



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

**ANÁLISIS DE LA RETROSPECTIVA FINANCIERA DE LA
EMPRESA PÚBLICA ESCUELA DE CONDUCCIÓN ESPOCH,
CONDUESPOCH E.P., UBICADA EN EL CANTÓN RIOBAMBA,
PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO 2014 - 2018.**

MARÍA FERNANDA PARRA RIVERA

**Trabajo de Titulación modalidad: Proyectos de Investigación y Desarrollo,
presentado ante el Instituto de Posgrado y Educación Continua de la ESPOCH,
como requisito parcial para la obtención del grado de:**

MAGÍSTER EN FINANZAS

Riobamba - Ecuador

Febrero - 2022

© 2022, **María Fernanda Parra Rivera.**

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento, siempre y cuando se reconozca el Derecho de Autor.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

CERTIFICACIÓN:

EL TRIBUNAL DE TRABAJO DE TITULACIÓN CERTIFICA QUE:

El **Trabajo de Titulación modalidad Proyectos de Investigación y Desarrollo**, titulado, **Análisis de la retrospectiva financiera de la empresa pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P.**, ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 - 2018, de responsabilidad de la señora Fernanda Parra Rivera ha sido prolijamente revisado y se autoriza su presentación.

Ec. Fernanda Matilde Bastidas Orozco; Mag.

PRESIDENTE

Ing. William Patricio Cevallos Silva; Mag.

DIRECTOR

Dra. Sandra Patricia Jácome Tamayo; Mag.

MIEMBRO

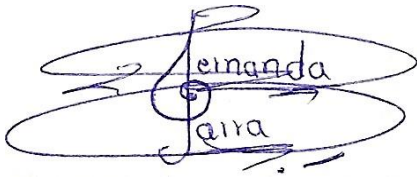
Lic. Norma Patricia Jiménez Vargas; Mag.

MIEMBRO

Riobamba, enero 2022

DERECHOS INTELECTUALES

Yo, María Fernanda Parra Rivera, declaro que soy responsable de las ideas, doctrinas y resultados expuestos en el **Trabajo de Titulación modalidad Proyectos de Investigación y Desarrollo**, y que el patrimonio intelectual generado por la misma pertenece exclusivamente a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

A handwritten signature in blue ink. The name 'María Fernanda Parra Rivera' is written in a cursive style. The signature is enclosed within a large, hand-drawn oval shape.

María Fernanda Parra Rivera

060445407-4

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, María Fernanda Parra Rivera, declaro que el presente **Trabajo de Titulación modalidad Proyectos de Investigación y Desarrollo**, es de mi autoría y los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otras fuentes están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este Trabajo de Titulación de Maestría.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'M' and 'F' intertwined, with the name 'María Fernanda Parra Rivera' written across it in a cursive script.

María Fernanda Parra Rivera

060445407-4

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación va dedicado en primer lugar a nuestro Dios todopoderoso, por darme el entendimiento, conocimiento y sabiduría para poder cumplir con esta meta, a mis padres por su apoyo y amor incondicional, a toda mi familia en general, por siempre estar pendiente y por creer en mi capacidad y a mí esposo Joseph por su amor, ayuda y fortaleza absoluta.

María Fernanda Parra Rivera

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento eterno a Dios por darme salud, vida, sabiduría e inteligencia, que son la pieza fundamental para profesionalizarme en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, magno templo del saber, en donde me he formado como Magister en Finanzas.

María Fernanda Parra Rivera

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT	xvii

CAPÍTULO I

1.	INTRODUCCIÓN	1
1.1	Situación Problemática.....	2
1.2	Formulación del Problema.....	3
1.3	Preguntas directrices o específicas de la investigación	3
1.4	Justificación de la Investigación	4
1.5	Objetivos de la investigación.....	5
1.5.1	<i>Objetivo General</i>	5
1.5.2	<i>Objetivos Específicos</i>	5
1.6	Hipótesis.....	5

CAPÍTULO II

2.	MARCO TEÓRICO	6
2.1	Antecedentes del problema	6
2.2	Bases Teóricas	8
2.2.1	<i>Análisis financiero</i>	8
2.2.1.1	<i>Definición de análisis Financiero</i>.....	8
2.2.1.2	<i>Objetivos del análisis financiero</i>.....	9
2.2.1.3	<i>Importancia del análisis financiero</i>	9
2.2.1.4	<i>Retrospectiva Financiera</i>	10
2.2.1.5	<i>Herramientas Financieras</i>	11
2.2.2	<i>Métodos de análisis financiero</i>	14
2.2.2.1	<i>Análisis Vertical</i>	15
2.2.2.2	<i>Análisis Horizontal</i>.....	15
2.2.3	<i>Índices o razones financieras</i>	16
2.2.3.1	<i>Ratios de liquidez</i>	17
2.2.3.2	<i>Ratios de endeudamiento o solvencia</i>	18
2.2.3.3	<i>Ratios de rentabilidad</i>	19
2.2.3.4	<i>Ratios de actividad</i>.....	20

2.2.4	<i>Análisis de Tendencias</i>	21
2.2.5	<i>Marco legal de empresas públicas</i>	22

CAPÍTULO III

3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.1	Tipo y diseño de investigación	25
3.2	Métodos de investigación	25
3.2.1	<i>Método inductivo</i>	25
3.2.2	<i>Método deductivo</i>	26
3.3	Enfoque de la investigación	26
3.4	Alcance de la investigación	26
3.4.1	<i>Investigación descriptiva</i>	26
3.4.2	<i>Investigación de campo</i>	26
3.4.3	<i>Investigación documental</i>	27
3.5	Población de estudio	27
3.6	Unidad de análisis	27
3.7	Selección de la muestra	27
3.8	Tamaño de la Muestra	27
3.9	Técnica de recolección de datos primarios y secundarios	27
3.9.1	<i>Observación directa</i>	27
3.9.2	<i>Entrevista estructurada</i>	28
3.10	Instrumentos de recolección de datos primarios y secundarios	28
3.10.1	<i>Guía de la observación</i>	28
3.10.2	<i>Guía de la entrevista</i>	28

CAPÍTULO IV

4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
4.1	Identificación de la institución en estudio	29
4.1.1	<i>Información empresarial</i>	29
4.1.2	<i>Reseña histórica</i>	30
4.1.3	<i>Misión y visión</i>	32
4.1.3.1	<i>Misión</i>	32
4.1.3.2	<i>Visión</i>	32
4.1.4	<i>Valores empresariales</i>	32
4.1.5	<i>Objetivos de la escuela de conducción CONDUESPOCH E.P.</i>	33

4.1.6	<i>Servicios que ofrece</i>	33
4.1.7	<i>Organigrama Institucional</i>	34
4.1.8	<i>Ubicación geográfica</i>	35
4.1.8.1	<i>Macro localización</i>	35
4.1.8.2	<i>Micro localización</i>	35
4.2	<i>Análisis cualitativo</i>	36
4.2.1	<i>Análisis externo</i>	36
4.2.1.1	<i>Macro entorno</i>	36
4.2.1.2	<i>Micro entorno</i>	42
4.2.2	<i>Análisis Interno</i>	43
4.2.2.1	<i>Análisis de la guía de observación directa</i>	44
4.2.2.2	<i>Análisis de la entrevista gerente y contadora</i>	46
4.2.2.3	<i>Análisis de la entrevista al personal en general</i>	48
4.3	<i>Informe de resultados del análisis cualitativo</i>	49
4.3.1	<i>Resultados del análisis externo</i>	49
4.3.2	<i>Resultados del análisis interno</i>	51
4.4	<i>Comprobación de la hipótesis</i>	56
4.4.1	<i>Pasos para comprobar la hipótesis</i>	57
4.4.1.1	<i>Frecuencia observada</i>	57
4.4.1.2	<i>Frecuencia esperada</i>	57
4.4.1.3	<i>Chi cuadrado calculado</i>	58
4.4.1.4	<i>Chi cuadrado teórico o de la tabla</i>	59
4.4.1.5	<i>Decisión de rechazo o no de la hipótesis nula</i>	60
4.4.1.6	<i>Interpretación de los resultados obtenidos</i>	60

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA	61
5.1 Análisis cuantitativo	61
5.1.1 Análisis vertical	61
5.1.1.1 <i>Análisis vertical del balance general</i>	61
5.1.1.2 <i>Análisis vertical del estado de resultados</i>	66
5.1.2 Análisis Horizontal	72
5.1.2.1 <i>Análisis horizontal del balance general</i>	72
5.1.2.2 <i>Análisis horizontal del estado de resultados</i>	78
5.1.3 Índices financieros del año 2014 - 2018	83
5.1.4 Análisis de Tendencias	87

5.1.4.1	<i>Tendencia de los activos</i>	87
5.1.4.2	<i>Tendencia de los pasivos</i>	91
5.1.4.3	<i>Tendencia del patrimonio</i>	92
5.1.4.4	<i>Tendencia de los ingresos</i>	93
5.1.4.5	<i>Tendencia de los egresos</i>	94
5.1.4.6	<i>Tendencia de la utilidad neta</i>	96
5.1.4.7	<i>Tendencia de los índices de liquidez</i>	97
5.1.4.8	<i>Tendencia de los índices de actividad u operación</i>	99
5.1.4.9	<i>Tendencia de los índices de endeudamiento</i>	101
5.1.4.10	<i>Tendencia de los índices de rentabilidad</i>	104
5.1.5	<i>Comparativa de la empresa pública CONDUESPOCH frente a otras empresas</i> ..	106
5.1.6	<i>Informe de resultados Cuantitativos</i>	115
5.1.6.1	<i>Resultados del análisis vertical del balance general</i>	115
5.1.6.2	<i>Resultados del análisis vertical del estado de resultados</i>	116
5.1.6.3	<i>Resultados del análisis horizontal del balance general</i>	117
5.1.6.4	<i>Resultados del análisis horizontal del estado de resultados</i>	118
5.1.6.5	<i>Resultados de los índices Financieros del año 2014 al 2018</i>	119
5.1.6.6	<i>Resultados del análisis de tendencias del 2014 al 2018</i>	121
5.1.6.7	<i>Resultados de la comparativa de la empresa pública CONDUESPOCH</i>	127
	CONCLUSIONES	133
	RECOMENDACIONES	134
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1-2:	Estructura del balance general.....	13
Tabla 2-2:	Modelo de presentación del Estado de Resultados.....	14
Tabla 3-2:	Ratios de liquidez	18
Tabla 4-2:	Ratios de endeudamiento o solvencia.....	19
Tabla 5-2:	Ratios de rentabilidad.....	20
Tabla 6-2:	Ratios de actividad	21
Tabla 1-4:	Servicios que ofrece la empresa CONDUESPOCH.....	33
Tabla 2-4:	Organigrama Institucional de la empresa pública CONDUESPOCH.....	34
Tabla 3-4:	Macro localización (País a Provincia).....	35
Tabla 4-4:	Micro localización (Provincia a ubicación por calles)	35
Tabla 5-4:	Comparativa del desempleo 2014 - 2018	37
Tabla 6-4:	Comparativa de la inflación 2014 - 2018	37
Tabla 7-4:	Comparativa de la Recaudación de Impuestos 2014 - 2018.....	38
Tabla 8-4:	Comparativa del Producto Interno Bruto 2014 - 2018	38
Tabla 9-4:	Comparativa del Riesgo País 2014 - 2018.....	39
Tabla 10-4:	Comparativa del Precio del Barril de Petróleo 2014 - 2018.....	39
Tabla 11-4:	Análisis observación directa.....	44
Tabla 12-4:	Entrevista gerente y contadora	46
Tabla 13-4:	Entrevista al personal en general.....	48
Tabla 14-4:	Comprobación de la hipótesis a través del método de Chi-cuadrado.....	56
Tabla 15-4:	Frecuencia observada de las preguntas 1 - 4	57
Tabla 16-4:	Frecuencia esperada de las preguntas 1 - 4.....	58
Tabla 17-4:	Cálculo del Chi-cuadrado	59
Tabla 18-4:	Chi cuadrado teórico de la distribución de frecuencia.....	60
Tabla 1-5:	Análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018.....	61
Tabla 2-5:	Resumen del análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018.....	64
Tabla 3-5:	Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018.....	66
Tabla 4-5:	Resumen del análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018.....	69
Tabla 5-5:	Análisis horizontal del balance general periodo 2014 - 2018.....	72
Tabla 6-5:	Resumen del análisis horizontal del balance general periodo 2014 - 2018.....	76
Tabla 7-5:	Análisis horizontal del estado de resultados periodo 2014 - 2018	78
Tabla 8-5:	Resumen del análisis horizontal del estado de resultados periodo 2014 - 2018...81	
Tabla 9-5:	Análisis de los índices financieros de liquidez periodo 2014 - 2018.....	83
Tabla 10-5:	Análisis de los índices financieros de actividad periodo 2014 - 2018.....	84

Tabla 11-5:	Análisis de los índices financieros de endeudamiento periodo 2014 - 2018	85
Tabla 12-5:	Análisis de los índices financieros de rentabilidad periodo 2014 - 2018	86
Tabla 13-5:	Tendencia del activo corriente.....	87
Tabla 14-5:	Tendencia del activo no corriente.....	89
Tabla 15-5:	Tendencia del pasivo corriente	91
Tabla 16-5:	Tendencia del patrimonio	92
Tabla 17-5:	Tendencia de los ingresos.....	93
Tabla 18-5:	Tendencia de los egresos	94
Tabla 19-5:	Tendencia de la utilidad neta.....	96
Tabla 20-5:	Tendencia de los índices de liquidez (Capital de trabajo)	97
Tabla 21-5:	Tendencia índices de liquidez (corriente, prueba ácida y liquidez general).....	98
Tabla 22-5:	Tendencia de los índices de actividad u operación.....	99
Tabla 23-5:	Tendencia índices de endeudamiento (Pasivo/Activo y Patrimonio/Activo)	101
Tabla 24-5:	Tendencia índices de endeudamiento (Activo/Pasivo y Activo/Patrimonio)	102
Tabla 25-5:	Tendencia de los índices de endeudamiento (Grado de Inmovilidad).....	103
Tabla 26-5:	Tendencia índices de rentabilidad (Margen de utilidad operacional y ROS)	104
Tabla 27-5:	Tendencia de los índices de rentabilidad (ROA y ROE).....	105
Tabla 28-5:	Listado de escuelas de conducción tipo C de la ANT	106
Tabla 29-5:	Matriz de características y descripción comparativa.....	107
Tabla 30-5:	Comparativa del Balance General	108
Tabla 31-5:	Comparativa del Estado de Resultados	109
Tabla 32-5:	Análisis comparativo de los Ratios de Liquidez del año 2018.....	110
Tabla 33-5:	Análisis comparativo de los Ratios de Actividad u Operación del año 2018.....	111
Tabla 34-5:	Análisis comparativo de los Ratios de Endeudamiento del año 2018	112
Tabla 35-5:	Análisis a los Ratios de Rentabilidad del año 2018.....	114

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1-5:	Resumen del análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018.....	64
Gráfico 2-5:	Resumen análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018.....	70
Gráfico 3-5:	Tendencia del activo corriente.....	88
Gráfico 4-5:	Tendencia del activo no corriente.....	89
Gráfico 5-5:	Tendencia del pasivo corriente.....	91
Gráfico 6-5:	Tendencia del patrimonio.....	92
Gráfico 7-5:	Tendencia de los ingresos.....	93
Gráfico 8-5:	Tendencia de los egresos.....	95
Gráfico 9-5:	Tendencia de la utilidad neta.....	96
Gráfico 10-5:	Tendencia de los índices de liquidez (capital de trabajo).....	97
Gráfico 11-5:	Tendencia índices de liquidez (Corriente, prueba ácida y liquidez general).....	98
Gráfico 12-5:	Tendencia de los índices de actividad u operación.....	99
Gráfico 13-5:	Tendencia índices endeudamiento (Pasivo/Activo y Patrimonio/Activo).....	101
Gráfico 14-5:	Tendencia índices endeudamiento (Activo/Pasivo y Activo/Patrimonio).....	102
Gráfico 15-5:	Tendencia de los índices de endeudamiento (Grado de Inmovilidad).....	103
Gráfico 16-5:	Tendencia de índices rentabilidad (Margen utilidad operacional y ROS).....	104
Gráfico 17-5:	Tendencia de los índices de rentabilidad (ROA y ROE).....	105

ÍNDICE DE ANEXOS

- ANEXO A:** GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA
- ANEXO B:** GUÍA DE ENTREVISTA GERENTE Y CONTADORA
- ANEXO C:** GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL EN GENERAL
- ANEXO D:** ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2014
- ANEXO E:** ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2015
- ANEXO F:** ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2016
- ANEXO G:** ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2017
- ANEXO H:** ESTADOS FINANCIEROS 2018

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de titulación fue realizar un análisis mediante la retrospectiva financiera para la toma de decisiones de la empresa pública CONDUESPOCH ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 – 2018. La metodología aplicada fue no experimental con un diseño transversal, los métodos investigativos utilizados fueron deductivo e inductivo, se aplicó una investigación de campo, al igual que una investigación documental, las mismas que permitieron analizar totalmente a la empresa. Los resultados investigativos muestran que la empresa pública tiene la mayor parte de sus activos en el no corriente, con una deuda al corto plazo inferior a los \$ 6 mil, es así que se encuentra capitalizada, por otro lado, el año con mayor ingreso fue el 2015 con \$ 230.772,25 y el más bajo el 2017 con \$ 56.447,30, no tiene costo de ventas ya que se le atribuye todos los egresos al gasto, la cuenta más representativa de esta categoría es sueldos y salarios, finalmente el 2015 es el único año con un 21,28% de utilidad, en el 2014 y 2018 es inferior al 1%, en el 2016 y 2017 presenta un déficit del 21,92% y 111%. En este sentido se concluye que la empresa pública mantiene altos niveles de liquidez, es decir, que por cada dólar que debe tiene \$ 7,00 para pagar la misma, por esta razón, es que los años de déficit pueden ser superados sin inconvenientes, también, la rotación de gerentes en el periodo analizado genera como resultado el cumplimiento de objetivos en el corto plazo dejando a un lado el mediano y largo plazo que es lo que fortalece y permite el crecimiento empresarial. La recomendación general es considerar la presente investigación como insumos importantes para mejorar la gestión financiera a través de la toma correcta de decisiones.

Palabras claves: <FINANZAS>, <ESTADOS FINANCIEROS>, <RETROSPECTIVA FINANCIERA>, <ANÁLISIS VERTICAL>, <ANÁLISIS HORIZONTAL>, <ÍNDICES FINANCIEROS>, <ANÁLISIS DE TENDENCIAS>.

LUIS
ALBERTO
CAMINOS
VARGAS

Firmado digitalmente
por LUIS ALBERTO
CAMINOS VARGAS
DN: cn=LUIS
ALBERTO CAMINOS
VARGAS o=EC
l=RIOBAMBA
Motivo: Soy el autor de
este documento
Ubicación:
Fecha: 2022-01-11
16:44-05:00



0005-DBRA-UPT-IPEC-2022

ABSTRACT

The objective of this research work was to perform an analysis through financial retrospective for decision making of the public company CONDUESPOCH located in the canton of Riobamba, province of Chimborazo, period 2014 - 2018. The methodology applied was non-experimental with a cross-sectional design, the research methods used were deductive and inductive, a field research was applied, as well as a documentary research, which allowed a complete analysis of the company. The research results show that the public company has most of its assets in the noncurrent, with a short-term debt of less than \$ 6 thousand, so it is capitalized, on the other hand, the year with the highest income was 2015 with \$ 230,772.25 and the lowest in 2017 with \$ 56.447.30, it has no cost of sales since all the expenses are attributed to the expense, the most representative account in this category is wages and salaries, finally 2015 is the only year with 21.28% profit, in 2014 and 2018 it is less than 1%, in 2016 and 2017 it presents a deficit of 21.92% and 111%. In this sense it is concluded that the public company maintains high levels of liquidity, that is, for every dollar it owes it has \$ 7.00 to pay the same, for this reason, is that the deficit years can be overcome without inconvenience, also, the rotation of managers in the period analyzed generates as a result the fulfillment of objectives in the short term leaving aside the medium and long term which is what strengthens and allows business growth. The general recommendation is to consider this research as important inputs to improve financial management through correct decision making.

Keywords: <FINANCIAL FINANCE>, <FINANCIAL STATEMENTS>, <FINANCIAL RETROSPECTIVE>, <VERTICAL ANALYSIS>, <HORIZONTAL ANALYSIS>, <FINANCIAL INDICES>, <TREND ANALYSIS>.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen varias empresas públicas y privadas que desarrollan análisis retrospectivos para conocer el comportamiento del mercado con la finalidad de armar estrategias que les permita ser cada vez más competitivos. Es por lo antes expuesto, que los empresarios se ven en la necesidad de evaluar a la empresa a través de sus estados financieros, mediante la aplicación de métodos y herramientas financieras que precisen la información del comportamiento del mercado en sus respectivos años de estudio, el mismo que se verá reflejado en un documento físico que puede ser utilizado por el gerente u otro para la toma de decisiones.

Dentro del presente trabajo de titulación se ha elaborado un “Análisis de la retrospectiva financiera de la Empresa pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P., ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 – 2018” basada en la necesidad de solucionar un problema empresarial financiero, el mismo que está guiado por una metodología de investigación que permite cumplir con los objetivos planteados del trabajo, para ser de refuerzo en la toma de decisiones con la información que se brinde tras el estudio y análisis desarrollado.

Para cumplir a cabalidad con el propósito **en el primer capítulo** del trabajo de titulación se mantuvo un conversatorio con el gerente de la empresa para poder plantear la situación problemática, formulación del problema, preguntas directrices, justificación de la investigación, objetivo general, específicos y la hipótesis.

En el segundo capítulo, es preciso mencionar que se desarrolló los antecedentes del problema, bases teóricas y el marco legal de la empresa. En lo que respecta a las bases teóricas se abordaron los siguientes temas: concepto de análisis de estados financieros, el balance general, objetivos del análisis financiero, importancia del análisis financiero, herramientas para el análisis, ratios o razones financieras, y retrospectiva financiera.

En el tercer capítulo se desarrolló los tipos y diseños de investigación, métodos, enfoque, alcance de la investigación, población de estudio, unidad de análisis, selección y tamaño de la muestra, técnica de recolección, instrumentos de recolección de datos primarios y secundarios.

En el cuarto capítulo se menciona la información empresarial, reseña histórica, misión y visión, servicios que ofrece, ubicación geográfica, análisis macroentorno, análisis microentorno e informe de resultados del análisis cualitativo.

En el quinto capítulo se diseñó la propuesta, la misma que consiste en realizar un análisis situacional de la empresa de forma cuantitativa con cálculos del análisis vertical, horizontal y ratios financieros conjuntamente con su respectiva interpretación, el análisis de tendencias y el informe de resultados cuantitativos. Finalmente se plantea las conclusiones del trabajo de titulación después de haber realizado un análisis exhaustivo de los años estudiados y también se trazan las recomendaciones a seguir que serán de asistencia en el proceso de la toma de decisiones.

1.1 Situación Problemática

En la última década a nivel nacional se puede evidenciar el aumento de escuelas de conducción para la obtención de licencias profesionales tipo C, según la Agencia Nacional de Tránsito (ANT) en el año 2020 se evidencia 143 escuelas que prestan este servicio. En la actualidad es evidente la competitividad existente entre estas empresas que día a día buscan ganar mayor participación en el mercado, desde ese punto de vista es indispensable el manejo correcto de la información económica y financiera con el fin de tomar las mejores decisiones para mantener una buena gestión a nivel empresarial.

La provincia de Chimborazo cuenta con 12 escuelas de conducción, las mismas que se encuentran ubicadas en los siguientes cantones: 7 en Riobamba, 1 en Cumandá, 1 en Colta, 1 en Penipe, 1 en Guamote y 1 en Alausí; específicamente en Riobamba donde existe mayor población se observa claramente que un elemento esencial para mantener activas a estas empresas es el planteamiento de estrategias de carácter comercial y publicitario en base a las necesidades detectadas en el mercado; pero se ha evidenciado que estas se realizan sin tomar en cuenta la parte financiera ni el control de ratios que corroboren la gestión realizada y esto nace principalmente porque la mayoría de escuelas de conducción no solicitan esta información a su área de contabilidad o departamento financiero para la toma de decisiones de las diferentes actividades que se realizan en la empresa, sino que estrictamente se considera el criterio del gerente para emprender cualquier acción.

La presente investigación se enfoca al estudio financiero de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P. ubicada en el cantón Riobamba, sus instalaciones funcionan en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH).

A través de un conversatorio con el personal se pudo evidenciar que en los últimos cinco años ha existido cuatro gerentes al frente de esta empresa pública, generando falta de continuidad en sus objetivos y actividades planteadas en los diferentes periodos de administración, dando como resultado una gestión con enfoque a corto plazo y en base a los conocimientos del profesional que se encuentra al mando, y no realmente en función de lo que requiere la empresa, por tal motivo, es importante conocer los resultados de los movimientos económicos y financieros de años pasados para instaurar un precedente que permita al actual y futuros gerentes tener un informe claro de lo sucedido y así se pueda tomar las mejores decisiones relacionadas a lo expuesto, ciertamente este proceso influirá en el presente y preparará el camino para el futuro, en consecuencia nace la investigación que tiene como título “Análisis de la retrospectiva financiera de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P. ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 - 2018.”.

1.2 Formulación del Problema

¿El análisis retrospectivo financiero incide en la futura toma de decisiones de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P., de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo?

1.3 Preguntas directrices o específicas de la investigación

¿El análisis de los estados financieros de los años 2014 al 2018 de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P., permitirá identificar el comportamiento de la gestión financiera?

¿La aplicación de un método de proyección enfocado a las cuentas generales de los estados financieros y ratios, permitirá obtener la variación financiera para futuras proyecciones?

¿El emitir un informe detallado de todos los resultados del análisis retrospectivo financiero de 5 años, ayudará a tener los insumos necesarios de datos cualitativos y cuantitativos, para la toma de decisiones?

1.4 Justificación de la Investigación

La presente investigación tiene como fin la aplicación del conocimiento teórico, por lo tanto, el investigador tiende a diferenciar cada uno de los conceptos citados y elaborar una retrospectiva financiera con el objetivo de efectuar el análisis de gestión de la empresa pública CONDUESPOCH.

En el desarrollo del presente trabajo de titulación la sustentación metodológica fue fundamental para poder cumplir con el objetivo de elaborar una retrospectiva financiera para el análisis de la gestión empresarial, ya que al recopilar la información respectiva se aplicó una investigación de modalidad cualitativa y cuantitativa, permitiendo de esa manera utilizar varios métodos, técnicas e instrumentos que el investigador dominó para ejecutarlos.

Como resultado se puede manifestar que el presente trabajo es un aporte profesional de carácter financiero, el mismo que fortalecerá la toma de decisiones de la empresa a través de la información recopilada.

Se justifica en el ámbito práctico debido a que se contribuyó con un análisis financiero completo en un periodo de 5 años, con el fin de aportar al mejoramiento de la gestión financiera de la empresa pública “CONDUESPOCH”, de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo.

La investigación permitió obtener un informe que revela a la gerencia los movimientos y resultados económicos – financieros de años pasados, por lo que al final se logró establecer recomendaciones sobre estrategias financieras que contribuyan al cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Adicionalmente se debe mencionar que el principal beneficiario del trabajo de titulación es la empresa pública CONDUESPOCH y además el aporte de trascendencia que dejará el presente trabajo es proporcionar información financiera que permita a la gerencia tomar decisiones acertadas y oportunas.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo General

Realizar un análisis mediante la retrospectiva financiera para apoyar la toma de decisiones de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P., ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 - 2018.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Analizar los estados financieros de los años 2014 al 2018 de la empresa, mediante la aplicación de métodos y herramientas financieras que permita identificar el comportamiento de la gestión financiera.
- Determinar la tendencia integral que presenta las cuentas generales de los estados financieros y ratios del periodo analizado, a través de la aplicación de un método de proyección, que permita tener información de la variación financiera para futuras proyecciones.
- Emitir un informe consolidado de los resultados encontrados a través de la organización de los datos del análisis cualitativo y cuantitativo, con el fin de que las autoridades de turno puedan tener la información sintetizada para la toma de decisiones.

1.6 Hipótesis

El análisis de la retrospectiva financiera incide en la toma de decisiones de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P. ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 - 2018.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

Los antecedentes investigativos se refieren a previos trabajos de investigación que tienen relación directa con el tema planteado, después de una amplia búsqueda se ha logrado identificar principalmente los siguientes:

Caiza (2018) en su tema de investigación “RETROSPECTIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA JOLP SU ACCESORIO CIA. LTDA., EN EL AÑO 2015, A PARTIR DEL IMPACTO DE LAS SALVAGUARDIAS EN LA IMPORTACIÓN DE REPUESTOS”, plantea como objetivo general “Elaborar una retrospectiva financiera de la Compañía JOLP Su Accesorio Cía. Ltda., en el año 2015, mediante el estudio del impacto de las salvaguardias en la importación de repuestos para medir el efecto de la aplicación de las mismas.” (p. 5). Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron la guía de la entrevista y el cuestionario, finalmente se determinaron las siguientes conclusiones:

a) Las salvaguardias son medidas económicas establecidas por el gobierno con el propósito de proteger la salida de las divisas del país, la industria nacional y frenar el aumento excesivo de las importaciones de bienes y productos.

b) La aplicación de estas tasas adicionales han afectado directamente a las ventas de la empresa en estudio existiendo un descontento por parte de este sector según datos del año 2015.

c) En el desarrollo de la retrospectiva financiera se pudo determinar que existe una disminución notable en las ventas cuando entra en vigencia las salvaguardias, afectando directamente a la parte financiera de la Compañía JOLP Su Accesorio Cía. Ltda., ya que aumenta su pago impositivo por concepto aduanero a tal punto que los precios de los productos suben y las ventas disminuyen generando una rentabilidad mínima para los propietarios.

Guzmán (2018) en su investigación “RETROSPECTIVA FINANCIERA DE LA ESTACIÓN DE SERVICIOS “JUANITA DE CASTRO”, DE LA CIUDAD DEL TENA AÑOS 2014 - 2015 Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES.”, señala como problema principal la falta de un análisis completo a sus estados financieros lo que conlleva a que sus directivos no tengan información real y verídica para que tomen las mejores decisiones en pro de fortalecer sus

diferentes índices económicos financieros. La recolección de datos fue a través del uso de cuestionarios, de la guía de la entrevista y de documentos bibliográficos; las conclusiones de la investigación son las siguientes:

a) La estación de Servicios “Juanita de Castro” tiene problemas serios de liquidez aun cuando la rotación de inventarios es de 41,51 veces al año, esto se debe a las excesivas deudas adquiridas por la empresa en el corto tiempo.

b) El análisis financiero ha determinado importante información en el ámbito de liquidez, apalancamiento, actividad y rentabilidad lo que ha generado insumos suficientes para que los propietarios tomen las mejores decisiones garantizando la minimización de los costos y la maximización de las utilidades.

Pilatuña (2018) plantea el tema “RETROSPECTIVA FINANCIERA PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUSHUC RUNA LTDA. AGENCIA RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO DE LOS AÑOS 2014-2015”, en el que señala claramente que no se ha realizado ningún análisis financiero en la entidad y que sus directivos toman las decisiones en base a corazonadas lo que repercute en los resultados que en algunos casos son positivos y en la mayoría negativos. Las herramientas utilizadas para la recolección de datos en la presente investigación han sido el cuestionario y el análisis directo a los estados financieros; las principales conclusiones planteadas son las siguientes:

a) El análisis financiero es una herramienta indispensable que todo gerente debe manejar periódicamente para que pueda tomar las mejores decisiones, es así que en la COAC Mushuc Runa Ltda., se ha logrado detectar un alto nivel de cartera en riesgo, pues supera el 1% de lo recomendable, además el índice de morosidad es superior al 5% lo que conlleva a realizar correctivos indispensables para mejorar estos índices.

b) En lo que respecta a la rentabilidad bajo los parámetros del sistema Dupont, se puede identificar que el rendimiento sobre activos (ROA) es apenas del 2,08%, el rendimiento sobre el patrimonio (ROE) es del 18,58% y el rendimiento sobre las ventas (ROS) llega al 18,15% en el año 2015 no siendo porcentajes tan acertados para los directivos de la cooperativa.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Análisis financiero

2.2.1.1 Definición de análisis Financiero

En primera instancia se requiere conocer claramente la definición de análisis financiero, por esa razón, se cita a la autora (**Lavalle, 2017**) quien manifiesta que:

El análisis financiero nos ayuda a estudiar todos y cada uno de los resultados de la empresa separada en sus partes para después poder generar un diagnóstico integral del desempeño financiero de la misma. Con este estudio podemos distinguir cuáles fueron las causas del problema, y así poder tomar acciones correctivas. Hemos hablado de un todo en sus partes, las áreas que debemos distinguir para su estudio son: la productividad de la empresa, la eficiencia en la utilización de activos, el cumplimiento de las obligaciones, el comportamiento de sus clientes, su contabilidad y, en términos generales, sus finanzas. (p. 4)

De acuerdo con el autor (**Lavalle, 2014**) con base al mismo concepto anterior argumenta que:

El análisis financiero nos ayuda a estudiar todos y cada uno de los resultados de la empresa separada en sus partes para después poder generar un diagnóstico integral del desempeño financiero de la misma. Con este estudio podemos distinguir cuáles fueron las causas del problema, y así poder tomar acciones correctivas. (p. 4)

Por otra parte, el autor (**Baena, 2014**) expresa de una forma amplia la definición de análisis financiero, es así, que describe de la siguiente manera:

El análisis financiero es un proceso de recopilación, interpretación y comparación de datos cualitativos y cuantitativos, y de hechos históricos y actuales de una empresa. Su propósito es el de obtener un diagnóstico sobre el estado real de la compañía, permitiéndole con ello una adecuada toma de decisión. (p. 25)

Además, los autores (**Calleja & Felipe, 2017**) tienen una idea más profunda en la cual corroboran lo antes mencionado de la siguiente manera: “El análisis financiero se puede definir como un conjunto de principios y procedimientos que permiten que la información de la contabilidad, de la economía y de otras operaciones comerciales sea más útil para propósitos de toma de decisiones.” (p. 44)

En tal virtud, se considera que el análisis financiero consiste en un estudio profundo de los estados financieros, que se desarrolla con la metodología más idónea para cada caso, empezando a estudiar por partes la información obtenida de la empresa, la misma que es sometida a una serie de cálculos, técnicas y herramientas que permitirán diagnosticar el comportamiento de la empresa frente al mercado, con el fin de obtener información consolidada de sus análisis e interpretaciones de forma real, tanto de forma cualitativa como cuantitativa con la intención de que al final el gerente o la persona encargada pueda tener en las manos un informe coherente para la toma de decisiones.

2.2.1.2 Objetivos del análisis financiero

Desde la posición del autor (**Córdoba, 2014**) se da a conocer el objetivo del análisis financiero a través del siguiente concepto:

El análisis financiero no es solamente relevante para quienes desempeñan la responsabilidad financiera en la empresa. Su utilidad se extiende a todos aquellos agentes interesados en la empresa, su situación actual y la evolución previsible de esta. El análisis de estados financieros es una actividad instrumental que ha de diseñarse en función de los objetivos que se persiga. Los objetivos dependerán de la utilización que se pretenda dar a los resultados del análisis de los estados financieros. (p. 203-204).

El objetivo principal del análisis financiero prima en medir su liquidez, rentabilidad, solvencia y conocer la situación financiera total de la empresa en base a su comportamiento frente al mercado y al giro de sus actividades. Teniendo en cuenta que la información de años anteriores permitirá comparar con la del presente y proyectar nuevos ideales para el futuro.

2.2.1.3 Importancia del análisis financiero

Empleando las palabras del autor (**Córdoba, 2014**) sobre la importancia del análisis financiero, menciona que:

El análisis financiero también es importante porque establece los efectos de alternativas de decisiones de inversión, de las políticas comerciales, como margen o precio, promoción y publicidad, áreas geográficas, distribución; de las políticas operativas y de recursos humanos, como programas de desarrollo de procesos y productos, o remuneraciones, y las políticas de dividendos o de alternativas de financiamiento. (p. 207)

En síntesis, la importancia del análisis financiero es la parte clave para la toma de decisiones ya que después de conocer su margen de ganancia, este último permite tener alternativas de inversión y financiamiento.

2.2.1.4 Retrospectiva Financiera

El termino retrospectiva en palabras simples es una mirada al pasado o hace referencia a sucesos ocurridos tiempo atrás que son importantes para tomar decisiones que favorezcan el presente y futuro, **(Sánchez, 2018)** en su libro titulado Gestión estratégica, innovación y prospectiva en comunicación: bases, técnicas y casos prácticos hace mención que “Para saber a dónde se quiere ir, es preciso saber de dónde se viene” **(p. 228)**, en ese sentido es fundamental realizar un análisis exhaustivo para lograr determinar las fortalezas y debilidades que se han dado en el pasado, así lo corrobora **(Sánchez, 2018)** “Comprender la dinámica de la retrospectiva de la empresa, entorno, evolución, fuerzas y debilidades en relación con los principales actores del entorno estratégico, para descubrir cuestiones clave en el futuro” **(p. 203)**. Después de comprender la retrospectiva es indispensable vincularla con la parte financiera de la empresa y según **(Álvarez, 2016)**:

La función financiera en las empresas es el ejercicio de optimizar los instrumentos que contribuyan tanto al análisis, la evaluación y la medición de los resultados financieros y económicos como a los procesos estratégicos, de planeación, liderazgo y valoración de actividades. **(p. 27-28)**

En resumidas cuentas, la función financiera busca la optimización, el uso eficiente y el pago puntual de los recursos utilizados por las empresas, así lo afirma **(Córdoba, 2014)** refiriéndose que las finanzas:

Se encargan de establecer las actividades, procesos, técnicas y criterios a ser utilizados para que una unidad económica optimice tanto la forma de obtener recursos financieros, el uso de estos durante el desarrollo de sus negocios o actividad productiva, y los pagos de las obligaciones que se generen. **(p. 24)**

Teniendo en cuenta que cuando se habla de retrospectiva financiera se refiere a un tiempo pasado en el cual se pretende analizar los estados financieros de una empresa en un periodo de tiempo con la finalidad de conocer e investigar en que años la empresa realizó una buena o mala gestión y en base a qué circunstancias políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ecológicas y legales se encontraba pasando la empresa. Esta información recabada permitirá diagnosticar la información pasada para compararla con el presente y proyectar una posible tendencia futura.

2.2.1.5 Herramientas Financieras

En efecto para **(Flores, 2014)** “Los estados financieros son el medio en que se presenta de manera resumida la información financiera de una entidad económica.” **(p.3)**. Según **(Córdoba, 2014)** “Los estados financieros son registros que proveen información sobre las operaciones de la organización a una fecha determinada, así como su evolución económica y financiera en el periodo que abarca, para facilitar la toma de decisiones económicas.” **(p. 113)**

Por otra parte, el autor **(Ortega, 2006)** menciona las técnicas que se debe seguir en el proceso de análisis de estados financieros y acota lo siguiente:

El análisis de estados financieros consiste en el estudio o examen por medio de técnicas adecuadas de la información que contienen, y su posterior interpretación, con objeto de emitir un juicio sobre la posición económica financiera de la empresa, su evolución pasada y sus perspectivas de futuro, que resulte útil para la toma de decisiones.

Se puede distinguir 4 etapas de técnicas en el análisis de la información que son los siguientes:

- Observación de la unidad económica en cuestión y de su entorno
- Análisis y estudio de la información
- Interpretación de la información a fin de emitir un juicio sobre la situación actual, evolución pasada y perspectivas de futuro de la entidad estudiada
- Toma de decisiones **(p. 43)**

Se concluye que el análisis de estados financieros es un proceso íntegro dirigido a evaluar la viabilidad, estabilidad y rentabilidad de una empresa, con la información de estados financieros del presente y pasado con el fin de obtener información de los resultados de las actividades diarias, finalmente se establece un informe completo a la alta dirección para la toma de decisiones a las posibles soluciones futuras para el bienestar de la empresa. Quien tiene la oportunidad de realizar este análisis conoce cada uno de los estados financieros básicos que se mencionan de forma detallada en los siguientes párrafos.

Según **(Calleja & Felipe, 2017)** en su libro titulado: Análisis de estados financieros mencionan, las siguientes herramientas más utilizadas:

- El balance o estado de situación financiera
- El estado de resultados

A continuación, se hablará de cada una de las herramientas financieras de forma breve y precisa.

a) **El balance general o estado de situación financiera**

Para ampliar un poco más este tema vamos a citar a **(Ortega, 2006)** quien acota lo siguiente:

El balance de situación es un estado contable que proporciona una visión estática del patrimonio de la empresa en un momento de tiempo concreto, que es la fecha en la que está formulado. El patrimonio consta de dos partes perfectamente diferenciadas: el pasivo o estructura financiera, que muestra la procedencia de los recursos que está manejando la empresa, y el activo o estructura económica, que muestra dónde están invertidos dichos recursos financieros. **(p. 17)**

De acuerdo con **(Córdoba, 2014)** quien manifiesta que “Este balance refleja la situación económica y financiera de la empresa a una fecha determinada, cuyas características son: es un estado financiero, muestra el activo, el pasivo y el capital, y la información que proporciona corresponde a una fecha fija” **(p. 113)**.

Es preciso mencionar que el balance general también conocido como balance de situación financiera es un reporte que mediante un informe refleja el comportamiento de sus diferentes cuentas económicas y financieras como si fuera un diagnóstico de la empresa en una fotografía, en un periodo de tiempo determinado, el mismo que se compone de: activo, pasivo y patrimonio. El balance es uno de los estados financieros más importantes, del que se puede conocer:

- **La situación económica de la empresa:** es la capacidad que tiene la empresa para producir ingresos económicos y focalizar los recursos disponibles en unidades de negocio, producción o financiero, entre otros.
- **La situación financiera:** es la capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus obligaciones, es decir; ¿cuánto de lo que tengo son obligaciones o debo? En otras palabras, es la capacidad de pago que tiene después de restar el total de activos circulantes contra los pasivos a corto plazo, o también es la cantidad de recursos que tienen los socios de una compañía o el patrimonio de un negocio contra lo adeudado a terceros.

El balance general de una empresa presenta la siguiente estructura de forma habitual:

Tabla 1-2: Estructura del balance general

Activo	Pasivo
Activo corriente	Pasivo corriente
Activo no corriente	Pasivo no corriente
Otros activos	Otros pasivos
	Capital contable o patrimonio
Total, Activo	Total, Pasivo + Patrimonio

Fuente: Córdoba, M. (2014).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

b) El estado de resultados

De acuerdo con (Córdoba, 2014) señala la siguiente cita, en la cual menciona que:

El estado de resultados o estado de pérdidas y ganancias refleja el resultado obtenido por la empresa en un periodo específico de operaciones. Este estado financiero nos muestra la utilidad perdida, así como el camino para obtenerla en un ejercicio determinado, pasado, presente o futuro, cuyas características son: es un estado financiero, muestra la utilidad o pérdida neta y cómo obtenerla, la información que proporciona corresponde a un ejercicio determinado y se confecciona con base en el movimiento de las cuentas de resultados. (p. 136)

Mientras que los autores (Escribano & Jiménez, 2011) tienen claro que el estado de resultado se refiere directamente a:

La información contenida en la cuenta de pérdidas y ganancias es una fuente básica para el conocimiento del resultado y sus componentes, así como para evaluar la eficacia y eficiencia de la empresa, lo que la convierte en un documento de interés para los agentes económicos. De este modo, el análisis de los resultados interesa a un amplio número de usuarios de la información contable, ya que a partir de ella los accionistas podrán analizar su inversión y rentabilidad, el Estado participará directamente de los beneficios, etc., convirtiéndose de esta manera la cuenta de pérdidas y ganancias en un elemento fundamental para evaluar la gestión empresarial. (p. 79)

Según los autores (Calleja & Felipe, 2017) argumentan que: “A diferencia del balance que es estático, el estado de resultados es dinámico; es decir, muestra lo que ha sucedido en una entidad en un periodo determinado.” (p. 9)

Es preciso resaltar que el estado de resultados también conocido como estado de pérdidas y ganancias permite que el empresario pueda visualizar de forma panorámica, o a su vez tener una visión general sobre el comportamiento y desempeño financiero de la empresa, con el propósito de evaluar el cumplimiento de objetivos planteados, esto se puede observar en la utilidad o caso contrario en la pérdida que se genere en un periodo o corte de tiempo según la necesidad. A continuación, se presentará un modelo del estado de resultados o estado de pérdidas y ganancias.

Tabla 2-2: Modelo de presentación del Estado de Resultados

Encabezado
Nombre del negocio
Estado de resultados de la fecha de inicio a la fecha de terminación
Moneda
Ventas
(-) Devoluciones y descuentos
Ingresos Operacionales
(-) Costo de ventas
Utilidad bruta operacional
(-) Gastos operacionales de ventas
(-) Gastos operacionales de administración
Utilidad Operacional
(+) Ingresos no operacionales
(-) Gastos no operacionales
Utilidad antes de intereses e impuestos
(-) Gastos financieros
(+) Ingresos financieros
Utilidad antes de impuestos
(-) Impuestos de renta y complementarios
Utilidad del ejercicio

Fuente: Córdoba, M. (2014).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

2.2.2 Métodos de análisis financiero

Para los autores (Calleja & Felipe, 2017) desde la posición de ellos mencionan que: “No vale la pena establecer ninguna relación fija entre objetivos y metodologías, ya que cada analista utilizará la metodología más adecuada según los objetivos de su análisis y sus circunstancias particulares” (p. 54)

Entendiendo que al realizar un análisis financiero cada empresa presenta un caso particular y en muy pocas circunstancias muestra una similitud, es por esta razón que al momento de seleccionar los métodos algunos encajaran con la problemática mientras que otros no; el investigador debe tener en cuenta los métodos, técnicas, herramientas y objetivos más adecuados para cumplir con su análisis. A continuación, se mencionan los métodos más utilizados:

2.2.2.1 *Análisis Vertical*

El autor (**Baena, 2014**) en su libro titulado *Análisis financiero: enfoque y proyecciones* indica que “El análisis vertical consiste en determinar el peso proporcional (en porcentaje) que tiene cada cuenta dentro del estado financiero analizado (activo, pasivo y patrimonio). Esto permite determinar la composición y estructura de los estados financieros.” (p. 110). El autor (**Córdoba, 2014**) menciona que “Con el análisis vertical la empresa puede establecer si la distribución de sus activos es equitativa y según las necesidades financieras y operativas.” (p. 252).

Los autores (**Calleja & Felipe, 2017**) explican de una forma breve el cálculo de porcentajes verticales:

En el estado de resultados: Cualquier reglón del estado de resultados se divide entre ventas y el resultado se multiplica por cien. **En el balance:** Cualquier reglón del balance se divide entre activo total y el resultado se multiplica por cien. (p. 58)

Después de las definiciones de los autores, se concluye que el análisis vertical consiste en determinar la participación porcentual de cada una de las cuentas y en especial las cuentas mayores, haciendo referencia dentro del balance general que el 100% será el total de activos para conocer donde se encuentra su mayor composición y en el caso de la cuenta del pasivo y patrimonio, se establece que el 100% es la suma de estas dos cuentas citadas, esto permite verificar donde se encuentra la mayor concentración porcentual; en cambio para el estado de resultados se realiza el mismo procedimiento sobre el total de ventas que viene hacer el 100%.

