorar la calidad y pertinencia del currículo.	- Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.2.02 E Evidencia de que la carrera tiene políticas que contribuyen al análisis de la inserción de sus graduados en el campo laboral de su área disciplinaria.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.2.03 E Evidencia de que la carrera aplica políticas que contribuyen al análisis de la inserción de sus graduados en el campo laboral de su área disciplinaria.	- Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
AR.TH.4.3.01 E Evidencia de que la carrera tiene políticas y procedimientos que regulan la selección de sus docentes.	- Informe Documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia
AR.TH.4.3.02 P Evidencia de que la carrera aplica políticas y procedimientos que regulan la selección de sus docentes	-Informe Documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.3.03 E Evidencia que la carrera tiene políticas y procedimientos que regulan la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.	- Informe Documentado	- Director carrera -Secretario de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.3.04 P Evidencia que la carrera aplica políticas y procedimientos que regulan la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes.	- Informe documentado	-Director carrera -Secretario de la	No hay evidencia

		carrera	
AR.TH.4.3.05 E Verificación de que en la carrera, al menos el 30 % de los docentes tienen estudios de cuarto nivel en el área gráfica y publicitaria o disciplinas afines.	- Informe documentado	- Director carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia
AR.TH.4.3.06 E Verificación de que en la carrera los docentes tienen formación docente de preferencia de cuarto nivel, coherente con el proyecto académico	-Informe documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.3.07 E Evidencia de que la carrera tiene políticas y procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva.	- Informe Documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.3.08 P Evidencia de que la carrera aplica políticas y procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva.	- Informe Documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.3.09 P Evidencia de que los docentes titulares de la carrera están ubicados en la categoría respectiva del escalafón docente.	-Informe Documentado	- Director de la carrera - Secretario de la carrera	Si hay evidencia
AR.TH.4.3.10 E Verificación de que la carrera posee al menos el 25% de docentes a tiempo completo.	-Informe Documentado	- Director de la carrera - Secretario de la carrera	Si hay evidencia (Evaluación al docente.)
AR.TH.4.3.11 P Evidencia de que los docentes de la carrera, al inicio del curso, presentan a los estudiantes el plan del curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo del mismo.	-Informe Documentado	Director de la carrera	Si hay evidencia (Evaluación al docente.)
CO.EF.4.3.01 E Evidencia de que la carrera tiene normas de asignación de trabajo docente que consideran: actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad.	- Informe documentado	-Director carrera -Secretario carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.4.3.02 E Evidencia de que la carrera aplica normas de asignación de trabajo docente que consideran: actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad	-Informe documentado	- Director carrera -Secretario carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.4.3.03 E Evidencia de que la carrera asigna el trabajo a sus docentes de acuerdo a su formación, capacitación, perfil y experiencia profesional.	- Informe documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	No hay evidencia
AR.TH.4.3.12 P Evidencia de que en la carrera las materias o módulos del nivel profesional son impartidos por docentes con experiencia en el área específica de la cátedra.	-Informe Documentado	-Director carrera -Secretario carrera	Si hay evidencia

AR.TH.4.3.13 E Verificación de que la asistencia a clases de los docentes de la carrera sea el total de lo programado.	- Informe Documentado	-Director de la carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia
AR.TH.4.3.14 P Verificación de que los docentes de la carrera realizan publicaciones acordes a su formación y ejercicio profesional.	- Informe documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.4.3.04 P Evidencia de que la carrera tiene mecanismos para promover y divulgar la producción de material de apoyo a la labor docente.	-Informe documentado	-Director carrera -Secretario carrera	No hay evidencia
CO.EF.4.3.05 P Evidencia de que la carrera cuenta con programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.	- Informe documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.4.3.06 P Evidencia de que la carrera ejecuta programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.	-Informe documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.4.3.07 P Evidencia de que la carrera realiza seguimiento a los programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes.	-Informe documentado	- Director carrera -Secretario carrera	Si hay evidencia
CO.EF.4.3.08 P Evidencia de que la carrera tiene en ejecución convenios con los sectores público, privado y con universidades nacionales y extranjeras para la educación continua, pasantías e intercambio académico para sus docentes.	-Informe documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.4.3.09 P Evidencia de que la carrera estimula y apoya a sus docentes para que realicen estudios de posgrado, pasantías, a nivel nacional e internacional, años sabáticos y otros	-Informe Documentado	-Director carrera -Secretario de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.4.3.10 E Evidencia de que la carrera tiene un sistema de evaluación del desempeño docente.	-Informe Documentado	-Director carrera -Secretario carrera	Si hay evidencia (Evaluación al docente.)
CO.EF.4.3.11 P Evidencia de que la carrera aplica un sistema de evaluación del desempeño docente por período académico.	- Informe documentado	-Director carrera -Secretario carrera	Si hay evidencia (Evaluación al docente.)
CO.EF.4.4.01 P Evidencia de que la carrera realiza periódicamente la evaluación del desempeño al personal de apoyo a la docencia e investigación.	-Informe documentado	-Director de la carrera -Secretario de la carrera	Si hay evidencia (Evaluación al docente.)
CO.EF.5.1.01 E Evidencia de que la carrera tiene un modelo curricular flexible que orienta las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo.	- Informe documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)

CO.EF.5.1.02 P Evidencia de que la carrera ejecuta un modelo curricular flexible que orienta las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo.	-Informe documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.03 E Evidencia de que la carrera tiene mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa.	- Informe documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.1.04 E Evidencia de que la carrera aplica mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa	- Informe documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
RE.PE.5.1.01 E Evidencia de que la carrera tiene un diseño curricular basado en estudios de necesidades socio- productivas.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
RE.PE.5.1.02 E Evidencia de que la carrera tiene un diseño curricular basado en las actividades y competencias profesionales pertinentes	-Informe documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
RE.PE.5.1.03 P Evidencia de que la carrera aplica un diseño curricular basado en actividades y competencias profesionales pertinentes	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
RE.PE.5.1.04 E Evidencia de que la carrera ha realizado un estudio de demanda de recursos profesionales que sustente su oferta académica.	-Informe Documentado	-Secretario carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
RE.PE.5.1.05 E Evidencia de que la carrera ha definido en su diseño curricular el perfil profesional del graduado en términos de competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores.) en correspondencia con la misión y objetivos de la carrera y las funciones que se espera desempeñe en el campo profesional.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
RE.PE.5.1.06 E Evidencia de que la carrera en su diseño curricular ha identificado el campo ocupacional del graduado	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
RE.PE.5.1.07 E Evidencia de que la carrera al elaborar el perfil profesional ha tomado en cuenta la opinión de los graduados, estudiantes, académicos, empleadores y actores de la sociedad civil y del estado.	-Informe documentado	- Director carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
CO.EF.5.1.05 E Evidencia de que en la carrera, la organización curricular (malla curricular) en los diferentes modelos pedagógicos tiene una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos.	- Informe Documentado	- Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.06 P Evidencia de que en la carrera, la organización curricular (malla curricular) en los diferentes modelos pedagógicos aplica una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.07 P Evidencia de que el plan de estudios de la carrera está diseñado para lograr el	-Informe	-Director carrera	Si hay evidencia

perfil profesional del graduado, considerando la organización de los conocimientos y de las experiencias de aprendizaje.	Documentado		(proyecto de carrera)
CO.EF.5.1.08 E Evidencia de que el plan de estudios de la carrera establece créditos correspondientes tanto para las materias obligatorias como electivas, módulos, áreas, bloques y cursos libres, de acuerdo a la normativa vigente.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
RE.PE.5.1.08 E Evidencia de que en la carrera, el conocimiento científico y tecnológico enunciado en el plan de estudios es compatible con las competencias necesarias para la práctica profesional establecida en el perfil.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.09 P Evidencia de que el plan de estudios de la carrera incluye en las primeras etapas, un fuerte componente de conocimientos básicos, de orientación para la carrera y de formación general tanto humanística como científica.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.10 E Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera se incluye contenidos referidos a la capacidad de manejo de herramientas informáticas y tecnologías de la información y comunicación.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.11 E Evidencia de que el plan de estudios de la carrera no incluye materias o módulos con contenidos que son repetición del bachillerato.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.12 E Evidencia de que los contenidos de las diferentes materias o módulos de la carrera no se repiten y son congruentes con los enunciados del perfil profesional.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.13 E Evidencia de que el plan de estudios de la carrera contiene la totalidad de los programas analíticos previstos en las materias, módulos, áreas o bloques, los cuales contienen y describen claramente: objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje, recursos, forma de evaluación de los aprendizajes, bibliografía, cronograma de actividades y productos esperados.	-Informe Documentado	-Director de carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.14 E Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera constan como mínimo las materias del nivel básico. Estas materias son: Matemática, Comunicación Oral y Escrita, Geometría y Trigonometría, Historia del Diseño Gráfico, Comunicación Visual, Estadística, Teoría del Diseño, Programación I, Programación II.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
CO.EF.5.1.15 E Evidencia de que en el plan de estudios constan como mínimo, las materias o módulos del nivel específico. Estas materias son: Diseño Bidimensional, Dibujo Técnico Básico, Diseño Tridimensional, Dibujo Técnico I, Identidad Corporativa, Dibujo Técnico II, Diseño Editorial, Maquetería, Contabilidad, Ergonomía, Calidad Total, Señalética, Estratégico, Infografía, Estrategias Publicitarias, Envases y Embalajes, Merchandising, Diseño Publicitario, Diseño Gráfico Integral, Formulación, evaluación, y Gestión de Proyectos, Dibujo Artístico ,Técnicas de representación Gráfica I, Técnicas de representación Gráfica II, Técnicas de representación Gráfica III, Aerografía, Ilustración, Serigrafía, Portafolio Profesional, Software de Diseño I, Software de Diseño II, Software de Diseño III, Fotografía I, Taller de Tecnología Gráfica, Fotografía II.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)

CO.EF.5.1.16 E Evidencia de que en el plan de estudios consta como mínimo las materias del nivel profesional. Estas materias son: Diseño Audiovisual, Guiones, Diseño Web, Video y TV, Modelado y Animación 3D I, Modelado y Animación 3D II.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
CO.EF.5.1.17 E Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que garanticen la habilidad para trabajar en contextos internacionales.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.1.18 E Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar actividades que aseguren la capacidad para trabajar en equipo.	- Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.19 E Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que aseguren la capacidad para formular y gestionar proyectos.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.1.20 E Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera se incluyen contenidos para la formación en la preservación, conservación y reposición de los recursos naturales.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.1.21 E Evidencia de que en el plan de estudios constan como mínimo las materias o módulos del nivel de formación general (humanísticas y científicas). Estas materias son: Técnicas de estudio, Educación Física I, Metodología de la Investigación, Educación Física II, Realidad Nacional e Internacional, Ética Profesional, Didáctica del Diseño, Diseño de tesis, Emprendimiento, Legislación del Diseño Ingles Técnico.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
CO.EF.5.1.22 E Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos al dominio de la comunicación oral y escrita en el idioma español.	-Informe Documentado	- Director carrera	Si hay evidencia (proyecto de carrera)
CO.EF.5.1.23 E Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la valoración y respeto a la diversidad en diseño.	- Informe Documentado	- Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.24 E Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la responsabilidad social y compromiso ciudadano.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.25 E Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la capacidad de comunicación en un segundo idioma.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
EV.DE.5.1.01 E Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos a deontología profesional (Ética).	- Informe Documentado	- Director carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.27 P Evidencia de que las asignaturas o módulos de la carrera consideran en su ejecución actividades prácticas que ocupan al menos el 40 % de tiempo asignado.	- Informe Documentado	- Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.28 P Evidencia de que las actividades teórico-prácticas de la carrera involucran al estudiante en los procesos de Diseño con docentes experimentales.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia

CO.EF.5.1.29 P Evidencia de que los docentes de la carrera presentan en cada período académico (anual o semestral) su programa de estudios actualizado a la autoridad correspondiente.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.30 E Evidencia de que la carga horaria de la carrera está en función del mínimo estipulado en la normativa vigente del perfil profesional.	-Informe Documentado	-Director de carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.1.31 P Evidencia de que el currículo de la carrera es flexible a efectos de que se puede elegir y aplicar distintas estrategias pedagógicas.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.1.32 P Evidencia de que la carrera tiene y aplica un sistema de reconocimiento académico de actividades no contenidas en el plan de estudios o realizadas en otras instituciones por parte de los estudiantes.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.1.33 P Evidencia de que la carrera posee mecanismos eficaces para el rediseño o actualización permanente del currículo.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.2.01 P Evidencia de que el currículo de la carrera propicia en los estudiantes el desarrollo de una conciencia social, un espíritu creativo, emprendedor y autogestionario para la toma de decisiones.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.2.02 P Evidencia de que en la carrera los docentes y estudiantes están integrados a procesos de investigación y vinculación con la colectividad en forma multi e interdisciplinar.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.2.03 P Evidencia de que la carrera demuestra correspondencia entre el desarrollo de los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza y aprendizaje propuestas.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.2.05 P Evidencia de que en el proceso de aprendizaje se fomenta en el estudiante la capacidad de aprendizaje autónomo y permanente.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.2.06 P Evidencia de que la carrera planifica y ejecuta acciones de apoyo académico para los estudiantes de bajo rendimiento.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.2.07 E Evidencia de que en la carrera, la asistencia de los estudiantes a clases tanto teóricas como prácticas se ajusta a la reglamentación interna.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
CO.EF.5.2.08 E Evidencia de que la carrera tiene establecido y en ejecución un sistema de tutorías para los estudiantes.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.2.09 P Evidencia de que la carrera tiene y ejecuta políticas y estrategias para que sus estudiantes realicen prácticas y pasantías en diversas organizaciones relacionadas con el sector.	Informe Documentado	Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.2.10 P Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel básico asegura la gradualidad en el acercamiento al objeto de aprendizaje de los estudios gráficos y publicitarios.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si existe (proyectos de diseño)
CO.EF.5.2.11 P Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel específico promueven el análisis y la comprensión de los fundamentos técnicos y	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto)

científicos de la profesión.			carrera)
CO.EF.5.2.12 P Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel profesional asegura la capacidad del futuro profesional para intervenir en los procesos socio-productivos.	-Informe Documentado	Director de la carrera	Si existe (proyectos de diseño)
CO.EF.5.2.13 P Evidencia de que en la carrera la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel de formación general asegura el logro de un profesional integral.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si existe (proyectos de diseño)
RE.PE.5.2.01 P Evidencia de que la carrera promueve en a los estudiantes la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si existe (proyectos de diseño)
AR.RM.5.2.01 P Evidencia de que la carrera cuenta con espacios académicos para el tratamiento interdisciplinario de problemas ligados a la misma.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	No existe
CO.EF.5.2.14 P Evidencia de que la carrera tiene, aplica y difunde entre los estudiantes un sistema de evaluación de los aprendizajes acorde con sus fines, objetivos, diseño curricular y metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
EV.DE.5.2.01 E Verificación de que el sistema de evaluación de los aprendizajes de la carrera incluye criterios de transparencia y equidad.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.2.15 P Evidencia de que la carrera tiene definidos y en aplicación las normas para el diseño, desarrollo y sustentación de tesis y trabajos de graduación.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia (proyecto carrera)
CO.EF.5.2.20 P Verificación de que en cada promoción (cohorte) de la carrera la deserción estudiantil no es mayor al 40%.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.5.2.22 P Verificación de que el nivel de repitencia en cada asignatura de la carrera no es mayor al 10 %.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si existe
CO.EF.5.3.03 S Evidencia de que los resultados de la evaluación curricular de la carrera orientan la toma de decisiones para el rediseño curricular.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EI.5.3.01 S Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de los contenidos de los programas de las asignaturas.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si existe (evaluación al docente)
CO.EI.5.3.02 S Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de las horas de clase programadas en cada asignatura y período académico.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si existe
CO.EI.5.3.03 S Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de las prácticas programadas en cada período académico.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si existe
AR.RI.6.1.02 P Constatación de que la carrera ofrece servicios informáticos accesibles a todos	-Informe	-Director de la	Si existe

los estudiantes y docentes	Documentado	carrera	
AR.RI.6.1.05 E Evidencia de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece, cuenta con instalaciones apropiadas para atender simultáneamente como mínimo al 10% del alumnado, cubículos para estudio, fotocopiado, préstamo de libros, lugares de exposición, etc.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay constatación
AR.RI.6.1.06 P Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con un mínimo de 3 suscripciones actualizadas a revistas especializadas internacionales del área gráfica y publicitaria.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay constatación
AR.RI.6.1.07 P Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con materiales impresos como: textos básicos, guías de estudio, manuales, tesis, con los inventarios correspondientes.	- Informe Documentado	-Director carrera	No hay constatación
AR.RI.6.1.08 P Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con personal especializado para su manejo, normas de uso y préstamo de libros y horarios de atención en función de las necesidades de los usuarios.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay constatación

### 5.2.2.- Conclusión

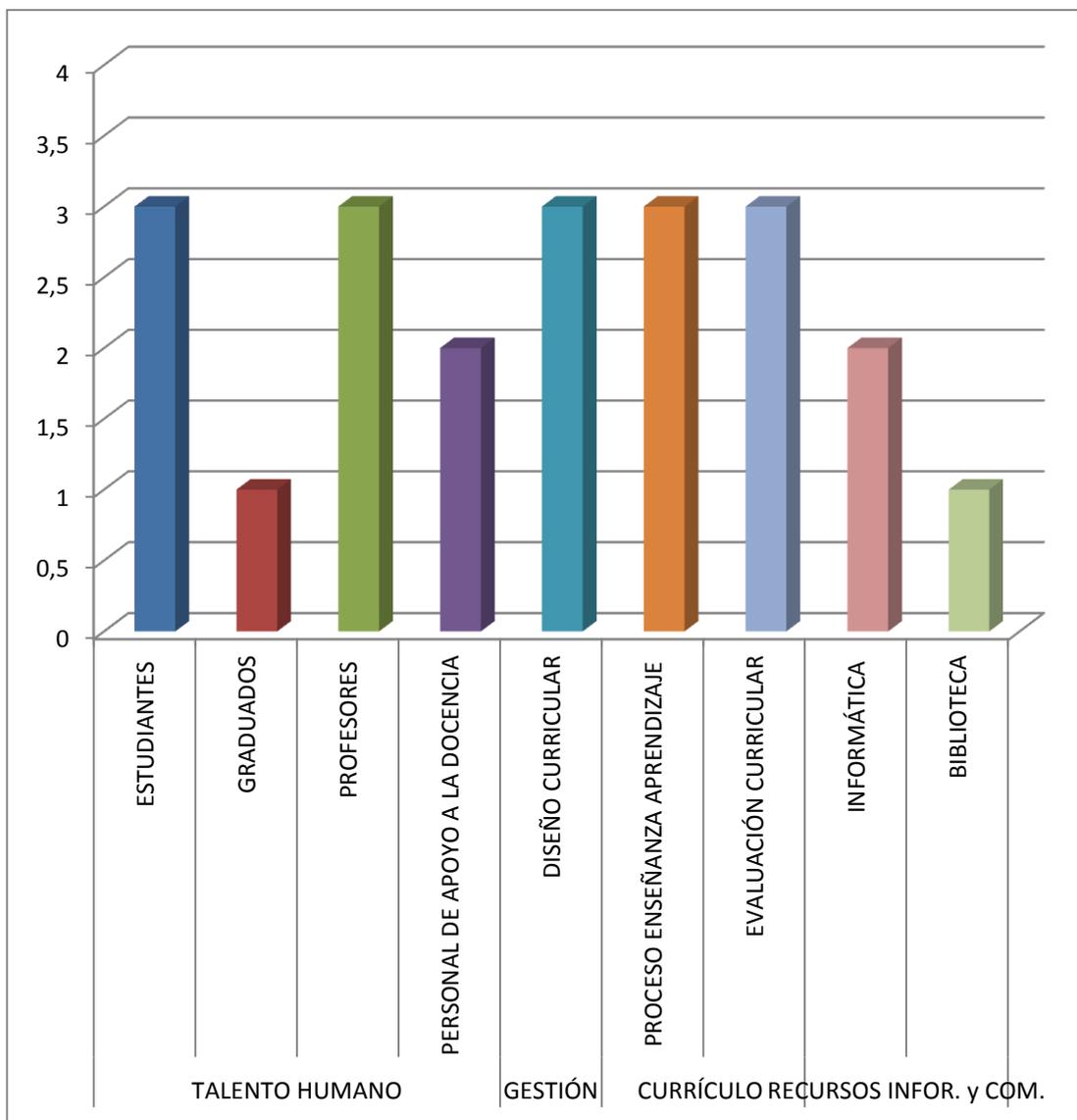
Se realizó un análisis de la Función Docencia y de los dos ámbitos que intervienen en ella, con respecto a la carrera de Diseño Gráfico; estableciendo una ponderación cuantitativa de 1 a 4, para tener la misma ponderación de las encuestas en el caso de la fase de revisión de archivos, se pondera de la siguiente manera: en el caso de haber documento se le adjudicó una ponderación de 4 y en el caso de no existir ningún documento se le dio un ponderación de 1, con la finalidad de definir fortalezas (F) y debilidades (D).

