



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE MECÁNICA

CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LAS MIPYMES EN
LA CIUDAD DE RIOBAMBA”**

Trabajo de Titulación

Tipo: Proyecto Técnico

Presentado para optar al grado académico de:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

CRISTIAN VINICIO ANGAMARCA RODRIGUEZ

Riobamba – Ecuador

2022



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE MECÁNICA
CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LAS MIPYMES EN
LA CIUDAD DE RIOBAMBA”**

Trabajo de Titulación

Tipo: Proyecto Técnico

Presentado para optar al grado académico de:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR: CRISTIAN VINICIO ANGAMARCA RODRIGUEZ

DIRECTORA: Ing. MÓNICA ALEXANDRA MORENO BARRIGA

Riobamba – Ecuador

2022

©2022, Cristian Vinicio Angamarca Rodriguez

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimientos, incluyendo la cita bibliográfica del documento, siempre y cuando se reconozca el Derecho de Autor.

Yo, CRISTIAN VINICIO ANGAMARCA RODRIGUEZ, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y los resultados del mismo son auténticos. Los textos en el documento que provienen de otras fuentes están debidamente citados y referenciados.

Como autor asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación; el patrimonio intelectual pertenece a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Riobamba, 19 de abril de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Vinicio A. Rodriguez', with a horizontal line crossing through the middle of the letters.

Cristian Vinicio Angamarca Rodriguez

C.I.: 0604636126

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE MECÁNICA
CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

El Tribunal del trabajo certifica que: El Trabajo de Titulación: Tipo: Proyecto Técnico, “ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LAS MIPYMES EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA” realizado por el señor: **CRISTIAN VINICIO ANGAMARCA RODRIGUEZ**, ha sido minuciosamente revisado por los Miembros del Tribunal del trabajo de titulación, el mismo que cumple con los requisitos científicos, técnicos, legales, en tal virtud el Tribunal autoriza su presentación.

	<u>FIRMA</u>	<u>FECHA</u>
Ing. Juan Carlos Cayán Martínez. PRESIDENTE DEL TRIBUNAL	 _____	2022-04-19
Ing. Mónica Alexandra Moreno Barriga. DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	 _____	2022-04-19
Ing. Lidia del Rocío Castro Cepeda. MIEMBRO DEL TRIBUNAL	 _____	2022-04-19

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación está dedicado: primero a DIOS, a mis padres Francisco Angamarca, Norma Rodríguez y a mi esposa Karen Basurto quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque DIOS está conmigo siempre. Finalmente quiero dedicar este trabajo de titulación a todos mis amigos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Cristian

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a todo el personal que conforman las empresas Almacenes Comandato, Pollos GUS y Constructora Proyecta, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su empresa.

De igual manera, mis agradecimientos a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, toda la Facultad de Mecánica y a la Carrera de Ingeniería Industrial, a todos mis profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Ing. Mónica Moreno, principal colaborador durante todo este proceso, quién con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Cristian

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	xv
RESUMEN.....	xvi
SUMMARY.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA.....	2
1.1. Antecedentes de la Investigación.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	4
1.2.1. <i>Ubicación del Centro Histórico</i>	5
1.3. Justificación.....	5
1.3.1. <i>Justificación teórica</i>	5
1.3.2. <i>Justificación metodológica</i>	6
1.3.3. <i>Justificación práctica</i>	6
1.4. Objetivos.....	7
1.4.1. <i>Objetivo General</i>	7
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i>	7

CAPÍTULO II

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....	8
2.1. Seguridad y Salud Ocupacional.....	8
2.2. Riesgo.....	8
2.2.1. <i>Clasificación de riesgos</i>	8
2.3. Prevención de riesgos laborales.....	9
2.4. Barreras para la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.....	10
2.5. Beneficios de la aplicación de Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional.....	10

2.6.	Accidente laboral	11
2.7.	Incidente laboral	11
2.8.	Mipymes	11
2.8.1.	<i>Importancia de las Mipymes</i>	11
2.8.2.	<i>Clasificación de la Mipymes</i>	12
2.9.	Mipymes en el centro histórico de Riobamba	12
2.9.1.	<i>Almacenes Comandato</i>	13
2.9.2.	<i>Pollo Gus</i>	13
2.9.3.	<i>Constructora Proyecta</i>	13
2.10.	Fundamento Legal	14
2.10.1.	<i>Constitución del Ecuador</i>	14
2.10.2.	<i>Iso 45001:2018</i>	14
2.10.3.	<i>Decreto Ejecutivo 2393</i>	14
2.10.4.	<i>Código del Trabajo</i>	14
2.10.5.	<i>Convenios internacionales de la OIT</i>	15

CAPÍTULO III

3.	MARCO METODOLÓGICO.....	16
3.1.	Enfoque de la Investigación	16
3.2.	Nivel de la investigación	16
3.3.	Diseño de la investigación	16
3.4.	Tipo de estudio	16
3.4.1.	<i>Bibliográfico Documental</i>	16
3.4.2.	<i>Descriptivo</i>	16
3.4.3.	<i>Campo</i>	17
3.5.	Población y muestra	17
3.5.1.	<i>Muestra</i>	17
3.6.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	17
3.6.1.	<i>Métodos de investigación</i>	17
3.6.1.1.	<i>Método inductivo</i>	17
3.6.1.2.	<i>Método deductivo</i>	18
3.6.2.	<i>Técnicas de investigación</i>	18
3.6.2.1.	<i>Encuesta</i>	18
3.6.3.	<i>Instrumentos de investigación</i>	18
3.6.3.1.	<i>Entrevista</i>	18

3.7.	Propuesta	18
3.7.1.	<i>Alcance</i>	18
3.7.2.	<i>Objetivo</i>	19
3.7.3.	<i>Política Integrada</i>	19
3.7.4.	<i>Consideraciones a mejorar</i>	19
3.7.5.	<i>Propuesta técnica</i>	20
3.7.5.1.	<i>Constructora Proyecta</i>	20
3.7.5.2.	<i>Almacenes Comandato</i>	21
3.7.5.3.	<i>Pollos GUS.</i>	21

CAPÍTULO IV

4.	RESULTADOS	22
4.1.	Constructora Proyecta	22
4.1.1.	<i>Entrevista</i>	22
4.1.2.	<i>Encuesta</i>	22
4.2.	Almacenes Comandato	35
4.2.1.	<i>Entrevista</i>	35
4.2.2.	<i>Encuesta</i>	35
4.3.	Pollos GUS	46
4.3.1.	<i>Entrevista</i>	46
4.3.2.	<i>Encuesta</i>	47
4.4.	Discusión de resultados	58
	CONCLUSIONES	62
	RECOMENDACIONES	63
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1-1:	Datos del Centro Histórico de Riobamba.....	5
Tabla 1-3:	Propuesta técnica para Constructora Proyecta.....	20
Tabla 2-3:	Propuesta técnica para Almacenes Comandato.....	21
Tabla 3-3:	Propuesta técnica para Pollo GUS.....	21
Tabla 1-4:	Género de los trabajadores.....	23
Tabla 2-4:	Rango de Edades de trabajadores Constructora Proyecta.....	23
Tabla 3-4:	Tiempo laborando en la constructora proyecta.....	24
Tabla 4-4:	Existencia de algún accidente laboral.....	25
Tabla 5-4:	Incidente ocurrido durante la jornada laboral.....	26
Tabla 6-4:	Existencia de política de Seguridad.....	27
Tabla 7-4:	Existencia de Señalética.....	28
Tabla 8-4:	Capacitaciones dentro de la Constructora Proyecta.....	29
Tabla 9-4:	Conocimiento de uso de extintor.....	30
Tabla 10-4:	EPP brindado por la empresa.....	31
Tabla 11-4:	Probabilidad de sufrir accidente laboral.....	32
Tabla 12-4:	Necesidad de realizar una Evaluación de Riesgos Laborales.....	32
Tabla 13-4:	Sucesión de Tipos de Riesgos Laborales.....	33
Tabla 14-4:	Género de Trabajadores Comandato.....	35
Tabla 15-4:	Rango de Edades de trabajadores Comandato.....	36
Tabla 16-4:	Tiempo Laborando en la empresa.....	37
Tabla 17-4:	Existencia de accidente Laboral.....	38
Tabla 18-4:	Suceso de algún accidente durante jornada laboral.....	39
Tabla 19-4:	Existencia de Política de seguridad Comandato.....	40
Tabla 20-4:	Existencia de señalética Comandato.....	41
Tabla 21-4:	Capacitaciones al personal Comandato.....	42
Tabla 22-4:	Conocimiento de uso de extintor.....	43
Tabla 23-4:	Probabilidad de accidente laboral.....	44
Tabla 24-4:	Necesidad de realizar evaluación de riesgos laborales.....	44
Tabla 25-4:	Riesgos en el puesto de Trabajo Comandato.....	45
Tabla 26-4:	Género de los trabajadores.....	47
Tabla 27-4:	Rango de Edades de trabajadores Pollos Gus.....	48
Tabla 28-4:	Tiempo de laborar en la empresa Pollos Gus.....	49
Tabla 29-4:	Existencia de algún accidente laboral Pollos Gus.....	50

Tabla 30-4:	Incidencia de algún accidente laboral Pollos Gus.	51
Tabla 31-4:	Existencia de Política de Seguridad Pollos Gus.	52
Tabla 32-4:	Existencia de señalética.	53
Tabla 33-4:	Capacitaciones al personal Pollos Gus.	54
Tabla 34-4:	Uso de extintor Pollos Gus.	54
Tabla 35-4:	Probabilidad de Accidente laboral.	55
Tabla 36-4:	Necesidad de evaluación de riesgos.	56
Tabla 37-4:	Riesgos en Pollos Gus.	57
Tabla 38-4:	Cumplimiento de normativas	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1-1: Factores internos y externos.....	3
Figura 2-1: Ubicación satelital del Centro Histórico de Riobamba.....	5

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1-4:	Género de los trabajadores de la Constructora Proyecta.	23
Gráfico 2-4:	Rango de Edades de trabajadores Constructora Proyecta.	24
Gráfico 3-4:	Tiempo laborando en la Constructora Proyecta.	25
Gráfico 4-4:	Existencia de algún accidente laboral.....	26
Gráfico 5-4:	Accidente ocurrido durante la jornada laboral.	27
Gráfico 6-4:	Existencia de política de Seguridad.....	28
Gráfico 7-4:	Existencia de Señalética.	29
Gráfico 8-4:	Capacitaciones dentro de la Constructora Proyecta.	30
Gráfico 9-4:	Conocimiento de uso de extintor.....	31
Gráfico 10-4:	EPP brindado por la empresa.	31
Gráfico 11-4:	Probabilidad de sufrir accidente laboral.....	32
Gráfico 12-4:	Necesidad de realizar una Evaluación de Riesgos Laborales.....	33
Gráfico 13-4:	Sucesión de Riesgos Laborales.	34
Gráfico 14-4:	Género de Trabajadores Comandato.	36
Gráfico 15-4:	Rango de Edades de trabajadores Comandato.....	37
Gráfico 16-4:	Tiempo Laborando en la empresa.	38
Gráfico 17-4:	Existencia de accidente Laboral.	39
Gráfico 18-4:	Suceso de algún accidente durante la jornada laboral.....	40
Gráfico 19-4:	Existencia de Política de Seguridad Comandato.	41
Gráfico 20-4:	Existencia de señalética Comandato.	42
Gráfico 21-4:	Capacitaciones al personal.	43
Gráfico 22-4:	Conocimiento del uso de extintor por personal de Comandato.....	43
Gráfico 23-4:	Necesidad de Evaluación de riesgos Comandato.	44
Gráfico 24-4:	Necesidad de realizar evaluación de riesgos.	45
Gráfico 25-4:	Riesgos en el puesto de trabajo Comandato.....	46
Gráfico 26-4:	Género de los trabajadores Pollos Gus.....	48
Gráfico 27-4:	Rango de Edades de trabajadores Pollos Gus.....	49
Gráfico 28-4:	Tiempo de laborar en la empresa Pollos Gus.	50
Gráfico 29-4:	Existencia de algún accidente laboral Pollos Gus.	51
Gráfico 30-3:	Incidencia de algún accidente laboral Pollos Gus.	52
Gráfico 31-4:	Existencia de política de Seguridad Pollos Gus.	53
Gráfico 32-4:	Existencia de señalética Pollos Gus.	53
Gráfico 33-4:	Capacitaciones al personal Pollos Gus.	54

Gráfico 34-4:	Uso de extintor Pollos Gus.....	55
Gráfico 35-4:	Probabilidad de Accidente laboral Pollos Gus.	56
Gráfico 36-4:	Necesidad de evaluación de riesgos.	57
Gráfico 37-4:	Riesgos en Pollos Gus.	58
Gráfico 38-4:	Cumplimiento de normativas.	61

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A: FORMATO DE LA ENTREVISTA

ANEXO B: FORMATO DE LA ENCUESTA

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

SG SST: Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

EPP: Equipo de protección personal

SIS: Sistema Integrado de Seguridad

SSO: Seguridad y salud ocupacional

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue analizar la situación actual de la gestión de la seguridad y salud ocupacional de las MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas Empresas) en la ciudad de Riobamba. Para llevar a cabo este objetivo se realizó la selección de MIPYMES representativas de la ciudad de Riobamba las mismas que fueron: la micro empresa Almacenes Comandato, la pequeña empresa Pollos GUS y la mediana empresa Constructora Proyecta. En cada una de ellas se realizó una entrevista al gerente y una encuesta a su personal con el propósito de conocer su gestión actual. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se obtuvo como resultado que la empresa Almacenes Comandato tiene el 79% demostrando que cuenta con una mejor gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en comparación con Pollos Gus que tiene el 71% y Constructora Proyecta con el 51% de cumplimiento referente a normativas vigentes del Ministerio de Trabajo las cuales fueron el Decreto Ejecutivo 2393 y la norma ISO 45001:2018. En general, los resultados muestran que es necesario mejorar el porcentaje de cumplimiento de las MIPYMES a pesar de que todas cuentan con políticas de seguridad, en ciertos puntos una empresa cumple la normativa en un nivel superior que la otra, sin embargo, las tres tienen un nivel promedio según lo esperado. Se recomienda optimizar ciertos aspectos como capacitaciones al personal y actualizar de manera continua las políticas de seguridad y salud ocupacional para subir el nivel de cumplimiento de las empresas.

Palabras clave: <SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL> <MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES)> <GESTIÓN> <POLÍTICAS DE SEGURIDAD> <RIOBAMBA (CANTÓN)>.

1128-DBRA-UTP-2022



SUMMARY

The objective of this study was to analyze the current situation of occupational health and safety management in MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) in the city of Riobamba. In order to carry out this objective, the following MSMEs were selected as representative of the city of Riobamba: the micro company Almacenes Comandato, the small company Pollos GUS and the medium company Constructora Proyecta. In each of them, an interview was conducted with the manager and a survey of his staff in order to know his current management. After applying the research instruments, it was found that Almacenes Comandato has 79% showing that it has a better Occupational Health and Safety management compared to Pollos Gus with 71% and Constructora Proyecta with 51% of compliance with current regulations of the Ministry of Labor, which were the Executive Decree 2393 and ISO 45001:2018. Overall, the results show that there is a need to improve the compliance rate of MSME's even though they all have security policies, at certain points one company is compliant at a higher level than the other; however, all three have an average level as expected. It is recommended to optimize certain aspects such as training of personnel and to continuously update occupational health and safety policies to raise the level of compliance of companies.

Keywords: <OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY> <MICRO, SMALL AND MEDIUM-SIZE ENTERPRISES (MSMEs)> <MANAGEMENT> <SAFETY POLICIES> <RIOBAMBA (CANTON)>.



Lic. Angela Cecibel Moreno Novillo

0602603938

INTRODUCCIÓN

En Ecuador en el año 2020 se pudo obtener datos que señala que un noventa y cinco por ciento del entorno empresarial son MIPYMES, de las cuales se encuentra divididas en micro, pequeñas y medianas empresas. La mayoría forma parte del sector comercial tanto manufactura y servicios. Las MIPYMES generan fortalezas para cada provincia formando parte de la contribución a la economía, innovación, capacidad de adaptación (se adaptan a los cambios económicos) y distribución de ingresos, lo cual, beneficia a la provincia y sus emprendedores, permitiendo generar ofertas laborales y mejorar la economía a nivel provincial.

En la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba se busca conocer como manejan la Seguridad y Salud Ocupacional en tres empresas que pertenecen al MIPYMES pequeñas, medianas y micro empresas ubicadas en el Sector del Centro Histórico de la ciudad de Riobamba, que es una de las zonas más comerciales de la ciudad, lo cual permitirá realizar un análisis de la situación actual de la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional de cada empresa posicionada en el mercado, dando así como resultado una mejora para los dueños de dichas MIPYMES y sus trabajadores. Para la investigación se escogió tres empresas por comodidad a espectas de que las tres empresas no posean planes de Seguridad y Salud Ocupacional, la empresas que se utilizarán para el trabajo investigativo fueron: la micro empresa Almacenes Comandato se dedica a la venta de electrodomésticos y cuentan con siete trabajadores, en la empresa Pollo GUS se dedica a la venta de alimentos preparados, consta de diecisiete trabajadores, y en la mediana empresa Proyecta(Ingeniería y construcción), realizan obras de construcción y cuenta con personal que va variando de cincuenta a cien personas, con este estudio se busca fortalecer la práctica de la seguridad laboral y con esto preservar la vida del colaborador y a la vez se obtendrá una mejora en los procesos productivos, ya que las tres organizaciones son diferentes giros de negocios habrá que analizar los riesgos que posean.

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes de la Investigación

La seguridad y salud ocupacional es muy importante porque ayuda a las empresas mediante su gestión con el fin de prevenir accidentes laborales, disminuir posibles riesgos y preservar la vida del trabajador.

Todas las empresas están forzadas a mejorar la seguridad y salud de los empleados por medio de la precaución en el suceso de riesgos laborales, impidiendo así las enfermedades profesionales, costos y accidentes que pueden ocurrir dentro de la empresa, puesto que se reduce el rendimiento de las personas. Para lograr esta meta se debe implementar decretos o normas establecidas vigentes basadas en gestión de riesgos de la seguridad y salud ocupacional y contribuir con la práctica diaria de todos los empleados, de ser necesario aplicar valores y compromiso.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1950) indica “La salud ocupacional debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones” (Apaza, 2012, p.1).

Con esto se pretende la prevención de futuros problemas de salud a los trabajadores por motivos o como causa de un trabajo sin las prevenciones de seguridad necesaria, ante todo, el amparo del personal en su empleo ayuda a prevenir riesgos resultantes de factores adversos, antes de ubicar al personal de trabajo se debe conocer sus habilidades y disposición tomando en cuenta lo siguiente:

La colocación en un puesto de trabajo: Colocación es ubicar o reubicar a un trabajador en su debido puesto de trabajo que esté acorde a sus características personales de conocimientos, habilidades y aptitudes; con el fin de enriquecer y fortalecer el capital humano con que cuenta la organización de tal manera que se pueda obtener el mayor beneficio para ambas partes (Andrade, 2017, pp.1-4).