2.2.2.2 *Análisis Horizontal*

De acuerdo con el autor (**Baena, 2014**) señala de una forma más amplia, que:

El análisis horizontal es una herramienta que se ocupa de los cambios ocurridos, tanto en las cuentas individuales o parciales, como de los totales y subtotales de los estados financieros, de un periodo a otro; por lo tanto, requiere de dos o más estados financieros de la misma clase (balance general o estado de resultados) presentados por periodos consecutivos e iguales, ya se trate de meses, trimestres, semestres o años. Existen tres clases de análisis horizontal: análisis horizontal de variaciones absolutas, análisis horizontal de variaciones relativas y análisis horizontal de variaciones en veces. (p. 137)

Dicho con palabras del autor (**Córdoba, 2014**) en su libro análisis financiero el argumento es que:

El análisis horizontal es un método dinámico, que consiste en comparar estados financieros homogéneos en dos o más periodos consecutivos, para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro. Este análisis es de gran importancia para la empresa, porque mediante él se informa si los cambios en las actividades y si los resultados han sido positivos o negativos; también permite definir cuáles merecen mayor atención por ser cambios significativos en la marcha. (p. 257)

Los autores (**Calleja & Felipe, 2017**) expresan la metodología del análisis horizontal manifestando lo siguiente:

En el caso del balance, la metodología horizontal nos permite precisar claramente los movimientos en la estructura del mismo, como hacia donde se canalizan las inversiones o que renglones han perdido importancia en comparación con el año anterior. La metodología horizontal es muy usada por los periodistas en las notas de las secciones financieras que leemos cada trimestre en los diarios, ya que son fáciles de interpretar y garantizan titulares llamativos al señalar que las ventas o las utilidades de una empresa han aumentado o disminuido notable de un año a otro. (p. 59)

En el análisis horizontal, se determina las variaciones de las cuentas contables en forma absoluta y/o relativa de los estados financieros en un periodo de tiempo determinado con respecto a otro. Cuando se realiza el análisis horizontal se determina cual fue el crecimiento o decrecimiento de las cuentas, en la forma absoluta se puede evidenciar este movimiento en lo que respecta a la moneda de cada país y en la forma relativa permite presentar la variación en porcentaje. Es muy importante el uso de los dos al momento de realizar el análisis horizontal porque permite analizar y determinar el comportamiento de la empresa de una manera más precisa.

2.2.3 Índices o razones financieras

Tal como hace notar el autor (**Baena, 2014**) en su libro Análisis financiero: enfoque y proyecciones, en el que argumenta lo siguiente:

Una razón financiera es una operación matemática (aritmética o geométrica) entre dos cantidades tomadas de los estados financieros (balance general y el estado de resultados) y otros informes y datos complementarios. Se realiza para llevar a cabo un estudio o análisis de cómo se encuentran las finanzas de la empresa; también pueden ser usadas como ratios de gestión. La razón o indicador es la expresión cuantitativa (dado en moneda legal) del desarrollo, actividad o comportamiento de toda la organización o de una de sus áreas, cuya proporción, al ser comparada con un nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomarán acciones correctivas o preventivas, según el caso. (p. 147)

Empleando la definición del autor (**Córdoba, 2014**) en su libro de análisis financiero, se puede verificar lo siguiente:

Las razones financieras son ratios utilizados en el mundo de las finanzas para medir o cuantificar la realidad económica y financiera de una empresa o unidad evaluada, y su capacidad para asumir las diferentes obligaciones a que se haga cargo para poder desarrollar su objeto social. Las razones financieras solo pueden indicar posibilidades y sugerir situaciones fuertes o débiles de las actividades financieras, como solvencia, estabilidad o rentabilidad financiera. Las razones financieras deben ser comparadas con las de la misma empresa de años anteriores, con el promedio de la industria y con las de otras empresas del mismo ramo o industria. (p. 289)

A juicio de los autores (**Calleja & Felipe, 2017**) afirman lo siguiente de las razones financieras:

Esta definición rescata el primer elemento valioso del análisis, que es la comparación con las cifras de la propia empresa a través del tiempo y la comparación con cifras de otras empresas. También nos alerta acerca del mal uso de las razones, ya que podemos pensar que son pruebas irrefutables cuando solamente están ayudando a formar una imagen de la empresa. Los analistas nunca opinan basados en una o dos razones, siempre procuran tener un panorama general, mientras que las casas de bolsa o los bancos tienen grupos de quince o veinte razones que les permiten generar opiniones sólidas acerca de las empresas analizadas. (p. 71)

Los ratios o razones financieras son muy utilizados al final del análisis horizontal y vertical los mismos que permiten verificar la información obtenida mediante el cálculo de una cuenta con otra; es así que están diseñados para medir la liquidez, rentabilidad, capacidad de endeudamiento y la actividad u operación de la empresa, siendo estos cuatro los más utilizados; los ratios permiten que la empresa conozca su realidad y a su vez le permite compararse frente a otras empresas que tienen el mismo giro del negocio o frente a la empresa que lidera el mercado.

2.2.3.1 Ratios de liquidez

Los autores (**Bonsón, Cortijo, & Flores, 2009**) del libro titulado: Análisis de estados financieros fundamentos teóricos y casos prácticos participan la siguiente definición:

La liquidez puede definirse como capacidad de la empresa para hacer frente al pago de sus deudas a corto plazo, aportando una primera visión de la viabilidad de la misma. Desde una perspectiva interna, la información sobre la liquidez está disponible en tiempo real, al existir un presupuesto de tesorería, en que se estipula las fechas exactas de cobro y pagos. (p. 239)

Por otra parte, los autores (**Rojas, 1996**) acotan que “Se entiende por liquidez la capacidad que tiene la empresa para poder cumplir con sus compromisos a corto plazo, considerando las disponibilidades en efectivo y otros bienes de rápida convertibilidad a efectivo.” (p. 105)

El indicador de liquidez hace referencia a la capacidad que tiene la empresa para contraer obligaciones y a su vez para poder responder con su capital propio de forma rápida (en poco tiempo) y efectiva, es decir, el poder que tiene para convertir sus activos a líquidos, con la finalidad de que la empresa pueda responder a sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 3-2: Ratios de liquidez

RATIOS DE LIQUIDEZ		
Indicador	Fórmula	Descripción
Capital de trabajo	AC-PC	El capital de trabajo indica los recursos con los que la empresa cuenta para poder desarrollar sus actividades.
Liquidez corriente	AC/PC	La liquidez corriente indica cuánto posee la empresa en activos corrientes o corto plazo. Mientras mayor es el indicador, es mejor para la empresa porque refleja su nivel de liquidez.
Prueba ácida	(AC-INV) /PC	La prueba ácida indica cuánto tienen la empresa en activos, sin tomar en cuenta a los inventarios para poder hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.
Liquidez general	AC/pasivo total	La liquidez general indica cuánto posee en activos corrientes la empresa, por cada dólar de deuda total.

Fuente: Guzmán, A. (2015).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

2.2.3.2 Ratios de endeudamiento o solvencia

Los autores (**Bonsón, Cortijo, & Flores, 2009**) confirman y detallan que:

La solvencia es la capacidad que tiene la empresa de atender los compromisos de pago que vencen en el largo plazo. La información sobre la solvencia de la empresa es de enorme interés para las entidades financieras a las que ésta acude para solicitar financiación. Dichas entidades, de manera inmediata, deben analizar la situación de la empresa para evaluar el riesgo que corren de que la misma no sea capaz de efectuar los pagos a que se compromete. La solvencia de la empresa supone también su capacidad de supervivencia o viabilidad a largo plazo, lo que es una variable importante para todos los grupos de interés. (p. 251)

De acuerdo con el autor (**Rojas, 1996**) en su libro Apuntes de análisis e interpretación de los estados financieros presenta la siguiente definición:

Se entiende por solvencia la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo, considerando el total de sus activos circulantes. Este es un dato importante para los proveedores y acreedores, ya que al estar enterados de la solvencia de la empresa podrán confiar en ella para otorgar créditos. (p. 104)

Los índices de endeudamiento o solvencia miden la capacidad de participación de los acreedores dentro del financiamiento de la empresa de forma porcentual; para una empresa comercial el índice de endeudamiento es todo un arte ya que su optimización depende de la situación financiera de la empresa, teniendo presente que trabajar con dinero de terceras personas es bueno mientras se logre una rentabilidad neta superior a los intereses que se debe pagar.

Tabla 4-2: Ratios de endeudamiento o solvencia

RATIOS DE ENDEUDAMIENTO O SOLVENCIA		
Indicador	Fórmula	Descripción
Nivel de endeudamiento	Total, pasivo / total activo	El nivel de endeudamiento indica en porcentaje, que los activos totales son financiados por los acreedores.
Estructura de capital	Total, pasivo / total patrimonio	La estructura de capital indica en porcentaje que por cada dólar que el dueño de la empresa aporta hay n cantidad de dólares aportados por los acreedores.
Veces que se gana los intereses pagados	Utilidad antes de intereses e impuestos / Intereses pagados y gastos financieros	Indica el número de veces que la empresa ha ganado en relación a los intereses que la empresa ha pagado.
Capitalización a largo plazo	Pasivo a largo plazo / capitalización total	Indica en porcentaje la capitalización de la empresa que es a largo plazo.
Capitalización a largo plazo	Patrimonio + pasivo a largo plazo / activo total	Indica que sus activos están siendo financiados en cierto porcentaje con recursos a largo plazo.

Fuente: Guzmán, A. (2015).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

2.2.3.3 Ratios de rentabilidad

Desde la posición de los autores (Bonsón, Cortijo, & Flores, 2009) sostienen que:

La rentabilidad es fundamental en el análisis financiero. Mientras que en los capítulos de solvencia y liquidez hemos medido el riesgo que representa invertir en la empresa y su viabilidad en el tiempo, ahora se trata de medir el modo en que la empresa, después de haber realizado su actividad fundamental de ventas o prestaciones de servicios, y haber remunerado a todos los factores productivos implicados, es capaz de generar un superávit para ser repartido a los accionistas, que puede compararse con los recursos totales invertidos en la actividad, como medida de la eficiencia lograda. (p. 261)

Según el autor (**Rojas, 1996**) la “Rentabilidad significa la medida en que la empresa produce utilidades como resultado de las operaciones practicadas” (**p. 109**). Los índices de rentabilidad miden la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades, es decir sirven para medir la administración de la empresa controlando los costos y gastos que se presenten para que la empresa pueda generar mayor utilidad neta.

Tabla 5-2: Ratios de rentabilidad

RATIOS DE RENTABILIDAD		
Indicador	Fórmula	Descripción
Margen de utilidad bruta	$(\text{Utilidad bruta} / \text{ventas}) * 100$	Indica la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades antes de gastos administrativos y ventas.
Margen de utilidad operacional	$(\text{Utilidad operacional} / \text{ventas}) * 100$	Este indicador mide el rendimiento de los activos operacionales y debe compararse con el costo ponderado de capital para conocer la verdadera rentabilidad de la empresa.
Margen de utilidad neta (ROSS)	Utilidad neta / ventas	Este indicador mide la rentabilidad de la empresa y de esta depende la utilidad sobre los activos y patrimonio.
Rendimiento del activo total (ROA)	$(\text{Utilidad neta} / \text{activo total}) *$ 100%	Este indicador evalúa la rentabilidad neta que se originó sobre los activos.
Rendimiento del patrimonio (ROE)	$(\text{Utilidad neta} / \text{patrimonio}) * 100\%$	Este indicador mide la rentabilidad que tienen los propietarios, socios y accionistas de la empresa.

Fuente: Guzmán, A. (2015).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

2.2.3.4 Ratios de actividad

Teniendo en cuenta el autor (**Rojas, 1996**) comenta que “El índice de rotación de inventarios nos indica el número de veces que los inventarios se han tenido que reponer durante el ejercicio” (**p. 112**), por otro lado, los autores (**Calleja & Felipe, 2017**) argumentan que los ratios de actividad son:

Una comparación casi siempre contra ventas y que representa la eficiencia de la empresa, no necesariamente deben ser presentadas en días. En rotación de cartera, rotación de inventarios o rotación de proveedores es lógico hacerlo de este modo, pero en rotación de activo fijo, rotación de activo total o rotación de capital de trabajo es preferible presentarlas en veces. (**p. 156**)

Los índices de actividad u operación de la empresa son los que permiten conocer de tal manera el grado de cumplimiento de los objetivos de las ventas de una empresa; es decir, haciendo mención

a la rotación en veces en un periodo determinado y en días cuando las cifras son anuales, es por eso que se le conoce también como ratios de rotación.

Tabla 6-2: Ratios de actividad

RATIOS DE ACTIVIDAD		
Indicador	Fórmula	Descripción
Rotación de activos totales o rotación de la inversión	$\text{Ventas netas} / \text{Activos totales brutos}$	Es el resultado que queda de dividir las ventas netas sobre los activos fijos brutos, sin descontar las provisiones de deudores o inventarios y la depreciación.
Rotación de activos operacionales	$\text{Ventas netas} / \text{Activos operacionales brutos}$	Es el valor de las ventas realizadas, frente a cada dólar invertido en los activos de operación.
Rotación de activo fijo	$\text{Ventas netas} / \text{Activo fijo bruto}$	Es el resultado que queda de dividir las ventas netas sobre los activos fijos brutos. Sin descontar la depreciación.
Rotación de cartera	$\text{Ventas a crédito o netas} / \text{Cuentas por cobrar promedio}$	Indica el número de veces que el total de cuentas por cobrar se convierten en efectivo en el año.
Periodo promedio de cobro	$360 / \text{rotación de cartera}$	Mide el tiempo concedido en días a los clientes, como plazo para pagar el crédito.
Rotación de inventarios	$\text{Costo de ventas} / \text{Inventario totales promedio}$	Es el número de veces en el año, que la empresa logra vender todo su inventario.
Periodo promedio de inventario	$360 \text{ días} / \text{Rotación de inventarios}$	Representa el número de días que tiene la empresa en inventario, para atender la demanda de sus productos.
Rotación de proveedores	$\text{Cuentas por pagar promedio} / \text{compras a crédito o costo de ventas}$	Es el número de veces en el año, que la empresa logra pagar las compras a los proveedores.
Periodo promedio de pago	$360 \text{ días} / \text{Rotación de proveedores}$	Es el número en días que tiene la empresa para poder pagar a sus proveedores.
Ciclo de conversión del efectivo	$\text{P.P. Cobro} + \text{P.P. Inventarios} - \text{P.P. Pago}$	El ciclo de conversión del efectivo me permite conocer los días que necesito financiar mis activos para que la empresa no tenga ningún problema de liquidez.

Fuente: Guzmán, A. (2015).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

2.2.4 *Análisis de Tendencias*

Tal como dicen los autores (Calleja & Felipe, 2017) “En el caso de las tendencias, hay que organizar cronológicamente los datos; tal vez graficarlos para identificar la tendencia de los mismos, pero ayuda mucho relacionarlos con el contexto o con otros datos”. (p. 133)

Las grandes empresas apuestan que elaborar un análisis de tendencias es la mejor herramienta para tomar decisiones acertadas ya que permite analizar los datos estadísticos según sus variables definidas, brindando a la empresa información confiable y valiosa en la cual da a conocer los rasgos dominantes de la empresa al igual que el comportamiento de los consumidores para diseñar estrategias futuras exitosas.

2.2.5 Marco legal de empresas públicas

LA LEY ORGÁNICA DE EMPRESAS PÚBLICAS (LOEP)

TITULO VI - DEL REGIMEN ECONÓMICO Y DEL FINANCIAMIENTO

CAPITULO I - DEL REGIMEN ECONÓMICO

Art. 38.- PATRIMONIO.

Constituye patrimonio de las empresas públicas todas las acciones, participaciones, títulos habilitantes, bienes tangibles e intangibles y demás activos y pasivos que posean tanto al momento de su creación como en el futuro.

Las operaciones cursadas por las instituciones o empresas públicas, ya sea en el país o en el exterior, a través del Banco Central del Ecuador, como agente financiero del Estado, no son de naturaleza comercial sino pública.

Nota: Inciso segundo agregado por Ley No. 0, publicada en Registro Oficial Suplemento 332 de 12 de septiembre del 2014.

Art. 39.- EXCEDENTES.

Las empresas públicas deberán propender que a través de las actividades económicas que realicen se generen excedentes o superávit, los que servirán para el cumplimiento de los fines y objetivos previstos en el artículo 2 de esta Ley.

El Directorio deberá establecer el porcentaje destinado al presupuesto de inversión y reinversión que le permita a la empresa pública, sus subsidiarias, filiales, agencias, unidades de negocio cumplir con su Plan Estratégico y Planes Operativos y asegurar su vigencia y participación en el mercado de su sector.

En cuanto al reparto de excedentes, aquellos que correspondan a la participación de la empresa pública, observarán los principios y normas previstos en el artículo 315 de la Constitución de la República, es decir se destinarán a la inversión y reinversión en las mismas empresas, sus subsidiarias, relacionadas o asociadas, en niveles que garanticen su desarrollo. Los excedentes que no fueran invertidos o reinvertidos se transferirán al Presupuesto General del Estado para que sean utilizados en los fines que la Función Ejecutiva considere pertinente, con excepción de los

correspondientes a los gobiernos autónomos descentralizados que de conformidad a lo dispuesto en el Art. 292 de la Constitución de la República, se considerarán recursos propios que se integrarán directamente al presupuesto del gobierno autónomo descentralizado correspondiente. Los excedentes que conciernan a la participación del o de los demás socios de la empresa de economía mixta, se regirán por la legislación societaria.

CAPITULO II - DEL FINANCIAMIENTO

Art. 42.- FORMAS DE FINANCIAMIENTO.

Las empresas públicas sus subsidiarias y filiales podrán adoptar las formas de financiamiento que estimen pertinentes para cumplir sus fines y objetivos empresariales, tales como: ingresos provenientes de la comercialización de bienes y prestación de servicios así como de otros emprendimientos; rentas de cualquier clase que produzcan los activos, acciones, participaciones; acceso a los mercados financieros, nacionales o internacionales, a través de emisión de obligaciones, titularizaciones, contratación de créditos; beneficio de garantía soberana; inyección directa de recursos estatales, reinversión de recursos propios; entre otros. Para el efecto se requerirá la resolución favorable del Directorio de la empresa y el cumplimiento de los requisitos previstos en esta y otras leyes, así como en la normativa aplicable, en función de la naturaleza del financiamiento al que se acceda.

Las empresas públicas dedicadas a la exploración, explotación o comercialización de recursos naturales no renovables, o al transporte y la refinación de hidrocarburos, podrán emitir certificados de contenido crediticio, cuyo monto de emisión estará en función de la proyección de ingresos futuros derivados de la actividad de la empresa pública. Su inscripción en el catastro de mercado de valores estará sujeta a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley de Mercado de Valores. Nota: Inciso segundo agregado por Ley No. 0, publicada en Registro Oficial Suplemento 332 de 12 de septiembre del 2014.

Art. 44.- ENDEUDAMIENTO DE LAS EMPRESAS.

El nivel de endeudamiento de las empresas públicas se regulará en observancia los Planes Nacional y Local de Desarrollo y con sujeción a las políticas que, de conformidad con la ley, emita el Comité de Deuda Pública y a los requisitos y límites legales que permitan mantener niveles de endeudamiento acordes a la capacidad real de pago del Estado, de la empresa pública o del gobierno autónomo descentralizado, respectivamente.

TITULO VIII - DEL CONTROL Y AUDITORIA

Art. 47.- CONTROL Y AUDITORIA

Las empresas públicas estarán sujetas a los siguientes controles:

A la Contraloría General del Estado de conformidad con el artículo 211 de la Constitución, y esta Ley;

La Contraloría General del Estado dirigirá el sistema de Control Administrativo en las empresas públicas, que se compone de los Sistemas de Control Externo e Interno establecidos en esta Ley. La Contraloría General realizará el Control Externo mediante auditoría financiera a través de empresas especializadas en cada industria o sector, calificadas para el efecto. La Contraloría determinará el proceso de selección de las firmas especializadas.

A la Unidad de Auditoría Interna de la empresa pública, que ejecutará auditorías y exámenes especiales, de conformidad con lo establecido en esta Ley; y,

La Auditoría Financiera informará respecto a un período determinado, sobre la razonabilidad de las cifras presentadas en los estados financieros de una empresa pública y el cumplimiento de las normas legales y reglamentarias aplicables; concluirá con la elaboración de un informe profesional de auditoría, en el que se incluirán las opiniones correspondientes.

Al Consejo de Participación Ciudadana, en los términos en que su Ley Orgánica lo señale.

La empresa pública contará con una unidad de Auditoría interna de conformidad con la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, encargada de realizar el control previo y concurrente. La Auditoría externa o interna, no podrá modificar las resoluciones adoptadas por los funcionarios públicos en el ejercicio de sus atribuciones, facultades o competencias. En las empresas de economía mixta en las que empresas públicas sean accionistas, la Contraloría General del Estado realizará el control externo mediante auditoría financiera a través de empresas especializadas en cada industria o sector, calificadas para el efecto, a través del proceso dinámico de selección de las firmas especializadas, determinado por la Contraloría General del Estado.

Nota: Inciso último agregado por Disposición reformativa quinta, numeral 2 de Ley No. 0, publicada en Registro Oficial Suplemento 652 de 18 de diciembre del 2015.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y diseño de investigación

La palabra metodología desde el punto de vista del autor (**Asti, 2015**) señala que es “El estudio analítico y crítico de los métodos de investigación y de prueba; desde este punto de vista se puede definir la metodología como la descripción, el análisis y la valoración crítica de los métodos de investigación”. (p. 12)

Empleando las palabras del autor (**Baena G. , Metodología de la Investigación, 2014**) certifica que: “La metodología ejerce el papel de ordenar, se apoya en los métodos, como sus caminos y estos en las técnicas como los pasos para transitar por esos caminos del pensamiento a la realidad y viceversa”. (p. 54)

Una vez identificado a que se refiere el término metodología, se determinó que el tipo de investigación aplicado fue no experimental debido a que no existió manipulación de las variables de estudio, sino que se basó netamente en un análisis financiero a la empresa pública y en referencia al diseño investigativo fue transversal ya que se lo realizó en un determinado periodo de tiempo.

3.2 Métodos de investigación

3.2.1 Método inductivo

A juicio de la autora (**Baena G. , Metodología de la Investigación, 2014**) en su libro de Metodología de la investigación afirma que: “La inducción es, así, una generalización que conduce de los casos particulares a la ley general, basada en la experiencia de algunos casos de un fenómeno, pasa a dar una ley para todos los casos de fenómenos de la misma especie”. (p. 56)

En este contexto se aplicó en el presente trabajo investigativo el método inductivo que va desde lo particular a lo general, por esta razón, se obtuvo información confiable, la misma que se analizó con el fin de brindar a la empresa un informe sobre la situación total de los resultados identificados.

3.2.2 Método deductivo

En cuanto al método deductivo según la autora (**Baena G. , Metodología de la Investigación, 2014**) argumenta que: “La deducción empieza por las ideas generales y pasa a los casos particulares y, por tanto, no plantea un problema. Una vez aceptados los axiomas, los postulados y definiciones, los teoremas y demás casos particulares resultan claros y precisos”. (**p. 56**)

Bajo este argumento la investigación aplicada fue deductiva ya que se analizó todos los factores generales que afectan las actividades de la empresa pública para identificar ciertas particularidades dentro de un análisis amplio con el propósito de brindar los insumos informativos necesarios que permitan ser el soporte para la toma de decisiones.

3.3 Enfoque de la investigación

Teniendo en cuenta con los autores (**Guerrero, G. y Guerrero, M., 2015**) en su libro titulado “Metodología de la investigación” comentan que: “En la actualidad hay investigadores que se apoyan tanto en la observación cuantitativa como en la cualitativa para construir el conocimiento que les interesa”. (**p. 57**). En base a lo expresado anteriormente la presente investigación se inició por recopilar la información de los estados financieros de años anteriores y entre ello toda la información facilitada por parte del personal que labora en la empresa, esto permitió analizar no solo numéricamente sino desde otra perspectiva dando como resultado un informe detallado útil para la toma de decisiones, por esta razón el enfoque fue cuantitativo y cualitativo.

3.4 Alcance de la investigación

3.4.1 Investigación descriptiva

La investigación descriptiva es parte fundamental en este proceso investigativo debido a que toda la información detectada durante el análisis cualitativo y cuantitativo fue descrito de forma detallada, como, por ejemplo, lo identificado en el ámbito externo, el conversatorio con el personal, lo observado, los estados financieros, entre otros.

3.4.2 Investigación de campo

Es investigación de campo ya que está relacionado directamente con el objeto de estudio, por lo tanto, se recopiló información desde el lugar de los hechos para obtener información en base a la observación y a preguntas estructuradas para el personal de la empresa.

3.4.3 Investigación documental

La investigación es documental ya que se recopiló estudios previos al tema investigativo para así aplicar las citas bibliográficas correspondientes, las mismas que permitieron fundamentar teóricamente el desarrollo del presente trabajo y además porque se utilizó todos los documentos que posee la empresa, para así lograr conocer cómo viene evolucionado en el pasar de los años.

3.5 Población de estudio

El perfil de la población de estudio es el personal del organigrama estructural que se encuentra conformado por nueve integrantes entre el gerente general, el área financiera y administrativa de la escuela de conducción CONDUESPOCH EP.

3.6 Unidad de análisis

La unidad de análisis de la presente investigación es en la escuela de conducción CONDUESPOCH Empresa Pública de la ciudad de Riobamba, específicamente en lo que corresponde al balance general, estado de resultados y toda información que brinde el personal de la misma.

3.7 Selección de la muestra

La investigación se refiere directamente a un análisis de la retrospectiva, es así que no se aplicó una selección de la muestra porque el universo es apenas de nueve personas.

3.8 Tamaño de la Muestra

En este caso al ser una investigación de análisis a los estados financieros y al identificar un universo pequeño de los que intervienen en la misma no se aplicó la fórmula para determinar la muestra respectiva.

3.9 Técnica de recolección de datos primarios y secundarios

3.9.1 Observación directa

La técnica de recolección que se utilizó en primera instancia fue la observación directa, la misma que facilitó la identificación visual de algunos sucesos importantes que fueron utilizados dentro del análisis cualitativo en el ámbito interno.

3.9.2 *Entrevista estructurada*

La técnica de la entrevista estructurada permite establecer preguntas abiertas y cerradas en concordancia con el tema investigativo para así poder recopilar información de todo el personal que labora en la escuela de conducción CONDUESPOCH EP.

3.10 Instrumentos de recolección de datos primarios y secundarios

3.10.1 *Guía de la observación*

En la guía se describe la información observada siendo un instrumento útil para el registro de los resultados que posteriormente serán analizados.

3.10.2 *Guía de la entrevista*

La guía de la entrevista permitió manejar de una forma ordenada y secuencial una serie de preguntas abiertas y cerradas para la obtención de información del personal de la empresa pública en estudio.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Identificación de la institución en estudio

4.1.1 *Información empresarial*

Razón Social: Empresa CONDUESPOCH EP Escuela de Conducción Profesional

RUC: 0660839770001

Nombre Comercial: CONDUESPOCH E.P.

Clase de Contribuyente: Otros

Estado del Contribuyente: Activo

Fecha de Actualización: 25/11/2019

Fecha de inicio de actividades: 04/04/2013

Tipo de Contribuyente: Institución o empresa pública

Obligado a llevar contabilidad: El contribuyente si está obligado

Sector: Público

Estado actual: Abierto

Dirección principal: Panamericana Sur

Provincia: Chimborazo

Cantón: Riobamba

Parroquia: Lizarzaburu

Código CIIU: P854994

La sigla **CIIU**, significa: Clasificación Internacional Industrial Uniforme (en inglés, International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, abreviada como **ISIC**). El CIIU es la clasificación de todas las actividades económicas cuya finalidad es la de establecer su codificación homologada y comparable a nivel mundial.

4.1.2 Reseña histórica

RESOLUCIÓN DE CREACIÓN DE LA “EMPRESA PÚBLICA ESCUELA DE CONDUCCIÓN ESPOCH, “CONDUESPOCH E.P”

TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

CAPÍTULO I DENOMINACIÓN Y NATURALEZA, DOMICILIO, OBJETO Y PLAZO

Artículo 1. DENOMINACIÓN Y NATURALEZA

Créase la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, “CONDUESPOCH E.P.”, como una persona jurídica de derecho público, de nacionalidad ecuatoriana, con patrimonio propio, dotada de autonomía financiera, presupuestaria, administrativa y de gestión, que opera sobre bases comerciales, cuyo objetivo principal es formar conductores profesionales para la obtención de licencias de uno de los siguientes tipos: A1, C1, C, D1, D, E1, E.

Artículo 2. DOMICILIO

La Empresa Pública Escuela de CONDUCCIÓN ESPOCH, “CONDUESPOCH E.P.” tendrá su domicilio principal en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, República del Ecuador, en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Panamericana sur Km 1 ½ (vía a Guayaquil). Sin perjuicio de que pueda prestar sus servicios en el ámbito cantonal, provincial, regional, directamente o a través de la creación de empresas filiales, subsidiarias, agencias o unidades de negocio, por asociación o subcontratación, dentro o fuera del país, de conformidad con la ley.

Artículo 3. OBJETO

La empresa pública “ESCUELA DE CONDUCCIÓN ESPOCH CONDUESPOCH E.P.” tendrá por objeto principal formar a los conductores profesionales (choferes) para obtener licencias de uno de estos tipos: A1, C1, C, D1, D, E1, E, formar a conductores no profesionales; Realizar cursos o seminarios de actualización vial, técnica y legal para canjes de licencias. Efectuar actividades tendientes a fomentar la excelencia de los servicios de transporte. Realizar actividades y programas de educación y seguridad vial; realizar actividades culturales y educativas relacionadas con el tránsito. Impartir cursos para la recuperación de puntos en las licencias de conducir; impartir cursos de certificación de técnicos en seguridad vial y formación de instructores de conducción.

Realizar inversiones en infraestructura para capacitación, áreas de instrucción práctica, vehículos para instrucción práctica, talleres mecánicos, equipamiento, instrumentos, mobiliarios y materiales didácticos, prestar y contratar servicios de asesorías en temas relacionados al transporte terrestre y seguridad vial. Representar a personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras en la distribución, comercialización y venta de productos, equipos, materiales y servicios relacionados con su objeto social detallado en el presente artículo.

Además, para la realización de su objeto social, podrá importar, exportar, invertir, adquirir, administrar, usufructuar, gravar, o limitar, dar o tomar en arriendo o a otro título toda clase de participaciones, acciones, cuotas sociales, bienes muebles o inmuebles, o enajenarlos cuando las razones de necesidad o conveniencia fuere aconsejable.

Participar en licitaciones y otros procesos de contratación pública o privada y contratación directa. Celebrar todas las operaciones de crédito que le permitan obtener los fondos u otros activos necesarios para el desarrollo de la empresa conforme a la ley.

Adquirir patentes, nombres comerciales, marcas y demás derechos de propiedad industrial y adquirir u otorgar concesiones para su explotación.

Como medio para cumplir sus fines, podrá adquirir activos, muebles e inmuebles, administrar, construir, operar y alquilar instalaciones y oficinas. Podrá, también, suscribir contratos o convenios tales como alianzas estratégicas, asociación, consorcios u otros de naturaleza similar, en que el convenio asociativo o contrato será el que establezca los procedimientos de contratación y su normativa aplicable.

Tendrá plena capacidad para celebrar toda clase de actos y contratos y contraer toda clase de obligaciones cualquiera sea su naturaleza y cuantía permitida por las leyes ecuatorianas y relacionadas con su objeto.

Podrá contratar préstamos, recibir créditos y beneficiarse de las garantías soberanas concedidas por el Estado para el financiamiento de proyectos de inversión, en los términos del Art. 34 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, podrá también fusionarse con otras empresas públicas y escindirse, liquidarse conforme al Título IX, Título X y Título XI de la citada Ley.

Artículo 4. PLAZO

El plazo de duración de esta empresa pública será de cincuenta años contados a partir de la fecha de la presente Resolución de Constitución expedida por el Consejo Politécnico de la ESPOCH.

4.1.3 Misión y visión

4.1.3.1 Misión

Formar conductores profesionales consientes, íntegros, éticos, responsables comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, a través de la generación, del conocimiento científico y tecnológico, con personal altamente capacitado buscando así contribuir con el mejoramiento de la seguridad vial del país.

4.1.3.2 Visión

Ser una institución líder en la formación de conductores profesionales, con ética profesional y valores morales para el desarrollo de la provincia y del país, con calidad, calidez, perseverancia y reconocimiento social.

4.1.4 Valores empresariales

Compromiso. - Trabajar en el fortalecimiento referente a la cultura organizacional de la empresa con el fin de obtener del personal administrativo, docente, instructores y estudiantes el comprometimiento en el logro de objetivos a corto, mediano y largo plazo; con el manejo adecuado de sistemas de información que nos permita tomar las mejores decisiones.

Respeto. - Analizar los parámetros en las actividades inherentes con la empresa con el manejo de la filosofía institucional para definir acciones al cambio del compartimiento del nuevo alumno-conductor; esto se coordinará con los docentes y personal administrativo








Innovación. - Definición de nuevas alternativas para fortalecer las actividades académicas e institucionales con la implementación de sistemas tecnológicos actuales y acordes con el mercado académico.

4.1.5 *Objetivos de la escuela de conducción CONDUESPOCH E.P.*

- Afianzar la Calidad Académica.
- Fomentar la investigación científica para contribuir al desarrollo local, regional y nacional.
- Fortalecer la vinculación la sociedad a través del servicio, capacitación, emprendimiento empresarial y actividades científicas, culturales, deportivas y sociales.
- Consolidar la modernización de la institución que permita un eficiente cumplimiento de la misión de formación de conductores profesionales.

4.1.6 *Servicios que ofrece*

Tabla 1-4: Servicios que ofrece la empresa CONDUESPOCH

Imagen	Servicio	Detalle
	Licencia de conducción profesional	Curso para obtener la Licencia de Conducción Profesional Tipo C REQUISITOS: ➤ Ser mayor de edad. ➤ Certificado de ser bachiller. ➤ Copia de cedula y papeleta de votación.
	Recuperación de Puntos	Curso para recuperar puntos perdidos en la licencia de conducir. REQUISITOS: ➤ Licencia de conducir ➤ Papeleta de Votación
	Capacitación en Mecánica Básica	Curso básico de mecánica automotriz, para entender el funcionamiento de un vehículo. REQUISITOS: ➤ Cédula de identidad
	Prácticas de conducción	Puedes practicar conducción con nuestros instructores certificados. REQUISITOS: ➤ Licencia de conducir o estar cursando clases de conducción ➤ Cédula de identidad
	Seminarios y Capacitaciones	Usted puede programar para que se brinden capacitaciones o seminarios acerca de conducción, medidas de seguridad entre otros. REQUISITOS: Enviar un correo con la solicitud a secretaria@conduespoch.com
	Examen Psicosensométrico	Realizamos Exámenes Psicosensométricos para obtener una licencia de conducir nueva o para su renovación. REQUISITOS: ➤ Cédula de identidad ➤ Solicitud de examen
	Curso básico de computación	Manejo de equipos de cómputo totalmente práctico. REQUISITOS: ➤ Cédula de identidad.

Fuente: Información de la página oficial de CONDUESPOCH (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

4.1.7 Organigrama Institucional

Tabla 2-4: Organigrama Institucional de la empresa pública CONDUESPOCH

TÍTULO	CAPÍTULO	ARTÍCULO
<p>TÍTULO II DE LA DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA</p>	<p>CAPÍTULO I DE LA ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA</p>	<p>Artículo 9. ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN. Son órganos de dirección y administración de la Escuela de Conducción “CONDUESPOCH E.P.” los siguientes: Directorio; Gerencia General - Dirección General Administrativa; y, Consejo Académico. Además, contara, con el respectivo cuerpo docente y personal administrativo para su correcto funcionamiento, conforme su estructura orgánica funcional.</p>
	<p>CAPÍTULO II DEL DIRECTORIO</p>	<p>Artículo 10. INTEGRACIÓN. El Directorio de la Empresa Pública Escuela de Conducción “CONDUESPOCH E.P.”, estará integrado por: el Rector de la ESPOCH o su delegado, quien lo presidirá; El Decano de la Facultad de Mecánica o su delegado; El Decano de la Facultad de Administración de Empresas o su delegado; El Coordinador de la Unidad Técnica de Planificación de la ESPOCH o su delegado y, El Director Financiero de la ESPOCH o su delegado.</p>

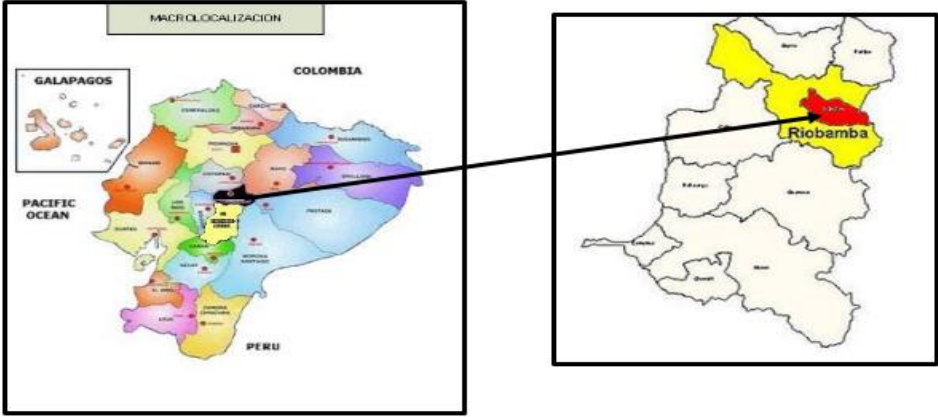
Fuente: Resumen de resoluciones del Consejo Politécnico, (2013).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

4.1.8 Ubicación geográfica

4.1.8.1 Macro localización

Tabla 3-4: Macro localización (País a Provincia)


	
<p>Mapa de Ecuador: País que se encuentra en América del Sur, que se extiende por la costa oeste de Sudamérica, su capital es Quito.</p>	<p>Mapa de Chimborazo: Provincia que lleva su nombre por uno de sus volcanes que se encuentra en la montaña más alta del Ecuador su capital es Riobamba.</p>

Fuente: Mapas Google, (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

4.1.8.2 Micro localización

Tabla 4-4: Micro localización (Provincia a ubicación por calles)

	
<p>Mapa de Riobamba: Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo de la República del Ecuador.</p>	<p>Ubicación de CONDUESPOCH: La Empresa, “CONDUESPOCH E.P.” tiene su domicilio principal en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, Panamericana sur Km 1 ½ (vía a Guayaquil). Dentro de las instalaciones de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo ESPOCH.</p>

Fuente: Mapas Google, (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

4.2 Análisis cualitativo

El análisis cualitativo es un estudio que se realiza para conocer la calidad, cualidad o valor distintivo de una empresa en un periodo de tiempo determinado mediante la búsqueda de información que permita conocer de forma clara cómo se encuentra, tanto en el entorno externo como interno según el giro del negocio en el que se desenvuelve.

4.2.1 Análisis externo

4.2.1.1 Macro entorno

El análisis del macro entorno se refiere a las fuerzas externas que no son controladas por la empresa, para su desarrollo se utilizó el modelo conocido por sus siglas como PESTEL que básicamente comprende los siguientes factores: Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ecológicos y Legales, los mismos que al ser analizados pueden ser considerados como oportunidades o amenazas dependiendo el caso.

Factores Políticos

➤ Cambio presidencial

Información: En el periodo 2014 - 2018 se realizó el cambio de gobierno, el mandatario Rafael Correa deja la estafeta presidencial el día 24 de mayo del 2017 y es reemplazado en el poder por el presidente Lenin Moreno, quién inicia con políticas de disminución del gasto gubernamental bajo una nueva tendencia ideológica que generó incertidumbre a nivel país.

Análisis: El cambio del mandato presidencial generó el cierre de varios ministerios y un sin número de despidos en el sector público, además existió recorte al presupuesto del estado dando origen en cierta manera a contraer la economía del país.

➤ Comportamiento del gobierno nacional

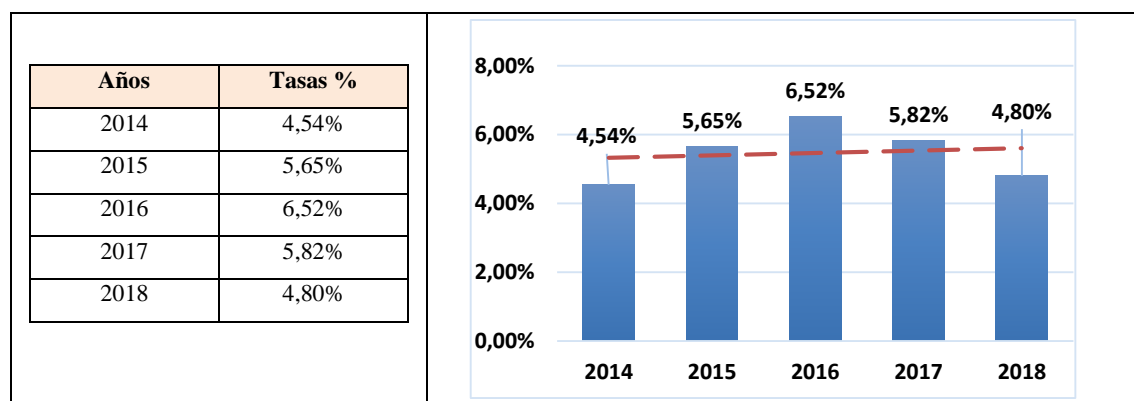
Información: El presidente Lenin Moreno mediante cadena nacional en julio del 2017 manifestó que no existe tal mesa servida como lo afirmó el expresidente Rafael Correa y describió la situación económica del país como crítica, evidenció una deuda adoptada por el gobierno anterior de 58.000 millones de dólares que en comparativa con el PIB alcanza un 59%, esto da como resultado que se inicie con una visión de austeridad.

Análisis: Disminución notable en el gasto público, incertidumbre en la ciudadanía por posibles políticas que afecten a los diferentes sectores económicos del país con el aumento de impuestos y el planteamiento de reducción de subsidios.

Factores Económicos

➤ Desempleo

Tabla 5-4: Comparativa del desempleo 2014 - 2018



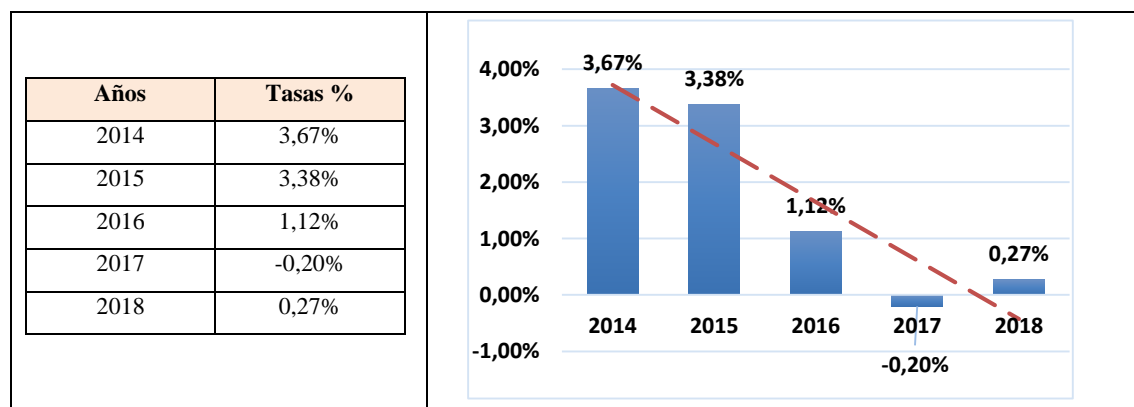
Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE); Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

Análisis: La tasa de desempleo del sector urbano mantiene una tendencia ascendente leve, todo depende de las políticas gubernamentales que se implementen, sin embargo, a comparación del año 2016 que tiene un 6,52% se observa que existe una disminución para los siguientes años, de esta manera se evidencia un aporte mínimo a la dinamización de la economía.

➤ Inflación

Tabla 6-4: Comparativa de la inflación 2014 - 2018



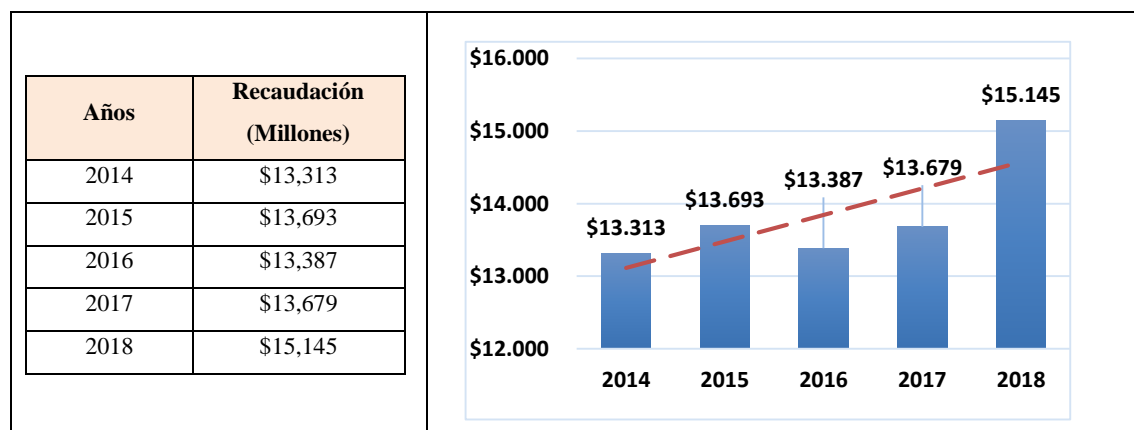
Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

Análisis: La inflación acumulada tiene una tendencia descendente en el periodo analizado que inicia con 3,67% en el 2014 y para el año 2018 llega a 0,27%, esto provoca que los precios de los productos y/o servicios bajen, por lo tanto, el poder adquisitivo de las personas aumenta, este suceso conlleva a que la ciudadanía se motive para gastar sus recursos económicos.

➤ **Impuestos**

Tabla 7-4: Comparativa de la Recaudación de Impuestos 2014 - 2018



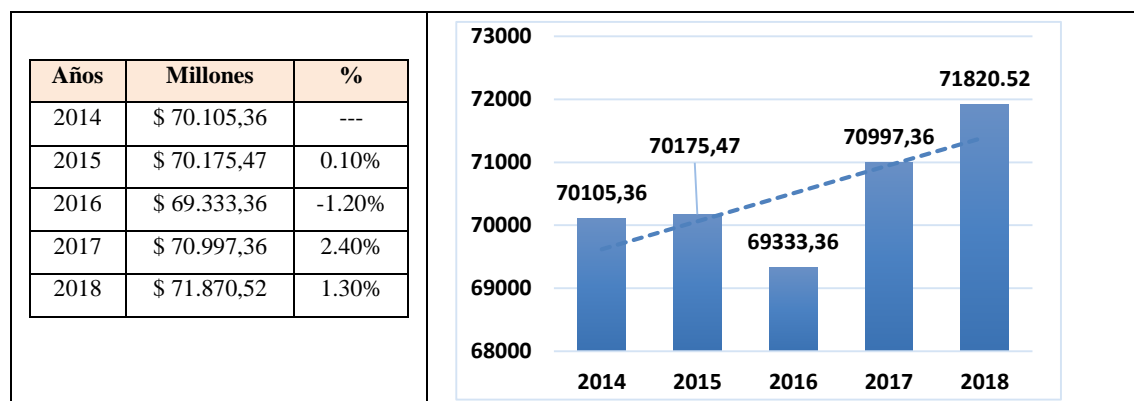
Fuente: Servicio de Rentas Internas (SRI).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

Análisis: La recaudación de impuestos en el año fiscal, de enero a diciembre tiene un promedio de \$ 13.4 millones en los 4 primeros años, en el 2018 incrementa a \$ 15.145 millones, este factor determina que las empresas mejoren su rendimiento en el último año, lo que da como resultado el aumento en el presupuesto general del estado.

➤ **Producto Interno Bruto (PIB)**

Tabla 8-4: Comparativa del Producto Interno Bruto 2014 - 2018



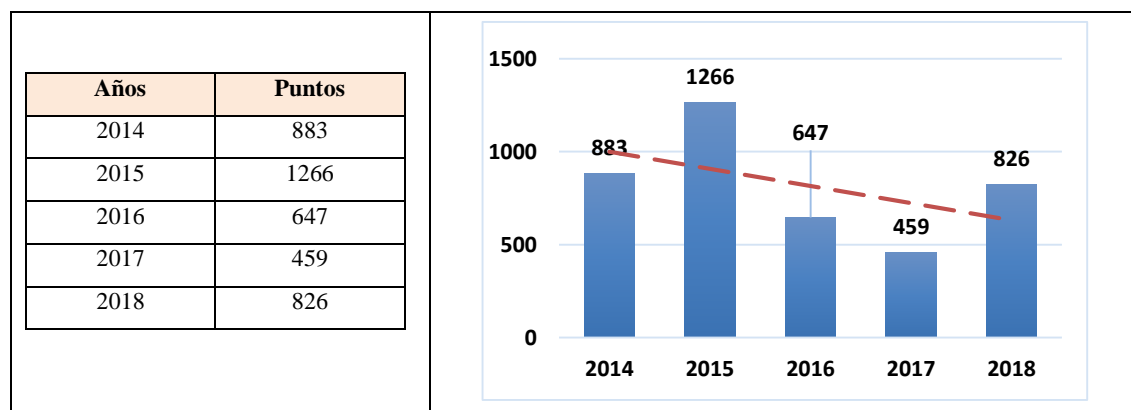
Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

Análisis: El Banco Central del Ecuador da a conocer que el Producto Interno Bruto (PIB) con menor valor monetario fue en el año 2016 alcanzando \$ 69.333,36 millones y el valor máximo fue en el 2018 con \$ 71.870,52 millones, es así que este indicador nos muestra la suma total de los bienes y servicios producidos en el interior del país en un periodo determinado de tiempo.