**Tabla 15 Presentación de Resultados. Docencia**

**INSTITUCIÓN:** CARREA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO DE LA ESPOCH  
**PERÍODO DE EVALUACIÓN:** 2004 -2008

FUNCIONES	ÁMBITOS	COMPONENTES	Pond.	Rango	Resultado
DOCENCIA	TALENTO HUMANO	ESTUDIANTES (Admisión, permanencia, número, perfil, participación, actividades extracurriculares)	3	51 – 75	F
		GRADUADOS (Seguimiento, inserción laboral)	1	0 – 25	D
		PROFESORES (Selección, permanencia, formación, escalafón, dedicación desempeño, tutorías, capacitación, producción docente, evaluación del desempeño)	3	51 – 75	F
		PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA (Selección, permanencia, cantidad, capacitación, evaluación del desempeño)	2	25 – 50	D
	GESTIÓN CURRÍCULO	DISEÑO CURRICULAR: Modelo curricular (Necesidades sociales, perfil profesional, campo ocupacional, plan de estudios competencias profesionales, estructura curricular, programas de asignaturas, contenidos, prácticas, principios y valores).	3	51 – 75	F
		PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE (Metodología, prácticas y pasantías, tutorías, interdisciplinaridad, evaluación de los aprendizajes, titulación, tesis, deserción)	3	51 – 75	F
		EVALUACIÓN CURRICULAR (Sistema de evaluación, toma de decisiones, cumplimiento de metas)	3	51 – 75	F
	RECURSOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORMÁTICA	2	25 – 50	D
		BIBLIOTECA	1	0 – 25	D

Gráfico 9 Presentación de Resultados. Docencia



### 5.3.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO

#### 5.3.1.-Recolectar la Información Correspondiente del Cumplimiento de los Estándares y los Indicadores Regidos por el CONEA.

##### 5.3.1.1.- Revisión de Archivos

INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	RESULTADO
C.EF.7.1.01 P Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene una estructura organizacional y reglamentaria adecuada para el desarrollo de la investigación.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
RE.PE.7.1.01 P Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académica ejecuta proyectos de investigación en correspondencia con la misión y plan de la carrera y los requerimientos de la región y el país.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
RE.PE.7.1.02 E Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas ha identificado la problemática de comunicación región y el país, y la ha vinculado con la investigación.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.7.1.02 E Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene diseñado un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la misión institucional y los requerimientos de la región y el país.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.7.1.03 P Evidencia de que la carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene en ejecución un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la misión institucional y los requerimientos de la región y el país.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia

INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	RESULTADO
CO.EI.7.1.01P Evidencia de que la investigación que se realiza en la carrera, como parte del proceso formativo, promueve el cumplimiento de las competencias del futuro profesional.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
CO.EF.7.1.04 P Evidencia de que la carrera difunde a través de revistas especializadas y otros medios, los resultados de la investigación.	- Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.7.1.05 P Evidencia de que la carrera organiza periódicamente y promueve la participación de sus miembros en eventos científicos; un evento local cada año, uno nacional cada tres años y uno internacional cada cinco años; estos dos últimos pueden compartir los créditos de organización con otras instituciones afines.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia
CO.EF.7.1.06 P Evidencia de que la carrera participa en los programas nacionales de investigación en ciencia y tecnología	- Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia
CO.EF.7.1.07 P Evidencia de que la carrera tiene un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.7.1.08 P Evidencia de que la carrera aplica un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EI.7.1.02 S Evidencia de que los resultados de la investigación tienen incidencia en el currículo.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.7.1.09 P Evidencia de que la investigación que se realiza en la carrera o en coordinación con otras unidades académicas cuenta con el apoyo de convenio e intercambio con instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas, organizaciones de productores o de empleadores, y demás organizaciones vinculadas con el sector publicitario nacional y extranjero.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.7.1.10 S Evidencia de que los resultados de la investigación son tomados en cuenta para actualizar los contenidos de los procesos de aprendizaje y fortalecer la vinculación con la comunidad	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia

### 5.3.2.- Conclusión

Se realizara un análisis de la Función Investigación y de los dos ámbitos que intervienen en ella, con respecto a la carrera de Diseño Gráfico; realizando una ponderación cuantitativa de 1 a 4, para tener la misma ponderación de las encuestas en el caso de la fase de revisión de archivos, se ponderar de la siguiente manera en el caso de haber documento se le colocara una ponderación de 4 y en el caso de no existir ningún documento se le dará un ponderación de 1, con la finalidad de definir fortalezas (F) y debilidades (D).

**Tabla 16 Presentación de Resultados. Investigación**

**INSTITUCIÓN:** CARREA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO DE LA ESPOCH  
**PERÍODO DE EVALUACIÓN:** 2004 -2008

FUNCIONES	ÁMBITOS	COMPONENTES	Pond.	Rango	Resultado
INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	INVESTIGACIÓN (Estructura, problemática, plan, proyectos , recursos, difusión, encuentros, participación, evaluación, cooperación, incidencia en el currículo)	1	0 – 25	D

## 5.4.- EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO

### 5.4.1.- Recolectar la Información Correspondiente del Cumplimiento de los Estándares y los Indicadores Regidos por el CONEA en la Carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico.

#### 5.4.1.1.- Revisión de Archivos

INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	RESULTADO
CO.EF.8.1.01 Evidencia de que la carrera tiene definidas políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.8.1.02 P Evidencia de que la carrera tiene en ejecución políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna.	- Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.8.2.01 E Evidencia de que la carrera a la que pertenece, cuenta con políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión de la carrera y las necesidades del entorno.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.8.2.02 P Evidencia de que la carrera a la que pertenece aplica políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión de la carrera y las necesidades del entorno.	- Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
RE.PE.8.2.01 S Evidencia que la carrera realiza asesorías y consultorías para el medio externo, que satisfacen los requerimientos del entorno.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.8.2.03 P Evidencia de que en la carrera a la que pertenece existen y funcionan programas de preservación y promoción, de la diversidad cultural, ambiental y valores en sus diversas expresiones.	- Informe Documentado	-Director de la carrera	Si hay evidencia
RE.PE.8.2.02 P Evidencia de que la carrera planifica y participa en el entorno socio-productivo a través de actividades de vinculación social.	-Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia

INDICADORES	DATOS	INFORMANTES	RESULTADO
CO.EF.8.3.01 E Evidencia de que la carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio académico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.8.3.02 E Evidencia de que la carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio técnico y científico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales.	-Informe Documentado	-Director carrera	No hay evidencia
CO.EF.8.3.03P Evidencia de que la carrera participa en actividades de intercambio académico de estudiantes y docentes con otras instituciones nacionales e internacionales.	- Informe Documentado	-Director carrera	Si hay evidencia
RE.IM.9.1.01 S Evidencia de que los estamentos de la carrera expresan su satisfacción respecto de la trascendencia y coherencia de su misión y plan operativo en relación con la misión de la carrera.	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia
EV.PR.9.1.01 S Evidencia de que los estamentos de la carrera reconocen la vigencia de principios y valores éticos en los procesos de su competencia	-Informe Documentado	-Director de la carrera	No hay evidencia

### 5.4.2.- Conclusión

Se realizara un análisis de la Función Vinculación con la Colectividad y de los dos ámbitos que intervienen en ella, con respecto a la carrera de Diseño Gráfico; realizando una ponderación cuantitativa de 1 a 4, para tener la misma ponderación de las encuestas en el caso de la fase de revisión de archivos, se ponderar de la siguiente manera en el caso de haber documento se le colocara una ponderación de 4 y en el caso de no existir ningún documento se le dará un ponderación de 1, con la finalidad de definir fortalezas (F) y debilidades (D).

**Tabla 17 Presentación de Resultados**

**INSTITUCIÓN:** CARREA DE INGENIERÍA EN DISEÑO GRÁFICO DE LA ESPOCH

**PERÍODO DE EVALUACIÓN:** 2004 -2008

FUNCIONES	ÁMBITOS	COMPONENTES	Pond.	Rango	Resultado
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD	ENTORNO	INSTITUCIONAL : Políticas ÁREA DE INFLUENCIA (Contexto): Políticas, Servicios COOPERACIÓN	2	25 – 50	D
	IMPACTO	INTERNO: Satisfacción, valores EXTERNO: Satisfacción, incidencia, contribución.	2	25 – 50	D

Esto ayudara al momento de elaborar un Plan de Mejoras más efectivo.

# CAPÍTULO VI

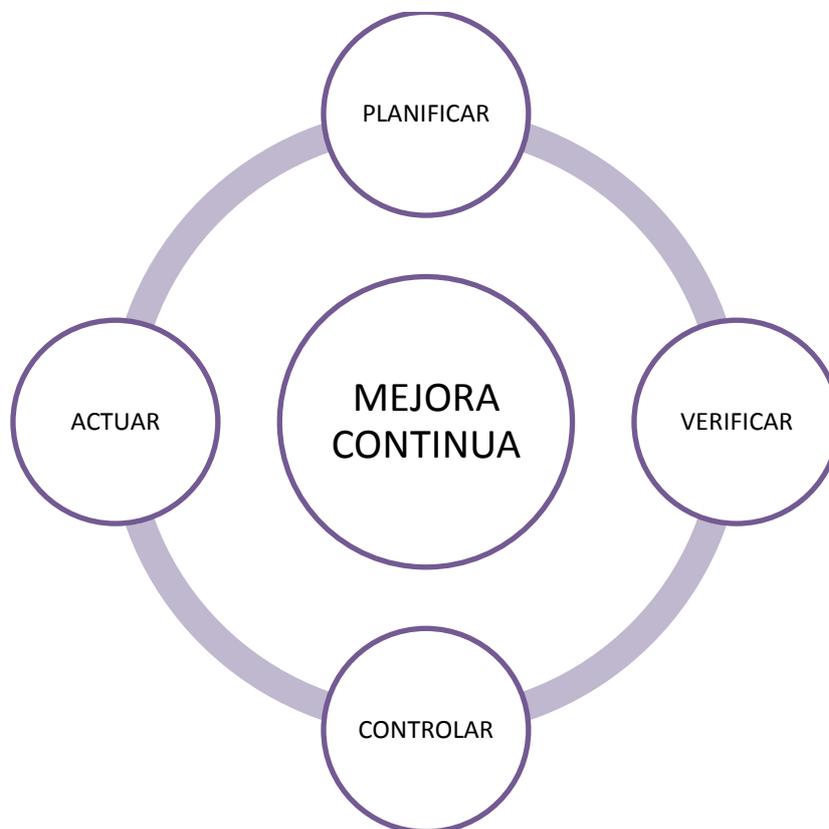
## DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA ESCUELA

### 6.1.- DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA CARRERA

#### Ciclo de Mejora Continua

El modelo desarrollado por Deming, en donde se establecen los procesos que una organización debe llevar a cabo para mejorar “cumplimiento de estándares de calidad”. Dentro de este proceso de mejora continua se evalúa permanentemente el estado de los procesos (indicadores) y la consecución de sus objetivos para realizar mejoras.

Gráfico 10 Circulo De Mejora Continua



Los planes de mejora que se elaboran a continuación, se derivan de los resultados de la Autoevaluación. Las debilidades detectadas dan origen a actividades concretas. La superación de ciertas debilidades requerirá de un tiempo entre inmediato, corto, mediano y largo plazo.

En cualquier caso sería conveniente incluirlas en los planes operativos de la carrera, sin dejar de lado a las fortalezas aunque significan logros alcanzados, algunas de éstas necesitan ser tomadas en cuenta en su estándar de calidad específico en su totalidad y considerarse en los procesos de planificación, algunas para mantenerlas y consolidarlas y otras para mejorarlas.

Recordemos que los estándares de calidad son exigencias o requerimientos básicos a cumplir, para esto utilizaremos la tabla de Priorización.

## **PRIORIZACIÓN**

### ***DIFICULTAD DE LA IMPLANTACIÓN***

<b>DIFICULTAD</b>			
1 Mucho	2 Bastante	3 Poca	4 Alguna

### ***PLAZO DE IMPLANTACIÓN***

<b>PLAZO</b>			
1 Largo	2 mediano	3 Corto	4 Inmediato

### ***IMPACTO DE LA ORGANIZACIÓN***

1 Ninguno	2 Poca	3 Bastante	4 mucho
-----------	--------	------------	---------

A continuación redacto un plan de mejoramiento en cada una de las funciones de la carrera.

## 6.1.1.- Identificar Fortalezas y Debilidades por Ámbitos de Mejora

### 6.1.1.1 Función Gestión Administrativa

Tabla 18 Función Gestión Administrativa

ÁMBITO DE MEJORA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
MISIÓN Y ORGANIZACIÓN	Estructura y Normativa	Visión, Misión y Plan Operativo de la carrera
GESTIÓN	Gestión Académica	
	Gestión de Recursos Físicos	
	Gestión de Recursos Humanos Administrativos	
BIENESTAR	Políticas de Bienestar	
	Becas y Crédito Educativo	

## 6.1.2.- Detección de las Principales Causas de los Problemas

### 6.1.2.1.- Árbol del Problema

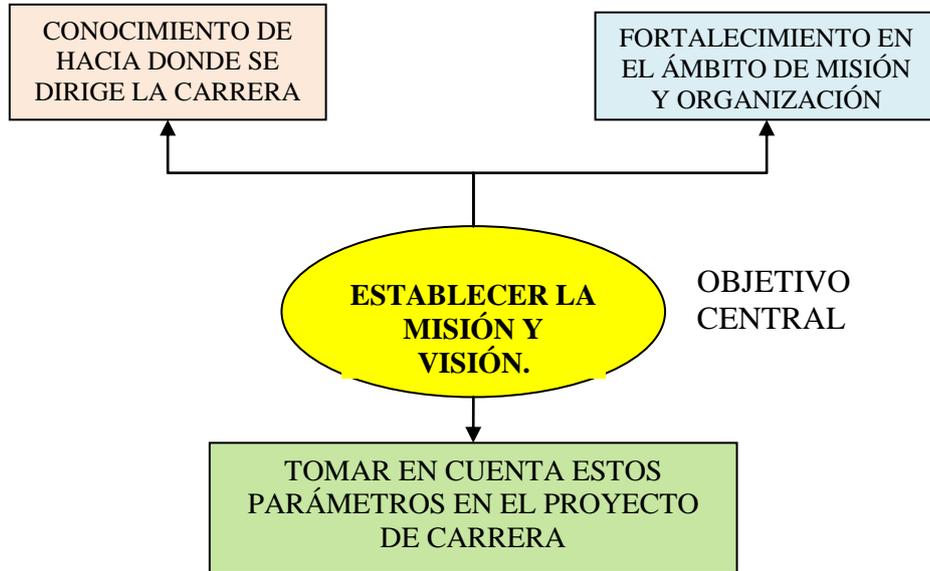
Gráfico 11 Árbol del Problema. Misión y Visión



### 6.1.3.- Formulación de Objetivos

#### 6.1.3.1.- Árbol de Objetivos

Gráfico 12 Árbol de Objetivos



### 6.1.4.- Seleccionar las Acciones de Mejora

#### 6.1.4.1.- Realización de la Planificación

Tabla 19 Ámbito de Mejora

ÁMBITO DE MEJORA: MISIÓN Y ORGANIZACIÓN	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	La Carrera de Diseño Gráfico tiene ausencia de Misión y Visión.
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	No se consideraron estos parámetros al momento de elaborar el proyecto de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico.
OBJETIVOS A CONSEGUIR	Crear la Misión y Visión de la Carrera de Diseño Gráfico.
ACCIONES DE MEJORA	1. Crear la Misión de la Carrera de Diseño Gráfico. 2. Crear la Visión de la Carrera de Diseño Gráfico.
BENEFICIOS ESPERADOS	1. Conocimiento de la Misión y Visión de la carrera de Diseño Gráfico 2. Fortaleza en el ámbito de Misión y Organización.

### 6.1.4.2.- Cuadro de Priorización

Tabla 20 Priorización

ÁMBITO No. I	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD D	PLAZO p	IMPACTO i	PRIORIZACIÓN P=d+p+i
MISIÓN Y ORGANIZACIÓN	1. Crear la Misión de la Carrera de Diseño Gráfico.	4	4	4	12
	2. Crear la Visión de la Carrera de Diseño Gráfico.	4	4	4	12

### 6.1.5.- Realización de la Planificación

Tabla 21 Plan de mejoras. Ámbito: misión y organización

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE DE LA TAREA	TIEMPOS	RECURSOS NECESARIOS
Crear la Misión de la Carrera de Diseño Gráfico.	Elaborar la Misión de la carrera Socializar la Misión de la carrera	Director de la carrera	Dos semanas	Computadora
Crear la Visión de la Carrera de Diseño Gráfico.	Elaborar la Visión de la carrera b. Socializar la Visión de la carrera	Director de la carrera	Dos semanas	Computadora

### 6.1.6.- Función Docencia

Tabla 22 Función Docencia

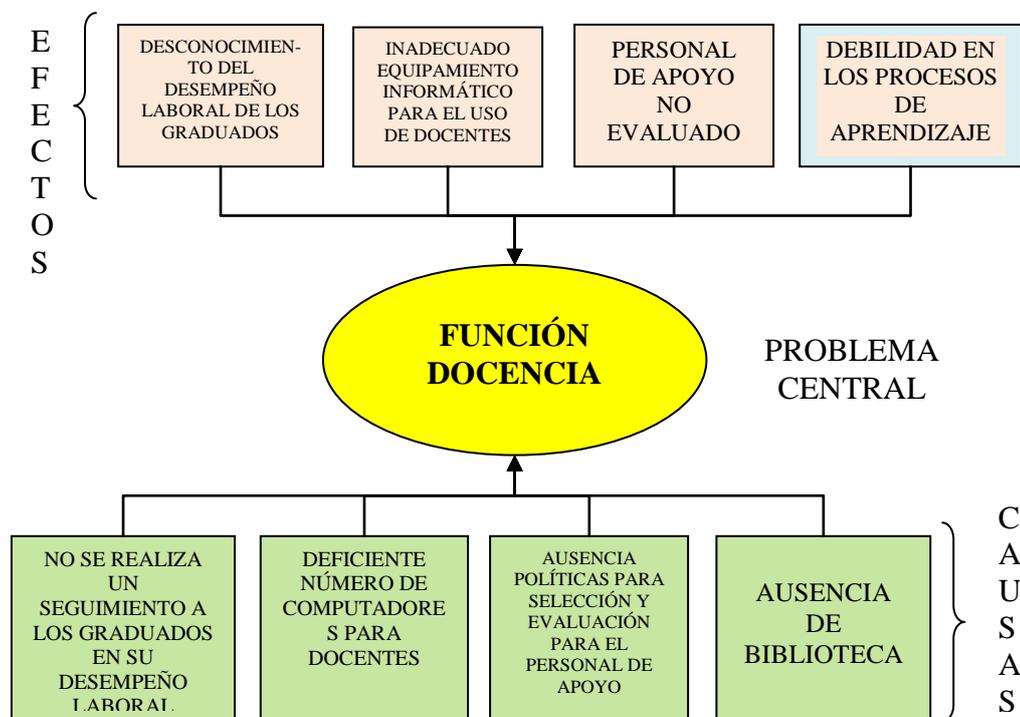
ÁMBITO DE MEJORA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
TALENTO HUMANO	ESTUDIANTES (Admisión, permanencia, número, perfil, participación, actividades extracurriculares)	GRADUADOS (Seguimiento, inserción laboral)
	PROFESORES (Selección, permanencia, formación, escalafón, dedicación desempeño, tutorías, capacitación, producción docente, evaluación del desempeño)	PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA (Selección, permanencia, cantidad, capacitación, evaluación del desempeño)
GESTIÓN CURRÍCULO	DISEÑO CURRICULAR: Modelo curricular (Necesidades sociales, perfil profesional, campo ocupacional, plan de estudios competencias profesionales, estructura curricular, programas de asignaturas, contenidos, prácticas, principios y valores).	
	PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	

	(Metodología, prácticas y pasantías, tutorías, interdisciplinaridad, evaluación de los aprendizajes, titulación, tesis, deserción)	
	EVALUACIÓN CURRICULAR (Sistema de evaluación, toma de decisiones, cumplimiento de metas)	
RECURSOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		INFORMÁTICA
		BIBLIOTECA

