



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

INGENIERÍA EN GESTIÓN DE GOBIERNOS SECCIONALES

TRABAJO DE TITULACIÓN

TIPO: Proyecto de Investigación

Previo la obtención del título de:

INGENIERA EN GESTIÓN DE GOBIERNOS SECCIONALES

TEMA:

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL NUEVO PARAÍSO, CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA, PROVINCIA DE ORELLANA, PERÍODO 2018-2023.

AUTORA:

ROSA MIREYA FIALLOS BONILLA

ORELLANA –ECUADOR

2019

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL

Certificamos que el presente trabajo de titulación ha sido desarrollado por la Sra. Rosa Mireya Fiallos Bonilla, quien ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.



Lic. José Luis López Salazar

DIRECTOR TRIBUNAL



Ing. Ángel Gerardo Castelo Salazar

Ing. Ángel Gerardo Castelo Salazar

MIEMBRO TRIBUNAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosa Mireya Fiallos Bonilla, declaro que el presente trabajo de titulación es de autoría propia y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente están debidamente citados y referenciados.

Como autora asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, 08 de marzo del 2019



Rosa Mireya Fiallos Bonilla

C.C. 210039306-1

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada principalmente a Dios por hacerme el regalo más sublime que tenemos como personas; la vida y por mi hijo Iker Hassam Aguinda Fiallos, al cual le dedico esta tesis con todo mi corazón por ser el amor de mi vida, mi más preciado tesoro, mi fortaleza y mi más hermosa inspiración. Quiero dedicarle este trabajo de investigación como un pequeño símbolo de amor y que sea su ejemplo a seguir en su vida futura, porque mi más grande anhelo es verlo convertido en un gran hombre y un excelente profesional.

A mi esposo Jonathan Aguinda por su paciencia y apoyo brindado en todo momento a lo largo de esta dura etapa de mi vida. Bien dicen que todo sacrificio tiene su recompensa, hoy he podido comprobar con gran satisfacción porque he podido culminar con éxito lo que un día anhelé, ser una profesional competitiva y poder desarrollarme como tal.

A mis padres y hermanos que de alguna u otra manera siempre han estado presentes con sus oraciones y palabras de aliento para no darme por vencida y superar todos los momentos difíciles no sólo de mi carrera profesional, sino también de mi vida.

También a todas las personas que me acompañaron en el recorrido laborioso de este trabajo y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en momentos de angustia y desesperación.

AGRADECIMIENTO

Levanto mi mirada al cielo para dar gracias a Dios, por darme la vida, por todas sus bendiciones, por guiarme a lo largo de mi existencia, por todo lo maravilloso que ha hecho por mí con su infinito amor, por darme la fortaleza en mis momentos de debilidad en este difícil camino.

Como no agradecer a mis padres por ser quienes me han inculcado principios y valores, me han brindado su apoyo incondicional, su amor eterno, con sus sabios consejos me han sabido guiar y hacer de mí una persona de bien, con aciertos y desaciertos se han convertido en mi todo, son mi base fundamental, mi inspiración, mi ejemplo de superación y de nunca rendirme.

De corazón, quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi esposo y a mi hijo por su paciencia en mis días de ausencia, por su compañía, por todo su amor y sus palabras de aliento para no decaer, son mi pilar para mantenerme de pie y llegar al final de mi meta.

A mis hermanos, por ser más que mi familia; mis amigos, que a pesar de los buenos y malos momentos estamos juntos apoyándonos el uno al otro como nuestros padres han sabido inculcarnos; que somos un solo puño y debemos permanecer así, siempre unidos.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mis tutores quienes me apoyaron durante todo este proceso, con su dirección, conocimiento y enseñanza; lo cual me permitió el desarrollo de este trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|-------------------------------|
| RESUMEN | xii |
| ABSTRACT..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA | |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 4 |
| 1.1.1 <i>Formulación del problema</i> | 5 |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN..... | 5 |
| 1.3 OBJETIVOS..... | 6 |
| 1.3.1 <i>Objetivo general</i> | 6 |
| 1.3.2 <i>Objetivos específicos</i> | 6 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS | 7 |
| 2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS..... | 9 |
| 2.3 ORGÁNICO ESTRUCTURAL..... | 10 |
| 2.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE FRANCISCO DE ORELLANA | 12 |
| 2.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA..... | 13 |
| 2.5.1 <i>Estrategia</i> | 18 |
| 2.5.2 <i>Plan</i> | 18 |
| 2.5.3 <i>Planificación</i> | 19 |
| 2.5.4 <i>Planeación</i> | 19 |
| 2.5.5 <i>Importancia de la planeación</i> | 20 |
| 2.5.6 <i>Plan de desarrollo</i> | 20 |
| 2.5.7 <i>Plan estratégico</i> | 20 |
| 2.5.8 <i>Características del plan estratégico</i> | 21 |
| 2.5.9 <i>Planeación estratégica</i> | 21 |
| 2.5.10 <i>Elementos de la planeación estratégica:</i> | 22 |
| 2.5.11 <i>Plan Estratégico</i> | 22 |
| 2.5.12 <i>Elementos de la Plan Estratégico</i> | 23 |
| 2.5.13 <i>Diagnóstico estratégico</i> | 23 |

| | | |
|--------|---|----|
| 2.5.14 | <i>Análisis estratégico</i> | 23 |
| 2.5.15 | <i>Matriz de análisis interno y externo (DOFA)</i> | 24 |
| 2.5.16 | <i>Matriz de evaluación del factor externo (EFE)</i> | 24 |
| 2.5.17 | <i>Matriz de evaluación de factores internos (EFI)</i> | 24 |
| 2.5.18 | <i>Matriz del perfil competitivo</i> | 24 |
| 2.5.19 | <i>Alineamiento estratégico</i> | 25 |
| 2.5.20 | <i>Objetivo estratégico</i> | 25 |
| 2.5.21 | <i>Planificación Operativa</i> | 25 |
| 2.5.22 | <i>Plan operativo anual (POA)</i> | 26 |
| 2.5.23 | <i>Plan operativo anual institucional</i> | 26 |
| 2.5.24 | <i>Presupuesto</i> | 26 |
| 2.5.25 | <i>Balanced scorecard</i> | 26 |
| 2.5.26 | <i>Fases y Etapas del Plan Estratégico</i> | 27 |
| 2.5.27 | <i>Cuáles son los beneficios que genera la plan estratégico</i> | 29 |