Se debe considerar las condiciones internas y externas del trabajador que pueden afectar el bienestar físico, mental y social. **Figura 1-1.** Factores internos y externos

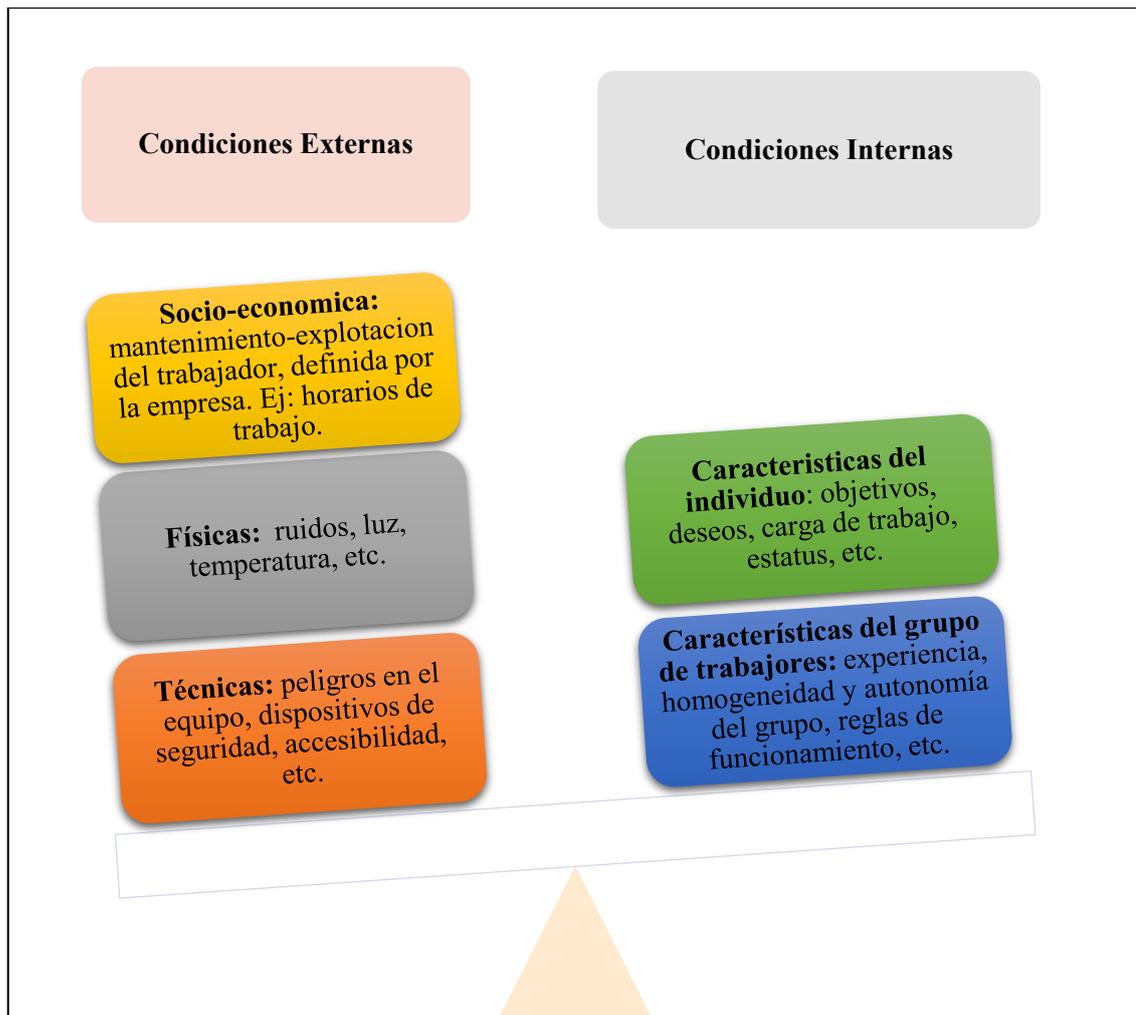


Figura 1-1. Factores internos y externos

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Estos dos factores establecidos anteriormente, ayudan a verificar que cada trabajador se desarrollará en un entorno de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas lo cual brindará mejor productividad en su espacio de trabajo. En resumidas se pretende “La adaptación del trabajo al hombre y cada hombre a su puesto de trabajo”(Apaza, 2012, p.1).

Al hablar de la adaptación del trabajo, más bien, es conocer el sistema y la seguridad laboral como parte de una prevención de incidentes de trabajo o enfermedades causadas por la misma, debe ser uno de los objetivos principales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

Según García, Gonzalo (2017) indica:

Debido a los rápidos cambios que sufren las organizaciones y empresas en la actualidad (globalización, reducción de personal, trabajo a tiempo parcial, trabajo temporal y subcontratación entre otros) el concepto de prevención es cada vez más relevante y permite además dar un enfoque dinámico a la seguridad y salud laboral (Fenoll, 2017, p.3).

En la ciudad de Riobamba se presenta algunos problemas que afecta de forma general a empresas y organizaciones, son las siguientes:

- La Covid-2019 ha afectado a nivel mundial generando crisis económica de tal manera que hizo que muchas empresas realizaran cambios rápidos como reducción de personal o trabajo a tiempo parcial para que se reduzca la probabilidad de contagio, además el COE (Centro de Operaciones de Emergencia) recomendó algunas reglas de sanidad y un aforo permitido para salvaguardar la salud tanto en los trabajadores como en la clientela, de esta manera realizar sus actividades con seguridad y menos riesgo de contagio.

A través del tiempo se ha observado que una gestión de riesgos bien aplicada y estructurada en base a la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores se puede dar beneficios y resultados satisfactorios en el entorno social y cultural de todas las empresas, dando así una perspectiva positiva y aplicable para los empleadores, ya que se han implementado normas y decretos que han sido de gran utilidad. La salud y seguridad en el trabajo es muy importante en cualquier organización, empresa y a fines; debido a que mitiga diferentes tipos de riesgos ergonómicos, físicos, químicos, mecánicos, biológicos, psicológicos, ambientales.

Según Cero Accidentes (2018) indica:

El reglamento de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, señala que la gestión de riesgos es el procedimiento que permite, una vez que se lo caracteriza, la aplicación de las medidas más adecuadas para reducir y mitigar sus efectos, al tiempo que se obtienen los resultados esperados (Lo que debes saber sobre la gestión de riesgos laborales según la Ley 29783, 2018, p.1).

1.2. Planteamiento del problema

Las MIPYMES en la ciudad de Riobamba hoy en día por lo general no cuentan con un plan de gestión de riesgos de seguridad y salud ocupacional, al no cumplir con normas establecidas se puede evidenciar accidentes dentro del área de trabajo que puede afectar a la empresa tanto como al colaborador. Para analizar estos problemas se utilizará el decreto ejecutivo 2393 vigente del Ministerio del Trabajo y bases de la Norma ISO 45001:2018. Exactamente lo que se pretende es evitar accidentes del personal en general de la empresa, y no se abordará nada relacionado al departamento de marketing, financiero, comercial, etc.

Estas tres empresas se escogieron por la gran acogida de clientela que poseen en la actualidad, ya que mejorará el rendimiento laboral y competencias de los trabajadores, por consiguiente, si no se previene o mitiga estos problemas de riesgos puede afectar a la salud del trabajador.

1.2.1. Ubicación del Centro Histórico



Figura 2-1. Ubicación satelital del Centro Histórico de Riobamba.

Fuente: Google Maps, 2022.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Tabla 1-1: Datos del Centro Histórico de Riobamba.

Latitud	Longitud
-1.6720532829302044	-78.65326840095143

Fuente: Google Maps, 2022.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

Las MIPYMES en la ciudad de Riobamba son las promotoras de mayor empleo, están más enfocadas a la industria textil, manufacturero y comercial, lo cual ha brindado empleo a muchas personas. Por lo general estas surgen como empresas personales o familiares y como consecuencia no cuentan con un plan de gestión de riesgos, ya que, al no tener conocimiento previo en base a seguridad y salud ocupacional del trabajador, posteriormente suelen ocurrir accidentes profesionales.

Esta investigación busca analizar el estado en que se encuentran estas empresas y luego sugerir las normas o decretos de seguridad y salud ocupacional para prevenir lesiones, incrementar la productividad y optimizar las habilidades de los trabajadores.

1.3.2. Justificación metodológica

Mediante los fundamentos que proporciona el Ministerio del Trabajo se utilizara el decreto ejecutivo 2393 vigente en conjunto con la norma ISO 45001:2018 para sugerir un plan de gestión de riesgos en seguridad y salud ocupacional de las MIPYMES en la ciudad de Riobamba.

Se analizarán los riesgos de cada empresa según su giro de negocio, así como también las amenazas y áreas débiles que inquieten las destrezas de los trabajadores, mediante la visualización de campo, posteriormente se realizará un estudio ordenado y crítico.

1.3.3. Justificación práctica

Se realizará entrevistas y encuestas para poder obtener datos reales de cada empresa, obteniendo resultados que ayudarán a conocer los fallos de cada empresa y así poder proponer un plan de gestión de riesgos en seguridad y salud ocupacional. Además, se analizará con la aplicación del decreto ejecutivo 2393 vigente en conjunto con la Norma ISO 45001 que se puede prevenir riesgos laborales al momento que estén activos en cada área de trabajo, tanto a los empleadores y trabajadores, también los derechos o seguros que pueden involucrar y beneficiar al trabajador si en algún momento llegara a ocurrir una lesión o accidente profesional grave dentro de la empresa.

En la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba se busca conocer como manejan la Seguridad y Salud Ocupacional por que se solicitó acceso a diferentes empresas que se encontraban en el marco de MIPYMES de las cuales únicamente tres estuvieron dispuestas a brindar la apertura para realizar la presente investigación, reservando sus motivos a la época de pandemia que se atraviesa a nivel mundial. Estas tres empresas que pertenecen al MIPYMES (Micro, pequeñas, medianas empresas), que realizan diferentes giros de negocio ubicadas en el sector del Centro Histórico de la ciudad de Riobamba, lo cual es una de las zonas más comerciales de la ciudad, permitiendo llevar un control para el análisis de la situación actual de la Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional de cada empresa posicionada en el mercado. La investigación se realizó en la micro empresa Almacenes Comandato, que realiza comercialización de electrodomésticos, la cual puede presentar riesgos psicológicos y ergonómicos; en la pequeña empresa Pollo GUS, la cual realiza alimentos preparados, que puede presentar riesgos físicos, biológicos, psicológicos y ergonómicos; finalmente, en la mediana empresa Proyecta (Ingeniería y construcción), que realiza

obras de Construcción y cuenta con personal que pueden sufrir riesgos físicos, biológicos, psicológicos, ergonómicos y mecánicos. Con este estudio se busca reducir posibles riesgos y fortalecer la práctica de la seguridad laboral preservando la vida del colaborador y a la vez se obtendrá una mejora en los procesos productivos.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar la situación actual de la gestión de la seguridad y salud ocupacional de las MIPYMES en la ciudad de Riobamba.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Delimitar los sectores o giros de negocio más representativos de las MIPYMES en la ciudad de Riobamba.
- Diagnosticar el nivel de cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud Ocupacional de las MIPYMES seleccionadas.
- Plantear propuestas técnicas de mejora para el cumplimiento de la normativa.

CAPÍTULO II

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Seguridad y Salud Ocupacional

Es una combinación de actividades que se relacionan con el mejoramiento de la condición de vida de los colaboradores de una empresa. Es indispensable brindar al trabajador el escenario de trabajo adecuado y seguro, también es importante tratar las enfermedades ocupacionales cuando recién empieza a notarse en el personal a través del cuidado y mejoramiento de sus condiciones de vida (Alvarez, 2019, pp.40–50).

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se originó como parte de los derechos del trabajador con el fin de preservar y proteger la vida del trabajador y nos ayuda a determinar los riesgos existentes en el trabajo durante las actividades laborales, los empleadores tienen obligaciones, derechos y deberes haciendo referencia a la prevención de riesgos (Ministerio del Trabajo, 2021, p.1).

La (SySO) o también conocida como la Seguridad y Salud Ocupacional interviene al hablar asuntos de protección, seguridad y salud laboral de las personas en sus puestos de trabajo. Un programa de seguridad industrial busca crear un ambiente de trabajo seguro y saludable (Apaza, 2012, p.1).

2.2. Riesgo

El concepto de riesgo es tan antiguo ya que proviene desde la existencia del ser humano, en pocas palabras se refiere a la posibilidad de perder algo (o alguien) o de tener un resultado no planeado, de carácter peligroso (Echemendía Tocabens, 2011, p. 475).

El riesgo de una actividad puede estar compuesta por dos factores: la posibilidad o probabilidad de que un evento inesperado ocurra, mientras más grande sea la probabilidad y la pérdida potencial, más grande será el riesgo.

2.2.1. Clasificación de riesgos

El trabajador siempre va a estar expuesto a una serie de riesgos que es necesario conocer para estudiarlos y evaluarlos, si no se les controla pueden generar una alteración en la salud; originada de un accidente de trabajo, una enfermedad común o profesional que son generadas por las condiciones de trabajo.

Los diferentes tipos de riesgos a los que los trabajadores están expuestos normalmente mientras realizan sus labores son:

- **Riesgos físicos:** Daños que pueden ser originados por los elementos del entorno laboral siendo estos la humedad, el calor, el frío, el ruido, etc.
- **Riesgos químicos:** Se originan con la presencia y manipulación de agentes químicos, los cuales pueden producir alergias, asfixias, etc.
- **Riesgos mecánicos:** Se ocasionan por el uso de maquinaria, útiles o herramientas, produciendo cortes, quemaduras, golpes, etc.
- **Riesgo de altura:** Se da cuando el personal trabaja en zonas altas, galerías o pozos profundos
- **Riesgos por gas:** Se generan cuando las personas trabajan manipulando gases o cerca de fuentes de gas.
- **Riesgo de origen eléctrico:** Producidos cuando las personas trabajan con máquinas o aparatos eléctricos.
- **Riesgo de incendio:** Generados al trabajar en ambientes con materiales y elementos inflamables.
- **Riesgos de elevación:** Aparece al trabajar con equipos de elevación o transporte.
- **Riesgos de carácter psicológico:** Producidos por exceso de trabajo, un clima social negativo, etc., pudiendo provocar depresión, fatiga profesional y otros.
- **Riesgos biológicos:** Se pueden dar cuando se trabaja con agentes infecciosos.

Una vez que identifican los riesgos en una empresa se debe proceder a evaluarlos, lo cual nos va a indicar la gravedad potencial de los riesgos para posteriormente implementar medidas de prevención adecuadas y acordes al nivel de gravedad (Prevención de Riesgos Laborales, 2018, p.1).

2.3. Prevención de riesgos laborales

La Prevención de Riesgos Laborales se encarga del estudio del entorno del trabajo utilizando métodos interdisciplinarios, que se relacionan con una mezcla de medidas para evitar o reducir los riesgos procedentes de las condiciones de un puesto de trabajo, pudiendo ocasionar al trabajador algún accidente o enfermedad laboral.

Se sugiere tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Evitar y disminuir los riesgos de forma periódica
- Evaluar los riesgos que se hace difícil poder evitarlos
- Lidar con los riesgos desde su origen
- Adaptar el puesto trabajo al trabajador, brindándoles buenas condiciones de trabajo
- Planificar y poner en práctica la prevención
- Adoptar medidas que destaquen la protección de todos los colaboradores
- Dar las debidas instrucciones a los trabajadores de sus tareas (Organización Iberoamericana de

2.4. Barreras para la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Las barreras para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional son factores que impiden la prevención de los riesgos que comúnmente los trabajadores se encuentran expuestos y estas barreras pueden ser internas o externas:

- **Barreras Internas:** Todas las organizaciones se pueden encontrar con obstáculos cuando se crea un sistema de gestión de la calidad lo que supone un cambio a nivel cultural, para lo cual se pretende realizar un esfuerzo significativo.
- **Barreras externas:** Se forman con todo el esfuerzo que internamente se haya podido ejecutar; pueden ser:
 - La Inestabilidad política, impidiendo desarrollar acuerdos democráticos y llegar a políticas públicas de largo plazo por parte del Estado Ineficiente organización económica
 - Inexistencia en la población de una ética de trabajo centrada en la calidad, la productividad, y la mejora continua
 - Baja productividad de la inversión
 - Debilidad del mercado interno
 - Insuficiente creación de empleos formales desencadenando desigualdad de oportunidades
 - Insuficiente innovación tecnológica (Tascón, 2020, p.14).

2.5. Beneficios de la aplicación de Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional

Cuando se aplica de manera adecuada la gestión de riesgos de seguridad y salud ocupacional hacia los trabajadores, se puede conseguir muchos beneficios los cuales se destacan la productividad y a la vez ayudan a mejorar la imagen de la organización tanto interna como externa

Los principales beneficios que brindan son los siguientes:

- Reducción de siniestros, esto se logra identificando, analizando y evaluando los riesgos que se asocian a las actividades y puestos de trabajo, también ayuda a distinguir las causas que los ocasionan y los posibles accidentes laborales, los mismos que trascienden en la productividad y rentabilidad de la organización.
- Entorno laboral más seguro y confiable, ya que esto genera al trabajador un aumento en el bienestar y satisfacción, originando lealtad y evita los ausentismos laborales.
- Disminución de costos, se consigue a través de una prevención apropiada de riesgos laborales, por lo que evitan gastos por complicaciones en el flujo del trabajo y permite la imposición de

sanciones y multas derivadas de su desobediencia.

2.6. Accidente laboral

Un accidente laboral es el accidente que le ocurre al trabajador en su puesto de trabajo, durante la realización de sus tareas laborales en su jornada laboral o también puede suceder camino al trabajo o desde el trabajo a su casa. Este último caso adquiere el nombre de “in itinere”.

En Seguridad y Salud Ocupacional se le llama accidente a la acción ocurrida al trabajador durante el desplazamiento desde el domicilio hasta el lugar de trabajo o viceversa, a condición de que el trabajador no haya interrumpido el trayecto por causas ajenas al trabajo. Este accidente se asemeja, a un accidente acaecido en el puesto de trabajo o por la necesidad de movilización del trabajador por su empleo. In itinere es una expresión latina que da el significado "en el camino" (Campo, 2011, pp.59-60).

2.7. Incidente laboral

Un incidente laboral se refiere a cualquier situación no esperada que no crea pérdidas de la salud o lesiones a las personas, sin embargo, puede originar daños a la propiedad, equipos, productos o al medio ambiente, pérdidas de producción o aumento de las responsabilidades legales (Mejía, 2019, p.54).

2.8. Mipymes

En las economías realizadas las MIPYMES forman parte de la actividad económica social, lo cual arroja más del noventa por ciento de las empresas y Iberofórum. Para la generalidad de estas economías establecen un factor de gran participación, generando un mecanismo competente, de ideas, productos y trabajos nuevos. La intervención de las MIPYMES en el PIB va a variar periódicamente en lo relacionado con la economía, por lo tanto, se puede decir que la participación en promedio se coloca en un cincuenta por ciento ibídem (Díaz & Sánchez, 2012, p.130).

2.8.1. Importancia de las Mipymes

La aportación cuantitativa de las MIPYMES en las economías nacionales su importancia incide en el sector económico de las MIPYMES, debido a que juegan un rol significativo en la generación de empleabilidad, la participación de las MIPYMES en Latinoamérica es un 64,26% del empleo total. La importancia cuantitativa de las MIPYMES a través de Latinoamérica no se restringe únicamente en su dimensión con respecto a su notable participación en el total de

empresas existentes. Las MIPYMES forman un porcentaje dominante de empleo, mientras que su participación en el Producto Interno Bruto (PIB) es menor, aunque obviamente es relevante. La relevancia económica no es la única medida para dimensionar su importancia, es necesario también considerar el papel de carácter social que juegan. Estas empresas son de gran ayuda para la gran parte de los países bajo estudio como amortiguadores del alto desempleo que se vive en la región, constituyéndose en un instrumento de movilidad social (Saavedra & Hernández, 2008, pp.126–128).