## 6.1.6.- Detección de las Principales Causas de los Problemas

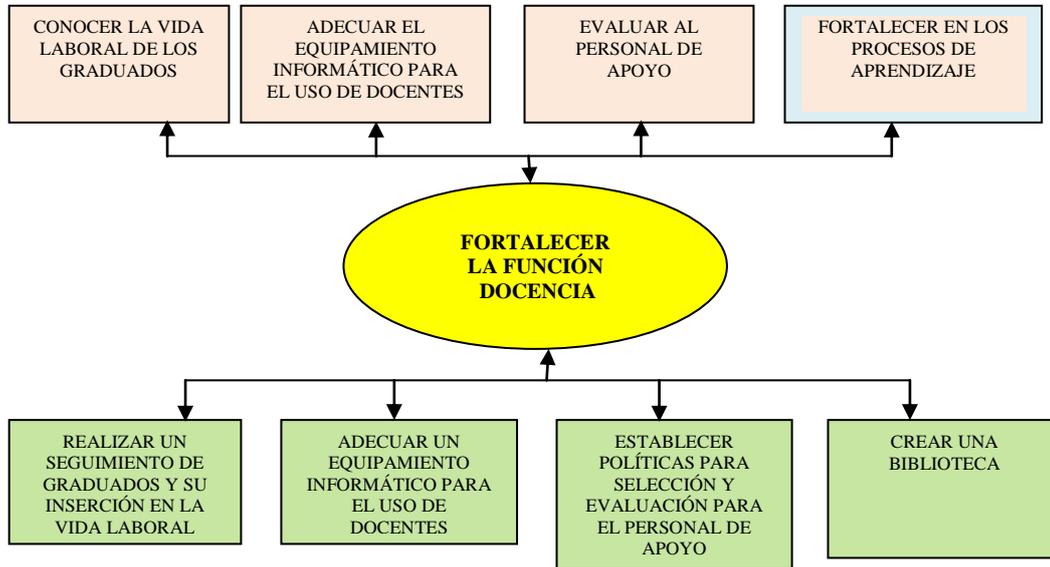
### 6.1.6.1.- Árbol del Problema. Función Docencia

Gráfico 13 Árbol del Problema. Función Docencia



### 6.1.7.- Formulación de Objetivos

Gráfico 14 Árbol De Objetivos. Función Docencia



### 6.1.8.- Selección de las Acciones de Mejora

#### 6.1.8.1.- Realización de la Planificación

Tabla 23 Planificación

ÁMBITO DE MEJORA: TALENTO HUMANO Y RECURSOS INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	DEBILIDAD EN LA FUNCIÓN DOCENCIA
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	Ausencia de que equipamiento informático para el uso de docentes No realizan un seguimiento de los graduados en su vida laboral Ausencia políticas para selección y evaluación para el personal de apoyo Ausencia de una biblioteca
OBJETIVOS A CONSEGUIR	Adecuar un equipo informático para el uso de docentes Realizar un seguimiento a los graduados en la vida laboral Elaborar políticas para selección y evaluación para el personal de apoyo Construir una biblioteca
ACCIONES DE MEJORA	Gestionar con las autoridades de turno la compra del equipo informático necesario así como de la biblioteca. Desarrollar el software y marketing necesario para

	difundir vía internet una página social de los graduados de la ESPOCH
BENEFICIOS ESPERADOS	Mejorar los procesos de la función de DOCENCIA. Fortalecer a la función de DOCENCIA

### 6.1.8.2.- Función Docencia

**Tabla 24 Cuadro de Priorización**

ÁMBITOS IV y VI	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD D	PLAZO P	IMPACTO i	PRIORIZACIÓN P=d+p+i
TALENTO HUMANO Y RECURSOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Adecuar un equipo informático para el uso de docentes	2	1	4	7
	Realizar un seguimiento a los graduados en la vida laboral y tener una base de datos.	1	1	4	6
	Elaborar políticas para selección y evaluación para el personal de apoyo	2	3	4	9
	Construir una biblioteca	3	3	4	10

### 6.1.9.- Realización de la Planificación

**Tabla 25 Plan de Mejoras. Ámbito: Talento Humano y Recursos de Información y Comunicación**

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE DE LA TAREA	TIEMPOS	RECURSOS NECESARIOS
Construir una biblioteca	Disponer de un espacio específico para la biblioteca de la carrera adecuar con textos actualizados, con bancos de datos. Disponer espacios de estudios, con servicio de fotocopiado, Disponer de un personal calificado. Socializar cada una de las tareas, al ser estas ejecutadas	Decano Director de Escuela	2 meses	Computadora
Elaborar políticas para selección y evaluación para el personal de	Elaborar políticas adecuadas para la selección, permanencia, capacitación y evaluación a desempeño	Decano Director de Escuela	2 meses	Computadora

apoyo	del personal de apoyo. Socializar cada una de las tareas, al ser estas ejecutadas			
Adecuar un equipo informático para el uso de docentes	Equipar y actualizar los procesos de aprendizaje, investigación y vinculación con la colectividad. Socializar cada una de las tareas, al ser estas ejecutadas	Decano Director de Escuela	6 meses	Computadora
Realizar un seguimiento a los graduados en la vida laboral y tener una base de datos.	Elaborar políticas adecuadas para el seguimiento de los graduados en la vida laboral. Socializar cada una de las tareas, al ser estas ejecutadas	Decano Director de Escuela	6 meses	Computadora

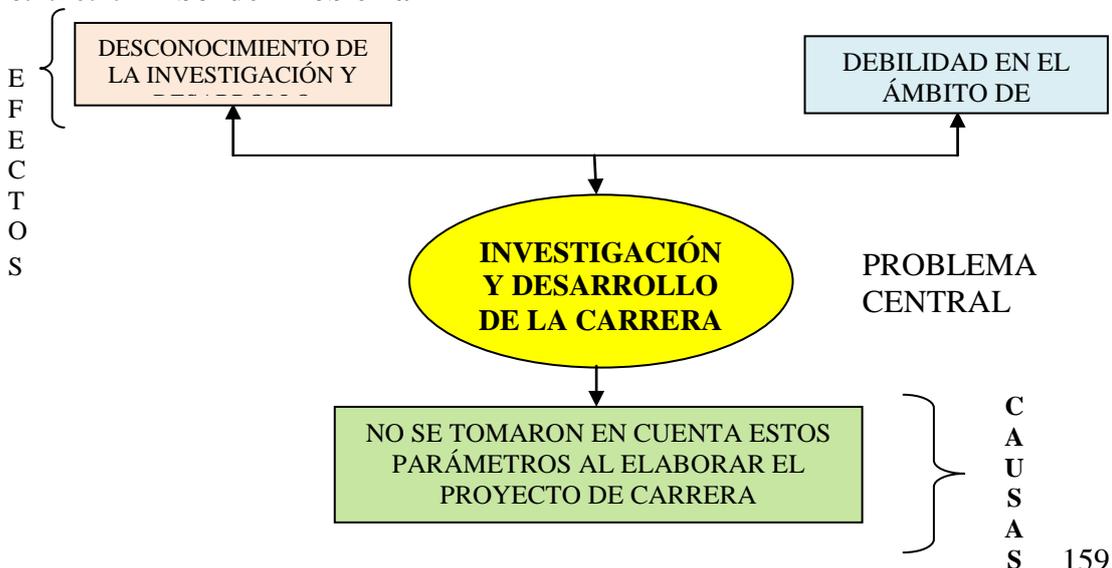
### 6.1.10.- Función Investigación

Tabla 26 Función Investigación

ÁMBITO DE MEJORA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO		INVESTIGACIÓN (Estructura, problemática, plan, proyectos, recursos, difusión, encuentros, participación, evaluación, cooperación, incidencia en el currículo)

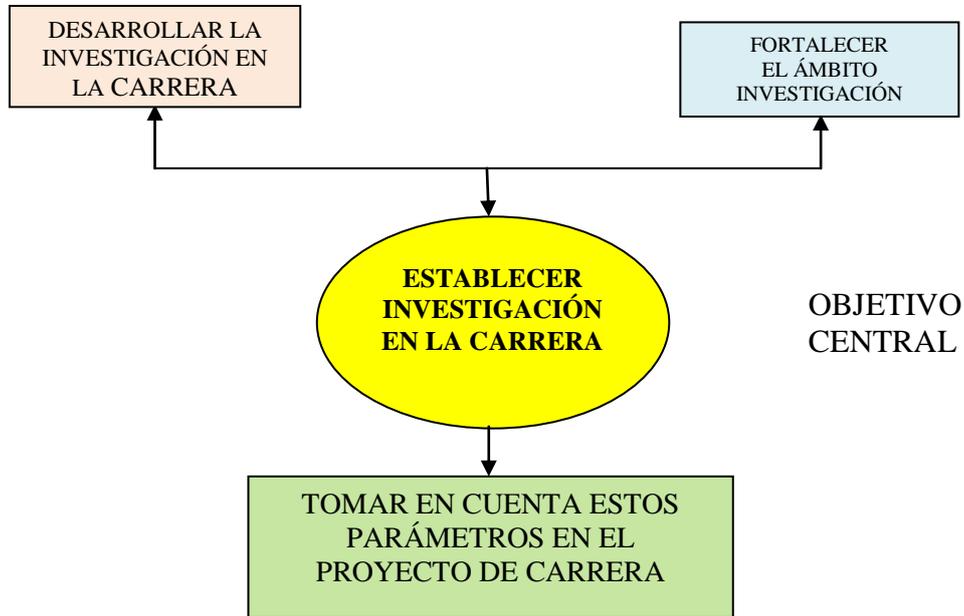
### 6.1.10.- Detectar las Principales Causas de los Problemas

#### 6.1.10.1.- Árbol del Problema



## 6.1.11.- Formulación de Objetivos

### 6.1.11.1.- Árbol de Objetivos



## 6.1.12.- Selección de las Acciones de Mejora

Tabla 27 Realización de la Planificación

ÁMBITO DE MEJORA: INVESTIGACIÓN	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	La CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO tiene ausencia en Ámbito de Investigación.
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	No se consideración este parámetro al momento de elaborar el proyecto de la carrera de INGENIERÍA en DISEÑO GRÁFICO.
OBJETIVOS A CONSEGUIR	Crear un Plan de Investigación completo.
ACCIONES DE MEJORA	Difundir las políticas de Investigación
BENEFICIOS ESPERADOS	Desarrollo en el Campo de la Investigación en la carrera Fortaleza en el ámbito de la Investigación

Tabla 28 Cuadro de Priorización

ÁMBITO No. VII	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD D	PLAZO p	IMPACTO i	PRIORIZACIÓN $P = d + p + i$
INVESTIGACIÓN	Crear un Plan de Investigación completo.	2	2	4	8
	Difundir las políticas de Investigación	4	2	4	10

### 6.1.13.- Realización de la Planificación

Tabla 29 Plan de Mejoras. Ámbito: Investigación

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE DE LA TAREA	TIEMPOS	RECURSOS NECESARIOS
1. Crear un Plan de Investigación completo.	Coordinar una Unidad Académica de Investigación para la carrera. Elaborar un plan de Investigación para la carrera (políticas, líneas, programas y proyectos de innovación, desarrollo y transferencia de tecnológica) en correspondencia con la misión, visión de la carrera y requerimientos socio-productivos de la región y el país.	Comisión de carrera Unidad Académica de Investigación	3 meses	Computadora
2. Difundir las políticas de Investigación	Socializar la Visión de la carrera.	Comisión de carrera Unidad Académica de Investigación	1 semana	Computadora

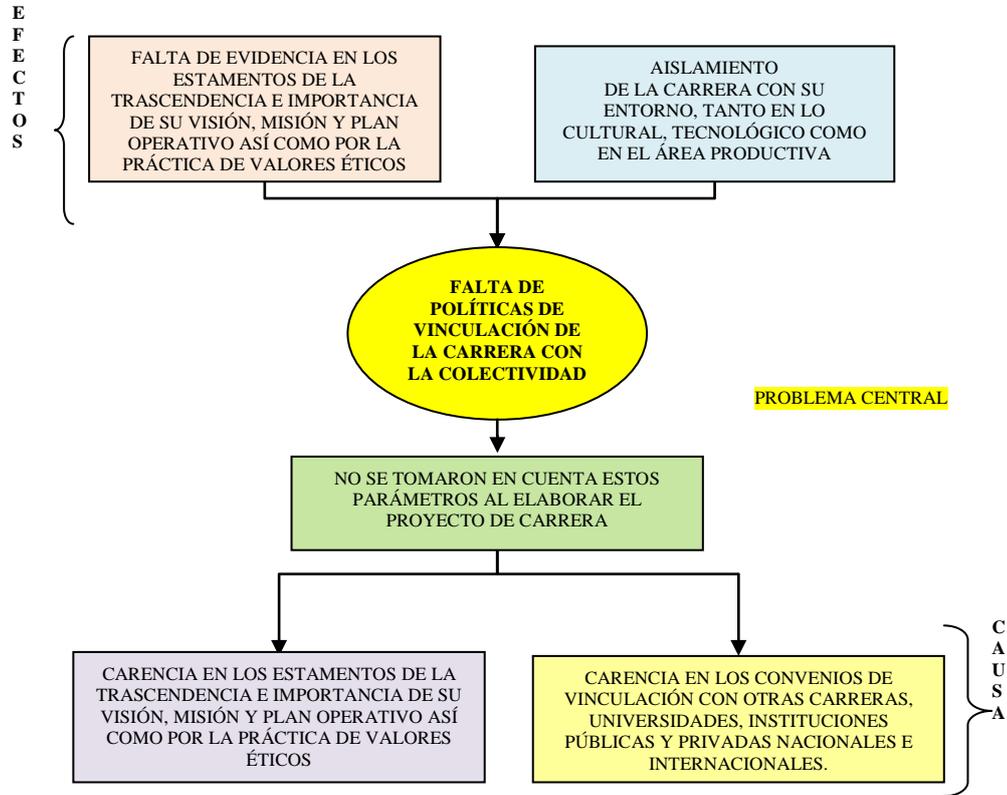
#### 6.1.13.1.-Función Vinculación con la Colectividad

Tabla 30 Función Vinculación con la Colectividad

ÁMBITO DE MEJORA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ENTORNO		INSTITUCIONAL : Políticas
		ÁREA DE INFLUENCIA (Contexto): Políticas, Servicios
		COOPERACIÓN
IMPACTO		INTERNO: Satisfacción, valores EXTERNO: Satisfacción, incidencia, contribución.

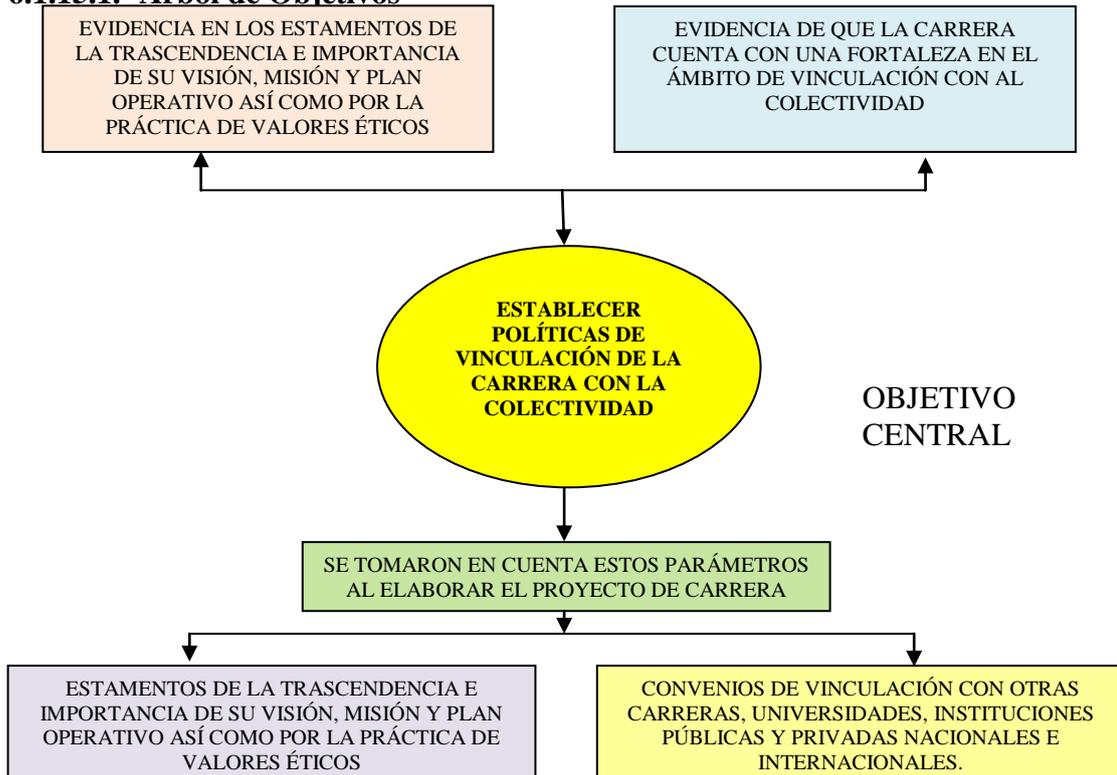
## 6.1.14.- Detectar las Principales Causas de los Problema

### 6.1.14.1.- Árbol del Problema



## 6.1.15.- Formulación de Objetivos

### 6.1.15.1.- Árbol de Objetivos



## 6.1.16.- Seleccionar las Acciones de Mejora

**Tabla 31 Realización de la Planificación**

ÁMBITO DE MEJORA: ENTORNO E IMPACTO	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Falta en el establecimiento de políticas de vinculación de la carrera con la colectividad
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	Carencia en los estamentos de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos. Carencia en los convenios de vinculación con otras carreras, universidades, instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales.
OBJETIVOS A CONSEGUIR	Crear estamentos de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos. Crear convenios de vinculación con otras carreras, universidades, instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales.
ACCIONES DE MEJORA	Desarrollar estamentos de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos. Desarrollar convenios de vinculación con otras carreras, universidades, instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales.
BENEFICIOS ESPERADOS	1. Nuevos escenarios de actuación para quienes conforman la carrera de Diseño Gráfico 2. Fortaleza en el ámbito de la VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD.

**Tabla 32 Cuadro de Priorización**

ÁMBITO No. XIII y IX	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD D	PLAZO p	IMPACTO I	PRIORIZACIÓN $P=d+p+i$
IMPACTO	1. Desarrollar estamentos de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos.	3	3	4	10
ENTORNO	2. Desarrollar convenios de vinculación con otras carreras, universidades, instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales.	3	1	4	8

### 6.1.17.- Realización de la Planificación

**Tabla 33 Plan de Mejoras de Vinculación con la Colectividad. Ámbito: Entorno e Impacto**

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE DE LA TAREA	TIEMPOS	RECURSOS NECESARIOS
1. Desarrollar estamentos de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos.	Elaborar los estamentos de la trascendencia e importancia de su visión, misión y plan operativo así como por la práctica de valores éticos. Socializar los nuevos estamentos a la comunidad de la carrera	Comisión de carrera	2 meses	Computadora
2. Desarrollar convenios de vinculación con otras carreras, universidades, instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales.	Elaborar políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la ESPOCH, orientadas a fortalecer su imagen institucional interna. Elaborar políticas de vinculación con la colectividad en correspondencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno. Elaborar convenios de colaboración e intercambio académico, técnico y científico con organizaciones sociales o productivas del entorno nacional e internacional.	Comisión de carrera	6 meses	Computadora

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## CONCLUSIONES

- Al haber realizado la GUÍA OPERATIVA DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO he podido conocer a profundidad las características de esta carrera y establecer los indicadores necesarios para su autoevaluación.
- Gracias a un análisis minucioso he podido detectar las Funciones y Ámbitos en los que la CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO enfrenta debilidades, específicamente por carecer de ciertos procesos que son necesarios para la futura acreditación de esta carrera.
- A pesar de que la CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO tiene detectados las Funciones y Ámbitos considerados fuertes, estos no se cumplen en su totalidad hay que tomar en cuenta que cada Función, sea esta Gestión, Docencia, Investigación y Vinculación deben cumplir con una serie de requisitos, ubicados aquí como indicadores que no son cumplidos en su totalidad.
- Es una CARRERA nueva, que sin duda ha tenido que enfrentar muchos cambios en muy poco tiempo, y aun debe superar algunas insuficiencias para poder encaminarse a una mejora continua.