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1 | TIPOS DE INVESTIGACIÓN | 31 |
| 3.1.1 | <i>La Investigación Descriptiva</i> | 31 |
| 3.1.2 | <i>La Investigación Analítica</i> | 31 |
| 3.1.3 | <i>La Investigación Transversal</i> | 31 |
| 3.1.4 | <i>La Investigación De Campo</i> | 32 |
| 3.2 | MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 32 |
| 3.2.1 | <i>Encuesta</i> | 32 |
| 3.2.2 | <i>Inductivo</i> | 32 |
| 3.2.3 | <i>Deductivo</i> | 33 |
| 3.2.4 | <i>Técnicas De Investigación</i> | 33 |
| 3.3 | LA ENCUESTA | 35 |
| 3.3.1 | <i>Análisis e interpretación de resultados</i> | 35 |
| 3.3.2 | <i>Análisis De La Encuesta</i> | 36 |

CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1 | ANTECEDENTES | 46 |
| 4.1.1 | <i>De la naturaleza, fines y principios institucionales</i> | 48 |
| 4.1.2 | <i>Plan estratégico para la Dirección</i> | 50 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1.3 | <i>Análisis FODA</i> | 51 |
| 4.1.4 | <i>Ponderación de Factores Externos</i> | 54 |
| 4.1.5 | <i>Ponderación de los factores internos</i> | 55 |
| 4.1.6 | <i>Ponderación de estrategias</i> | 57 |
| 4.2 | MISIÓN | 59 |
| 4.2.1 | <i>Misión propuesta</i> | 59 |
| 4.2.2 | <i>Visión</i> | 60 |
| 4.2.3 | <i>Visión propuesta</i> | 60 |
| 4.3 | OBJETIVO GENERAL | 60 |
| 4.4 | VALORES ÉTICOS | 61 |
| 4.5 | VALORES CORPORATIVOS | 61 |
| 4.6 | FORMULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS | 64 |
| 4.6.1 | <i>Generalidades</i> | 64 |
| 4.6.2 | <i>Formulación de las Estratégicas</i> | 64 |
| 4.6.3 | <i>Etapas de Insumos</i> | 64 |
| 4.6.4 | <i>Etapas de Adecuación</i> | 64 |
| 4.7 | PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO | 65 |
| 4.8 | ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO | 67 |
| 4.9 | CRONOGRAMA | 72 |
| | CONCLUSIONES | 75 |
| | RECOMENDACIONES | 77 |
| | BIBLIOGRAFÍA | |
| | ANEXO | |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1-2: Organigrama Estructural del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso | 11 |
| Gráfico 2-2: Mapa geográfico Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso | 12 |
| Gráfico 3-2: Esquema de la planificación estratégica. | 15 |
| Gráfico 4-2: Se indica una propuesta de las etapas de las Fases del Plan Estratégico. | 28 |
| Gráfico 1-3: Bienes y Servicios..... | 36 |
| Gráfico 2-3: Profesionalización..... | 37 |
| Gráfico 3-3: Procesos realizados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | 38 |
| Gráfico 4-3: Servicios Prestados | 39 |
| Gráfico 5-3: Servidores públicos..... | 40 |
| Gráfico 6-3: Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso | 41 |
| Gráfico 7-3: Servicio más eficiente y eficaz | 42 |
| Gráfico 8-3: Evaluación de tareas individuales..... | 43 |
| Gráfico 9-3: Capacitaciones frecuentes..... | 44 |
| Gráfico 10-3: Decisiones adecuadas | 45 |
| Gráfico 1-4: Decisiones adecuadas | 63 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabla 1-3: | Servicios..... | 36 |
| Tabla 2-3: | Profesionalización..... | 37 |
| Tabla 3-3: | Procesos | 38 |
| Tabla 4-3: | Servicios Prestados | 39 |
| Tabla 5-3: | Servidores Públicos..... | 40 |
| Tabla 6-3: | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso ... | 41 |
| Tabla 7-3: | Servicio más eficiente y eficaz | 42 |
| Tabla 8-3: | Evaluación de tareas individuales..... | 43 |
| Tabla 9-3: | Capacitaciones frecuentes..... | 44 |
| Tabla 10-3: | Decisiones adecuadas | 45 |
| Tabla 1-4: | Resumen Análisis FODA..... | 51 |
| Tabla 2-4: | Matriz FODA | 53 |
| Tabla 3-4: | Ponderación de los factores externos..... | 54 |
| Tabla 4-4: | Ponderación de los factores internos | 55 |
| Tabla 5-4: | Priorización de estrategias | 57 |
| Tabla 6-4: | Características del Planteamiento de la Misión | 59 |
| Tabla 7-4: | Características del planteamiento de la Visión | 60 |
| Tabla 8-4: | Planes de Acción y Seguimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana | 65 |
| Tabla 9-4: | Planes de Acción y Seguimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana | 66 |
| Tabla 10-4: | Proyectos..... | 67 |
| Tabla 11-4: | Cronograma | 72 |

ÍNDICE DE ANEXO

Anexo A: Entrevista

Anexo B: Encuesta

Anexo C: Junta Parroquial Rural Nuevo Paraíso

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está encaminado a la formulación del plan estratégico para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, con la finalidad de emplear tácticas de planes operativos adecuados con miras a alcanzar los objetivos y metas planteadas por la Junta Parroquial. En la investigación se realizó encuestas a una parte proporcional de la población de Nuevo Paraíso, el mismo que proporcionó información de las necesidades existentes en la parroquia en temas sociales, económicos, psicológicos y políticos. También se analizó la situación actual de la institución de manera interna y externa a través del FODA, ayudando a tener un enfoque que ayude al desarrollo y crecimiento institucional, con la realización del FODA se pudo observar y evaluar el potencial de la gestión realizada en los años de intervención los mismos que arrojan resultados pocos alentadores, ya que la mayor parte de los pobladores están insatisfechos con las labores que desarrollan a nivel organizacional. La propuesta de este trabajo investigativo se basa en el desarrollo y buen vivir de la población Nuevo Paraíso a través de la ejecución de servicios públicos que garanticen calidad y eficiencia, fortaleciendo las áreas de salud, producción, cultura, educación, por medio de la gestión organizada de los sectores privados y públicos, enfocando al desarrollo solidario, integral y participativo de los ciudadanos. Se recomienda aplicar el plan estratégico para el GADPR-Nuevo Paraíso, con el fin de mejorar la gestión administrativa para presentar las licitaciones de proyectos a través del sistema de compras públicas.