➤ **Riesgo País**

Tabla 9-4: Comparativa del Riesgo País 2014 - 2018



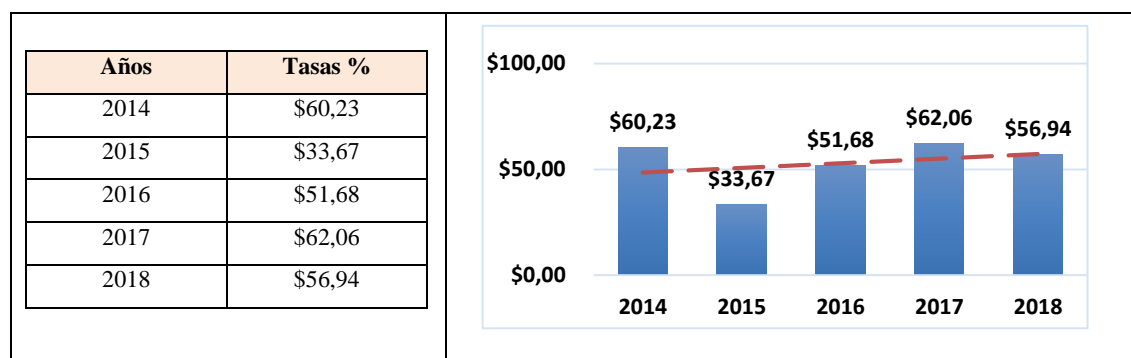
Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

Análisis: El riesgo país condiciona a la nación frente a las operaciones financieras internacionales e inversiones extranjeras, por ejemplo, mientras más alta la puntuación existirá mayor tasa de interés y menos inversión porque el país no brinda las garantías necesarias debido a las medidas económicas, financieras y políticas aplicadas en su interior; se puede evidenciar que el año con mayor riesgo país que presentó el Ecuador fue en el 2015 con 1266 puntos y el de menor riesgo país fue el año 2017 con 459 puntos.

➤ **Precio del Barril de Petróleo**

Tabla 10-4: Comparativa del Precio del Barril de Petróleo 2014 - 2018



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

Análisis: El precio del barril de petróleo tiene una influencia directa con el presupuesto general del estado, en tal virtud, en los años 2014 al 2018 el precio se mantenía en un rango de \$ 50,00 a \$ 62,00, a excepción del año 2015 que disminuyó notablemente alcanzando un valor \$ 33,67; se debe indicar que cuando el precio disminuye el gobierno puede optar por la aplicación de medidas económicas como, por ejemplo, aumento de impuestos, disminución de subsidios, entre otros.

Factores Sociales

➤ Matriculación para bachillerato

Información: El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en diciembre del 2018 estipula que un 71% de la población de 15 a 17 años de edad se ha matriculado para el bachillerato en el 2017, se evidencia una tendencia ascendente desde el 2010 hasta la fecha.

Análisis: El porcentaje de matriculados en el bachillerato y la tendencia de crecimiento que se evidencia en todo el periodo determinan un valor relativo superior al 70% de clientes potenciales para la obtención de la licencia profesional que tiene como principal requisito la presentación del título de bachiller.

Factores Tecnológicos

➤ Acceso a servicios en línea

Información: La Agencia Nacional de Tránsito en los últimos años ha implementado el acceso en línea a los diferentes servicios, es decir, los usuarios pueden obtener turnos, órdenes de pago, examen teórico, entre otros, tan solo ingresando a la página web de la institución.

Análisis: El acceso en línea a los diferentes servicios supone un reto y una oportunidad para que las escuelas de conducción puedan innovarse e invertir en tecnología con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios, lo que da como resultado el ganar mayor participación en el mercado y así aumentar las ventas.

Factores Ecológicos

➤ Desastres Naturales

Información: El Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional emite informes constantes sobre los sismos a nivel nacional a través del sitio web correspondiente, adicionalmente los volcanes Tungurahua y Sangay que están aledaños al cantón Riobamba se encuentran activos ya por más de dos décadas.

Análisis: Los sismos permanentes y la actividad volcánica produce incertidumbre en la población riobambeña, debido a que por varias ocasiones se ha visto afectada por la caída de ceniza que interrumpe las actividades económicas, especialmente al sector campesino que se dedica a la agricultura y ganadería.

Factores Legales

➤ Reglamentación

Información: El Reglamento a la Ley de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial está vigente desde el año 2012, es así que en el artículo 128, hace mención que para obtener la licencia profesional tipo (C, D, E, y G) se debe cumplir con los siguientes requisitos: es necesario presentar el título de bachiller, original del título o certificado de conductor, original del examen Psicosenométrico vigente y aprobado, original de la cédula de ciudadanía, original del certificado o carné de tipo sanguíneo extendido por la cruz roja ecuatoriana, original del comprobante de pago.

Análisis: La regulación para la obtención de la licencia profesional a nivel nacional específicamente en lo que se refiere al requisito de título de bachiller disminuyó la demanda de estudiantes ya que antes de esta Ley los ciudadanos podían inscribirse sin la necesidad de este requisito.

4.2.1.2 *Micro entorno*

El análisis del micro entorno también conocido como entorno competitivo, es un estudio a las fuerzas externas y cercanas a la empresa pública en donde se considera la descripción de algunos factores como la competencia y el mercado que influyen en las operaciones diarias y en los resultados económicos de la misma.

Competencia

➤ **Servicios que ofertan**

Las escuelas de conducción ofrecen principalmente el servicio de manejo para la obtención de licencias de conducción, además, cursos de recuperación de puntos, capacitaciones en mecánica básica, prácticas de conducción, exámenes psicosenométricos y cursos básicos de computación.

➤ **Estrategias de venta y publicitarias**

Las estrategias de venta más utilizada por las escuelas de conducción son los descuentos en fechas especiales, en lo que respecta a las publicitarias cada escuela se enfoca directamente en promocionar sus servicios a través de radio, televisión y redes sociales.

➤ **Precios**

El precio de los cursos de conducción para la obtención de la licencia profesional tipo C a nivel del cantón Riobamba, se ubica en el rango de \$ 958,34 hasta \$1.500,00.

➤ **Posicionamiento en el mercado**

El trabajo de titulación elaborado por (González, 2017-2018) graduado como Ingeniero en Marketing en la ESPOCH da a conocer el posicionamiento en el mercado de las empresas de conducción que ofrecen licencias profesionales tipo C en la ciudad de Riobamba, la misma que del 100% el 51% de los encuestados ponen en primer lugar al Sindicato de Choferes, seguidamente a la empresa CONDUESPOCH con un 32%, finalmente con 13% y 4% las empresas Stanford y New Generation respectivamente.

Mercado (clientes potenciales)

Los clientes potenciales para las escuelas de conducción que otorgan licencia profesional tipo C son las personas naturales, jurídicas y extranjeras mayores a 18 años que cuenten con título de segundo nivel o considerado como bachillerato, en estos últimos años parte de la ciudadanía ha optado por obtener una licencia profesional con el objetivo de ampliar sus oportunidades laborales ya sea para manejar taxis, busetas, camionetas, entre otros similares, o emprender en algún negocio que se requiere de transporte y que supera el uso de la licencia tipo B, además se ha evidenciado un aumento notable de cooperativas de transporte lo que genera mayor demanda para esta actividad.

4.2.2 Análisis Interno

En el análisis interno se realizó un estudio mediante la aplicación de la guía de observación y la entrevista direccionada a las personas involucradas directamente con el manejo de los estados financieros de la empresa para de esta manera conocer los factores internos, los mismos que al ser identificados como fortalezas y debilidades ayudaran a tomar medidas que potencien de tal manera a los puntos fuertes (optimizando sus habilidades y capacidades) y minimicen los puntos débiles (corrigiendo las fallas).

4.2.2.1 Análisis de la guía de observación directa

Tabla 11-4: Análisis observación directa

Pregunta	Descripción	Análisis
1.- ¿Existe orden en la clasificación de documentos correspondientes a estados financieros de años anteriores?	Se observó que la información correspondiente a los estados financieros se encuentra en un archivador en el área de contabilidad organizados en folletos anillados uno por cada año, con toda la información económica financiera que detalla lo suscitado en cada año.	El orden de la información económica financiera desde el año 2013 donde inicia sus actividades, suma un gran valor al momento de buscar la información para analizarla y así obtener insumos para la toma de decisiones.
2.- ¿Diseñan un informe con el cálculo de ratios financieros de años anteriores?	En los folletos contables se pudo observar que en cada uno de los diferentes años se analizan algunos índices financieros al finalizar las actividades del periodo fiscal.	Es de suma importancia realizar los cálculos a todos los índices financieros y no solo a pocos, esto permitirá evaluar la gestión financiera con el contraste de los resultados obtenidos.
3.- ¿Cuáles son los periodos de administración del área de Gerencia y Contabilidad?	Los periodos de administración del área de gerencia y contabilidad del año 2014 al 2018 son los siguientes: 2014 Gerente Mgs. Enrique Vaca Z. (Contadora) Lcda. Genoveva Andramuño. 2015 Gerente Ing. Mesías Freire Quintanilla. (Contadora) Lcda. Genoveva Andramuño. 2016 y desde enero a octubre del 2017 Gerente Ing. Nilo Riofrío Cabezas. (Contadora) Lcda. Genoveva Andramuño. De noviembre a diciembre 2017 y todo el año 2018 Gerente Ing. Julio Obregón y la Ing. Evelyn Delgado (Contadora).	La rotación de 4 gerentes en la empresa pública CONDUESPOCH en los 5 años analizados ha conllevado a que no se mantenga el planteamiento y cumplimiento de los objetivos al mediano y largo plazo, esto debido a que cada profesional ingresa con una visión distinta para realizar su gestión; en el caso del área de contabilidad han rotado 2 profesionales que han aportado en la intervención de varios procesos por la experiencia adquirida al mantenerse más de un año.
3.- ¿Cómo es el ambiente laboral entre los diferentes departamentos de la empresa pública CONDUESPOCH?	Se pudo observar y palpar que el ambiente laboral entre los compañeros de trabajo de las diferentes áreas de la empresa pública CONDUESPOCH es colaborativa, empática, de comunicación armoniosa, cordial y agradable.	El ambiente laboral es bueno esto aporta significativamente al funcionamiento de la empresa pública.
4.- ¿Se evidenció alguna novedad en el periodo de análisis?	Se evidenció que la empresa pública CONDUESPOCH no cumplió con algunos requerimientos propuestos por la Agencia Nacional de Tránsito para su funcionamiento, estas exigencias eran: Funcionamiento correcto del sistema de cámaras, Sistemas de control biométricos, Identificación de IP para el monitoreo vía remota en línea de las cámaras por parte de la	La empresa pública CONDUESPOCH al ser suspendida de sus actividades por 90 días en el año 2017 desató un golpe fuerte en el ámbito económico y en tal virtud en el flujo del efectivo ya que su principal fuente de ingreso es la matriculación de los estudiantes, razón por la cual el gerente fue sustituido, dando origen al atraso de 2

	ANT, Actualización de la flota vehicular (aumento de 3 a 6 vehículos), Información de la planta docente, administrativa, esto dio como resultado la suspensión de las actividades por 90 días, a partir de la última semana de mayo hasta agosto en el año 2017.	meses en el pago de la nómina del personal.
5.- ¿Existió la suspensión de alguna promoción de estudiantes?	En el informe de gestión de noviembre a diciembre del año 2017 se pudo observar que las clases de la promoción N° 7 del mes de mayo del 2017 se suspendieron con un número de 80 estudiantes matriculados, esto sucedió por la suspensión de actividades y que después de haber cumplido con los requisitos estipulados por la ANT se logró iniciar las clases con 47 de 80 estudiantes para el mes de diciembre, esto se logró por la gestión del nuevo gerente evitando así el incurrir en una nueva sanción.	La suspensión de 90 días hizo que el 41% de estudiantes de la promoción N° 7 abandonará la misma, además no solo fueron 3 meses, sino que entre el cambio de gerente y contadora más la gestión del reinicio de actividades tardaron prácticamente 7 meses que terminaron afectando el rendimiento económico del año 2017.
6.- ¿Cómo son los procesos con la ANT para la apertura de las clases de una nueva promoción?	En el informe de la gestión del 2018 se logró evidenciar que uno de los requisitos para poder ingresar la documentación para la apertura de clases de la nueva promoción es culminar la promoción vigente, a partir de eso se espera la aprobación por parte de la ANT que en promedio tarda 2 meses, después de esto se requiere entre 2 a 3 meses más para captar estudiantes e iniciar el periodo.	Teniendo presente que el principal ingreso de la empresa pública CONDUESPOCH es por concepto de las licencias tipo C, se verifica que existe una paralización en promedio de 3 a 4 meses hasta iniciar el nuevo periodo, esto se debe a que la documentación para la apertura de una nueva promoción en la ANT toma su tiempo, afectando en cierta manera el rendimiento económico y financiero del año fiscal.

Fuente: Oficinas de la empresa pública CONDUESPOCH, (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

4.2.2.2 Análisis de la entrevista gerente y contadora

Tabla 12-4: Entrevista gerente y contadora

Pregunta	Descripción	Análisis
1.- ¿La empresa pública CONDUESPOCH maneja algún tipo de sistema contable?	La empresa pública cuenta con un sistema financiero contable denominado FENIX que se lo debe alimentar diariamente para que genere los diferentes reportes.	El uso de un sistema financiero contable permite la obtención de los estados financieros actualizados, lo que favorece para su análisis y toma de decisiones.
2.- ¿La toma de decisiones es en base al análisis de los estados financieros?	La gerencia y el área de contabilidad dentro de sus funciones deben diseñar una propuesta de las actividades que van a desarrollar en el año, la misma que ingresa al directorio para su análisis y aprobación; en tal virtud utilizan los estados financieros como parte fundamental de su propuesta.	Los estados financieros por si solos no brindan un aporte significativo, lo que les hace relevantes es su análisis a través del uso de métodos y herramientas financieras, así se logra obtener información valiosa para la toma de decisiones en busca de mejorar el rendimiento empresarial.
3.- ¿Reciben alguna asignación presupuestaria?	No reciben ninguna asignación presupuestaria, todo es autogestión en base a su actividad económica; la única asignación fue de \$ 67.273,00 por parte de la ESPOCH para su creación en marzo del 2013.	Si el presupuesto de CONDUESPOCH es específicamente a través de autogestión es indispensable realizar una buena gestión financiera que permita tener los recursos económicos necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones y objetivos a corto, mediano y largo plazo.
4.- ¿Cuentan con un plan estratégico?	La empresa pública CONDUESPOCH cuenta con un plan estratégico, así lo determina la resolución 107CP.2013 aprobada por Consejo Politécnico en la que estipula que este documento debe ser presentado por la gerencia general al directorio, este plan tiene una vigencia de 5 años y puede ser reformado si lo ameritan.	El plan estratégico brinda los lineamientos que se debe seguir para cumplir los objetivos empresariales a largo plazo, en este sentido, es necesario realizar un seguimiento y evaluación a las actividades que se planteen cada año para poder constatar que estén ajustados a esta herramienta de gestión.
5.- ¿Realizan proyecciones de ingresos y egresos?	La gerencia debe presentar las cédulas presupuestarias de ingreso y gastos al directorio para su aprobación, por tal motivo, se debe realizar proyecciones que sean ajustadas a la realidad.	Las proyecciones deben hacerlas no por cumplimiento sino porque es una herramienta importante para poder cumplir los objetivos planteados.
6.- ¿Utilizan el flujo de efectivo como herramienta de gestión financiera?	El flujo de efectivo no es una herramienta de gestión financiera de la empresa pública, con relación a esto se utiliza las cédulas presupuestarias y la planificación presentada el año anterior que son diseñadas a través de las proyecciones de ingresos y egresos.	El flujo de efectivo como herramienta financiera permite al gerente tener el control de los ingresos y egresos que se generan mes a mes con el fin de tener el efectivo para cumplir sus obligaciones e invertir en el caso de excedentes.

<p>7.- ¿Existe algún mecanismo para medir la gestión financiera del periodo fiscal?</p>	<p>Al finalizar cada periodo fiscal se desarrolla un informe completo de la gestión de la empresa pública CONDUESPOCH, en la que se presenta las cédulas presupuestarias, estados financieros, algunos ratios financieros y la explicación de sucesos que se dieron durante el año, es así que se evalúa financieramente el periodo.</p>	<p>El diseño del informe bajo los parámetros presentados al finalizar el año, no determina el nivel de gestión financiera, solo aporta desde una perspectiva general, por lo que se requiere la aplicación de un análisis financiero que contemple métodos, técnicas y herramientas financieras.</p>
<p>8.- ¿Qué sucede con los excedentes de la empresa pública CONDUESPOCH?</p>	<p>Los excedentes de efectivo se destinarán a la inversión y reinversión en la misma empresa, los que no fueran invertidos o reinvertidos, se considerarán recursos propios que se integrarán directamente al presupuesto de la ESPOCH.</p>	<p>Al ser una empresa pública que funciona a través de autogestión tiene la responsabilidad de manejar los recursos económicos en cumplimiento a la ley, siendo que el excedente se invierta conforme a sus objetivos a largo plazo.</p>
<p>9.- ¿La empresa pública realiza un plan de adquisición de bienes de larga duración?</p>	<p>La adquisición de bienes de larga duración se la realiza a través de la presentación de las necesidades que tiene cada área, no existe un plan y las compras dependen de la liquidez de la empresa pública.</p>	<p>El plan de adquisición de bienes de larga duración garantizará que se priorice las compras acordes a los objetivos de la empresa pública permitiendo el ahorro de los recursos.</p>
<p>10.- ¿Aplican alguna política de distribución del número de estudiantes para cada paralelo?</p>	<p>En los últimos años se ha establecido el número de estudiantes para cada paralelo dependiendo los docentes contratados, pero sin pasar el número de 40 en cada curso porque se vuelve antipedagógico.</p>	<p>Las políticas empresariales permiten cumplir las actividades dentro del margen analizado y que le aporta a la empresa pública en lo organizativo, económico y financiero.</p>

Fuente: Personal de gerencia y contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

4.2.2.3 Análisis de la entrevista al personal en general

Tabla 13-4: Entrevista al personal en general

Pregunta	Descripción	Análisis
1.- ¿Cómo considera el ambiente laboral a nivel de toda la empresa pública?	El ambiente laboral es bueno, pero a veces suele existir una falta de comunicación en algunas actividades que se desarrollan, sin embargo, se busca cumplir con los objetivos que se establecen.	El ambiente laboral permite trabajar en equipo bajo el cumplimiento de los objetivos empresariales, además fomenta un mejor rendimiento laboral del personal.
2.- ¿Conoce sus funciones específicamente?	Todos conocen sus funciones, además deben cumplir algunas otras actividades fuera de las que les corresponde con el propósito de aportar a la gestión del gerente que está al frente de la empresa pública.	El personal debe conocer sus funciones para que se establezcan las responsabilidades que a cada uno le corresponde, pero si existen otras asignadas igual deben cumplirlas.
3.- ¿Mantienen reuniones para el planteamiento de objetivos y metas empresariales?	Las reuniones que tienen son de socialización de las actividades que se van a ejecutar y en las que todos deben ser partícipes, no suelen ser para el planteamiento de objetivos y metas ya que de eso se encarga la gerencia para luego ser aprobadas por el directorio.	Para el planteamiento de objetivos y metas se debe establecer la participación de todo el personal para recopilar información de cada uno y así programar actividades que sean incluyentes y participativas eso permite tener a todos más comprometidos.
4.- ¿La empresa pública tiene establecido políticas que permitan mejorar su funcionamiento?	Desconocen que la empresa pública tenga políticas que permitan mejorar su funcionamiento, pero por ejemplo para iniciar la jornada se tiene 10 minutos de gracia fuera de ellos solo se cumple las funciones establecidas.	Es importante el planteamiento y cumplimiento de las políticas de la empresa pública, esto permitirá fortalecer el funcionamiento empresarial, pero para que esto suceda deben ser establecidas bajo un análisis con un enfoque de mejorar el desempeño y rentabilidad.
5.- ¿Qué canales de publicidad utilizan para dar a conocer a la ciudadanía sobre los servicios que ofertan?	Los canales de publicidad que utilizan para dar a conocer a la ciudadanía sobre los servicios que ofertan son principalmente las redes sociales, también publicitan en la puerta principal de la ESPOCH con afiches, gigantografías, hojas volantes, etc., algunas ocasiones pagan cuñas publicitarias en radio y mantienen visitas a diferentes colegios e instituciones.	La publicidad debe ser canalizada dependiendo el segmento de mercado al que está dirigido este servicio de licencia profesional, no se puede gastar recursos sin un previo análisis, además se debe priorizar a los que generen mayor alcance, para obtener esta información se debe realizar una encuesta a los usuarios para saber porque medio se enteraron de los servicios de la empresa pública y así tener los insumos para la toma de decisiones.

Fuente: Personal de CONDUESPOCH, (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

4.3 Informe de resultados del análisis cualitativo

4.3.1 Resultados del análisis externo

En el periodo 2014 - 2018 se realizó el cambio de gobierno, el mandatario Rafael Correa deja la estafeta presidencial el día 24 de mayo del 2017 y es reemplazado en el poder por el presidente Lenin Moreno, quién inicia con políticas de disminución del gasto gubernamental bajo una nueva tendencia ideológica que generó incertidumbre a nivel país. Este cambio presidencial generó el cierre de varios ministerios y un sin número de despidos en el sector público, además existió recorte al presupuesto del estado dando origen en cierta manera a contraer la economía del país.

El presidente Lenin Moreno mediante cadena nacional en julio del 2017 manifestó que no existe tal mesa servida como lo afirmó el expresidente Rafael Correa y describió la situación económica del país como crítica, evidenció además una deuda adoptada por el gobierno anterior de 58.000 millones de dólares que en comparativa con el PIB alcanza un 59%, esto da como resultado que se inicie con una visión de austeridad, a partir de esto inició una disminución notable en el gasto público, incertidumbre en la ciudadanía por posibles políticas que afecten a los diferentes sectores económicos del país con el aumento de impuestos y el planteamiento de reducción de subsidios.

La tasa de desempleo del sector urbano mantiene una tendencia ascendente leve, todo depende de las políticas gubernamentales que se implementen, sin embargo, a comparación del año 2016 que tiene un 6,52% se observa que existe una disminución para los siguientes años, de esta manera se evidencia un aporte mínimo a la dinamización de la economía.

La inflación acumulada tiene una tendencia descendente en el periodo analizado que inicia con 3,67% en el 2014 y para el año 2018 llega a 0,27%, esto provoca que los precios de los productos y/o servicios bajen, por lo tanto, el poder adquisitivo de las personas aumenta, este suceso conlleva a que la ciudadanía se motive para gastar sus recursos económicos.

La recaudación de impuestos en el año fiscal, de enero a diciembre tiene un promedio de \$ 13.4 millones en los 4 primeros años, en el 2018 incrementa a \$ 15.145 millones, este factor determina que las empresas han mejorado su rendimiento en el último año, lo que da como resultado el aumento en el presupuesto general del estado.

El Banco Central del Ecuador da a conocer que el Producto Interno Bruto (PIB) con menor valor monetario fue en el año 2016 alcanzando \$ 69.333,36 millones y el valor máximo fue en el 2018

con \$ 71.870,52 millones, es así que este indicador nos muestra la suma total de los bienes y servicios producidos en el interior del país en un periodo determinado de tiempo.

El riesgo país condiciona a la nación frente a las operaciones financieras internacionales e inversiones extranjeras, por ejemplo, mientras más alta la puntuación existirá mayor tasa de interés y menos inversión porque el país no brinda las garantías necesarias debido a las medidas económicas, financieras y políticas aplicadas en su interior; se puede evidenciar que el año con mayor riesgo país que presentó el Ecuador fue en el 2015 con 1266 puntos y el de menor riesgo país fue el año 2017 con 459 puntos.

El precio del barril de petróleo tiene una influencia directa con el presupuesto general del estado, en tal virtud, en los años 2014 al 2018 el precio se mantenía en un rango de \$ 50,00 a \$ 62,00, a excepción del año 2015 que disminuyó notablemente alcanzando un valor \$ 33,67; se debe indicar que cuando el precio disminuye el gobierno puede optar por la aplicación de medidas económicas como, por ejemplo, aumento de impuestos, disminución de subsidios, entre otros.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en diciembre del 2018 estipuló que un 71% de la población de 15 a 17 años de edad se matriculó para el bachillerato en el 2017, es así que se evidencia una tendencia ascendente desde el 2010 hasta la fecha. El presente indicador muestra el porcentaje de posibles clientes potenciales para la obtención de la licencia profesional ya que como requisito principal es la presentación del título de bachiller.

La Agencia Nacional de Tránsito en los últimos años ha implementado el acceso en línea a los diferentes servicios, es decir, los usuarios pueden obtener turnos, órdenes de pago, examen teórico, entre otros, tan solo ingresando a la página web de la institución. Este suceso supone un reto y una oportunidad para que las escuelas de conducción se innoven e inviertan en tecnología con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios, lo que da como resultado el ganar mayor participación en el mercado y así aumentar las ventas.

El Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional emite informes constantes sobre los sismos a nivel nacional a través del sitio web correspondiente, adicionalmente los volcanes Tungurahua y Sangay que están aledaños al cantón Riobamba se encuentran activos ya por más de dos décadas. Tanto los sismos como la actividad volcánica producen incertidumbre en la población riobambeña, debido a que por varias ocasiones se ha visto afectada por la caída de ceniza que interrumpe las actividades económicas, especialmente al sector campesino que se dedica a la agricultura y ganadería.

El Reglamento a la Ley de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial está vigente desde el año 2012, es así que en el artículo 128, hace mención que para obtener la licencia profesional tipo (C, D, E, y G) se debe cumplir con los siguientes requisitos: es necesario presentar el título de bachiller, original del título o certificado de conductor, original del examen Psicosenométrico vigente y aprobado, original de la cédula de ciudadanía, original del certificado o carné de tipo sanguíneo extendido por la cruz roja ecuatoriana, original del comprobante de pago. La regulación correspondiente para la obtención de la licencia profesional a nivel nacional específicamente en lo que se refiere al requisito de título de bachiller disminuyó la demanda de estudiantes ya que antes de esta Ley los ciudadanos podían inscribirse sin la necesidad de este requisito.

En lo que respecta a la competencia se detectó que las escuelas de conducción del cantón Riobamba ofrecen principalmente el servicio para la obtención de licencias profesionales, además, cursos de recuperación de puntos, capacitaciones en mecánica básica, prácticas de conducción, exámenes psicosenométricos y cursos de computación; la estrategia de venta más utilizada es la de descuentos en fechas especiales, en lo que respecta a las publicitarias cada escuela promociona sus servicios a través de radio, televisión y redes sociales; el precio para la obtención de la licencia profesional tipo C está en el rango de \$ 958,34 hasta \$1.500,00; finalmente las escuelas de conducción posicionadas en la mente de los ciudadanos tiene el siguiente orden: Sindicato de Choferes, CONDUESPOCH, y en último lugar las escuelas Stanford y New Generation respectivamente.

Los clientes potenciales para las escuelas de conducción que otorgan licencia profesional tipo C son aquellas personas naturales, jurídicas y extranjeras mayores a 18 años que cuenten con título de segundo nivel o considerado como bachillerato, en estos últimos años parte de la ciudadanía ha optado por obtener una licencia profesional con el objetivo de ampliar sus oportunidades laborales ya sea para manejar taxis, busetas, camionetas, entre otros similares, o emprender en algún negocio que se requiere de transporte y que supera el uso de la licencia tipo B, además se ha evidenciado un aumento notable de cooperativas de transporte lo que genera mayor demanda para esta actividad.

4.3.2 Resultados del análisis interno

La información correspondiente a los estados financieros se encuentra en un archivador en el área de contabilidad organizados en folletos uno por cada año, este orden permite tener a la mano la documentación económica y financiera desde el año 2013 donde inicia sus actividades, para analizarla y así obtener insumos para la toma de decisiones.

En los folletos contables se pudo observar que en cada uno de los años se analizan algunos índices financieros al finalizar las actividades del periodo fiscal, pero es importante aplicar todos, solo así se logrará evaluar la gestión financiera con el contraste de los resultados obtenidos.

Los periodos de administración del área de gerencia y contabilidad del año 2014 al 2018 son los siguientes: **2014** (Gerente) Mgs. Enrique Vaca Z, (Contadora) Lcda. Genoveva Andramuño; **2015** (Gerente) Ing. Mesías Freire Quintanilla, (Contadora) Lcda. Genoveva Andramuño; **2016 y hasta octubre del 2017** (Gerente) Ing. Nilo Riofrío Cabezas, (Contadora) Lcda. Genoveva Andramuño; **de noviembre a diciembre 2017 y todo el año 2018** (Gerente) Ing. Julio Obregón, (Contadora) Ing. Evelyn Delgado. La rotación de 4 gerentes en la empresa pública CONDUESPOCH en los 5 años analizados ha conllevado a que no se mantenga el planteamiento y cumplimiento de los objetivos al mediano y largo plazo, esto debido a que cada profesional ingresa con una visión distinta para realizar su gestión; en el caso del área de contabilidad han rotado 2 profesionales que han aportado en la intervención de varios procesos por la experiencia adquirida al mantenerse más de un año.

La empresa pública CONDUESPOCH no cumplió con algunos requerimientos propuestos por la Agencia Nacional de Tránsito para su funcionamiento, entre esto se evidenció, la falta de un sistema completo de cámaras, control biométrico, identificación de IP para el monitoreo vía remota en línea de las cámaras por parte de la ANT, actualización de la flota vehicular (aumento de 3 a 6 vehículos), información de la planta docente y administrativa, esto dio como resultado la suspensión de las actividades por 90 días, desde mayo hasta agosto del 2017, al ser suspendida desató un golpe fuerte en el ámbito económico y en tal virtud en el flujo del efectivo ya que su principal fuente de ingreso es la matriculación de los estudiantes, razón por la cual el gerente fue sustituido, dando origen el atraso de 2 meses en el pago de la nómina del personal.

En el informe de gestión de noviembre a diciembre del año 2017 se pudo observar que las clases de la promoción N° 7 del mes de mayo del 2017 se cancelaron, esto sucedió por la suspensión de las actividades y que después de haber cumplido con los requisitos estipulados por la ANT se logró iniciar con 47 de 80 estudiantes en el mes de diciembre, esto se logró por la gestión del nuevo gerente evitando así el incurrir en una nueva sanción, es importante mencionar que entre el cambio de gerente y contadora más la gestión del reinicio de actividades tardaron prácticamente 7 meses que terminaron afectando el rendimiento económico del año 2017.

En el informe de la gestión del 2018 se logró evidenciar que uno de los requisitos para poder ingresar la documentación para la apertura de clases de la nueva promoción es culminar la vigente, a partir de eso se espera la aprobación por parte de la ANT que en promedio tarda 2 meses, después

de esto se requiere entre 2 a 3 meses más para captar estudiantes e iniciar el periodo. Teniendo presente que el principal ingreso de la empresa pública CONDUESPOCH es por concepto de las licencias tipo C, se verifica que existe una paralización en promedio de 3 a 4 meses hasta iniciar el nuevo periodo, esto se debe a que la documentación para la apertura de una nueva promoción en la ANT toma su tiempo, afectando en cierta manera el rendimiento económico y financiero del año fiscal.

La empresa pública cuenta con un sistema financiero contable denominado FENIX que se lo debe alimentar diariamente para que genere los diferentes reportes, esto permite acceder a estados financieros actualizados, lo que favorece para su análisis y posterior toma de decisiones.

La gerencia y el área de contabilidad dentro de sus funciones deben diseñar una propuesta de las actividades que van a desarrollar en el año, la misma que ingresa al directorio para su análisis y aprobación; en tal virtud utilizan los estados financieros como parte fundamental de su propuesta, los mismos que por sí solos no brindan un aporte significativo, lo que les hace relevantes es su análisis a través del uso de métodos y herramientas financieras, así se logra obtener información valiosa para la toma de decisiones en busca de mejorar el rendimiento empresarial.

La empresa pública en estudio no recibe ninguna asignación presupuestaria, todo es autogestión en base a su actividad económica; el único valor de \$ 67.273,00 lo recibió de la ESPOCH en marzo del 2013 para su creación, por esta, razón es indispensable realizar una buena gestión financiera que permita tener los recursos económicos necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones y objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Cuentan con un plan estratégico, así lo determina la resolución 107CP.2013 aprobada por Consejo Politécnico en la que estipula que este documento debe ser presentado por la gerencia general al directorio, este plan tiene una vigencia de 5 años y puede ser reformado si lo ameritan, el mismo que brinda los lineamientos a seguir para cumplir los objetivos empresariales a largo plazo, en este sentido, es necesario realizar un seguimiento y evaluación a las actividades que se planteen cada año para poder constatar que estén ajustados a esta herramienta de gestión.

La gerencia debe presentar las cédulas presupuestarias de ingreso y gastos al directorio para su aprobación, por tal motivo, se debe realizar proyecciones que sean ajustadas a la realidad, las mismas que deben hacerlas no por cumplimiento sino porque es una herramienta importante para poder cumplir los objetivos planteados.

El flujo de efectivo no es utilizado como una herramienta de gestión financiera de la empresa pública, en relación a esto verifican las cédulas presupuestarias y la planificación presentada el año anterior que son diseñadas a través de las proyecciones de ingresos y egresos. El flujo de efectivo como herramienta financiera permite al gerente tener el control de los ingresos y egresos que se generan mes a mes con el fin de tener el efectivo para cumplir sus obligaciones e invertir en el caso de excedentes.

Al finalizar cada periodo fiscal se desarrolla un informe completo de la gestión de la empresa pública CONDUESPOCH, en la que se presenta las cédulas presupuestarias, estados financieros, algunos índices y la explicación de sucesos que se dieron durante el año, es así que se evalúa financieramente el periodo, este informe bajo los parámetros mencionados no determina el nivel de gestión financiera, solo aporta desde una perspectiva general, por lo que se requiere la aplicación de un análisis financiero que contemple métodos, técnicas y herramientas financieras.

Los excedentes de efectivo se destinarán a la inversión y reinversión en la misma empresa, los que no fueran invertidos o reinvertidos, se considerarán recursos propios que se integrarán directamente al presupuesto de la ESPOCH, es así que al ser una empresa pública que funciona a través de autogestión tiene la responsabilidad de manejar los recursos económicos en cumplimiento a la ley, siendo que el excedente se invierta conforme a sus objetivos a largo plazo.

La adquisición de bienes de larga duración se la realiza a través de la presentación de las necesidades que tiene cada área, no existe un plan y las compras dependen de la liquidez de la empresa pública; es primordial el diseño de un plan de adquisición de bienes de larga duración ya que esto garantizará que se priorice las compras en base a los objetivos empresariales permitiendo en cierto punto el ahorro de los recursos.

En los últimos años se ha establecido el número de estudiantes para cada paralelo dependiendo los docentes contratados, pero sin pasar el número de 40 en cada curso porque se vuelve antipedagógico, en tal virtud, se ha evidenciado que no existe una política que permita regular tácitamente este suceso.

El ambiente laboral es bueno, pero a veces suele existir una falta de comunicación en algunas actividades que se desarrollan, sin embargo, se busca cumplir con los objetivos que se establecen, esto conlleva a trabajar en equipo obteniendo un mejor rendimiento laboral del personal.

El personal conoce sus funciones, además deben cumplir algunas otras actividades fuera de las que les corresponde con el propósito de aportar a la gestión del gerente que está al frente de la empresa pública.

El gerente convoca reuniones de socialización sobre las actividades que se van a ejecutar y en las que todos deben ser partícipes, no suele ser para el planteamiento de objetivos y metas ya que de eso se encarga la gerencia para luego ser aprobadas por el directorio; en relación a lo descrito es indispensable comprender que la participación de todo el personal ayuda a la recopilación de información valiosa para el diseño de objetivos y metas que sean incluyentes para tener a todos más comprometidos.

El personal desconoce que la empresa pública tenga políticas laborales, en base a esto es importante recalcar que el planteamiento y cumplimiento de políticas permitirá fortalecer el funcionamiento empresarial, pero para que esto suceda deben ser establecidas bajo un análisis con un enfoque de mejorar el desempeño y rentabilidad.

Los canales de publicidad que utilizan para dar a conocer a la ciudadanía sobre los servicios que ofertan son principalmente las redes sociales, también publicitan en la puerta principal de la ESPOCH con afiches, gigantografías, hojas volantes, etc., algunas ocasiones pagan cuñas publicitarias en radio y mantienen visitas a diferentes colegios e instituciones; la publicidad debe ser canalizada dependiendo el segmento de mercado al que está dirigido, no se puede gastar recursos sin un previo análisis, además se debe priorizar a los que generen mayor alcance.

4.4 Comprobación de la hipótesis

La comprobación de hipótesis de la presente investigación se la realizó a través del método de Ji o Chi-cuadrado perteneciente a la estadística descriptiva que se centra en extraer información sobre la muestra de variables nominales o cualitativas, dando como resultado la determinación de la existencia o no de independencia entre las variables.

Se debe considerar que si ambas variables son independientes quiere decir que no tienen relación, esto indica que la hipótesis es nula (H_0), mientras que si las variables indican algún grado de relación de dependencia se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Hipótesis: El análisis de la retrospectiva financiera incide en la toma de decisiones de la empresa CONDUESPOCH E.P escuela de conducción profesional ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 – 2018.

Tabla 14-4: Comprobación de la hipótesis a través del método de Chi-cuadrado

HIPOTESIS NULA	HIPOTESIS ALTERNATIVA	VARIABLES	PREGUNTAS
El análisis de la retrospectiva financiera NO incide en la toma de decisiones de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P. ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 – 2018.	El análisis de la retrospectiva financiera incide en la toma de decisiones de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P. ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 – 2018.	Retrospectiva Financiera (Variable independiente)	Pregunta 1. ¿Bajo su criterio, considera usted que se puede realizar un análisis retrospectivo financiero de un periodo determinado a la empresa pública CONDUESPOCH? Si___ No___ Desconoce ___ Pregunta 2. ¿Al finalizar el periodo fiscal se realiza un informe con los principales indicadores financieros? Si___ No___ Desconoce ___
		Toma de decisiones (Variable dependiente)	Pregunta 3. ¿Las decisiones que toma la empresa la realizan en base a un análisis financiero? Si___ No___ Desconoce ___ Pregunta 4. ¿Al tener un análisis financiero histórico de la empresa pública CONDUESPOCH, consideraría esa información para fortalecer la gestión financiera? Si___ No___ Desconoce ___

Fuente: Entrevista al personal de CONDUESPOCH, (2020)

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

Para poder determinar la aceptación o negación de la hipótesis nula mediante la aplicación del método Chi-cuadrado se aplicó cuatro preguntas a los 9 servidores de la empresa pública CONDUESPOCH con el fin de obtener información para establecer la frecuencia observada; en la tabla 20:4 se puede visualizar las preguntas elaboradas.

4.4.1 Pasos para comprobar la hipótesis

4.4.1.1 Frecuencia observada

En el primer apartado se tabuló las 4 preguntas realizadas al personal de la empresa pública CONDUESPOCH.

Tabla 15-4: Frecuencia observada de las preguntas 1 - 4

FRECUENCIA OBSERVADA				
PREGUNTAS	SI	NO	DESCONOCE	TOTAL
1	8	1	0	9
2	4	4	1	9
3	3	3	3	9
4	8	1	0	9
TOTAL	23	9	4	36

Fuente: Servidores de la empresa pública CONDUESPOCH.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

4.4.1.2 Frecuencia esperada

En este segundo paso se debe calcular la frecuencia esperada, la misma que nace a través de la siguiente fórmula:

$$fe = \frac{\Sigma f1 * \Sigma c1}{\Sigma Total(f) \text{ ó } \Sigma Total(c)}$$

Dónde:

fe = Frecuencia Esperada

$f1$ = Fila 1

$c1$ = Columna 1

Es necesario indicar que para la obtención de la frecuencia esperada de la pregunta 1 se debe vincular el total de la fila y multiplicar por el total de la columna en ambos casos debe ser de la respuesta que se está determinando y dividirlo para la sumatoria del total de las filas o de las columnas, por ejemplo, si se requiere conocer la frecuencia esperada de la pregunta 2 con la respuesta 3 se debería calcular así: sumatoria de la fila 2 por la sumatoria de la columna 3 y esto dividido para la sumatoria del total de las filas o el total de las columnas.

Tabla 16-4: Frecuencia esperada de las preguntas 1 - 4

FRECUENCIA ESPERADA				
PREGUNTAS	SI	NO	DESCONOCE	TOTAL
1	5,75	2,25	1,00	9,00
2	5,75	2,25	1,00	9,00
3	5,75	2,25	1,00	9,00
4	5,75	2,25	1,00	9,00
TOTAL	23,00	9,00	4,00	36,00

Fuente: Tabla 15-4: Frecuencia observada de las preguntas 1 – 4.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

4.4.1.3 Chi cuadrado calculado

El Chi-cuadrado calculado se lo obtiene de las frecuencias antes mencionadas con la aplicación de la siguiente formula:

$$X^2 = \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Dónde:

X^2 = Chi-cuadrado

fe = Frecuencia Esperada

fo = Frecuencia Observada

Tabla 17-4: Cálculo del Chi-cuadrado

CÁLCULO DEL CHI-CUADRADO		
Frecuencia Observada	Frecuencia Esperada	X ²
8	5,75	0,88
1	2,25	0,69
0	1,00	1,00
4	5,75	0,53
4	2,25	1,36
1	1,00	0,00
3	5,75	1,32
3	2,25	0,25
3	1,00	4,00
8	5,75	0,88
1	2,25	0,69
0	1,00	1,00
Chi-cuadrado calculado		12,61

Fuente: Tabla 15-4 y 16-4 de frecuencias observadas y esperadas.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

4.4.1.4 Chi cuadrado teórico o de la tabla

El Chi-cuadrado teórico se fundamenta del nivel de significancia permitido y de los grados de libertad que provienen de las filas y columnas de las frecuencias descritas anteriormente.

∞ = Nivel de significancia; GL = Grados de libertad

Entonces: $\infty = 0,05$;

$GL = \text{Filas} - 1 * \text{Columnas} - 1$;

$GL = 4 - 1 * 3 - 1$;

$GL = 3 * 2$;

$GL = 6 //$

Tabla 18-4: Chi cuadrado teórico de la distribución de frecuencia

DISTRIBUCION DE χ^2												
Grados de libertad	Probabilidad											
	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001	
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83	
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82	
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27	
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47	
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52	
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46	
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32	
8	2,73	3,49	4,59	5,53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12	
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,86	
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59	
	No significativo								Significativo			

Fuente: Sitio web, estadística Chi-cuadrado Gutiérrez, O.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Por lo tanto, el Chi-cuadrado teórico se vincula entre el nivel de significancia **0,05** y los grados de libertad **6**, obteniendo como resultado **12,59** como se observa en la tabla 24.4.

4.4.1.5 Decisión de rechazo o no de la hipótesis nula

Si el método estadístico de Chi-cuadrado calculado toma un valor igual o superior al de la referencia en la tabla teórica de Chi-cuadrado quiere decir que existe una relación entre las frecuencias y consecuentemente la hipótesis nula se rechaza, por ejemplo:

Si, Chi-cuadrado calculado > Chi-cuadrado teórico, se rechaza la hipótesis nula (H_0); y

Si, Chi-cuadrado calculado < Chi-cuadrado teórico, no se rechaza la hipótesis nula.

$$\text{Chi - cuadrado calculado } 12,61 > 12,59 \text{ Chi - cuadrado teórico}$$

Decisión: El Chi-cuadrado calculado es **12,61** siendo un valor mayor al de la tabla de referencia que es de **12,59**; lo que quiere decir que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa.

4.4.1.6 Interpretación de los resultados obtenidos

En base a la aplicación del método de Chi-cuadrado y con un nivel de significancia del 5% se concluye que: “El análisis de la retrospectiva financiera incide en la toma de decisiones de la Empresa Pública Escuela de Conducción ESPOCH, CONDUESPOCH E.P., ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 – 2018.”

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA

5.1 Análisis cuantitativo

El análisis situacional de la empresa desde la parte cuantitativa es un estudio de métodos matemáticos y estadísticos que permite analizar el comportamiento que ha tenido la empresa tanto en el balance general como en el estado de resultados de diferentes años; así también permite evaluar mediante los índices financieros su liquidez, gestión o actividad, solvencia y endeudamiento de una forma clara, permitiendo conocer detalladamente la realidad de la empresa.