## RECOMENDACIONES

- Al elaborar este estudio me permito recomendar en forma especial a las autoridades de la carrera que se haga un análisis detallado de los indicadores para la acreditación de la CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO con la finalidad de mejorar las áreas débiles de la Carrera.
- Es necesario que la Carrera cree convenios con otras universidades con la finalidad de mejorar los escenarios de actuación principalmente en las Funciones de Vinculación e Investigación de la CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO.
- Elaborar Planes de Mejora en para cada una de la funciones con la finalidad de atacar cada indicador que se encuentra débil o que simplemente se no cumple con este, con la consigna de poderse acreditar en un futuro.
- Se debe socializar con la colectividad de la CARRERA y de la Institución cada indicador cumplido, es decir cada avance realizado, sea este en Gestión, Docencia, Vinculación e Investigación, con la finalidad de generar mayor interés, motivación y pertinencia tanto en autoridades, docentes, administrativos, empleados y estudiantes, ya que esto también se considera una debilidad en la Carrera.

## BIBLIOGRAFÍA

- **ARANDA ARANDA**, Alcides, 2001, “Planificación Estratégica Educativa: Orientación Metodológica”, Editorial Cosmos, Loja, Ecuador, p. 280.
- **ARGENTINA, COMISIÓN NACIONAL de EVALUACIÓN y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA. (CONEAU)**, 1997, Lineamientos para la Evaluación Carreras, Ministerio de Cultura y Educación, p. 31 Buenos Aires.
- **ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN y CERTIFICACIÓN**, 2000, (AENOR), “Sistemas de Gestión de la Calidad, Fundamentos y Vocabulario, ISO 9000, Madrid-España, p.38.
- **AYARZA. E. Hernán**, 1994, “La evaluación de la calidad académica y acreditación”, IGLU. CA. N° 6: 18-36.
- **BADIA JIMÉNEZ**, Albert, 2002 “Modelo ISO 9001, Versión 2000: Normalización. Implantación. Certificación. Transición. Auditoría. Acreditación, Bilbao- España, p.392.
- **CARVAJAL IVAN, 1996, CONUEP**, “Estudio: La Calidad Universitaria y los Procesos de Evaluación, Criterios e Indicadores para los procesos de evaluación de la Calidad de las Inst. de Educación Superior”, Quito. p. 57.
- **CINDA**, 1993, “Manual de Autoevaluación para Instituciones de Educación Superior”. Pautas y procedimientos, p. 264.
- **CHILE, COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE PREGRADO**, 2002, Manual de pares Evaluadores. Guía para la evaluación Externa con fines de Acreditación. Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, (libro1, 2, 3, 4), p.110.

- **CONFCA**, Resultados de los talleres realizados con la carrera de Ingeniería Agronómica para definir varios aspectos curriculares, Esmeraldas - 2006
- **CONESUP, 2003**, Resultados de la Evaluación Externa Realizada a los ISTT del Ecuador que ejecutan programas de Ciencias de la Naturaleza, Quito, 119 pp.
- **ESCOTET, 1990**, Miguel Ángel. Evaluación carreras universitaria. Buenos Aires. AR, Losada.201.
- **ECUADOR, CONEA. 2003**, “Antecedentes, Situación Actual y Perspectivas de la Evaluación y la Acreditación de la Educación Superior en el Ecuador”, Quito-Ecuador, Serie 1: Junio 2003, p. 42.
- **ECUADOR, CONEA. 2003**, “Guía de Autoevaluación con fines de Acreditación para las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador”, Quito-Ecuador, Serie 1: Junio 2003, p. 115.
- **ECUADOR, CONEA, 2002**, Primer Encuentro Sobre Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en el Ecuador, Quito- Ecuador, Serie de Eventos 1:10, 11,12 del 2002, p 119.
- **ECUADOR, 2002**, “Reglamento General de Educación Superior”, Registro oficial N° 666, de 19 de septiembre 2002.
- **FALCONÍ, Guillermo, 1996, CONUEP**, “Proyecto de Estructuración del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria”, Quito. p. 113.
- **GALARZA López Gabriel**, “La Educación Superior no universitaria en el Ecuador”, 2004, Quito, 37 pp.
- **GANCEDO ELÍAS, Daniel, 2003**, “GESTIÓN DE LA CALIDAD:

Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000, Enfoques y Estructura”, Bilbao-España, p.37.

- **GIBBONS Michael, 1998**, “PERTINENCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI”, Washington, pp. 75.
- **HIDALGO Gines Víctor**, “Fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades, avances y perspectivas de la educación superior en Ecuador”.

## LINCOGRAFÍA

- **Castro, J.L.,** SB Muñoz. Reunión sobre propuestas de acreditación para Carreras de Farmacia de América Latina (Buenos Aires, 12 al 14 de Mayo, 2004). Documento base de discusión. (Acceso 22 de mayo de 2007). Disponible en: <http://www.paho.org/Spanish/AD/THS/EV/SISTEMAS-ACREDITACION-AMERICA-LATINA.doc>
- **Conferencia Mundial sobre la Educación Superior,** Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. 9 de octubre de 1998. (Acceso 22 de mayo de 2007). Disponible en: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
- **Fernández Lamarra, N.,** Estudio regional. La Evaluación y la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Situación, tendencias y perspectivas. Instituto Buenos Aires. Diciembre de 2004. (Acceso 24 de mayo de 2007). Disponible en: [http://www.iesalc.unesco.org.ve/estudios/regionales\\_lat/Informe%20Acreditacion%20-%20Comparativo%20Regional%20-20Fernandez%20Lamarra.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/estudios/regionales_lat/Informe%20Acreditacion%20-%20Comparativo%20Regional%20-20Fernandez%20Lamarra.pdf)
- **Lémez, R.,** La acreditación de la educación superior en el Uruguay. UNESCO – IESALC Montevideo, abril de 2002. (Acceso 22 de mayo de 2007). Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Resumenes/Informe%20Acreditacion%20-%20Lemez%20-%20Uruguay%20-%20Resumen.pdf>

- **Mora Alfaro, J.**, Autoevaluación con fines de acreditación y cultura de la calidad en la educación superior de Costa Rica. SINAES / IESALC / UNESCO / Proyecto BID 1072 / SF-NI. San José: 2005. (Acceso 22 de mayo de 2007). Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140492s.pdf>
- **Pallán Figueroa, C.** Calidad, evaluación y acreditación en México. (Acceso 24 de mayo de 2007). Disponible en: <http://www.unam.mx/udual/CIDU/Revista/20/calidad.htm>
- **Roa Varelo, A.**, Acreditación y evaluación de la calidad en la educación superior colombiana. Estudio realizado para IESALC. UNESCO. (Acceso 22 de mayo de 2007) Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Presentaciones/Presentaci%C3%B3n%20AcredEval%20Colombia-Roa.pdf>
- **Rodríguez Ostría G.**, Visión comparada latinoamericana de los sistemas de acreditación: Un recuento para abrir el debate. (Acceso 4 de junio de 2007) Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/documentos%20pdf/Seminario%20Calidad%20y%20Acreditaci%C3%B3n,%20LIMA,%205%20y%206%20Diciembre%202005/Visi%C3%B3n%20comparada%20Ponencia%20Gustavo%20Rodriguez.pdf>

# GLOSARIO

## *Académicos*

Todo el personal encargado directamente del proceso de enseñanza-aprendizaje y de investigación. Incluye a profesores, investigadores, jefes de práctica, auxiliares de docencia e investigación. Profesor de educación superior, catedrático.

## *Acción preventiva*

Acción tomada para eliminar la causa de un resultado potencial no deseado u otra situación potencialmente indeseable.

## *Actividades de vinculación con la colectividad*

Conjunto de acciones culturales, científicas, artísticas, educativas, técnicas y de asesoría que ofrece el instituto en respuesta a los requerimientos de la sociedad y de sus empresas o instituciones. Estas actividades no están orientadas al otorgamiento de grados y títulos.

## *Actividades extracurriculares*

Actividades que no forman parte del plan curricular de la especialidad y que están dirigidas a complementar la formación integral de los estudiantes.

## *Acreditación*

Es la certificación que el Consejo de Evaluación y Acreditación confiere a una Institución, carrera, programa o unidad académica del Sistema Nacional de Educación Superior; haciendo público al país, la claridad de la Misión, visión, objetivos de calidad académica, eficiencia de su gestión, coherencia de sus propósitos y recursos y existencia de mecanismos permanentes de evaluación, investigación y planeamiento que garanticen un desempeño sostenido de calidad de la institución acreditada.

### ***Admisión***

Aceptación de una persona para iniciar estudios en una institución de educación superior. Permite la matriculación en el curso académico inicial de un programa. Pueden existir pruebas previas para el conjunto del país, de la institución, o de un centro concreto. Los procesos de acreditación tienen en cuenta los requisitos de admisión. Véase acceso.

### ***Alumno***

Estudiante matriculado en algún programa o carrera dentro de una institución de educación superior. Se habla también de antiguos alumnos, ex alumnos, egresados o alumno, para designar a las personas que han sido estudiantes de una institución de educación superior. Se puede ser alumno de más de una institución, programa o carrera. Véase también estudiante.

### ***Ámbito***

Asumido como una parte general, abstracta y delimitada del objeto de evaluación. Siendo el objeto general de la evaluación las cuatro Funciones universitarias, de ellas se han derivado 12 ámbitos

### ***Ambiente de trabajo***

Conjunto de condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo. Estas condiciones incluyen factores físicos, sociales, psicológicos y medioambientales.

### ***Aseguramiento de la calidad***

Parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán con los requisitos de la calidad.

### ***Autoevaluación***

Es el riguroso y sistemático examen que una Institución realiza, con amplia participación de sus integrantes a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo

sobre la totalidad de las actividades institucionales o de un programa específico, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y alcanzar la excelencia académica.

### ***Autonomía responsable***

Práctica en la educación superior, respaldada como un derecho en la Ley, mediante la cual la institución se responsabiliza por sus acciones y rinde cuentas del cumplimiento de sus responsabilidades.

### ***Autoridades académicas***

Académicos elegidos o designados que tienen a su cargo la dirección y la administración de las unidades responsables del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación; incluye a decanos, vicedecanos, jefes de departamento, coordinadores de especialidad, directores de institutos o centros, directores de escuela y otros.

### ***Autoridades de gobierno***

Académicos elegidos o designados y funcionarios responsables de la gestión institucional, incluye al rector, vicerrectores, directores académicos y otros.

### ***Autorregulación***

Proceso sustentado en la autoevaluación permanente institucional orientado al mejoramiento continuo de la calidad. Se caracteriza por que la propia institución realiza las modificaciones a sus planes y proyectos de manera permanente y sin el concurso de evaluadores externos.

### ***Calidad***

Grado en el que un conjunto de rasgos diferenciadores inherentes, cumplen con una necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

### ***Calidad en educación superior***

Conjunto de factores que inciden en la formación profesional, el desarrollo científico - tecnológico, la formación de valores y su difusión social y que se sustentan en el logro de estándares adecuados a sus fines, objetivos y metas consignados en la Misión y el plan institucional de una institución.

### ***Calidad Institucional***

Correspondencia entre el ser y quehacer de una institución a su deber ser (UNESCO).

### ***Calificación***

Puntuación o expresión que mide el aprovechamiento de un estudiante en una materia o asignatura. También se denomina nota. Puede ser una puntuación numérica o de otro tipo.

### ***Campos Científicos***

Ámbitos amplios del conocimiento que integran una pluralidad de disciplinas. A veces se denominan macroáreas o grandes campos científicos. En la RIACES se reconocen seis: técnico, sociales, jurídicas, salud, humanidades, y experimental. Véase área de conocimiento

### ***Características de calidad***

Marco de rasgos deseables y posibles con los cuales cada institución, carrera o programa se comparará, a fin de desplegar con integridad y coherencia una serie de esfuerzos, gestiones, recursos y procesos hacia el logro de propósitos relevantes en lo disciplinario, profesional, institucional y social.

Son enunciados que constituye aspiraciones factibles de alcanzar e impulsar el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación superior, convirtiéndose en referentes fundamentales para la autoevaluación y la evaluación externa.

### ***Carrera***

Estudios superiores que habilitan para el ejercicio de una profesión.

### ***Código***

Sistema de letras y números ordenados de manera lógica para identificar un ítem.

### ***Coherencia***

Grado de correspondencia existente entre lo que la institución o programa declara en su misión y lo que efectivamente realiza.

Se refiere a la congruencia o concordancia entre el todo y las partes, entre las estructuras y los procesos, entre los propósitos y los medios.

Es la correspondencia entre las políticas de docencia, investigación, vinculación o acción social con los programas académicos, los perfiles profesionales y los objetivos de la institución, carrera o programa.

### ***Comité de Evaluadores Externos***

Equipo de pares que visita la institución de educación superior que ha solicitado la acreditación, para evaluar su calidad. Véase pares, evaluadores externos.

### ***Competitividad Académica***

Proceso mediante el cual las diferentes instituciones de educación superior utilizan sus fortalezas académicas para destacarse entre sus pares y lograr reconocimiento público.

### ***Comunidad educativa***

Conjunto de académicos, estudiantes, administrativos y egresados que comparten la misión institucional y contribuyen a su logro.

### ***Conformidad***

Cumplimiento de un requisito.

### ***Convalidación***

Dar validez a estudios de un mismo nivel académico o equivalente, aprobados en otra institución o programa académica.

### ***Corrección (Acción)***

Acción tomada para eliminar una no conformidad detectada.

### ***Credibilidad***

Aceptación de un proceso, concepto o idea por parte de los diferentes sectores académico, estatal, social, profesional, etc.

### ***Criterio***

Condición o atributo que debe cumplir un indicador en virtud de su evidencia como punto de partida para la emisión de juicios evaluatorios.

Elementos, rasgos o cualidades que caracterizan las dimensiones y delimitan el objeto a evaluar cuya magnitud puede variar cuando dos factores se encuentran relacionados. El Manual de Autoevaluación considera doce criterios.

### ***Cuestionario***

Instrumento destinado a recoger respuestas a preguntas previamente elaboradas utilizando un cuestionario

### ***Cultivo de Valores***

Preocupación permanente por educar en principios éticos y morales y sus propósitos para una mayor convivencia ética y social.

### ***Cultura de evaluación***

Conjunto de actitudes y conductas de los miembros de la institución que reflejan su disposición para participar en procesos de evaluación.

### ***Currículo***

(currículum). También se denomina estructura curricular. Es similar al concepto de plan de estudios, es decir el conjunto de asignaturas o materias así como los requisitos académicos con los que se organiza una carrera. Por extensión, puede aplicarse al itinerario seguido por un estudiante para obtener su titulación. Véase plan de estudios

### ***Deber Ser institucional***

Plataforma teleológica que delinea los fines, objetivos, metas y cursos de acción de las instituciones y que generalmente se concreta en la Misión y Visión de la institución.

### ***Declaración de Valores:***

Se refiere a la inclusión en los estatutos y demás cuerpos legales de los valores éticos que la institución asume como relevantes y fundamentales a impulsar en todos los procesos educativos y de gestión institucional para fortalecer la transparencia.

### ***Dimensión:***

Son aspectos o atributos fundamentales de la calidad del trabajo educativo a evaluarse. Tan importante como identificar el objeto de la evaluación, constituye saber con que calidad se lo evaluará. Es decir conocer los atributos de ese objeto, los cuales se objetivan a través de las dimensiones y criterios de calidad.

El análisis de la calidad del trabajo académico-administrativo de las instituciones de educación superior y su impacto en la región y en el país, se hará considerando las siguientes dimensiones: Recursos Adecuados, Principios y Valores, Relevancia y Coherencia.

### ***Docente (académico - catedrático)***

Persona encargada de conducir la actividad lectiva, de investigación, de extensión o de proyección en la institución.

### ***Documento***

Publicación que contiene información y sus medios de soporte.

### ***Distancia (Educación A)***

Modalidad de educación desarrollada principalmente de manera no presencial, y que, por lo tanto, implica la utilización de medios capaces de reducir o, incluso, eliminar el contacto personal directo (presencial) entre estudiantes y docentes. A veces se utiliza la abreviatura EaD (y, en inglés, ODL, open and distance learning) para referirse a este tipo de modalidad educativa.

### ***Educación en Valores***

Es la evidencia de que en el diseño y ejecución curricular, así como en actividades extracurriculares, se imparte enseñanza y práctica relacionada con valores.

### ***Educación Superior***

Nivel más alto del proceso educativo conducente a la obtención de un grado académico o título profesional, impartido por instituciones de educación superior tales como universidades, institutos superiores técnicos y tecnológicos, institutos superiores pedagógicos e institutos armados.

### ***Eficacia***

Capacidad de alcanzar los resultados de calidad previstos, independientemente de los medios que se utilicen, de acuerdo con las metas y objetivos propuestos, y con los estándares de calidad definidos. En otra acepción puede entenderse como el valor social del producto, del resultado, en primer término del educativo, en función de los modelos culturales, políticos o económicos vigentes.

### ***Eficiencia***

Capacidad de lograr un efecto determinado optimizando los recursos disponibles.

### ***Egresado***

Estudiante que culminó satisfactoriamente sus estudios de pregrado o posgrado y completó el número de créditos y requisitos exigidos para la obtención de un título.

### ***Encuesta***

Técnica de observación de hechos mediante la formulación de preguntas cuyas respuestas son anotadas por un entrevistador en forma personal.

### **Enseñanza-aprendizaje**

Proceso conducido por los docentes para producir cambios cualitativos y cuantitativos en los niveles de conocimientos, actitudes y destrezas a través de métodos de estimulación y orientación de los alumnos.

### ***Estándares de calidad***

Es el marco de referencia para la emisión de juicios evaluatorios que resultan de las Características. Son elementos medibles, equiparables, confrontables, confiables y pertinentes que se utilizan para realizar la evaluación de la calidad de una institución, carrera o programa.

Valor de referencia de un indicador. Definición cuantitativa o cualitativa que expresa clara y objetivamente el nivel deseable contra el que se contrastará un indicador determinado.

Valor de referencia de los indicadores y que expresan clara y objetivamente el nivel deseable contra el que se contrastarán todos los indicadores.

### ***Estudiante***

Persona que está formalmente matriculada en un programa de estudios. A menudo se utiliza como alumno. Hay distintos tipos de estudiantes, en función del modelo de enseñanza, de su dedicación temporal, del plan de estudios en el que se matricula o inscribe, por lo que las estadísticas universitarias pueden tener que atender a estas circunstancias.

### ***Estatuto***

Conjunto de normas que orientan, definen y regulan la organización y el funcionamiento de una institución de educación superior, en el marco legal aplicable.

### ***Equidad***

Principio por medio del cual se otorga y exige a cada quien lo que le corresponde.

### ***Evaluación Curricular***

Se concibe a la evaluación curricular como un proceso complejo de reflexión y análisis crítico, así como de síntesis conceptual valorativa, a partir del cual se conoce, comprende y valora el origen, la conformación estructural y el desarrollo del currículum.

La evaluación curricular posibilita comprender y valorar el origen, la planificación y desarrollo del currículum (incluyendo la misma evaluación) de una carrera determinada, para fortalecerlo, reajustarlo o transformarlo.

### ***Evaluación Educativa***

Es un proceso continuo, integral, participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante. Como resultado, proporciona juicios de valor, que sustentan la consecuente toma de decisiones. Permite mejorar, de manera gradual, la calidad del objeto de estudio. Descansa en el uso de indicadores numéricos como de orden cualitativo.

### ***Evaluación Externa***

La Evaluación Externa es el examen que el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación, como organismo acreditador realiza a través de pares académicos, de las actividades integrales de una institución de educación superior o de un programa específico de determinada institución, para verificar que su desempeño cumple con las características y estándares de calidad y que sus actividades se realizan en concordancia con la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales, de tal manera que pueda certificar ante la sociedad la calidad académica y la integridad institucional. El informe de la autoevaluación es la base de la evaluación externa.

### ***Evidencia objetiva***

Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo.

### ***Excelencia***

Estadio superior de la calidad. Lo que excede a la calidad establecida como la requerida.

### ***Función***

Tipos de acciones de que es notoriamente capaz de realizar una institución o estructura social.

Parte sustantiva del quehacer de una institución de educación superior. Para las instituciones de educación superior ecuatorianas las Funciones son: docencia, investigación y vinculación con la colectividad. Para poder operativizar estas Funciones se agrega la de gestión administrativa.

### ***Gestión***

Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.

### ***Gestión administrativa***

Aplicación de los métodos de planificación, administración y evaluación organizacional en las diversas instancias y toma de decisiones en el ámbito administrativo de las instituciones académicas.

### ***Gestión de la calidad***

Actividades coordinadas para dirigir y controlar al más alto nivel una organización.

### ***Guía de Entrevista***

Lista de puntos o temas que orientan una entrevista de carácter personal y que se concreta con una serie de preguntas lógicamente valorizadas.

### ***Graduados***

Estudiante que obtuvo un grado académico y/o profesional.

### ***Homologación***

Equiparar, poner en relación de igualdad los estudios realizados en dos instituciones

### ***Idoneidad***

Capacidad que tiene la institución de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de su Misión, propósitos y objetivos de sus programas.