Palabras Clave: <CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS> <PLAN ESTRATÉGICO> <FODA> <NIVEL ORGANIZACIONAL> <GESTIÓN> <ORELLANA (CANTÓN)>

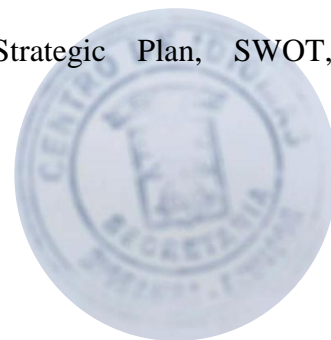


Lic. José Luis López Salazar
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

ABSTRACT

The present research work is aimed at the formulation of the strategic plan for the Nuevo Paraíso Rural-Parochial-Decentralized-Autonomous Government, with the purpose of employing tactics of adequate operational plans focused on achieving the objectives and goals set by the Parochial Administration. In the research, surveys were conducted to a proportional part of the population of Nuevo Paraíso, which provided information on the existing needs in the parish on social, economic, psychological and political issues. The current situation of the institution was also analyzed internally and externally through the SWOT, helping to have an approach that aids to the development and institutional growth, with the development of the SWOT, it could be observed and evaluated the potential of the management carried out in the years of intervention, the same ones that show not encouraging results, since most of the inhabitants are dissatisfied with the tasks carry out at the organizational level. The proposal of this research work is based on the development and good living of the population of Nuevo Paraíso through the execution of public services that guarantee quality and efficiency, strengthening the areas of health, production, culture, and education, through the organized management of the private and public sectors, focusing on the solidary, integral and participative development of citizens. It is recommended to apply the strategic plan for the GADPR-Nuevo Paraíso, in order to improve the administrative management to present bidding for projects through the public procurement system.

Keywords: Economic and Administrative Sciences, Strategic Plan, SWOT, Organizational Level, Management, Orellana (Canton).



INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se considera el desarrollo de un Plan Estratégico para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso, para el período 2018-2023.

La descripción teórica a tenerse en cuenta para el desarrollo de un Plan Estratégico, tomando en cuenta que toda empresa diseña planes estratégicos para el logro de sus objetivos y metas planteadas, estos planes pueden ser a corto, mediano y largo plazo.

Es importante señalar que el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, no representa claramente sus funciones operativas que va a ejecutar ante los habitantes, por lo que es indispensable realizar el Plan Estratégico constituido por un sistema gerencial que desplaza el énfasis en el “qué lograr” al “qué hacer”.

En base al Plan Estratégico se busca concluir objetivos factibles de lograr y en qué negocio o área competir, en correspondencia con las oportunidades y amenazas que se presentan en el entorno.

Las empresas en el Ecuador aparecen en las décadas de los años cincuenta y sesenta, posteriormente en la siguiente década, el Estado ecuatoriano emprendió en importantes proyectos estatales vinculados a la explotación de hidrocarburos, así como proyectos de electrificación y telefonía. Las empresas estatales que se encargaban de gestionar dichos sectores se creaban por medio de leyes específicas en las que se establecían sus fines y demás aspectos inherentes a la gestión y operación de dichas empresas. (Secretaría de Planificación, 2013).

El primer inciso del Artículo 315 de la Constitución de la República del Ecuador del Estado dispone: “El Estado constituirá empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.

”Las empresas públicas son personas jurídicas de derecho público, las mismas que se crean por instituciones del sector público al tenor de las disposiciones de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.

Según el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso hace años la parroquia Nuevo Paraíso no era más que una selva donde ingresaron un grupo de colonias de diversas provincias como Sierra, Costa, apoderándose de terrenos baldíos que aún no poseían dueños lo cual decidieron asentarse en esos terrenos.

Empezaron a emigrar personas de varias Provincias del Ecuador ya que en esta parte se encontraban la mayoría de selva virgen con bellos paisajes, flora y fauna lo cual decidieron ponerle el nombre de comunidad Unión Chimborazo porque la mayoría de habitantes que emigraron eran de la Provincia de Chimborazo. Con el pasar del tiempo se organizaron para buscar beneficios de las instituciones públicas privadas en ese entonces todas las gestiones se realizaban desde la Provincia de Napo y del Cantón Francisco de Orellana por medio de la industria Municipal así fue creciendo la población en el año de 1998. Se ve la posibilidad de crear la Provincia de Orellana lo cual solicitan que existan un mínimo de 15 Parroquias dando paso a que la comunidad Unión Chimborazo pasó hacer Parroquia y dándole el nombre de Nuevo Paraíso por existir etnias culturales y sus bellos paisajes, flora y fauna.

Lo más hermoso es que ahora esta Parroquia está muy fortalecida para lo que al inicio todas las personas creían que en estas tierras no tenían ningún futuro pero le dieron el valor agregado dedicándose a la agricultura y ganadería, después de un largo tiempo los dirigentes de este pueblito lograron hacer reconocer a la Parroquia Nuevo Paraíso el 30 de Julio de 1998 con el acuerdo ministerial 372.

Menciona que el Plan Estratégico proporciona beneficios a todas las organizaciones, independientemente de su tamaño o experiencia. Para que la entidad pueda obtener el mayor rendimiento posible, necesita un Plan Estratégico eficaz que le permita definir con precisión sus objetivos y políticas, y que la conduzca hacia una mejor coordinación de esfuerzos.

De hecho, el Plan Estratégico implica una adaptación de la organización a las oportunidades de un entorno en permanente cambio, adaptando las acciones actuales

para un futuro posterior y aprovechando al máximo sus recursos internos que le confieren ventaja con respecto a la competencia (Asín, 2010, p.).

“Plan Estratégico se convierte en un instrumento de gestión para la toma de decisiones que vaya orientado en la consecución de los objetivos de la organización, así como también el cumplimiento de las metas establecidas” (León, S.2011).

El éxito de un Plan Estratégico radica en la predicción y anticipación para la reacción oportuna, planificando las actividades a ejecutarlas y no de manera improvisada, para ello, es muy importante establecer objetivos, metas, así como también definir los procesos adecuados para alcanzar cada una de las metas, se analizan varias matrices, las mismas que ayudan a detectar los problemas de la empresa tales como la matriz FODA (Owen, L. 2012).

“Dentro de la planificación se debe estar atento al entorno tanto externo como interno de la Institución o Empresa que a través del Plan Estratégico radica en el poder de anticiparse a los hechos futuros sean positivos o negativos” (Carpenter, J. 2001).

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso es una entidad que trabaja mancomunadamente por el desarrollo endógeno del territorio y sus actores, según indica su VISIÓN, la Parroquia Nuevo Paraíso del 2025 se constituye en un modelo de desarrollo sostenible, con participación activa de sus actores territoriales que respetan el ambiente y la culturalidad de los Pueblos y Nacionalidades.

Sin embargo, la guía de la organización y las actividades no se encuentran alineadas con las perspectivas institucionales, lo que ha provocado una falta de eficiencia y desarrollo comunitario concluyendo en expectativas insatisfechas, esto se ve reflejado en nivel de crecimiento económico financiero del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para el desarrollo de este trabajo de investigación es importante conocer lo que es un Plan Estratégico, por esta razón podemos decir que es una herramienta que recoge lo que la organización quiere conseguir para cumplir su misión y alcanzar su-visión, se define a la actividad del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso el cual mantiene dificultad al poder cumplir a cabalidad sus competencias exclusivas constitucionales y funcionales contempladas en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, no cuenta con una herramienta de gestión que permita direccionar de forma adecuada los programas y proyectos que ejecuta para el cumplimiento de cada una de sus obligaciones.