2.8.2. Clasificación de la Mipymes

Las MIPYMES se clasifican en micro, pequeñas y medianas empresas es algo muy habitual en estos tiempos. En los últimos dos años las microempresas han tomado un auge debido a las diferentes modalidades de forma virtual en los negocios que se optó a partir del COVID como lo son los emprendimientos, siendo un generador de economía constante debido a su gran acogida, facilidad y sobre todo evitando riesgos de seguridad y salud a la clientela. En el texto siguiente especificamos en que se basan cada negocio, empresa o a fines según las MIPYMES.

Microempresa: Estas empresas están conformadas por menos de 10 trabajadores y sus Ingresos menores a \$100.000,00

Pequeña empresa: Estas empresas poseen de 10 a 49 personas y sus ingresos van de \$100.001,00 y \$1'000.000,00

Mediana empresa: estas empresas poseen de 50 a 199 personas y sus ingresos van de \$1'000.001,00 y \$5'000.000,00 (Chavez et al., 2018, p.252).

2.9. Mipymes en el centro histórico de Riobamba

Las actividades económicas que realiza el cantón Riobamba se relacionan directamente con su ubicación geográfica; tanto como la zona rural que es eminentemente agrícola y la zona urbana que es eminentemente comercial, industrial y de servicios.

Las principales actividades comerciales de la ciudad de Riobamba y las actividades de comercio se apuestan a lo largo de las vías de la urbe. El comercio se sitúa justo en la zona del centro histórico de la ciudad, así como también las ferias agropecuarias, artesanales y de los distintos mercados (Arévalo & Moncayo, 2018, p.42). La elección de las MIPYMES a continuación se realizó por medio de la apertura brindada por las mismas, producto de la pandemia actual varias micro, pequeñas y medianas empresas no estuvieron dispuestas a colaborar con investigación, por lo que se tomó a estas tres empresas que se detallan a continuación.

2.9.1. Almacenes Comandato

Se fundó un 12 de octubre de 1934 por Andrés Varenius, dedicada a la comercialización de artículos para el hogar, a través de los años ha ido evolucionando con respecto a su participación dentro del mercado ecuatoriano. Entre los cuales se puede mencionar: televisores, refrigeradoras, acondicionadores de aire, cocinas, motocicletas, equipos de audio, video, entre otros. En la actualidad cuenta con 52 almacenes distribuidos en el país y se encuentra por apertura 25 más. Su principal competencia en lo que es el mercado de electrodomésticos son: La Ganga, Artefacta, Créditos Económicos, Jaher, Marcimex, Almacenes Japón. En la actualidad cuenta con 1300 trabajadores (Paz, 2017, pp.1-11).

Los colaboradores de esta empresa se encuentran expuestos con frecuencia a riesgos como levantamiento de cargas, riesgos eléctricos, estrés laboral, por tal motivo es de vital importancia realizar un análisis de la gestión de la Seguridad y Salud ocupacional en esta sucursal del centro histórico de Riobamba.

2.9.2. Pollo Gus

Pollos Gus, es una empresa dedicada a la elaboración de comida rápida en el Ecuador, se originó en la década de los 80 logrando posesionarse como líder en la categoría de pollos a la brasa. El éxito que ha tenido Pollo Gus se genera por el servicio, innovación y calidad de sus productos. Los posibles riesgos que puede existir en esta organización pueden ser riesgos psicológicos, físicos, ergonómicos, biológicos.

En Pollo Gus llevan un enfoque el mejoramiento continuo de la imagen de sus restaurantes y la innovación periódica de sus productos para satisfacer las necesidades más exigentes del mercado de pollo. Actualmente participa en el mercado con varios locales en diferentes ciudades como Quito, Guayaquil, Quevedo, Ambato, Riobamba.

El estudio de esta investigación se la realiza en el centro histórico de la ciudad de Riobamba para conocer que riesgos existen en esta empresa y como la gestionan los encargados de la misma, ya que la seguridad y salud ocupacional es un tema muy importante porque brinda al trabajador las condiciones necesarias para que pueda desempeñar su trabajo de una forma adecuada sin interferir en su salud física o psicológica.

2.9.3. Constructora Proyecta

Empresa de construcción que brinda servicios de ingeniería estructural, consultoría, topografía, Fiscalización de obras, aprobación de planos, subdivisiones, planimetrías, Diseño estructural,

Diseño Arquitectónico, Planos, Diseños en 3d, se encuentra ubicada en la ciudad de Riobamba en las calles Primera Constituyente 19-31 entre Tarqui y Juan de Velasco, 060103.

En esta constructora los trabajadores a menudo están expuestos a diferentes riesgos de construcción como: caídas, atrapamientos, malas posturas, sobreesfuerzos, golpes contra objetos y herramientas entre otros, por tal motivo es importante realizar este estudio, para saber cómo gestionan la Seguridad y Salud ocupacional en esta organización, con el fin de preservar la salud de los trabajadores.

2.10. Fundamento Legal

2.10.1. Constitución del Ecuador

De acuerdo al artículo 33, 332, 340, 369, 375, 389, 397 de la constitución el estado garantiza a las personas que trabajan, deben obtener remuneraciones y retribuciones justas, con un ambiente laboral seguro que no afecte la salud de ningún colaborador, y obliga que todas las instituciones posean un sistema de gestión de riesgo (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pp.17-120).

2.10.2. Iso 45001:2018

Esta normativa en los puntos 2, 3, 5, 6 nos describe los requisitos que debe tener una organización para preservar la salud de los trabajadores al momento de realizar alguna actividad económica, con el fin de proteger y ofrecer al trabajador condiciones adecuadas en su puesto de trabajo (Norma Internacional ISO 45001:2018, 2018, pp.2-17).

2.10.3. Decreto Ejecutivo 2393

En el decreto 2393, en los artículos 2, 3, 4, 6, 9, 11, 13, 15, 21, 52, 53,55, 57, 62,63, 66, 70, 91 habla sobre las obligaciones de los empleadores como la capacitación al personal, y llevar un control continuo de los posibles riesgos, con el fin de preservar la vida de los colaboradores (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2003, pp.1-46).

2.10.4. Código del Trabajo

En los artículos 32, 38, 149, 156, 203, 207, 304, 347, 359 hace referencia a los accidentes laborales, lo cual es 100% responsabilidad del empleador tomar medidas de prevención sobre los posibles riesgos del trabajo y enfermedades profesionales futuras (Código del Trabajo, 2005, pp.14-93).

2.10.5. Convenios internacionales de la OIT

En el convenio 155 seguridad y salud de los trabajadores, 1981, Convenio N° 161 sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985, Convenio 187 sobre el marco profesional para la seguridad y salud en el trabajo, 2006, convenio 115 sobre la protección contra las radiaciones, 1960, Convenio N° 167 sobre seguridad y salud en la construcción, 1988, Convenio N° 120 sobre la higiene (comercio y oficinas), 1964, Convenio N° 81 sobre la inspección del trabajo, 1947, Convenio N° 121 sobre las prestaciones en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, 1964 estos convenios están relacionados a la seguridad y salud ocupacional (Rodríguez, 2009, p.314–329).

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de la Investigación

El estudio en las tres MIPYMES tiene como enfoque de investigación los métodos cuantitativos enfocados en mediciones objetivas, el análisis estadístico y datos recogidos a través de entrevistas y encuestas. Además, se podrá observar cómo éstas MIPYMES gestionan la Seguridad y Salud del personal dentro de su organización por medio de una investigación de campo.

3.2. Nivel de la investigación

La presente investigación está basada en la identificación de problemas que acontecen dentro de las diferentes empresas, y varios conceptos que se relacionan entre sí siendo factores importantes para la investigación. Estos a su vez ayudarán a conocer la situación actual acerca de accidentes o riesgos presentes dentro de las empresas analizadas y la periodicidad con que ocurren.

3.3. Diseño de la investigación

Dentro del diseño se puede decir que es de tipo no experimental y cuantitativa ya que se va a identificar, verificar, y analizar las falencias que tienen estas MIPYMES Comandato, Pollo Gus y Proyecta, con respecto a la Seguridad y Salud Ocupacional.

3.4. Tipo de estudio

3.4.1. Bibliográfico Documental

Se tomó en cuenta información de diferentes fuentes acerca de investigaciones con temas parecidos a la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, que será de gran ayuda para llevar a cabo esta investigación.

3.4.2. Descriptivo

La presente investigación es de tipo descriptivo porque nos permite la recopilación de información en la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en las MIPYMES.

3.4.3. Campo

Se recabó información a través de encuestas y entrevistas que ayudaron a obtener datos que sean de relevancia para la investigación.

3.5. Población y muestra

La población corresponde a las distintas MIPYMES del Centro Histórico de Riobamba teniendo en cuenta que se limitó el acceso para esta investigación.

3.5.1. Muestra

En base al análisis de la población identificada para el estudio, y con las consideraciones de la eventualidad vivida en ese momento como fue la pandemia de Covid 19, no existía la apertura ni facilidad para la ejecución de la selección y establecimiento de la muestra más acorde a la investigación, por tal razón se tomó al azar diferentes empresas que se encontraban en el marco de las MIPYMES, de las cuales únicamente tres concedieron información, acceso al personal y al local para realizar la presente investigación. Se estableció analizar 3 MIPYMES de diferente giro de negocio y tamaño de la empresa, las mismas que son: la empresa Almacenes Comandato que consta de siete trabajadores la cual se dedica a la venta de electrodomésticos; la empresa Pollo GUS que consta de diecisiete trabajadores, cuyo giro de negocio es brindar comida rápida y casera, siendo el pollo su especialidad; y en la mediana empresa Proyecta (Ingeniería y construcción) que cuenta con personal entre cincuenta a cien personas de las cuales la muestra total será de treinta trabajadores; esta empresa está dedicada al servicio de obras de construcción.

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

3.6.1. Métodos de investigación

3.6.1.1. Método inductivo

Este método ayuda a la observación de las actividades particulares, su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando rasgos comunes de un grupo definidos para llegar a la conclusión de los aspectos que lo caracterizan y encontrar el problema real de estas MIPYMES.

3.6.1.2. Método deductivo

Este método ayuda al análisis y evaluación de los datos que se obtengan con la investigación para la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional en las MIPYMES analizadas.

3.6.2. Técnicas de investigación

3.6.2.1. Encuesta

Esta técnica ha sido elaborada con preguntas basadas en aspectos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos en los artículos 11 (Obligaciones de los empleadores), 13 (Obligaciones de los trabajadores), 158 (Extintores móviles) y el capítulo VIII (Señales de Seguridad) del Decreto Ejecutivo 2393, además de aspectos de la Norma ISO 45001 como los tratados en el punto 5.2 (Políticas de la SST), 5.3 (Roles, responsabilidades y autoridades en la organización), 5.4 (Consulta y participación de los trabajadores) y 6 (Planificación). La encuesta será aplicada al personal de las tres MIPYMES Comandato, Pollo GUS y Proyecta, este medio permitirá generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos en la presente investigación.

3.6.3. Instrumentos de investigación

3.6.3.1. Entrevista

Esta herramienta se la realizará a los dueños o gerentes administrativos de cada empresa para saber su situación y perspectiva actual con relación a la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

3.7. Propuesta

Propuestas técnicas de mejora para el cumplimiento del decreto ejecutivo 2393 vigente del Ministerio del Trabajo y la normativa ISO 45001:2018.

3.7.1. Alcance

La seguridad y salud ocupacional son puntos de sumo valor para el mantenimiento de las empresas y su personal, puesto que existen normas para llevar estos puntos al grado de la prevención de riesgos y accidentes laborales.

Es importante para todo tipo de empresa generar políticas de seguridad para evitar que sus empleados corran riesgos innecesarios y así mantener a su personal con la calidad de ambiente laboral adecuado para que desarrollen sus funciones de la mejor manera.

Con el análisis de la información recopilada mediante las entrevistas y encuestas a los gerentes y trabajadores de las diferentes MIPYMES seleccionadas en este estudio se pretende elaborar propuestas técnicas enfocadas en mejorar las debilidades en cuanto al cumplimiento del decreto ejecutivo 2393 vigente del Ministerio del Trabajo y la normativa ISO 45001: 2018 presentadas por las mismas, con el fin de reducir los riesgos presentes en cada MIPYMES en relación a su giro de negocio.

3.7.2. *Objetivo*

Elaborar propuestas técnicas para la mejora del cumplimiento del decreto ejecutivo 2393 vigente del Ministerio del Trabajo y la normativa ISO 45001: 2018 en las MIPYMES: Constructora Proyecta, Almacenes Comandato y Pollo GUS.

3.7.3. *Política Integrada*

Dentro de las políticas integradas de éstas MIPYMES se enfatiza principalmente en procurar y asegurar el bienestar físico y emocional de los empleados, cumplir con los requisitos legales y reglamentarios en todas las actividades y el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores en una mejora continua dentro del sistema de salud en el trabajo.

3.7.4. *Consideraciones a mejorar*

Para implementar mejoras se debe tener claro los puntos débiles de cada una de las MIPYMES. Lo cual se puede recopilar de la información proveniente de las entrevistas y encuestas realizadas. En lo que respecta a la Constructora Proyecta se debe tener en cuenta aspectos como el rango de edad en el que se manejan los empleados de este negocio y asignar funciones de acuerdo a su edad y también experiencia en las actividades a realizar. Además, considerando que la mediana empresa cuenta con política de seguridad y no todos tenían conocimiento de ello se debe mejorar el manejo de información sobre las políticas internas con capacitaciones dónde también se abarquen aspectos como el tipo de señaléticas existentes, uso del extintor y EPP. La evaluación de riesgos también se debe realizar con mayor necesidad en este giro de negocio ya que existen mayor cantidad de riesgos que en otros.

Almacenes Comandato por la información recabada con las entrevistas y encuestas requiere de pocas mejoras ya que cuenta con políticas de seguridad que sus empleados conocen y el factor de riesgo es bajo en su área de trabajo, cuentan con señalética y conocen de la misma porque reciben capacitaciones respecto a la seguridad y salud en el trabajo. Lo que necesitan mejorar es el conocimiento en cuanto al uso de extintores y como en todo trabajo generar una evaluación de riesgos laborales.

Para la empresa Pollos GUS el plan de mejoramiento estaría enfocado en mantener el cumplimiento de las políticas de seguridad existente ya que tienen un buen cumplimiento y se mantienen capacitados sobre el uso de señalética y objetos que procuren la seguridad en casos de riesgo y peligro.

3.7.5. Propuesta técnica

La propuesta técnica se dirige a cada una de las MIPYMES en estudio con el fin de que los responsables de acuerdo al rol que cumplen en la empresa sean los que ayuden al buen desarrollo de la misma. Dentro de los roles indicados para llevar a cabo las propuestas se encuentran los siguientes:

- Coordinador de seguridad y salud ocupacional: Realizan y velan el cumplimiento de la política de seguridad y es responsable de la revisión de la política de seguridad.
- Jefe de personal: Encargados de aplicar y controlar la correcta comunicación interna y externa de las políticas de seguridad correspondientes a sus áreas.
- Personal general: responsable de cumplir las normativas.

3.7.5.1. Constructora Proyecta

Tabla 1-3: Propuesta técnica para Constructora Proyecta.

N°	Actividad/Documento	Responsable
1	Elaborar una política de seguridad y salud ocupacional.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional
2	Realizar la revisión de la política de seguridad y salud ocupacional.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional
3	Divulgar la política de seguridad y salud ocupacional	Jefes de personal.
4	Programa de capacitación en prevención de riesgos laborales, mención construcción.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional.
5	Diseño de evaluación de riesgos.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional
6	Cumplimiento de normativas y asistencia a capacitaciones	Personal general.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

3.7.5.2. Almacenes Comandato

Tabla 2-3: Propuesta técnica para Almacenes Comandato.

N°	Actividad/Documento	Responsable
1	Realizar la revisión y actualización de la política de seguridad y salud ocupacional.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional.
2	Divulgar la política de seguridad y salud ocupacional.	Jefe de personal.
3	Programa regular de capacitación en prevención de accidentes laborales.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional.
4	Diseño de evaluación de riesgos.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional
5	Cumplimiento de normativas y asistencia a capacitaciones	Personal general.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

3.7.5.3. Pollos GUS.

Tabla 3-3: Propuesta técnica para Pollos GUS.

N°	Actividad/Documento	Responsable
1	Realizar la revisión y actualización de la política de seguridad y salud ocupacional.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional.
2	Divulgar la política de seguridad y salud ocupacional.	Jefe de personal.
3	Programa regular de capacitación en prevención de accidentes laborales.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional.
4	Diseño de evaluación de riesgos.	Coordinador de seguridad y salud ocupacional
5	Cumplimiento de normativas y asistencia a capacitaciones	Personal general.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Constructora Proyecta

4.1.1. Entrevista

Dirigida a la gerente administrativa de Constructora Proyecta

Pregunta 1. ¿Qué es para usted la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo?

Es un plan o protocolo a seguir dentro de una empresa, el cual detalla las medidas que se deben emplear en cuestión de seguridad y salud.

Pregunta 2. ¿Tiene su empresa un plan de Seguridad y Salud Ocupacional?

Se elabora un plan de seguridad y salud ocupacional por cada proyecto, identificando el tipo de trabajo y riesgos.

Pregunta 3. ¿Se ha evaluado alguna vez los riesgos presentes en cada puesto de trabajo?

Se analizan los riesgos en la etapa precontractual de cada proyecto.

Pregunta 4. ¿La empresa posee una política de Seguridad?

Se aplica en la oficina, bodega y en la obra.

Pregunta 5. ¿Qué haría usted, en caso de que uno de sus colaboradores se accidente, dentro de su puesto trabajo?

Como sugiere el protocolo se comunica a la persona que posee mayor cargo, se aplican primeros auxilios y si el caso requiere se traslada al trabajador a una casa de salud (IESS)

Análisis e Interpretación

Como muestran las respuestas de la gerente administrativa de Constructora Proyecta, la mediana empresa cuenta con un plan, así también con políticas de seguridad y salud ocupacional. También comenta que se realizan análisis de riesgos en cada proyecto lo que denota el cumplimiento de la normativa legal vigente por parte de la empresa.

Al ser una empresa que cuenta con una cantidad grande de trabajadores y los riesgos que se puedan presentar, cuenta con el personal necesario y especializado para capacitar y prevenir alguna situación de riesgo que genere pérdida de personal y dinero contando con un Plan de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.

4.1.2. Encuesta

- **Datos Personales**

A.- Género de los Trabajadores

Tabla 1-4: Género de los trabajadores.