Imagen institucional

Percepción que el público, tanto interno como externo, tiene de la institución

### ***Impacto Institucional***

Grado de influencia interna y externa de la institución, carrera o programa, valorando los cambios experimentados por los estudiantes debido al proceso de formación profesional y reflejados en los cambios que se realizan en su entorno social.

### ***Indicadores***

Expresión cuantitativa o cualitativa del valor de dos o más propiedades de un fenómeno educativo.

### ***Información***

Datos que poseen significado.

### ***Información confiable***

Información cualitativa o cuantitativa que es reproducida con exactitud.

### ***Información oportuna***

Información cualitativa o cuantitativa que está actualizada y puede ser obtenida en el momento en que se la piensa utilizar.

### ***Infraestructura***

Sistema de instalaciones físicas, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una organización

### ***Institución***

Ente público o privado dotado de una organización orientada hacia el logro de ciertos objetivos socialmente reconocidos y autorizados.

### ***Instrumento***

Medio a través del cual se recoge información y opiniones de los diferentes informantes.

### ***Integridad***

Es un principio de carácter ético que se refiere a la preocupación permanente de una institución por cumplir de manera cabal con sus estatutos y sus programas de

desarrollo. La integridad implica el reconocimiento de valores comunes y el propósito colectivamente asumido de ponerlos en práctica, con el fin de que la institución muestre ante la comunidad una gestión responsable de sus recursos y sus proyectos, así como una gestión transparente en todas sus actividades.

### ***Manual de la calidad***

Documento que especifica el sistema de gestión de la calidad de una organización.

### ***Mejora continua***

Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos o estándares.

Acciones orientadas a la búsqueda permanente de la excelencia de los servicios que brinda la institución.

### ***Mejora de la calidad***

Parte de la gestión de la calidad orientada a aumentar la capacidad para cumplir con los requisitos o estándares de la calidad.

### ***Metas institucionales***

Fines a los que se dirigen las acciones de la Institución.

### ***Misión institucional***

Postulados, principios y fines generales que delinear parte del Deber Ser de una Universidad.

### ***Modelo***

Es una representación ideal de la realidad, en el cual se abstraen los elementos considerados irrelevantes, con el propósito de concretar la atención en aquellos considerados esenciales.

### ***Objetivo de la calidad***

Algo ambicionado, o pretendido, relacionado con la calidad.

### ***Organización***

Conjunto de personas e instalaciones con una disposición de responsabilidades, autoridades y relaciones orientadas a la consecución de objetivos comunes.

### ***Parámetros***

Marco de referencia o estándar de medida para la emisión de juicios evaluatorios a partir de los criterios de evaluación.

### ***Pares externos***

Expertos de otras instituciones de educación superior, nacionales o internacionales, que emiten su opinión respecto al quehacer de una organización, considerando informes previos.

### ***Pasantía***

Período de aprendizaje en prácticas.

### ***Perfil de egreso***

Conjunto de características, conocimientos, valores, habilidades y actitudes que se desea desarrollar en un estudiante para su futuro desempeño profesional.

### ***Plan de la calidad***

Documento que especifica qué procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quién debe aplicarlos y cuándo deben aplicarse a un proyecto, a un proceso, producto o contrato específico.

### ***Planificación de la calidad***

Establecimiento de objetivos de calidad y especificación de los procesos operativos necesarios y de los recursos relacionados para cumplir esos objetivos.

### ***Plan de estudios***

Organización de un programa según asignaturas, materias, créditos, cursos y grupos docentes. Véase currículo.

### ***Plan de mejora.***

Documento donde se consignan las medidas para obtener la acreditación, o para mejorar los aspectos puestos de manifiesto en el proceso de evaluación. Véase también plan de calidad.

### ***Plan estratégico Institucional***

Reflexión colectiva en la que se cuestionan las bases más profundas en las que se asienta la Visión y Misión de la Institución y se establecen declaraciones, objetivos y metas pensando en su futuro a mediano y largo plazo. El Plan incluye un conjunto de políticas, lineamientos, criterios y procedimientos que permiten alcanzar las intenciones proyectadas

### ***Política de calidad***

Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como son expresadas formalmente por la alta dirección.

### ***Práctica de Valores***

Es la evidencia de que los valores declarados, incluidos en los diseños curriculares e impartidos a través de los procesos educativos, son practicados por todos los integrantes de la comunidad.

### ***Principios***

Los principios son conjunto de enunciados acerca de los criterios valorativos aplicados a una institución de educación superior. Su contenido debe estar inmerso en todos o en la mayoría de los factores referenciales de la evaluación porque es mandatorio que formen parte de, o constituyan esencia de su estructura, organización y función.

### ***Principios Institucionales***

Conjunto de características únicas y notables, las cuales deben existir en toda institución de educación superior. Este conjunto de características, que por definición constituyen criterios valorativos, debe enmarcar el proceso de autoevaluación; así, la medida en que estas características estén presentes determinará el nivel de calidad alcanzado por la institución.

### ***Proceso***

Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.

### ***Producto***

Resultado de un proceso.

### ***Productividad***

Indicador que expresa la relación entre insumo y producto.

### ***Programa académico***

Conjunto de materias, métodos de enseñanza, apoyo didáctico, sistemas de evaluación, recursos e infraestructura requeridos para la formación profesional.

Conjunto de actividades coordinadas y controladas con fechas de inicio y de finalización, llevadas a cabo para lograr un objetivo conforme con requisitos específicos, incluyendo las limitaciones de tiempo, costo y recursos.

### ***Registro***

Documento que presenta resultados obtenidos y que proporciona evidencia de actividades desempeñadas.

### ***Rendición de cuentas***

Proceso de evaluación externa mediante el cual una institución, programa o persona da cuenta del cumplimiento de sus responsabilidades.

### ***Sistema***

Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan. Incluye entradas, procesos y resultados.

### ***Sistema de gestión de la calidad***

Organización diseñada para dirigir la gestión institucional y controlar la calidad.

### ***Tasa de Escolarización o de Escolaridad***

Se calcula con el número de estudiantes (de cualquier edad) para la población de las edades oficialmente en ese nivel de educación, en cada país o región.

### ***Tipos de Evaluación:***

#### ***Evaluación Formativa***

Cuando se centra en los procesos de desarrollo del objeto de evaluación, para formular ajustes o modificar en el Funcionamiento.

### ***Evaluación Sumativa***

Cuando se genera información que permite decidir si se mantiene, se modifica, se termina o se reemplaza un programa.

### ***Tiempo Completo***

Se suele referir a la dedicación de los profesores o estudiantes. Se utilizan también expresiones como dedicación plena y dedicación completa. Internacionalmente se entiende que un profesor tiene una dedicación completa cuando cumple al menos el 90% de lo establecido en una jornada tipo. En cambio un estudiante de educación superior es considerado a tiempo completo cuando está matriculado oficialmente en el 75%, por lo menos, de lo que se considera una dedicación normal de estudio.

### ***Titulación***

Diploma o certificado que garantiza que se ha realizado un programa de estudios completo de forma exitosa. Se refiere a carrera o especialidad. Es un sinónimo de título, o sea, el diploma obtenido por un estudiante, pero también de carrera o programa. La titulación sugiere la existencia de un plan de estudios elaborado.

### ***Título***

Documento de una institución de educación superior que obtiene una persona que ha completado un programa o carrera. Existen varios términos asimilados: diploma, licenciatura, certificado (en inglés degree, award, diploma, qualification). Supone la finalización (exitosa) de un programa de estudios completo. Algunos confieren la legitimidad para ejercer directamente una profesión, y para colegiarse. Véase también licenciatura, master, doctorado.

### ***Universalidad***

Lo que es general, común o se refiere a todos sin excepción.

### ***Validación***

Confirmación, mediante el suministro de evidencia objetiva, de que se han cumplido los requisitos para la utilización o aplicación específica prevista.

Verificación y reconocimiento de la capacidad de los instrumentos para cuantificar lo que se pretende medir.

### ***Valor***

Realidad psicológica de difícil mensuración que se encuentra en la mente humana y que constituye la fuente de motivación de toda conducta consciente.

### ***Valores Sociales***

Objetos, situaciones, conceptos, personas a los que la sociedad atribuye por consenso un determinado significado que puede ser positivo o negativo.

### ***Verificación***

Confirmación mediante la aportación de evidencia objetiva de que se han cumplido los requisitos especificados.

### ***Visión***

La visión es el deber ser, el futuro deseado pero factible a largo plazo, el futuro ideal que aspiran los usuarios de la institución. “La visión es la más profunda expresión de lo que se quiere alcanzar, la declaración de un futuro deseado, un ideal que comprende un sentido de posibilidad más que de probabilidad, de potencial más que de límites”

# ANEXOS



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

## ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A DOCENTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte de la política de mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Muy satisfecho	Satisfecho	Parcialmente Satisfecho	Insatisfecho
4	3	2	1

### I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Indicador (Estándar 1.1): “Evidencia de que la carrera gestiona sus actividades en correspondencia con la visión, misión, objetivos y Políticas de la institución.”  
(CO.EF.1.1.01 P)

1	La carrera gestiona sus actividades en correspondencia con la visión, misión, objetivos y Políticas de la institución. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 1.1): “Evidencia de que la carrera gestiona sus actividades en correspondencia con el plan estratégico institucional.” (CO.EF.1.1.02 P)

1	La carrera gestiona sus actividades en correspondencia con la visión, misión, objetivos y Políticas de la institución. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 1.2): “Evidencia de que la carrera cuenta con una visión, misión, propósitos y objetivos explícitos, los cuales deben estar formalmente aprobados, publicitados y conocidos por sus integrantes” (CO.EF.1.1.03E)

1	La carrera cuenta con una visión, misión, propósitos y objetivos explícitos, cuales deben estar formalmente aprobados, publicitados y conocidos por sus integrantes. .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 2.1): “Evidencia de que la carrera cuenta con una normativa y estructura organizacional pertinentes a su naturaleza, nivel y que son conocidas por la comunidad educativa.” (CO.EF.1.2.01.E)

1	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes el plan del curso para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
2	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes las guías didácticas para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....				
3	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes la bibliografía para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....				

Indicador (Estándar 2.1): “Evidencia de que la carrera gestiona sus actividades en correspondencia con el plan estratégico institucional” (CO.EF.1.1.02 P)

1	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes el plan del curso para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
2	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes las guías didácticas para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....				
3	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes la bibliografía para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....				

Indicador (Estándar 3.1): “Evidencia de que la carrera tiene aprobado, difundidos y en ejecución normas y procesos transparentes para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa de la carrera.” (CO.EF.1.2.05 E)

1	La carrera tiene y en ejecución normas y procesos transparentes para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.1): “Evidencia de que la carrera está dirigida por un profesional de la rama en el área de Diseño Gráfico (Publicista, Diseñador, Ing. en Marqueting) cuyo perfil se demuestre un alto nivel de competencia y experiencia.” (C AR.TH.2.1.01 P)

1	La carrera cuenta con un expediente integrado y actualizado de cada estudiante, que contenga documentación desde su ingreso hasta su graduación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.4): “Evidencia de que la carrera tiene información estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes en relación con currículum vitae, categorías, actividades de investigación y vinculación, publicaciones, jornada laboral, horario de trabajo, carga académica, planes de trabajo, informes de labores, resultados de evaluaciones, actividades de actualización e incentivos recibidos.” (CO.EF.2.1.03 P)

1	La carrera tiene información estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes en relación con currículum vitae, categorías, actividades de investigación y vinculación, publicaciones, jornada laboral, horario de trabajo, carga académica, planes de trabajo, informes de labores, resultados de evaluaciones, actividades de actualización e incentivos recibidos.”. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.5): “Evidencia de que la carrera tiene en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes.” (CO.EF.2.1.04 P)

1	La carrera tiene en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes.	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

¿Por qué? .....				
-----------------	--	--	--	--

Indicador (Estándar 4.6): “Evidencia de que la carrera tiene mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes.” (CO.EF.2.1.05 E)

1	La carrera tiene en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.6): “Evidencia de que la carrera aplica mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de las actividades cotidianas, académicas y administrativas de los docentes.” (CO.EF.2.1.06 P)

1	La carrera tiene en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.7): “Evidencia de que en la carrera existe un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo.” (CO.EI.2.1.01 E)

1	En la carrera existe un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.8): “Evidencia de que la carrera cuenta y aplica con políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.” (CO.EF.2.1.07 E)

1	La carrera cuenta con políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros además los aplica.”. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.8): “Evidencia de que la carrera aplica políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.” (CO.EF.2.1.08 P)

1	La carrera aplica políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.1): “Verificación de que las aulas de la carrera cuentan con espacio suficiente y accesible para cada estudiante, buena iluminación, ventilación y mobiliario.” (AR.RM.2.2.01 P)

1	La carrera cuenta con espacio suficiente y accesible para cada estudiante, buena iluminación, ventilación y mobiliario. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.2): Verificación de que la carrera dispone de baterías sanitarias en una relación por estudiante de: 1 x 25 para hombres y 2 x 25 para mujeres.” (AR.RM.2.2.02 P)

1	La carrera dispone de baterías sanitarias en una relación por estudiante de: 1 x 25 para hombres y 2 x 25 para mujeres. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.3): Constatación de que la carrera dispone de ambientes para que los docentes a tiempo completo, atiendan a los estudiantes y espacios para trabajos grupales de acuerdo a sus necesidades.” (AR.RM.2.2.03 P)

1	La carrera dispone de baterías sanitarias en una relación por estudiante de: 1 x 25 para hombres y 2 x 25 para mujeres. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.4): “Constatación de que la carrera cuenta con laboratorios, que pueden ser de uso múltiple, para la las prácticas básicas. Como laboratorios de video, de diseño, 3D.” (AR.RM.2.2.04 P)

1	La carrera cuenta con laboratorios, que pueden ser de uso múltiple, para la las prácticas básicas. Como laboratorios de video, de diseño, 3D.”. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.5): “Constatación de que los laboratorios de la carrera cuentan con manuales de operación de los equipos, programación y registro de uso, áreas adyacentes para almacenamiento y preparación de material.” (AR.RM.2.2.05 P)

1	Los laboratorios de la carrera cuentan con manuales de operación de los equipos, programación y registro de uso, áreas adyacentes para almacenamiento y preparación de material. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.5): “Constatación de que los laboratorios de la carrera cuentan con un programa de mantenimiento, instalaciones, agua y electricidad bajo condiciones de seguridad, equipos de seguridad, señalización y reglamentos internos.” (AR.RM.2.2.06 P)

1	Los laboratorios de la carrera cuentan con un programa de mantenimiento, instalaciones, agua y electricidad bajo condiciones de seguridad, equipos de seguridad, señalización y reglamentos internos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.6): “Constatación de que la carrera cuenta con talleres de dibujo, maquetaría, aerografía, serigrafía y de fotografía, a su vez dispongan de: espacio, herramientas, equipo adecuado y suficiente, manuales de operación de los equipos, programación registro del uso, con un programa de mantenimiento, equipos de seguridad, señalización, buena iluminación, ventilación, orden y reglamentos internos.” (AR.RM.2.2.07 P)

1	La carrera cuenta con talleres de dibujo, maquetaría, aerografía, serigrafía y de fotografía, a su vez dispongan de: espacio, herramientas, equipo adecuado y suficiente, manuales de operación de los equipos, programación registro del uso, con un programa de mantenimiento, equipos de seguridad, señalización, buena iluminación, ventilación, orden y reglamentos internos. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.7): “Verificación de que los laboratorios y talleres tienen los insumos requeridos para la realización de prácticas.” (AR.RM.2.2.08 P)

1	Los laboratorios y talleres tienen los insumos requeridos para la realización de prácticas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
2	Los laboratorios, talleres y equipos, cada puesto de trabajo no es utilizado por más de tres estudiantes simultáneamente. ¿Por qué? .....				

Indicador (Estándar 5.8): “Constatación de que en los laboratorios, talleres y equipos, cada puesto de trabajo no es utilizado por más de tres estudiantes simultáneamente.” (AR.RM.2.2.09 P)

1	Los laboratorios y talleres tienen los insumos requeridos para la realización de prácticas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
2	Los laboratorios, talleres y equipos, cada puesto de trabajo no es utilizado por más de tres estudiantes simultáneamente. ¿Por qué? .....				

Indicador (Estándar 5.9): “Verificación de que la carrera cuenta con unidades de producción, los cuales disponen de espacio, herramientas, equipos adecuados, manuales de operación de los equipos, programación del uso, manuales de las

prácticas que se realizan, áreas para almacenar materiales y herramientas, programa de mantenimiento, señalización y reglamentos internos.” (AR.RM.2.2.10 P)

1	La carrera cuenta unidades de producción, los cuales disponen de espacio, herramientas, equipos adecuados, manuales de operación de los equipos, programación del uso, manuales de las prácticas que se realizan, áreas para almacenar materiales y herramientas, programa de mantenimiento, señalización y reglamentos internos. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.10): “Verificación de que la carrera dispone de instalaciones para actividades culturales, deportivas y recreativas.” (AR.RM.2.2.11 P)

1	La carrera dispone de instalaciones para actividades culturales, deportivas y recreativas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.11): “Evidencia de que la carrera dispone de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales.” (AR.RM.2.2.12 P)

1	La carrera dispone de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.13): “Verificación de que la carrera dispone de materiales audiovisuales suficientes y actualizados que sirven de apoyo al proceso de aprendizaje.” (AR.RM.2.2.14 P)

1	La carrera dispone de materiales audiovisuales suficientes y actualizados que sirven de apoyo al proceso de aprendizaje. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 6.1): “Evidencia de que la carrera tiene un sistema de selección del personal administrativo de acuerdo a sus necesidades académicas.” (AR.TH.2.3.01 P)

1	El número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 6.1): “Evidencia de que la carrera aplica un sistema de selección del personal administrativo de acuerdo a sus necesidades académicas.”  
(AR.TH.2.3.01 P)

1	El número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 6.3): “Verificación de que el número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico.” (AR.TH.2.3.01 P)

1	El número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 6.3): “Verificación de que la relación profesor - personal administrativo, está de acuerdo a sus necesidades académicas y de investigación.”  
(AR.TH.2.3.02 P)

1	El número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 6.5): “Evidencia de que la carrera realiza periódicamente la evaluación del desempeño al personal administrativo.” (AR.TH.2.3.04 P)

1	El número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 8.1): “Evidencia de que la carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros y estas son ejecutadas.” (CO.EF.3.1.02 P)

1	La carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros y estas son ejecutadas. ¿Por qué?	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

	.....				
--	-------	--	--	--	--

Indicador (Estándar 7.1): “Evidencia de que la carrera cuenta con los recursos financieros para su operación, inversión y reposición de equipos.” (AR.RF.2.4.01 E)

1	La carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros y estas son ejecutadas. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 7.2): “Evidencia de que la carrera establece estrategias para la obtención de recursos financieros adicionales por autogestión.” (AR.RF.2.4.03 P)

1	La carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros y estas son ejecutadas. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 8.1): “Evidencia de que la carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros.” (CO.EF.3.1.01 E)

1	La carrera a la que pertenece cuenta con políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 8.1): “Evidencia de que la carrera a la que pertenece ejecuta políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes y otros.” (CO.EF.3.1.02)

1	La carrera a la que pertenece cuenta con políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 8.2): “Evidencia de que la carrera a la que pertenece cuenta con políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos.”  
(CO.EF.3.1.03 E)

1	La carrera a la que pertenece cuenta con políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

---

Lugar Fecha de entrega

(\* ) Encuesta parcial a docentes



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

### ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A DOCENTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte de la política de mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal. Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

ESCALA APRECIACIÓN CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
Totalmente, siempre, excelente.	4
En su mayor parte, muchas veces, bueno.	3
Parcialmente, pocas veces, regularmente.	2
Ninguno, nunca, malo.	1