5.1.1 Análisis vertical

5.1.1.1 Análisis vertical del balance general

Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018

BALANCE GENERAL										
EMPRESA CONDUESPOCH E.P.										
DEL AÑO 2014 AL 2018										
Cuentas	2014		2015		2016		2017		2018	
ACTIVO	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
ACTIVO CORRIENTE										
BANCOS COMERCIALES MONEDA NACIONAL	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$800,00	0,64%
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR EMPRESAS PÚBLICAS	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$53.133,83	41,66%	\$49.255,60	39,21%
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR MONEDA NACIONAL	\$38.983,79	21,96%	\$99.728,00	44,08%	\$86.697,04	45,59%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%

EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR DE AÑOS ANTERIORES	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$286,52	0,22%	\$286,52	0,23%
EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (IESS)	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$144,26	0,08%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR	\$5,73	0,00%	\$0,00	0,00%	\$84,93	0,04%	\$84,93	0,07%	\$84,93	0,07%
NOTAS DE CRÉDITO POR EFECTIVIZAR	\$0,00	0,00%	\$45,00	0,02%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
ANTICIPO PROVEEDORES	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$2.105,26	1,11%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
ANTICIPOS DE REMUNERACIONES TIPO "A"	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$4,17	0,00%
ANTICIPO DE REMUNERACIONES TIPO B	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$1,46	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
ANTICIPO DE REMUNERACIONES TIPO C	\$0,00	0,00%	\$0,10	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
ANTICIPOS POR DEVENGAR DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$2.105,26	1,65%	\$5.605,26	4,46%
CUENTAS X COBRAR IVA – COMPRAS	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,04	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	\$38.989,52	21,96%	\$99.773,10	44,10%	\$89.032,99	46,82%	\$55.610,54	43,60%	\$56.036,48	44,61%
ACTIVO NO CORRIENTE										
MOBILIARIO	\$10.587,54	5,96%	\$14.877,54	6,58%	\$16.847,41	8,86%	\$16.847,41	13,21%	\$16.847,41	13,41%
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	\$19.729,44	11,11%	\$25.935,05	11,46%	\$25.935,05	13,64%	\$25.935,05	20,33%	\$25.935,05	20,65%
VEHÍCULOS	\$96.160,98	54,17%	\$96.160,98	42,51%	\$96.160,98	50,57%	\$96.160,98	75,39%	\$96.160,98	76,55%
HERRAMIENTAS (BIENES DE LARGA DURACIÓN)		0,00%	\$172,00	0,08%	\$172,00	0,09%	\$172,00	0,13%	\$172,00	0,14%
EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMÁTICOS	\$38.943,58	21,94%	\$44.039,18	19,47%	\$45.524,18	23,94%	\$45.524,18	35,69%	\$45.524,18	36,24%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE MOBILIARIOS	\$754,17	-0,42%	\$1.734,63	-0,77%	\$3.078,32	-1,62%	\$4.594,59	-3,60%	\$4.594,59	-3,66%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	\$2.191,31	-1,23%	\$4.585,10	-2,03%	\$6.919,55	-3,64%	\$9.253,70	-7,25%	\$9.253,70	-7,37%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE VEHÍCULOS	\$19.503,40	-10,99%	\$36.812,44	-16,27%	\$54.121,47	-28,46%	\$71.430,44	-56,00%	\$71.430,44	-56,87%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE HERRAMIENTAS		0,00%	\$5,16	0,00%	\$36,12	-0,02%	\$67,08	-0,05%	\$67,08	-0,05%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMÁTICOS	\$7.204,91	-4,06%	\$14.292,58	-6,32%	\$22.399,10	-11,78%	\$30.593,47	-23,98%	\$30.593,47	-24,36%
TOTAL, ACTIVO NO CORRIENTE	\$135.767,75	76,48%	\$123.754,84	54,71%	\$98.085,06	51,58%	\$68.700,34	53,86%	\$68.700,34	54,69%
OTROS ACTIVOS										

PREPAGO DE SEGUROS	\$2.753,46	1,55%	\$2.692,98	1,19%	\$3.048,16	1,60%	\$3.245,50	2,54%	\$488,47	0,39%
COSTAS JUDICIALES, TRÁMITES NOTARIALES Y LEGALIZACIÓN		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	\$386,49	0,31%
TOTAL, OTROS ACTIVO	\$2.753,46	1,55%	\$2.692,98	1,19%	\$3.048,16	1,60%	\$3.245,50	2,54%	\$874,96	0,70%
TOTAL, ACTIVO	\$177.510,73	100,00%	\$226.220,92	100,00%	\$190.166,21	100,00%	\$127.556,38	100,00%	\$125.611,78	100,00%
PASIVO										
PASIVO CORRIENTE										
CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	\$5.429,73	3,06%	\$2.903,92	1,28%	\$2.903,48	1,53%	\$5.420,23	4,25%	\$2.871,29	2,29%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN EL PERSONAL		0,00%	\$1.710,04	0,76%	\$1.442,03	0,76%		0,00%		0,00%
CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS		0,00%	\$52,00	0,02%	\$596,36	0,31%		0,00%		0,00%
CTAS X PAGAR IVA CONTRIBUYENTE ESPECIAL - PROVEEDOR 100%		0,00%	\$0,01	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
CTAS X PAGAR IVA PERSONA NATURAL - SRI 100%		0,00%	\$306,00	0,14%	\$192,34	0,10%		0,00%		0,00%
CTAS X PAGAR IVA BIENES - SRI 30%		0,00%	\$3,40	0,00%	\$81,86	0,04%		0,00%		0,00%
CTAS X PAGAR IVA SERVICIOS - SRI 70%		0,00%	\$51,28	0,02%	\$136,08	0,07%		0,00%		0,00%
CTAS X PAGAR INVERSIONES EN BIENES DE LARGA		0,00%		0,00%	\$18,86	0,01%		0,00%		0,00%
TOTAL, PASIVO CORRIENTE	\$5.429,73	3,06%	\$5.026,65	2,22%	\$5.371,01	2,82%	\$5.420,23	4,25%	\$2.871,29	2,29%
TOTAL, PASIVO	\$5.429,73	3,06%	\$5.026,65	2,22%	\$5.371,01	2,82%	\$5.420,23	4,25%	\$2.871,29	2,29%
PATRIMONIO										
PATRIMONIO										
PATRIMONIO EMPRESAS PÚBLICAS	\$170.980,96	96,32%	\$172.081,00	76,07%	\$221.194,27	116,32%	\$184.795,16	144,87%	\$122.136,15	97,23%
RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	\$1.100,04	0,62%	\$49.113,27	21,71%	-\$36.399,07	-19,14%	-\$62.659,01	-49,12%	\$604,34	0,48%
TOTAL, PATRIMONIO	\$172.081,00	96,94%	\$221.194,27	97,78%	\$184.795,20	97,18%	\$122.136,15	95,75%	\$122.740,49	97,71%
TOTAL, PASIVO + PATRIMONIO	\$177.510,73	100,00%	\$226.220,92	100,00%	\$190.166,21	100,00%	\$127.556,38	100,00%	\$125.611,78	100,00%

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

Tabla 2-5: Resumen del análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018

RESUMEN ANÁLISIS VERTICAL BALANCE GENERAL										
EMPRESA PÚBLICA CONDUESPOCH E.P.										
DEL 2014 AL 2018										
CUENTAS CONTABLES	2014		2015		2016		2017		2018	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Activo Corriente	\$38.989,52	21,96%	\$99.773,10	44,10%	\$89.032,99	46,82%	\$55.610,54	43,60%	\$56.036,48	44,61%
Activo No Corriente	\$135.767,75	76,48%	\$123.754,84	54,71%	\$98.085,06	51,58%	\$68.700,34	53,86%	\$68.700,34	54,69%
Otros Activos	\$2.753,46	1,56%	\$2.692,98	1,19%	\$3.048,16	1,60%	\$3.245,50	2,54%	\$874,96	0,70%
TOTAL, ACTIVO	\$177.510,73	100,00%	\$226.220,92	100,00%	\$190.166,21	100,00%	\$127.556,38	100,00%	\$125.611,78	100,00%
Pasivo Corriente	\$5.429,73	3,06%	\$5.026,65	2,22%	\$5.371,01	2,82%	\$5.420,23	4,25%	\$2.871,29	2,29%
TOTAL, PASIVO	\$5.429,73	3,06%	\$5.026,65	2,22%	\$5.371,01	2,82%	\$5.420,23	4,25%	\$2.871,29	2,29%
Patrimonio Empresas Públicas	\$170.980,96	96,32%	\$172.081,00	76,07%	\$221.194,27	116,32%	\$184.795,16	144,87%	\$122.136,15	97,23%
Resultado del Ejercicio Vigente	\$1.100,04	0,62%	\$49.113,27	21,71%	(-36.399,07)	-19,14%	(-62.659,01)	-49,12%	\$604,34	0,48%
TOTAL, PATRIMONIO	\$172.081,00	96,94%	\$221.194,27	97,78%	\$184.795,20	97,18%	\$122.136,15	95,75%	\$122.740,49	97,71%
TOTAL, PASIVO +PATRIMONIO	\$177.510,73	100,00%	\$226.220,92	100,00%	\$190.166,21	100,00%	\$127.556,38	100,00%	\$125.611,78	100,00%

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

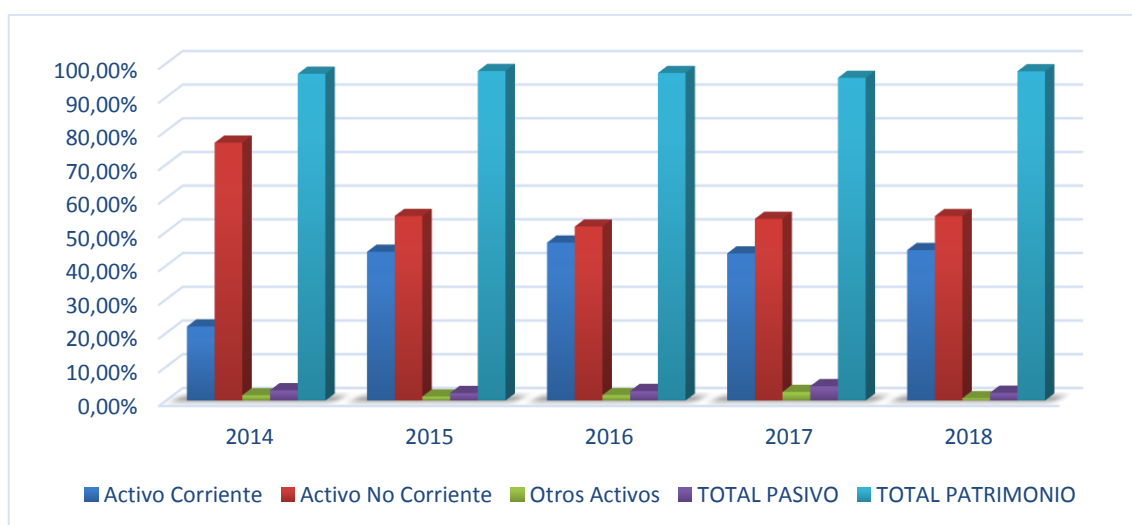


Gráfico 1-5: Resumen del análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018

Fuente: Tabla 2-5: Resumen del análisis vertical del balance general periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

Interpretación del análisis vertical del balance general

En el balance general o estado de situación financiera de los años 2014 al 2018 de la empresa pública CONDUESPOCH E.P., se observa que la mayor concentración de los activos están en los no corrientes con un 76,48% en el año 2014, para el 2015 un 54,71%, en el año 2016 a 51,58%, en los años 2017, 2018 se mantiene en 53,86% y 54,69% respectivamente, en lo que corresponde al activo corriente se identifica un 21,96% en el año 2014, para los siguientes años conserva un valor promedio de 44%, respecto a la cuenta otros activos se visualiza un valor inferior al 2,5% en todos los años; en relación a las cuentas del pasivo y patrimonio, la empresa pública se encuentra capitalizada o en otras palabras su activo está financiado por sus recursos propios, es decir, tiene su mayor composición en el patrimonio con un valor superior al 95% en todo el periodo analizado y apenas el 3,06%, 2,22%, 2,82%, 4,25% y 2,29% le corresponde al pasivo corriente para cada año, es así, que no cuenta con deudas a largo plazo.

Al hacer mención a las cuentas con mayor porcentaje del activo corriente se evidencia que la cuenta más representativa es la de Bancos que es donde se mantiene el efectivo para el cumplimiento de sus obligaciones y que es gestionado directamente por la actividad económica que desempeña, por lo tanto, no percibe recursos del estado para su funcionamiento; en el caso de los no corriente la cuenta vehículos es la que mayor porcentaje tiene y se observa el mismo valor absoluto para todos los años, estos activos son necesarios debido a la actividad económica de la empresa pública que es prestar el servicio de conducción profesional en relación a las clases prácticas que se brindan a todos los estudiantes, seguidamente se tiene la cuenta equipos, sistemas y paquetes informáticos que en los tres primeros años se nota una inversión mínima a esta cuenta contable y para los años 2017 – 2018 se mantiene el mismo valor absoluto, este activo no corriente está vinculado con el uso de tecnología para el ámbito administrativo y académico, las demás cuentas no son representativas pero se debe mencionar que los activos no corrientes van disminuyendo cada año en relación al efecto de las depreciaciones y al no existir una inversión que permita mejorar estas cuentas.

Al nombrar las cuentas del pasivo se puede decir que son valores no representativos y que se encuentran en deudas al corto plazo (pasivo corriente) que no superan el 5% en ningún caso, es así que no existe cuentas del pasivo no corriente, por lo tanto, el patrimonio de la empresa pública es el de mayor representación a nivel de la suma de pasivo más el patrimonio con un valor relativo del 95% en promedio durante el periodo analizado.

5.1.1.2 Análisis vertical del estado de resultados

Tabla 3-5: Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018

ESTADO DE RESULTADOS										
EMPRESA CONDUESPOCH E.P.										
DEL AÑO 2014 AL 2018										
CUENTAS	2014		2015		2016		2017		2018	
RESULTADO DE OPERACIÓN	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
INGRESOS										
MATRICULAS, PENSIONES Y OTROS DERECHOS EN EDUCACIÓN	\$171.824,03	100,00%	\$230.772,25	100,00%	\$166.069,75	100,00%	\$56.447,30	100,00%	\$105.145,63	100,00%
TOTAL INGRESOS	\$171.824,03	100,00%	\$230.772,25	100,00%	\$166.069,75	100,00%	\$56.447,30	100,00%	\$105.145,63	100,00%
EGRESOS										
REMUNERACIONES UNIFICADAS	\$70.832,78	41,22%	\$67.369,28	29,19%	\$71.095,87	42,81%	\$53.308,05	94,44%	\$44.542,24	42,36%
DECIMO TERCERO	\$5.344,38	3,11%	\$5.596,86	2,43%	\$4.544,49	2,74%	\$3.108,24	5,51%	\$5.371,83	5,11%
DECIMO CUARTO	\$3.099,18	1,80%	\$3.586,52	1,55%	\$2.735,32	1,65%	\$2.619,36	4,64%	\$1.911,85	1,82%
SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	\$25.241,12	14,69%	\$22.550,64	9,77%		0,00%		0,00%		0,00%
APORTE PATRONAL	\$6.945,71	4,04%	\$6.581,81	2,85%	\$6.970,36	4,20%	\$5.235,07	9,27%	\$4.316,68	4,11%
FONDOS DE RESERVA	\$1.947,22	1,13%	\$3.326,93	1,44%	\$2.304,13	1,39%	\$2.346,17	4,16%	\$1.572,71	1,50%
VACACIONES NO GOZADAS POR CESES DE FUNCIONES	\$404,64	0,24%	\$1.195,93	0,52%	\$1.736,73	1,05%	\$1.210,58	2,14%	\$3.113,56	2,96%
TELECOMUNICACIONES	\$2.080,14	1,21%	\$1.936,43	0,84%	\$1.813,89	1,09%	\$1.799,27	3,19%	\$1.321,56	1,26%
EDICIÓN,IMPRESIÓN,REPRODUCCIÓN,PUBLICACIONES	\$2.173,12	1,26%	\$3.773,76	1,64%	\$3.811,46	2,30%	\$1.892,60	3,35%	\$806,32	0,77%
DIFUSIÓN,INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD	\$560,00	0,33%	\$2.460,61	1,07%	\$2.142,77	1,29%		0,00%		0,00%
SERVICIOS DE PROVISIÓN DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS	\$72,80	0,04%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
PASAJES AL EXTERIOR	\$932,00	0,54%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	\$1.256,74	0,73%	\$1.404,00	0,61%	\$392,00	0,24%		0,00%	\$544,52	0,52%

VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	\$906,01	0,53%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
GASTOS EN EDIFICIO LOCALES Y RESISTENCIAS	\$1.557,83	0,91%		0,00%	\$46,34	0,03%		0,00%		0,00%
GASTOS EN VEHICULOS	\$1.853,70	1,08%	\$989,01	0,43%		0,00%		0,00%		0,00%
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	\$1.040,35	0,61%	\$1.000,00	0,43%	\$1.684,80	1,01%		0,00%	\$168,00	0,16%
DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y SO	\$4.644,00	2,70%	\$997,39	0,43%	\$570,00	0,34%		0,00%	\$89,60	0,09%
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS Y SISTEMAS	\$479,81	0,28%		0,00%	\$866,53	0,52%		0,00%		0,00%
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$2.294,35	1,34%	\$2.087,85	0,90%	\$207,88	0,13%		0,00%		0,00%
MATERIALES DE OFICINA	\$734,33	0,43%	\$572,61	0,25%	\$120,60	0,07%		0,00%	\$242,70	0,23%
MATERIALES DE ASEO	\$199,62	0,12%	\$311,66	0,14%	\$104,26	0,06%		0,00%	\$485,53	0,46%
MATERIALES DE CONTRUCCIÓN, ELÉCTRICOS, PLOMERÍA	\$4.763,25	2,77%	\$300,00	0,13%		0,00%		0,00%	\$163,52	0,16%
MATERIALES DIDÁCTICOS	\$280,00	0,16%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
CONDECORACIONES Y HOMENAJES EN ACTOS PROTOCOLARIOS	\$32,00	0,02%	\$100,00	0,04%	\$70,70	0,04%		0,00%		0,00%
TASAS GENERALES, IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES,	\$1.753,54	1,02%	\$1.850,87	0,80%	\$3.642,30	2,19%	\$888,16	1,57%	\$3.123,79	2,97%
SEGUROS	\$2.577,89	1,50%	\$4.070,75	1,76%	\$3.302,61	1,99%	\$3.598,79	6,38%	\$2.958,28	2,81%
REPUESTOS Y ACCESORIOS		0,00%	\$2.915,24	1,26%	\$494,11	0,30%	\$164,99	0,29%		0,00%
HERRAMIENTAS		0,00%	\$161,28	0,07%		0,00%		0,00%		0,00%
COMISIONES BANCARIAS	\$208,68	0,12%	\$79,00	0,03%	\$80,13	0,05%	\$63,50	0,11%	\$54,93	0,05%
VEHICULOS TERRESTRES (MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN)		0,00%		0,00%	\$521,78	0,31%	\$336,52	0,60%	\$963,47	0,92%
HONORARIOS POR CONTRATOS CIVILES DE SERVICIOS		0,00%		0,00%	\$40.661,29	24,48%	\$11.230,42	19,90%	\$30.693,23	29,19%
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS EN GENERAL		0,00%		0,00%	\$1.651,45	0,99%	\$945,40	1,67%	\$987,19	0,94%
REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS TERRESTRES		0,00%		0,00%	\$407,71	0,25%	\$260,16	0,46%	\$87,36	0,08%

MOBILIARIOS (BIENESMUEBLES NO DEPRECIABLES)		0,00%		0,00%	\$179,91	0,11%		0,00%		0,00%
COMPENSACIÓN POR DESAHUCIO		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	\$398,40	0,38%
GASTOS EN MAQUINARIAS Y EQUIPOS (INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO)		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	\$221,00	0,21%
OTROS GASTOS FINANCIEROS		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	\$3.083,50	2,93%
TOTAL EGRESOS O GASTOS OPERACIONALES	\$144.215,19	83,93%	\$135.218,43	58,59%	\$152.159,42	91,62%	\$89.007,28	157,68%	\$107.221,77	101,97%
TOTAL RESULTADO DE OPERACIÓN (utilidad bruta)	\$27.608,84	16,07%	\$95.553,82	41,41%	\$13.910,33	8,38%	-\$32.559,98	-57,68%	-\$2.076,14	-1,97%
TRANSFERENCIAS NETAS										
A ENTIDADES DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO		0,00%		0,00%	-\$1.113,86	-0,67%	-\$906,31	-1,61%	-\$483,34	-0,46%
A ENTIDADES DESCENTRALIZADAS Y AUTONOMAS		0,00%	-\$22.133,26	-9,59%	-\$20.070,89	-12,09%		0,00%		0,00%
TOTAL TRANSFERENCIAS NETAS		0,00%	-\$22.133,26	-9,59%	-\$21.184,75	-12,76%	-\$906,31	-1,61%	-\$483,34	-0,46%
OTROS INGRESOS Y GASTOS										
DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRACIÓN	-\$24.155,28	-14,06%	-\$27.776,12	-12,04%	-\$29.124,65	-17,54%	-\$29.384,72	-52,06%		0,00%
ACTUALIZACIÓN DE ACTIVOS	\$1.591,95	0,93%	\$3.375,21	1,46%		0,00%		0,00%		0,00%
ACTUALIZACIÓN PASIVO DEUDA PÚBLICA		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	\$2.903,48	2,76%
ACTUALIZACIÓN DEL PATRIMONIO	-\$3.945,47	-2,30%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
OTROS NO ESPECÍFICADOS		0,00%	\$93,62	0,04%		0,00%	\$192,00	0,34%	\$260,34	0,25%
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS	-\$26.508,80	-15,43%	-\$24.307,29	-10,53%	-\$29.124,65	-17,54%	-\$29.192,72	-51,72%	\$3.163,82	3,01%
RESULTADO DEL EJERCICIO (excedente o déficit)	\$1.100,04	0,64%	\$49.113,27	21,28%	-\$36.399,07	-21,92%	-\$62.659,01	-111,00%	\$604,34	0,57%

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

Tabla 4-5: Resumen del análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018

ESTADO DE RESULTADOS										
EMPRESA CONDUESPOCH E.P.										
DEL AÑO 2014 AL 2018										
INGRESOS	2014		2015		2016		2017		2018	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
MATRICULAS, PENSIONES Y OTROS DERECHOS EN EDUCACIÓN	\$171.824,03	100,00%	\$230.772,25	100,00%	\$166.069,75	100,00%	\$56.447,30	100,00%	\$105.145,63	100,00%
TOTAL, INGRESOS	\$171.824,03	100,00%	\$230.772,25	100,00%	\$166.069,75	100,00%	\$56.447,30	100,00%	\$105.145,63	100,00%
EGRESOS										
TOTAL, EGRESOS O GASTOS OPERACIONALES	\$144.215,19	83,93%	\$135.218,43	58,59%	\$152.159,42	91,62%	\$89.007,28	157,68%	\$107.221,77	101,97%
TOTAL, RESULTADO DE OPERACIÓN (utilidad bruta)	\$27.608,84	16,07%	\$95.553,82	41,41%	\$13.910,33	8,38%	(-\$32.559,98)	-57,68%	(-\$2.076,14)	-1,97%
TOTAL, TRANSFERENCIAS NETAS	0,00	0,00%	(-\$22.133,26)	-9,59%	(-\$21.184,75)	-12,76%	(-\$906,31)	-1,61%	(-\$483,34)	-0,46%
TOTAL, OTROS INGRESOS Y GASTOS	(-\$26.508,80)	-15,43%	(-\$24.307,29)	-10,53%	(-\$29.124,65)	-17,54%	(-\$29.192,72)	-51,72%	\$3.163,82	3,01%
RESULTADO DEL EJERCICIO (excedente o déficit)	\$1.100,04	0,64%	\$49.113,27	21,28%	(-\$36.399,07)	-21,92%	(-\$62.659,01)	-111,00%	\$604,34	0,57%

Fuente: Tabla 3-5: Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

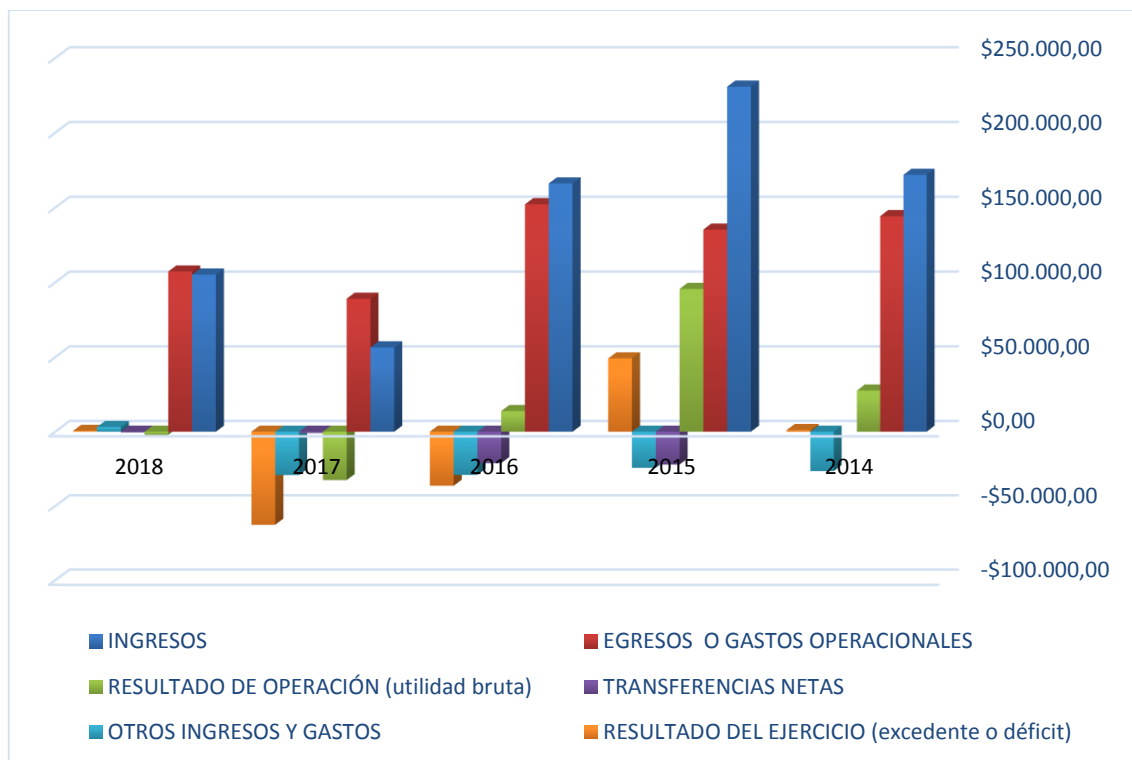


Gráfico 2-5: Resumen análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018

Fuente: Tabla 4-5: Resumen del análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F. (2021).

Interpretación del análisis vertical del estado de resultados

En el análisis vertical del estado de resultados se puede evidenciar claramente la variación absoluta que existe entre los ingresos por matrículas, pensiones y otros derechos en educación que tiene CONDUESPOCH en el periodo analizado, es así que el año con mayor ingreso es el 2015 con \$ 230.772,25 y el de menor ingreso es el 2017 con un valor de \$ 56.447,30, los demás años se encuentran en el rango mencionado, algo que es importante mencionar es que no existe la cuenta de costos de ventas esto debido a que todos los egresos son considerados directamente como gastos, esta determinación la han realizado bajo un concepto contable.

Respecto a los gastos operativos se visualiza que para el año 2014 se tiene un 83,93% de gastos en relación a las ventas; 58,59% en el año 2015; 91,62% en el año 2016; 157,68% en el año 2017 y 101,97% en el año 2018, en este sentido, se puede verificar que el año con menor gastos es el 2015 y para los años 2017 y 2018 se presenta algo inusual, es decir, que los gastos superan los ingresos de esos años, dando a notar la falta de gestión en esos dos años lo que genera automáticamente déficit del ejercicio que pudo ser superado gracias al efectivo que se tenía en bancos de los años anteriores donde se obtuvo superávit, indagando a fondo en las cuentas se nota que los gastos más representativos en todos los años es el pago al personal (dejando fuera los

beneficios de ley) que se mantiene en dos cuentas contables, en remuneraciones y servicios por contratos que en promedio suman un 50% para los dos primeros años, para los siguientes años desaparece la cuenta servicios por contratos y aparece una nueva cuenta denominada honorarios por servicios y se puede verificar que la suma en pago al personal para el 2016 es de 67,29%, para el 2017 alcanza un 114,34% y en el 2018 un valor relativo de 71,55%, siendo estas cuentas las más representativas de los gastos.

La utilidad operativa se lo puede denominar excedente operativo al ser una empresa pública y que se refiere a la diferencia entre los ingresos y los gastos que incurrió CONDUESPOCH para su funcionamiento, como su palabra lo indica operativo, es así que para los tres primeros años se nota un superávit siendo que el año 2015 alcanza un 41,41% de excedente y para el 2017 un déficit del 57,68% y en 2018 el 1,97%.

Finalmente, la utilidad neta del ejercicio se la denominará excedente del ejercicio que tiene que ver con los gastos y/o ingresos que están fuera de la actividad operativa de la empresa pública, por ejemplo, las depreciaciones, otros gastos e ingresos, donaciones, entre otros, que terminan reduciendo o aumentando el excedente operativo, es así que los dos primeros años sostienen un excedente, el 2016 pasa a déficit, en el 2017 aumenta el déficit y para el 2018 pasa a un excedente mínimo del 0,57%.

5.1.2 Análisis Horizontal

5.1.2.1 Análisis horizontal del balance general

Tabla 5-5: Análisis horizontal del balance general periodo 2014 - 2018

BALANCE GENERAL													
EP.ESCUELA DE CONDUCCIÓN ESPOCH CONDUESPOCH													
ACUMULADO DEL AÑO 2014 AL 2018													
CUENTAS	AÑOS					VARIACIÓN							
	2014	2015	2016	2017	2018	2014 – 2015		2015 – 2016		2016 - 2017		2017 - 2018	
ACTIVO						Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
ACTIVO CORRIENTE													
BANCOS COMERCIALES MONEDA NACIONAL	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$800,00	\$0,00		\$0,00				\$800,00	100,00%
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR EMPRESAS PÚBLICAS	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$53.133,83	\$49.255,60	\$0,00		\$0,00		\$53.133,83	100,00%	-\$3.878,23	-7,30%
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR MONEDA NACIONAL	\$38.983,79	\$99.728,00	\$86.697,04	\$0,00	\$0,00	\$60.744,21	155,82%	-\$13.030,96	-13,07%	-\$86.697,04	-100,00%	\$0,00	
EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR DE AÑOS ANTERIORES	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$286,52	\$286,52	\$0,00		\$0,00		\$286,52	100,00%	\$0,00	0,00%
EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (IESS)	\$0,00	\$0,00	\$144,26	\$0,00	\$0,00	\$0,00		\$144,26	100,00%	-\$144,26	-100,00%	\$0,00	
EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (PAGOS EFECTUADOS)	\$5,73	\$0,00	\$84,93	\$84,93	\$84,93	-\$5,73	-100,00%	\$84,93	100,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%

NOTAS DE CRÉDITO POR EFECTIVIZAR	\$0,00	\$45,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$45,00	100,00%	-\$45,00	-100,00%	\$0,00		\$0,00	
ANTICIPO PROVEEDORES	\$0,00	\$0,00	\$2.105,26	\$0,00	\$0,00	\$0,00		\$2.105,26	100,00%	-\$2.105,26	-100,00%	\$0,00	
ANTICIPOS DE REMUNERACIONES TIPO "A"	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$4,17	\$0,00		\$0,00		\$0,00		\$4,17	100,00%
ANTICIPO DE REMUNERACIONES TIPO B	\$0,00	\$0,00	\$1,46	\$0,00	\$0,00	\$0,00		\$1,46	100,00%	-\$1,46	-100,00%	\$0,00	
ANTICIPO DE REMUNERACIONES TIPO C	\$0,00	\$0,10	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,10	100,00%	-\$0,10	-100,00%	\$0,00		\$0,00	
ANTICIPOS POR DEVENGAR DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$2.105,26	\$5.605,26	\$0,00		\$0,00		\$2.105,26	100,00%	\$3.500,00	166,25%
CUENTAS X COBRAR IVA – COMPRAS	\$0,00	\$0,00	\$0,04	\$0,00	\$0,00	\$0,00		\$0,04	100,00%	-\$0,04	-100,00%	\$0,00	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$38.989,52	\$99.773,10	\$89.032,99	\$55.610,54	\$56.036,48	\$60.783,58	155,90%	-\$10.740,11	-10,76%	-\$33.422,45	-37,54%	\$425,94	0,77%
ACTIVO NO CORRIENTE												\$0,00	
MOBILIARIO	\$10.587,54	\$14.877,54	\$16.847,41	\$16.847,41	\$16.847,41	\$4.290,00	40,52%	\$1.969,87	13,24%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	\$19.729,44	\$25.935,05	\$25.935,05	\$25.935,05	\$25.935,05	\$6.205,61	31,45%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
VEHÍCULOS	\$96.160,98	\$96.160,98	\$96.160,98	\$96.160,98	\$96.160,98	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
HERRAMIENTAS (BIENES DE LARGA DURACIÓN)		\$172,00	\$172,00	\$172,00	\$172,00	\$172,00	100,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMÁTICOS	\$38.943,58	\$44.039,18	\$45.524,18	\$45.524,18	\$45.524,18	\$5.095,60	13,08%	\$1.485,00	3,37%	\$0,00	0,00%	\$0,00	0,00%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE MOBILIARIOS	\$754,17	\$1.734,63	\$3.078,32	\$4.594,59	\$4.594,59	\$980,46	130,01%	\$1.343,69	77,46%	\$1.516,27	49,26%	\$0,00	0,00%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	\$2.191,31	\$4.585,10	\$6.919,55	\$9.253,70	\$9.253,70	\$2.393,79	109,24%	\$2.334,45	50,91%	\$2.334,15	33,73%	\$0,00	0,00%

(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE VEHÍCULOS	\$19.503,40	\$36.812,44	\$54.121,47	\$71.430,44	\$71.430,44	\$17.309,04	88,75%	\$17.309,03	47,02%	\$17.308,97	31,98%	\$0,00	0,00%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE HERRAMIENTAS		\$5,16	\$36,12	\$67,08	\$67,08	\$5,16		\$30,96	600,00%	\$30,96	85,71%	\$0,00	0,00%
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMÁTICOS	\$7.204,91	\$14.292,58	\$22.399,10	\$30.593,47	\$30.593,47	\$7.087,67	98,37%	\$8.106,52	56,72%	\$8.194,37	36,58%	\$0,00	0,00%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	\$135.767,75	\$123.754,84	\$98.085,06	\$68.700,34	\$68.700,34	-\$12.012,91	-8,85%	-\$25.669,78	-20,74%	-\$29.384,72	-29,96%	\$0,00	0,00%
OTROS ACTIVOS													
PREPAGO DE SEGUROS	\$2.753,46	\$2.692,98	\$3.048,16	\$3.245,50	\$488,47	-\$60,48	-2,20%	\$355,18	13,19%	\$197,34	6,47%	-\$2.757,03	-84,95%
COSTAS JUDICIALES, TRÁMITES NOTARIALES Y LEGALIZACIÓN					\$386,49					\$0,00		\$386,49	100,00%
TOTAL OTROS ACTIVO	\$2.753,46	\$2.692,98	\$3.048,16	\$3.245,50	\$874,96	-\$60,48	-2,20%	\$355,18	13,19%	\$197,34	6,47%	-\$2.370,54	-73,04%
TOTAL ACTIVO	\$177.510,73	\$226.220,92	\$190.166,21	\$127.556,38	\$125.611,78	\$48.710,19	27,44%	-\$36.054,71	-15,94%	-\$62.609,83	-32,92%	-\$1.944,60	-1,52%
PASIVO													
PASIVO CORRIENTE													
CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	\$5.429,73	\$2.903,92	\$2.903,48	\$5.420,23	\$2.871,29	-\$2.525,81	-46,52%	-\$0,44	-0,02%	\$2.516,75	86,68%	-\$2.548,94	-47,03%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN EL PERSONAL		\$1.710,04	\$1.442,03			\$1.710,04	100%	-\$268,01	-15,67%	-\$1.442,03	-100,00%	\$0,00	
CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS		\$52,00	\$596,36			\$52,00	100%	\$544,36	1046,85%	-\$596,36	-100,00%	\$0,00	
CTAS X PAGAR IVA CONTRIBUYENTE ESPECIAL - PROVEEDOR 100%		\$0,01				\$0,01	100%	-\$0,01	-100,00%	\$0,00		\$0,00	

CTAS X PAGAR IVA PERSONA NATURAL - SRI 100%		\$306,00	\$192,34			\$306,00	100%	-\$113,66	-37,14%	-\$192,34	-100,00%	\$0,00	
CTAS X PAGAR IVA BIENES - SRI 30%		\$3,40	\$81,86			\$3,40	100%	\$78,46	2307,65%	-\$81,86	-100,00%	\$0,00	
CTAS X PAGAR IVA SERVICIOS - SRI 70%		\$51,28	\$136,08			\$51,28	100%	\$84,80	165,37%	-\$136,08	-100,00%	\$0,00	
CTAS X PAGAR INVERSIONES EN BIENES DE LARGA			\$18,86					\$18,86	100,00%	-\$18,86	-100,00%	\$0,00	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$5.429,73	\$5.026,65	\$5.371,01	\$5.420,23	\$2.871,29	-\$403,08	-7,42%	\$344,36	6,85%	\$49,22	0,92%	-\$2.548,94	-47,03%
TOTAL PASIVO	\$5.429,73	\$5.026,65	\$5.371,01	\$5.420,23	\$2.871,29	-\$403,08	-7,42%	\$344,36	6,85%	\$49,22	0,92%	-\$2.548,94	-47,03%
PATRIMONIO													
PATRIMONIO EMPRESAS PÚBLICAS	\$170.980,96	\$172.081,00	\$221.194,27	\$184.795,16	\$122.136,15	\$1.100,04	0,64%	\$49.113,27	28,54%	-\$36.399,11	-16,46%	-\$62.659,01	-33,91%
RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	\$1.100,04	\$49.113,27	-\$36.399,07	-\$62.659,01	\$604,34	\$48.013,23	4364,68%	-\$85.512,34	-174,11%	-\$26.259,94	72,14%	\$63.263,35	-100,96%
TOTAL PATRIMONIO	\$172.081,00	\$221.194,27	\$184.795,20	\$122.136,15	\$122.740,49	\$49.113,27	28,54%	-\$36.399,07	-16,46%	-\$62.659,05	-33,91%	\$604,34	0,49%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$177.510,73	\$226.220,92	\$190.166,21	\$127.556,38	\$125.611,78	\$48.710,19	27,44%	-\$36.054,71	-15,94%	-\$62.609,83	-32,92%	-\$1.944,60	-1,52%

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Tabla 6-5: Resumen del análisis horizontal del balance general periodo 2014 - 2018

BALANCE GENERAL								
ESCUELA DE CONDUCCIÓN ESPOCH CONDUESPOCH E.P.								
ACUMULADO DEL AÑO 2014 AL 2018								
Cuentas	VARIACIÓN							
	2014 – 2015		2015 – 2016		2016 – 2017		2017 - 2018	
	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
ACTIVO CORRIENTE	\$60.783,58	155,90%	-\$10.740,11	-10,76%	-\$33.422,45	-37,54%	\$425,94	0,77%
ACTIVO NO CORRIENTE	-\$12.012,91	-8,85%	-\$25.669,78	-20,74%	-\$29.384,72	-29,96%	\$0,00	0,00%
OTROS ACTIVO	-\$60,48	-2,20%	\$355,18	13,19%	\$197,34	6,47%	-\$2.370,54	-73,04%
TOTAL, ACTIVO	\$48.710,19	27,44%	-\$36.054,71	-15,94%	-\$62.609,83	-32,92%	-\$1.944,60	-1,52%
PASIVO	-\$403,08	-7,42%	\$344,36	6,85%	\$49,22	0,92%	-\$2.548,94	-47,03%
PATRIMONIO	\$49.113,27	28,54%	-\$36.399,07	-16,46%	-\$62.659,05	-33,91%	\$604,34	0,49%
TOTAL, PASIVO + PATRIMONIO	\$48.710,19	27,44%	-\$36.054,71	-15,94%	-\$62.609,83	-32,92%	-\$1.944,60	-1,52%

Fuente: Tabla 5-5: Análisis horizontal del balance general periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación del análisis horizontal del balance general

El análisis horizontal nos indica las variaciones existentes entre dos periodos consecutivos, lo que permite verificar rápidamente un cambio atípico dentro de la empresa pública y que conlleva a profundizar más para poder determinar que suceso generó tal resultado. En este caso el análisis horizontal está orientado al balance general del periodo 2014 al 2018 de la empresa pública CONDUESPOCH, en virtud de lo mencionado se verifica que los activos corrientes aumentan un 155,90% al 2015, esto se debe al excedente del ejercicio en este periodo y que suma directamente a la cuenta de Bancos, para el 2016 hay una disminución del 10,76% que al verificar detalladamente las cuentas contables se pudo constatar la adquisición de mobiliario, equipos informáticos y una transferencia a una entidad descentralizada que se verificó en el estado de resultados, en relación al 2017 se visualiza un decrecimiento del 37,54% evidentemente por el déficit en este periodo, para el año 2018 la variación es mínima.

En los activos no corrientes se nota claramente una variación decreciente que aumenta de año a año hasta el 2017 esto se debe al efecto de las depreciaciones de los activos depreciables como mobiliario, maquinaria y equipos, vehículos, herramientas y equipos informáticos, además se evidencia una mínima inversión en tales cuentas dando el resultado decreciente para los 4

primeros años, ya para el año 2018 los activos cumplen su vida útil es así que no se genera tales depreciaciones y se corrobora que la variación que es 0%.

En síntesis, los activos aumentan del 2014 al 2015 en razón de la buena gestión desarrollada en este año y que incrementa la cuenta de Bancos por el superávit generado ya para los siguientes años se va generando una disminución en referencia a las depreciaciones y al déficit de cada año. Por el lado de las cuentas del pasivo no existe mayor relevancia porque los valores absolutos son inferiores a \$ 6.000,00, sin embargo, se puede decir que del 2014 al 2015 se disminuyó la deuda del corto plazo ya que no tienen a largo plazo en 7,42%, para los años 2016 y 2017 aumentan en 6,85% y 0,92%, respecto al 2018 se evidencia una disminución de 47,03% lo que da como resultado que el total del pasivo o las deudas con terceros se ubiquen en \$ 2.871,29.

El patrimonio evidencia el aumento de los activos, es así que del año 2014 al 2015 existe una variación ascendente por la buena gestión realizada que dio como resultado un superávit del ejercicio, ya para los próximos años decrece debido al déficit, exceptuando al 2018 que hay un aumento mínimo del 0,49%.

En resumen, el pasivo más el patrimonio aumenta 27,44% en el periodo 2014 al 2015 y las variaciones para los siguientes años son decrecientes sobre todo por la disminución del patrimonio que incide por la composición mayoritaria que tiene en relación al pasivo.

5.1.2.2 Análisis horizontal del estado de resultados

Tabla 7-5: Análisis horizontal del estado de resultados periodo 2014 - 2018

ESTADO DE RESULTADOS													
ESCUELA DE CONDUCCIÓN ESPOCH CONDUESPOCH													
ACUMULADO DEL AÑO 2014 AL 2018													
CUENTAS	Años					Variación							
	2014	2015	2016	2017	2018	2014 – 2015		2015 – 2016		2016 - 2017		2017 – 2018	
RESULTADO DE OPERACIÓN						Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
INGRESOS													
MATRICULAS, PENSIONES Y OTROS DERECHOS EN EDUCACIÓN	\$171.824,03	\$230.772,25	\$166.069,75	\$56.447,30	\$105.145,63	\$58.948,22	34,31%	-\$64.702,50	-28,04%	-\$109.622,45	-66,01%	\$48.698,33	86,27%
TOTAL INGRESOS	\$171.824,03	\$230.772,25	\$166.069,75	\$56.447,30	\$105.145,63	\$58.948,22	34,31%	-\$64.702,50	-28,04%	-\$109.622,45	-66,01%	\$48.698,33	86,27%
EGRESOS													
REMUNERACIONES UNIFICADAS	\$70.832,78	\$67.369,28	\$71.095,87	\$53.308,05	\$44.542,24	-\$3.463,50	-4,89%	\$3.726,59	5,53%	-\$17.787,82	-25,02%	-\$8.765,81	-16,44%
DECIMO TERCERO	\$5.344,38	\$5.596,86	\$4.544,49	\$3.108,24	\$5.371,83	\$252,48	4,72%	-\$1.052,37	-18,80%	-\$1.436,25	-31,60%	\$2.263,59	72,83%
DECIMO CUARTO	\$3.099,18	\$3.586,52	\$2.735,32	\$2.619,36	\$1.911,85	\$487,34	15,72%	-\$851,20	-23,73%	-\$115,96	-4,24%	-\$707,51	-27,01%
SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	\$25.241,12	\$22.550,64				-\$2.690,48	-10,66%	-\$22.550,64	-100,00%	\$0,00		\$0,00	
APORTE PATRONAL	\$6.945,71	\$6.581,81	\$6.970,36	\$5.235,07	\$4.316,68	-\$363,90	-5,24%	\$388,55	5,90%	-\$1.735,29	-24,90%	-\$918,39	-17,54%
FONDOS DE RESERVA	\$1.947,22	\$3.326,93	\$2.304,13	\$2.346,17	\$1.572,71	\$1.379,71	70,86%	-\$1.022,80	-30,74%	\$42,04	1,82%	-\$773,46	-32,97%
VACACIONES NO GOZADAS POR CESES DE FUNCIONES	\$404,64	\$1.195,93	\$1.736,73	\$1.210,58	\$3.113,56	\$791,29	195,55%	\$540,80	45,22%	-\$526,15	-30,30%	\$1.902,98	157,20%
TELECOMUNICACIONES	\$2.080,14	\$1.936,43	\$1.813,89	\$1.799,27	\$1.321,56	-\$143,71	-6,91%	-\$122,54	-6,33%	-\$14,62	-0,81%	-\$477,71	-26,55%
EDICIÓN,IMPRESIÓN,REPRODUCCIÓN,PUBLICACIONES, S	\$2.173,12	\$3.773,76	\$3.811,46	\$1.892,60	\$806,32	\$1.600,64	73,66%	\$37,70	1,00%	-\$1.918,86	-50,34%	-\$1.086,28	-57,40%
DIFUSIÓN,INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD	\$560,00	\$2.460,61	\$2.142,77			\$1.900,61	339,39%	-\$317,84	-12,92%	-\$2.142,77	-100,00%	\$0,00	
SERVICIOS DE PROVISIÓN DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS	\$72,80					-\$72,80	-100,00%	\$0,00		\$0,00		\$0,00	
PASAJES AL EXTERIOR	\$932,00					-\$932,00	-100,00%	\$0,00		\$0,00		\$0,00	
VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	\$1.256,74	\$1.404,00	\$392,00		\$544,52	\$147,26	11,72%	-\$1.012,00	-72,08%	-\$392,00	-100,00%	\$544,52	100,00%
VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	\$906,01					-\$906,01	-100,00%	\$0,00		\$0,00		\$0,00	

GASTOS EN EDIFICIO LOCALES Y RESISTENCIAS	\$1.557,83		\$46,34			-\$1.557,83	-100,00%	\$46,34	100,00%	-\$46,34	-100,00%	\$0,00	
GASTOS EN VEHICULOS	\$1.853,70	\$989,01				-\$864,69	-46,65%	-\$989,01	-100,00%	\$0,00		\$0,00	
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	\$1.040,35	\$1.000,00	\$1.684,80		\$168,00	-\$40,35	-3,88%	\$684,80	68,48%	-\$1.684,80	-100,00%	\$168,00	100,00%
DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y SO	\$4.644,00	\$997,39	\$570,00		\$89,60	-\$3.646,61	-78,52%	-\$427,39	-42,85%	-\$570,00	-100,00%	\$89,60	100,00%
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS Y SISTEMAS	\$479,81		\$866,53			-\$479,81	-100,00%	\$866,53	100,00%	-\$866,53	-100,00%	\$0,00	
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$2.294,35	\$2.087,85	\$207,88			-\$206,50	-9,00%	-\$1.879,97	-90,04%	-\$207,88	-100,00%	\$0,00	
MATERIALES DE OFICINA	\$734,33	\$572,61	\$120,60		\$242,70	-\$161,72	-22,02%	-\$452,01	-78,94%	-\$120,60	-100,00%	\$242,70	100,00%
MATERIALES DE ASEO	\$199,62	\$311,66	\$104,26		\$485,53	\$112,04	56,13%	-\$207,40	-66,55%	-\$104,26	-100,00%	\$485,53	100,00%
MATERIALES DE CONTRUCCIÓN, ELÉCTRICOS, PLOMERÍA	\$4.763,25	\$300,00			\$163,52	-\$4.463,25	-93,70%	-\$300,00	-100,00%	\$0,00		\$163,52	100,00%
MATERIALES DIDÁCTICOS	\$280,00					-\$280,00	-100,00%	\$0,00		\$0,00		\$0,00	
CONDECORACIONES Y HOMENAJES EN ACTOS PROTOCOLARIOS	\$32,00	\$100,00	\$70,70			\$68,00	212,50%	-\$29,30	-29,30%	-\$70,70	-100,00%	\$0,00	
TASAS GENERALES, IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES,	\$1.753,54	\$1.850,87	\$3.642,30	\$888,16	\$3.123,79	\$97,33	5,55%	\$1.791,43	96,79%	-\$2.754,14	-75,62%	\$2.235,63	251,71%
SEGUROS	\$2.577,89	\$4.070,75	\$3.302,61	\$3.598,79	\$2.958,28	\$1.492,86	57,91%	-\$768,14	-18,87%	\$296,18	8,97%	-\$640,51	-17,80%
REPUESTOS Y ACCESORIOS		\$2.915,24	\$494,11	\$164,99		\$2.915,24	100,00%	-\$2.421,13	-83,05%	-\$329,12	-66,61%	-\$164,99	-100,00%
HERRAMIENTAS		\$161,28				\$161,28	100,00%	-\$161,28	-100,00%	\$0,00		\$0,00	
COMISIONES BANCARIAS	\$208,68	\$79,00	\$80,13	\$63,50	\$54,93	-\$129,68	-62,14%	\$1,13	1,43%	-\$16,63	-20,75%	-\$8,57	-13,50%
VEHICULOS TERRESTRES (MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN)			\$521,78	\$336,52	\$963,47	\$0,00		\$521,78	100,00%	-\$185,26	-35,51%	\$626,95	186,30%
HONORARIOS POR CONTRATOS CIVILES DE SERVICIOS			\$40.661,29	\$11.230,42	\$30.693,23	\$0,00		\$40.661,29	100,00%	-\$29.430,87	-72,38%	\$19.462,81	173,30%
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS EN GENERAL			\$1.651,45	\$945,40	\$987,19	\$0,00		\$1.651,45	100,00%	-\$706,05	-42,75%	\$41,79	4,42%
REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS TERRESTRES			\$407,71	\$260,16	\$87,36	\$0,00		\$407,71	100,00%	-\$147,55	-36,19%	-\$172,80	-66,42%
MOBILIARIOS (BIENES MUEBLES NO DEPRECIABLES)			\$179,91			\$0,00		\$179,91	100,00%	-\$179,91	-100,00%	\$0,00	
COMPENSACIÓN POR DESAHUCIO					\$398,40	\$0,00		\$0,00		\$0,00		\$398,40	100,00%

GASTOS EN MAQUINARIAS Y EQUIPOS (INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO)					\$221,00	\$0,00		\$0,00		\$0,00		\$221,00	100,00%
OTROS GASTOS FINANCIEROS					\$3.083,50	\$0,00		\$0,00		\$0,00		\$3.083,50	100,00%
TOTAL EGRESOS	\$144.215,19	\$135.218,43	\$152.159,42	\$89.007,28	\$107.221,77	-\$8.996,76	-6,24%	\$16.940,99	12,53%	-\$63.152,14	-41,50%	\$18.214,49	20,46%
TOTAL RESULTADO DE OPERACIÓN (utilidad bruta)	\$27.608,84	\$95.553,82	\$13.910,33	-\$32.559,98	-\$2.076,14	\$67.944,98	246,10%	-\$81.643,49	-85,44%	-\$46.470,31	-334,07%	\$30.483,84	93,62%
TRANSFERENCIAS NETAS													
A ENTIDADES DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO			-\$1.113,86	-\$906,31	-\$483,34			-\$1.113,86		\$207,55	-18,63%	\$422,97	-46,67%
A ENTIDADES DESENTRALIZADAS Y AUTONOMAS		-\$22.133,26	-\$20.070,89			-\$22.133,26		\$2.062,37	-9,32%	\$20.070,89	-100,00%	\$0,00	
TOTAL TRANSFERENCIAS NETAS		-\$22.133,26	-\$21.184,75	-\$906,31	-\$483,34	-\$22.133,26		\$948,51	-4,29%	\$20.278,44	-95,72%	\$422,97	-46,67%
OTROS INGRESOS Y GASTOS													
DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRACIÓN	-\$24.155,28	-\$27.776,12	-\$29.124,65	-\$29.384,72		-\$3.620,84	14,99%	-\$1.348,53	4,85%	-\$260,07	0,89%	\$29.384,72	-100,00%
ACTUALIZACIÓN DE ACTIVOS	\$1.591,95	\$3.375,21				\$1.783,26	112,02%	-\$3.375,21	-100,00%	\$0,00		\$0,00	
ACTUALIZACIÓN PASIVO DEUDA PÚBLICA					\$2.903,48					\$0,00		\$2.903,48	100,00%
ACTUALIZACIÓN DEL PATRIMONIO	-\$3.945,47					\$3.945,47	-100,00%			\$0,00		\$0,00	
OTROS NO ESPECÍFICADOS		\$93,62		\$192,00	\$260,34	\$93,62	100,00%	-\$93,62	-100,00%	\$192,00	100,00%	\$68,34	35,59%
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS	-\$26.508,80	-\$24.307,29	-\$29.124,65	-\$29.192,72	\$3.163,82	\$2.201,51	8,30%	-\$4.817,36	-19,82%	-\$68,07	-0,23%	\$32.356,54	110,84%
RESULTADO DEL EJERCICIO (utilidad neta)	\$1.100,04	\$49.113,27	-\$36.399,07	-\$62.659,01	\$604,34	\$48.013,23	4364,68%	-\$85.512,34	-174,11%	-\$26.259,94	-72,14%	\$63.263,35	100,96%

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Tabla 8-5: Resumen del análisis horizontal del estado de resultados periodo 2014 - 2018

ESTADO DE RESULTADOS								
ESCUELA DE CONDUCCIÓN ESPOCH CONDUESPOCH								
ACUMULADO DEL AÑO 2014 AL 2018								
Cuentas	Variación							
	2014 – 2015		2015 – 2016		2016 – 2017		2017 – 2018	
	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
INGRESOS	\$58.948,22	34,31%	-\$64.702,50	-28,04%	-\$109.622,45	-66,01%	\$48.698,33	86,27%
<EGRESOS>	-\$8.996,76	-6,24%	\$16.940,99	12,53%	-\$63.152,14	-41,50%	\$18.214,49	20,46%
TOTAL RESULTADO DE OPERACIÓN (utilidad bruta)	\$67.944,98	246,10%	-\$81.643,49	-85,44%	-\$46.470,31	-334,07%	\$30.483,84	93,62%
<TRANSFERENCIAS NETAS>	\$22.133,26	100%	\$948,51	4,29%	\$20.278,44	95,72%	\$422,97	46,67%
OTROS INGRESOS Y GASTOS	\$2.201,51	8,30%	-\$4.817,36	-19,82%	-\$68,07	-0,23%	\$32.356,54	110,84%
RESULTADO DEL EJERCICIO (superávit o déficit)	\$48.013,23	4364,68%	-\$85.512,34	-174,11%	-\$26.259,94	-72,14%	\$63.263,35	100,96%

Fuente: Tabla 7-5: Análisis horizontal del estado de resultados periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación del análisis horizontal del estado de resultados

En el estado de resultados se puede verificar una variación ascendente en el año 2015 respecto a los ingresos que básicamente son por el servicio de capacitaciones brindadas por CONDUESPOCH a los diferentes estudiantes, siendo un valor representativo ya que asciende un 34,31% en relación al 2014, para el año 2016 se evidencia una disminución del 28,04% este suceso se da por la transición de autoridades principales de la ESPOCH y que generó un sin número de eventos como por ejemplo, el cierre de la institución, despido de personal, cambio de gerente en CONDUESPOCH y demás causas que terminaron afectando los ingresos de la empresa pública, para el año 2017 nuevamente se da una disminución notable del 66,01% ya que en marzo del mismo año se pierde la autorización de funcionamiento emitido por la Agencia Nacional de Tránsito, razón por la cual se mantiene las clases suspendidas y el personal laborando pero sin estudiantes, este particular da como resultado el cambio de gerente que asume a finales del mismo año y que gestiona el permiso de funcionamiento, es por esta razón que para el año 2018 hay un aumento en los ingresos del 86,27%, mejorando la gestión pero muy inferior a los ingresos percibidos en el 2015.