En cuanto a lo administrativo y financiero del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso mantiene deficiencias al ejecutar los procesos, por la falta de conocimiento en esta área por parte de quienes lo presiden.

El Plan Estratégico permitirá direccionar el crecimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso y a la vez que sea más competitiva para conseguir este resultado se necesita planear organizar direccionar y controlar todas las actividades que formen parte del Plan Estratégico, los planes de inversión, planes institucionales, entre otros, acorde al manejo de políticas públicas tanto nacionales como internacionales, lo que han ocasionado grandes inconvenientes a nivel comunitario junto al deficiente recurso para inversión que perciben, limitando a los directivos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso en su accionar a solo gestiones de propuestas de desarrollo ante otras institucionales de mayor o superior jerarquía, estas acciones han llevado al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso a la ejecución de acciones mínimas de solución dentro de su territorio y tratar de satisfacer las necesidades de la población de sus comunidades y por ende la cabecera Parroquial (Plan Ordenamiento Territorial, 2015).

1.1.1 *Formulación del problema*

El Plan Estratégico podrá contribuir a la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, del Cantón Francisco de Orellana, provincia de Orellana, período 2018-2023, así como también a la mejora continua de los procesos administrativos y aprovechamiento de sus recursos.

De acuerdo con el planteamiento anterior se puede definir el problema actual que enfrenta la institución de la siguiente forma.

¿Cómo formular un Plan Estratégico para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso y así mejorar sus procesos administrativos?

1.2 JUSTIFICACIÓN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, tiene como objetivo brindar atención integral a los diversos grupos de atención prioritaria, con enfoque de género, generacional, comunitario e intercultural que garantiza vivienda y hábitat dignos, seguros y saludables, con equidad, sustentabilidad y eficiencia, como fomentar un servicio público eficiente y competente, promoviendo la gestión de servicios públicos de calidad, oportunos, continuos y de amplia cobertura y fortalecer los mecanismos de regulación.

El Plan Estratégico evaluará la situación actual del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso y posteriormente formulará el Plan Estratégico con la determinación de los planes operativos adecuados con miras a alcanzar los objetivos y metas planteadas por la Junta Parroquial, para fortalecer, generar e innovar formas de control social y rendición de cuentas a las y los mandantes y para promover procesos sostenidos de formación ciudadana reconociendo las múltiples diversidades es necesario que a través de un plan estratégico se determinará las principales funciones y responsabilidades, así como también la determinación de los protocolos adecuados para brindar un servicio de calidad.

La presente investigación se sustenta en la imperiosa necesidad de proporcionar una propuesta de planificación y gestión, que contribuya al desarrollo del Gobierno

Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, pues la formulación e implementación de un Plan Estratégico producirá beneficios relacionados con la capacidad de realizar una gestión eficiente, aprovechando el talento humano y los recursos financieros, tecnológicos y materiales, lo que redundará en la eficiencia productiva y en una mejor calidad de los servicios que se entrega a los usuarios.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 *Objetivo general*

Realizar un Plan Estratégico del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, cantón Francisco de Orellana, Provincia de Orellana, período 2018-2023, que permita mejorar la gestión administrativa.

1.3.2 *Objetivos específicos*

- Determinar las bases teóricas, conceptuales y metodológicas de la planificación estratégica.
- Realizar el diagnóstico situacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso para análisis en el entorno interno y externo a través de FODA.
- Elaborar la planificación estratégica que contenga planes operativos para alcanzar los objetivos y metas planteadas por la institución para contribuir con los objetivos estratégicos, operacionales, indicadores de gestión presupuestaria.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Según el Capítulo IV de las Atribuciones de los GADs Parroquiales Rurales, Sección Primera de la Naturaleza Jurídica, en concordancia con la CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008, Arts. 63 y 267.

Art. 63.- Naturaleza Jurídica, “Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales rurales, con autonomía política, administrativa y financiera. Estarán integrados por los órganos previstos en este Código para el ejercicio de las competencias que les corresponden.

- Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial parroquial para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas parroquiales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales,
- Diseñar e impulsar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;
- Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción parroquial:
- Elaborar el plan parroquial rural de desarrollo; el de ordenamiento territorial y las políticas públicas; ejecutar las acciones de ámbito parroquial que se deriven de sus competencias, de manera coordinada con la planificación cantonal y provincial; y, realizar en forma permanente el seguimiento y rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas establecidas;
- Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley;
- Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos y propiciar la organización de la ciudadanía en la parroquia;

- Fomentar la inversión y el desarrollo económico especialmente de la economía popular y solidaria, en sectores como la agricultura, ganadería, artesanía y turismo, entre otros, en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados;
- Articular a los actores de la economía popular y solidaria a la provisión de bienes y servicios públicos;
- Promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad;
- Prestar los servicios públicos que les sean expresamente delegados o descentralizados con criterios de calidad, eficacia y eficiencia; y observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad y continuidad previstos en la Constitución;
- Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución, en el marco de sus competencias;
- Promover y coordinar la colaboración de los moradores de su circunscripción territorial en mingas o cualquier otra forma de participación social, para la realización de obras de interés comunitario;
- Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias; y,
- Las demás que determine la ley.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de otras que se determinen:

- Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad;

- Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales;
- Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural;
- Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente;
- Gestionar, coordinar y administrar los servicios públicos que le sean delegados o descentralizados por otros niveles de gobierno;
- Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales con el carácter de organizaciones territoriales de base;
- Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias; y,
- Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos.

2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Hace años la parroquia no era más que una selva donde ingresaron un grupo de colonias de diversas Provincias como sierra, costa apoderándose de terrenos baldíos que aún no poseían dueños lo cual decidieron asentarse en esos terrenos, lo cual empezaron a emigrar personas de varias Provincias del Ecuador ya que esta parte se encontraban la mayoría de selva virgen con bellos paisajes, flora y fauna lo cual decidieron ponerle el nombre de comunidad Unión Chimborazo porque la mayoría de habitantes que emigraron eran de la Provincia de Chimborazo.

Con el pasar del tiempo se organizaron para buscar beneficios de las instituciones públicas privadas en ese entonces todas las gestiones se realizaban desde la Provincia de Napo y del Cantón Francisco de Orellana por medio de la industria Municipal así fue creciendo la población en el año de 1998. Se ve la posibilidad de crear la Provincia de Orellana lo cual solicitan que existan un mínimo de 15 Parroquias dando paso a que la comunidad Unión Chimborazo paso hacer Parroquia y dándole el nombre de Nuevo Paraíso por existir etnias culturales y sus bellos paisajes, flora y fauna.