## **FUNCIÓN II: DOCENCIA**

<b>CÓDIGO</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>R</b>
CO.EF.4.1.01	01. ¿La carrera cuenta con políticas y mecanismos de admisión?	
CO.EF.4.1.02	02. ¿La carrera aplica políticas y mecanismos de admisión?	
CO.EF.4.1.03	03. ¿La carrera desarrolla actividades de nivelación de conocimientos previos al ingreso a la carrera de acuerdo a las políticas institucionales?	
CO.EF.4.1.04	04. ¿La carrera cuenta con políticas y mecanismo para la permanencia de los estudiantes?	
CO.EF.4.1.05	05. ¿La carrera aplica políticas y mecanismos para la permanencia de los estudiantes?	
CO.EF.4.1.06	06. ¿Al inicio y durante la carrera existen materia(s), áreas, bloques, módulo y otro tipo de actividades teórico-prácticas que introducen al estudiante en la comprensión de la naturaleza de la carrera y de su futuro desempeño profesional?	
AR.TH.4.1.01	07. ¿La carrera tiene políticas que definen el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles?	
AR.TH.4.1.02	08. ¿La carrera aplica una política relacionada con el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles?	
CO.EF.4.1.07	09. ¿La carrera tiene claramente definido el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad?	
CO.EF.4.1.08	10. ¿La carrera difunde el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad?	
CO.EF.4.1.09	11. ¿La carrera cumple con las disposiciones legales y reglamentarias para la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno de la misma (Art. 35 de la LOES)?	
CO.EF.4.1.10	12. ¿La carrera propicia la participación de los estudiantes en los organismos de representación estudiantil?	
CO.EF.4.1.11	13. ¿La carrera promueve actividades extracurriculares para sus estudiantes: académicas, humanísticas, culturales, artísticas y deportivas que contribuyen a su formación integral?	
AR.TH.4.1.03	14. ¿La carrera posibilita el ingreso de los estudiantes con discapacidad?	

	física, con aptitud para su formación profesional?	
AR.TH.4.1.04	15. ¿La carrera posibilita la permanencia de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional?	
AR.TH.4.3.01	16. ¿La carrera tiene políticas y procedimientos que regulan la selección de sus docentes?	
AR.TH.4.3.02	17. ¿La carrera aplica políticas y procedimientos que regulan la selección de sus docentes?	
AR.TH.4.3.03	18. ¿La carrera tiene políticas y procedimientos que regulan la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes?	
AR.TH.4.3.04	19. ¿La carrera aplica políticas y procedimientos que regulan la promoción, estímulos y permanencia de sus docentes?	
AR.TH.4.3.05	20. ¿La carrera, al menos el 30% de los docentes tienen estudios de cuarto nivel en el área gráfica y publicitaria o disciplinas afines?	
AR.TH.4.3.06	21. ¿En la carrera los docentes tienen formación docente de preferencia de cuarto nivel, coherente con el proyecto académico?	
AR.TH.4.3.07	22. ¿La carrera tiene políticas y procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva?	
AR.TH.4.3.08	23. ¿La carrera aplica políticas y procedimientos para el reemplazo de docentes por ausencia temporal o definitiva?	
AR.TH.4.3.09	24. ¿Los docentes titulares de la carrera están ubicados en la categoría respectiva del escalafón docente?	
AR.TH.4.3.10	25. ¿La carrera posee al menos el 25% de docentes a tiempo completo?	
AR.TH.4.3.11	26. ¿Los docentes de la carrera, al inicio del curso, presentan a los estudiantes el plan del curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo del mismo?	
CO.EF.4.3.01	27. ¿La carrera tiene normas de asignación de trabajo docente que consideran: actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad?	
CO.EF.4.3.02	28. ¿La carrera aplica normas de asignación de trabajo docente que consideran: actividades de docencia, investigación, gestión institucional y vinculación con la colectividad?	
CO.EF.4.3.03	29. ¿La carrera asigna el trabajo a sus docentes de acuerdo a su formación, capacitación, perfil y experiencia profesional?	
AR.TH.4.3.12	30. ¿En la carrera las materias o módulos del nivel profesional son impartidos por docentes con experiencia en el área específica de la cátedra?	
AR.TH.4.3.14	31. ¿Los docentes de la carrera realizan publicaciones acordes a su formación y ejercicio profesional?	
CO.EF.4.3.04	32. ¿La carrera tiene mecanismos para promover y divulgar la producción de material de apoyo a la labor docente?	
CO.EF.4.3.05	33. ¿La carrera cuenta con programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes?	
CO.EF.4.3.06	34. ¿La carrera ejecuta programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes?	
CO.EF.4.3.07	35. ¿La carrera realiza seguimiento a los programas de capacitación para el mejoramiento continuo de los docentes?	
CO.EF.4.3.09	36. ¿La carrera estimula y apoya a sus docentes para que realicen estudios de posgrado, pasantías, a nivel nacional e internacional, años sabáticos y otros?	
CO.EF.4.3.10	37. ¿La carrera tiene un sistema de evaluación del desempeño docente?	
CO.EF.4.3.11	38. ¿La carrera aplica un sistema de evaluación del desempeño docente por período académico?	

AR.TH.4.4.01	39. ¿La carrera tiene un sistema de selección del personal de apoyo a la docencia e investigación de acuerdo a sus necesidades académicas?	
AR.TH.4.4.02	40. ¿La carrera aplica un sistema de selección del personal de apoyo a la docencia e investigación de acuerdo a sus necesidades académicas?	
AR.TH.4.4.03	41. ¿La carrera tiene un sistema permanencia, estímulos y promoción del personal de apoyo a la docencia e investigación?	
AR.TH.4.4.04	42. ¿La carrera aplica un sistema de permanencia, estímulos y promoción del personal de apoyo a la docencia e investigación?	
AR.TH.4.4.05	43. ¿La cantidad, nivel de formación y asignación del personal de apoyo a la docencia e investigación de la carrera son suficientes para atender las necesidades académicas?	
AR.TH.4.4.06	44. ¿La relación profesor - personal de apoyo a la docencia, está de acuerdo a sus necesidades académicas y de investigación?	
AR.TH.4.4.07	45. ¿La carrera tiene un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación?	
AR.TH.4.4.08	46. ¿La carrera aplica un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación?	
CO.EF.4.4.01	47. ¿La carrera realiza periódicamente la evaluación del desempeño al personal de apoyo a la docencia e investigación?	
CO.EF.5.1.01	48. ¿La carrera tiene un modelo curricular flexible que orienta las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo?	
CO.EF.5.1.02	49. ¿La carrera ejecuta un modelo curricular flexible que orienta las fases de planificación, ejecución y evaluación del currículo?	
CO.EF.5.1.03	50. ¿La carrera tiene mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa?	
CO.EF.5.1.04	51. ¿La carrera aplica mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa?	
RE.PE.5.1.01	52. ¿La carrera tiene un diseño curricular basado en estudios de necesidades socio- productivas?	
RE.PE.5.1.02	53. ¿La carrera tiene un diseño curricular basado en las actividades y competencias profesionales pertinentes?	
RE.PE.5.1.03	54. ¿La carrera aplica un diseño curricular basado en actividades y competencias profesionales pertinentes?	
RE.PE.5.1.04	55. ¿La carrera ha realizado un estudio de demanda de recursos profesionales que sustente su oferta académica?	
RE.PE.5.1.05	56. ¿La carrera ha definido en su diseño curricular el perfil profesional del graduado en términos de competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores) en correspondencia con la misión y objetivos de la carrera y las funciones que se espera desempeñe en el campo profesional?	
RE.PE.5.1.06	57. ¿La carrera en su diseño curricular ha identificado el campo ocupacional del graduado?	
RE.PE.5.1.07	58. ¿La carrera al elaborar el perfil profesional ha tomado en cuenta la opinión de los graduados, estudiantes, académicos, empleadores y actores de la sociedad civil y del estado?	
CO.EF.5.1.05	59. ¿La carrera, la organización curricular (malla curricular) en los diferentes modelos pedagógicos tiene una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos?	
CO.EF.5.1.06	60. ¿En la carrera, la organización curricular (malla curricular) en los diferentes modelos pedagógicos aplica una adecuada secuencia y coherencia en función de los objetivos y contenidos?	
CO.EF.5.1.07	61. ¿El plan de estudios de la carrera está diseñado para lograr el perfil	

	profesional del graduado, considerando la organización de los conocimientos y de las experiencias de aprendizaje?	
CO.EF.5.1.08	62. ¿El plan de estudios de la carrera establece créditos correspondientes tanto para las materias obligatorias como electivas, módulos, áreas, bloques y cursos libres, de acuerdo a la normativa vigente?	
RE.PE.5.1.08	63. ¿En la carrera, el conocimiento científico y tecnológico enunciado en el plan de estudios es compatible con las competencias necesarias para la práctica profesional establecida en el perfil?	
CO.EF.5.1.09	64. ¿El plan de estudios de la carrera incluye en las primeras etapas, un fuerte componente de conocimientos básicos, de orientación para la carrera y de formación general tanto humanística como científica?	
CO.EF.5.1.10	65. ¿El plan de estudios de la carrera se incluye contenidos referidos a la capacidad de manejo de herramientas informáticas y tecnologías de la información y comunicación?	
CO.EF.5.1.11	66. ¿El plan de estudios de la carrera no incluye materias o módulos con contenidos que son repetición del bachillerato?	
CO.EF.5.1.12	67. ¿Los contenidos de las diferentes materias o módulos de la carrera no se repiten y son congruentes con los enunciados del perfil profesional?	
CO.EF.5.1.13	68. ¿El plan de estudios de la carrera contiene la totalidad de los programas analíticos previstos en las materias, módulos, áreas o bloques, los cuales contienen y describen claramente: objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje, recursos, forma de evaluación de los aprendizajes, bibliografía, cronograma de actividades y productos esperados?	
CO.EF.5.1.14	69. ¿El plan de estudios de la carrera constan como mínimo las materias del nivel básico. Estas materias son: Matemáticas, Dibujo artístico, Dibujo Técnico, Técnicas de estudio, Introducción al Diseño, Diseño bidimensional, Comunicación oral y escrita?	
CO.EF.5.1.15	70. ¿El plan de estudios constan como mínimo, las materias o módulos del nivel específico. Estas materias son: Contabilidad, Técnicas de Representación, Fotografía, Historia del Diseño, Diseño Editorial, Software, Maquetaría, Comunicación Visual, Geometría, Trigonometría, Identidad corporativa, Diseño tridimensional, Metodología de la investigación?	
CO.EF.5.1.16	71. ¿El plan de estudios consta como mínimo las materias del nivel profesional. Estas materias son: Aerografía, Ergonomía, Realidad Nacional e Internacional, Marketing, Guiones, Ilustración?	
CO.EF.5.1.17	72. ¿El nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que garanticen la habilidad para trabajar en contextos internacionales?	
CO.EF.5.1.18	73. ¿El nivel profesional del plan de estudios se hace constar actividades que aseguren la capacidad para trabajar en equipo?	
CO.EF.5.1.19	74. ¿En el nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que aseguren la capacidad para formular y gestionar proyectos?	
CO.EF.5.1.20	75. ¿El plan de estudios de la carrera se incluyen contenidos para la formación en la preservación, conservación y reposición de los recursos naturales?	
CO.EF.5.1.21	76. ¿El plan de estudios constan como mínimo las materias o módulos	

	del nivel de formación general (humanísticas y científicas). Estas materias son: Comunicación Técnica (Oral y Escrita), Cultura Física, Inglés Técnico, Deontología Profesional (Ética)?	
CO.EF.5.1.22	77. ¿En el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos al dominio de la comunicación oral y escrita en el idioma español?	
CO.EF.5.1.23	78. ¿En el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la valoración y respeto a la diversidad en diseño?	
CO.EF.5.1.24	79. ¿En el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la responsabilidad social y compromiso ciudadano?	
CO.EF.5.1.25	80. ¿En el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la capacidad de comunicación en un segundo idioma?	
EV.DE.5.1.01	81. ¿El nivel de formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos a deontología profesional (Ética).?	
CO.EF.5.1.27	82. ¿Las asignaturas o módulos de la carrera consideran en su ejecución actividades prácticas que ocupan al menos el 40 % de tiempo asignado?	
CO.EF.5.1.28	83. ¿Las actividades teórico-prácticas de la carrera involucran al estudiante en los procesos de Diseño con docentes experimentales?	
CO.EF.5.1.29	84. ¿Los docentes de la carrera presentan en cada período académico (anual o semestral) su programa de estudios actualizado a la autoridad correspondiente?	
CO.EF.5.1.30	85. ¿La carga horaria de la carrera está en función del mínimo estipulado en la normativa vigente del perfil profesional?	
CO.EF.5.1.31	86. ¿El currículo de la carrera es flexible a efectos de que se puede elegir y aplicar distintas estrategias pedagógicas?	
CO.EF.5.1.32	87. ¿La carrera tiene y aplica un sistema de reconocimiento académico de actividades no contenidas en el plan de estudios o realizadas en otras instituciones por parte de los estudiantes?	
CO.EF.5.1.33	88. ¿La carrera posee mecanismos eficaces para el rediseño o actualización permanente del currículo?	
CO.EF.5.2.01	89. ¿El currículo de la carrera propicia en los estudiantes el desarrollo de una conciencia social, un espíritu creativo, emprendedor y autogestionario para la toma de decisiones?	
CO.EF.5.2.02	90. ¿En la carrera los docentes y estudiantes están integrados a procesos de investigación y vinculación con la colectividad en forma multi e interdisciplinar?	
CO.EF.5.2.03	91. ¿La carrera demuestra correspondencia entre el desarrollo de los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza y aprendizaje propuestas?	
CO.EF.5.2.04	92. ¿El proceso de aprendizaje de la carrera es interactivo entre docentes y estudiantes?	
CO.EF.5.2.05	93. ¿El el proceso de aprendizaje se fomenta en el estudiante la capacidad de aprendizaje autónomo y permanente?	
CO.EF.5.2.06	94. ¿La carrera planifica y ejecuta acciones de apoyo académico para los estudiantes de bajo rendimiento?	
CO.EF.5.2.07	95. ¿La carrera, la asistencia de los estudiantes a clases tanto teóricas como prácticas se ajusta a la reglamentación interna?	
CO.EF.5.2.08	96. ¿La carrera tiene establecido y en ejecución un sistema de tutorías	

	para los estudiantes?	
CO.EF.5.2.09	97. ¿La carrera tiene y ejecuta políticas y estrategias para que sus estudiantes realicen prácticas y pasantías en diversas organizaciones relacionadas con el sector?	
CO.EF.5.2.10	98. ¿La carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel básico asegura la gradualidad en el acercamiento al objeto de aprendizaje de los estudios gráfico y publicitario?	
CO.EF.5.2.11	99. ¿La carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel específico promueven el análisis y la comprensión de los fundamentos técnicos y científicos de la profesión?	
CO.EF.5.2.12	100. ¿La carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel profesional asegura la capacidad del futuro profesional para intervenir en los procesos socio-productivos?	
CO.EF.5.2.13	101. ¿La carrera la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel de formación general asegura el logro de un profesional integral?	
RE.PE.5.2.01	102. ¿La carrera promueve en a los estudiantes la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas?	
AR.RM.5.2.01	103. ¿La carrera cuenta con espacios académicos para el tratamiento interdisciplinario de problemas ligados a la misma?	
CO.EF.5.2.14	104. ¿La carrera tiene, aplica y difunde entre los estudiantes un sistema de evaluación de los aprendizajes acorde con sus fines, objetivos, diseño curricular y metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje?	
EV.DE.5.2.01	105. ¿El sistema de evaluación de los aprendizajes de la carrera incluye criterios de transparencia y equidad?	
CO.EF.5.2.15	106. ¿La carrera tiene definidos y en aplicación las normas para el diseño, desarrollo y sustentación de tesis y trabajos de graduación?	
CO.EF.5.2.16	107. ¿La carrera tiene políticas y normas para la titulación de sus estudiantes?	
CO.EF.5.2.17	108. ¿La carrera aplica políticas y normas para la titulación de sus estudiantes?	
CO.EF.5.2.18	109. ¿La carrera titula a sus estudiantes en el tiempo establecido en la normativa vigente?	
CO.EF.5.2.19	108. ¿La carrera la relación profesor-estudiante no es mayor a 30 por aula?	
CO.EF.5.2.18	109. ¿Cada promoción (cohorte) de la carrera la deserción estudiantil no es mayor al 40%?	
CO.EF.5.2.21	110. ¿El primer año de la carrera la deserción estudiantil no es mayor al 30 %?	
CO.EF.5.2.22	111. ¿El nivel de repitencia en cada asignatura de la carrera no es mayor al 10 %?	
CO.EF.5.3.01	112. ¿La carrera tiene un sistema de evaluación curricular integral periódica, en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores?	
CO.EF.5.3.02	113. ¿La carrera aplica un sistema de evaluación curricular integral periódica en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores.	
CO.EF.5.3.03	114. ¿Los resultados de la evaluación curricular de la carrera orientan la toma de decisiones para el rediseño curricular.	
CO.EI.5.3.01	115. ¿La carrera cumple con al menos el 80 % de los contenidos de los programas de las asignaturas?	
CO.EI.5.3.02	116. ¿La carrera cumple con al menos el 80 % de las horas de clase	

	programadas en cada asignatura y período académico	
CO.EI.5.3.03	117. ¿La carrera cumple con al menos el 80 % de las prácticas programadas en cada período académico?	
AR.RI.6.1.01	118. ¿La carrera cuenta con un centro de cómputo debidamente equipado; disponga de horarios que satisfagan las necesidades de formación; un mínimo de una terminal por cada cuatro docentes; una terminal o computadora por cada diez estudiantes; (considerando horarios rotativos), registros actualizados de los servicios prestados; inventario actualizado de equipos y materiales; programa de mantenimiento y reposición de equipo; área adecuada; y, un especialista en calidad de responsable para el soporte técnico?	
AR.RI.6.1.02	119. ¿La carrera ofrece servicios informáticos accesibles a todos los estudiantes y docentes?	
AR.RI.6.1.03	120. ¿La carrera cuenta con una biblioteca especializada, funcional, actualizada y enlazada a bancos de datos bibliográficos del área gráfica y publicitaria.	
AR.RI.6.1.04	121. ¿La carrera cuenta con un fondo bibliográfico suficiente, actualizado y de acuerdo con el desarrollo del conocimiento en el área gráfica y publicitaria.	
AR.RI.6.1.05	122. ¿La biblioteca de la carrera a la que pertenece, cuenta con instalaciones apropiadas para atender simultáneamente como mínimo al 10% del alumnado, cubículos para estudio, fotocopiado, préstamo de libros, lugares de exposición, etc.?	
AR.RI.6.1.06	123. ¿La biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con un mínimo de 3 suscripciones actualizadas a revistas especializadas internacionales del área gráfica y publicitaria.	
AR.RI.6.1.07	124. ¿La biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con materiales impresos como: textos básicos, guías de estudio, manuales, tesis, con los inventarios correspondientes?	
AR.RI.6.1.08	125. ¿La biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con personal especializado para su manejo, normas de uso y préstamo de libros y horarios de atención en función de las necesidades de los usuarios?	
AR.RI.6.1.09	126. ¿La biblioteca de la carrera a la que pertenece lleva un registro actualizado de los servicios prestados a usuarios?	



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

#### ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A DOCENTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte de la política de

mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal. Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

ESCALA APRECIACIÓN CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
Totalmente, siempre, excelente.	4
En su mayor parte, muchas veces, bueno.	3
Parcialmente, pocas veces, regularmente.	2
Ninguno, nunca, malo.	1

### **FUNCIÓN III: INVESTIGACIÓN**

CÓDIGO	ÍTEMS	R
CO.EF.7.1.01	01. ¿La carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene una estructura organizacional y reglamentaria adecuada para el desarrollo de la investigación?	
RE.PE.7.1.01	02. ¿La carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académica ejecuta proyectos de investigación en correspondencia con la misión y plan institucional y los requerimientos de la región y el país?	
RE.PE.7.1.02	03. ¿La carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas ha identificado la problemática de comunicación región y el país, y la ha vinculado con la investigación?	
CO.EF.7.1.02	04. ¿La carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene diseñado un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la misión institucional y los requerimientos de la región y el país?	
CO.EF.7.1.03	05. ¿La carrera por si misma o en coordinación con otras unidades académicas tiene en ejecución un plan de investigación con políticas, líneas prioritarias, programas y proyectos de investigación, innovación, desarrollo y transferencia tecnológica, en correspondencia con la misión institucional y los requerimientos de la región y el país?	
CO.EI.7.1.01	06. ¿La investigación que se realiza en la carrera, como parte del proceso formativo, promueve el cumplimiento de las competencias del futuro profesional?	
RA.RM.7.1.01	07. ¿La carrera cuenta con recursos de información,	

	equipamiento y laboratorios actualizados para la investigación?	
CO.EF.7.1.04	08. ¿La carrera difunde a través de revistas especializadas y otros medios, los resultados de la investigación?	
CO.EF.7.1.05	09. ¿La carrera organiza periódicamente y promueve la participación de sus miembros en eventos científicos; un evento local cada año, uno nacional cada tres años y uno internacional cada cinco años; estos dos últimos pueden compartir los créditos de organización con otras instituciones afines?	
CO.EF.7.1.06	10. ¿La carrera participa en los programas nacionales de investigación en ciencia y tecnología?	
CO.EF.7.1.07	11. ¿La carrera tiene un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación?	
CO.EF.7.1.08	12. ¿La carrera aplica un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación?	
CO.EI.7.1.02	13. ¿La carrera Evidencia de que los resultados de la investigación tienen incidencia en el currículo?	
CO.EF.7.1.09	14. ¿La investigación que se realiza en la carrera o en coordinación con otras unidades académicas cuenta con el apoyo de convenio e intercambio con instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas, organizaciones de productores o de empleadores, y demás organizaciones vinculadas con el sector publicitario nacional y extranjero?	
CO.EF.7.1.10	15. ¿Los resultados de la investigación son tomados en cuenta para actualizar los contenidos de los procesos de aprendizaje y fortalecer la vinculación con la comunidad?	