Referente a los gastos hay una disminución del 2014 al 2015 de 6,24% que es el resultado del decrecimiento de la cuenta de pago al personal mayoritariamente, para el 2016 aumenta un 12,53% que de igual manera es por el aumento de personal siendo lo más representativo, en el año 2017 se genera una disminución del 41,50% ya que se despide a personal por no contar con los permisos de funcionamiento, finalmente en el 2018 aumenta un 20,46%, siendo nuevamente las cuentas más representativas las relacionadas con el pago al personal, aun cuando se verifica la disminución de remuneraciones, es decir del personal que está bajo relación de dependencia, hay un aumento superior en honorarios por contratos civiles de servicios que no son bajo afiliación.

En referencia al superávit o déficit operativo es el resultado del comportamiento de los ingresos y los egresos (gastos de la actividad) de la empresa pública en el periodo 2014 al 2018, por tal motivo, el aumento del año 2014 al 2015 es de 246,10% debido al aumento de ingresos y la disminución de los gastos, para los años 2016 y 2017 se visualiza una disminución del 85,44% y 334,07% respectivamente, lo que se puede mencionar en este particular es debido a la disminución de ingresos en el 2016 y 2017 razón por la cual se tiene estos resultados y en el año 2018 aumenta los ingresos pero también aumentan los gastos, sin embargo, se da una variación del 93,62% del resultado operativo en referencia al 2017.

Por último, se obtiene el resultado neto del ejercicio que se genera después de considerar cuentas distintas a las relacionadas directamente con las actividades de la empresa pública o que son de carácter contable, por lo que del año 2014 al 2015 hay una variación ascendente de 4.364,68%, es decir que la variación en valor absoluto es de \$ 48.013,23, para el 2016 y 2017 la disminución de la variación es de 174,11% y 72,14% por los factores ya mencionados y que son básicamente por la disminución notable de los ingresos, ya para el 2018 existe un aumento del 100,96%, por lo que del déficit del 2017 que era de - \$ 62.659,01, por esta variación se obtiene un superávit o excedente de \$ 604,34 que nace de la variación absoluta ascendente de \$ 63.263,35.

5.1.3 Índices financieros del año 2014 - 2018

Tabla 9-5: Análisis de los índices financieros de liquidez periodo 2014 - 2018

INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Capital de Trabajo	AC – PC	\$ 33.559,79	\$ 94.746,45	\$ 83.661,98	\$ 50.190,31	\$ 53.165,19
Liquidez corriente	AC/PC	\$ 7,18	\$ 19,85	\$ 16,58	\$ 10,26	\$ 19,52
Prueba del ácido	AC-Inv. / PC	\$ 7,18	\$ 19,85	\$ 16,58	\$ 10,26	\$ 19,52
Liquidez General	AC / P Total	\$ 7,18	\$ 19,85	\$ 16,58	\$ 10,26	\$ 19,52

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Capital de trabajo: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un capital de trabajo en el año 2014 de \$ 33.559,70, en el 2015 de \$ 94.746,45, en el año 2016 de \$ 83.661,98 y en los años 2017 y 2018 tienen un capital de trabajo de \$ 50.190,31 y \$ 53.165,19 respectivamente; en este sentido se debe considerar que estos valores permiten a la empresa mantener el efectivo al alcance para desarrollar sus actividades operativas de forma regular, sin embargo, hay que considerar que al ser recursos públicos se requiere de una planificación para hacer uso de los mismos.

Razón de liquidez corriente, prueba del ácido y liquidez general: Es preciso mencionar que la empresa CONDUESPOCH al prestar un servicio al consumidor no tienen inventarios y por otra parte solo tiene pasivo corrientes, es así, que las razones de liquidez corriente, prueba del ácido y liquidez general, presentan el mismo valor siendo este de 7,18 veces para el año 2014 esto quiere decir que por cada dólar que la empresa debe a corto plazo cuenta con \$ 7,18 para afrontar la misma; para el año 2015 con \$ 19,85; en el año 2016 de \$ 16,58; para el año 2017 de \$ 10,26 y finalmente en el año 2018 cuenta con \$ 19,52; estos valores dan a notar que la empresa pública tiene altos niveles de liquidez por el valor de efectivo que tienen en el activo corriente y la poca deuda en el pasivo corriente.

Tabla 10-5: Análisis de los índices financieros de actividad periodo 2014 - 2018

INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Rotación del activo	Ventas / Activos	0,97	1,02	0,87	0,44	0,84
Rotación del capital de trabajo	Ventas/Activo corriente- Pasivo corriente	5,12	2,44	1,99	1,12	1,98
Rotación del patrimonio líquido	Ventas/Patrimonio	\$1,00	\$1,04	\$0,90	\$0,46	\$0,86
Rotación del activo fijo o no corriente	Ventas / A. F.	1,27	1,86	1,69	0,82	1,53

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general / Tabla 3-5: Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Rotación del activo: Para alcanzar el 100% de las ventas de la empresa pública CONDUESPOCH, los activos rotaron 0,97 veces en el año 2014; 1,02 veces en el año 2015; 0,87 veces en el año 2016; 0,44 veces en el año 2017 y 0,84 veces en el año 2018.

Rotación del capital de trabajo: Para alcanzar el 100% de las ventas de la empresa pública CONDUESPOCH el capital de trabajo rotó 5,12 veces en el año 2014; en el año 2015 rotó 2,44 veces; en el año 2016 rotó 1,99 veces; en el año 2017 rotó 1,12 veces y en el año 2018 rotó 1,98 veces para alcanzar el 100% de las ventas.

Rotación del patrimonio líquido: Por cada dólar que invirtió la empresa CONDUESPOCH en el patrimonio generó \$ 1,00 de ventas en el año 2014; en los años 2015 y 2016 por cada dólar que invirtió en el patrimonio generó \$ 1,04 y \$ 0,90 respectivamente; en los años 2017 y 2018 por cada dólar invertido en el patrimonio generó \$ 0,46 y \$ 0,86.

Rotación del activo fijo o no corriente: Para alcanzar el 100% de las ventas la empresa CONDUESPOCH usó sus activos fijos 1,27 veces en el año 2014; en el 2015 usó sus activos fijos 1,86 veces en el año para alcanzar el 100% de las ventas; para el año 2016 usó sus activos fijos 1,69 veces en el año; de igual forma para generar el 100% de las ventas la empresa usó sus activos fijos 0,82 veces en el año 2017 y finalmente en el 2018 usó sus activos fijos 1,53 veces en el año para alcanzar el 100% de las ventas.

Tabla 11-5: Análisis de los índices financieros de endeudamiento periodo 2014 - 2018

INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Razón de deuda	Pasivo T. / Activo T.	3,1%	2,2%	2,8%	4,2%	2,3%
Patrimonio a Activo	Patrimonio / Activo T.	96,9%	97,8%	97,2%	95,8%	97,7%
Razón de concentración de endeudamiento a corto plazo	Pasivo Corriente/ Pasivo T.	100%	100%	100%	100%	100%
Activo a Pasivo	Activo T. / Pasivo T.	32,69	45,00	35,41	23,53	43,75
Activo a Patrimonio	Activo T. / Patrimonio	1,03	1,02	1,03	1,04	1,02
Grado de inmovilidad del Patrimonio	Activo No Corriente / Patrimonio	79%	56%	53%	56%	56%

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general periodo 2014 - 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Razón de deuda o nivel de endeudamiento: El nivel de endeudamiento promedio de los 5 años en estudio es apenas del 2,90% del total de los activos de la empresa CONDUESPOCH que es financiado con recursos ajenos.

Patrimonio a activo: La empresa pública CONDUESPOCH financia sus activos con recursos propios en un 97,10% en promedio de los 5 años en estudio.

Razón de concentración de endeudamiento a corto plazo: La empresa pública CONDUESPOCH presenta obligaciones totales a corto plazo que representan el 100% del total de los pasivos de la empresa en promedio para cada uno de los 5 años.

Activo a Pasivo: Para alcanzar el 100% del activo la empresa CONDUESPOCH necesita 32,69 veces el total del pasivo en el año 2014; para el año 2015 necesita 45 veces el total pasivo para alcanzar el 100% del activo; en los años 2016, 2017 y 2018 para cubrir el 100% de los activos necesita 35,41; 23,53 y 43,75 veces el total del pasivo respectivamente.

Activo a patrimonio: Para alcanzar el 100% de los activos de la empresa CONDUESPOCH se necesita 1,03 veces el total del patrimonio en el año 2014; en el año 2015 necesita 1,02 veces el total del patrimonio para alcanzar el 100% del activo y para los años 2016, 2017 y 2018 para alcanzar el 100% del activo la empresa necesita 1,03; 1,04 y 1,02 veces el patrimonio.

Grado de inmovilidad del patrimonio: Del 100% que tiene la empresa CONDUESPOCH en el patrimonio en el año 2014 se ha invertido el 79% en activos fijos o no corrientes, así mismo del 100% que tiene la empresa en el patrimonio en los años 2015 al 2018 se ha invertido el 55% promedio en activos fijos o no corrientes.

Tabla 12-5: Análisis de los índices financieros de rentabilidad periodo 2014 - 2018

INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Margen de utilidad neta ROS	Utilidad Neta / ventas	0,64%	21%	-22%	-111%	0,57%
Rentabilidad sobre activos ROA	(Utilidad neta / Activos) * 100	0,62%	21,7%	-19,1%	-49,1%	0,48%
Rentabilidad sobre patrimonio ROE	(Utilidad neta / Patrimonio) * 100	0,64%	22,20%	-19,7%	-51,3%	0,49%

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general / Tabla 3-5: Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 - 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Margen de utilidad neta ROS: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un margen de utilidad neto para el año 2014 del 0,64%, en el año 2015 se verifica un margen de utilidad neto del 21%, respecto al año 2016 se evidencia una pérdida del -22%, para el año 2017 una pérdida mayor que el año anterior siendo de -111% y en el año 2018 presenta un margen de utilidad neto del 0,57%.

Rentabilidad sobre activos ROA: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un rendimiento del activo total de 0,62% para el año 2014, en el año 2015 presenta un rendimiento del activo total del -21,7%, para el año 2016 no presenta un rendimiento del activo, está en contra con -19,1%, en el año 2017 no presenta rendimiento del activo total, está en contra con -49,1% y para el año 2018 presenta un rendimiento del activo total de 0,57%.

Rentabilidad sobre patrimonio: La empresa pública CONDUESPOCH presenta una rentabilidad de la inversión para el año 2014 de 0,64%, en el año 2015 se puede observar que la rentabilidad en relación a la inversión realizada es del 22,20%, para el año 2016 presenta una pérdida del -19,7%, así mismo en el año 2017 se visualiza una pérdida superior a la del año anterior que es de -51,3% y finalmente en el año 2018 presenta una rentabilidad de la inversión de apenas el 0,49%.

5.1.4 Análisis de Tendencias

El análisis de tendencias es un análisis estadístico que nace de la información que se obtiene de la empresa en un periodo de tiempo; esta herramienta financiera permite conocer el comportamiento del mercado, así mismo tener una información clara de cómo está reaccionando el mercado frente a los productos o servicios ofertados, con el fin de plantear estrategias futuras en pro de la empresa, es así que para cumplir con lo mencionado se utilizó la técnica de mínimos cuadrados que consiste en encontrar la función continua o línea de tendencia que mejor se aproxime a los datos de acuerdo con el criterio de mínimo error cuadrático después de realizar el cálculo correspondiente con las variables independientes (x) y dependientes (y). A continuación, se presenta una tabla con los valores en la que x = años es la variable independiente mientras que y = cuentas contables son las variables dependientes. En los gráficos que se van a visualizar más adelante se puede apreciar la tendencia específicamente en la línea entrecortada, además una fórmula, en la que al sustituir (x) por el número del año que se quiere ver la tendencia se obtendrá como resultado el valor monetario que probablemente sea para ese año que se está proyectando.

5.1.4.1 Tendencia de los activos

Tabla 13-5: Tendencia del activo corriente

TENDENCIA DEL ACTIVO CORRIENTE					
ACTIVO	2014	2015	2016	2017	2018
CORRIENTE					
CUENTAS REPRESENTATIVAS					
Banco Central del Ecuador Empresas Públicas				\$ 53.133,83	\$ 49.255,60
Banco Central del Ecuador Moneda Nacional	\$ 38.983,79	\$ 99.728,00	\$ 86.697,04		
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	\$ 38.983,79	\$ 99.728,00	\$ 86.697,04	\$ 53.133,83	\$ 49.255,60

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

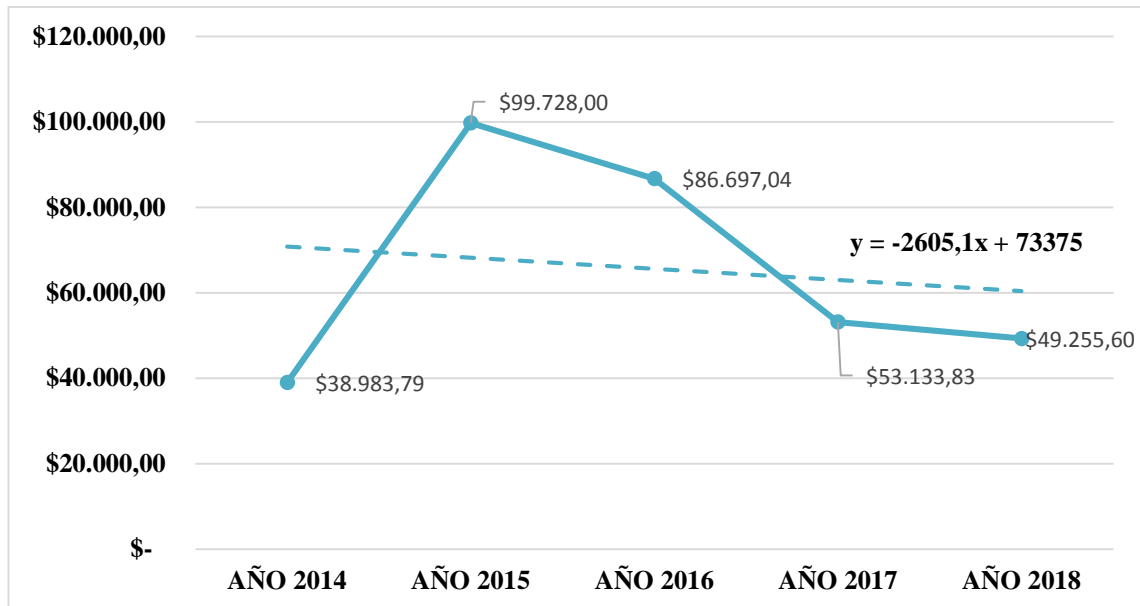


Gráfico 3-5: Tendencia del activo corriente

Fuente: Tabla 13-5: Tendencia del activo corriente.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia decreciente mínima de su activo corriente, se puede observar que su línea de tendencia presenta una serie de datos atípicos que son las siguientes: la cuenta bancos del año 2014 presenta un valor absoluto de \$ 38.983,79 en el año 2015 tiende a crecer la cuenta bancos a \$ 99.728,00 teniendo recursos para poder llevar a cabo las actividades diarias de la empresa; pero en los años 2016, 2017 y 2018 se observa que tiende a decrecer ya que de los \$ 99.728,00 del año 2015 pasa a decrecer a \$ 86.697,04, para el siguiente año vuelve a decrecer quedando en bancos un valor absoluto de \$ 53.133,83 y finalmente en el año 2018 decrece en un valor absoluto de \$ 49.255,60, esto quiere decir que, al tener una tendencia del activo corriente decreciente mínima, la empresa tiene un equilibrio de liquidez en su cuenta bancos que le permite tener la capacidad de llevar a cabo sus actividades diarias de inversión y a su vez poder cumplir con sus deudas u obligaciones contraídas con terceros.

Tabla 14-5: Tendencia del activo no corriente

TENDENCIA DEL ACTIVO NO CORRIENTE					
ACTIVO	2014	2015	2016	2017	2018
NO CORRIENTE					
CUENTAS REPRESENTATIVAS					
Mobiliario	\$ 10.587,54	\$ 14.877,54	\$ 16.847,41	\$ 16.847,41	\$ 16.847,41
Maquinarias y equipos	\$ 19.729,44	\$ 25.935,05	\$ 25.935,05	\$ 25.935,05	\$ 25.935,05
Vehículos	\$ 96.160,98	\$ 96.160,98	\$ 96.160,98	\$ 96.160,98	\$ 96.160,98
Equipos, sistemas y paquetes informáticos	\$ 38.943,58	\$ 44.039,18	\$ 45.524,18	\$ 45.524,18	\$ 45.524,18
(-) Depreciación acumulada de vehículos	\$ 19.503,40	\$ 36.812,44	\$ 54.121,47	\$ 71.430,44	\$ 71.430,44
(-) Depreciación acumulada de equipos, sistemas y paquetes informáticos	\$ 7.204,91	\$ 14.292,58	\$ 22.399,10	\$ 30.593,47	\$ 30.593,47
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 135.767,75	\$ 123.754,84	\$ 98.085,06	\$ 68.700,34	\$ 68.700,34

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

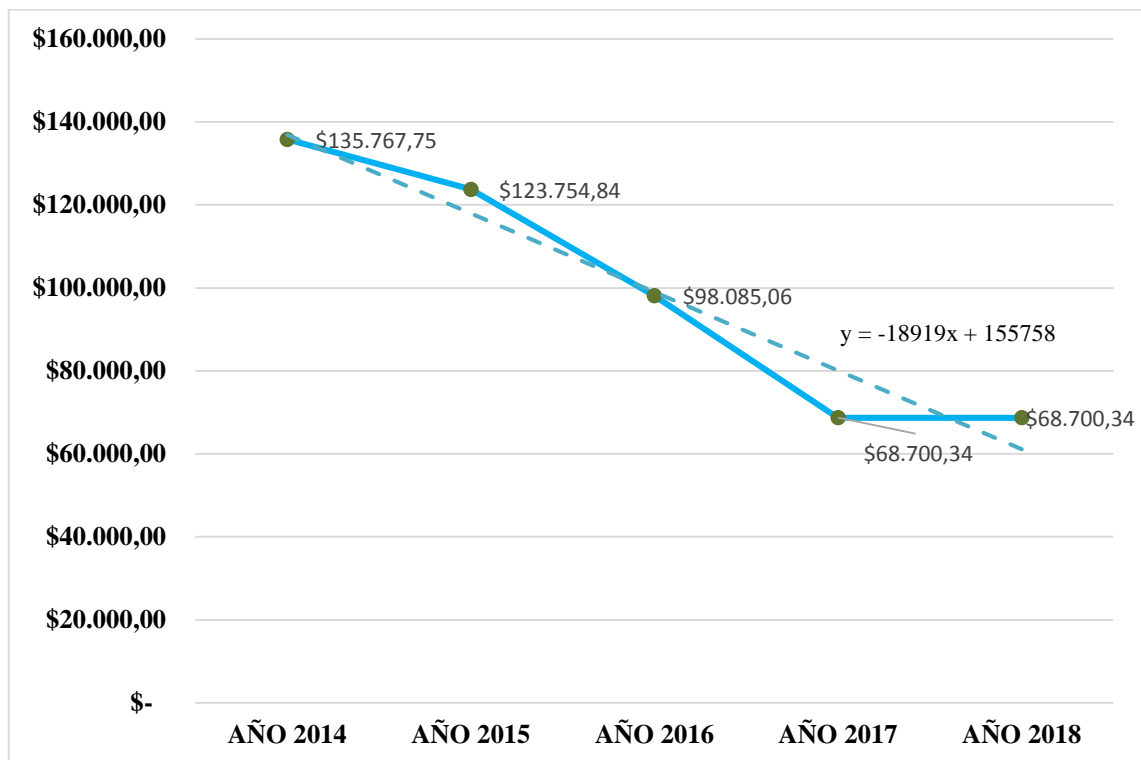


Gráfico 4-5: Tendencia del activo no corriente

Fuente: Tabla 14-5: Tendencia del activo no corriente.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia decreciente de su activo no corriente, se puede observar que el dinero que se encuentra específicamente en las cuentas mobiliario, maquinarias y equipos, vehículos, equipos, sistemas y paquetes informáticos, se va disminuyendo año tras año debido a la depreciación que se genera y que contablemente se refleja en la depreciación acumulada de vehículos, depreciación acumulada de equipos, sistemas y paquetes informáticos, que al finalizar el cuadro del activo no corriente se visualiza el cambio y disminución cada año, además se debe mencionar que estos activos son utilizados para desarrollar las actividades económicas de la empresa, teniendo claro que el activo no corriente es poco líquido y que necesita de un periodo superior a un año para poder convertirse en dinero en efectivo.

Manifestado lo anterior se puede empezar diciendo que en el año 2014 la empresa presenta un total de activo no corriente de \$ 135.767,75 lo que significa que tiene recursos para impulsar la actividad del giro del negocio a largo plazo; en el año 2015, 2016, 2017 y 2018 la empresa presenta un decrecimiento absoluto del activo no corriente por los siguientes valores: para el año 2015 decremento a \$ 123.754,84 con una variación de un año al otro de \$ 12.012,91, en el año 2016 descendió a \$ 98.085,06 con una variación de \$ 25.669,78, en el año 2017 descendió a \$ 68.700,34 con una variación de un año hacia el otro de \$ 29.384,72 y para el año 2018 no descendió dando a entender que las depreciaciones toman un papel importante en los activos no corrientes ya que pasados los años de su vida útil se debería reemplazar estos activos, sin embargo, se visualiza que no se da este proceso lo que puede afectar en la actividad operativa y funcional de la empresa pública.

5.1.4.2 Tendencia de los pasivos

Tabla 15-5: Tendencia del pasivo corriente

TENDENCIA DEL PASIVO CORRIENTE					
PASIVO	2014	2015	2016	2017	2018
CORRIENTE					
Cuentas por pagar de años anteriores	\$ 5.429,73	\$ 2.903,92	\$ 2.903,48	\$ 5.420,23	\$ 2.871,29
TOTAL, PASIVO CORRIENTE	\$ 5.429,73	\$ 5.026,65	\$ 5.371,01	\$ 5.420,23	\$ 2.871,29

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

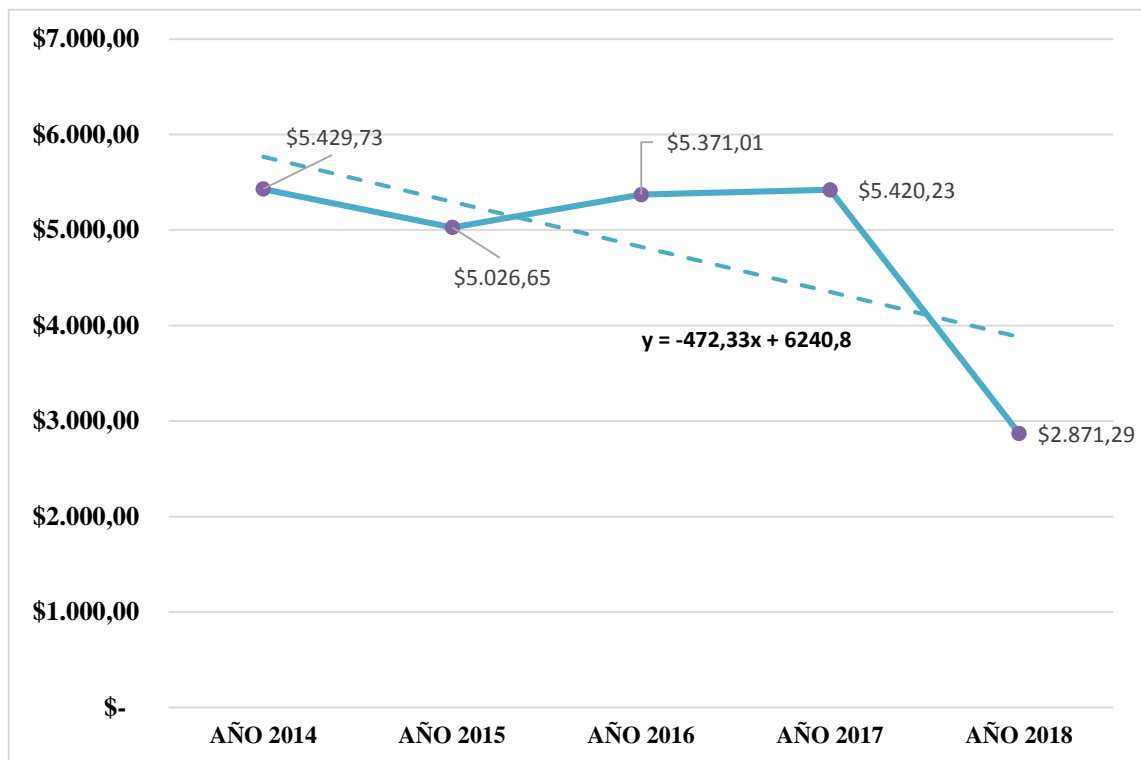


Gráfico 5-5: Tendencia del pasivo corriente

Fuente: Tabla 15-5: Tendencia del pasivo corriente.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa CONDUESPOCH presenta una tendencia decreciente mínima del pasivo corriente, es así que se puede observar que los valores absolutos pagados por las deudas y obligaciones contraídas a corto plazo reflejan valores muy parecidos en los años 2014 al 2017, siendo estos los siguientes valores: en el 2014 se evidencia \$ 5.429,73; en el 2015 \$ 5.026,65; para el 2016 se visualiza \$ 5.371,01, en el 2017 el valor de \$ 5.420,23 y en el año 2018 se observa un decremento del pasivo corriente por \$ 2.871,29.

5.1.4.3 Tendencia del patrimonio

Tabla 16-5: Tendencia del patrimonio

TENDENCIA DEL PATRIMONIO					
	2014	2015	2016	2017	2018
PATRIMONIO					
Patrimonio Empresas Públicas	\$ 170.980,96	\$ 172.081,00	\$ 221.194,27	\$ 184.795,16	\$ 122.136,15
Resultado del ejercicio vigente	\$ 1.100,04	\$ 49.113,27	-\$ 36.399,07	-\$ 62.659,01	\$ 604,34
TOTAL, PATRIMONIO	\$ 172.081,00	\$ 221.194,27	\$ 184.795,20	\$ 122.136,15	\$ 122.740,49

Fuente: Tabla 1-5: Análisis vertical del balance general.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

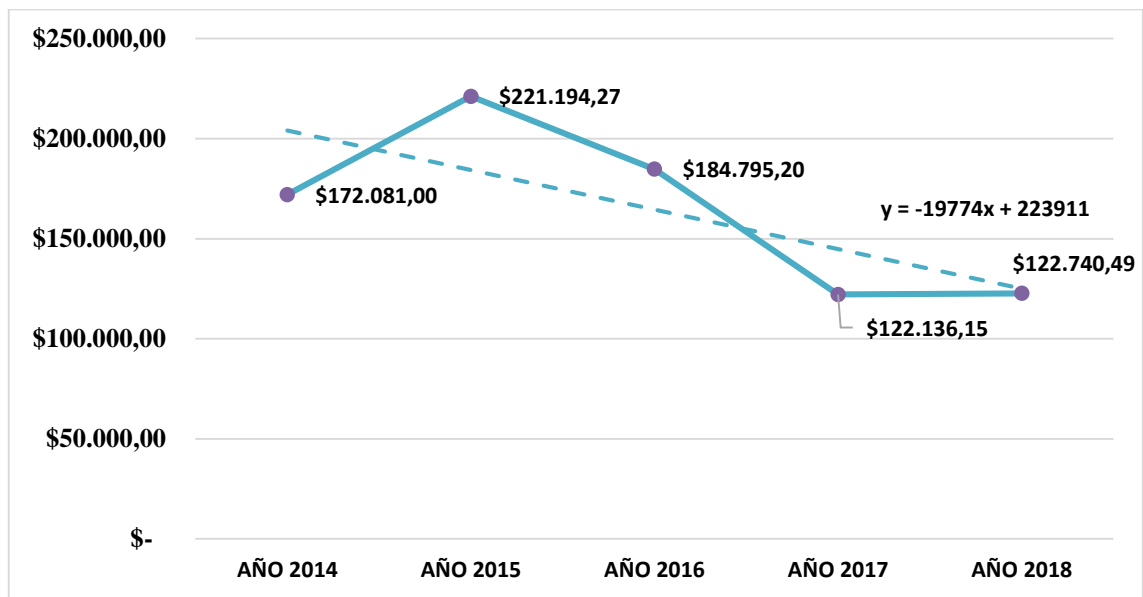


Gráfico 6-5: Tendencia del patrimonio

Fuente: Tabla 16-5: Tendencia del patrimonio.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Al tener presente que la empresa CONDUESPOCH tiene su mayor concentración en la cuenta del patrimonio, es evidente saber que la empresa pública se encuentra capitalizada y que trabaja con recursos propios; en el cuadro y gráfico de tendencias se puede observar que presenta una tendencia del patrimonio de forma decreciente; en el año 2014 presenta un patrimonio absoluto de \$ 172.081,00 para el siguiente año que es el 2015 muestra un crecimiento a \$ 221.194,27 en los siguientes años que son 2016, 2017 y 2018 se puede evidenciar una decreciente la misma que va de \$ 184.795,20 a \$ 122.136,15 y finaliza con \$ 122.740,49, lo que da a entender que la tendencia del patrimonio ha ido disminuyendo con el pasar de los años debido a que existió pérdidas elevadas del ejercicio, lo cual se verá más adelante, es así que este efecto termina restando al capital social y por ende el patrimonio.

5.1.4.4 Tendencia de los ingresos

Tabla 17-5: Tendencia de los ingresos

TENDENCIA DE LOS INGRESOS					
CUENTAS	2014	2015	2016	2017	2018
INGRESOS					
Matriculas, pensiones y otros derechos en educación	\$ 171,824.03	\$ 230,772.25	\$ 166,069.75	\$ 56,447.30	\$ 105,145.63
TOTAL, INGRESOS	\$ 171,824.03	\$ 230,772.25	\$ 166,069.75	\$ 56,447.30	\$ 105,145.63

Fuente: Tabla 3-5: Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

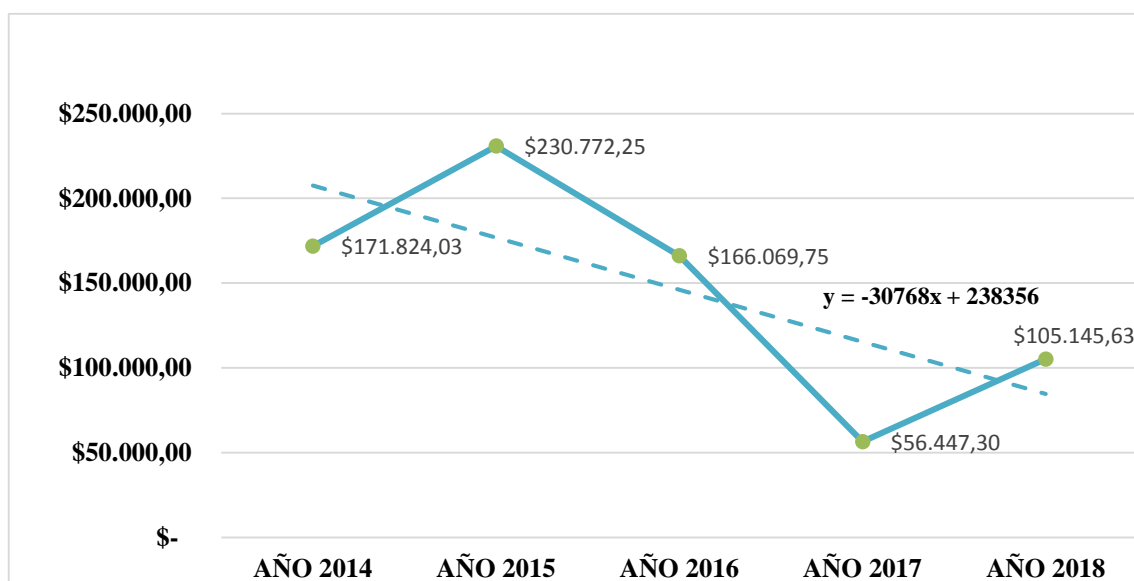


Gráfico 7-5: Tendencia de los ingresos

Fuente: Tabla 17-5: Tendencia de los ingresos.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Los ingresos que percibe la empresa pública CONDUESPOCH son por matrículas, pensiones y otros derechos en educación respectivamente; en la tabla y gráfico de tendencias de los ingresos se puede observar que la tendencia en general es decreciente, sin embargo, en el último año se puede visualizar que toma un giro de crecimiento, pero no incide en la línea de tendencia, es así que para el año 2014 presenta un valor absoluto por ingresos de \$ 171. 824,03, para el siguiente año 2015 muestra un crecimiento a \$ 230.772,25, para los años 2016 y 2017 se observa que decrece nuevamente yendo de \$ 166.069,75 hasta llegar a \$ 56.447,30 y finalmente en el año 2018 se visualiza un crecimiento en los ingresos por un valor de \$ 105.145,63, lo que da a entender que la tendencia de ingresos es decreciente con una alta probabilidad para el año 2019 como se puede visualizar en el grafico anterior y esto sucede porque en los 5 años analizados presenta varios puntos atípicos entre ingresos altos y bajos.

5.1.4.5 Tendencia de los egresos

Tabla 18-5: Tendencia de los egresos

TENDENCIA DE LOS EGRESOS					
CUENTAS	2014	2015	2016	2017	2018
EGRESOS					
Remuneraciones Unificadas	\$ 70.832,78	\$ 67.369,28	\$ 71.095,87	\$ 53.308,05	\$ 44.542,24
Décimo Tercero	\$ 5.344,38	\$ 5.596,86	\$ 4.544,49	\$ 3.108,24	\$ 5.371,83
Décimo Cuarto	\$ 3.099,18	\$ 3.586,52	\$ 2.735,32	\$ 2.619,36	\$ 1.911,85
Servicios personales por contrato	\$ 25.241,12	\$ 22.550,64			
Aporte patronal	\$ 6.945,71	\$ 6.581,81	\$ 6.970,36	\$ 5.235,07	\$ 4.316,68
Fondos de reserva	\$ 1.947,22	\$ 3.326,93	\$ 2.304,13	\$ 2.346,17	\$ 1.572,71
Vacaciones no gozadas por ceses de funciones	\$ 404,64	\$ 1.195,93	\$ 1.736,73	\$ 1.210,58	\$ 3.113,56
Telecomunicaciones	\$ 2.080,14	\$ 1.936,43	\$ 1.813,89	\$ 1.799,27	\$ 1.321,56
Edición, impresión, reproducción, publicaciones.	\$ 2.173,12	\$ 3.773,76	\$ 3.811,46	\$ 1.892,60	\$ 806,32
Gastos en vehículos	\$ 1.853,70	\$ 989,01			
Servicios de capacitación	\$ 1.040,35	\$ 1.000,00	\$ 1.684,80		\$ 168,00
Desarrollo, actualización, asistencia técnica y so	\$ 4.644,00	\$ 997,39	\$ 570,00		\$ 89,60
Combustibles y lubricantes	\$ 2.294,35	\$ 2.087,85	\$ 207,88		
Materiales de construcción, eléctricos, plomería	\$ 4.763,25	\$ 300,00			\$ 163,52
Tasas generales, impuestos, contribuciones,	\$ 1.753,54	\$ 1.850,87	\$ 3.642,30	\$ 888,16	\$ 3.123,79
Seguros	\$ 2.577,89	\$ 4.070,75	\$ 3.302,61	\$ 3.598,79	\$ 2.958,28
Honorarios por contratos civiles de servicios			\$ 40.661,29	\$ 11.230,42	\$ 30.693,23
Combustibles, lubricantes y aditivos en general			\$ 1.651,45	\$ 945,40	\$ 987,19
TOTAL, EGRESOS	\$ 144.215,19	\$ 135.218,43	\$ 152.159,42	\$ 89.007,28	\$ 107.221,77

Fuente: Tabla 3-5: Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

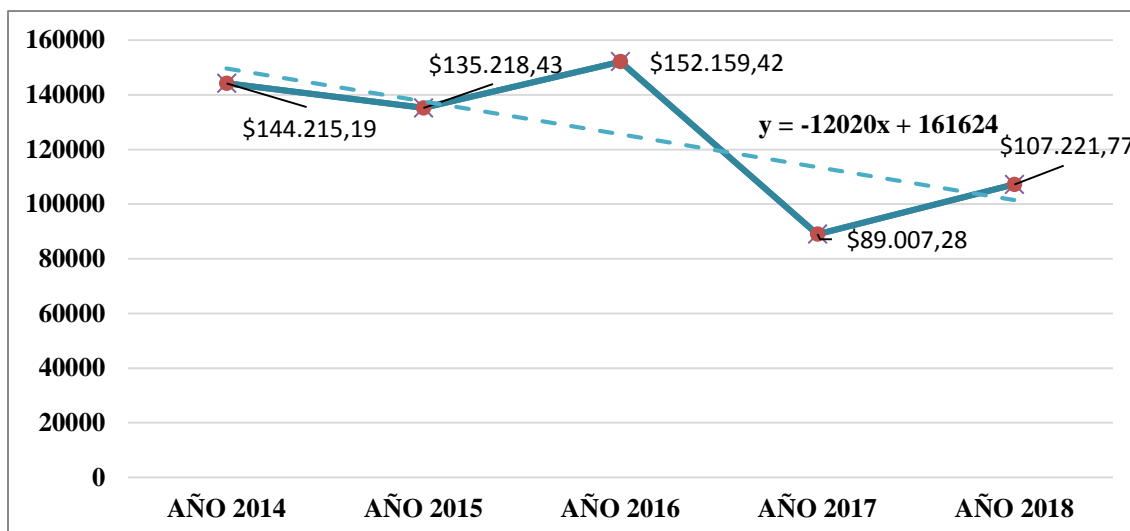


Gráfico 8-5: Tendencia de los egresos

Fuente: Tabla 18-5: Tendencia de los egresos.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Las cuentas más relevantes por las que se genera egresos en la empresa pública CONDUESPOCH son las siguientes: Remuneraciones unificadas, Décimo tercero, Décimo cuarto, Servicios personales por contrato, Aporte patronal, Fondos de reserva, Vacaciones no gozadas por ceses de funciones, Telecomunicaciones, Edición impresión, Reproducción, Publicaciones, Gastos en vehículos, Servicios de capacitación, Desarrollo, Actualización, Asistencia técnica, Combustibles y lubricantes, Materiales de construcción, Eléctricos, Plomería, Tasas generales, Impuestos, Contribuciones, Seguros, Honorarios por contratos civiles, Combustibles, Lubricantes y aditivos en general, por lo tanto, la empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia general de egresos decreciente, siendo que para el año 2014 se visualiza un valor absoluto de \$ 144.215,19; para el año 2015 muestra una decreciente de \$ 135.218,43 lo que da a entender que se realizó una mejor gestión y administración de sus actividades; para el año 2016 se evidencia un crecimiento de egresos alcanzando un valor absoluto de \$ 152.159,42, en este caso es evidente que el valor de honorarios por contratos civiles de servicio es un valor que aumenta notablemente llegando a \$ 40.661,29 en comparación a la cuenta de servicios personales por contrato de los años 2014 y 2015 donde sus valores no sobrepasan los \$ 25.500 y con la nueva cuenta se puede decir que existió más personal contratado en relación al 2014 y 2015; en el año 2017 los egresos decrecen a \$ 89.007,28 de igual manera la cuenta honorarios por contratos civiles de servicios a \$ 11.230,42 y finalmente en el año 2018 vuelve a incrementarse a \$ 107.221,77 y a su vez la cuenta de honorarios por contratos civiles de servicio también incrementa a \$ 30.693,23, con estos antecedentes se puede manifestar que en los años 2016 y 2017 no se realizó una correcta administración en lo que respecta a la contratación del personal.

5.1.4.6 Tendencia de la utilidad neta

Tabla 19-5: Tendencia de la utilidad neta

TENDENCIA DE LA UTILIDAD NETA					
CUENTAS	2014	2015	2016	2017	2018
Total, Resultado de Operación (Utilidad Bruta)	\$ 27.608,84	\$ 95.553,82	\$ 13.910,33	-\$ 32.559,98	-\$ 2.076,14
Resultado del Ejercicio (Utilidad Neta)	\$ 1.100,04	\$ 49.113,27	-\$ 36.399,07	-\$ 62.659,01	\$ 604,34

Fuente: Tabla 3-5: Análisis vertical del estado de resultados periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

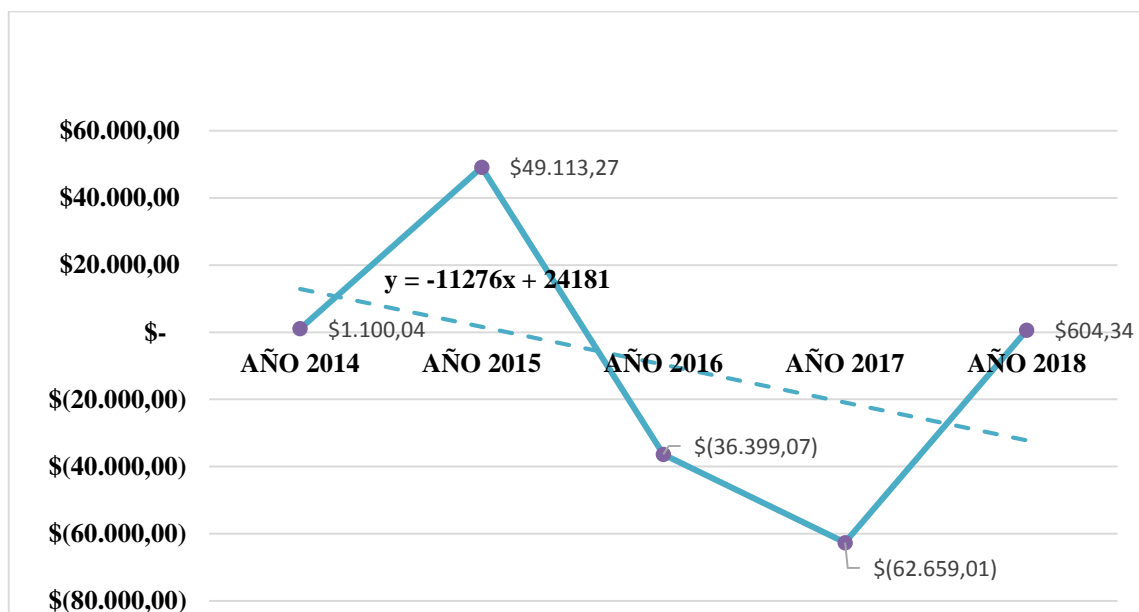


Gráfico 9-5: Tendencia de la utilidad neta

Fuente: Tabla 19-5: Tendencia de la utilidad neta.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia general decreciente de utilidad neta, aun cuando en el último año da un giro y crece notablemente, es así que en el año 2014 se observa un superávit de \$ 1.100,04; para el año 2015 muestra un crecimiento con un valor absoluto de \$ 49.113,27; en el año 2016 al conocer que los egresos fueron superiores a los años 2014 y 2015 se evidenció que en este año existió más personal contratado cuando sus ingresos eran menores al de años anteriores, es por esta razón que en el año 2016 presenta un déficit o pérdida por -\$ 36.399,07; en el año 2017 se puede corroborar que los egresos son mayores a los ingresos y presenta un déficit o pérdida por -\$62.659,01; en el año 2018 toma un giro creciente logrando salir con un superávit de \$ 604,34.