Género de los Trabajadores	
Masculino	Femenino
30	0

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

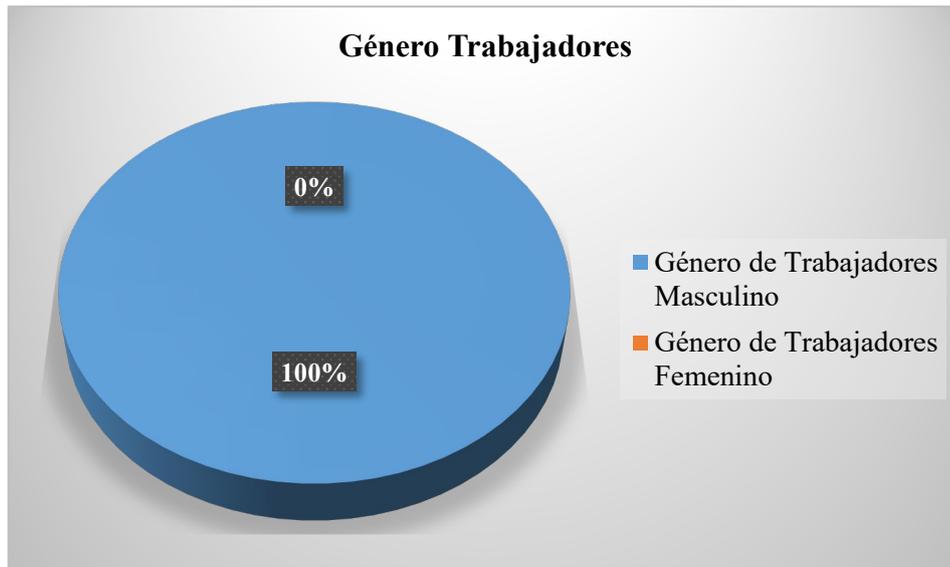


Gráfico 1-4. Género de los trabajadores de la Constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados en la constructora proyecta son del género masculino.

Interpretación: En base a las respuestas obtenidas, se manifiesta que los 30 miembros encuestados en la Constructora Proyecta son del género masculino.

B.- Rango de Edades

Tabla 2-4: Rango de Edades de trabajadores Constructora Proyecta.

Rango de Edades	Cantidad
19 años-22 años	1
22 años-25 años	4
25 años-28 años	8
28 años-31 años	9
31 años-34 años	4
34 años-37 años	2
37 años-40 años	2
Total	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

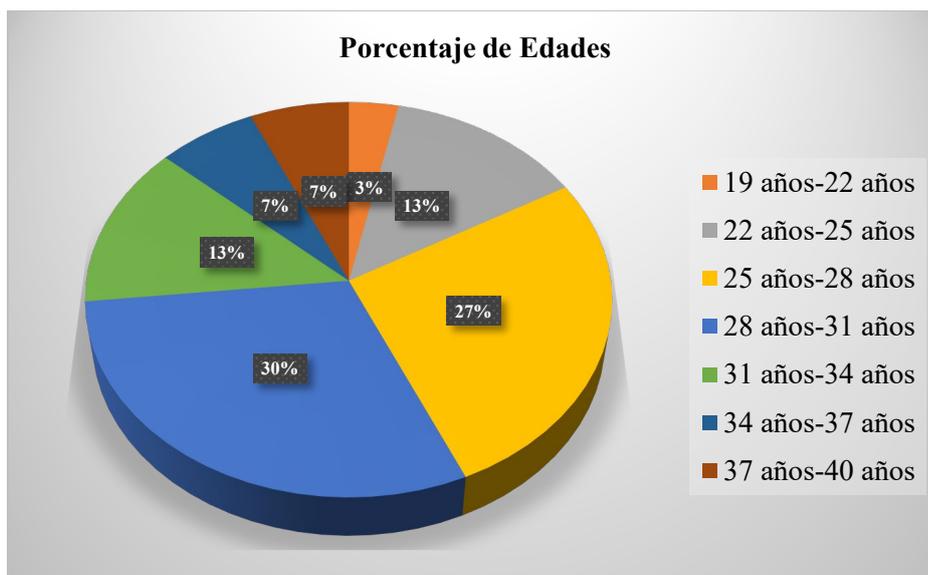


Gráfico 2-4. Porcentaje de Edades de trabajadores Constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: Del 100% de encuestados como se observa en el gráfico 2-4, el 3% corresponde al rango de edad entre 19-22 años, el 7% se establece para los rangos comprendidos entre 34-37 años y 37-40 años, el 13% tiene como rangos de edades de 22-25 años y 31-34 años, con un 27% está el rango comprendido entre 25-28 años, para finalmente tener el 30% que comprende las edades entre 28-31 años.

Interpretación: Con las respuestas obtenidas se puede decir que el rango mayoritario de edad de los trabajadores encuestados en la constructora proyecta comprenden entre la edad de 28 a 31 años, ya que de los 30 encuestados 9 de estos se encuentran dentro de este rango.

- **Preguntas**

Pregunta 1: ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?

Tabla 3-4: Tiempo laborando en la constructora proyecta.

Pregunta 1: Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?	
Menos de 1 año	13
De 1 año a 2 años	7
De 2 a 5 años	3
De 5 años en adelante	7
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

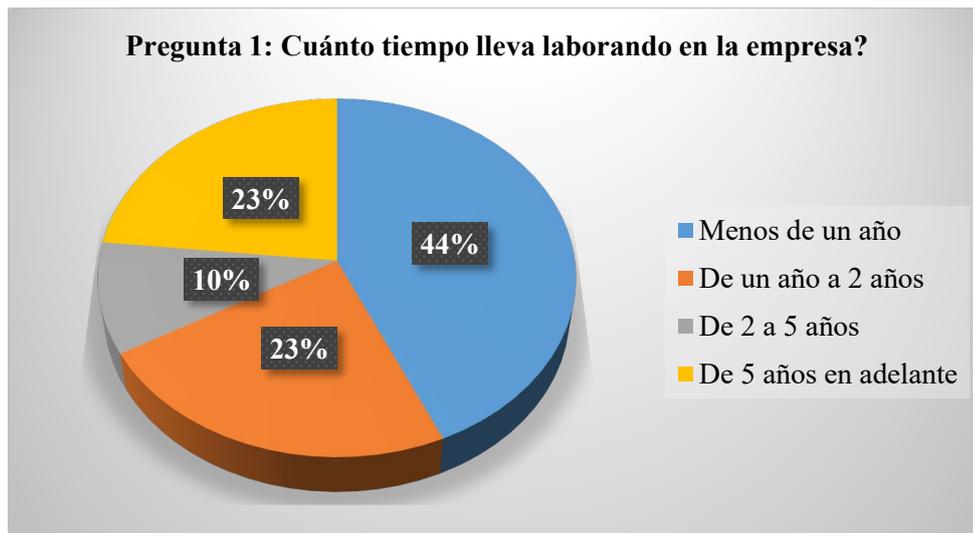


Gráfico 3-4. Tiempo laborando en la Constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 10% de los encuestados trabaja entre 2 a 5 años en la constructora, el 23% esta compartido entre las personas que laboran de 1 a 2 años en la empresa y las personas que llevan de 5 años en adelante, finalmente el 44% representa al personal que labora menos de un año.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 3-4, del personal encuestado la mayoría labora menos de un año en la constructora proyecta es decir de 30 personas, 13 llevan este tiempo laborando aquí.

Pregunta 2: ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?

Tabla 4-4: Existencia de algún accidente laboral

Pregunta 2: ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?	
SI	5
NO	25
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 4-4. Existencia de algún accidente laboral.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 17% de encuestados dijeron que sí ha existido un accidente laboral mientras que el 83% dice que no ha existido algún accidente laboral.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 4-4, la mayoría de empleados encuestados no saben o no han presenciado algún tipo de accidente laboral.

Pregunta 3: ¿Ha sufrido algún incidente durante su jornada laboral?

Tabla 5-4: Incidente ocurrido durante la jornada laboral.

Pregunta 3: Ha sufrido algún incidente durante su jornada laboral?	
SI	8
NO	22
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Pregunta 3: Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?

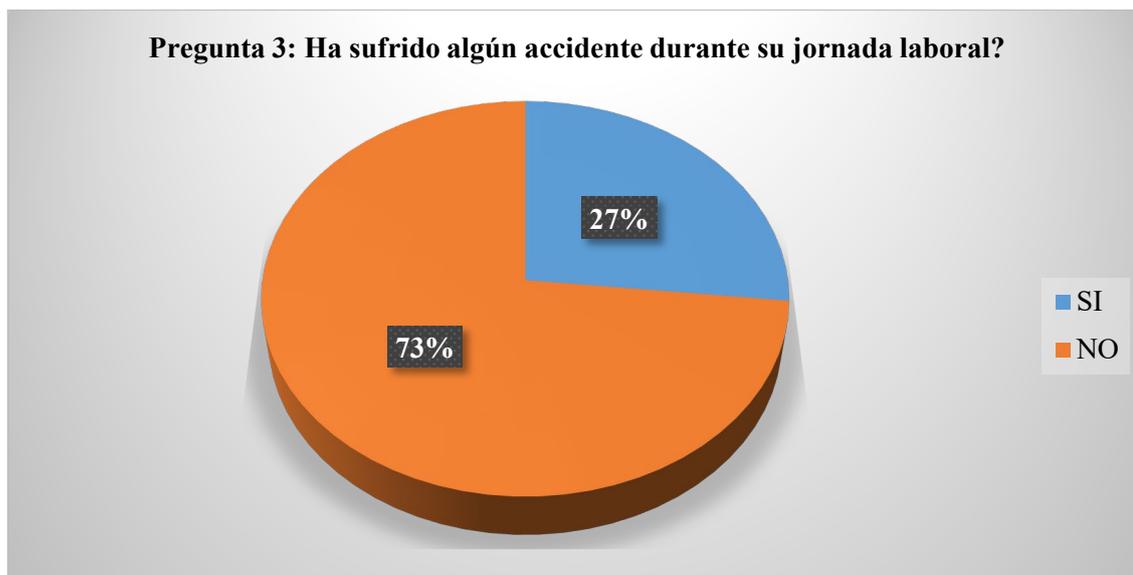


Gráfico 5-4. Accidente ocurrido durante la jornada laboral.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 27% de los encuestados ha sufrido algún tipo de accidente durante su jornada laboral, mientras que el 73% no ha tenido ningún incidente.

Interpretación: En el gráfico 5-4 se puede ver que la mayoría de encuestados de la constructora proyecta no han sufrido algún accidente durante la jornada laboral.

Pregunta 4: ¿La empresa posee política de Seguridad?

Tabla 6-4: Existencia de política de Seguridad.

Pregunta 4: La empresa posee política de Seguridad?	
SI	20
NO	9
NO SE	1
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

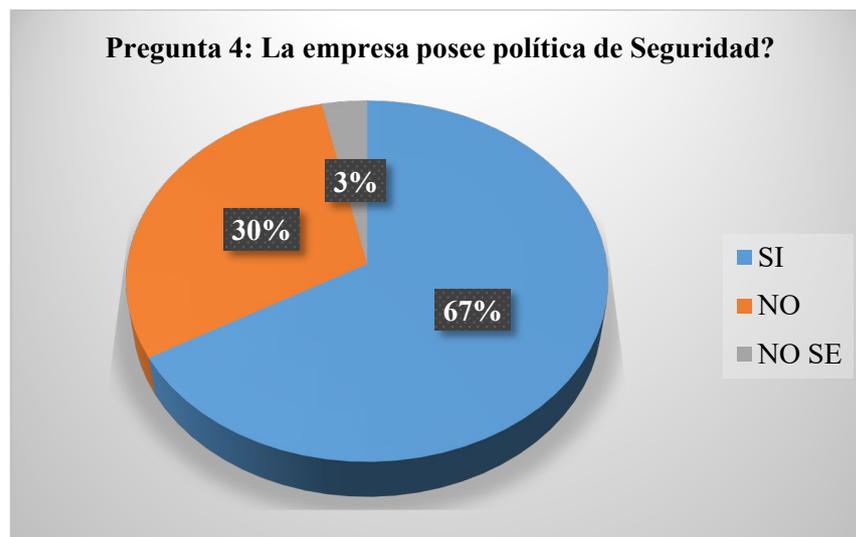


Gráfico 6-4. Existencia de política de Seguridad.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 3% de encuestados no sabe si la empresa posee Política de Seguridad, el 30% dice que no existe política, y finalmente el 67% dice que si existe.

Interpretación: En el gráfico 6-4 se observa que la mayoría de encuestados dice que si existe política de seguridad dentro de la Constructora Proyecta.

Pregunta 5: ¿La empresa posee señalética?

Tabla 7-4: Existencia de Señalética.

Pregunta 5: ¿La empresa posee señalética?	
SI	22
NO	8
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

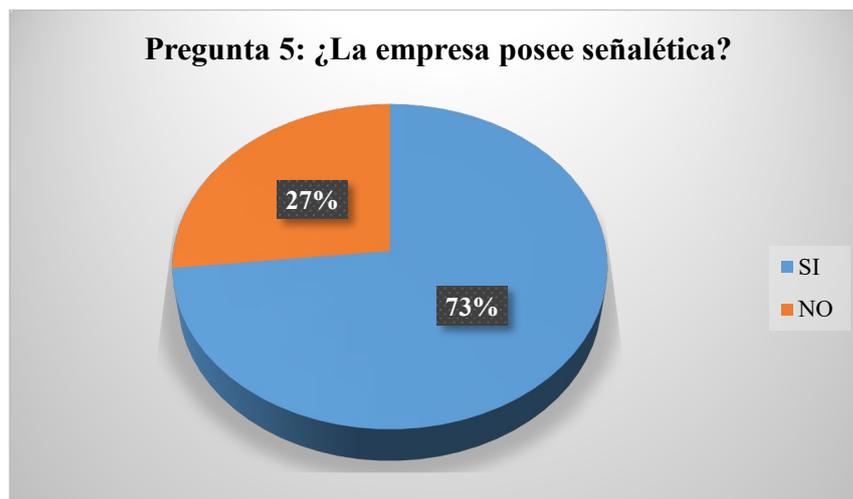


Gráfico 7-4. Existencia de Señalética.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 27% de los encuestados dice que en la constructora no existe señalética de seguridad, mientras que el 73% dice que si posee la empresa señalética de seguridad.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 7-4, de 30 encuestados 22 dice que la empresa posee Señalética de Seguridad dentro de la Constructora Proyecta.

Pregunta 6: ¿Recibe capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?

Tabla 8-4: Capacitaciones dentro de la Constructora Proyecta

Pregunta 6: ¿Recibe capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?	
SI	19
NO	11
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

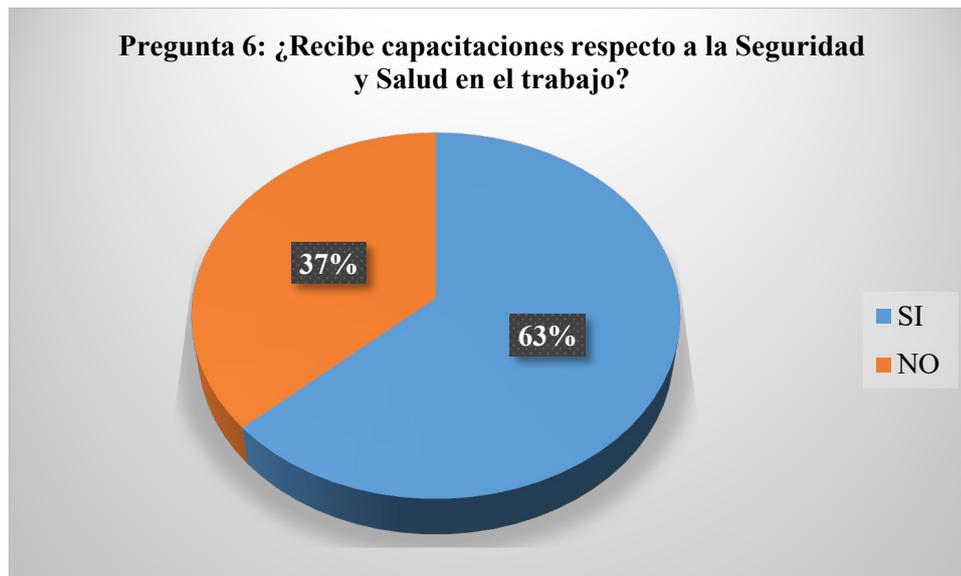


Gráfico 8-4. Capacitaciones dentro de la Constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 63% de los encuestados dice que si recibe capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo mientras que el 37% restante dice que no ha recibido ninguna capacitación respecto al tema.

Interpretación: Como se puede observar en el gráfico 8-4 la mayoría del personal encuestado si ha recibido capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo.

Pregunta 7: ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?

Tabla 9-4: Conocimiento de uso de extintor.

Pregunta 7: ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?	
SI	6
NO	24
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 9-4. Conocimiento de uso de extintor.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 80% de los encuestados opinan que no conocen acerca del uso del extintor mientras que el 20% restante si conoce acerca del uso de este.

Interpretación: 24 de los 30 encuestados de la Constructora Proyecta desconocen el uso del extintor dentro de su puesto de trabajo.

Pregunta 8: ¿La empresa le brinda EPP necesarios para que realice sus tareas laborales?

Tabla 10-4: EPP brindado por la empresa.

Pregunta 8: ¿La empresa le brinda EPP necesarios para que realice sus tareas laborales?	
SI	30
NO	0
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 10-4. EPP brindado por la empresa.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados indica que la empresa le brinda los EPP necesarios.

Interpretación: En el gráfico 10-4 se puede observar que la totalidad de los encuestados indican que la Constructora Proyecta les brinda el Equipo de Protección Personal necesario para realizar las distintas tareas.

Pregunta 9: ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada?

Tabla 11-4: Probabilidad de sufrir accidente laboral.

Pregunta 9: ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada?	
SI	23
NO	7
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

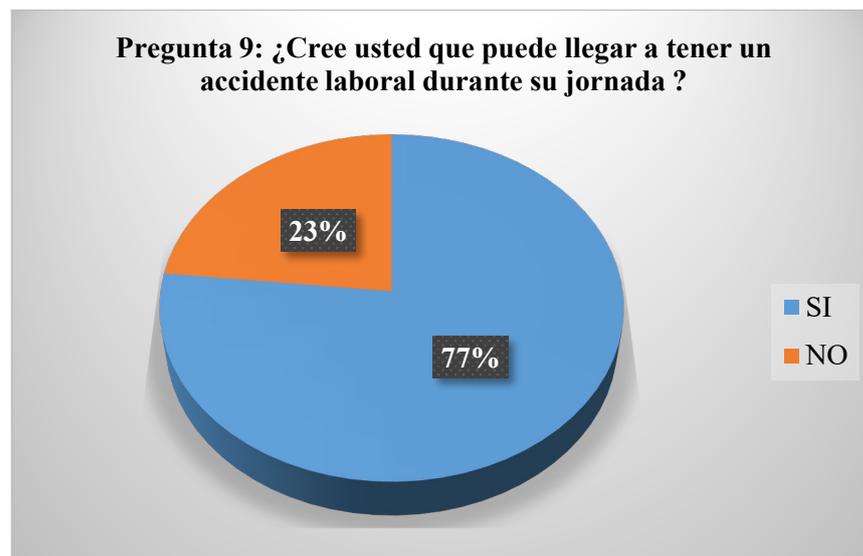


Gráfico 11-4. Probabilidad de sufrir accidente laboral

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 77% de encuestados indica que pueden llegar a tener un accidente laboral mientras que el 23% opina que no.

Interpretación: 23 de 30 trabajadores indican que pueden llegar a tener un accidente laboral durante su jornada de trabajo

Pregunta 10: ¿Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?

Tabla 12-4: Necesidad de realizar una Evaluación de Riesgos Laborales.