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A DOCENTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte de la política de

mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal. Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

ESCALA APRECIACIÓN CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
Totalmente, siempre, excelente.	4
En su mayor parte, muchas veces, bueno.	3
Parcialmente, pocas veces, regularmente.	2
Ninguno, nunca, malo.	1

#### FUNCIÓN IV: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

CÓDIGO	ÍTEMS	R
CO.EF.8.2.01	01. ¿La carrera a la que pertenece, cuenta con políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno?	
CO.EF.8.2.02	02. ¿La carrera a la que pertenece aplica políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno?	
CO.EF.8.2.03	03. ¿La carrera a la que pertenece existen y funcionan programas de preservación y promoción, de la diversidad cultural, ambiental y valores en sus diversas expresiones?	
RE.PE.8.2.02	04. ¿La carrera planifica y participa en el entorno socio-productivo a través de actividades de vinculación social?	
CO.EF.8.3.01	05. ¿La carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio académico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales?	
CO.EF.8.3.02	06. ¿La carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio técnico y científico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales?	
CO.EF.8.3.03	07. ¿La carrera participa en actividades de intercambio académico de estudiantes y docentes con otras instituciones nacionales e internacionales?	
RE.IM.9.1.01	08. ¿Los estamentos de la carrera expresan su satisfacción respecto de la trascendencia y coherencia de su misión y plan	

	operativo en relación con la misión institucional?	
EV.PR.9.1.01	09. ¿Los estamentos de las carreras reconocen la vigencia de principios y valores éticos en los procesos de su competencia?	



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

### ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A ESTUDIANTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte de la política de mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Muy satisfecho	Satisfecho	Parcialmente Satisfecho	Insatisfecho
4	3	2	1

### I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Indicador (Estándar 1.2): “Evidencia de que la carrera cuenta con una visión, misión, propósitos y objetivos explícitos, los cuales deben estar formalmente aprobados, publicitados y conocidos por sus integrantes” (CO.EF.1.1.03E)

1	La carrera cuenta con una visión, misión, propósitos y objetivos explícitos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 2.1): “Evidencia de que los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes el plan del curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo del mismo” (CO.EF.1.2.01 E)

1	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes el plan del curso para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
2	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes las guías didácticas para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....				
3	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, ponen a disposición de los estudiantes la bibliografía para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....				

Indicador (Estándar 2.2): “Evidencia de que la carrera tiene y aplica políticas y mecanismos explícitos para estimular a los estudiantes con alto rendimiento académico, deportivo, cultural y artístico.” (CO.EF.1.2.03 E)

1	La carrera tiene políticas, mecanismos explícitos y los aplica para estimular a los estudiantes con alto rendimiento académico. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
2	La carrera tiene políticas, mecanismos explícitos y los aplica para estimular a los estudiantes con alto rendimiento deportivo. ¿Por qué? .....				
3	La carrera tiene políticas, mecanismos explícitos y los aplica para estimular a los estudiantes con alto rendimiento, cultural y artístico. ¿Por qué? .....				

Indicador (Estándar 3.1): “Evidencia de que la carrera tiene aprobado, difundidos y en ejecución normas y procesos transparentes para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa de la carrera.” (CO.EF.1.2.05 E)

1	La carrera tiene ejecución normas y procesos para la homologación de títulos, convalidación y revalidación de materias, con responsabilidad específica en una instancia administrativa. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.2): “Constatación de que la carrera cuenta con un expediente integrado y actualizado de cada estudiante, que contenga documentación desde su ingreso hasta su graduación.” (CO.EF.2.1.01 P)

1	La carrera cuenta con un expediente integrado y actualizado de cada estudiante, que contenga documentación desde su ingreso hasta su graduación. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.3): “Constatación de que la carrera tiene información estadística estudiantil sistematizada, al menos de la última promoción respecto de matrícula; rendimiento académico por cursos; índices de deserción, reprobación, aprobación, repetición, graduación; número de estudiantes por: docente, curso, laboratorio y prácticas.” (CO.EF.2.1.02 P)

1	La carrera tiene información estadística estudiantil sistematizada, al menos de la última promoción respecto de matrícula; rendimiento académico por cursos; índices de deserción, reprobación, aprobación, repetición, graduación; número de estudiantes por: docente, curso, laboratorio y prácticas. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.4): “Evidencia de que la carrera tiene información estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes en relación con currículum vitae, categorías, actividades de investigación y vinculación, publicaciones, jornada laboral, horario de trabajo, carga académica, planes de trabajo, informes de labores, resultados de evaluaciones, actividades de actualización e incentivos recibidos.” (CO.EF.2.1.03 P)

1	La carrera tiene información estadística informatizada y sistematizada sobre los docentes en relación con currículum vitae, categorías, actividades de investigación y vinculación, publicaciones, jornada laboral, horario de trabajo, carga académica, planes de trabajo, informes de labores, resultados de evaluaciones, actividades de actualización e incentivos recibidos.”. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.5): “Evidencia de que la carrera tiene en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes.” (CO.EF.2.1.04 P)

1	La carrera tiene en vigencia y difundidos procedimientos para la entrega de calificaciones así como para la recalificación de pruebas de los estudiantes. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.7): “Evidencia de que en la carrera existe un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo.” (CO.EI.2.1.01 E)

1	En la carrera existe un buen clima organizacional y adecuadas relaciones de trabajo. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.8): “Evidencia de que la carrera cuenta y aplica con políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.” (CO.EF.2.1.07 E)

1	La carrera cuenta con políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros además los aplica.”. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 4.8): “Evidencia de que la carrera aplica políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros.” (CO.EF.2.1.08 P)

1	La carrera aplica políticas y estrategias para promocionar sus propósitos y difundir sus logros. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.1): “Verificación de que las aulas de la carrera cuentan con espacio suficiente y accesible para cada estudiante, buena iluminación, ventilación y mobiliario.” (AR.RM.2.2.01 P)

1	Las aulas de la carrera cuentan con espacio suficiente y accesible para cada estudiante, buena iluminación, ventilación y mobiliario. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.2): Verificación de que la carrera dispone de baterías sanitarias en una relación por estudiante de: 1 x 25 para hombres y 2 x 25 para mujeres.” (AR.RM.2.2.02 P)

1	La carrera dispone de baterías sanitarias en una relación por estudiante de: 1 x 25 para hombres y 2 x 25 para mujeres. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.4): “Constatación de que la carrera cuenta con laboratorios, que pueden ser de uso múltiple, para la las prácticas básicas. Como laboratorios de video, de diseño, 3D.” (AR.RM.2.2.04 P)

1	La carrera cuenta con laboratorios, que pueden ser de uso múltiple, para la las prácticas básicas. Como laboratorios de video, de diseño, 3D.”. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.5): “Constatación de que los laboratorios de la carrera cuentan con manuales de operación de los equipos, programación y registro de uso, áreas adyacentes para almacenamiento y preparación de material.” (AR.RM.2.2.05 P)

1	Los laboratorios de la carrera cuentan con manuales de operación de los equipos, programación y registro de uso, áreas adyacentes para almacenamiento y preparación de material. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.5): “Constatación de que los laboratorios de la carrera cuentan con un programa de mantenimiento, instalaciones, agua y electricidad bajo condiciones de seguridad, equipos de seguridad, señalización y reglamentos internos.” (AR.RM.2.2.06 P)

1	Los laboratorios de la carrera cuentan con un programa de mantenimiento, instalaciones, agua y electricidad bajo condiciones de seguridad, equipos de seguridad, señalización y reglamentos internos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.6): “Constatación de que la carrera cuenta con talleres de dibujo, maquetaría, aerografía, serigrafía y de fotografía, a su vez dispongan de: espacio, herramientas, equipo adecuado y suficiente, manuales de operación de los equipos, programación registro del uso, con un programa de mantenimiento, equipos de seguridad, señalización, buena iluminación, ventilación, orden y reglamentos internos.” (AR.RM.2.2.07 P)

1	La carrera cuenta con talleres de dibujo, maquetaría, aerografía, serigrafía y de fotografía, a su vez dispongan de: espacio, herramientas, equipo adecuado y suficiente, manuales de operación de los equipos, programación registro del uso, con un programa de mantenimiento, equipos de seguridad, señalización, buena iluminación, ventilación, orden y reglamentos internos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.8): “Constatación de que en los laboratorios, talleres y equipos, cada puesto de trabajo no es utilizado por más de tres estudiantes simultáneamente.” (AR.RM.2.2.09 P)

1	Los laboratorios y talleres tienen los insumos requeridos para la realización de prácticas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
2	Los laboratorios, talleres y equipos, cada puesto de trabajo no es utilizado por más de tres estudiantes simultáneamente. ¿Por qué?.....				

Indicador (Estándar 5.9): “Verificación de que la carrera cuenta con unidades de producción, los cuales disponen de espacio, herramientas, equipos adecuados, manuales de operación de los equipos, programación del uso, manuales de las prácticas que se realizan, áreas para almacenar materiales y herramientas, programa de mantenimiento, señalización y reglamentos internos.” (AR.RM.2.2.10 P)

1	La carrera cuenta con unidades de producción, los cuales disponen de espacio, herramientas, equipos adecuados, manuales de operación de los equipos, programación del uso, manuales de las prácticas que se realizan, áreas para almacenar materiales y herramientas, programa de mantenimiento, señalización y reglamentos internos. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.10): “Verificación de que la carrera dispone de instalaciones para actividades culturales, deportivas y recreativas.” (AR.RM.2.2.11 P)

1	La carrera dispone de instalaciones para actividades culturales, deportivas y recreativas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.11): “Evidencia de que la carrera dispone de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales.” (AR.RM.2.2.12 P)

1	La carrera dispone de servicio de producción y reproducción de materiales impresos y audiovisuales. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.12): “Verificación de que la carrera tiene acceso a servicio de transporte suficiente y funcional para atender las necesidades académicas.” (AR.RM.2.2.13 P)

1	La carrera tiene acceso a servicio de transporte suficiente y funcional para atender las necesidades académicas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 5.13): “Verificación de que la carrera dispone de materiales audiovisuales suficientes y actualizados que sirven de apoyo al proceso de aprendizaje.” (AR.RM.2.2.14 P)

1	La carrera dispone de materiales audiovisuales suficientes y actualizados que sirven de apoyo al proceso de aprendizaje. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 6.3): “Verificación de que el número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico.” (AR.TH.2.3.01 P)

1	El número, nivel de formación y asignación del personal administrativo de la carrera es suficiente para atender las necesidades del proyecto académico. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 8.1): “Evidencia de que la carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros y estas son ejecutadas.” (CO.EF.3.1.02 P)

1	La carrera a la que pertenece tiene políticas de bienestar en correspondencia a las exigencias legales y necesidades de los usuarios, tales como: comedor, parqueadero, servicio médico, transporte, áreas verdes, áreas recreativas y otros y estas son ejecutadas. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 8.2): “Evidencia de que la carrera a la que pertenece cuenta con políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos.” (CO.EF.3.1.03 E)

1	La carrera a la que pertenece cuenta con políticas orientadas a brindar facilidades para que los estudiantes adquieran libros, publicaciones, materiales y demás implementos educativos a precios económicos. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 9.1): “Evidencia de que la carrera cuenta con una política de becas y crédito educativo para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico y lo aplica.” (CO.EF.3.2.02 P)

1	La carrera cuenta con una política de becas y crédito educativo para estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico y lo aplica. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

\_\_\_\_\_

Lugar Fecha de entrega

(\*) Encuesta parcial a estudiantes



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

#### ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A ESTUDIANTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte de la política de mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Muy satisfecho	Satisfecho	Parcialmente Satisfecho	Insatisfecho
4	3	2	1

## **FUNCIÓN II: DOCENCIA**

Indicador (Estándar 10.1): “Evidencia de que la carrera cuenta y aplica con políticas y mecanismos de admisión.” (CO.EF.4.1.01 P)

1	La carrera cuenta y aplica con políticas y mecanismos de admisión. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.1): “Evidencia de que la carrera desarrolla actividades de nivelación de conocimientos previos al ingreso a la carrera de acuerdo a las políticas institucionales.” (CO.EF.4.1.03 E)

1	La carrera desarrolla actividades de nivelación de conocimientos previos al ingreso a la carrera de acuerdo a las políticas institucionales. ¿Por qué?...	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.2): “Evidencia de que la carrera cuenta con políticas y mecanismo para la permanencia de los estudiantes.” (CO.EF.4.1.04 P)

1	La carrera cuenta con políticas y mecanismo para la permanencia de los estudiantes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.2): “Evidencia de que la carrera aplica políticas y mecanismos para la permanencia de los estudiantes.” (CO.EF.4.1.05 E)

1	La carrera aplica políticas y mecanismos para la permanencia de los estudiantes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.3): “Evidencia de que la carrera tiene políticas que definen el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles.” (AR.TH.4.1.01 E)

1	La carrera tiene políticas que definen el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.3): “Evidencia de que la carrera aplica una política relacionada con el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles.” (AR.TH.4.1.02 P)

1	La carrera aplica una política relacionada con el número de estudiantes a ser admitidos en correspondencia con el modelo educativo, la planta docente, recursos académicos y físicos disponibles. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.4): “Evidencia de que la carrera tiene claramente definido el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad.” (CO.EF.4.1.07 E)

1	La carrera tiene claramente definido el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.4): “Evidencia de que la carrera difunde el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad.” (CO.EF.4.1.08 P)

1	La carrera difunde el perfil del estudiante que aspira ingresar en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, vocación, intereses y requisitos de escolaridad. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.5): “Evidencia de que la carrera cumple con las disposiciones legales y reglamentarias para la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno de la misma (Art. 35 de la LOES).” (CO.EF.4.1.09 P)

1	La carrera cumple con las disposiciones legales y reglamentarias para la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno de la misma (Art. 35 de la LOES). ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.6): “Evidencia de que la carrera propicia la participación de los estudiantes en los organismos de representación estudiantil.” (CO.EF.4.1.10 P)

1	La carrera propicia la participación de los estudiantes en los organismos de representación estudiantil. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.7): “Evidencia de que la carrera promueve actividades extracurriculares para sus estudiantes: académicas, humanísticas, culturales, artísticas y deportivas que contribuyen a su formación integral.” (CO.EF.4.1.11 P)

1	La carrera promueve actividades extracurriculares para sus estudiantes: académicas, humanísticas, culturales, artísticas y deportivas que contribuyen a su formación integral. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.8): “§ Evidencia de que la carrera posibilita el ingreso de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.”  
(AR.TH.4.1.03 E)

1	La carrera posibilita el ingreso de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 10.8): “Evidencia de que la carrera posibilita la permanencia de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional.”  
(AR.TH.4.1.04 P)

1	La carrera posibilita la permanencia de los estudiantes con discapacidad física, con aptitud para su formación profesional. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 13.3): “Evidencia de que los docentes de la carrera, al inicio del curso, presentan a los estudiantes el plan del curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo del mismo.” (AR.TH.4.3.11 P)

1	Los docentes de la carrera, al inicio del curso, presentan a los estudiantes el plan del curso, guías didácticas y bibliografía para el desarrollo del mismo. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 13.5): “Evidencia de que la carrera asigna el trabajo a sus docentes de acuerdo a su formación, capacitación, perfil y experiencia profesional.”  
(CO.EF.4.3.03 E)

1	La carrera asigna el trabajo a sus docentes de acuerdo a su formación, capacitación, perfil y experiencia profesional. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 13.6): “Evidencia de que en la carrera las materias o módulos del nivel profesional son impartidos por docentes con experiencia en el área específica de la cátedra.” (AR.TH.4.3.12 P)

1	En la carrera las materias o módulos del nivel profesional son impartidos por docentes con experiencia en el área específica de la cátedra. ¿Por	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

	qué?.....				
--	-----------	--	--	--	--

Indicador (Estándar 13.7): “Verificación de que la asistencia a clases de los docentes de la carrera sea el total de lo programado.” (AR.TH.4.3.13 E)

1	La asistencia a clases de los docentes de la carrera sea el total de lo programado. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 13.9): “Evidencia de que la carrera tiene mecanismos para promover y divulgar la producción de material de apoyo a la labor docente.” (CO.EF.4.3.04 P)

1	La carrera tiene mecanismos para promover y divulgar la producción de material de apoyo a la labor docente. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 13.13): “Evidencia de que la carrera aplica un sistema de evaluación del desempeño docente por período académico.” (CO.EF.4.3.11 P)

1	La carrera aplica un sistema de evaluación del desempeño docente por período académico. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 14.3): “Verificación de que la relación profesor - personal de apoyo a la docencia, está de acuerdo a sus necesidades académicas y de investigación.” (AR.TH.4.4.06 P)

1	La relación profesor - personal de apoyo a la docencia, está de acuerdo a sus necesidades académicas y de investigación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 14.3): “Evidencia de que la carrera aplica un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación (AR.TH.4.4.08 P)

1	La carrera aplica un programa de capacitación al personal de apoyo a la docencia e investigación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 14.5): “Evidencia de que la carrera realiza periódicamente la evaluación del desempeño al personal de apoyo a la docencia e investigación.” (CO.EF.4.4.01 P)

1	La carrera aplica mecanismos para la discusión, actualización y difusión del	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

	currículo en la comunidad educativa. ¿Por qué?.....				
--	---	--	--	--	--

Indicador (Estándar 15.2): “Evidencia de que la carrera tiene mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa.”  
(CO.EF.5.1.03 E)

1	La carrera tiene mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 15.2): “Evidencia de que la carrera aplica mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa.”  
(CO.EF.5.1.04 E)

1	La carrera aplica mecanismos para la discusión, actualización y difusión del currículo en la comunidad educativa. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 15.5): “Evidencia de que la carrera ha definido en su diseño curricular el perfil profesional del graduado en términos de competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores.) En correspondencia con la misión y objetivos de la carrera y las funciones que se espera desempeñe en el campo profesional.” (RE.PE.5.1.05 E)

1	La carrera ha definido en su diseño curricular el perfil profesional del graduado en términos de competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores.) en correspondencia con la misión y objetivos de la carrera y las funciones que se espera desempeñen en el campo profesional. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.3): “Evidencia de que el plan de estudios de la carrera establece créditos correspondientes tanto para las materias obligatorias como electivas, módulos, áreas, bloques y cursos libres, de acuerdo a la normativa vigente.” (CO.EF.5.1.08 E)

1	El plan de estudios de la carrera establece créditos correspondientes tanto para las materias obligatorias como electivas, módulos, áreas, bloques y cursos libres, de acuerdo a la normativa vigente. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.4): “Evidencia de que en la carrera, el conocimiento científico y tecnológico enunciado en el plan de estudios es compatible con las competencias necesarias para la práctica profesional establecida en el perfil.” (RE.PE.5.1.08 E)

1	En la carrera el conocimiento científico y tecnológico enunciado en el plan de estudios es compatible con las competencias necesarias para la práctica profesional establecida en el perfil. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.5): “Evidencia de que el plan de estudios de la carrera incluye en las primeras etapas, un fuerte componente de conocimientos básicos, de orientación para la carrera y de formación general tanto humanística como científica.” (CO.EF.5.1.09 P)

1	El plan de estudios de la carrera incluye en las primeras etapas, un fuerte componente de conocimientos básicos, de orientación para la carrera y de formación general tanto humanística como científica. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.3): “Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera se incluye contenidos referidos a la capacidad de manejo de herramientas informáticas y tecnologías de la información y comunicación.” CO.EF.5.1.10 E)

1	El plan de estudios de la carrera se incluye contenidos referidos a la capacidad de manejo de herramientas informáticas y tecnologías de la información y comunicación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.6): “Evidencia de que el plan de estudios de la carrera no incluye materias o módulos con contenidos que son repetición del bachillerato.” (CO.EF.5.1.11 E)

1	El plan de estudios de la carrera no incluye materias o módulos con contenidos que son repetición del bachillerato. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.7): “Evidencia de que los contenidos de las diferentes materias o módulos de la carrera no se repiten y son congruentes con los enunciados del perfil profesional.” (CO.EF.5.1.12 E)