5.1.4.7 Tendencia de los índices de liquidez

Tabla 20-5: Tendencia de los índices de liquidez (Capital de trabajo)

TENDENCIA DE LIQUEDEZ (CAPITAL DE TRABAJO)						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Capital de Trabajo	AC – PC	\$ 33.559,79	\$ 94.746,45	\$ 83.661,98	\$ 50.190,31	\$ 53.165,19

Fuente: Tabla 9-5: Análisis de los índices financieros de liquidez periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

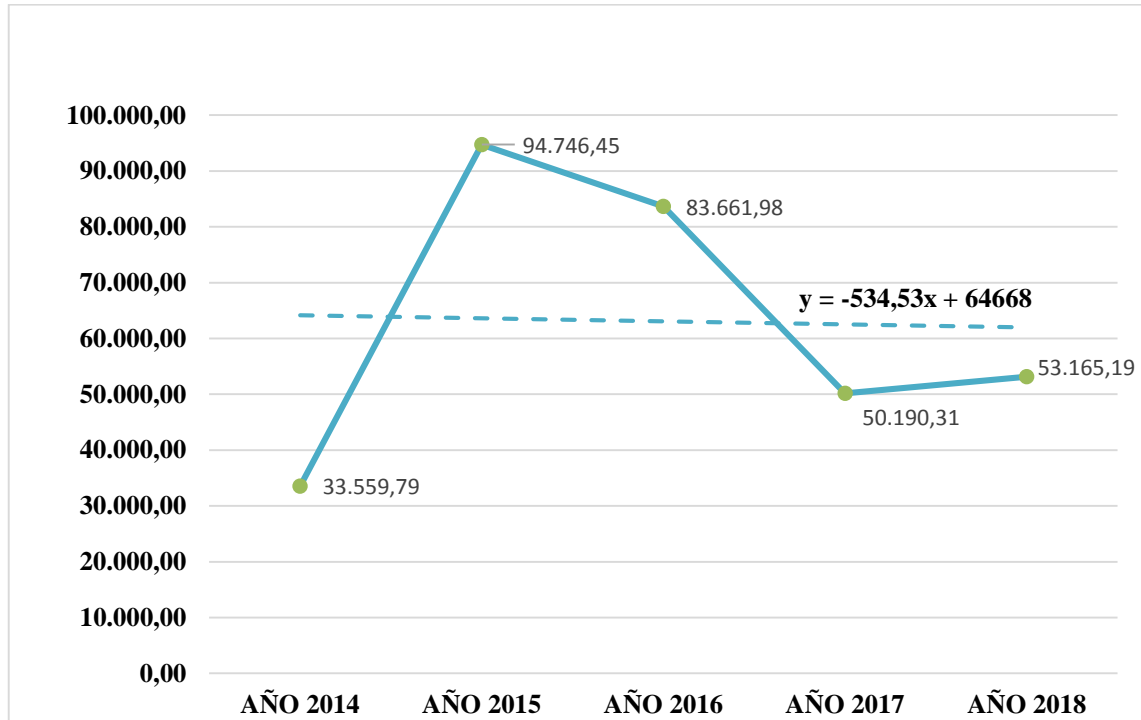


Gráfico 10-5: Tendencia de los índices de liquidez (capital de trabajo)

Fuente: Tabla 20-5: Tendencia de los índices de liquidez (capital de trabajo).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Al realizar el análisis de la tendencia de los ratios financieros de liquidez, en el indicador de capital de trabajo de la empresa pública CONDUESPOCH muestra una tendencia equilibrada lo que quiere decir es que muy probablemente en los siguientes años se tenga como resultados valores crecientes y decrecientes de forma atípica, dando a entender que no existen valores cercanos a la línea de tendencia; en la gráfica se puede observar que en el año 2014 presenta un valor absoluto de \$ 33.559,79 para el año 2015 crece el valor absoluto de capital y pasa a \$ 94.746,45; en el año 2016 muestra un decrecimiento a \$ 83.661,98, para el año 2017 decrece más y pasa a \$ 50.193,31 y finalmente para el año 2018 pasa a \$ 53.165,19; cabe mencionar que el capital de trabajo para los siguientes años es muy probable que sean valores atípicos.

Tabla 21-5: Tendencia de los índices de liquidez (corriente, prueba ácida y liquidez general)

TENDENCIA DE LIQUIDEZ (CORRIENTE, PRUEBA ÁCIDA Y GENERAL)						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Liquidez corriente,	AC/PC,					
Prueba ácida y	AC- Inv./PC,	\$ 7,18	\$ 19,85	\$ 16,58	\$ 10,26	\$ 19,52
Liquidez General	AC/P Total					

Fuente: Tabla 9-5: Análisis de los índices financieros de liquidez periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

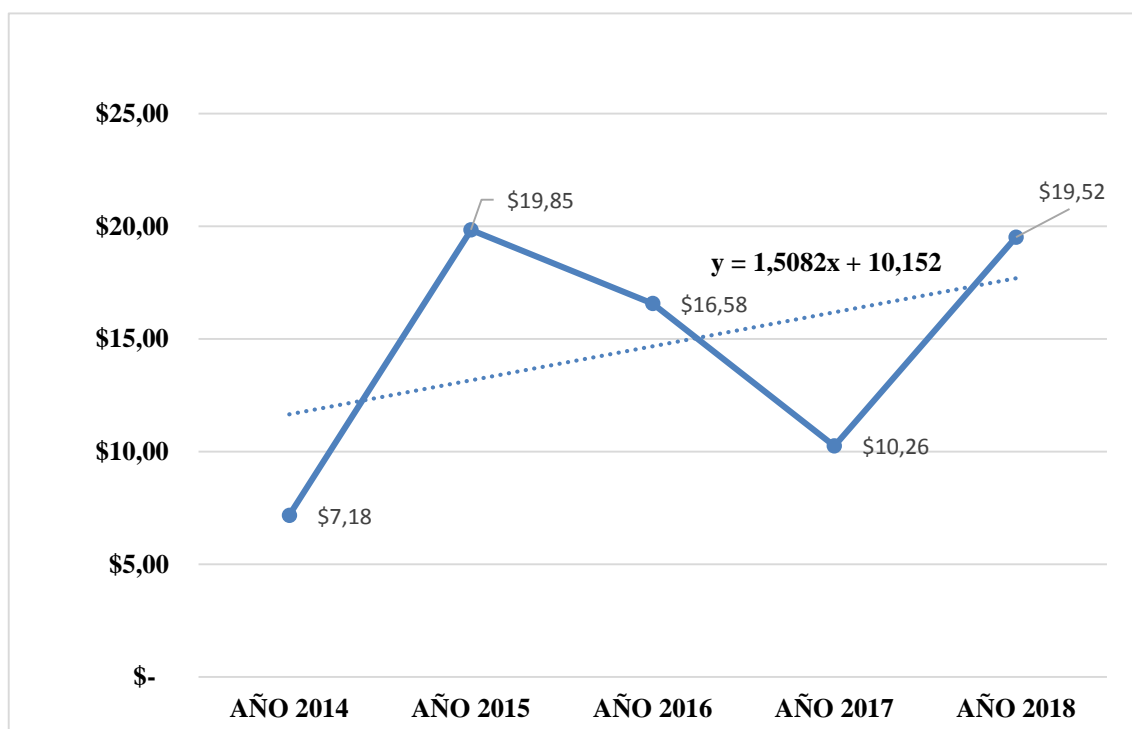


Gráfico 11-5: Tendencia de los índices de liquidez (Corriente, prueba ácida y liquidez general)

Fuente: Tabla 21-5: Tendencia de los índices de liquidez (Corriente, prueba ácida y general).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La tendencia del indicador de Liquidez corriente, Prueba ácida y Liquidez general es creciente, dando a conocer que por cada dólar que la empresa CONDUESPOCH debe a corto y largo plazo en el año 2014 tiene \$ 7,18 para hacer frente a sus deudas; en el año 2015 mejora este indicador de forma creciente en el que la empresa por cada dólar que debe tiene \$ 19,85; en el año 2016 y 2017 a pesar de que se observa un decreciente por cada dólar que la empresa debe tiene \$ 16,58 y \$ 10,26 respectivamente para pagar sus deudas a terceros; en el año 2018 cambia el sentido y crece en el cual se puede observar que por cada dólar que la empresa debe a corto y largo plazo tiene \$ 19,52 para responder sus deudas.

5.1.4.8 Tendencia de los índices de actividad u operación

Tabla 22-5: Tendencia de los índices de actividad u operación

TENDENCIA DE ACTIVIDAD U OPERACIÓN						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Rotación del activo	Ventas / Activos	0,97	1,02	0,87	0,44	0,84
Rotación del activo fijo	Ventas / A. F.	1,27	1,86	1,69	0,82	1,53

Fuente: Tabla 10-5: Análisis de los índices financieros de actividad periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

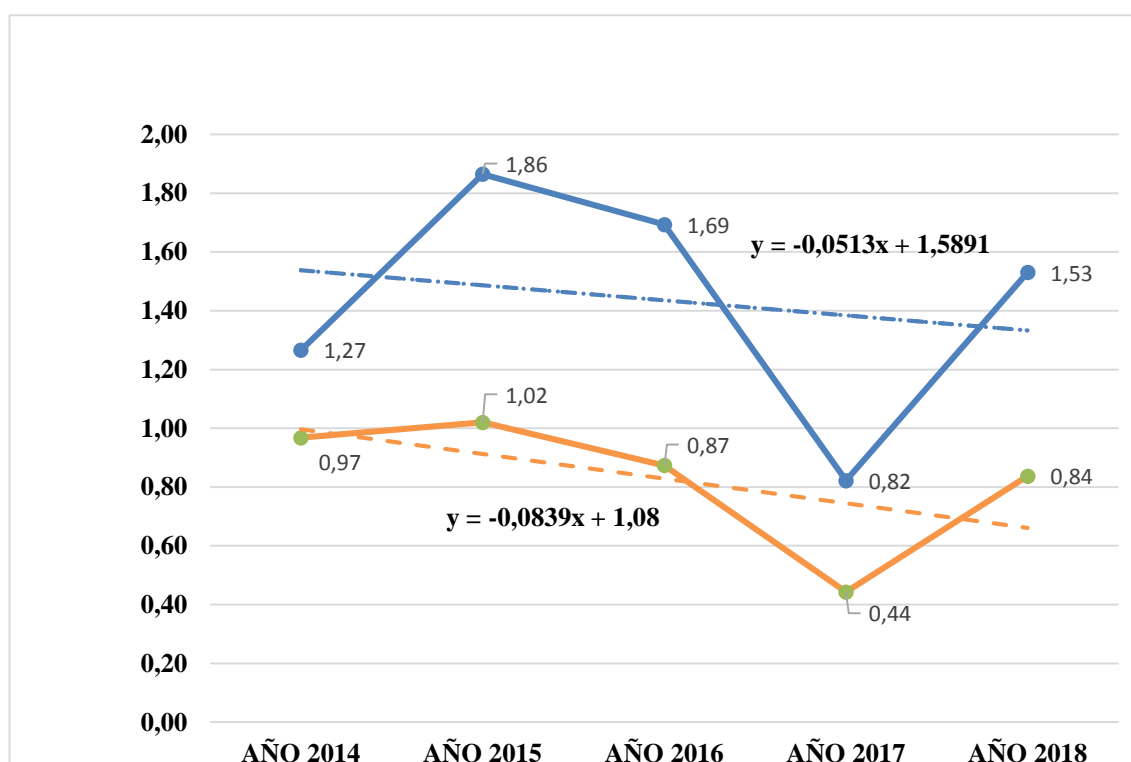


Gráfico 12-5: Tendencia de los índices de actividad u operación

Fuente: Tabla 22-5: Tendencia de los índices de actividad u operación.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa pública CONDUESPOCH en el indicador de Rotación del activo presenta una tendencia decreciente mínima en el que se identifica que para alcanzar el 100% de las ventas en el año 2014 y 2015 se usó 0,97 y 1,02 veces el activo respectivamente; en el año 2016 muestra un línea decreciente en el cual para alcanzar el 100% de las ventas se usó 0,87 veces el activo; en el año 2017 muestra otro decrecimiento que para alcanzar el 100% de sus ventas apenas se usó 0,44 veces el activo, esto quiere decir que las ventas fueron inferiores a la de los años anteriores , en este sentido se puede analizar que más del 50% de sus activos no se usó por factores que podrían ser la falta de publicidad o promociones que incrementen sus ventas; por otro lado, en el año 2018

muestra un crecimiento lo que da a nota que para generar el 100% de sus ventas se usó 0,84 veces el total de activos en el año.

En cuanto al indicador de rotación de activo fijo se puede observar que presenta una tendencia decreciente mínima en la que se puede identificar que el activo fijo rotó 1,27 veces para alcanzar el 100% de las ventas en el año 2014; en cuanto al año 2015 se puede observar que el activo fijo incrementa y rota 1,86 veces, es decir, que utilizó el 100% y adicionalmente el 86% más para generar las ventas totales en ese año; en el año 2016 se puede observar que rotó 1,69 veces en el año alcanzando el 100% de sus ventas y 69% más; en el año 2017 se evidencia un decrecimiento en el cual el activo fijo rota apenas 0,82 veces en el año, es decir que no llega a rotar ni una vez para alcanzar el 100% de las ventas, dando a entender que en este año los activos fijos o conocidos también como no corrientes no se usaron en su totalidad; finalmente para el año 2018 se visualiza un notable crecimiento, por lo que los activos fijos rotan esta vez 1,53 veces para alcanzar el 100% de las ventas.

5.1.4.9 Tendencia de los índices de endeudamiento

Tabla 23-5: Tendencia de los índices de endeudamiento (Pasivo / Activo y Patrimonio / Activo)

TENDENCIA DE LOS RATIOS DE ENDEUDAMIENTO						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Pasivo a Activo	Total, Pasivo / Total Activo	3%	2%	3%	4%	2%
Patrimonio a Activo	Total, Patrimonio / Total Activo	97%	98%	97%	96%	98%

Fuente: Tabla 11-5: Análisis de los índices financieros de endeudamiento periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

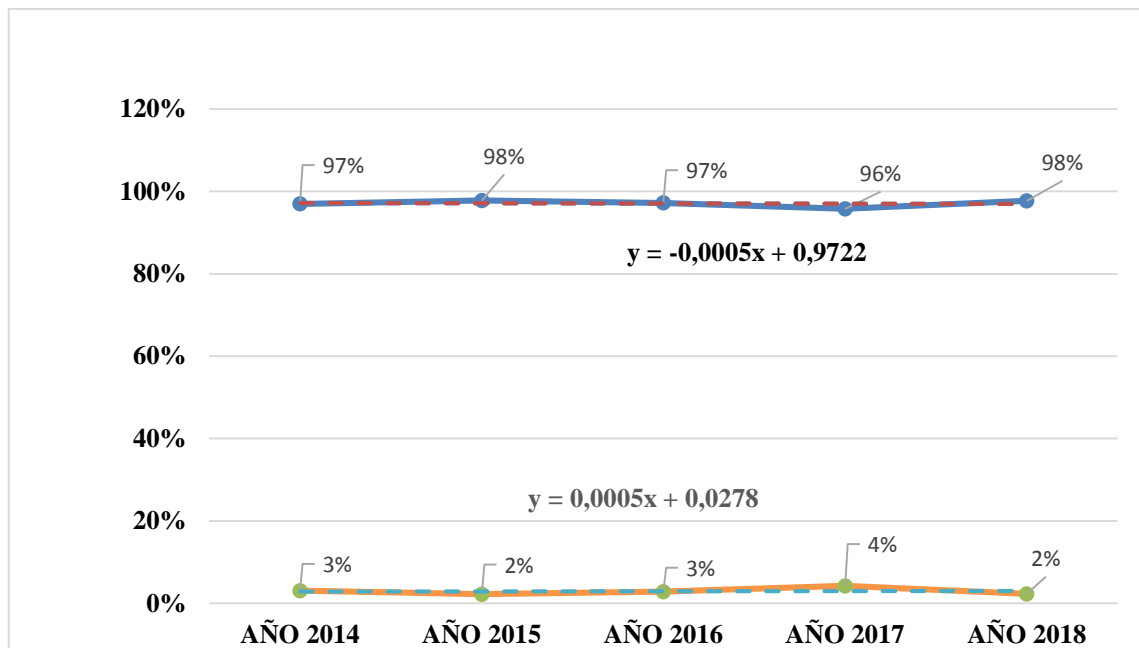


Gráfico 13-5: Tendencia índices de endeudamiento (Pasivo / Activo y Patrimonio / Activo)

Fuente: Tabla 23-5: Tendencia de los índices de endeudamiento (Pasivo / Activo y Patrimonio / Activo).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia equilibrada en sus ratios de endeudamiento, la mayor concentración porcentual se encuentra en el indicador patrimonio a activo dando a conocer que la empresa se encuentra capitalizada, el 97% de los activos del año 2014 son financiados con recursos propios al igual que el 98%, 97%, 96% y 98% de los años 2015 al 2018 respectivamente; mientras que con una mínima concentración de porcentaje se puede evidenciar que la empresa trabaja con recursos ajenos o en otras palabras se encuentra apalancada apenas con un 3% en el año 2014; 2% en el año 2015; 3% en el año 2016, 4% en el año 2017 y 2% en el año 2018, dando a notar que la probabilidad de que se mantenga estos valores para los siguientes años es alta.

Tabla 24-5: Tendencia de los índices de endeudamiento (Activo / Pasivo y Activo / Patrimonio)

TENENCIA DE LOS RATIOS DE ENDEUDAMIENTO						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Activo a Pasivo	Total, Activo / Pasivo	32,69	45,00	35,41	23,53	43,75
Activo a Patrimonio	Total, Activo / Total Patrimonio	1,03	1,02	1,03	1,04	1,02

Fuente: Tabla 11-5: Análisis de los índices financieros de endeudamiento periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

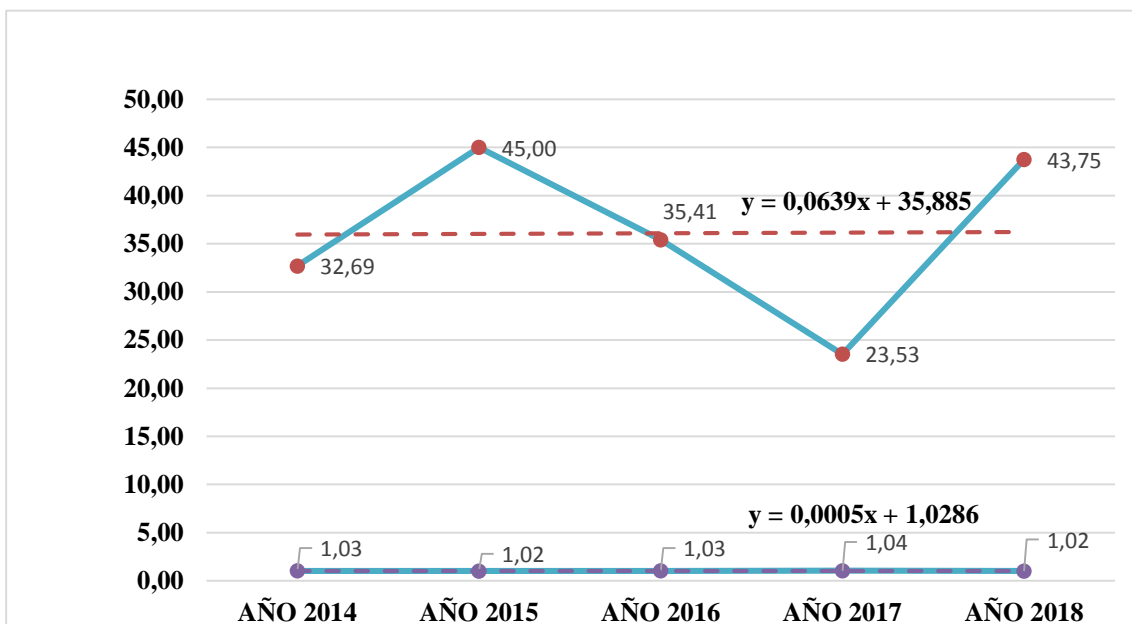


Gráfico 14-5: Tendencia índices de endeudamiento (Activo / Pasivo y Activo / Patrimonio)

Fuente: Tabla 24-5: Tendencia de los índices de endeudamiento (Activo / Pasivo y Activo / Patrimonio).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia equilibrada en sus ratios de endeudamiento, la mayor concentración porcentual se encuentra en el indicador activo a pasivo dando a conocer que la empresa para alcanzar el 100% de sus activos en el año 2014 necesita 32,69 veces del pasivo; mientras que para el año 2015 muestra un crecimiento por lo que necesita 45 veces del pasivo para alcanzar el 100% de su activo; para el año 2016 muestra un decrecimiento en el que necesita 35,41 veces del pasivo para alcanzar el 100% de su activo; para el año 2017 muestra otro decrecimiento en el que necesita 23,53 veces del pasivo para alcanzar el total de su activo y finalmente en el año 2018 muestra un crecimiento en el que necesita 43,75 veces del pasivo para alcanzar el 100% del activo; mientras que con una mínima concentración de porcentaje se puede evidenciar que el indicador activo a patrimonio apenas necesito 1,03 veces del patrimonio para alcanzar el 100% del activo; 1,02 veces en el año 2015; 1,03 veces en el año 2016; 1,04 veces en el año 2017 y 1,02 veces en el año 2018.

Tabla 25-5: Tendencia de los índices de endeudamiento (Grado de Inmovilidad)

TENDENCIA DE LOS RATIOS DE ENDEUDAMIENTO						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Grado de inmovilidad del Patrimonio	Activo Fijo / Patrimonio	79%	56%	53%	56%	56%

Fuente: Tabla 11-5: Análisis de los índices financieros de endeudamiento periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

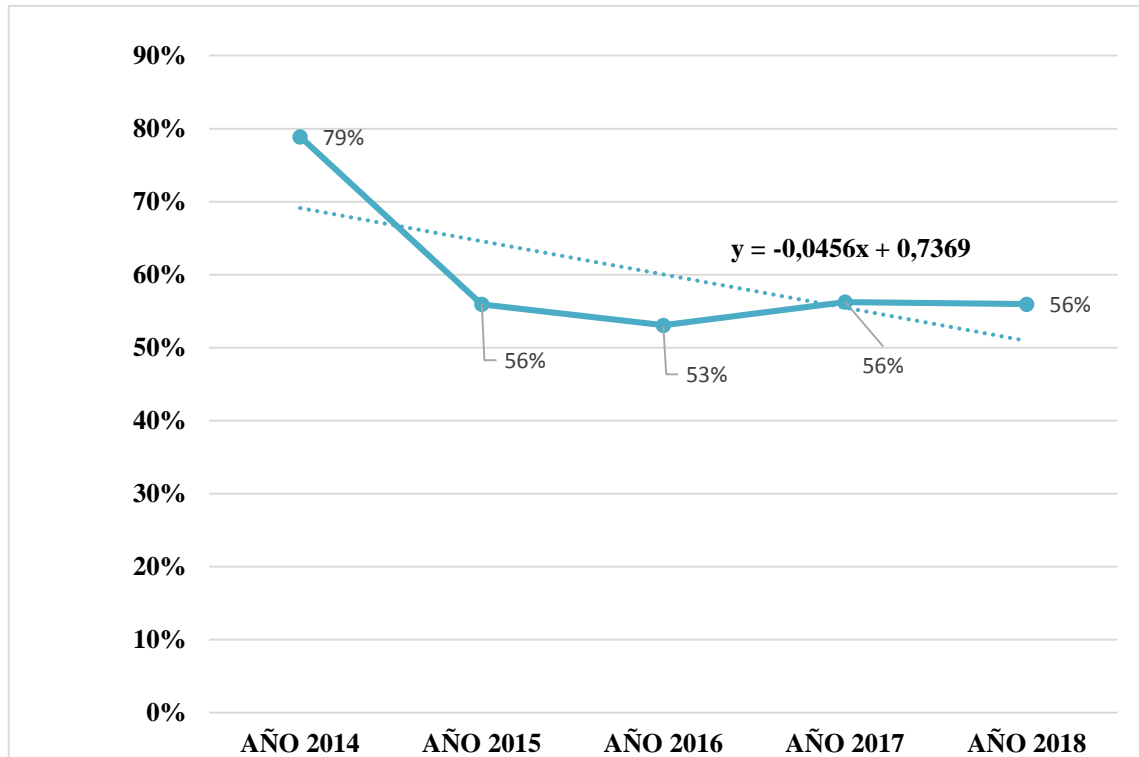


Gráfico 15-5: Tendencia de los índices de endeudamiento (Grado de Inmovilidad)

Fuente: Tabla 25-5: Tendencia de los índices de endeudamiento (Grado de Inmovilidad).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia decreciente en sus ratios de endeudamiento con respecto al grado de inmovilidad, en el año 2014 dando a conocer que la empresa del 100% que tiene en el patrimonio se ha invertido el 79% en activos fijos; en el año 2015 muestra una decreciente en la que del 100% del patrimonio se ha invertido el 56% en activos fijos; para el año 2016 se ha invertido el 53% en activos fijos; en el 2017 y 2018 muestra una creciente en la que del 100% del patrimonio el 56% se ha invertido en activos fijos, por lo tanto, la tendencia es que decrezca o se mantenga en esos mismos valores para los siguientes años.

5.1.4.10 Tendencia de los índices de rentabilidad

Tabla 26-5: Tendencia de los índices de rentabilidad (Margen de utilidad operacional y ROS)

TENDENCIA DE LOS RATIOS DE RENTABILIDAD						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Margen de utilidad operacional	U. Operacional / Ventas	\$ 0,16	\$ 0,41	\$ 0,08	-\$ 0,58	-\$ 0,02
Margen de utilidad neta ROS	U. Neta / ventas	\$ 0,01	\$ 0,21	-\$ 0,22	-\$ 1,11	\$ 0,01

Fuente: Tabla 12-5: Análisis de los índices financieros de rentabilidad periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

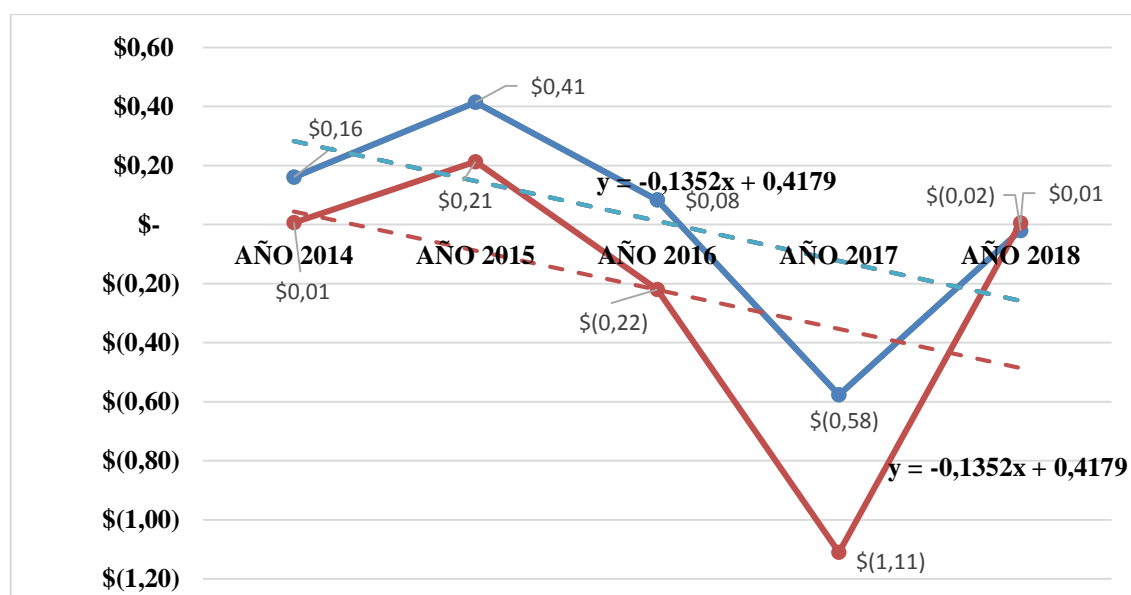


Gráfico 16-5: Tendencia de los índices de rentabilidad (Margen de utilidad operacional y ROS)

Fuente: Tabla 26-5: Tendencia de los índices de rentabilidad (Margen de utilidad operacional y ROS).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia decreciente en sus ratios de rentabilidad con respecto a su margen, operacional y neta, en el año 2014 por cada dólar que la empresa vendió generó una utilidad bruta y operacional de \$ 0,16 y un margen de utilidad neta de \$ 0,01; para el año 2015 por cada dólar que la empresa vendió obtuvo un crecimiento en el margen de utilidad bruta y operacional de \$ 0,41 y un margen de utilidad neta de \$ 0,21; con respecto al año 2016 por cada dólar que la empresa vendió generó un decrecimiento del margen de utilidad bruta y operacional de \$ 0,08 y utilidad neta presentó un déficit o pérdida de -\$ 0,22; para el año 2017 por cada dólar que la empresa vendió se generó un déficit o pérdida de -\$ 0,58 en margen de utilidad bruta y operacional y así mismo una pérdida en el margen de utilidad neta de -\$ 1,11; en el año 2018 por cada dólar que la empresa vendió de igual manera se evidencia una pérdida de -\$ 0,02 en margen de utilidad bruta y operacional y un margen de utilidad neta de \$ 0,01.

Tabla 27-5: Tendencia de los índices de rentabilidad (ROA y ROE)

TENDENCIA DE LOS RATIOS DE RENTABILIDAD						
INDICADOR	FÓRMULA	2014	2015	2016	2017	2018
Rentabilidad sobre activos ROA	(Utilidad neta / Activos) * 100	62%	22%	-19%	-49%	0,5%
Rentabilidad sobre patrimonio ROE	(Utilidad neta / Patrimonio) * 100	64%	22%	-20%	-51%	0,5%

Fuente: Tabla 12-5: Análisis de los índices financieros de rentabilidad periodo 2014 – 2018.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

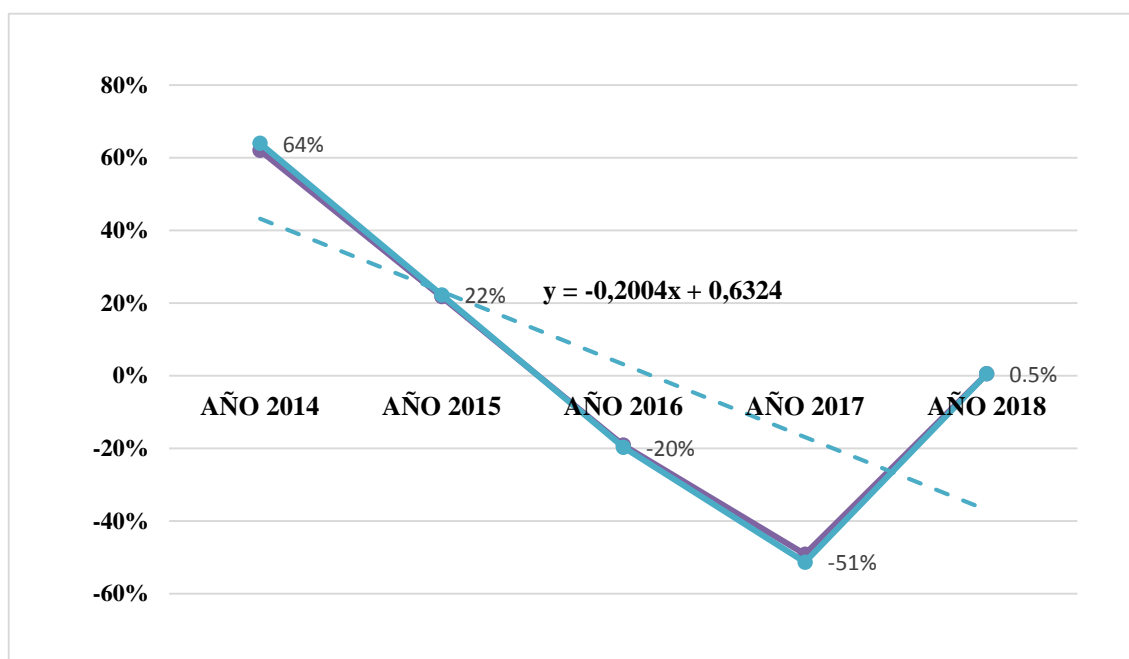


Gráfico 17-5: Tendencia de los índices de rentabilidad (ROA y ROE)

Fuente: Tabla 27-5: Tendencia de los índices de rentabilidad (ROA y ROE).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia decreciente bien pronunciada en sus ratios de rentabilidad con respecto a su ROA y ROE, por lo que para el año 2014 la inversión de los activos ha generado una rentabilidad sobre activos del 62% y una rentabilidad sobre el patrimonio del 64%; para el año 2015 obtuvo un decrecimiento en la que se generó una rentabilidad sobre activos y rentabilidad sobre patrimonio del 22%; en el año 2016 presenta otro decrecimiento en el genera una pérdida en el indicador de rentabilidad sobre activos del -49% y una pérdida en el indicador de rentabilidad sobre patrimonio del -51%; en el año 2018 presenta un crecimiento mínimo en rentabilidad sobre activos y rentabilidad sobre patrimonio del 0,5%; es preciso mencionar que en el año 2018 se evidencia un cambio a la tendencia y crece en cierto punto debido al cambio de administración con un nuevo gerente que ingresa con una visión distinta.

5.1.5 Comparativa de la empresa pública CONDUESPOCH frente a otras empresas de conducción que ofertan licencias profesionales tipo C

Tabla 28-5: Listado de escuelas de conducción tipo C de la Agencia Nacional de Tránsito

Listado de escuelas de conducción tipo C de la Agencia Nacional de Tránsito				
Provincia	Ciudad	Escuelas de Conducción	Categoría	Tipo
Chimborazo	Riobamba	Escuela de capacitación para conductores profesionales del Instituto Tecnológico Superior New Generation	Profesional	C
Chimborazo	Riobamba	Escuela de capacitación para conductores profesionales de Chimborazo (Sindicato de Choferes Profesionales de Chimborazo)	Profesional	C
Chimborazo	Riobamba	Escuela de capacitación para conductores profesionales George Washington	Profesional	C
Chimborazo	Riobamba	Escuela de conducción profesional ESPOCH CONDUESPOCH E.P.	Profesional	C
Chimborazo	Riobamba	Escuela del sindicato de operadores y mecánicos de equipos camineros de Chimborazo	Profesional	C
Chimborazo	Riobamba	Escuela de capacitación de conductores profesionales de la Universidad Nacional de Chimborazo	Profesional	C
Chimborazo	Riobamba	Escuela de capacitación de conductores profesionales del Instituto Tecnológico Stanford	Profesional	C
Chimborazo	Riobamba	Escuela de conducción Center Drive	Profesional	C

Fuente: Página web de la Agencia Nacional de Tránsito, (2021).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Para realizar la comparativa de la empresa pública CONDUESPOCH frente a otras escuelas de conducción se procedió a verificar cada empresa de las mencionadas según el listado anteriormente presentado y que constan en el registro de la Agencia Nacional de Tránsito, en este sentido, se ejecutó una búsqueda minuciosa en la plataforma de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros y en los repositorios digitales de las Instituciones de Educación Superior, por consiguiente se encontró únicamente información sobre los estados financieros del año 2018 de la Escuela de Conducción Center Drive y mediante una investigación de campo se obtuvo los estados financieros del Sindicato de Choferes Profesionales de Chimborazo del año 2018.

Tabla 29-5: Matriz de características y descripción comparativa de las empresas en estudio

Características	Sindicato de Choferes	Center Drive
Tipo de empresa	Sindicato de choferes profesionales de Chimborazo es una sociedad y organización no gubernamental sin fines de lucro.	Center Drive compañía Ltda., es una empresa privada, con fines de lucro.
Actividades económicas y establecimientos.	<p>Tiene 4 actividades y 3 establecimientos en el cantón Riobamba y 1 en Cumandá, provincia de Chimborazo.</p> <p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de capacitación. 2. Asociación de sindical. 3. Estación de servicio de combustibles. 4. Venta de productos de Mini market. <p>Establecimientos:</p> <p>Sindicato de choferes profesionales de Chimborazo.</p> <p>Estación de servicio Jorge Calderón.</p> <p>El conductor de los Andes.</p> <p>Extensión Cumandá.</p>	<p>Tiene 4 actividades y 7 establecimientos.</p> <p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de capacitación. 2. Servicios de mecánica automotriz. 3. Alquiler de camiones y plataformas. 4. Venta al por mayor de partes, repuestos y suministros para vehículos automotores. <p>Establecimientos:</p> <p>Riobamba - Chimborazo</p> <p>Guamote - Chimborazo</p> <p>Cumandá - Chimborazo</p> <p>Latacunga - Cotopaxi</p> <p>Milagro - Guayas</p> <p>El Triunfo - Guayas</p> <p>Babahoyo - Los Ríos</p>

Fuente: Página web del Servicio de Rentas Internas, (2021).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

El análisis comparativo está relacionado directamente con los estados financieros de la empresa pública CONDUESPOCH frente al Sindicato de Choferes Profesionales de Chimborazo y la Escuela de Conducción Center Drive, por lo tanto, se inicia con una comparativa sobre el balance general, estados de resultados y se finaliza con el análisis a los principales ratios o índices financieros en los que se determina una matriz y la interpretación para poder relacionar la información detectada.

Tabla 30-5: Comparativa del Balance General

COMPARATIVA EMPRESAS DE CONDUCCIÓN RIOBAMBA						
BALANCE GENERAL						
PERIODO 2018						
CUENTAS CONTABLES	Valores Absolutos			Valores Relativos		
	CONDU- ESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE	CONDU- ESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE
Activo Corriente	\$56.036,48	\$243.274,95	\$410.759,36	44,61%	27,11%	39,31%
Activo No Corriente	\$68.700,34	\$654.146,48	\$634.065,85	54,69%	72,89%	60,69%
Otros Activos	\$874,96	\$0,00	\$0,00	0,70%	0,00%	0,00%
TOTAL ACTIVO	\$125.611,78	\$897.421,43	\$1.044.825,21	100,00%	100,00%	100,00%
Pasivo Corriente	\$2.871,29	\$59.814,19	\$566.315,79	2,29%	6,67%	54,20%
Pasivo No Corriente	\$0,00	\$88.790,00	\$88.099,80	0,00%	9,89%	8,43%
TOTAL PASIVO	\$2.871,29	\$148.604,19	\$654.415,59	2,29%	16,56%	62,63%
Patrimonio	\$122.740,49	\$748.817,24	\$390.409,62	97,71%	83,44%	37,37%
TOTAL PATRIMONIO	\$122.740,49	\$748.817,24	\$390.409,62	97,71%	83,44%	37,37%
TOTAL PS + PT	\$125.611,78	\$897.421,43	\$1.044.825,21	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Trabajo de campo / Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, (2021).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

La mayor composición de los activos tanto de CONDUESPOCH como del Sindicato y Center Drive se encuentran en el no corriente, siendo coherente ya que su actividad principal es, prestar el servicio de capacitación y conducción, es así que no es necesario tener inventarios sino al contrario deben cumplir con los requisitos que demanda la Agencia Nacional de Transito respecto a infraestructura y vehículos para su funcionamiento.

En relación a los pasivos o deudas con terceros se evidencia un valor inferior al 3% de apalancamiento para CONDUESPOCH que no tiene deudas a largo plazo y 17% para el Sindicato que tiene un rubro superior de pasivo no corriente en referencia al corriente, por otro lado, se visualiza que Center Drive tiene un nivel de endeudamiento del 62,63% de los cuales el 54,20% se encuentre en deudas que deben ser cubiertas en menos de un año, con estos antecedentes se puede manifestar que las dos primeras empresas mencionadas (CONDUESPOCH y Sindicato) están capitalizadas o dependen de sus recursos propios y la empresa Center Drive se encuentra apalancada, es decir, que los activos en su mayoría están financiados con recursos ajenos que deben ser cubiertos en el corto plazo.

Tabla 31-5: Comparativa del Estado de Resultados

COMPARATIVA EMPRESAS DE CONDUCCIÓN RIOBAMBA						
ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS						
PERIODO 2018						
CUENTAS CONTABLES	Valores Absolutos			Valores Relativos		
	CONDU-ESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE	CONDU-ESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE
Ingresos	\$105.145,63	\$4.941.407,87	\$1.542.798,66	100,00%	100,00%	100,00%
<Costos>	\$0,00	\$3.214.055,23	\$13.588,25	0,00%	65,04%	0,88%
Utilidad Bruta en Ventas	\$105.145,63	\$1.727.352,64	\$1.529.210,41	100,00%	34,96%	99,12%
<Gastos>	\$107.221,77	\$1.754.320,10	\$1.302.946,99	101,97%	35,50%	84,45%
(+) Otros Ingresos y Gastos	\$2.680,48			2,55%	0,00%	0,00%
Utilidad antes del 15% trabajadores	\$604,34	-\$26.967,46	\$226.263,42	0,57%	-0,55%	14,67%
<15% Trabajadores>			\$33.939,51	0,00%	0,00%	2,20%
Utilidad Antes del 25% Impuesto Renta	\$0,00	\$0,00	\$192.323,91	0,00%	0,00%	12,47%
<25% Impuesto Renta>			\$48.080,98	0,00%	0,00%	3,12%
Excedente o déficit	\$604,34	-\$26.967,46	\$144.242,93	0,57%	-0,55%	9,35%

Fuente: Trabajo de campo / Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, (2021).

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Los ingresos de cada una de las empresas analizadas tienen variaciones muy significativas entre ellas, esto se debe fundamentalmente a las actividades y a los establecimientos registrados dentro de su Registro Único de Contribuyentes (RUC), es así que por ejemplo, el Sindicato registra ingresos por capacitaciones, el mini market, la gasolinera, entre otras, en el caso de Center Drive, se incluye el servicio automotriz y de capacitaciones en siete establecimientos que declaran en un solo formulario, por esta razón se puede ver valores superiores en referencia a CONDUESPOCH que específicamente tienen ingresos por capacitaciones y de un solo establecimiento, en este sentido, de igual manera los costos varían debido a la venta de servicios y/o productos de cada empresa, además por la manera de llevar la contabilidad en referencia a la distribución de los egresos en cuentas del costo y gasto.

Respecto a la utilidad o excedente se puede mencionar que cada empresa tiene un fin distinto, por ejemplo CONDUESPOCH maneja el termino excedente y no reparte utilidades a sus trabajadores por ser empresa pública, estos valores son reinvertidos en activos con el propósito de cumplir con los requisitos que exige la ANT, en este aspecto se observa un 0,57% de excedente para este fin, en el caso del Sindicato que es una Organización No Gubernamental (ONG) sin fines de lucro no tiene utilidad y presenta una pérdida del ejercicio que debe estar relacionado con las depreciaciones que son transacciones contables, finalmente Center Drive al ser una empresa privada con fines de lucro, por lo tanto, reparte utilidades a sus trabajadores y paga impuesto a la renta que como se puede evidenciar la utilidad neta del ejercicio es del 9,35% después del pago de sus obligaciones respectivamente.

Tabla 32-5: Análisis comparativo de los Ratios de Liquidez del año 2018

RATIOS DE LIQUIDEZ				
INDICADOR	FÓRMULA	CONDUESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE
Capital de Trabajo	AC – PC	\$ 53.165,19	\$ 183.460,76	\$ -155.556,43
Razón de Liquidez corriente	AC / PC	\$ 19,52	\$ 4,07	\$ 0,73
Prueba ácida	AC-Inv. / PC	\$ 19,52	\$ 3,63	\$ 0,53

Fuente: Tabla 30-5: Comparativa del Balance General.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Capital de trabajo: El capital de trabajo del Sindicato de Choferes supera notablemente al de CONDUESPOCH, esto puede ser el resultado de las 4 actividades y establecimientos que tiene esta organización no gubernamental, por otro lado, Center Drive no cuenta con capital para desenvolverse en sus actividades empresariales y al contrario refleja un valor negativo que afecta directamente la liquidez de la misma.

Razón de liquidez corriente: CONDUESPOCH mantiene un alto nivel de liquidez en relación al Sindicato que tiene \$ 4,07 para responder cada dólar que adeuda, este suceso se presenta porque es una empresa pública que tiene sus recursos monetarios en la cuenta del Banco Central del Ecuador que para ser utilizados deben estar presupuestados, en el caso de Center Drive se observa un nivel bajo de liquidez a tal punto que por cada dólar que debe tiene apenas \$ 0,73 centavos para responder sus deudas a corto plazo.

Prueba ácida: El nivel de liquidez a través de la prueba ácida para CONDUESPOCH es el mismo valor anterior ya que no tiene inventarios que cambien su resultado, el Sindicato disminuye, pero aún sigue manteniendo un nivel que tranquilamente responde a sus deudas de corto plazo, en ese sentido, se menciona que por cada dólar que debe tiene \$ 3,63 para pagar esta deuda, en relación a Center Drive se puede manifestar que si anteriormente mantenía problemas de liquidez, al aplicar esta razón financiera termina dando un valor inferior que pone en serios problemas a la empresa ya que para cumplir con sus obligaciones tiene apenas \$ 0,53 por cada dólar que debe.

Conclusión: En las razones de liquidez se evidencia que el Sindicato de Choferes al ser una institución gubernamental sin fines de lucro tiene el más alto valor de capital de trabajo, de igual manera un alto nivel de liquidez, pero inferior en estos dos últimos a la empresa pública CONDUESPOCH que tiene \$ 19,52 por cada dólar que debe, respecto a Center Drive es la que refleja valores alarmantes porque tiene un capital de trabajo negativo, lo que da como resultado que tenga problemas serios de liquidez.

Tabla 33-5: Análisis comparativo de los Ratios de Actividad u Operación del año 2018

RATIO DE ACTIVIDAD U OPERACIÓN				
INDICADOR	FÓRMULA	CONDUESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE
Rotación del activo	Ventas / Activos	0,84	5,51	1,48
Rotación del Capital de trabajo	Ventas netas / Activo corriente - Pasivo corriente	1,98	26,93	- 9,92
Rotación del patrimonio líquido	Ventas netas / patrimonio	\$ 0,86	\$ 6,60	\$ 3,95
Rotación del activo no corriente	Ventas / Activo no corriente	1,53	7,55	2,43

Fuente: Tabla 30-5: Comparativa del Balance General y Tabla 31-5: Comparativa del Estado de Resultados.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Rotación del activo: Para alcanzar el 100% de los ingresos del año 2018, la empresa pública CONDUESPOCH rotó sus activos 0,84 veces, en otras palabras, se utilizó un 84% de sus activos durante el año, el Sindicato le supera notablemente ya que sus activos rotaron 5,51 veces y la empresa Center Drive para alcanzar el 100% de las ventas uso 1.48 veces los activos.

Rotación del capital de trabajo: La empresa pública CONDUESPOCH para alcanzar el 100% de sus ventas rotó 1,98 veces en el año el capital de trabajo, no obstante, el Sindicato tiene una rotación muy superior con 26,93 veces, finalmente se visualiza que la empresa Center drive presenta un indicador negativo de -9,92 lo que quiere decir que no cuenta con capital de trabajo y que las cuentas del pasivo son mayores a las del activo corriente.

Rotación del patrimonio líquido: El índice de rotación del patrimonio indica el rendimiento de la inversión referente a sus ventas, es así que por ejemplo CONDUESPOCH vendió \$ 0,86 por cada dólar de inversión realizada en el año 2018, en el caso del Sindicato se tuvo un mejor resultado ya que por cada dólar que invirtió obtuvo \$ 6,60 de ventas y la empresa Center Drive genero \$ 3,95 de ventas por cada dólar de inversión.

Rotación del activo no corriente: Para alcanzar el 100% de las ventas la empresa CONDUESPOCH usó sus activos no corrientes 1,53 veces en el año, el sindicato 7,55 veces y la empresa Center Drive 2,43 veces.

Conclusión: El Sindicato de Choferes es la institución gubernamental que mejor ha gestionado sus ventas en relación a la inversión y la usabilidad de sus activos durante todo el periodo 2018, le sigue Center Drive, exceptuando la rotación del capital de trabajo que tiene un valor negativo, en último lugar está CONDUESPOCH con índices inferiores a los de su competencia.