Pregunta 10: ¿Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?	
SI	28
NO	2
TOTAL	30

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

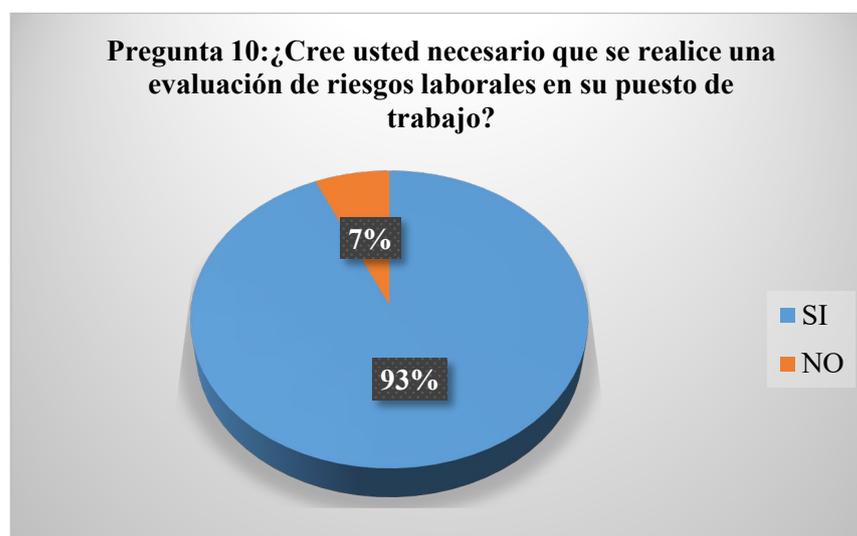


Gráfico 12-4. Necesidad de realizar una Evaluación de Riesgos Laborales.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: 7% del personal encuestado dice que no es necesario realizar una evaluación de riesgos laborales en su estación de trabajo, mientras que el 93% dice que si es necesario evaluar su estación de trabajo.

Interpretación: En el gráfico 12-4 se puede visualizar que la mayoría de trabajadores dicen que se necesita realizar una evaluación de riesgos laborales en su estación de trabajo.

Pregunta 11: ¿Cuáles de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?

Tabla 13-4: Sucesión de Tipos de Riesgos Laborales.

Pregunta 11: ¿Cuáles de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?				
Riesgos Laborales	Cantidad		SI	NO
Levantamiento de cargas	21	de 30 trabajadores	70%	30%
Esfuerzos Máximos	20	de 30 trabajadores	67%	33%
Cambios de Temperatura	15	de 30 trabajadores	50%	50%
Ruidos	24	de 30 trabajadores	80%	20%
Malas Posturas	23	de 30 trabajadores	77%	23%

Estrés	12	de 30 trabajadores	40%	60%
Polvo	28	de 30 trabajadores	93%	7%
Cortes	23	de 30 trabajadores	77%	23%
Riesgos Eléctricos	14	de 30 trabajadores	47%	53%
Otro (Especifique)	0	de 30 trabajadores	0%	100%

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

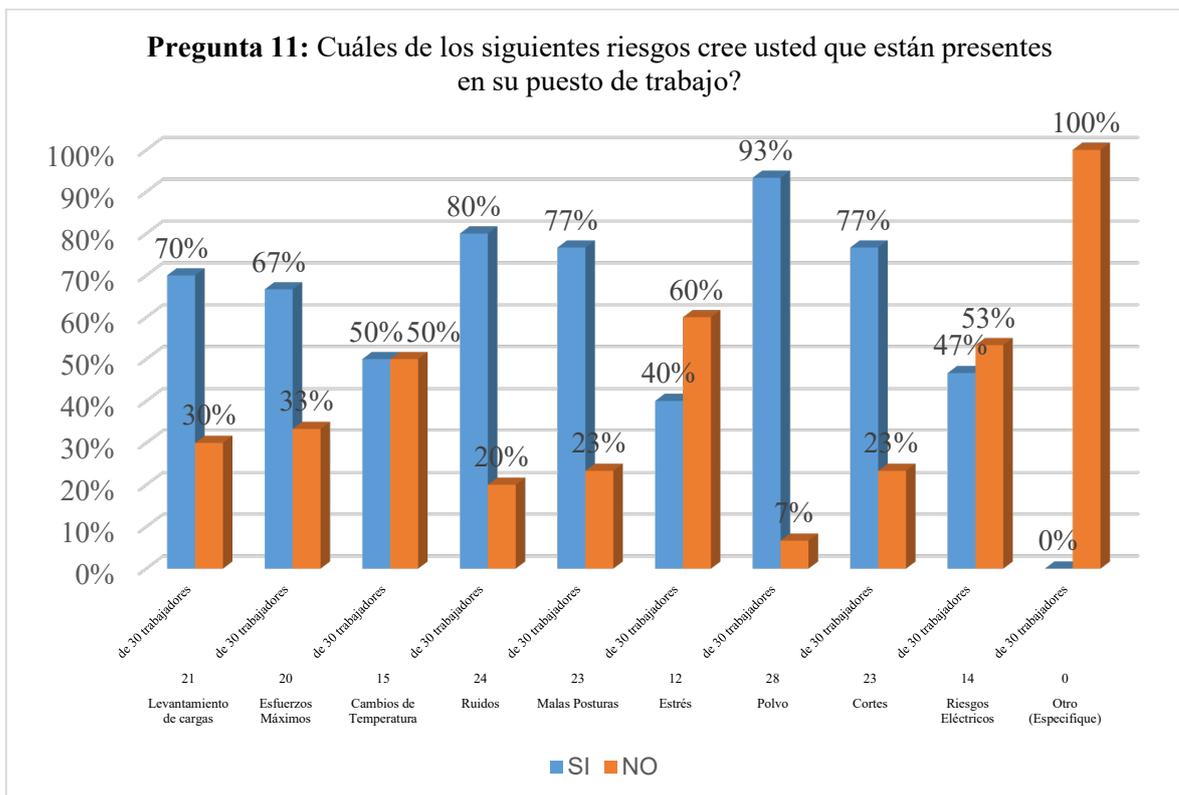


Gráfico 13-4. Sucesión de Riesgos Laborales.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: Para Levantamiento de cargas el 70% de trabajadores si han sufrido este tipo de riesgo laboral mientras que el 30% no lo ha sufrido; en el riesgo de esfuerzos máximos el 67% si lo ha sufrido mientras que el 33% no; para cambios de temperatura el porcentaje para ambos es 50%; para ruidos el 80% si ha sufrido este tipo de riesgo laboral mientras que el 20% no; para malas posturas el 77% si ha sufrido este tipo de riesgo y el 23% no; el 60% no ha sufrido durante su jornada laboral de estrés mientras que el 40% si; el 93% de trabajadores ha sufrido por el polvo en su jornada laboral mientras que el 7% restante no lo ha hecho; el 77% ha sufrido algún corte mientras que el 23% no lo ha tenido; el 53% de encuestados tiene algún tipo de riesgo eléctrico mientras que 47% no tiene; finalmente el 100% de los encuestados no ha sufrido de algún otro tipo de riesgo laboral en su estación de trabajo.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 13-4, de todos los riesgos laborales que se pusieron en la encuesta, el riesgo del polvo es el que está más presente en la mayoría ya que de 30 trabajadores 28 han sufrido por parte de este riesgo; después le siguen riesgos como: malas posturas, cortes, ruidos y levantamiento de cargas.

4.2. Almacenes Comandato

4.2.1. Entrevista

Dirigida al gerente administrativo de Comandato

Pregunta 1. ¿Qué es para usted la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo?

Es dar a los empleados los recursos necesarios para mantener una seguridad y salud satisfactoria dentro de la empresa.

Pregunta 2. ¿Tiene su empresa un plan de Seguridad y Salud Ocupacional?

Sí.

Pregunta 3. ¿Se ha evaluado alguna vez los riesgos presentes en cada puesto de trabajo?

Sí.

Pregunta 4. ¿La empresa posee una política de Seguridad?

Sí.

Pregunta 5. ¿Qué haría usted, en caso de que uno de sus colaboradores se accidente, dentro de su puesto trabajo?

Tendría el apoyo necesario tanto económicamente y emocional.

Análisis e interpretación

Dadas las respuestas del gerente administrativo de almacenes Comandato es posible conocer el estado actual de la gestión en materia de seguridad y salud ocupacional la cual muestra que está al corriente con el tema en su empresa ya que poseen un plan, políticas y se han evaluado los riesgos de trabajo.

4.2.2. Encuesta

- **Datos Personales**

A.- Género de los Trabajadores

Tabla 14-4: Género de Trabajadores Comandato.

Genero de Trabajadores	
Masculino	Femenino
6	1

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

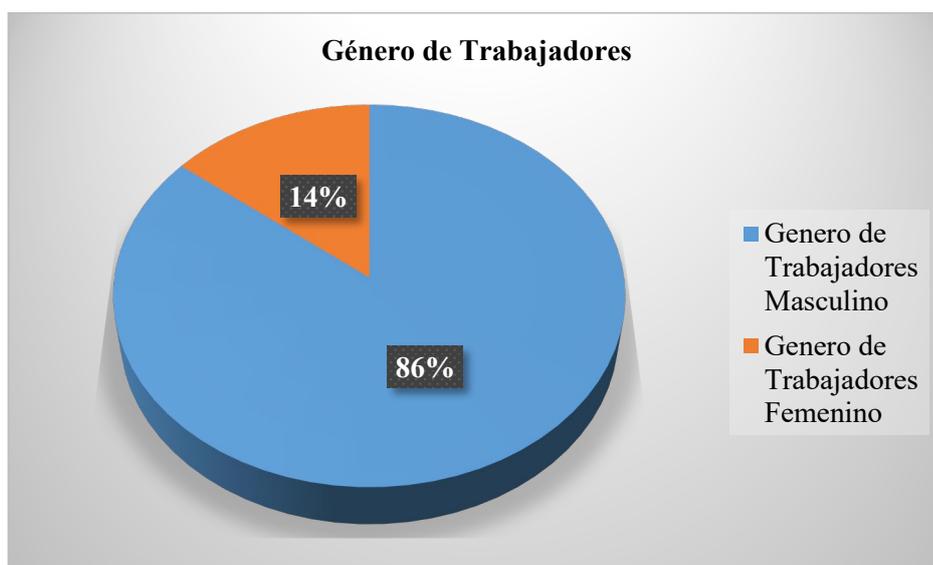


Gráfico 14-4. Género de Trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 86% de los trabajadores de Comandato son de género masculino, y el 14% representa al género femenino.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 14-4, en su mayoría el personal de Comandato es de Género Masculino ya que de 7 trabajadores 6 pertenecen a este género.

B.- Rango de Edades

Tabla 15-4: Rango de Edades de trabajadores Comandato.

Edad	Cantidad
29 años -35 años	5
35 años-41 años	1
41 años-47 años	0
47 años-53 años	1
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

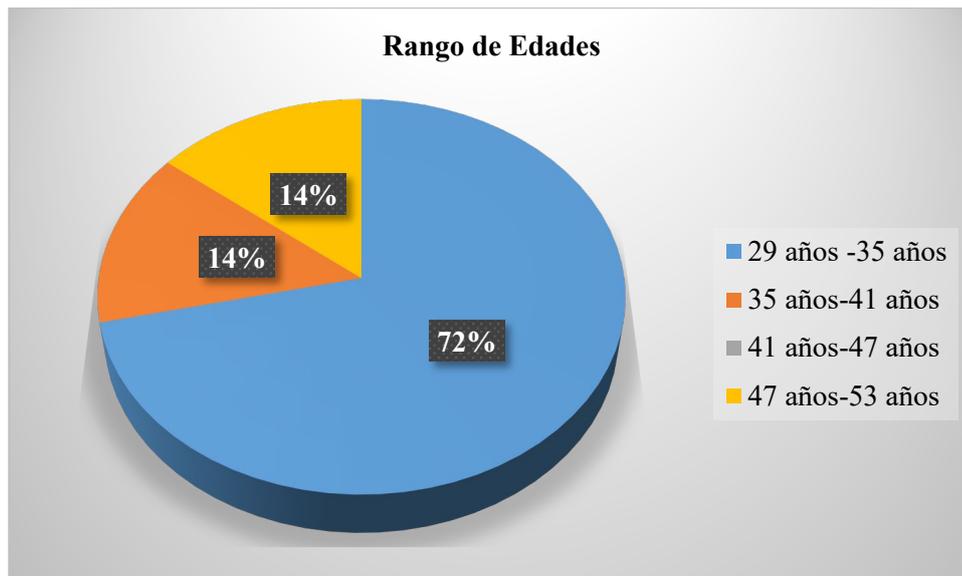


Gráfico 15-4. Rango de Edades de trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 72% de los encuestados se encuentran en el rango de edad de 29-35 años, mientras que dos rangos poseen 14%, el primero está entre 35-41 años y el segundo es de 47-53 años.

Interpretación: En el gráfico 15-4 se puede observar que la mayoría de empleados de la empresa Comandato están dentro del rango de edad que comprende los 29 y 35 años.

- **Preguntas**

Pregunta 1: ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?

Tabla 16-4: Tiempo Laborando en la empresa.

Pregunta 1: Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?	
Menos de un año	0
De un año a 2 años	2
De 2 a 5 años	4
De 5 años en adelante	1
TOTAL	6

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 16-4. Tiempo Laborando en la empresa.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 14% de los encuestados laboran de 5 años en adelante en Comandato, el 29% labora entre uno a dos años, y el 57% labora de 2 a 5 años.

Interpretación: En el gráfico 16-4, se observa que en su mayoría los empleados de Comandato laboran de 2 a 5 años en esta empresa.

Pregunta 2: ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?

Tabla 17-4: Existencia de accidente Laboral.

Pregunta 2: ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?	
SI	1
NO	6
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

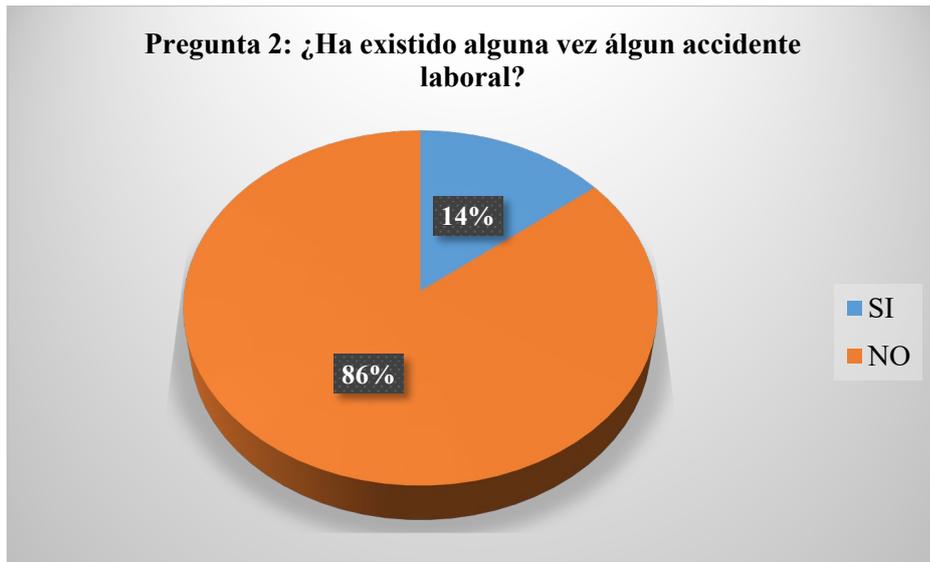


Gráfico 17-4. Existencia de accidente Laboral.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 86% de los encuestados saben que ha existido en alguna ocasión un accidente laboral, mientras que el 14% restante opinan que no ha existido algún accidente laboral.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 17-4, la mayoría de encuestados saben o han observado que ha existido algún accidente laboral durante su jornada de trabajo.

Pregunta 3: ¿Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?

Tabla 18-4: Suceso de algún accidente durante jornada laboral.

Pregunta 3: ¿Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?	
SI	1
NO	6
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

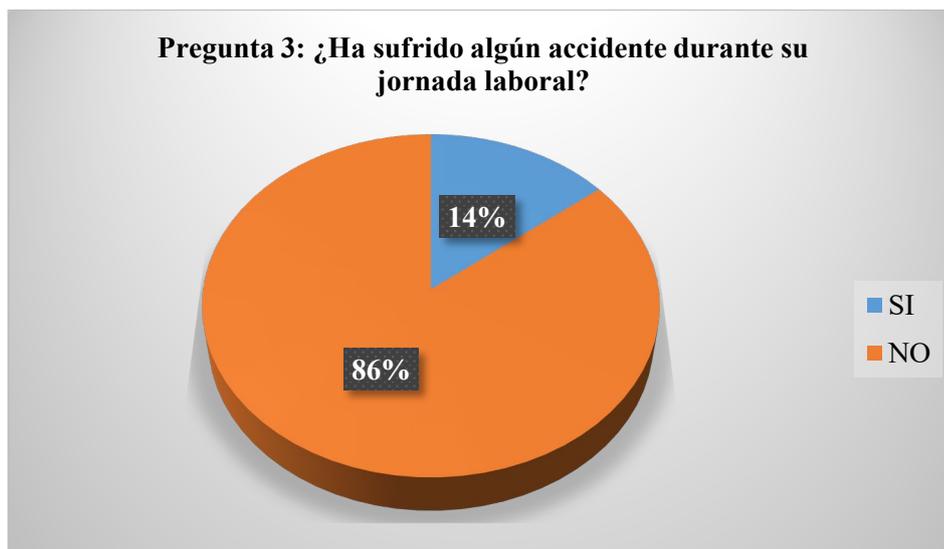


Gráfico 18-4. Suceso de algún accidente durante la jornada laboral.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 86% de los encuestados dicen no haber sufrido accidentes laborales durante su jornada laboral mientras que el 14% restante si ha sufrido uno durante sus actividades.

Interpretación: Como se puede observar en el gráfico 18-4, 6 de 7 empleados es decir la mayoría de encuestados han sufrido algún accidente laboral durante su jornada de trabajo.

Pregunta 4: ¿La empresa posee política de Seguridad?

Tabla 19-4: Existencia de Política de seguridad Comandato.

Pregunta 4: ¿La empresa posee política de Seguridad?	
SI	7
NO	0
NO SE	0
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

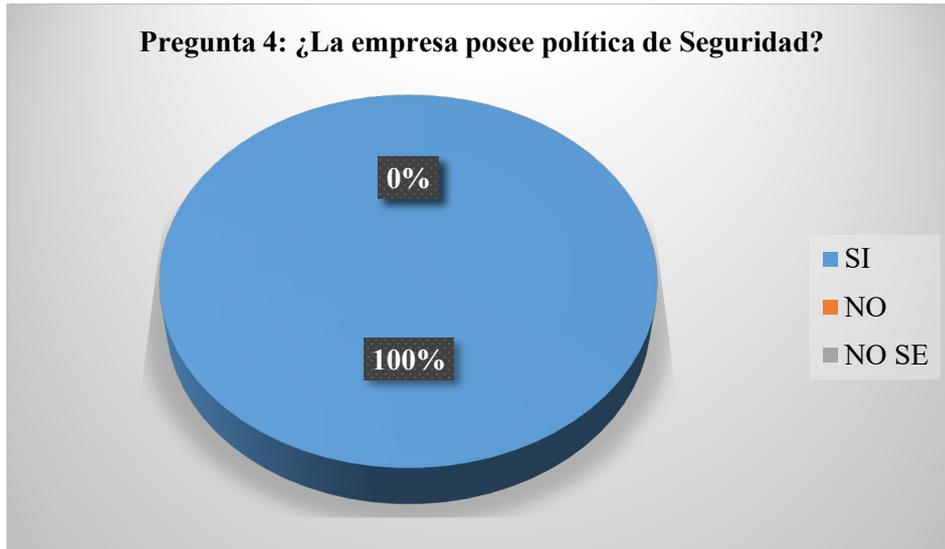


Gráfico 19-4. Existencia de Política de Seguridad Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados dijeron que la empresa posee Política de Seguridad

Interpretación: En su totalidad los empleados saben que la empresa Comandato posee una política de Seguridad.