Lo más hermoso es que ahora esta parroquia está muy fortalecida para lo que al inicio todas las personas creían que en estas tierras no tenían ningún futuro, pero le dieron el valor agregado dedicándose a la agricultura y ganadería, después de un largo tiempo los dirigentes de este pueblito lograron hacer reconocer a la Parroquia Nuevo Paraíso el 30 de Julio de 1998 con el acuerdo ministerial 372 (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Gobierno Parroquial Nuevo Paraíso).

Dada la conformación social de la parroquia y su componente ambiental la mayor actividad económica que se presenta es la Agricultura.

Las actividades económicas que realizan los pobladores de la Junta parroquial son:

El 65% de la población dedica su tiempo a la agricultura, el 19% a quehaceres domésticos, 2% trabajo particular, 1% trabajador asalariado público, 2% trabajador asalariado privado. El % crítico es el de desocupación que ocupa un 11%.

2.3 ORGÁNICO ESTRUCTURAL

La estructura orgánica del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso está definida de tal forma que permite identificar de forma clara las diferentes áreas y Jefaturas que lo conforman, se encuentra organizado por cuatro niveles, definidos para cada una de las direcciones con sus responsabilidades para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas por la institución.

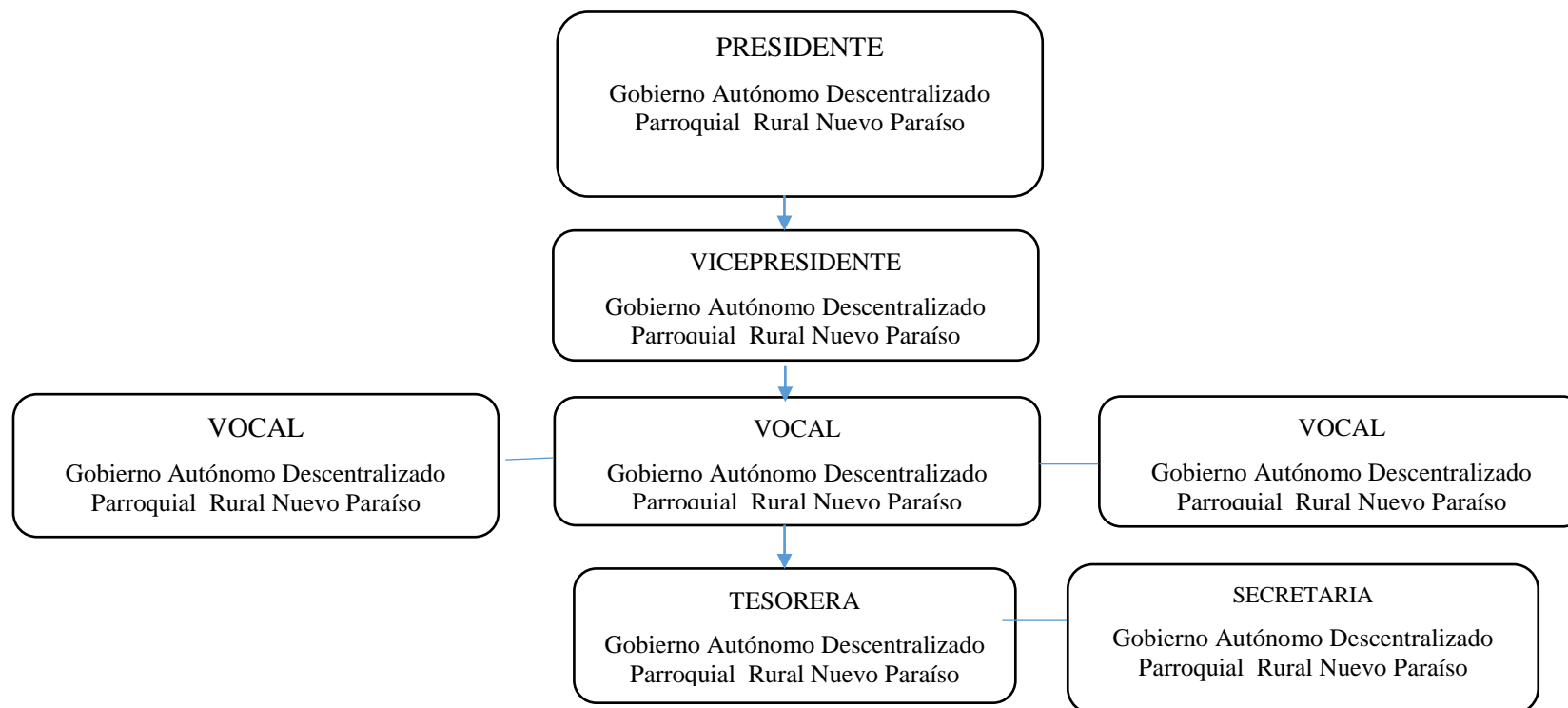


Gráfico 1-2: Organigrama Estructural del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso

Elaborado por: Bonilla, M. (2018)

2.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE FRANCISCO DE ORELLANA



Gráfico 2-2: Mapa geográfico Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Según el Portal del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso de acuerdo con la Ordenanza del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Orellana N° OM- 017-2011, con fecha 27 de febrero del 2015 el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Francisco de Orellana aprobó en segunda instancia “La Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Francisco de Orellana 2014-2019”.

Dicha actualización se la realizó en el marco del artículo 467 del COOTAD que establece la obligatoriedad de la actualización de los PDyOTs al inicio de los periodos. De igual manera para este proceso de actualización se adoptaron las exigencias establecidas bajo la Resolución 003-2014-CNP del Consejo Nacional de Competencias, así como los lineamientos y recomendaciones marcadas por SENPLADES a través de los diferentes talleres de trabajo desarrollados. Con fecha 04 de diciembre del 2017, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES, mediante resolución de Acuerdo Ministerial SBPD-065-2017, publicado en el Registro oficial N° 153 del 4 de enero de 2018, estableció para los Gobiernos Autónomos Descentralizados GADs la

obligatoriedad de alinear los objetivos estratégicos y metas de resultados de sus planes de desarrollo y ordenamiento territorial (PDyOT) vigentes, con el nuevo Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida 2017-2021, en el marco del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, para garantizar la adecuada articulación entre la planificación del desarrollo y el ordenamiento territorial en los diferentes niveles de gobierno.

Aprovechando el proceso de alineación establecido por SENPLADES, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal se ha alineado también con las recomendaciones técnicas y lineamientos que han sido compartidos desde el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos, a través de su Dirección de Protección de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario, debido a que Francisco de Orellana es el cantón que presenta el mayor índice de posibles señales de presencia de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario.