Tabla 34-5: Análisis comparativo de los Ratios de Endeudamiento del año 2018

RATIO DE ENDEUDAMIENTO				
INDICADOR	FÓRMULA	CONDUESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE
Razón de deuda o nivel de endeudamiento	Total, Pasivo / Total Activo	2,29%	16,56%	62,63%
Patrimonio a Activo	Total, Patrimonio / Total Activo	97,71%	83,44%	37,37%
Razón de concentración de endeudamiento a corto plazo	Pasivo Corriente/ Pasivo total	100,00%	40,25%	86,54%
Activo a Pasivo	Total, Activo / Total Pasivo	43,75	6,04	1,60
Activo a Patrimonio	Total, Activo / Total Patrimonio	1,02	1,20	2,68
Grado de Inmov. del Patri.	Activo no Corriente / Patrimonio	55,97%	87,36%	162,41%

Fuente: Tabla 30-5: Comparativa del Balance General.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Razón de deuda o nivel de endeudamiento: Center Drive es la empresa que mayor endeudamiento presenta, es así, que tiene un 62,63% de apalancamiento, lo que quiere decir que el activo está financiado por recursos ajenos en ese valor relativo, el Sindicato de Choferes tiene 16,56% de nivel de endeudamiento y CONDUESPOCH maneja un nivel no representativo de deuda, por lo que su activo está compuesto mayoritariamente por recursos propios y un 2,29% con ajenos.

Patrimonio a activo: Tanto CONDUESPOCH como el Sindicato se encuentran capitalizados, es decir, que la mayor parte de sus activos están financiados por recursos propios en un valor relativo superior al 80%, en el caso de Center Drive es distinto ya que se encuentra apalancada por lo que su nivel de patrimonio es del 37,37%.

Razón de concentración de endeudamiento a corto plazo: Es inusual visualizar que el 100% de la deuda se encuentre en el pasivo corriente o a corto plazo, sin embargo, este particular se da en CONDUESPOCH ya que no tiene pasivo no corriente o de largo plazo, en relación al Sindicato se visualiza que un 40,25% pertenece al pasivo corriente y por último Center Drive tiene un 86,54% de deuda a corto plazo lo que conllevaría a tener problemas de liquidez si no se realiza una buena gestión financiera.

Activo a Pasivo: Para alcanzar el 100% del activo la empresa CONDUESPOCH necesita 43,75 veces el total del pasivo, esto da a notar claramente que la deuda al corto plazo tiene un valor absoluto mínimo, por el lado del Sindicato se requiere 6,04 veces el total pasivo para alcanzar el 100% del activo y en el caso de la empresa Center drive para alcanzar el 100% de los activos necesita 1,60 veces el pasivo.

Activo a patrimonio: La razón financiera del activo a patrimonio se relaciona con cuanto se necesita de patrimonio para alcanzar el 100% de los activos, en ese sentido, la empresa CONDUESPOCH necesita 1,02 veces el total del patrimonio, el Sindicato 1,20 veces para alcanzar el total del activo y la empresa Center drive requiere 2,68 veces el patrimonio para cubrir el 100% de su activo.

Grado de inmovilidad del patrimonio: Del 100% que tiene la empresa CONDUESPOCH en el patrimonio se ha invertido el 55,97% en activos fijos o no corrientes, en el caso del Sindicato el 87,36% y la empresa Center Drive en relación a su patrimonio tiene invertido su totalidad, además requiere el 62,41% adicional para cubrir el total de los no corrientes.

Conclusión: La empresa Center Drive presenta índices de endeudamiento del 62,63% lo que quiere decir que sus actividades se desarrollan en su mayoría con dinero de terceras personas, por lo tanto, se encuentra apalancada, en este sentido se puede decir que operar de esta manera puede generar mayor rentabilidad, pero no hay que descuidar la liquidez empresarial caso contrario podría llevar a que la empresa quiebre, esto es corroborado porque un 86,54% de la deuda total está en el corto plazo (pagos menores a un año), por otra parte, la empresa pública CONDUESPOCH y el Sindicato son instituciones que trabajan con recursos propios, su patrimonio es del 97,71% y 83,44% respectivamente.

Tabla 35-5: Análisis a los Ratios de Rentabilidad del año 2018

RATIOS DE RENTABILIDAD				
INDICADOR	FÓRMULA	CONDUESPOCH	SINDICATO	CENTER DRIVE
Margen de utilidad neta ROS	U. Neta / Ventas	0,57%	-0,55%	9,35%
Rentabilidad sobre activos ROA	U. neta / Activos	0,48%	-3,00%	13,81%
Rentabilidad sobre patrimonio ROE	Utilidad neta / Patrimonio	0,49%	-3,60%	36,95%

Fuente: Tabla 30-5: Comparativa del Balance General y Tabla 31-5: Comparativa del Estado de Resultados.

Realizado por: Parra, M. F., (2021).

Interpretación

Margen de utilidad neta ROS: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un margen de utilidad neto o (Return On Send) para el año 2018 de 0,57%, el Sindicato una pérdida de 0,55% y la empresa Center Drive presenta un margen de utilidad neto de 9,35%, esta razón también puede ser interpretada que por cada dólar que vende las empresas en el caso de las dos primeras no tienen ni un centavo de ganancia y la última tiene 0,09 centavos de ganancia después de responder a todos sus pagos.

Rentabilidad sobre activos ROA: La rentabilidad sobre los activos conocido por sus siglas en inglés ROA que significa Return On Assets (Retorno sobre los activos), indica que la empresa pública CONDUESPOCH presenta un rendimiento del activo total de 0,48% para el año 2018, el Sindicato no presenta un rendimiento sobre el uso del activo por la pérdida en el ejercicio y la empresa Center Drive si genera un 13,81% de rentabilidad sobre sus activos.

Rentabilidad sobre patrimonio (ROE): En el caso de la rentabilidad sobre el patrimonio que se le conoce como ROE que significa Return On Equity (Retorno sobre la Inversión), se puede evidenciar que la empresa pública CONDUESPOCH presenta un ROE de 0,49% para el año 2018, el Sindicato no es rentable por la pérdida del ejercicio y la empresa Center Drive presenta una rentabilidad de la inversión de 36,95%, índice que demuestra una buena gestión financiera debido a que trabaja la mayor parte con recursos ajenos.

Conclusión: En términos financieros a las empresas les interesa ser rentables al final del periodo contable, es así que Center Drive es la que mejor gestión financiera ha realizado, por un lado, mantiene un margen de utilidad del 9,35% y por otro lado, un rendimiento de sus activos del 13,81% y de su inversión del 36,95%, valores relativos que superan la tasa pasiva si se quiere hacer una comparativa de inversión con una institución financiera, en el caso de CONDUESPOCH se evidencia una falta de gestión financiera, la misma que debería ser diferente ya que es una empresa pública que necesita mantenerse en el tiempo porque se sustenta por auto gestión, finalmente el Sindicato no tiene fin de lucro lo único que busca es mantener sus rubros para cubrir los pagos que tiene pendiente, razón por la cual se visualiza resultados negativos.

5.1.6 Informe de resultados Cuantitativos

5.1.6.1 Resultados del análisis vertical del balance general

En el balance general o estado de situación financiera de los años 2014 al 2018 de la empresa pública CONDUESPOCH E.P., se observa que la mayor concentración de los activos están en los no corrientes con un 76,48% en el año 2014, para el 2015 un 54,71%, en el año 2016 a 51,58%, en los años 2017, 2018 se mantiene en 53,86% y 54,69% respectivamente, en lo que corresponde al activo corriente se identifica un 21,96% en el año 2014, para los siguientes años conserva un valor promedio de 44%, respecto a la cuenta otros activos se visualiza un valor inferior al 2,5% en todos los años; en relación a las cuentas del pasivo y patrimonio, la empresa pública se encuentra capitalizada o en otras palabras su activo está financiado por sus recursos propios, es decir, tiene su mayor composición en el patrimonio con un valor superior al 95% en todo el periodo analizado y apenas el 3,06%, 2,22%, 2,82%, 4,25% y 2,29% le corresponde al pasivo corriente para cada año, es así, que no cuenta con deudas a largo plazo.

Al hacer mención a las cuentas con mayor porcentaje del activo corriente se evidencia que la cuenta más representativa es la de Bancos que es donde se mantiene el efectivo para el cumplimiento de sus obligaciones y que es gestionado directamente por la actividad económica que desempeña, por lo tanto, no percibe recursos del estado para su funcionamiento; en el caso de los no corriente la cuenta vehículos es la que mayor porcentaje tiene y se observa el mismo valor absoluto para todos los años, estos activos son necesarios debido a la actividad económica de la empresa pública que es prestar el servicio de conducción profesional en relación a las clases prácticas que se brindan a todos los estudiantes, seguidamente se tiene la cuenta equipos, sistemas y paquetes informáticos que en los tres primeros años se nota una inversión mínima a esta cuenta contable y para los años 2017 – 2018 se mantiene el mismo valor absoluto, este activo no corriente está vinculado con el uso de tecnología para el ámbito administrativo y académico, las demás cuentas no son representativas pero se debe mencionar que los activos no corrientes van disminuyendo cada año en relación al efecto de las depreciaciones y al no existir una inversión que permita mejorar estas cuentas.

Al nombrar las cuentas del pasivo se puede decir que son valores no representativos y que se encuentran en deudas al corto plazo (pasivo corriente) que no superan el 5% en ningún caso, es así que no existe cuentas del pasivo no corriente, por lo tanto, el patrimonio de la empresa pública es el de mayor representación a nivel de la suma de pasivo más el patrimonio con un valor relativo del 95% en promedio durante el periodo analizado.

5.1.6.2 Resultados del análisis vertical del estado de resultados

En el análisis vertical del estado de resultados se puede evidenciar claramente la variación absoluta que existe entre los ingresos por matrículas, pensiones y otros derechos en educación que tiene CONDUESPOCH en el periodo analizado, es así que el año con mayor ingreso es el 2015 con \$ 230.772,25 y el de menor ingreso es el 2017 con un valor de \$ 56.447,30, los demás años se encuentran en el rango mencionado, algo que es importante mencionar es que no existe la cuenta de costos de ventas esto debido a que todos los egresos son considerados directamente como gastos, esta determinación la han realizado bajo un concepto contable.

Respecto a los gastos operativos se visualiza que para el año 2014 se tiene un 83,93% de gastos en relación a las ventas; 58,59% en el año 2015; 91,62% en el año 2016; 157,68% en el año 2017 y 101,97% en el año 2018, en este sentido, se puede verificar que el año con menor gastos es el 2015 y para los años 2017 y 2018 se presenta algo inusual, es decir, que los gastos superan los ingresos de esos años, dando a notar la falta de gestión en esos dos años lo que genera automáticamente déficit del ejercicio que pudo ser superado gracias al efectivo que se tenía en bancos de los años anteriores donde se obtuvo superávit, indagando a fondo en las cuentas se nota que los gastos más representativos en todos los años es el pago al personal (dejando fuera los beneficios de ley) que se mantiene en dos cuentas contables, en remuneraciones y servicios por contratos que en promedio suman un 50% para los dos primeros años, para los siguientes años desaparece la cuenta servicios por contratos y aparece una nueva cuenta denominada honorarios por servicios y se puede verificar que la suma en pago al personal para el 2016 es de 67,29%, para el 2017 alcanza un 114,34% y en el 2018 un valor relativo de 71,55%, siendo estas cuentas las más representativas de los gastos.

La utilidad operativa se lo puede denominar excedente operativo al ser una empresa pública y que se refiere a la diferencia entre los ingresos y los gastos que incurrió CONDUESPOCH para su funcionamiento, como su palabra lo indica operativo, es así que para los tres primeros años se nota un superávit siendo que el año 2015 alcanza un 41,41% de excedente y para el 2017 un déficit del 57,68% y en 2018 el 1,97%.

Finalmente, la utilidad neta del ejercicio se la denominará excedente del ejercicio que tiene que ver con los gastos y/o ingresos que están fuera de la actividad operativa de la empresa pública, por ejemplo, las depreciaciones, otros gastos e ingresos, donaciones, entre otros, que terminan reduciendo o aumentando el excedente operativo, es así que los dos primeros años sostienen un excedente, el 2016 pasa a déficit, en el 2017 aumenta el déficit y para el 2018 pasa a un excedente mínimo del 0,57%.

5.1.6.3 Resultados del análisis horizontal del balance general

El análisis horizontal nos indica las variaciones existentes entre dos periodos consecutivos, lo que permite verificar rápidamente un cambio atípico dentro de la empresa pública y que conlleva a profundizar más para poder determinar que suceso generó tal resultado. En este caso el análisis horizontal está orientado al balance general del periodo 2014 al 2018 de la empresa pública CONDUESPOCH, en virtud de lo mencionado se verifica que los activos corrientes aumentan un 155,90% al 2015, esto se debe al excedente del ejercicio en este periodo y que suma directamente a la cuenta de Bancos, para el 2016 hay una disminución del 10,76% que al verificar detalladamente las cuentas contables se pudo constatar la adquisición de mobiliario, equipos informáticos y una transferencia a una entidad descentralizada que se verificó en el estado de resultados, en relación al 2017 se visualiza un decrecimiento del 37,54% evidentemente por el déficit en este periodo, para el año 2018 la variación es mínima.

En los activos no corrientes se nota claramente una variación decreciente que aumenta de año a año hasta el 2017 esto se debe al efecto de las depreciaciones de los activos depreciables como mobiliario, maquinaria y equipos, vehículos, herramientas y equipos informáticos, además se evidencia una mínima inversión en tales cuentas dando el resultado decreciente para los 4 primeros años, ya para el año 2018 los activos cumplen su vida útil es así que no se genera tales depreciaciones y se corrobora que la variación que es 0%.

En síntesis, los activos aumentan del 2014 al 2015 en razón de la buena gestión desarrollada en este año y que incrementa la cuenta de Bancos por el superávit generado ya para los siguientes años se va generando una disminución en referencia a las depreciaciones y al déficit de cada año. Por el lado de las cuentas del pasivo no existe mayor relevancia porque los valores absolutos son inferiores a \$ 6.000,00, sin embargo, se puede decir que del 2014 al 2015 se disminuyó la deuda del corto plazo ya que no tienen a largo plazo en 7,42%, para los años 2016 y 2017 aumentan en 6,85% y 0,92%, respecto al 2018 se evidencia una disminución de 47,03% lo que da como resultado que el total del pasivo o las deudas con terceros se ubiquen en \$ 2.871,29.

El patrimonio evidencia el aumento de los activos, es así que del año 2014 al 2015 existe una variación ascendente por la buena gestión realizada que dio como resultado un superávit del ejercicio, ya para los próximos años decrece debido al déficit, exceptuando al 2018 que hay un aumento mínimo del 0,49%.

En resumen, el pasivo más el patrimonio aumenta 27,44% en el periodo 2014 al 2015 y las variaciones para los siguientes años son decrecientes sobre todo por la disminución del patrimonio que incide por la composición mayoritaria que tiene en relación al pasivo.

5.1.6.4 Resultados del análisis horizontal del estado de resultados

En el estado de resultados se puede verificar una variación ascendente en el año 2015 respecto a los ingresos que básicamente son por el servicio de capacitaciones brindadas por CONDUESPOCH a los diferentes estudiantes, siendo un valor representativo ya que asciende un 34,31% en relación al 2014, para el año 2016 se evidencia una disminución del 28,04% este suceso se da por la transición de autoridades principales de la ESPOCH y que generó un sin número de eventos como por ejemplo, el cierre de la institución, despido de personal, cambio de gerente en CONDUESPOCH y demás causas que terminaron afectando los ingresos de la empresa pública, para el año 2017 nuevamente se da una disminución notable del 66,01% ya que en marzo del mismo año se pierde la autorización de funcionamiento emitido por la Agencia Nacional de Tránsito, razón por la cual se mantiene las clases suspendidas y el personal laborando pero sin estudiantes, este particular da como resultado el cambio de gerente que asume a finales del mismo año y que gestiona el permiso de funcionamiento, es por esta razón que para el año 2018 hay un aumento en los ingresos del 86,27%, mejorando la gestión pero muy inferior a los ingresos percibidos en el 2015.

Referente a los gastos hay una disminución del 2014 al 2015 de 6,24% que es el resultado del decrecimiento de la cuenta de pago al personal mayoritariamente, para el 2016 aumenta un 12,53% que de igual manera es por el aumento de personal siendo lo más representativo, en el año 2017 se genera una disminución del 41,50% ya que se despide a personal por no contar con los permisos de funcionamiento, finalmente en el 2018 aumenta un 20,46%, siendo nuevamente las cuentas más representativas las relacionadas con el pago al personal, aun cuando se verifica la disminución de remuneraciones, es decir del personal que está bajo relación de dependencia, hay un aumento superior en honorarios por contratos civiles de servicios que no son bajo afiliación. En referencia al superávit o déficit operativo es el resultado del comportamiento de los ingresos y los egresos (gastos de la actividad) de la empresa pública en el periodo 2014 al 2018, por tal motivo, el aumento del año 2014 al 2015 es de 246,10% debido al aumento de ingresos y la disminución de los gastos, para los años 2016 y 2017 se visualiza una disminución del 85,44% y 334,07% respectivamente, lo que se puede mencionar en este particular es debido a la disminución de ingresos en el 2016 y 2017 razón por la cual se tiene estos resultados y en el año 2018 aumenta los ingresos pero también aumentan los gastos, sin embargo, se da una variación del 93,62% del resultado operativo en referencia al 2017.

Por último, se obtiene el resultado neto del ejercicio que se genera después de considerar cuentas distintas a las relacionadas directamente con las actividades de la empresa pública o que son de carácter contable, por lo que del año 2014 al 2015 hay una variación ascendente de 4.364,68%,

es decir que la variación en valor absoluto es de \$ 48.013,23, para el 2016 y 2017 la disminución de la variación es de 174,11% y 72,14% por los factores ya mencionados y que son básicamente por la disminución notable de los ingresos, ya para el 2018 existe un aumento del 100,96%, por lo que del déficit del 2017 que era de - \$ 62.659,01, por esta variación se obtiene un superávit o excedente de \$ 604,34 que nace de la variación absoluta ascendente de \$ 63.263,35.

5.1.6.5 Resultados de los índices Financieros del año 2014 al 2018

Resultados de los índices de Liquidez

Capital de trabajo: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un capital de trabajo en el año 2014 de \$ 33.559,70, en el 2015 de \$ 94.746,45, en el año 2016 de \$ 83.661,98 y en los años 2017 y 2018 tienen un capital de trabajo de \$ 50.190,31 y \$ 53.165,19 respectivamente; en este sentido se debe considerar que estos valores permiten a la empresa mantener el efectivo al alcance para desarrollar sus actividades operativas de forma regular, sin embargo, hay que considerar que al ser recursos públicos se requiere de una planificación para hacer uso de los mismos.

Razón de liquidez corriente, prueba del ácido y liquidez general: Es preciso mencionar que la empresa CONDUESPOCH al prestar un servicio al consumidor no tienen inventarios y por otra parte solo tiene pasivo corrientes, es así, que las razones de liquidez corriente, prueba del ácido y liquidez general, presentan el mismo valor siendo este de 7,18 veces para el año 2014 esto quiere decir que por cada dólar que la empresa debe a corto plazo cuenta con \$ 7,18 para afrontar la misma; para el año 2015 con \$ 19,85; en el año 2016 de \$ 16,58; para el año 2017 de \$ 10,26 y finalmente en el año 2018 cuenta con \$ 19,52; estos valores dan a notar que la empresa pública tiene altos niveles de liquidez por el valor de efectivo que tienen en el activo corriente y la poca deuda en el pasivo corriente.

Resultados de los índices de Actividad u Operación

Rotación del activo: Para alcanzar el 100% de las ventas de la empresa pública CONDUESPOCH, los activos rotaron 0,97 veces en el año 2014; 1,02 veces en el año 2015; 0,87 veces en el año 2016; 0,44 veces en el año 2017 y 0,84 veces en el año 2018.

Rotación del capital de trabajo: Para alcanzar el 100% de las ventas de la empresa pública CONDUESPOCH el capital de trabajo rotó 5,12 veces en el año 2014; en el año 2015 rotó 2,44 veces; en el año 2016 rotó 1,99 veces; en el año 2017 rotó 1,12 veces y en el año 2018 rotó 1,98 veces para alcanzar el 100% de las ventas.

Rotación del patrimonio líquido: Por cada dólar que invirtió la empresa CONDUESPOCH en el patrimonio generó \$ 1,00 de ventas en el año 2014; en los años 2015 y 2016 por cada dólar que invirtió en el patrimonio generó \$ 1,04 y \$ 0,90 respectivamente; en los años 2017 y 2018 por cada dólar invertido en el patrimonio generó \$ 0,46 y \$ 0,86.

Rotación del activo fijo o no corriente: Para alcanzar el 100% de las ventas la empresa CONDUESPOCH usó sus activos fijos 1,27 veces en el año 2014; en el 2015 usó sus activos fijos 1,86 veces en el año para alcanzar el 100% de las ventas; para el año 2016 usó sus activos fijos 1,69 veces en el año; de igual forma para generar el 100% de las ventas la empresa usó sus activos fijos 0,82 veces en el año 2017 y finalmente en el 2018 usó sus activos fijos 1,53 veces en el año para alcanzar el 100% de las ventas.

Resultados de los índices de Endeudamiento

Razón de deuda o nivel de endeudamiento: El nivel de endeudamiento promedio de los 5 años en estudio es apenas del 2,90% del total de los activos de la empresa CONDUESPOCH que es financiado con recursos ajenos.

Patrimonio a activo: La empresa pública CONDUESPOCH financia sus activos con recursos propios en un 97,10% en promedio de los 5 años en estudio.

Razón de concentración de endeudamiento a corto plazo: La empresa pública CONDUESPOCH presenta obligaciones totales a corto plazo que representan el 100% del total de los pasivos de la empresa en promedio para cada uno de los 5 años.

Activo a Pasivo: Para alcanzar el 100% del activo la empresa CONDUESPOCH necesita 32,69 veces el total del pasivo en el año 2014; para el año 2015 necesita 45 veces el total pasivo para alcanzar el 100% del activo; en los años 2016, 2017 y 2018 para cubrir el 100% de los activos necesita 35,41; 23,53 y 43,75 veces el total del pasivo respectivamente.

Activo a patrimonio: Para alcanzar el 100% de los activos de la empresa CONDUESPOCH se necesita 1,03 veces el total del patrimonio en el año 2014; en el año 2015 necesita 1,02 veces el total del patrimonio para alcanzar el 100% del activo y para los años 2016, 2017 y 2018 para alcanzar el 100% del activo la empresa necesita 1,03; 1,04 y 1,02 veces el patrimonio.

Grado de inmovilidad del patrimonio: Del 100% que tiene la empresa CONDUESPOCH en el patrimonio en el año 2014 se ha invertido el 79% en activos fijos o no corrientes, así mismo del 100% que tiene la empresa en el patrimonio en los años 2015 al 2018 se ha invertido el 55% promedio en activos fijos o no corrientes.

Resultados de los índices de Rentabilidad

Margen de utilidad neta ROS: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un margen de utilidad neto para el año 2014 del 0,64%, en el año 2015 se verifica un margen de utilidad neto del 21%, respecto al año 2016 se evidencia una pérdida del -22%, para el año 2017 una pérdida mayor que el año anterior siendo de -111% y en el año 2018 presenta un margen de utilidad neto del 0,57%.

Rentabilidad sobre activos ROA: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un rendimiento del activo total de 0,62% para el año 2014. Para el año 2015 presenta un rendimiento del activo total del -21,7%, en el año 2016 no presenta un rendimiento del activo, está en contra con -19,1%, para el año 2017 no presenta rendimiento del activo total, está en contra con -49,1% y para el año 2018 presenta un rendimiento del activo total de 0,57%.

Rentabilidad sobre patrimonio: La empresa pública CONDUESPOCH presenta una rentabilidad de la inversión para el año 2014 de 0,64%, en el año 2015 se puede observar que la rentabilidad en relación a la inversión realizada es del 22,20%, para el año 2016 presenta una pérdida del -19,7%, así mismo en el año 2017 se visualiza una pérdida superior a la del año anterior que es de -51,3% y finalmente en el año 2018 presenta una rentabilidad de la inversión de apenas el 0,49%.

5.1.6.6 Resultados del análisis de tendencias del 2014 al 2018

Resultado de las tendencias del activo corriente

La empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia decreciente mínima de su activo corriente, se puede observar que su línea de tendencia presenta una serie de datos atípicos que son las siguientes: la cuenta bancos del año 2014 presenta un valor absoluto de \$ 38.983,79 en el año 2015 tiende a crecer la cuenta bancos a \$ 99.728,00 teniendo recursos para poder llevar a cabo las actividades diarias de la empresa; pero en los años 2016, 2017 y 2018 se observa que tiende a decrecer ya que de los \$ 99.728,00 del año 2015 pasa a decrecer a \$ 86.697,04, para el siguiente año vuelve a decrecer quedando en bancos un valor absoluto de \$ 53.133,83 y finalmente en el

año 2018 decrece en un valor absoluto de \$ 49.255,60, esto quiere decir que, al tener una tendencia del activo corriente decreciente mínima, la empresa tiene un equilibrio de liquidez en su cuenta bancos que le permite tener la capacidad de llevar a cabo sus actividades diarias de inversión y a su vez poder cumplir con sus deudas u obligaciones contraídas con terceros.

Resultado de las tendencias del activo no corriente

La empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia decreciente de su activo no corriente, se puede observar que el dinero que se encuentra específicamente en las cuentas mobiliario, maquinarias y equipos, vehículos, equipos, sistemas y paquetes informáticos, se va disminuyendo año tras año debido a la depreciación que se genera y que contablemente se refleja en la depreciación acumulada de vehículos, depreciación acumulada de equipos, sistemas y paquetes informáticos, que al finalizar el cuadro del activo no corriente se visualiza el cambio y disminución cada año, además se debe mencionar que estos activos son utilizados para desarrollar las actividades económicas de la empresa, teniendo claro que el activo no corriente es poco líquido y que necesita de un periodo superior a un año para poder convertirse en dinero en efectivo.

Manifestado lo anterior se puede empezar diciendo que en el año 2014 la empresa presenta un total de activo no corriente de \$ 135.767,75 lo que significa que tiene recursos para impulsar la actividad del giro del negocio a largo plazo; en el año 2015, 2016, 2017 y 2018 la empresa presenta un decrecimiento absoluto del activo no corriente por los siguientes valores: para el año 2015 decremento a \$ 123.754,84 con una variación de un año al otro de \$ 12.012,91, en el año 2016 descendió a \$ 98.085,06 con una variación de \$ 25.669,78, en el año 2017 descendió a \$ 68.700,34 con una variación de un año hacia el otro de \$ 29.384,72 y para el año 2018 no descendió dando a entender que las depreciaciones toman un papel importante en los activos no corrientes ya que pasados los años de su vida útil se debería reemplazar estos activos, sin embargo, se visualiza que no se da este proceso lo que puede afectar en la actividad operativa y funcional de la empresa pública.

Resultado de las tendencias del pasivo corriente

La empresa CONDUESPOCH presenta una tendencia decreciente mínima del pasivo corriente, es así que se puede observar que los valores absolutos pagados por las deudas y obligaciones contraídas a corto plazo reflejan valores muy parecidos en los años 2014 al 2017, siendo estos los siguientes valores: en el 2014 se evidencia \$ 5.429,73; en el 2015 \$ 5.026,65; para el 2016 se visualiza \$ 5.371,01, en el 2017 el valor de \$ 5.420,23 y en el año 2018 se observa un decremento del pasivo corriente por \$ 2.871,29.

Resultado de las tendencias del patrimonio

Al tener presente que la empresa CONDUESPOCH tiene su mayor concentración en la cuenta del patrimonio, es evidente saber que la empresa pública se encuentra capitalizada y que trabaja con recursos propios; en el cuadro y gráfico de tendencias se puede observar que presenta una tendencia del patrimonio de forma decreciente; en el año 2014 presenta un patrimonio absoluto de \$ 172.081,00 para el siguiente año que es el 2015 muestra un crecimiento a \$ 221.194,27 en los siguientes años que son 2016, 2017 y 2018 se puede evidenciar una decreciente la misma que va de \$ 184.795,20 a \$ 122.136,15 y finaliza con \$ 122.740,49, lo que da a entender que la tendencia del patrimonio ha ido disminuyendo con el pasar de los años debido a que existió pérdidas elevadas del ejercicio, lo cual se verá más adelante, es así que este efecto termina restando al capital social y por ende el patrimonio.

Resultado de las tendencias de los ingresos

Los ingresos que percibe la empresa pública CONDUESPOCH son por matrículas, pensiones y otros derechos en educación respectivamente; en la tabla y gráfico de tendencias de los ingresos se puede observar que la tendencia en general es decreciente, sin embargo, en el último año se puede visualizar que toma un giro de crecimiento, pero no incide en la línea de tendencia, es así que para el año 2014 presenta un valor absoluto por ingresos de \$ 171. 824,03, para el siguiente año 2015 muestra un crecimiento a \$ 230.772,25, para los años 2016 y 2017 se observa que decrece nuevamente yendo de \$ 166.069,75 hasta llegar a \$ 56.447,30 y finalmente en el año 2018 se visualiza un crecimiento en los ingresos por un valor de \$ 105.145,63, lo que da a entender que la tendencia de ingresos es decreciente con una alta probabilidad para el año 2019 como se puede visualizar en el grafico anterior y esto sucede porque en los 5 años analizados presenta varios puntos atípicos entre ingresos altos y bajos.

Resultado de las tendencias de los egresos

Las cuentas más relevantes por las que se genera egresos en la empresa pública CONDUESPOCH son las siguientes: Remuneraciones unificadas, Décimo tercero, Décimo cuarto, Servicios personales por contrato, Aporte patronal, Fondos de reserva, Vacaciones no gozadas por ceses de funciones, Telecomunicaciones, Edición impresión, Reproducción, Publicaciones, Gastos en vehículos, Servicios de capacitación, Desarrollo, Actualización, Asistencia técnica, Combustibles y lubricantes, Materiales de construcción, Eléctricos, Plomería, Tasas generales, Impuestos, Contribuciones, Seguros, Honorarios por contratos civiles, Combustibles, Lubricantes y aditivos en general, por lo tanto, la empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia general de

egresos decreciente, siendo que para el año 2014 se visualiza un valor absoluto de \$ 144.215,19; para el año 2015 muestra una decreciente de \$ 135.218,43 lo que da a entender que se realizó una mejor gestión y administración de sus actividades; para el año 2016 se evidencia un crecimiento de egresos alcanzando un valor absoluto de \$ 152.159,42, en este caso es evidente que el valor de honorarios por contratos civiles de servicio es un valor que aumenta notablemente llegando a \$ 40.661,29 en comparación a la cuenta de servicios personales por contrato de los años 2014 y 2015 donde sus valores no sobrepasan los \$ 25.500 y con la nueva cuenta se puede decir que existió más personal contratado en relación al 2014 y 2015; en el año 2017 los egresos decrecen a \$ 89.007,28 de igual manera la cuenta honorarios por contratos civiles de servicios a \$ 11.230,42 y finalmente en el año 2018 vuelve a incrementarse a \$ 107.221,77 y a su vez la cuenta de honorarios por contratos civiles de servicio también incrementa a \$ 30.693,23, con estos antecedentes se puede manifestar que en los años 2016 y 2017 no se realizó una correcta administración en lo que respecta a la contratación del personal.

Resultado de las tendencias de la utilidad neta

La empresa pública CONDUESPOCH presenta una tendencia general decreciente de utilidad neta, aun cuando en el último año da un giro y crece notablemente, es así que en el año 2014 se observa un superávit de \$ 1.100,04; para el año 2015 muestra un crecimiento con un valor absoluto de \$ 49.113,27; en el año 2016 al conocer que los egresos fueron superiores a los años 2014 y 2015 se evidenció que en este año existió más personal contratado cuando sus ingresos eran menores al de años anteriores, es por esta razón que en el año 2016 presenta un déficit o pérdida por -\$ 36.399,07; en el año 2017 se puede corroborar que los egresos son mayores a los ingresos y presenta un déficit o pérdida por -\$62.659,01; en el año 2018 toma un giro creciente logrando salir con un superávit de \$ 604,34.

Resultado de las tendencias de los índices financieros de liquidez

Al realizar el análisis de la tendencia de los ratios financieros de liquidez, en el indicador de capital de trabajo de la empresa pública CONDUESPOCH muestra una tendencia equilibrada lo que quiere decir es que muy probablemente en los siguientes años se tenga como resultados valores crecientes y decrecientes de forma atípica, dando a entender que no existen valores cercanos a la línea de tendencia; en la gráfica se puede observar que en el año 2014 presenta un valor absoluto de \$ 33.559,79 para el año 2015 crece el valor absoluto de capital y pasa a \$ 94.746,45; en el año 2016 muestra un decrecimiento a \$ 83.661,98, para el año 2017 decrece más y pasa a \$ 50.193,31 y finalmente para el año 2018 pasa a \$ 53.165,19; cabe mencionar que el capital de trabajo para los siguientes años es muy probable que sean valores atípicos.

La tendencia del indicador de Liquidez corriente, Prueba ácida y Liquidez general es creciente, dando a conocer que por cada dólar que la empresa CONDUESPOCH debe a corto y largo plazo en el año 2014 tiene \$ 7,18 para hacer frente a sus deudas; en el año 2015 mejora este indicador de forma creciente en el que la empresa por cada dólar que debe tiene \$ 19,85; en el año 2016 y 2017 a pesar de que se observa un decreciente por cada dólar que la empresa debe tiene \$ 16,58 y \$ 10,26 respectivamente para pagar sus deudas a terceros; en el año 2018 cambia el sentido y crece en el cual se puede observar que por cada dólar que la empresa debe a corto y largo plazo tiene \$ 19,52 para responder sus deudas.

Resultado de las tendencias de los índices de actividad y operación

La empresa pública CONDUESPOCH en el indicador de Rotación del activo presenta una tendencia decreciente mínima en el que se identifica que para alcanzar el 100% de las ventas en el año 2014 y 2015 se usó 0,97 y 1,02 veces el activo respectivamente; en el año 2016 muestra un línea decreciente en el cual para alcanzar el 100% de las ventas se usó 0,87 veces el activo; en el año 2017 muestra otro decrecimiento que para alcanzar el 100% de sus ventas apenas se usó 0,44 veces el activo, esto quiere decir que las ventas fueron inferiores a la de los años anteriores , en este sentido se puede analizar que más del 50% de sus activos no se usó por factores que podrían ser la falta de publicidad o promociones que incrementen sus ventas; por otro lado, en el año 2018 muestra un crecimiento lo que da a nota que para generar el 100% de sus ventas se usó 0,84 veces el total de activos en el año.

En cuanto al indicador de rotación de activo fijo se puede observar que presenta una tendencia decreciente mínima en la que se puede identificar que el activo fijo rotó 1,27 veces para alcanzar el 100% de las ventas en el año 2014; en cuanto al año 2015 se puede observar que el activo fijo incrementa y rota 1,86 veces, es decir, que utilizó el 100% y adicionalmente el 86% más para generar las ventas totales en ese año; en el año 2016 se puede observar que rotó 1,69 veces en el año alcanzando el 100% de sus ventas y 69% más; en el año 2017 se evidencia un decrecimiento en el cual el activo fijo rota apenas 0,82 veces en el año, es decir que no llega a rotar ni una vez para alcanzar el 100% de las ventas, dando a entender que en este año los activos fijos o conocidos también como no corrientes no se usaron en su totalidad; finalmente para el año 2018 se visualiza un notable crecimiento, por lo que los activos fijos rotan esta vez 1,53 veces para alcanzar el 100% de las ventas.

Resultado de las tendencias de los índices de endeudamiento

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia equilibrada en sus ratios de endeudamiento, la mayor concentración porcentual se encuentra en el indicador patrimonio a activo dando a conocer que la empresa se encuentra capitalizada, el 97% de los activos del año 2014 son financiados con recursos propios al igual que el 98%, 97%, 96% y 98% de los años 2015 al 2018 respectivamente; mientras que con una mínima concentración de porcentaje se puede evidenciar que la empresa trabaja con recursos ajenos o en otras palabras se encuentra apalancada apenas con un 3% en el año 2014; 2% en el año 2015; 3% en el año 2016, 4% en el año 2017 y 2% en el año 2018, dando a notar que la probabilidad de que se mantenga estos valores para los siguientes años es alta.

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia equilibrada en sus ratios de endeudamiento, la mayor concentración porcentual se encuentra en el indicador activo a pasivo dando a conocer que la empresa para alcanzar el 100% de sus activos en el año 2014 necesita 32,69 veces del pasivo; mientras que para el año 2015 muestra un crecimiento por lo que necesita 45 veces del pasivo para alcanzar el 100% de su activo; para el año 2016 muestra un decrecimiento en el que necesita 35,41 veces del pasivo para alcanzar el 100% de su activo; para el año 2017 muestra otro decrecimiento en el que necesita 23,53 veces del pasivo para alcanzar el total de su activo y finalmente en el año 2018 muestra un crecimiento en el que necesita 43,75 veces del pasivo para alcanzar el 100% del activo; mientras que con una mínima concentración de porcentaje se puede evidenciar que el indicador activo a patrimonio apenas necesito 1,03 veces del patrimonio para alcanzar el 100% del activo; 1,02 veces en el año 2015; 1,03 veces en el año 2016; 1,04 veces en el año 2017 y 1,02 veces en el año 2018.

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia decreciente en sus ratios de endeudamiento con respecto al grado de inmovilidad, en el año 2014 dando a conocer que la empresa del 100% que tiene en el patrimonio se ha invertido el 79% en activos fijos; en el año 2015 muestra una decreciente en la que del 100% del patrimonio se ha invertido el 56% en activos fijos; para el año 2016 se ha invertido el 53% en activos fijos; en el 2017 y 2018 muestra una creciente en la que del 100% del patrimonio el 56% se ha invertido en activos fijos, por lo tanto, la tendencia es que decrezca o se mantenga en esos mismos valores para los siguientes años.

Resultado de las tendencias de los índices de rentabilidad

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia decreciente en sus ratios de rentabilidad con respecto a su margen, operacional y neta, en el año 2014 por cada dólar que la empresa vendió genero una utilidad bruta y operacional de \$ 0,16 y un margen de utilidad neta de \$ 0,01; para el año 2015 por cada dólar que la empresa vendió obtuvo un crecimiento en el margen de utilidad bruta y operacional de \$ 0,41 y un margen de utilidad neta de \$ 0,21; con respecto al año 2016 por cada dólar que la empresa vendió genero un decrecimiento del margen de utilidad bruta y operacional de \$ 0,08 y utilidad neta presento un déficit o pérdida de -\$ 0,22; para el año 2017 por cada dólar que la empresa vendió se generó un déficit o perdida de -\$ 0,58 en margen de utilidad bruta y operacional y así mismo una pérdida en el margen de utilidad neta de -\$ 1,11; en el año 2018 por cada dólar que la empresa vendió de igual manera se evidencia una pérdida de -\$ 0,02 en margen de utilidad bruta y operacional y un margen de utilidad neta de \$ 0,01.

La empresa CONDUESPOCH muestra una tendencia decreciente bien pronunciada en sus ratios de rentabilidad con respecto a su ROA y ROE, por lo que para el año 2014 la inversión de los activos ha generado una rentabilidad sobre activos del 62% y una rentabilidad sobre el patrimonio del 64%; para el año 2015 obtuvo un decrecimiento en la que se generó una rentabilidad sobre activos y rentabilidad sobre patrimonio del 22%; en el año 2016 presenta otro decrecimiento en el genera una pérdida en el indicador de rentabilidad sobre activos del -49% y una pérdida en el indicador de rentabilidad sobre patrimonio del -51%; en el año 2018 presenta un crecimiento mínimo en rentabilidad sobre activos y rentabilidad sobre patrimonio del 0,5%; es preciso mencionar que en el año 2018 se evidencia un cambio a la tendencia y crece en cierto punto debido al cambio de administración con un nuevo gerente que ingresa con una visión distinta.

5.1.6.7 Resultados de la comparativa de la empresa pública CONDUESPOCH frente a otras empresas de conducción que ofertan licencias profesionales tipo C

Resultados de la comparativa sobre el Balance General

La mayor composición de los activos tanto de CONDUESPOCH como del Sindicato y Center Drive se encuentran en el no corriente, siendo coherente ya que su actividad principal es, prestar el servicio de capacitación y conducción, es así que no es necesario tener inventarios sino al contrario deben cumplir con los requisitos que demanda la Agencia Nacional de Transito respecto a infraestructura y vehículos para su funcionamiento.

En relación a los pasivos o deudas con terceros se evidencia un valor inferior al 17% de apalancamiento para CONDUESPOCH que no tiene deudas a largo plazo y para el Sindicato que tiene un rubro superior de pasivo no corriente en referencia al corriente, por otro lado, se visualiza que Center Drive tiene un nivel de endeudamiento del 62,63% de los cuales el 54,20% se encuentre en deudas que deben ser cubiertas en menos de un año, con estos antecedentes se puede manifestar que las dos primeras empresas mencionadas (CONDUESPOCH y Sindicato) están capitalizadas o dependen de sus recursos propios y la empresa Center Drive se encuentra apalancada, es decir, que los activos en su mayoría están financiados con recursos ajenos que deben ser cubiertos en el corto plazo.

Resultados de la comparativa sobre el Estado de Resultados

Los ingresos de cada una de las empresas analizadas tienen variaciones muy significativas entre ellas, esto se debe fundamentalmente a las actividades y a los establecimientos registrados dentro de su Registro Único de Contribuyentes (RUC), es así que por ejemplo, el Sindicato registra ingresos por capacitaciones, el minimarket, la gasolinera, entre otras, en el caso de Center Drive, se incluye el servicio automotriz y de capacitaciones en siete establecimientos que declaran en un solo formulario, por esta razón se puede ver valores superiores en referencia a CONDUESPOCH que específicamente tienen ingresos por capacitaciones y de un solo establecimiento, en este sentido, de igual manera los costos varían debido a la venta de servicios y/o productos de cada empresa, además por la manera de llevar la contabilidad en referencia a la distribución de los egresos en cuentas del costo y gasto.

Respecto a la utilidad o excedente se puede mencionar que cada empresa tiene un fin distinto, por ejemplo CONDUESPOCH maneja el termino excedente y no reparte utilidades a sus trabajadores por ser empresa pública, estos valores son reinvertidos en activos con el propósito de cumplir con los requisitos que exige la ANT, en este aspecto se observa un 0,57% de excedente para este fin, en el caso del Sindicato que es una Organización No Gubernamental (ONG) sin fines de lucro no tiene utilidad y presenta una pérdida del ejercicio que debe estar relacionado con las depreciaciones que son transacciones contables, finalmente Center Drive al ser una empresa privada con fines de lucro, por lo tanto, reparte utilidades a sus trabajadores y paga impuesto a la renta que como se puede evidenciar la utilidad neta del ejercicio es del 9,35% después del pago de sus obligaciones respectivamente.

Resultados de los Ratios de Liquidez

Capital de trabajo: El capital de trabajo del Sindicato de Choferes supera notablemente al de CONDUESPOCH, esto puede ser el resultado de las 4 actividades y establecimientos que tiene esta organización no gubernamental, por otro lado, Center Drive no cuenta con capital para desenvolverse en sus actividades empresariales y al contrario refleja un valor negativo que afecta directamente la liquidez de la misma.

Razón de liquidez corriente: CONDUESPOCH mantiene un alto nivel de liquidez en relación al Sindicato que tiene \$ 4,07 para responder cada dólar que adeuda, este suceso se presenta porque es una empresa pública que tiene sus recursos monetarios en la cuenta del Banco Central del Ecuador que para ser utilizados deben estar presupuestados, en el caso de Center Drive se observa un nivel bajo de liquidez a tal punto que por cada dólar que debe tiene apenas \$ 0,73 centavos para responder sus deudas a corto plazo.

Prueba ácida: El nivel de liquidez a través de la prueba ácida para CONDUESPOCH es el mismo valor anterior ya que no tiene inventarios que cambien su resultado, el Sindicato disminuye, pero aún sigue manteniendo un nivel que tranquilamente responde a sus deudas de corto plazo, en ese sentido, se menciona que por cada dólar que debe tiene \$ 3,63 para pagar esta deuda, en relación a Center Drive se puede manifestar que si anteriormente mantenía problemas de liquidez, al aplicar esta razón financiera termina dando un valor inferior que pone en serios problemas a la empresa ya que para cumplir con sus obligaciones tiene apenas \$ 0,53 por cada dólar que debe.

Conclusión: En las razones de liquidez se evidencia que el Sindicato de Choferes al ser una institución gubernamental sin fines de lucro tiene el más alto valor de capital de trabajo, de igual manera un alto nivel de liquidez, pero inferior en estos dos últimos a la empresa pública CONDUESPOCH que tiene \$ 19,52 por cada dólar que debe, respecto a Center Drive es la que refleja valores alarmantes porque tiene un capital de trabajo negativo, lo que da como resultado que tenga problemas serios de liquidez.

Resultados de los Ratios de Actividad u Operación

Rotación del activo: Para alcanzar el 100% de los ingresos del año 2018, la empresa pública CONDUESPOCH rotó sus activos 0,84 veces, en otras palabras, se utilizó un 84% de sus activos durante el año, el Sindicato le supera notablemente ya que sus activos rotaron 5,51 veces y la empresa Center Drive para alcanzar el 100% de las ventas uso 1.48 veces los activos.

Rotación del capital de trabajo: La empresa pública CONDUESPOCH para alcanzar el 100% de sus ventas rotó 1,98 veces en el año el capital de trabajo, no obstante, el Sindicato tiene una rotación muy superior con 26,93 veces, finalmente se visualiza que la empresa Center drive presenta un indicador negativo de -9,92 lo que quiere decir que no cuenta con capital de trabajo y que las cuentas del pasivo son mayores a las del activo corriente.

Rotación del patrimonio líquido: El índice de rotación del patrimonio indica el rendimiento de la inversión referente a sus ventas, es así que por ejemplo CONDUESPOCH vendió \$ 0,86 por cada dólar de inversión realizada en el año 2018, en el caso del Sindicato se tuvo un mejor resultado ya que por cada dólar que invirtió obtuvo \$ 6,60 de ventas y la empresa Center Drive generó \$ 3,95 de ventas por cada dólar de inversión.

Rotación del activo no corriente: Para alcanzar el 100% de las ventas la empresa CONDUESPOCH usó sus activos no corrientes 1,53 veces en el año, el sindicato 7,55 veces y la empresa Center Drive 2,43 veces.

Conclusión: El Sindicato de Choferes es la institución gubernamental que mejor ha gestionado sus ventas en relación a la inversión y la usabilidad de sus activos durante todo el periodo 2018, le sigue Center Drive, exceptuando la rotación del capital de trabajo que tiene un valor negativo, en último lugar está CONDUESPOCH con índices inferiores a los de su competencia.

Resultados de los Ratios de Endeudamiento

Razón de deuda o nivel de endeudamiento: Center Drive es la empresa que mayor endeudamiento presenta, es así, que tiene un 62,63% de apalancamiento, lo que quiere decir que el activo está financiado por recursos ajenos en ese valor relativo, el Sindicato de Choferes tiene 16,56% de nivel de endeudamiento y CONDUESPOCH maneja un nivel no representativo de deuda, por lo que su activo está compuesto mayoritariamente por recursos propios y un 2,29% con ajenos.

Patrimonio a activo: Tanto CONDUESPOCH como el Sindicato se encuentran capitalizados, es decir, que la mayor parte de sus activos están financiados por recursos propios en un valor relativo superior al 80%, en el caso de Center Drive es distinto ya que se encuentra apalancada por lo que su nivel de patrimonio es del 37,37%.

Razón de concentración de endeudamiento a corto plazo: Es inusual visualizar que el 100% de la deuda se encuentre en el pasivo corriente o a corto plazo, sin embargo, este particular se da en CONDUESPOCH ya que no tiene pasivo no corriente o de largo plazo, en relación al Sindicato se visualiza que un 40,25% pertenece al pasivo corriente y por último Center Drive tiene un 86,54% de deuda a corto plazo lo que conllevaría a tener problemas de liquidez si no se realiza una buena gestión financiera.

Activo a Pasivo: Para alcanzar el 100% del activo la empresa CONDUESPOCH necesita 43,75 veces el total del pasivo, esto da a notar claramente que la deuda al corto plazo tiene un valor absoluto mínimo, por el lado del Sindicato se requiere 6,04 veces el total pasivo para alcanzar el 100% del activo y en el caso de la empresa Center drive para alcanzar el 100% de los activos necesita 1,60 veces el pasivo.