1	Los contenidos de las diferentes materias o módulos de la carrera no se repiten y son congruentes con los enunciados del perfil profesional. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.11): “Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se garanticen la habilidad para trabajar hace constar contenidos que en contextos internacionales.” (CO.EF.5.1.17 E)

1	El nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que garanticen la habilidad para trabajar en contextos internacionales. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.11): “Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar actividades que aseguren la capacidad para trabajar en equipo.” (CO.EF.5.1.18 E)

1	El nivel profesional del plan de estudios se hace constar actividades que aseguren la capacidad para trabajar en equipo. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.11): “Evidencia de que en el nivel profesional del plan de estudios se hace constar contenidos que aseguren la capacidad para formular y gestionar proyectos.” (CO.EF.5.1.19 E)

1	El nivel profesional del plan de estudios se hace constar actividades que aseguren la capacidad para trabajar en equipo. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.11): “Evidencia de que en el plan de estudios de la carrera se incluyen contenidos para la formación en la preservación, conservación y reposición de los recursos naturales.” (CO.EF.5.1.20 E)

1	El plan de estudios de la carrera incluye contenidos para la formación en la preservación, conservación y reposición de los recursos naturales. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.12): “Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos al dominio de la comunicación oral y escrita en el idioma español.” (CO.EF.5.1.22 E)

1	El nivel de formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos al dominio de la comunicación oral y escrita en el idioma español. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.12): “Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la valoración y respeto a la diversidad en diseño.” (CO.EF.5.1.23 E)

1	El nivel de formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos a la valoración y respeto a la diversidad en diseño. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.12): “Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la responsabilidad social y compromiso ciudadano. (CO.EF.5.1.24 E)

1	El nivel formación general del plan de estudios incluye contenidos referidos a la responsabilidad social y compromiso ciudadano. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.12): “Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluyen contenidos referidos a la capacidad de comunicación en un segundo idioma.” (CO.EF.5.1.25 E)

1	El nivel formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos a la capacidad de comunicación en un segundo idioma. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.12): “Evidencia de que en el nivel de formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos a deontología profesional (Ética).” (EV.DE.5.1.01 E)

1	El nivel de formación general del plan de estudios se incluye contenidos referidos a deontología profesional (Ética). ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.13): “Evidencia de que las asignaturas o módulos de la carrera consideran en su ejecución actividades prácticas que ocupan al menos el 40 % de tiempo asignado.” (CO.EF.5.1.27 P)

1	Las asignaturas o módulos de la carrera consideran en su ejecución actividades prácticas que ocupan al menos el 40 % de tiempo asignado. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.14): “Evidencia de que las actividades teórico-prácticas de la carrera involucran al estudiante en los procesos de Diseño con docentes experimentales.” (CO.EF.5.1.28 P)

1	Las actividades teórico-prácticas de la carrera involucran al estudiante en los procesos de Diseño con docentes experimentales. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.15): “Evidencia de que los docentes de la carrera presentan en cada período académico (anual o semestral) su programa de estudios actualizado a la autoridad correspondiente.” (CO.EF.5.1.29 P)

1	Los docentes de la carrera presentan en cada período académico (anual o semestral) su programa de estudios actualizado a la autoridad correspondiente. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 16.18): “Evidencia de que la carrera tiene y aplica un sistema de reconocimiento académico de actividades no contenidas en el plan de estudios o realizadas en otras instituciones por parte de los estudiantes.” (CO.EF.5.1.32 P)

1	La carrera tiene y aplica un sistema de reconocimiento académico de actividades no contenidas en el plan de estudios o realizadas en otras instituciones por parte de los estudiantes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.1): “Evidencia de que el currículo de la carrera propicia en los estudiantes el desarrollo de una conciencia social, un espíritu creativo, emprendedor y autogestionario para la toma de decisiones.” (CO.EF.5.2.01 P)

1	El currículo de la carrera propicia en los estudiantes el desarrollo de una conciencia social, un espíritu creativo, emprendedor y autogestionario para la toma de decisiones. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.2): “Evidencia de que en la carrera los docentes y estudiantes están integrados a procesos de investigación y vinculación con la colectividad en forma multi e interdisciplinar.” (CO.EF.5.2.02 P)

1	La carrera los docentes y estudiantes están integrados a procesos de investigación y vinculación con la colectividad en forma multi e interdisciplinar. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.3): “Evidencia de que la carrera demuestra correspondencia entre el desarrollo de los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza y aprendizaje propuestas.” (CO.EF.5.2.03 P)

1	La carrera demuestra correspondencia entre el desarrollo de los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza y aprendizaje propuestas. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.4): “Evidencia de que el proceso de aprendizaje de la carrera es interactivo entre docentes y estudiantes.” (CO.EF.5.2.04 P)

1	El proceso de aprendizaje de la carrera es interactivo entre docentes y estudiantes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.4): “Evidencia de que en el proceso de aprendizaje se fomenta en el estudiante la capacidad de aprendizaje autónomo y permanente.” (CO.EF.5.2.05 P)

1	El proceso de aprendizaje se fomenta en el estudiante la capacidad de aprendizaje autónomo y permanente. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.5): “Evidencia de que la carrera planifica y ejecuta acciones de apoyo académico para los estudiantes de bajo rendimiento.” (CO.EF.5.2.06 P)

1	La carrera planifica y ejecuta acciones de apoyo académico para los estudiantes de bajo rendimiento. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.6): “Evidencia de que en la carrera, la asistencia de los estudiantes a clases tanto teóricas como prácticas se ajusta a la reglamentación interna.” (CO.EF.5.2.07 E)

1	La carrera la asistencia de los estudiantes a clases tanto teóricas como prácticas se ajusta a la reglamentación interna. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.7): “Evidencia de que la carrera tiene establecido y en ejecución un sistema de tutorías para los estudiantes.” (CO.EF.5.2.08 E)

1	La carrera tiene establecido y en ejecución un sistema de tutorías para los estudiantes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.8): “Evidencia de que la carrera tiene y ejecuta políticas y estrategias para que sus estudiantes realicen prácticas y pasantías en diversas organizaciones relacionadas con el sector.” (CO.EF.5.2.04 P)

1	La carrera tiene y ejecuta políticas y estrategias para que sus estudiantes realicen prácticas y pasantías en diversas organizaciones relacionadas con el sector. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.9): “Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel básico asegura la gradualidad en el acercamiento al objeto de aprendizaje de los estudios gráfico y publicitario.” (CO.EF.5.2.10 P)

1	La carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel básico asegura la gradualidad en el acercamiento al objeto de aprendizaje de los estudios gráfico y publicitario ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.9): “Evidencia de que en la carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel específico promueven el análisis y la comprensión de los fundamentos técnicos y científicos de la profesión.” (CO.EF.5.2.11 P)

1	La carrera, la enseñanza teórico-práctica en las materias del nivel específico promueven el análisis y la comprensión de los fundamentos técnicos y científicos de la profesión. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.10): “Evidencia de que la carrera promueve en a los estudiantes la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.” (RE.PE.5.2.01 P)

1	La carrera promueve en a los estudiantes la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.11): “Evidencia de que la carrera cuenta con espacios académicos para el tratamiento interdisciplinario de problemas ligados a la misma.” (AR.RM.5.2.01 P)

1	La carrera cuenta con espacios académicos para el tratamiento interdisciplinario de problemas ligados a la misma. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.12): “Evidencia de que la carrera tiene, aplica y difunde entre los estudiantes un sistema de evaluación de los aprendizajes acorde con sus fines, objetivos, diseño curricular y metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje.” (CO.EF.5.2.14 P)

1	La carrera tiene, aplica y difunde entre los estudiantes un sistema de evaluación de los aprendizajes acorde con sus fines, objetivos, diseño curricular y metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.13): “Verificación de que el sistema de evaluación de los aprendizajes de la carrera incluye criterios de transparencia y equidad.” (EV.DE.5.2.01 E)

1	El sistema de evaluación de los aprendizajes de la carrera incluye criterios de transparencia y equidad. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.14): “Evidencia de que la carrera tiene definidos y en aplicación las normas para el diseño, desarrollo y sustentación de tesis y trabajos de graduación.” (CO.EF.5.2.15 P)

1	La carrera tiene definidos y en aplicación las normas para el diseño, desarrollo y sustentación de tesis y trabajos de graduación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.15): “Evidencia de que la carrera tiene políticas y normas para la titulación de sus estudiantes.” (CO.EF.5.2.16 E)

1	La carrera tiene políticas y normas para la titulación de sus estudiantes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.15): “Evidencia de que la carrera aplica políticas y normas para la titulación de sus estudiantes.” (CO.EF.5.2.17 P)

1	La carrera aplica políticas y normas para la titulación de sus estudiantes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.16): “Verificación de que la carrera titula a sus estudiantes en el tiempo establecido en la normativa vigente.” (CO.EF.5.2.18 S)

1	La carrera titula a sus estudiantes en el tiempo establecido en la normativa vigente. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.17): “Evidencia de que en la carrera la relación profesor-estudiante no es mayor a 30 por aula.” (CO.EF.5.2.19 P)

1	La carrera la relación profesor-estudiante no es mayor a 30 por aula. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.18): “Verificación de que en el primer año de la carrera la deserción estudiantil no es mayor al 30 %.” (CO.EF.5.2.21P)

1	La carrera el primer año de la carrera la deserción estudiantil no es mayor al 30 %. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 17.18): “Verificación de que el nivel de repitencia en cada asignatura de la carrera no es mayor al 10 %.( CO.EF.5.2.22 P)

1	El nivel de repitencia en cada asignatura de la carrera no es mayor al 10 %. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 18.1): “Evidencia de que la carrera tiene un sistema de evaluación curricular integral periódica, en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores.” (CO.EF.5.3.01 P)

1	La carrera tiene un sistema de evaluación curricular integral periódica, en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 18.1): “Evidencia de que la carrera aplica un sistema de evaluación curricular integral periódica en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores.” (CO.EF.5.3.02 P)

1	La carrera aplica un sistema de evaluación curricular integral periódica en el cual participan autoridades académicas, docentes, estudiantes, graduados y empleadores ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 18.3): “Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de los contenidos de los programas de las asignaturas.” (CO.EI.5.3.01 S)

1	La carrera cumple con al menos el 80 % de los contenidos de los programas de las asignaturas. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 18.3): “Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de las horas de clase programadas en cada asignatura y período académico. (CO.EI.5.3.02 S)

1	La carrera cumple con al menos el 80 % de las horas de clase programadas en cada asignatura y período académico. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 18.3): “Evidencia de que la carrera cumple con al menos el 80 % de las prácticas programadas en cada período académico.” (CO.EI.5.3.03 S)

1	La carrera cumple con al menos el 80 % de las prácticas programadas en cada período académico. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.1): “Constatación de que la carrera cuenta con un centro de cómputo debidamente equipado; disponga de horarios que satisfagan las necesidades de formación; un mínimo de una terminal por cada cuatro docentes; una terminal o computadora por cada diez estudiantes; (considerando horarios rotativos), registros actualizados de los servicios prestados; inventario actualizado de equipos y materiales; programa de mantenimiento y reposición de equipo; área adecuada; y, un especialista en calidad de responsable para el soporte técnico.” (AR.RI.6.1.01 P)

1	La carrera cuenta con un centro de cómputo debidamente equipado; disponga de horarios que satisfagan las necesidades de formación; un mínimo de una terminal por cada cuatro docentes; una terminal o computadora por cada diez estudiantes; (considerando horarios rotativos), registros actualizados de los servicios prestados; inventario actualizado de equipos y materiales; programa de mantenimiento y reposición de equipo; área adecuada; y, un especialista en calidad de responsable para el soporte técnico ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.2): “Constatación de que la carrera ofrece servicios informáticos accesibles a todos los estudiantes y docentes.” (AR.RI.6.1.02 P)

1	La carrera ofrece servicios informáticos accesibles a todos los estudiantes y docentes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.3): “Verificación de que la carrera cuenta con una biblioteca especializada, funcional, actualizada y enlazada a bancos de datos bibliográficos del área gráfica y publicitaria.” (AR.RI.6.1.03 E)

1	La carrera cuenta con una biblioteca especializada, funcional, actualizada y enlazada a bancos de datos bibliográficos del área gráfica y publicitaria. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.4): “Constatación de que la carrera cuenta con un fondo bibliográfico suficiente, actualizado y de acuerdo con el desarrollo del conocimiento en el área gráfica y publicitaria.” (AR.RI.6.1.04 E)

1	La carrera cuenta con un fondo bibliográfico suficiente, actualizado y de acuerdo con el desarrollo del conocimiento en el área gráfica y publicitaria. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.5): “Evidencia de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece, cuenta con instalaciones apropiadas para atender simultáneamente como mínimo al 10% del alumnado, cubículos para estudio, fotocopiado, préstamo de libros, lugares de exposición, etc.” (AR.RI.6.1.05 E)

1	La carrera la relación profesor-estudiante no es mayor a 30 por aula. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.6): “Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con un mínimo de 3 suscripciones actualizadas a revistas especializadas internacionales del área gráfica y publicitaria.” (C AR.RI.6.1.06 P)

1	La biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con un mínimo de 3 suscripciones actualizadas a revistas especializadas internacionales del área gráfica y publicitaria ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.7): “Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con materiales impresos como: textos básicos, guías de estudio, manuales, tesis, con los inventarios correspondientes. (AR.RI.6.1.07 P)

1	La biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con materiales impresos como: textos básicos, guías de estudio, manuales, tesis, con los inventarios correspondientes. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.8): “Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con personal especializado para su manejo, normas de uso y préstamo de libros y horarios de atención en función de las necesidades de los usuarios.” (AR.RI.6.1.08 P)

1	La carrera biblioteca de la carrera a la que pertenece cuenta con personal especializado para su manejo, normas de uso y préstamo de libros y horarios de atención en función de las necesidades de los usuarios. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 19.9): “Constatación de que la biblioteca de la carrera a la que pertenece lleva un registro actualizado de los servicios prestados a usuarios.” (AR.RI.6.1.09 P)

1	La biblioteca de la carrera a la que pertenece lleva un registro actualizado de los servicios prestados a usuarios. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Lugar Fecha de entrega

(\*) Encuesta parcial a estudiantes



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A ESTUDIANTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior

Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte de la política de mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Muy satisfecho	Satisfecho	Parcialmente Satisfecho	Insatisfecho
4	3	2	1

### **FUNCIÓN III: INVESTIGACIÓN**

Indicador (Estándar 20.6): “Evidencia de que la carrera cuenta con recursos de información, equipamiento y laboratorios actualizados para la investigación.” (RA.RM.7.1.01 E)

1	La carrera cuenta con recursos de información, equipamiento y laboratorios actualizados para la investigación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.7): “Evidencia de que la carrera difunde a través de revistas especializadas y otros medios, los resultados de la investigación.” (CO.EF.7.1.04 P)

1	La carrera difunde a través de revistas especializadas y otros medios, los resultados de la investigación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.8): “Evidencia de que la carrera organiza periódicamente y promueve la participación de sus miembros en eventos científicos; un evento local cada año, uno nacional cada tres años y uno internacional cada cinco años; estos dos últimos pueden compartir los créditos de organización con otras instituciones afines.” (CO.EF.7.1.05 P)

1	La carrera organiza periódicamente y promueve la participación de sus miembros en eventos científicos; un evento local cada año, uno nacional cada tres años y uno internacional cada cinco años; estos dos últimos pueden compartir los créditos de organización con otras instituciones afines. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.9): “Evidencia de que la carrera participa en los programas nacionales de investigación en ciencia y tecnología.” (CO.EF.7.1.06 P)

1	La carrera participa en los programas nacionales de investigación en ciencia y tecnología. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.10): “Evidencia de que la carrera tiene un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación.” (CO.EF.7.1.07 P)

1	La carrera tiene un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.10): “Evidencia de que la carrera aplica un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación.” (CO.EF.7.1.08 P)

1	La carrera aplica un sistema de seguimiento y evaluación permanente de la investigación. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.10): “Evidencia de que los resultados de la investigación tienen incidencia en el currículo.” (CO.EI.7.1.02 S)

1	Los resultados de la investigación tienen incidencia en el currículo. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.11): “Evidencia de que la investigación que se realiza en la carrera o en coordinación con otras unidades académicas cuenta con el apoyo de convenio e intercambio con instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas, organizaciones de productores o de empleadores, y demás organizaciones vinculadas con el sector publicitario nacional y extranjero.” (CO.EF.7.1.09 P)

1	La investigación que se realiza en la carrera o en coordinación con otras unidades académicas cuenta con el apoyo de convenio e intercambio con instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales,	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

	empresas, organizaciones de productores o de empleadores, y demás organizaciones vinculadas con el sector publicitario nacional y extranjero. ¿Por qué? .....				
--	--	--	--	--	--

Indicador (Estándar 20.12): “Evidencia de que los resultados de la investigación son tomados en cuenta para actualizar los contenidos de los procesos de aprendizaje y fortalecer la vinculación con la comunidad.” (CO.EF.7.1.10 S)

1	Los resultados de la investigación son tomados en cuenta para actualizar los contenidos de los procesos de aprendizaje y fortalecer la vinculación con la comunidad. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 21.01): “Evidencia de que la carrera tiene definidas políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna.” (CO.EF.8.1.01 E)

1	La carrera tiene definidas políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 20.01): “Evidencia de que la carrera tiene en ejecución políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna.” (CO.EF.8.1.02 P)

1	La carrera tiene en ejecución políticas de vinculación con otras carreras y programas académicos de la Universidad con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional interna. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 22.01): Evidencia de que la carrera a la que pertenece, cuenta con políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno.” (CO.EF.8.2.01 E)

1	La carrera a la que pertenece, cuenta con políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

qué?.....				
-----------	--	--	--	--

Indicador (Estándar 22.01): “Evidencia de que la carrera aplica políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno.” (CO.EF.8.2.02 P)

1	La carrera aplica políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 22.01): “Evidencia de que la carrera aplica políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno.” (CO.EF.8.2.02 P)

1	La carrera aplica políticas de vinculación con el medio social en coherencia con la visión y misión institucional, de la carrera y las necesidades del entorno. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 22.02): “Evidencia que la carrera realiza asesorías y consultorías para el medio externo, que satisfacen los requerimientos del entorno.” (RE.PE.8.2.01 S)

1	La carrera realiza asesorías y consultorías para el medio externo, que satisfacen los requerimientos del entorno. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 22.03): “Evidencia de que en la carrera a la que pertenece existen y funcionan programas de preservación y promoción, de la diversidad cultural, ambiental y valores en sus diversas expresiones.” (CO.EF.8.2.03 P)

1	En la carrera a la que pertenece existen y funcionan programas de preservación y promoción, de la diversidad cultural, ambiental y valores en sus diversas expresiones. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 22.04): “Evidencia de que la carrera planifica y participa en el entorno socio-productivo a través de actividades de vinculación social.” (RE.PE.8.2.02P)

1	La carrera planifica y participa en el entorno socio-productivo a través de actividades de vinculación social. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 23.01): “Evidencia de que la carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio académico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales. (CO.EF.8.3.01 E)

1	La carrera mantiene convenios de colaboración e intercambio académico con organizaciones sociales o productivas nacionales e internacionales. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	--	---	---	---	---

Indicador (Estándar 23.03): “Evidencia de que la carrera participa en actividades de intercambio académico de estudiantes y docentes con otras instituciones nacionales e internacionales. (CO.EF.8.3.03P)

1	La carrera participa en actividades de intercambio académico de estudiantes y docentes con otras instituciones nacionales e internacionales. ¿Por qué?.....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Lugar Fecha de entrega

(\* ) Encuesta parcial a estudiantes



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA

ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDA A ESTUDIANTES

En busca del mejoramiento de la calidad de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se ha iniciado el proceso de Autoevaluación como parte

de la política de mejoramiento de la calidad. Sus opiniones son importantes para valorar el desarrollo de la carrera.

Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Dígnese contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración:

Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Muy satisfecho	Satisfecho	Parcialmente Satisfecho	Insatisfecho
4	3	2	1

#### FUNCIÓN IV: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

Indicador (Estándar 24.01): “Evidencia de que los estamentos de la carrera expresan su satisfacción respecto de la trascendencia y coherencia de su misión y plan operativo en relación con la misión institucional.” (RE.IM.9.1.01 S)

1	Los estamentos de la carrera expresan su satisfacción respecto de la trascendencia y coherencia de su misión y plan operativo en relación con la misión institucional. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Indicador (Estándar 24.02): “Evidencia de que los estamentos de las carreras reconocen la vigencia de principios y valores éticos en los procesos de su competencia.” (EV.PR.9.1.01S)

1	Los estamentos de las carreras reconocen la vigencia de principios y valores éticos en los procesos de su competencia. ¿Por qué? .....	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Lugar Fecha de entrega

(\* Encuesta parcial a estudiantes