Pregunta 5: ¿La empresa posee señalética?

Tabla 20-4: Existencia de señalética Comandato.

Pregunta 5: ¿La empresa posee señalética?	
SI	7
NO	0
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 20-4. Existencia de señalética Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados dicen que existen señalética dentro de la empresa

Interpretación: Los encuestados en su totalidad, han verificado que existe señalética de seguridad dentro de la empresa Comandato.

Pregunta 6: ¿Recibe capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?

Tabla 21-4: Capacitaciones al personal Comandato.

Pregunta 6: ¿Recibe capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?	
SI	7
NO	0
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 21-4. Capacitaciones al personal.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados han recibido capacitaciones

Interpretación: En su totalidad los encuestados han recibido capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Pregunta 7. ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?

Tabla 22-4: Conocimiento de uso de extintor.

Pregunta 7. ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?	
SI	5
NO	2
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

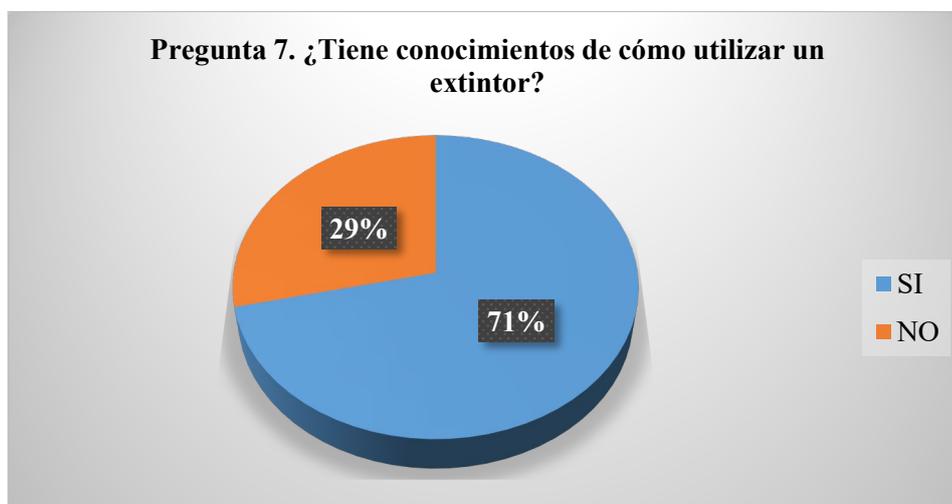


Gráfico 22-4. Conocimiento del uso de extintor por personal de Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 71% de los encuestados opinan que pueden llegar a tener un accidente laboral mientras que el 29% dice que no.

Interpretación: De los 7 trabajadores de Comandato, 5 poseen conocimientos acerca de cómo utilizar el extintor en su estación de trabajo.

Pregunta 8: ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada laboral?

Tabla 23-4: Probabilidad de accidente laboral.

Pregunta 8: ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada laboral?	
SI	5
NO	2
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 23-4. Necesidad de Evaluación de riesgos Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 71% de encuestados dijo que, si podría sufrir un accidente laboral, 29% dijo que no lo sufriría.

Interpretación: En la mayoría de encuestados consideran que durante su jornada de trabajo si podrían sufrir un accidente laboral.

Pregunta 9: ¿Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?

Tabla 24-4: Necesidad de realizar evaluación de riesgos laborales.

Pregunta 9: Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?

SI	3
NO	4
TOTAL	7

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

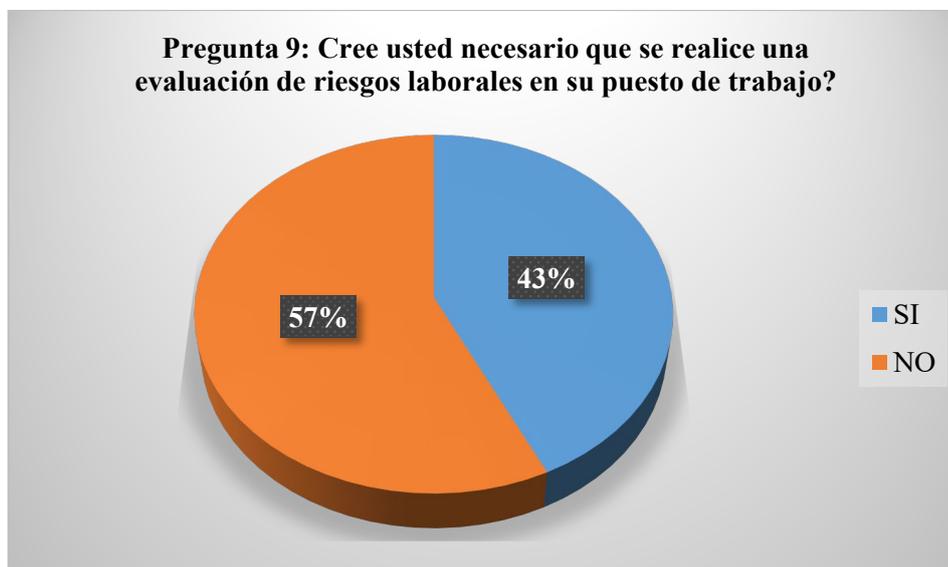


Gráfico 24-4. Necesidad de realizar evaluación de riesgos.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 57% de encuestados dijo que, no es necesario realizar una evaluación de riesgos, el 43% dijo que sí.

Interpretación: En la mayoría de encuestados de Comandato indican que se debería realizar una Evaluación de Riesgos Laborales.

Pregunta 10: Cuáles de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?

Tabla 25-4: Riesgos en el puesto de Trabajo Comandato.

Pregunta 9: Cuáles de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?				
Riesgos Laborales	Cantidad		SI	NO
Levantamiento de cargas	0	de 7 trabajadores	0%	100%
Esfuerzos Máximos	0	de 7 trabajadores	0%	100%
Cambios de Temperatura	0	de 7 trabajadores	0%	100%
Ruidos	0	de 7 trabajadores	0%	100%
Malas Posturas	2	de 7 trabajadores	29%	71%
Estrés	6	de 7 trabajadores	86%	14%
Polvo	2	de 7 trabajadores	29%	71%
Cortes	0	de 7 trabajadores	0%	100%
Riesgos Eléctricos	2	de 7 trabajadores	29%	71%

Otro (Especifique)	1	de 7 trabajadores	14%	86%
--------------------	---	-------------------	-----	-----

Fuente: Encuesta trabajadores Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

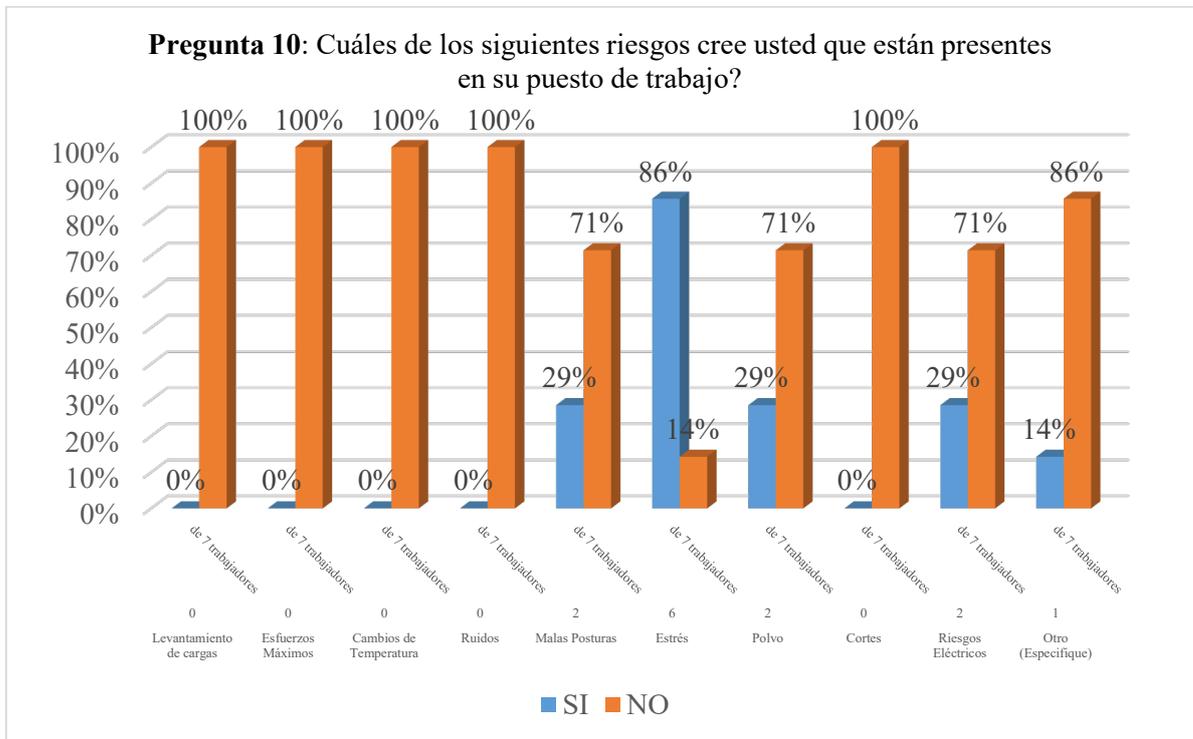


Gráfico 25-4. Riesgos en el puesto de trabajo Comandato.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: Para Levantamiento de cargas el 100% de trabajadores no han sufrido este tipo de riesgo laboral; en el riesgo de esfuerzos máximos el 100% no lo ha sufrido; para cambios de temperatura el porcentaje es 100%; para ruidos el 100% no ha sufrido este tipo de riesgo laboral; para malas posturas el 29% si ha sufrido este tipo de riesgo y el 81% no; el 14% no ha sufrido durante su jornada laboral de estrés mientras que el 86% si; el 29% de trabajadores ha sufrido por el polvo en su jornada laboral mientras que el 71% restante no lo ha hecho; el 100% no ha sufrido algún corte mientras; el 29% de encuestados tiene algún tipo de riesgo eléctrico mientras que 71% no tiene; finalmente el 86% de los encuestados no ha sufrido de algún otro tipo de riesgo laboral en su estación de trabajo, mientras que el 14% si lo ha sufrido siendo este un Accidente Vial.

Interpretación: Como se puede observar en el gráfico 25-4, el riesgo laboral que más sobresale en todos los evaluados y de los cuales sufren más afección en Comandato es el estrés.

4.3. Pollos GUS

4.3.1. Entrevista

Dirigida al gerente administrativo de Pollos GUS

Pregunta 1. ¿Qué es para usted la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo?

La maquinaria este en buen estado y mantenimiento y el protocolo se encuentre con los equipos de trabajo adecuado

Pregunta 2. ¿Tiene su empresa un plan de Seguridad y Salud Ocupacional?

Sí, se encuentra en la matriz en la ciudad de Quito se comunican mediante llamada telefónica con el medico ocupacional de la empresa.

Pregunta 3. ¿Se ha evaluado alguna vez los riesgos presentes en cada puesto de trabajo?

Sí, cada martes el personal de mantenimiento revisa si está todo correctamente y si de pronto encuentra alguna falla se rectifica en ese momento.

Pregunta 4. ¿La empresa posee una política de Seguridad?

Sí, todo en base al reglamento interno de la empresa.

Pregunta 5. ¿Qué haría usted, en caso de que uno de sus colaboradores se accidente, dentro de su puesto trabajo?

Llevar en un medio de transporte a un lugar donde pueda ser atendido de inmediato en este caso al IESS o cualquier hospital cercano. Se comunica al médico que se encuentre en la ciudad de Quito para que tome las medidas respectivas

Análisis e Interpretación

El gerente administrativo de Pollos GUS supo manifestar que la empresa se encuentra con el conocimiento de políticas de seguridad ocupacional de acorde a la empresa, así como la evaluación de riesgos de trabajo lo que hace que la empresa se maneje de manera correcta.

4.3.2. Encuesta

• Datos Personales

A.- Género de los Trabajadores

Tabla 26-4: Género de los trabajadores.

Género de los trabajadores	
Masculino	Femenino
11	6

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

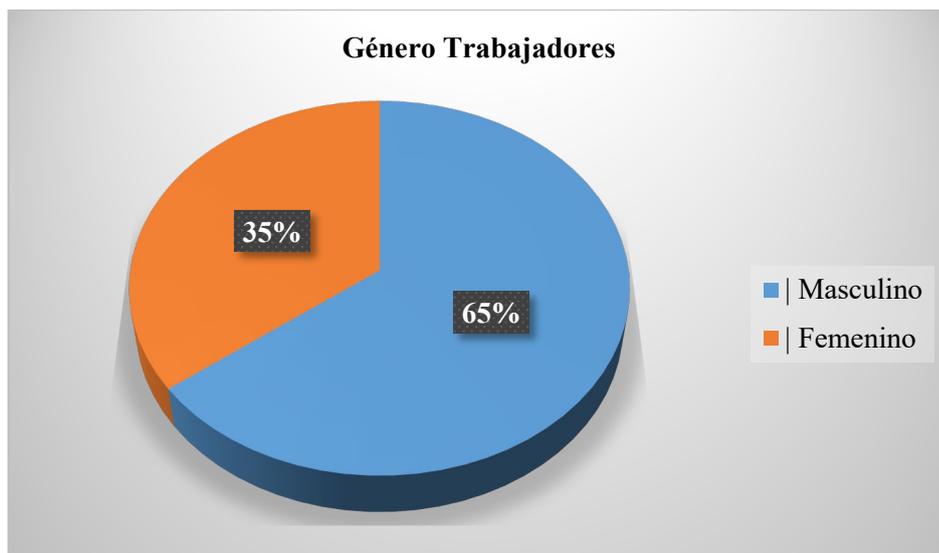


Gráfico 26-4. Género de los trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: 65% de los encuestados son de género masculino, mientras que el 35% representa al género femenino.

Interpretación: La mayoría de trabajadores que laboran en Pollos Gus son del género masculino, siendo 11 de 17 empleados de este género.

B.- Rango de Edades

Tabla 27-4: Rango de Edades de trabajadores Pollos Gus.

Rango de Edades	Cantidad
24 años-27 años	4
27 años-30 años	3
30 años-33 años	4
33 años-36 años	4
36 años-39 años	1
39 años-42 años	1
Total	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

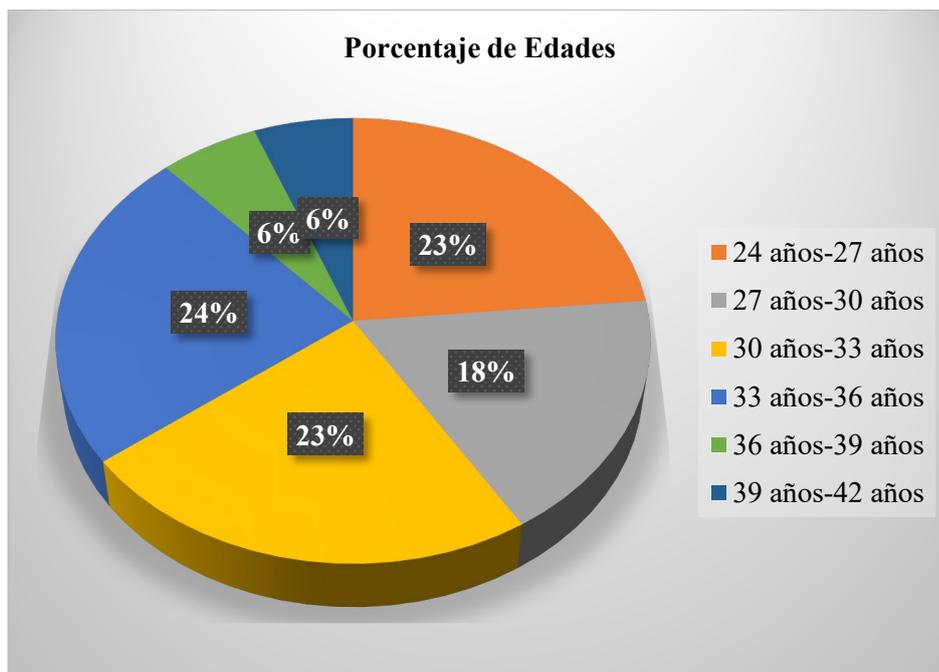


Gráfico 27-4. Rango de Edades de trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 6% de las edades está dispuesto para dos rangos: desde los 36 a 39 años y desde los 39 años a los 42 años, el 24% está dispuesto para el rango de 33-36 años, el 18% comprende las edades de 27 a 30 años, el 23% representa el rango de 30-33 años y finalmente el 23% comprende las edades entre 24-27 años.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 27-4 los rangos de edades son muy parejos, pero en su mayoría los empleados tienen como rango de edad entre los 33 a 36 años.

- **Preguntas**

Pregunta 1: ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?

Tabla 28-4: Tiempo de laborar en la empresa Pollos Gus.

Pregunta 1: Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?	
Menos de un año	0
De un año a 2 años	6
De 2 a 5 años	7
De 5 años en adelante	4
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

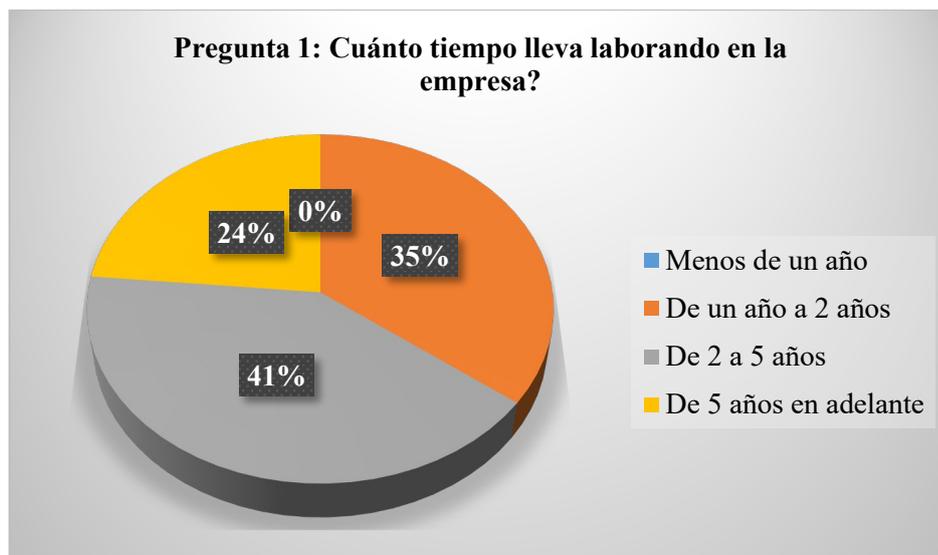


Gráfico 28-4. Tiempo de laborar en la empresa Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 24% del personal, labora de 5 años en adelante en la empresa, el 35% labora de 2 a 5 años y el 41% labora de uno a dos años.

Interpretación: En el gráfico 28-4 se puede observar que en su mayoría el personal viene laborando de 2 a 5 años en la empresa Pollos Gus.

Pregunta 2: ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?

Tabla 29-4: Existencia de algún accidente laboral Pollos Gus.