Como resultado de este trabajo realizado de manera conjunta se han incluido algunos lineamientos y se han realizado algunas alineaciones al diagnóstico, a las metas, así como al Ordenamiento territorial del PDyOT, buscando integrar en la planificación cantonal la protección a estos grupos indígenas, además de realzar su importancia como riqueza humana dentro del cantón. Por otro lado, en el año 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades.

2.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.5.1 *Plan Estratégico*

El Plan Estratégico es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al que hacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen (Armijo, 2009).

También consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de

acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos. Por ello, el Plan Estratégico es una herramienta clave para la toma de decisiones de las instituciones públicas (Sainz, 2012).

El uso de un Plan Estratégico en el ámbito público se concibe como una herramienta imprescindible para la identificación de prioridades y asignación de recursos en un contexto de cambios y altas exigencias por avanzar hacia una gestión comprometida con los resultados (Lumpkin, 2003).

El Plan Estratégico es un proceso continuo que requiere constante retroalimentación acerca de cómo están funcionando las estrategias. En las organizaciones públicas, las señales no son tan claras, y el diseño de indicadores que permitan monitorear el curso de las estrategias, es un desafío permanente (Secretaría Técnica, 2017).

El Plan Estratégico hace referencia a las grandes decisiones, al establecimiento de los Objetivos Estratégicos que permiten materializar la Misión y la Visión. Por lo tanto, el plan estratégico es la base o el marco para el establecimiento de mecanismos de seguimiento y evaluación de dichos objetivos, es decir, el control de la gestión no se puede realizar sin un proceso previo de planificación estratégica (Gutierrez, 2005).

La Planificación Estratégica pone su foco de atención en los aspectos del ambiente externo a la institución: los usuarios finales a quienes se entregan los productos principales o estratégicos y los resultados finales o los impactos de su intervención. (Perez, Planificación Estratégica, 2008).

Componentes del proceso de planificación estratégica

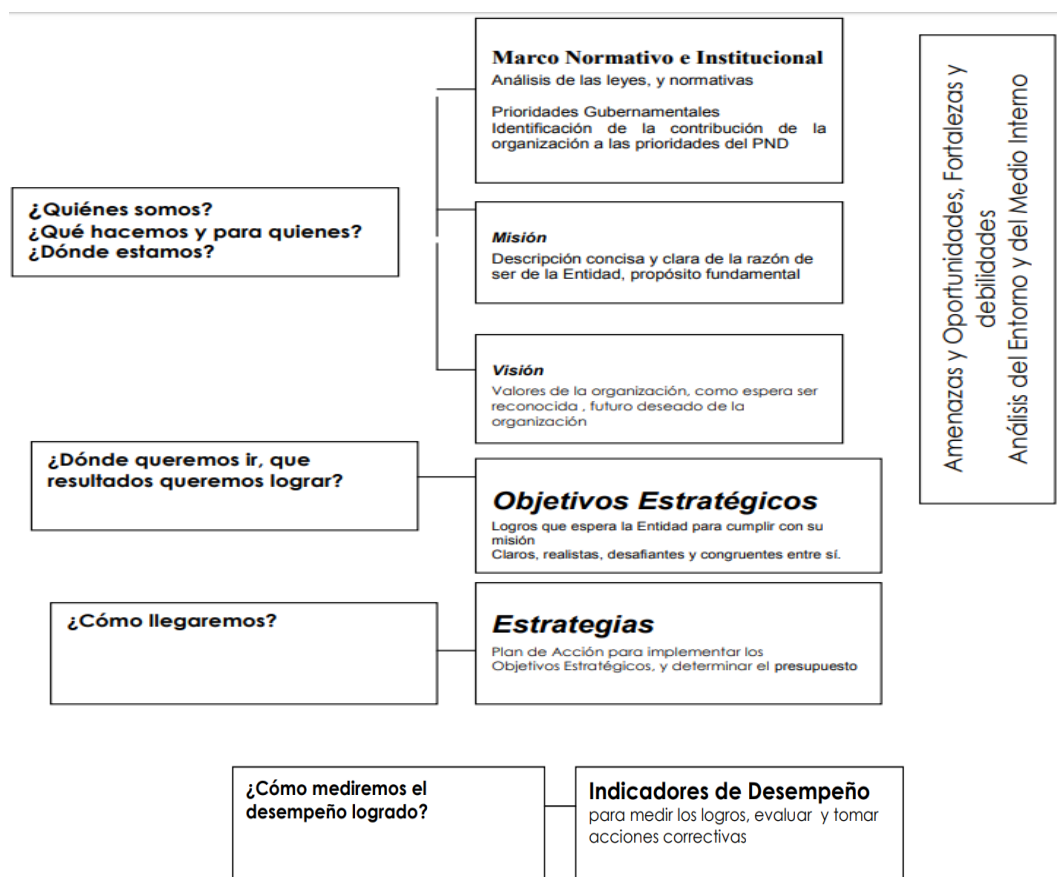


Gráfico 3-2: Esquema de la planificación estratégica.

Fuente: (Perez, Planificación Estratégica, 2008)

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Requisitos de la planificación estratégica en el ámbito público.

Las mejores prácticas en la aplicación de Planificación Estratégica a nivel gubernamental insisten en la necesidad de que la técnica utilizada se apegue a los siguientes requisitos:

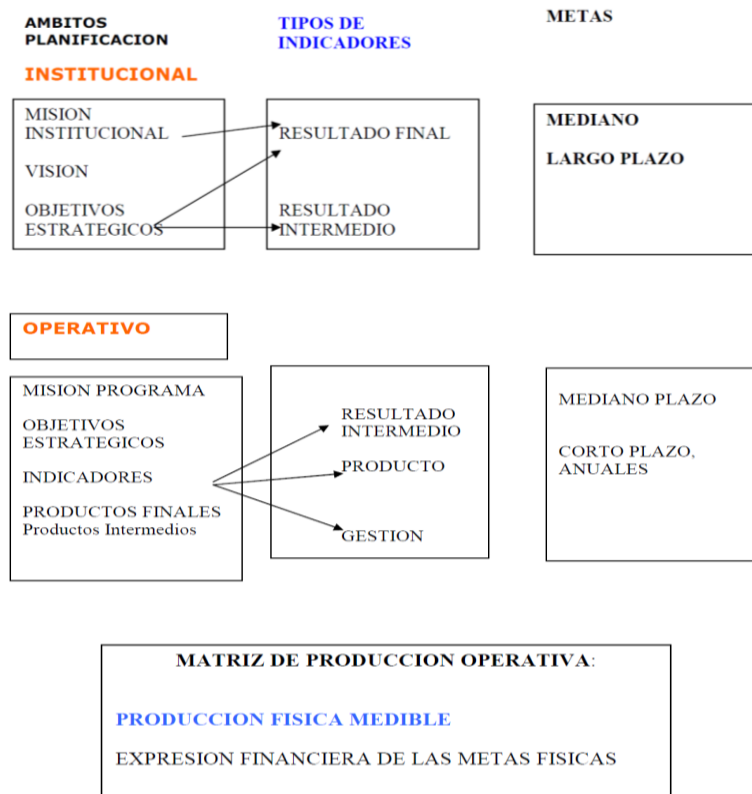
- Definir los responsables de los Programas, áreas o divisiones que tienen a cargo la producción de los bienes y servicios.
- El proceso de planificación estratégica debe ser la base para la definición de los planes operativos y la programación presupuestaria.
- La Planificación Estratégica debe permitir la definición de los resultados esperados de la gestión anual.
- Para saber si hemos cumplido con los Objetivos propuestos es necesario que la Planificación Estratégica sea la antesala del control de la gestión.