Activo a patrimonio: La razón financiera del activo a patrimonio se relaciona con cuanto se necesita de patrimonio para alcanzar el 100% de los activos, en ese sentido, la empresa CONDUESPOCH necesita 1,02 veces el total del patrimonio, el Sindicato 1,20 veces para alcanzar el total del activo y la empresa Center drive requiere 2,68 veces el patrimonio para cubrir el 100% de su activo.

Grado de inmovilidad del patrimonio: Del 100% que tiene la empresa CONDUESPOCH en el patrimonio se ha invertido el 55,97% en activos fijos o no corrientes, en el caso del Sindicato el 87,36% y la empresa Center Drive en relación a su patrimonio tiene invertido su totalidad, además requiere el 62,41% adicional para cubrir el total de los no corrientes.

Conclusión: La empresa Center Drive presenta índices de endeudamiento del 62,63% lo que quiere decir que sus actividades se desarrollan en su mayoría con dinero de terceras personas, por lo tanto, se encuentra apalancada, en este sentido se puede decir que operar de esta manera puede generar mayor rentabilidad, pero no hay que descuidar la liquidez empresarial caso contrario podría llevar a que la empresa quiebre, esto es corroborado porque un 86,54% de la deuda total está en el corto plazo (pagos menores a un año), por otra parte, la empresa pública CONDUESPOCH y el Sindicato son instituciones que trabajan con recursos propios, su patrimonio es del 97,71% y 83,44% respectivamente.

Resultados de los Ratios de Rentabilidad

Margen de utilidad neta ROS: La empresa pública CONDUESPOCH presenta un margen de utilidad neto o (Return On Send) para el año 2018 de 0,57%, el Sindicato una pérdida de 0,55% y la empresa Center Drive presenta un margen de utilidad neto de 9,35%, esta razón también puede ser interpretada que por cada dólar que vende las empresas en el caso de las dos primeras no tienen ni un centavo de ganancia y la última tiene 0,09 centavos de ganancia después de responder a todos sus pagos.

Rentabilidad sobre activos ROA: La rentabilidad sobre los activos conocido por sus siglas en inglés ROA que significa Return On Assets (Retorno sobre los activos), indica que la empresa pública CONDUESPOCH presenta un rendimiento del activo total de 0,48% para el año 2018, el Sindicato no presenta un rendimiento sobre el uso del activo por la pérdida en el ejercicio y la empresa Center Drive si genera un 13,81% de rentabilidad sobre sus activos.

Rentabilidad sobre patrimonio (ROE): En el caso de la rentabilidad sobre el patrimonio que se le conoce como ROE que significa Return On Equity (Retorno sobre la Inversión), se puede evidenciar que la empresa pública CONDUESPOCH presenta un ROE de 0,49% para el año 2018, el Sindicato no es rentable por la pérdida del ejercicio y la empresa Center Drive presenta una rentabilidad de la inversión de 36,95%, índice que demuestra una buena gestión financiera debido a que trabaja la mayor parte con recursos ajenos.

Conclusión: En términos financieros a las empresas les interesa ser rentables al final del periodo contable, es así que Center Drive es la que mejor gestión financiera ha realizado, por un lado, mantiene un margen de utilidad del 9,35% y por otro lado, un rendimiento de sus activos del 13,81% y de su inversión del 36,95%, valores relativos que superan la tasa pasiva si se quiere hacer una comparativa de inversión con una institución financiera, en el caso de CONDUESPOCH se evidencia una falta de gestión financiera, la misma que debería ser diferente ya que es una empresa pública que necesita mantenerse en el tiempo porque se sustenta por auto gestión, finalmente el Sindicato no tiene fin de lucro lo único que busca es mantener sus rubros para cubrir los pagos que tiene pendiente, razón por la cual se visualiza resultados negativos.

CONCLUSIONES

En el análisis financiero se logró determinar que CONDUESPOCH tiene la mayor parte de sus activos en el no corriente, no obstante, la cuenta representativa de los corrientes es la del Banco Central del Ecuador con un promedio del 40% y la diferencia se atribuye al no corriente pero en valores decrecientes a causa de las depreciaciones anuales; por el lado del pasivo se verifica que no tiene deudas a largo plazo y las de corto plazo no superan los \$ 6 mil, es así que la mayoría de sus activos están financiados por recursos propios con un 97%. En relación al estado de resultados se nota que los ingresos más altos fueron los del 2015 con \$ 230.772,25 y el más bajo en el 2017 con \$ 56.447,30, además es importante manifestar que no existe costo de ventas porque todos los egresos van al gasto bajo un criterio contable, la cuenta más representativa es la del pago al personal que va de 47,76% en el 2015 y llega a un máximo de 140,06% en el 2017; el excedente del ejercicio más representativo es en el 2015 con un 21,28%, en el 2014 y 2018 es inferior al 1%, en el 2016 y 2017 presenta un déficit del 21,92% y 111%. Finalmente, los índices financieros muestran un promedio de \$ 63 mil en capital de trabajo con un alto nivel de liquidez que supera los \$ 7,00; la rotación del activo está entre 0,84 y 1,02 veces excepto en el 2017 que rota 0,44 veces; el nivel de endeudamiento en promedio alcanza un 3%; la rentabilidad sobre los activos y sobre el patrimonio es representativo en el año 2015 con un 22%, los demás años son inferiores al 1% e incluso hay porcentajes negativos debido al déficit del ejercicio en el 2016 y 2017.

Mediante los cálculos de tendencia integral bajo el método de proyección de mínimos cuadrados se obtuvo que la empresa pública presenta una tendencia decreciente mínima en sus cuentas generales de los estados financieros (activo corriente, activo no corriente, pasivo, patrimonio, ingresos, egresos y superávit o déficit del ejercicio), en lo que respecta a los índices de liquidez tiene una tendencia creciente lo que explica mayor efectivo para cubrir las deudas en el tiempo, los índices de rotación del activo tienden a descender, los de endeudamiento se mantienen en equilibrio lo que da a notar que no existe aumento en las deudas y se mantiene un 3%, por último los de rentabilidad tienen bien marcado una tendencia decreciente debido a los déficit presentados.

La vinculación del análisis cualitativo y cuantitativo permitió evidenciar la buena gestión realizada en el 2015 donde se nota un aumento considerable en los ingresos, por otro lado, en el 2017 baja notablemente a causa de la suspensión por incumplimiento de requisitos de la ANT, esto genera déficit en el periodo que es sostenido a causa del excedente de efectivo de años anteriores, sin embargo, este efecto genera que no se invierta en activos no corrientes, también se puede concluir que la rotación de los gerentes es la causa de que no se cumpla los objetivos planteados a largo plazo, por lo que su enfoque general de gestión es mantener los rubros para el pago de personal sin actividades vinculantes que permitan el desarrollo de la empresa pública.

RECOMENDACIONES

La recomendación inicial es que se plantee como resolución del directorio de CONDUESPOCH el desarrollo de un análisis financiero en un periodo mínimo de 3 años anteriores para que se pueda tener la información correspondiente que sea útil para la toma de decisiones y que permita al gerente de turno tener una visión de lo que debe cumplir en pro de una mejora continua de la empresa pública, también fijar políticas para la apertura de cursos y la contratación del personal con el fin de que no exista un elevado pago en remuneraciones que no justifican y que terminan generando un déficit del ejercicio.

Respecto a las tendencias de los estados financieros que muestran un comportamiento descendente se recomienda que se establezca principalmente un plan de ventas que permita aumentar el rubro de ingresos en base a estrategias establecidas por profesionales del área y que para conseguirlo se puede optar por autorizar el desarrollo de trabajos de titulación de estudiantes de pre y pos grado que aporten en esta y otras temáticas similares, por otro lado, mantener políticas internas de ahorro en servicios básicos, combustibles y demás rubros que en suma representan y que bajan el resultado del ejercicio, esto va a permitir mantener excedentes de efectivo que aumentará la cuenta de bancos por lo que se debería plantear en el Plan Operativo Anual la adquisición de nuevos activos no corrientes en base a un análisis prioritario de cumplimiento según los lineamientos de la ANT, estas actividades lo que pretenden es cambiar la tendencia respecto al balance general y estado de resultados que actualmente con este análisis presenta un escenario desfavorable.

En el año 2015 se evidencia una buena gestión en términos financieros ya que aumenta sus ingresos y disminuye sus gastos lo que da como resultado un alto nivel de excedente, por lo tanto, se recomienda que se investigue a fondo ese año en base a los archivos que mantiene la empresa pública para que se identifique y se relacione la información entre sí y pueda de esta forma aportar en el presente para fortalecer la gestión de los gerentes de turno, además se debe considerar el establecimiento del perfil de puesto para la gerencia bajo un análisis del directorio y que se ajuste a las necesidades de CONDUESPOCH, en este contexto la permanencia del cargo debe ser discutida para que no exista una rotación constante ya que genera discontinuidad en el cumplimiento de los objetivos a mediano y largo plazo, finalmente es fundamental tener presente que el análisis cualitativo me sustenta y me permite comprender mejor el análisis cuantitativo por lo que no se debe dejar a un lado ninguno de los dos, al contrario es importante hacer una integración general de la información para poder obtener mejores resultados.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, I. (2016). *Finanzas estratégicas y creación de valor*. (5ª ed). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Asti, A. (2015). *Metodología de la Investigación*. Sevilla, España: Athenaica Ediciones Universitarias.
- Baena, D. (2014). *Análisis financiero : enfoque y proyecciones*. (2ª ed). Bogotá: Ecoe ediciones.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, México: Grupo Editorial Patria.
- Bonsón, E., Cortijo, V. & Flores, F. (2009). *Análisis de estados financieros. Fundamentos teóricos y casos prácticos*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Caiza, L. A. (2018). *Retrospectiva financiera de la Compañía JOLP su Accesorio CIA. Ltda., en el año 2015, a partir del impacto de las salvaguardias en la importación de repuestos*. (Tesis de pregrado, ESPOCH). Recuperado de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/11914>
- Calleja, F. J. & Felipe, C. (2017). *Análisis de estados financieros*. México, México: Pearson Educación.
- Córdoba, M. (2014). *Análisis financiero*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Escribano, M. & Jiménez, A. (2011). *Análisis contable y financiero*. Málaga, España: Innova.
- Flores, R. (2014). *Análisis de estados financieros*. Tlalnepantla, México: UNID.
- González, J. L. (2018). *Plan de marketing para la escuela de conducción ESPOCH-CONDUESPOCH E.P. en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, 2017-2018*. (Tesis de pregrado, ESPOCH). Recuperado de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/8296>
- Guerrero, G. & Guerrero, M. C. (2015). *Metodología de la investigación*. México, México: Grupo Editorial Patria.
- Guzmán, A. (2015). *Ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*. Santa Fé, Argentina: EL CID.
- Guzmán, M. Y. (2018). *Retrospectiva financiera de la Estación de Servicios "Juanita de Castro", de la ciudad del Tena años 2014-2015 y su incidencia en la toma de decisiones*. (Tesis

de pregado, ESPOCH). Recuperado de:
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/8579>

Lavalle, A. (2017). *Análisis Financiero*. (2ª ed). Tlalnepantla, México: UNID.

Lavalle, A. C. (2014). *Análisis Financiero*. Tlalnepantla, México: UNID.

Marcuse, R. (2009). *Diccionario de términos financieros y bancarios*. (5ª ed). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Morales, A., Morales, J. & Alcocer, F. (2014). *Administración Financiera*. México, México: Grupo Editorial Patria.

Ortega, J. (2006). *Análisis de estados financieros: teoría y aplicaciones*. Madrid, España: Desclée de Brouwer.

Pilatuña, I. V. (2018). *Retrospectiva financiera para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa Ltda. agencia Riobamba provincia de Chimborazo de los años 2014-2015*. (Tesis de pregado, ESPOCH). Recuperado de:
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/7616>

Rojas, H. (1996). *Apuntes de análisis e interpretación de los estados financieros*. México, México: Instituto Politécnico Nacional.

Sánchez, M. (2018). *Gestión estratégica, innovación y prospectiva en comunicación: bases, técnicas y casos prácticos*. Barcelona, España: Editorial UOC.

Vidales, L. (2003). *Glosario de términos financieros: Términos financieros, contables, administrativos, económicos, computacionales y legales*. México, México: Plaza y Valdez.

ANEXOS

ANEXO A: GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA

Pregunta	Descripción	Análisis
1.- ¿Existe orden en la clasificación de documentos correspondientes a estados financieros de años anteriores?		
2.- ¿Diseñan un informe con el cálculo de ratios financieros de años anteriores?		
3.- ¿Cuáles son los periodos de administración del área de Gerencia y Contabilidad?		
3.- ¿Cómo es el ambiente laboral entre los diferentes departamentos de la empresa pública CONDUESPOCH?		
4.- ¿Se evidenció alguna novedad en el periodo de análisis?		
5.- ¿Existió la suspensión de alguna promoción de estudiantes?		
6.- ¿Cómo son los procesos con la ANT para la apertura de las clases de una nueva promoción?		

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

ANEXO B: GUÍA DE ENTREVISTA GERENTE Y CONTADORA

Pregunta	Descripción	Análisis
1.- ¿La empresa pública CONDUESPOCH maneja algún tipo de sistema contable?		
2.- ¿La toma de decisiones es en base al análisis de los estados financieros?		
3.- ¿Reciben alguna asignación presupuestaria?		
4.- ¿Cuentan con un plan estratégico?		
5.- ¿Realizan proyecciones de ingresos y egresos?		
6.- ¿Utilizan el flujo de efectivo como herramienta de gestión financiera?		
7.- ¿Existe algún mecanismo para medir la gestión financiera del periodo fiscal?		
8.- ¿Qué sucede con los excedentes de la empresa pública CONDUESPOCH?		
9.- ¿La empresa pública realiza un plan de adquisición de bienes de larga duración?		
10.- ¿Aplican alguna política de distribución del número de estudiantes para cada paralelo?		

Realizado por: Parra, M. F. (2020).

ANEXO C: GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL EN GENERAL

Pregunta	Descripción	Análisis
1.- ¿Cómo considera el ambiente laboral a nivel de toda la empresa pública?		
2.- ¿Conoce sus funciones específicamente?		
3.- ¿Mantienen reuniones para el planteamiento de objetivos y metas empresariales?		
4.- ¿La empresa pública tiene establecido políticas que permitan mejorar su funcionamiento?		
5.- ¿Qué canales de publicidad utilizan para dar a conocer a la ciudadanía sobre los servicios que ofertan?		


Realizado por: Parra, M. F. (2020).


ANEXO D: ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2014


(b)

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH
 Acumulado del 01/01/2014 al 31/12/2014

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
ACTIVO		
CORRIENTE		
111.03	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR MONEDA NACIONAL	38,983.79
112.22	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (PAGOS EFECTUADOS)	5.73
	Subtotal : CORRIENTE	39,989.52
FIJO		
141.01.03	MOBILIARIO	10,587.54
141.01.04	MAQUINARIAS Y EQUIPOS	19,729.44
141.01.05	VEHICULOS	96,160.98
141.01.07	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS	38,943.58
141.99.03	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MOBILIARIOS	-754.17
141.99.04	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MAQUINARIAS Y EQUIPO	-2,191.31
141.99.05	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE VEHICULOS	-19,503.40
141.99.07	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE EQUIPOS, SISTEMAS Y	-7,204.91
	Subtotal : FIJO	135,767.75
OTROS		
125.31.01	PREPAGO DE SEGUROS	2,753.46
	Subtotal : OTROS	2,753.46
	TOTAL ACTIVO	177,510.73
PASIVO		
CORRIENTE		
224.98.01	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	5,429.73
	Subtotal : CORRIENTE	5,429.73
	TOTAL PASIVO	5,429.73
PATRIMONIO		
PATRIMONIO		
611.07	PATRIMONIO EMPRESAS PUBLICAS	170,980.96
618.03	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	1,100.04
	Subtotal : PATRIMONIO	172,081.00
	TOTAL PATRIMONIO	172,081.00
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	177,510.73
CUENTAS DE ORDEN		
CUENTAS DE ORDEN		
911.17	BIENES NO DEPRECIABLES	2,301.17
921.17	RESPONSABILIDAD POR BIENES NO DEPRECIABLES	-2,301.17
	Subtotal : CUENTAS DE ORDEN	0.00
	TOTAL CUENTAS DE ORDEN	0.00


 MGS. ENRIQUE VACA Z.
 GERENTE GENERAL


 LEDA. GENOVEVA ANDRAMUNO
 CONTADORA

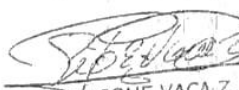


Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

ESTADO DE RESULTADOS
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH

Acumulado del 01/01/2014 al 31/12/2014

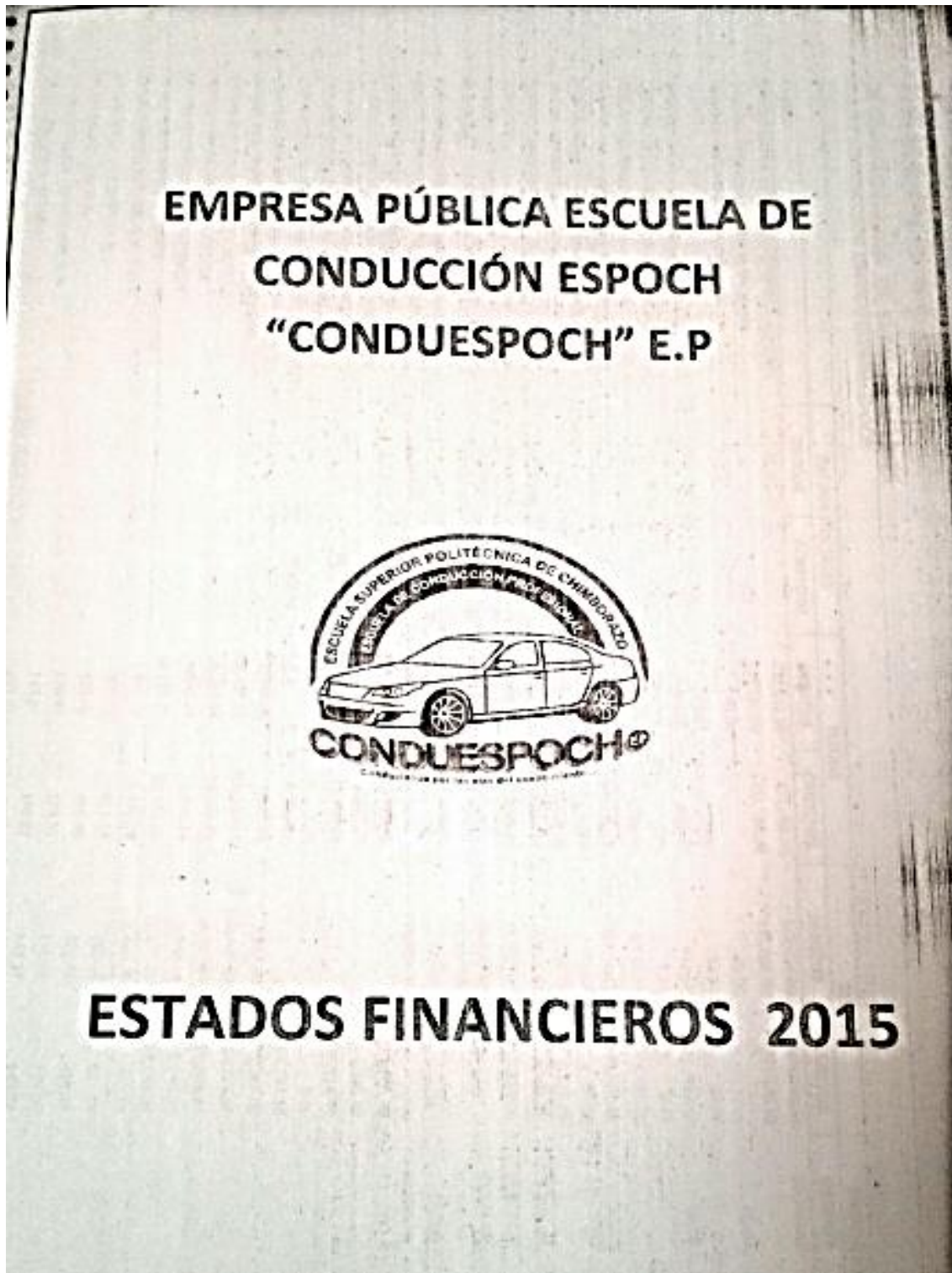
CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
RESULTADO DE OPERACION		
623.01.27	MATRÍCULAS, PENSIONES Y OTROS DERECHOS EN EDUCACIÓN	171,324.03
633.01.05	REMUNERACIONES UNIFICADAS	-70,832.78
633.02.03	DECIMO TERCERO	-5,344.38
633.02.04	DECIMO CUARTO	-3,389.18
633.05.10	SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	-25,241.12
633.06.01	APORTE PATRONAL	-6,945.71
633.06.02	FONDOS DE RESERVA	-1,347.22
633.07.07	VACACIONES NO GOZADAS POR CESES DE FUNCIONES	-404.64
634.01.05	TELECOMUNICACIONES	-2,060.14
634.02.04	EDICIÓN, IMPRESIÓN, REPRODUCCIÓN, PUBLICACIONES, S	-2,173.12
634.02.07	DIFUSIÓN, INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD	-560.00
634.02.28	SERVICIOS DE PROVISIÓN DE DISPOSITIVOS ELECTRONICO	-72.80
634.03.02	PASAJES AL EXTERIOR	-932.00
634.03.03	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	-1,256.74
634.03.04	VIÁTICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	-906.01
634.04.02	GASTO EN EDIFICIO LOCALES Y RESIDENCIAS	-1,557.83
634.04.05	GASTOS EN VEHICULOS	-1,853.70
634.06.03	SERVICIOS DE CAPACITACION	-1,040.35
634.07.01	DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y SO	-4,144.00
634.07.04	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS Y SISTEMAS I	-479.81
634.08.03	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	-2,254.35
634.08.04	MATERIALES DE OFICINA	-734.33
634.08.05	MATERIALES DE ASEO	-199.62
634.08.11	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ELÉCTRICOS, PLOMERÍA,	-4,763.25
634.08.12	MATERIALES DIDACTICOS	-280.00
634.08.22	CONDECORACIONES Y HOMENAJES EN ACTOS PROTOCOLARIOS	-32.00
635.01.02	TASAS GENERALES, IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, PERMIS	-1,753.54
635.04.01	SEGUROS	-2,577.89
635.04.03	COMISIONES BANCARIAS	-208.68
TOTAL : RESULTADO DE OPERACION		27,608.84
OTROS INGRESOS Y GASTOS		
638.51	DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRACIÓN	-24,155.28
629.51	ACTUALIZACIÓN DE ACTIVOS	1,591.95
639.52	ACTUALIZACION DEL PATRIMONIO	-3,945.47
TOTAL : OTROS INGRESOS Y GASTOS		-26,508.80
RESULTADO DEL EJERCICIO		1,100.04


MGS. ENRIQUE VACA Z.
GERENTE GENERAL


LICDA. GENOVEVA ANDRAMANO
CONTADORA



Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH

Acumulado del 01/01/2015 al 31/12/2015

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
ACTIVO		
CORRIENTE		
111.03	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR MONEDA NACIONAL	99,728.00
111.33	NOTAS DE CREDITO POR EFECTIVIZAR	45.00
112.01.03	ANTICIPOS DE REMUNERACIONES TIPO "C"	0.10
	Subtotal : CORRIENTE	99,773.10
FIJO		
141.01.03	MOBILIARIO	14,877.54
141.01.04	MAQUINARIAS Y EQUIPOS	25,935.05
141.01.05	VEHICULOS	96,160.98
141.01.06	HERRAMIENTAS (BIENES DE LARGA DURACION)	172.00
141.01.07	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS	44,039.18
141.99.03	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MOBILIARIOS	-1,734.83
141.99.04	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MAQUINARIAS Y EQUIPO	-4,585.30
141.99.05	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE VEHICULOS	-36,812.49
141.99.06	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE HERRAMIENTAS	-5.18
141.99.07	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE EQUIPOS, SISTEMAS Y	-14,292.58
	Subtotal : FIJO	123,754.84
OTROS		
125.31.01	PREPAGO DE SEGUROS	2,692.98
	Subtotal : OTROS	2,692.98
	TOTAL ACTIVO	226,220.92
PASIVO		
CORRIENTE		
213.51	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN EL PERSONAL	1,710.04
213.53	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS	52.00
213.81.01	EXP IVA CONTRIBUYENTE ESPECIAL - PROVEEDOR 100%	0.01
213.81.02	EXP IVA PERSONA NATURAL - SRI 100%	306.00
213.81.04	EXP IVA BIENES - SRI 30%	3.40
213.81.06	EXP IVA SERVICIOS - SRI 70%	51.28
224.98.01	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	2,903.92
	Subtotal : CORRIENTE	5,026.65
	TOTAL PASIVO	5,026.65
PATRIMONIO		
PATRIMONIO		
611.07	PATRIMONIO EMPRESAS PUBLICAS	172,081.00
	Subtotal : PATRIMONIO	172,081.00
618.03	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	49,113.27
	Subtotal :	49,113.27
	TOTAL PATRIMONIO	221,194.27
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	226,220.92
CUENTAS DE ORDEN		
CUENTAS DE ORDEN		
911.17	BIENES NO DEPRECIABLES	2,411.17

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

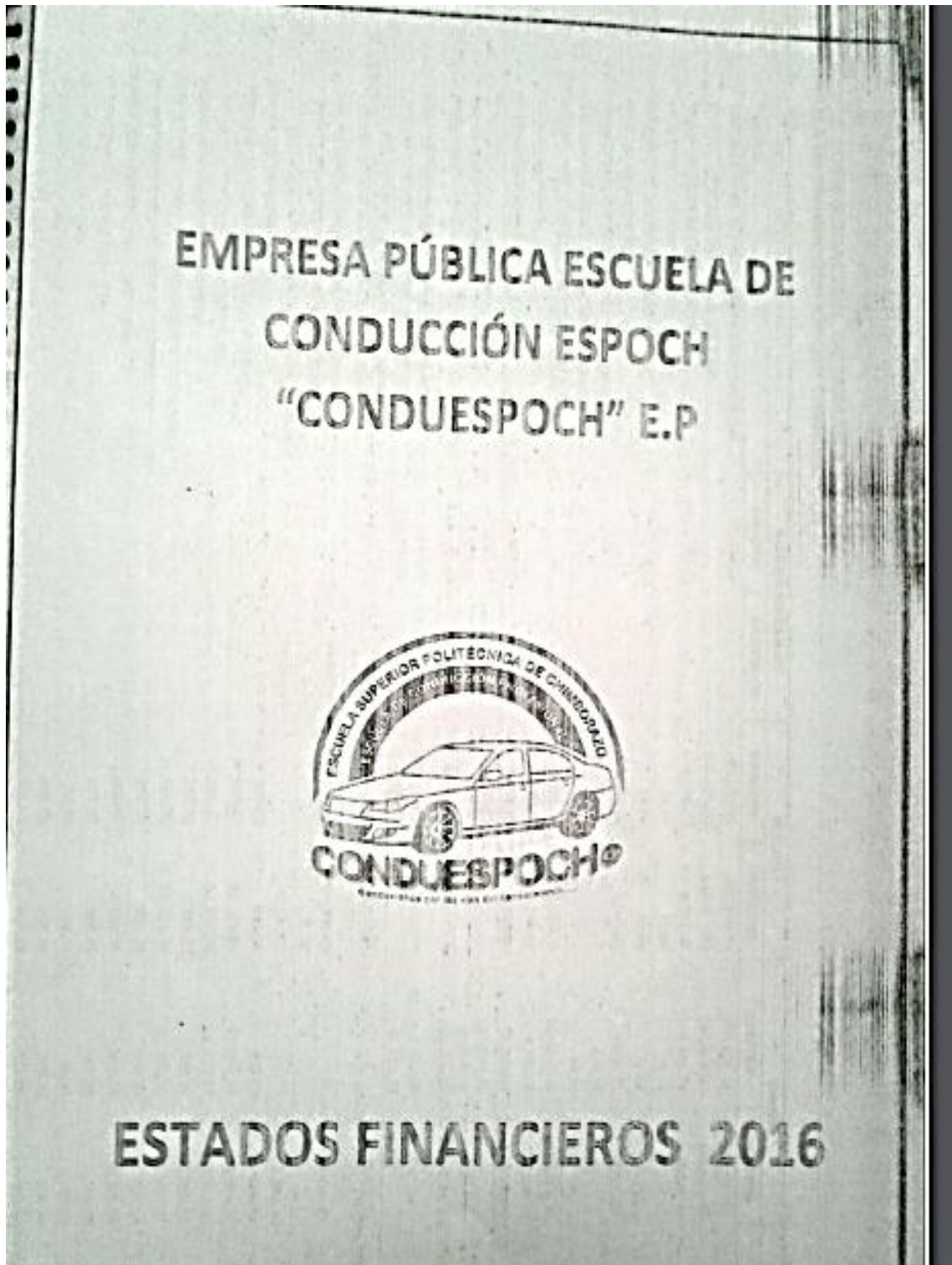
ESTADO DE RESULTADOS
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH

Acumulado del 01/01/2015 al 31/12/2015

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
RESULTADO DE OPERACION		
623.01.27	MATRÍCULAS, PENSIONES Y OTROS DERECHOS EN EDUCACIÓN	230,772.25
633.01.05	REMUNERACIONES UNIFICADAS	-67,269.28
633.02.03	DECIMO TERCERO	-5,596.89
633.02.04	DECIMO CUARTO	-3,586.52
633.05.10	SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	-12,550.64
633.06.01	APORTE PATRONAL	-6,581.81
633.06.02	FONDOS DE RESERVA	-3,326.93
633.07.07	VACACIONES NO GOZADAS POR CESES DE FUNCIONES	-1,195.93
634.01.05	TELECOMUNICACIONES	-1,936.43
634.02.04	EDICIÓN, IMPRESIÓN, REPRODUCCIÓN, PUBLICACIONES, S	-3,773.76
634.02.07	DIFUSIÓN, INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD	-2,450.61
634.03.03	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	-1,404.00
634.04.05	GASTOS EN VEHICULOS	-989.01
634.06.03	SERVICIOS DE CAPACITACION	-1,000.00
634.07.01	DESARROLLO, ACTUALIZACION, ASISTENCIA TECNICA Y SO	-997.39
634.08.03	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	-2,087.85
634.08.04	MATERIALES DE OFICINA	-572.61
634.08.05	MATERIALES DE ASEO	-311.66
634.08.11	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ELÉCTRICOS, PLUMERIA,	-300.00
634.08.13	REPUESTOS Y ACCESORIOS	-2,915.24
634.08.22	CONDECORACIONES Y HOMENAJES EN ACTOS PROTOCOLARIOS	-100.00
634.45.06	HERRAMIENTAS	-161.28
635.01.02	TASAS GENERALES, IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, PERMIS	-1,850.87
635.04.01	SEGUROS	-4,070.75
635.04.03	COMISIONES BANCARIAS	-79.00
TOTAL : RESULTADO DE OPERACION		95,553.82
TRANSFERENCIAS NETAS		
636.01.02	A ENTIDADES DECENTRALIZADAS Y AUTONOMAS	-22,133.26
TOTAL : TRANSFERENCIAS NETAS		-22,133.26
OTROS INGRESOS Y GASTOS		
625.24.99	OTROS NO ESPECIFICADOS	93.62
638.51	DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRACIÓN	-27,776.12
629.51	ACTUALIZACIÓN DE ACTIVOS	3,375.21
TOTAL : OTROS INGRESOS Y GASTOS		-24,307.29
RESULTADO DEL EJERCICIO		49,113.27

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

ANEXO F: ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2016



Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
ACTIVO		
CORRIENTE		
111.03	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR MONEDA NACIONAL	86,697.59
112.01.02	ANTICIPOS DE REMUNERACIONES TIPO "B"	1.98
112.05	ANTICIPO PROVEEDORES	2,105.79
112.21	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (IGSS)	144.29
112.22	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (PAGOS EFECTUADOS)	84.33
113.31.01	CYC IVA - COMPRAS	0.34
	Subtotal : CORRIENTE	89,032.99
FIJO		
141.01.03	MOBILIARIO	16,347.41
141.01.04	MAQUINARIAS Y EQUIPOS	25,935.05
141.01.05	VEHICULOS	96,160.98
141.01.06	HERRAMIENTAS (BIENES DE LARGA DURACION)	172.00
141.01.07	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS	45,524.18
141.99.03	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MOBILIARIOS	-3,078.32
141.99.04	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MAQUINARIAS Y EQUIPO	-6,919.55
141.99.05	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE VEHICULOS	-54,121.47
141.99.06	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE HERRAMIENTAS	-36.12
141.99.07	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE EQUIPOS, SISTEMAS Y	-22,399.10
	Subtotal : FIJO	98,085.06
OTROS		
125.31.01	PREPAGO DE SEGUROS	3,048.16
	Subtotal : OTROS	3,048.16
	TOTAL ACTIVO	190,166.21
PASIVO		
CORRIENTE		
213.51	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN EL PERSONAL	1,442.03
213.53	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS	596.34
213.81.02	CXP IVA PERSONA NATURAL - SRI 100%	192.34
213.81.04	CXP IVA BIENES - SRI 30%	81.86
213.81.06	CXP IVA SERVICIOS - SRI 70%	136.08
213.84	CUENTAS POR PAGAR INVERSIONES EN BIENES DE LARGA	18.86
224.98.01	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	2,903.48
	Subtotal : CORRIENTE	5,371.01
	TOTAL PASIVO	5,371.01
PATRIMONIO		
PATRIMONIO		
611.07	PATRIMONIO EMPRESAS PUBLICAS	221,194.27
	Subtotal : PATRIMONIO	221,194.27
618.03	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	-36,399.07
	Subtotal :	-36,399.07
	TOTAL PATRIMONIO	184,795.20
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	190,166.21
CUENTAS DE ORDEN		

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

ESTADO DE RESULTADOS
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH
 Al 31/10/2018

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
RESULTADO DE OPERACION		
623.01.27	MATRÍCULAS, PENSIONES Y OTROS DERECHOS EN EDUCACIÓN	166,069.75
633.01.05	REMUNERACIONES UNIFICADAS	-71,285.87
633.02.03	DECIMO TERCERO	-4,544.49
633.02.04	DECIMO CUARTO	-1,739.52
633.06.01	APORTE PATRONAL	-1,970.26
633.06.02	FONDOS DE RESERVA	-1,304.13
633.07.07	VACACIONES NO GOZADAS POR CAUSAS DE FUNCIONES	-1,736.73
634.01.05	TELECOMUNICACIONES	-1,813.89
634.02.04	EDICIÓN, IMPRESIÓN, REPRODUCCIÓN, PUBLICACIONES, S	-1,811.46
634.02.17	DIFUSIÓN E INFORMACIÓN	-1,140.77
634.03.03	VIÁTICOS Y SUBSISTENCIAS	-302.00
634.04.02	GASTO EN EDIFICIO LOCALES Y RESIDENCIAS	-45.34
634.04.22	VEHICULOS TERRESTRES (MANTENIMIENTO Y REPARACION)	-521.78
634.06.03	SERVICIOS DE CAPACITACION	-1,584.80
634.06.06	HONORARIOS POR CONTRATOS CIVILES DE SERVICIOS	-40,661.29
634.07.01	DESARROLLO, ACTUALIZACION, ASISTENCIA TECNICA Y SO	-570.00
634.07.04	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS Y SISTEMAS I	-866.33
634.08.03	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	-207.88
634.08.04	MATERIALES DE OFICINA	-120.60
634.08.05	MATERIALES DE ASEO	104.26
634.08.13	REPUESTOS Y ACCESORIOS	-494.11
634.08.22	CONDICIONACIONES Y HOMENAJES EN ACTOS PROTOCOLARIOS	-73.70
634.08.37	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS EN GENERAL PA	-1,651.45
634.08.41	REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS TERRESTRES	-407.71
634.45.03	MOBILIARIOS (BIENES MUEBLES NO DEPRECIABLES)	-179.91
635.01.02	TASAS GENERALES, IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, PERMIS	-3,642.30
635.04.01	SEGUROS	-3,302.61
635.04.03	COMISIONES BANCARIAS	-80.13
TOTAL : RESULTADO DE OPERACION		13,916.37
TRANSFERENCIAS NETAS		
636.01.01	A ENTIDADES DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO	-1,113.86
636.01.02	A ENTIDADES DESCENTRALIZADAS Y AUTONOMAS	-20,070.89
TOTAL : TRANSFERENCIAS NETAS		-21,184.75
OTROS INGRESOS Y GASTOS		
638.51	DEPRECIACION BIENES DE ADMINISTRACION	-29,124.65
TOTAL : OTROS INGRESOS Y GASTOS		-29,124.65
RESULTADO DEL EJERCICIO		-36,399.07

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

ANEXO G: ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2017



Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPPOCH, (2020).

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH**

Al: 30/12/2017

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
ACTIVO		
CORRIENTE		
111.06	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR EMPRESAS PUBLICAS	53,113.83
124.82.21	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR DE AÑOS ANTERIORES	326.52
124.82.22	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (FROS EFECTUADOS)	84.83
124.97.87	ANTICIPOS POR DEVENIR DE EJERCICIOS ANTERIORES DE	2,155.26
	Subtotal : CORRIENTE	55,615.54
FIJO		
141.02.83	MOBILIARIO	38,917.41
141.02.84	MAQUINARIAS Y EQUIPOS	25,935.05
141.02.85	VEHICULOS	96,160.98
141.02.86	HERRAMIENTAS (BIENES DE LARGA DURACION)	172.00
141.02.87	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS	45,524.88
141.99.83	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MOBILIARIOS	-4,594.50
141.99.84	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE MAQUINARIAS Y EQUIPO	-9,153.70
141.99.85	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE VEHICULOS	-71,430.44
141.99.86	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE HERRAMIENTAS	-47.08
141.99.87	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE EQUIPOS, SISTEMAS Y	-30,593.47
	Subtotal : FIJO	68,700.34
OTROS		
125.31.81	PREFAGO DE SEGUROS	3,245.50
	Subtotal : OTROS	3,245.50
	TOTAL ACTIVO	127,556.38

PASIVO		
CORRIENTE		
224.98.01	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	5,420.23
	Subtotal : CORRIENTE	5,420.23
	TOTAL PASIVO	5,420.23

PATRIMONIO		
PATRIMONIO		
611.07	PATRIMONIO EMPRESAS PUBLICAS	189,775.18
618.01	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	-62,850.01
	Subtotal : PATRIMONIO	122,136.15
	TOTAL PATRIMONIO	122,136.15
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	127,556.38

CUENTAS DE ORDEN		
CUENTAS DE ORDEN		
911.17	BIENES NO DEPRECIABLES	2,591.09
921.17	RESPONSABILIDAD POR BIENES NO DEPRECIABLES	-2,591.09
	Subtotal : CUENTAS DE ORDEN	0.00
	TOTAL CUENTAS DE ORDEN	0.00

ING. RAJLO ORRIGON Z.
GERENTE GENERAL

ING. EVELYN DELGADO E.
CONTADOR-A TESORERA

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

ESTADO DE RESULTADOS
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH

Al: 31/12/2017

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
RESULTADO DE OPERACION		
623.01.27	MATRÍCULAS, FIANZONAS Y OTROS DERECHOS EN EDUCACIÓN	59,447.30
633.01.05	REMUNERACIONES UNIFICADAS	-53,368.05
633.02.03	DECIMO TERCERO	-3,108.24
633.02.04	DECIMO CUARTO	-2,619.26
633.06.01	AFORTE PATRONAL	-5,225.07
633.06.02	FONDOS DE RESERVA	-2,346.17
633.07.07	VACACIONES NO GOZADAS POR CESES DE FUNCIONES	-1,210.58
634.01.05	TELECOMUNICACIONES	-1,799.27
634.02.04	EDICION, IMPRESIÓN, REPRODUCCIÓN, PUBLICACIONES, S	-1,862.60
634.04.22	VEHICULOS TERRESTRES (MANTENIMIENTO Y REPARACION)	-326.52
634.06.06	HONORARIOS POR CONTRATOS CIVILES DE SERVICIOS	-11,230.42
634.08.13	REPUESTOS Y ACCESORIOS	-164.99
634.08.37	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS EN GENERAL PA	-945.40
634.08.41	REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS TERRESTRES	-260.16
635.01.02	TASAS GENERALES, IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, PORVOS	888.16
635.04.01	SIGUROS	-1,356.79
635.04.03	COMISIONES BANCARIAS	-63.50
TOTAL : RESULTADO DE OPERACION		-32,559.99
TRANSFERENCIAS NETAS		
636.01.01	A ENTIDADES DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO	-906.31
TOTAL : TRANSFERENCIAS NETAS		-906.31
OTROS INGRESOS Y GASTOS		
625.24.99	OTROS NO ESPECIFICADOS	192.00
638.51	DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRACIÓN	-29,192.72
TOTAL : OTROS INGRESOS Y GASTOS		-29,192.72
RESULTADO DEL EJERCICIO		-62,659.01

ING. JULIO OREGON Z.
GERENTE GENERAL

ING. EVELYN DELGADO S.
CONTADORA TESORERA

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

ANEXO H: ESTADOS FINANCIEROS 2018



Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH**

al 30/12/2021

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
ACTIVO		
CORRIENTE		
111.05	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR EMPRESAS PUBLICAS	11,255.86
111.15	BANCOS COMERCIALES MONEDA NACIONAL	886.00
112.01.01	ANTICIPON DE REMUNERACIONES TIPO "A"	4.15
124.82.21	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR DE AÑOS ANTERIORES	384.51
124.82.22	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR PAGOS EFECTUADOS	84.91
124.87.87	ANTICIPOS POR OMBENSAS DE EJERCICIOS ANTERIORES DE	5,465.34
	Subtotal : CORRIENTE	18,035.77
FIJO		
140.01.03	MOBILIARIO	15,947.41
140.01.04	MAQUINARIAS Y EQUIPOS	25,905.85
140.01.05	VEHICULOS	66,180.98
140.01.06	HERRAMIENTAS (BIENES DE LARGA DURACION)	172.00
140.01.07	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS	45,524.18
141.99.03 (-)	DEPRECIACION ACUMULADA DE MOBILIARIO	-4,594.58
141.99.04 (-)	DEPRECIACION ACUMULADA DE MAQUINARIAS Y EQUIPO	-1,253.70
141.99.05 (-)	DEPRECIACION ACUMULADA DE VEHICULOS	-71,430.44
141.99.06 (-)	DEPRECIACION ACUMULADA DE HERRAMIENTAS	-67.08
141.99.07 (-)	DEPRECIACION ACUMULADA DE EQUIPOS, SISTEMAS Y	-33,385.47
	Subtotal : FIJO	68,766.54
OTROS		
125.31.01	PRIMAJO DE SEGUROS	488.47
125.31.06	DEBITOS JURIDICALES, TRAMITES NOTARIALES Y LEGALIZAC	395.49
	Subtotal : OTROS	883.96
	TOTAL ACTIVO	125,615.78
PASIVO		
CORRIENTE		
224.96.03	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	2,871.29
	Subtotal : CORRIENTE	2,871.29
	TOTAL PASIVO	2,871.29
PATRIMONIO		
PATRIMONIO		
601.07	PATRIMONIO EMPRESAS PUBLICAS	122,176.51
618.03	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	634.34
	Subtotal : PATRIMONIO	122,740.49
	TOTAL PATRIMONIO	122,740.49
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	125,615.78
CUENTAS DE ORDEN		
CUENTAS DE ORDEN		
901.17	BIENES NO DEPRECIABLES	2,511.87
901.17	RESPONSABILIDAD POR BIENES NO DEPRECIABLES	-2,511.89
	Subtotal : CUENTAS DE ORDEN	0.00
	TOTAL CUENTAS DE ORDEN	0.00

INC. 34.33.0001.001
GERENTE GENERAL

INC. 02.17.0000.001
CONTADOR(A)-TESORERA

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

ESTADO DE RESULTADOS
EP ESCUELA DE CONDUCCION ESPOCH CONDUESPOCH
 A: 31/12/2018

CUENTAS	DENOMINACION	VALOR
RESULTADO DE OPERACION		
633.01.27	MATRICULAS, PENSIONES Y OTROS BENEFICIOS EN EDUCACION	185,146.63
633.01.05	REMUNERACIONES UNIFORMAS	-44,542.24
633.02.03	DECIMO TERCERO	5,371.85
633.02.04	DECIMO CUARTO	-1,911.85
633.06.01	APORTE PATRONAL	-4,316.88
633.06.02	FONDOS DE RESERVA	-1,572.73
633.07.04	COMPENSACION POR DESAJUSTO	-298.40
633.07.07	VACACIONES NO GOZADAS POR CESES DE FUNCIONES	3,113.38
634.01.25	TELECOMUNICACIONES	1,221.10
634.02.04	EDICION, IMPRESION, REPRODUCCION, PUBLICACIONES, E	-606.31
634.03.03	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	-544.27
634.04.04	GASTOS EN MAQUINARIAS Y EQUIPOS (INSTALACION, MANT	-221.00
634.04.22	VEHICULOS TERRESTRES (MANTENIMIENTO Y REPARACION)	-903.47
634.05.03	SERVICIOS DE CAPACITACION	-308.00
634.05.06	HONORARIOS POR CONTRATOS CIVILES DE SERVICIOS	-10,653.73
634.07.04	DESARROLLO, ACTUALIZACION, ASISTENCIA TECNICA Y SO	-49.90
634.08.01	MATERIALES DE OFICINA	-242.73
634.08.05	MATERIALES DE ASEO	-485.53
634.08.11	MATERIALES DE CONSTRUCCION, ELECTRICOS, PLUMERIA,	-163.57
634.08.37	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS EN GENERAL PA	982.14
634.08.41	REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS TERRESTRES	-87.36
635.01.02	TASAS GENERALES, IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, PERMIS	3,123.79
635.04.01	SEGUROS	2,548.20
635.04.03	COMISIONES BANCARIAS	-34.83
635.04.99	OTROS GASTOS FINANCIEROS	1,883.60
TOTAL + RESULTADO DE OPERACION		-2,078.16
TRANSFERENCIAS NETAS		
636.01.01	A ENTIDADES DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO	483.34
TOTAL + TRANSFERENCIAS NETAS		-483.34
OTROS INGRESOS Y GASTOS		
623.24.99	OTROS NO ESPECIFICADOS	260.99
625.53	ACTUALIZACION PASIVO CELDA PUBLICA	3,903.48
TOTAL + OTROS INGRESOS Y GASTOS		3,164.47
RESULTADO DEL EJERCICIO		804.34


ING. JULIO DOMESTICO Z
 GERENTE GENERAL


ING. FRYDA DELGADO S.
 CONTADORA TENDERA

Fuente: Archivo de los estados financieros del área de contabilidad de CONDUESPOCH, (2020).

Evidencia de la Traducción Abstract

TRANSLATION Thu 13 Jan 📎 1

 **MARJORY ESTEFANIA LECHON DE LA CRUZ** 👍 1 ↩ ↪ → ⋮
Jue 13/01/2022 20:46
Para: MARIA FERNANDA PARRA RIVERA; Centro de Idiomas

 Ma Fernanda Parra Jan 1... ▼
32 KB

Dear Ma. Fernanda Parra Rivera,

The purpose of this email is to inform you that the respective translation of your abstract ;

Análisis mediante la retrospectiva financiera para la toma de decisiones de la empresa pública CONDUESPOCH ubicada en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014 – 2018

It has been carried out satisfactorily. If you have any queries, please answer the email.

Regards
Marjory E. Lechon
EFL Professor

[Responder](#) | [Responder a todos](#) | [Reenviar](#)

Fuente: Centro de Idiomas / ESPOCH (2022).



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE
CHIMBORAZO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS Y RECURSOS DEL
APRENDIZAJE



UNIDAD DE PROCESOS TÉCNICOS
REVISIÓN DE NORMAS TÉCNICAS, RESUMEN Y BIBLIOGRAFÍA

Fecha de entrega: 26 / 01 / 2022

INFORMACIÓN DEL AUTOR/A (S)

Nombres – Apellidos: *María Fernanda Parra Rivera*

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Instituto de Posgrado y Educación Continua

Título A Optar: *Magíster en Finanzas*

f. Analista de Biblioteca responsable: *Lic. Luis Caminos Vargas Mgs.*



0005-DBRA-UPT-IPEC-2022