Pregunta 2: ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?	
SI	2
NO	15
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.



Gráfico 29-4. Existencia de algún accidente laboral Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 88% del personal dice no haber existido algún accidente, mientras que el 12% dice haber existido alguno.

Interpretación: En el gráfico 29-4 se puede observar que la mayor parte de los encuestados dice no haber existido algún accidente laboral dentro de la empresa.

Pregunta 3: ¿Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?

Tabla 30-4: Incidencia de algún accidente laboral Pollos Gus.

Pregunta 3: ¿Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?	
SI	6
NO	11
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

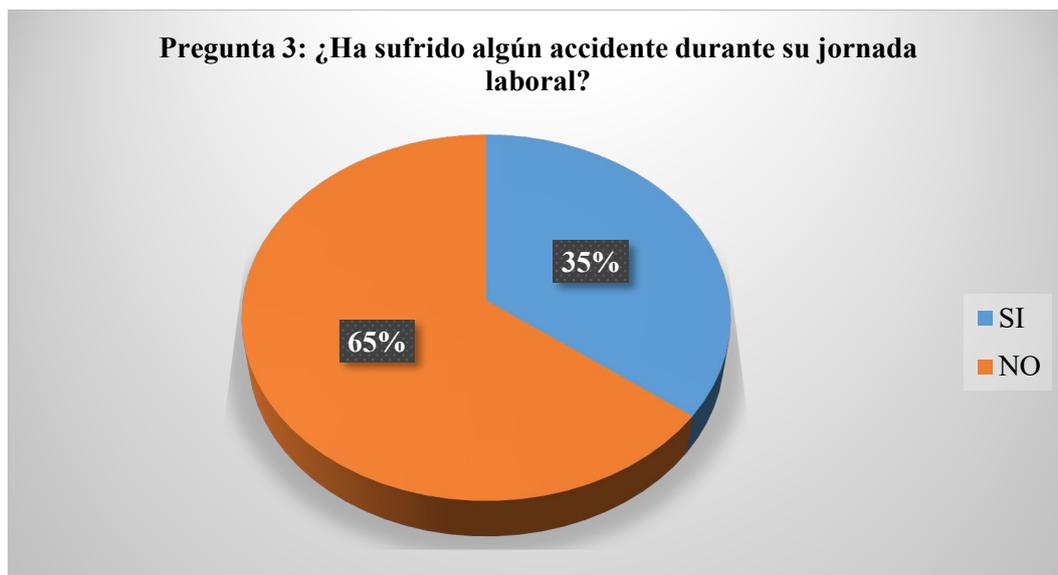


Gráfico 30-4. Incidencia de algún accidente laboral Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 65% de encuestados no ha sufrido algún accidente laboral durante su jornada laboral mientras que el 35% si lo ha sufrido.

Interpretación: En su mayoría, el personal indica que no ha sufrido algún tipo de accidente laboral durante su jornada de trabajo.

Pregunta 4: ¿La empresa posee política de Seguridad?

Tabla 31-4: Existencia de Política de Seguridad Pollos Gus.

Pregunta 4: ¿La empresa posee política de Seguridad?	
SI	17
NO	0
NO SE	0
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

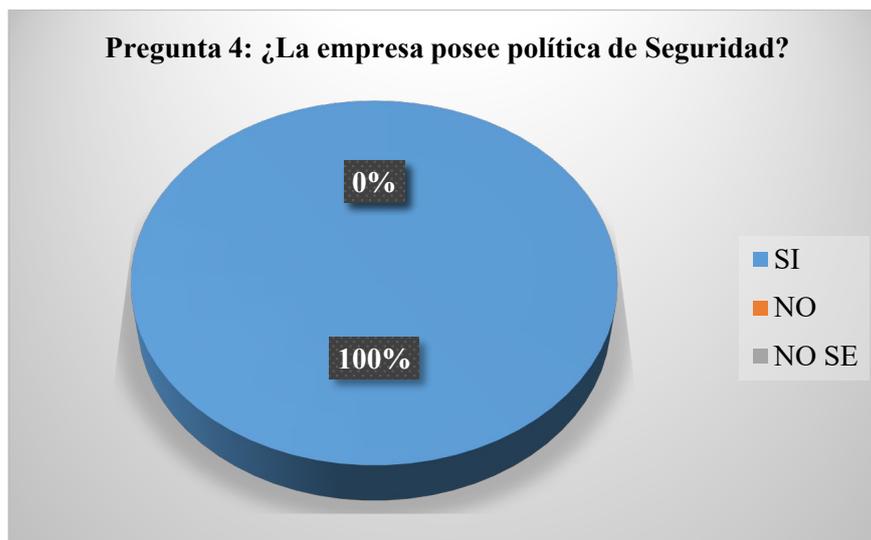


Gráfico 31-4. Existencia de política de Seguridad Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados indica que si existe Política de seguridad.

Interpretación: En su totalidad, el personal conoce que existe una política de seguridad en la empresa Pollos Gus.

Pregunta 5: ¿La empresa posee señalética?

Tabla 32-4: Existencia de señalética.

Pregunta 5: La empresa posee señalética?	
SI	17
NO	0
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollo Gus

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

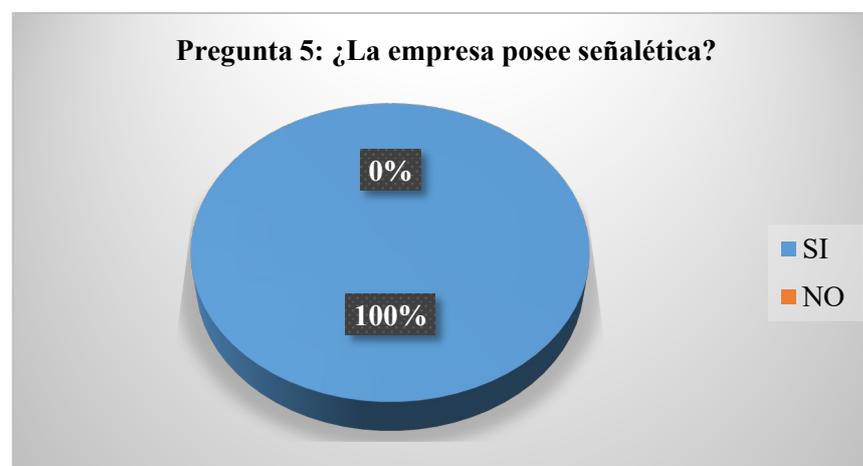


Gráfico 32-4. Existencia de señalética.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados dice que la empresa si posee señalética.

Interpretación: En su totalidad, el personal indica que existe señalética de seguridad dentro de la empresa.

Pregunta 6: ¿Recibe capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?

Tabla 33-4: Capacitaciones al personal Pollos Gus.

Pregunta 6: ¿Recibe capacitaciones respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?	
SI	16
NO	1
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

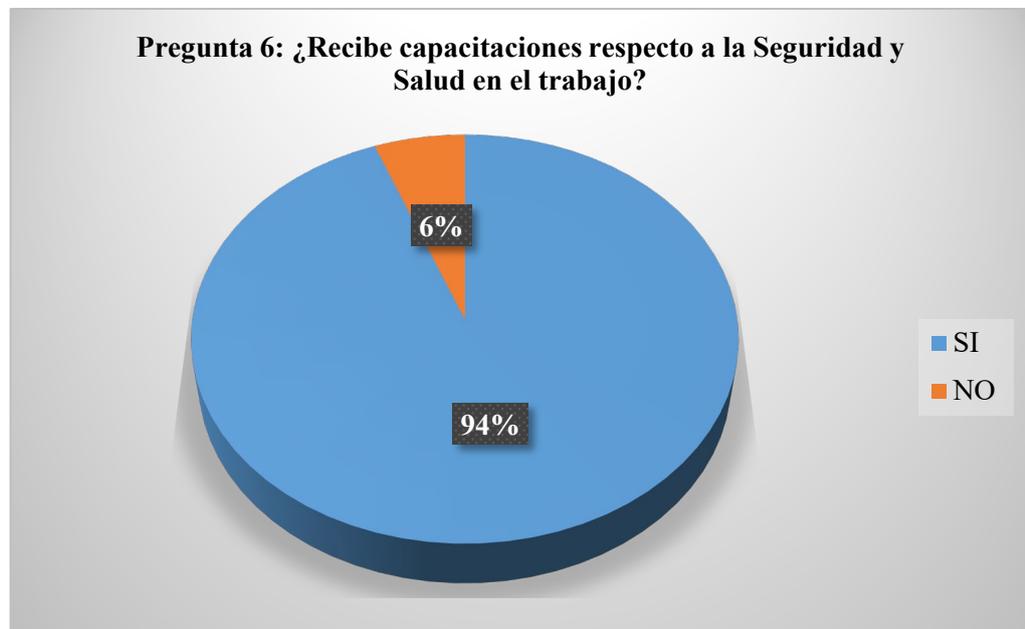


Gráfico 33-4. Capacitaciones al personal Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 94% de los encuestados dicen haber recibido capacitaciones mientras el 6% no lo ha hecho.

Interpretación: En un porcentaje mayoritario el personal indica haber recibido capacitaciones en Seguridad y Salud por parte de Pollo Gus.

Pregunta 7: ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?

Tabla 34-4: Uso de extintor Pollos Gus.

Pregunta 7: ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?	
SI	17

NO	0
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

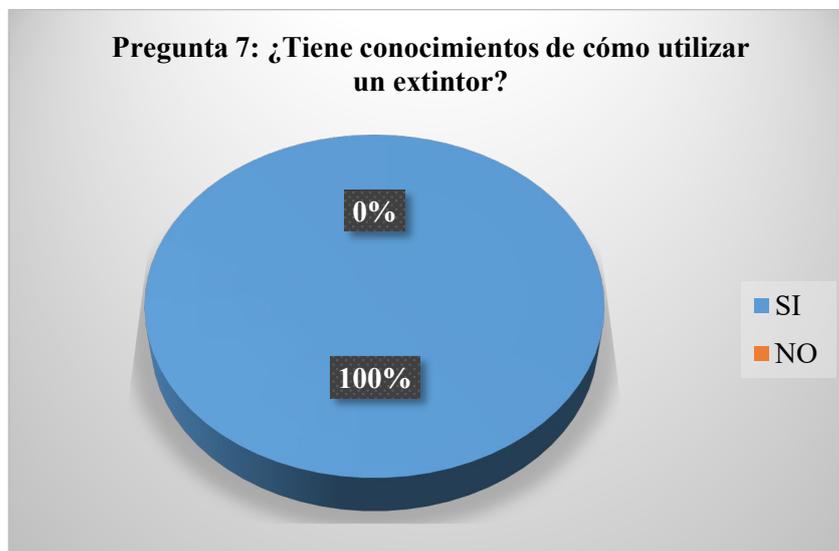


Gráfico 34-4. Uso de extintor Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados indican que conocen el uso del extintor

Interpretación: La totalidad de los encuestados indican que tienen conocimiento de cómo es el uso del extintor.

Pregunta 8: Cree Usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada laboral?

Tabla 35-4: Probabilidad de Accidente laboral.

Pregunta 8: ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada?	
SI	17
NO	0
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores constructora Proyecta.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

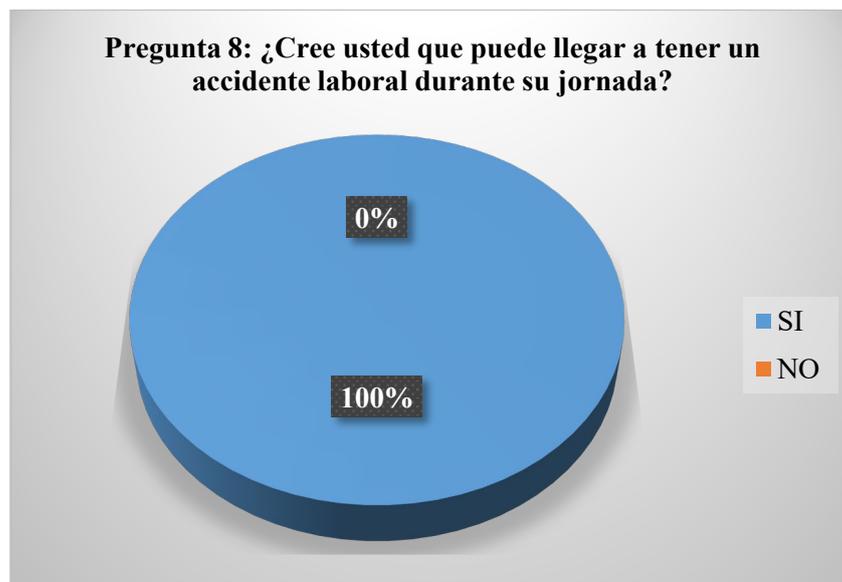


Gráfico 35-4. Probabilidad de Accidente laboral Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 100% de los encuestados consideran que pueden llegar a tener un accidente laboral.

Interpretación: En su totalidad los encuestados consideran que durante su jornada laboral en la empresa Pollos Gus pueden llegar a sufrir un accidente.

Pregunta 9: Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?

Tabla 36-4: Necesidad de evaluación de riesgos.

Pregunta 9: ¿Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?	
SI	14
NO	3
TOTAL	17

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

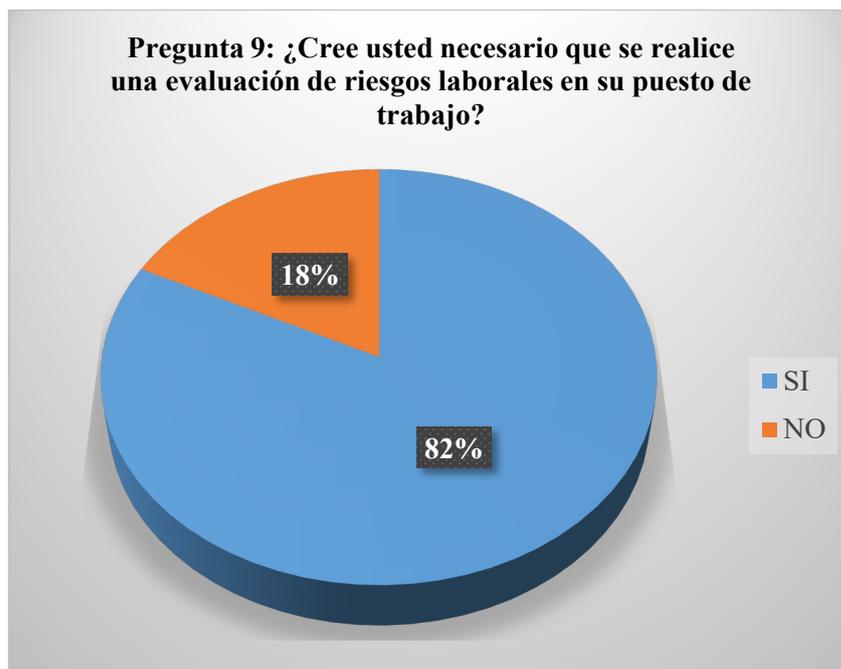


Gráfico 36-4. Necesidad de evaluación de riesgos.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: El 82% de los encuestados creen necesario realizar una evaluación de riesgos laborales, mientras que el 18% opinan que no amerita.

Interpretación: Como se observa en el gráfico 36-4, 14 de 17 empleados consideran que se debería realizar una evaluación de riesgos laborales en sus puestos de trabajo.

Pregunta 10: ¿Cuáles de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?

Tabla 37-4: Riesgos en Pollos Gus.

Pregunta 10: ¿Cuáles de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?				
Riesgos Laborales	Cantidad		SI	NO
Levantamiento de cargas	14	de 17 trabajadores	82%	18%
Esfuerzos Máximos	9	de 17 trabajadores	53%	47%
Cambios de Temperatura	6	de 17 trabajadores	35%	65%
Ruidos	0	de 17 trabajadores	0%	100%
Malas Posturas	9	de 17 trabajadores	53%	47%
Estrés	15	de 17 trabajadores	88%	12%
Quemaduras	17	de 17 trabajadores	100%	0%
Cortes	17	de 17 trabajadores	100%	0%
Otro (Especifique)	0	de 17 trabajadores	0%	100%

Fuente: Encuesta trabajadores Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

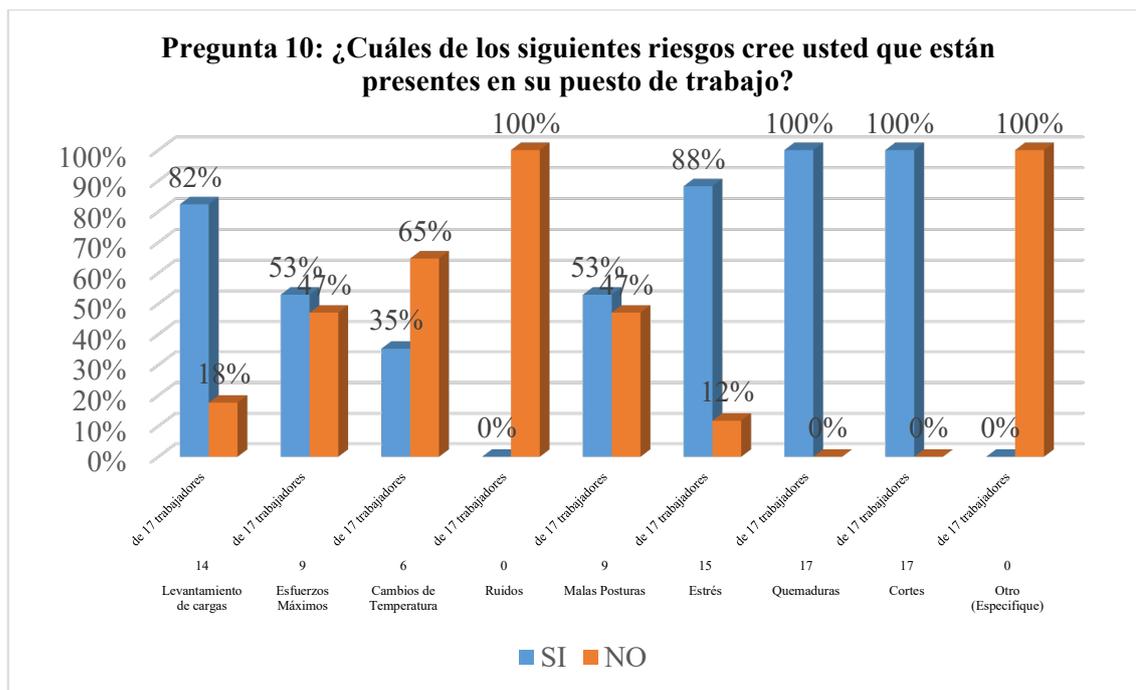


Gráfico 37-4. Riesgos en Pollos Gus.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

Análisis: Para Levantamiento de cargas el 82% de trabajadores si han sufrido este tipo de riesgo laboral mientras que el 18% no lo ha sufrido; en el riesgo de esfuerzos máximos el 53% si lo ha sufrido mientras que el 47% no; para cambios de temperatura el porcentaje del sí es de 35% mientras que él no es 65%; para ruidos el 100% no ha sufrido este tipo de riesgo laboral; para malas posturas está el 53% que si ha sufrido y el 47% que no ; el 12% no ha sufrido durante su jornada laboral de estrés mientras que el 88% si; el 100% de trabajadores ha sufrido quemaduras en su jornada laboral; el 100% ha sufrido algún corte mientras ha estado en su jornada; finalmente el 100% de los encuestados no ha sufrido de algún otro tipo de riesgo laboral en su estación de trabajo.