Articulando las decisiones estratégicas con los aspectos operativos.

El Plan Operativo Anual (POA), debe estar articulado adecuadamente con definiciones estratégicas tales como la misión, los productos y usuarios, y los objetivos estratégicos.

En la práctica se observa que el POA es utilizado como un equivalente a la planificación estratégica y encontramos documentos extensos que transcriben la misión, visión, diagnósticos institucionales y listados de objetivos que en general no tienen la característica de estratégicos, siendo que representan funciones permanentes.

Proceso de planificación estratégica, planificación operativa y tipo de indicadores claves para el monitoreo.



Fuente: (Perez, Planificación Estratégica, 2008)
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Componentes del proceso de planificación estratégica.

a. Misión

¿Quiénes somos, Qué hacemos, para quiénes?

La misión es una descripción de la razón de ser de la organización, establece su “quehacer” institucional, los bienes y servicios que entrega, las funciones principales que la distinguen y la hacen diferente de otras instituciones y justifican su existencia (Chaquilla, Mision, 2013).

b. Visión

¿Cómo queremos ser reconocidos?

La visión corresponde al futuro deseado de la organización. Se refiere a cómo quiere ser reconocida la entidad, representa los valores con los cuales se fundamentará su accionar público (Carreto, Plan Estrategico Vision, 2009).

c. Objetivos estratégicos

¿Dónde queremos ir? ¿Qué resultados esperamos lograr?

Los objetivos estratégicos son los logros que la entidad pública, ministerio u órgano, espera concretar en un plazo determinado (mayor de un año), para el cumplimiento de su misión de forma eficiente y eficaz.

d. Estrategias y planes de acción

¿Cómo puedo alcanzar los objetivos o cómo puedo llegar a los resultados esperados?

Estrategias:

Las estrategias son las directrices que ayudan a elegir las acciones adecuadas para alcanzar las metas de la organización. Permiten la definición de las metas, los

programas y planes de acción y la base para las prioridades en la asignación de recursos (Carreto, 2009).

Planes de acción:

Estos planes son carácter operativo y se desarrollan a nivel de cada una de las unidades o áreas de negocios, centros de responsabilidad que tienen a cargo la generación de un producto final, y establecen los respectivos requerimientos de recursos humanos y financieros que permiten posteriormente la formulación del presupuesto.

El desarrollo de los planes operativos en el ámbito de las instituciones públicas está claramente determinado por metodologías y procesos que obedecen a reglamentaciones propias de las oficinas de planeación y/o presupuesto (Armijo, 2009).

2.5.2 Estrategia

“Estrategia es la determinación de los objetivos a largo plazo y la elección de las acciones y la asignación de los recursos necesarios para conseguirlos” (A. Chandler, 1962).

“En el campo de la administración es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y, a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar” (Mintzberg, Quinn, & Voyer 1998).

Es importante destacar el criterio de los autores en relación a la elección de las acciones y la asignación de recursos ya que en este sentido por ejemplo se impulsará el proceso productivo sustentable, y promoverá el desarrollo de los productores locales a través del procesamiento y la transformación de determinados productos.

2.5.3 Plan

“Es el parámetro técnico-político dentro del cual se enmarcan los programas o proyectos” y menciona que un plan hace referencia a las decisiones de carácter general que expresan:

- Lineamientos
- Prioridades
- Estrategias de acción
- Asignación de recursos
- Conjunto de medios o instrumentos (técnicas) que se han de utilizar para alcanzar metas y objetivos propuestos.

Entonces un plan es un proyecto que busca alcanzar un propósito de una organización. En el caso de la Empresa el plan responde al cumplimiento de cada una de las competencias del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso en la realización de las actividades que correspondan en materia de seguimiento, monitoreo y evaluación de la ejecución de los instrumentos de planificación (Ander, E.1988).

2.5.4 Planificación

“Es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos" (Chiavenato, 2011) .

Se puede mencionar que la planificación es una herramienta que busca organizar los recursos disponibles de la organización a fin de alcanzar los objetivos deseados mediante acciones oportunas.

2.5.5 Planeación

“Planeación es el proceso administrativo, es la fijación de los objetivos, estrategias, políticas, programas, procedimientos y presupuesto” (Luna González 2015).

“La planeación es la función y primera fase del proceso administrativo, que tiene como finalidad la determinación del curso concreto de las acciones que habrán de efectuarse en una actividad; lo cual involucra, entre otros aspectos, la fijación y selección de diversas alternativas, la determinación de las normas y políticas que las orientarán, la secuencia en las operaciones y tareas a realizar, expresadas en términos de tiempo, recursos y medios necesarios para su puesta en marcha” (Pinto Villatoro 2000).

No cabe duda que el Plan Estratégico es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos. En este caso el Plan Estratégico, se aplica sobre una empresa de producción y en actividades de negocios que permitirá proporcionar una dirección general y operativa de la misma.

2.5.6 Importancia de la planeación

“La planeación es esencial para el adecuado funcionamiento de cualquier grupo social, ya que a través de ésta se previenen las contingencias y los cambios que puede deparar el futuro, y se establecen las medidas necesarias para afrontarlas” (Munch 2005).

Es importante entonces tomar en cuenta las ventajas que tiene el hacer una planeación estratégica en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, pues ayudará a mejorar la competitividad, así como estar a la vanguardia, innovándose de manera continua y acertada al igual que la parte operativa y administrativa y crecer en este mundo tan globalizado y tecnológico, que exige un alto grado de preparación, destreza y anticipación a las necesidades sociales y de la misma organización.