Interpretación: Como se puede observar en el gráfico 37-4, el riesgo que han sufrido la totalidad del personal de Pollos Gus han sido las quemaduras; siguiéndolo también Cortes, Estrés, Malas Posturas, Levantamiento de cargas.

4.4. Discusión de resultados

En relación a las entrevistas realizadas a los gerentes de cada empresa manifestaron tener conocimiento sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo y que sus empresas cuentan con plan y políticas de seguridad en base a la evaluación de riesgos que realizan dependiendo del giro de sus empresas. En cuestión de emergencias en el caso de la existencia de un accidente laboral de acuerdo con la respuesta, la empresa Pollos Gus se muestra con mejor preparación ya que

expone que cuentan con un médico de la empresa al cual acudir telefónicamente como apoyo a parte de que se lleve al empleado al centro de salud más cercano. En el caso de la Constructora muestra que se tiene un protocolo el cual seguir en el momento de que exista un accidente, lo que también le posiciona con una buena preparación ante el suceso. Almacenes Comandato por su lado únicamente manifiesta que se brindará apoyo económico y emocional al empleado lo que denota una falta de preparación ante el tema. De manera general y cualitativa se puede deducir que de acuerdo a la entrevista el nivel de cumplimiento de normas relativas a la seguridad y salud ocupacional es alto para Pollos Gus, medio para Constructora Proyecta y bajo para almacenes Comandato.

De acuerdo a la encuesta se tienen resultados diferentes tomando en cuenta que la incidencia de accidentes laborales de acuerdo a las 3 empresas es inferior al 20%, siendo la Constructora Proyecta la que posee un mayor índice que de accidentes laborales con un 17%, seguido de Almacenes Comandato con un 14% y con el índice más bajo de las tres MIPYMES elegidas se encuentra Pollos Gus con un 12%. Estos resultados, se pueden relacionar con ciertos aspectos de las empresas en cuanto a políticas de seguridad basadas en las normativas vigentes como son, Decreto ejecutivo 2393 y Normas ISO 45001:2018, las tres MIPYMES poseen políticas de seguridad, sin embargo, se encontró que no todo el personal estaba al corriente de ello. En la Constructora Proyecta existió un 30% de su personal que supuso que no existía una política de seguridad, mientras que el 3% no sabía, por su parte en Almacenes Comandato el 100% de su personal estuvo informado de la existencia de políticas de seguridad, y en Pollos Gus se tuvo el mismo resultado.

En materia de capacitación de SST a sus empleados, la Constructora Proyecta muestra que se ha capacitado al 63% de su personal, a diferencia de Almacenes Comandato que ha capacitado al 100% de su personal, en Pollos Gus solo una persona no ha sido capacitada de un total de 17 empleados. Dentro de este tipo de capacitaciones se revisan temas como señalética y uso apropiado del extintor, por lo que en materia de señalética la Constructora Proyecta solo cumple con 73% de cumplimiento, en Almacenes Comandato el 100% del lugar de trabajo de encuentra señalizado y Pollos Gus acorde a la respuesta de sus empleados se encuentra 100% señalizado. En cuanto al uso del extintor un 80% del personal de Constructora Proyecta sabe utilizarlo, en almacenes Comandato solo el 71% de su personal conoce su uso, y en Pollos Gus el 100% del personal se encuentra en conocimiento del uso del mismo.

Por lo tanto, de forma cuantitativa de la pregunta 2 a la 10 exceptuando la pregunta 8 de la encuesta a Constructora Proyecta tomando en cuenta las condiciones por pregunta establecidas

en la **Tabla 38-4** es posible posicionar a almacenes Comandato con un nivel alto del 79% en cumplimiento de las normativas vigentes en relación a SST o SSO, seguido de Pollos Gus con un 71% de cumplimiento alcanzando un nivel medio y Constructora Proyecta con el nivel más bajo de las 3 con un 51% de cumplimiento de normativas como se observa en el **Gráfico 38-4**. Los valores obtenidos en el presente estudios sirven para reflejar un nivel de acuerdo ciertos parámetros que se consideran importantes dentro de las normativas vigentes, sin embargo, cada empresa puede evaluar su nivel de cumplimiento de acuerdo con las políticas de seguridad establecidas en cada empresa las cuales llegan a ser diferentes en dependencia del giro de cada una ya que no es lo mismo hablar de una empresa de construcción que de una de alimentos.

Nota: * Pregunta 9 de la encuesta a Constructora Proyecta y ** Pregunta 10 de la encuesta a Constructora Proyecta.

Tabla 38-4: Cumplimiento de normativas.

	Condición a favor del cumplimiento	Constructora Proyecta	Almacenes Comandato	Pollos Gus
Pregunta 2	Mayor porcentaje de negativas	83%	86%	88%
Pregunta 3	Mayor porcentaje de negativas	73%	86%	65%
Pregunta 4	Mayor porcentaje de positivas	67%	100%	100%
Pregunta 5	Mayor porcentaje de positivas	73%	100%	100%
Pregunta 6	Mayor porcentaje de positivas	63%	100%	94%
Pregunta 7	Mayor porcentaje de positivas	20%	71%	100%
Pregunta 8 (9 CP)*	Mayor porcentaje de negativas	23%	29%	0%
Pregunta 9 (10 CP)**	Mayor porcentaje de negativas	7%	57%	18%
Promedio de cumplimiento		51%	79%	71%

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

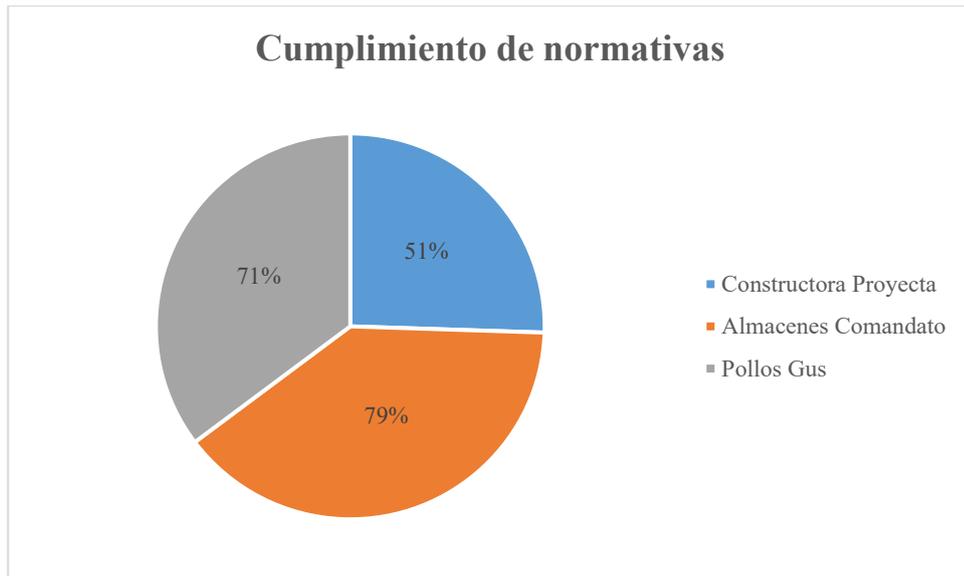


Gráfico 38-4. Cumplimiento de normativas.

Realizado por: Angamarca, C., 2022.

CONCLUSIONES

Se delimitó los sectores o giros de negocio más representativos y accesibles, en base a las condiciones de la eventualidad de pandemia COVID 19, los mismos que fueron: la empresa Almacenes Comandato que se dedica a la venta de electrodomésticos; la empresa Pollos GUS que brinda servicio de comida rápida y casera a base de pollo; y la mediana empresa Proyecta (Ingeniería y construcción) dedicada a obras de construcción e ingeniería.

Se realizó el diagnóstico en cuanto al cumplimiento de las normativas vigentes como el Decreto ejecutivo 2393 y la norma ISO 45001:2018 en relación con la gestión de seguridad y salud ocupacional valoradas en este estudio los resultados son: Almacenes Comandato posee un nivel alto de cumplimiento con 79%, Pollos Gus un nivel medio con 71% y Constructora Proyecta con un nivel bajo de 51%.

Se planteó propuestas técnicas para cada una de las MIPYMES estudiadas de acuerdo con su nivel de gestión en tema de seguridad y salud ocupacional, para que los directivos de los negocios consideren su implementación de manera que el nivel de gestión mejore en un futuro y todo el personal se encuentre capacitado y con el conocimiento actualizado en materia SST en cada una de estas empresas.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a las MIPYMES la actualización de políticas de seguridad y la correcta divulgación de las mismas al personal, además de brindar capacitaciones regulares en temas de prevención de riesgos laborales y así llegar a la excelencia en su gestión.

Seleccionar personal adecuado para coordinar la elaboración y revisión de las políticas de seguridad y salud ocupacional ya que sin ellas se dificulta el cumplimiento del decreto ejecutivo 2393 y norma ISO 45001:2018.

Capacitar al personal encargado de lo concerniente a seguridad y salud ocupacional e incentivarlo para obtener certificaciones en normativas vigentes y en prevención de riesgos laborales. De esta manera el personal que posea las certificaciones serían los óptimos para conformar la coordinación o comité de seguridad y salud ocupacional.

BIBLIOGRAFÍA

ANDRADE MURILLO, A. *Etapas de la dotación personal* [en línea]. 2017. Santo Domingo: s.n. [Consulta: 27 April 2022]. Disponible en: https://www.yoaprendomas.cl/estudiante/621/articulos-229904_recurso_4.pdf?msclkid=479abb91c72d11ecb9ee74c1609a2095.

APAZA, R. Seguridad y Salud Ocupacional: Definición. [en línea], 2012. Disponible en: <https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html#:~:text=La%20Seguridad%20y%20Salud%20Ocupacional,de%20trabajo%20seguro%20y%20saludable>.

CAMPOS MEDINILLA, C.E., COLORADO HANDAL, M.Z. & MANZANO RAUDA, H.J. *Sistema de gestión para el sector de la fabricación de prendas de vestir* [en línea]. Pregrado. San Salvador: Universidad del Salvador, 2011. Disponible en: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/549/1/10136982.pdf>.

CARRERA ALVAREZ, E.R., RIVADENEIRA PIEDRA, C.I., NAVARRETE ARBOLEDA, E.D. & PAREDES ESPARZA, A.M. *Seguridad y Salud Ocupacional* [en línea]. 1. Guayaquil: Grupo Compás. ISBN 978-9942-33-244-8, 2019. Disponible en: <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/463/3/salud%20y%20seguridad%20ocupacional.pdf>.

CHAVEZ CRUZ, G., CAMPUZANO VÁSQUEZ, J. & BETANCOURT GONZAGA, V. Las Micro, Pequeñas y Medianas empresas. Clasificación para su estudio en la carrera de Ingeniería en contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Machala. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos* [en línea], vol. 16, no. 65, 2018, pp. 247–255. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14s1/1990-8644-rc-14-s1-247.pdf>.

CÓDIGO DEL TRABAJO. *Código del Trabajo* [en línea]. 2005. Ecuador: s.n. 17. Disponible en: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. *Constitución de la República del Ecuador* [en línea]. 20 octubre 2008. Quito, Ecuador: s.n. Disponible en: <https://www.cosede.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/CONSTITUCION-DE-LA-REPUBLICA-DEL-ECUADOR.pdf>.

EHEMENDÍA TOCABENS, B. Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiol* [en línea], vol. 49, no. 3, 2011, pp. 470–481. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hie/v49n3/hie14311.pdf>.

FENOLL, G.G. *La seguridad en el trabajo*. 1 febrero 2017. S.l.: IC editorial.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL. *Decreto Ejecutivo 2393* [en línea]. Quito, Ecuador: s.n. 2393, [sin fecha]. Disponible en: <https://www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decreto-Ejecutivo2393.pdf>.

Lo que debes saber sobre la gestión de riesgos laborales según la Ley 29783. *Cero Accidentes* [en línea], 2018. Disponible en: <https://www.ceroaccidentes.pe/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-la-gestion-de-riesgos-laborales/#:~:text=El%20reglamento%20de%20la%20Ley,tiempo%20que%20se%20obtienen%20los>.

MEJÍA, C.R., TORRES-RIVEROS, G.S., CHACON, J., MORALES-CONCHA, L., LÓPEZ, C.E., TAIPE-GUILLN, Y.F., AJAHUANA, C. & VERASTEGUI-DIAZ, A. Incidentes laborales en trabajadores de catorce ciudades del Perú: Causas y posibles consecuencias. *Revista Asoc Esp Med Trab* [en línea], vol. 28, no. 1, 2019, pp. 1–82. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n1/1132-6255-medtra-28-01-20.pdf>.

MINISTERIO DEL TRABAJO. Seguridad y Salud en el Trabajo (SST. [en línea]. [Consulta: 27 April 2022], 2021. Disponible en: <https://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/?msckid=dd39e670c73511ec9c716de22548b74e>.

Norma Internacional ISO 45001:2018. [en línea]. Suiza: Norma Internacional ISO 45001:2018. [Consulta: 27 April 2022]. 2018. Disponible en: <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>.

ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURO SOCIAL. Metodología de la prevención de riesgos laborales. [en línea]. S.l., 2017. Disponible en: <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-2-Metodologia.pdf>.

PAZ, A.M. & MORA CHÁVEZ, C.C. Principios de Administración. [en línea]. S.l., 2017. Obtenido de. Disponible en: https://www.academia.edu/36198691/Universidad_San_Francisco_de_Quito.

Prevención de Riesgos Laborales. *Guía Interactiva Sociolaboral* [en línea], 2018. S.l.: Obtenido de. Disponible en: <http://portal.ugt.org/juventud/guia/cap4.pdf>.

RODRÍGUEZ, C.A. *Los Convenios de la OIT Sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo* [en línea]. S.l.: CIF, 2009. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/—americas/—ro-lima/—ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf.

SAAVEDRA G., M.L. & HERNÁNDEZ C., Y. Caracterización e importancia de las MIPYMES en Latinoamérica: Un estudio comparativo. *Actualidad Contable Faces* [en línea], vol. 11, no. 17, 2008, pp. 122–134. ISSN 1316-8533. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25711784011.pdf>.

SATÁN ARÉVALO, W.S. & FRANCO MONCAYO, J. *Análisis de competitividad de las microempresas comerciales de prendas de vestir del centro urbano del cantón Riobamba* [en línea]. Maestría. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, 2018. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6364/1/T2710-MAE-Satan-Analisis.pdf>.

TASCÓN SIERRA, A.L. *Barreras para la implementación de la Norma ISO 9001:2015* [en línea]. Tesis Maestría. S.l.: Universidad Santo Tomás., 2019. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17690/2019anatascon.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

VALDÉS DÍAZ DE VILLEGAS, J.A. & SÁNCHEZ SOTO, G.A. Las MYPIMES en el contexto mundial: sus particularidades en Mexico. *Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana* [en línea], vol. VII, no. 14, 2012, pp. 126–156. ISSN 2007-0675. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2110/211026873005.pdf>.

ANEXOS

ANEXO A: FORMATO DE LA ENTREVISTA

Entrevista dirigida a los encargados de las 3 empresas escogidas

1. ¿Qué es para usted la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo?

.....
.....
.....

2. ¿Tiene su empresa un plan de Seguridad y Salud Ocupacional?

.....
.....
.....

3. ¿Se ha evaluado alguna vez los riesgos presentes en cada puesto de trabajo?

.....
.....
.....

4. ¿La empresa posee una política de Seguridad?

.....
.....
.....

5. ¿Qué haría usted, en caso de que uno de sus colaboradores se accidente, dentro de su puesto trabajo?

.....
.....
.....

ANEXO B: FORMATO DE LA ENCUESTA

Encuesta dirigida a los 7 trabajadores de la empresa Comandato.

Objetivo: Conocer gestión que realizan con referencia a la seguridad y salud en el trabajo

Sexo..... edad.....

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?

Menos de 1 año

De 1 a 2 años

De 2 a 5 años

De 5 años en adelante

2. ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?

Si

No

3. ¿Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?

Si

No

4. ¿La empresa posee política de Seguridad?

Si

No

No sé

5. ¿La empresa posee señalética?

Si

No

6. ¿Recibe capacitaciones con respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?

Si

No

7. ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?

Si

No

8. ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada laboral?

Si

No

9. ¿Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?

Si

No

10. ¿Cuál de los siguientes riesgos cree usted que están presentes un su puesto de trabajo?

- Levantamiento de cargas
- Esfuerzos máximos
- Cambios de temperatura
- Ruidos
- Malas posturas
- Estrés
- Polvo
- Cortes
- Riesgos eléctricos
- Otro especifique.....

Encuesta dirigida a los 30 trabajadores de la empresa Proyecta

Objetivo: Conocer gestión que realizan con referencia a la seguridad y salud en el trabajo

Sexo..... edad.....

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?

- Menos de 1 año
- De un año a 2 años
- De 2 a 5 años
- De 5 años en adelante

2. ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?

- Si
- No

3. ¿Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?

- Si
- No

4. ¿La empresa posee política de Seguridad?

- Si
- No
- No sé

5. ¿La empresa posee señalética?

- Si
- No

6. ¿Recibe capacitaciones con respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?

- Si

- No
7. ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?
- Si
- No
8. ¿La empresa le brinda EPP necesarios para que realice sus tareas laborales?
- Si
- No
9. ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada laboral?
- Si
- No
10. ¿Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?
- Si
- No
11. ¿Cuál de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?
- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| Levantamiento de cargas | <input type="checkbox"/> |
| Esfuerzos máximos | <input type="checkbox"/> |
| Cambios de temperatura | <input type="checkbox"/> |
| Trabajos en alturas | <input type="checkbox"/> |
| Ruidos | <input type="checkbox"/> |
| Malas posturas | <input type="checkbox"/> |
| Estrés | <input type="checkbox"/> |
| Polvo | <input type="checkbox"/> |
| Exposición al sol o lluvia | <input type="checkbox"/> |
| Quemaduras | <input type="checkbox"/> |
| Cortes | <input type="checkbox"/> |
| Riesgos eléctricos | <input type="checkbox"/> |
| Otro especifique..... | <input type="checkbox"/> |

Encuesta dirigida a los 17 trabajadores de la empresa Pollo Gus

Objetivo: Conocer gestión que realizan con referencia a la seguridad y salud en el trabajo

Sexo..... edad.....

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?
- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Menos de 1 año | <input type="checkbox"/> |
| De un año a 2 años | <input type="checkbox"/> |
| De 2 a 5 años | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> |

De 5 años en adelante

2. ¿Ha existido alguna vez algún accidente laboral?

Si

No

3. ¿Ha sufrido algún accidente durante su jornada laboral?

Si

No

4. ¿La empresa posee política de Seguridad?

Si

No

No sé

5. ¿La empresa posee señalética?

Si

No

6. ¿Recibe capacitaciones con respecto a la Seguridad y Salud en el trabajo?

Si

No

7. ¿Tiene conocimientos de cómo utilizar un extintor?

Si

No

8. ¿Cree usted que puede llegar a tener un accidente laboral durante su jornada laboral?

Si

No

9. ¿Cree usted necesario que se realice una evaluación de riesgos laborales en su puesto de trabajo?

Si

No

10. ¿Cuál de los siguientes riesgos cree usted que están presentes en su puesto de trabajo?

Levantamiento de cargas

Esfuerzos máximos

Cambios de temperatura

Ruidos

Malas posturas

Estrés

Quemaduras

Cortes