2.5.7 Plan de desarrollo

“Es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social de un determinado territorio” (Pérez Porto & Merino 2009). El Plan Estratégico permitirá la definición de programas y proyectos del plan de desarrollo. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, deberá entonces tener en cuenta las definiciones de largo y mediano plazo un modelo de gestión, señalando su estructura básica y las acciones necesarias para su adecuada organización, el cual estará vigente mientras no sea modificado o sustituido, cumpliendo lógicamente con los artículos pertinentes que rigen la Junta Parroquial.

2.5.8 Plan Estratégico

“Es el documento guía que congruente con la razón de ser de la organización, le muestra el camino a seguir para que en forma integral y coordinada logre lo que desea

ser y hacer a largo plazo, de 3 a 5 años”; dicho plan es desarrollado desde el más alto nivel jerárquico de una organización (Lerma & Bárcena 2012).

Lo que se busca con los planes del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, es observar y estudiar la demanda a ofrecer y el beneficio a largo plazo pues su importancia recae en que estos observan la viabilidad comercial, financiera, operativa, ambiental.

2.5.9 Características del Plan Estratégico

“El plan estratégico tiene las siguientes características” (Lerma & Bárcena 2012):

- Cuantitativo.
- Temporal y actualizable.
- Flexible:
- Orientado a futuro:
- Normativo.
- Integrador.
- Creíble.
- Sencillo.
- Evaluativo

2.5.10 Planeación estratégica

“Es un conjunto de acciones que deben ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos, lo que implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los responsables para realizarlos, asignar recursos para llevarlos a cabo y establecer la forma y periodicidad para medir los avances” (Ancle, P. 1990).

El Plan Estratégico del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, es esencial tanto para los directivos y equipo de personas que forman parte de la institución como para cada uno de sus usuarios, primero porque es posible alcanzar los objetivos marcados y segundo, por las estrategias protocolos y métodos que nos permitirán llegar hasta ellos.

2.5.11 Elementos de la planeación estratégica:

- Visión.
- Misión.
- Valores.
- Estrategia.
- Metas u objetivos.
- Políticas.
- Programas.
- Decisiones estratégicas. **(Mintzberg & Quinn 1998).**

2.5.12 Plan Estratégico

“El Plan Estratégico, tiene por finalidad producir cambios profundos en los mercados de la organización y en la cultura interna. Exige cuatro fases bien definidas: formulación de misión, objetivos organizacionales, valores; análisis de las fortalezas y limitaciones de la institución; análisis del entorno; formulación de estrategias” (Chiavenato, 2011).

Las Finalidades del Plan Estratégico “Producir cambios profundos en los mercados de la organización y en la cultura interna” (Sallenave 1991).

Según (Mintzberg H. , 1994) son:

1. “Las organizaciones deben planificar para coordinar sus actividades”.
2. “Las organizaciones deben planificar para asegurarse de que el futuro se toma en consideración”.
3. “Las organizaciones deben planificar para ser racionales”.
4. “Las organizaciones deben planificar para controlar”.

2.5.13 Elementos del Plan Estratégico

“Los elementos fundamentales que se consideran en un proceso de Plan Estratégico son: la misión, la visión, los objetivos, los elementos de diagnóstico (FODA) y el plan de acción” (Muchnick 2000).

2.5.14 Diagnóstico estratégico

“Es el punto de partida de todo el proceso de planeación estratégica y esto se debe a que en las organizaciones es imprescindible conocer los eventos del macro y micro entorno y su manera de manifestación, lo cual permitirá saber cómo pueden influir los mismos en los valores de los miembros de la organización y en las potencialidades necesarias para poder cumplir la misión y lograr la visión y en relación con ello establecer los valores necesarios para enfrentar dichos eventos sin que impacten de manera negativa el sistema de creencias y valores básicos de los integrantes de la organización” (Scott Jervis 2011).

2.5.15 Análisis estratégico

“En toda empresa es imprescindible conocer los eventos macro y micro del entorno y su manera de manifestación, esto permite saber cómo pueden influir los mismos en los valores de los miembros de la organización y en las potencialidades necesarias para poder cumplir la misión y lograr la visión y, en relación con ello, establecer los valores necesarios para enfrentar dichos eventos sin que impacte de manera negativa el sistema de creencias y valores básicos de los integrantes de la organización” (Rojas & Medina 2011).

En el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del Cantón Francisco de Orellana, se identificará las debilidades, deficiencias y demás aspectos que de alguna u otra manera retrasan los procesos administrativos, con la finalidad de definir una estrategia para mejorar la atención y servicio a los usuarios de la Junta Parroquial de manera más eficiente, con calidad y calidez dando lugar a la satisfacción de los mismos.

2.5.16 *Matriz de análisis interno y externo (DOFA)*

“Es una estructura conceptual para un análisis sistemático que facilita la adecuación de las amenazas y oportunidades externas con las fortalezas y debilidades internas de una organización” (García Sánchez & Valencia Velasco 2007).

2.5.17 *Matriz de evaluación del factor externo (EFE)*

“Permite a los estrategas resumir y evaluar información económica, social, cultural, demográfica, ambiental, política, gubernamental, legal, tecnológica, y competitiva” (Fred, J. 2013).

2.5.18 *Matriz de evaluación de factores internos (EFI)*

“Es una síntesis dentro del proceso de auditoría interna de la administración estratégica. Es una herramienta para la formulación de estrategias sintetiza y evalúa las fortalezas y debilidades más importantes encontradas en las áreas funcionales de una empresa y también constituye la base para identificar y evaluar las relaciones entre estas áreas (Galvin, J 2013).

2.5.19 *Matriz del perfil competitivo*

“Identifica a los principales competidores de una empresa, así como sus fortalezas y debilidades específicas en relación con la posición estratégica de una empresa en estudio” (Fred 2013).

Alineación estratégica

“Son las acciones de gestión organizacional que nos permiten que el recurso humano se dirija como un conjunto unificado a los objetivos estratégicos que la organización quiere conseguir. En una sola palabra se pretende que tengan alineación hacia el objetivo estratégico”. Como parte del Plan Estratégico, se puede utilizar la alineación estratégica para asegurar que el personal, los productos, procesos y sistemas apoyan a las metas de la organización (Colmenajero 2003).

2.5.20 Alineamiento estratégico

“Es conjugar los esfuerzos, ideas, intereses, motivaciones de todos y cada uno de los miembros de una organización sobre la guía de una estrategia clara y definida” (Martínez 2005).

El alineamiento estratégico permite que exista una congruencia entre la estrategia del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, planteada por la dirección y cada uno de sus subsistemas. Esto con la finalidad de que la institución cumpla con los objetivos propuestos, el alineamiento permitirá optimizar su rendimiento y mantener sus ventajas competitivas sostenibles en el largo plazo.

2.5.21 Objetivo estratégico

“Es la expresión de los logros que la organización quiere alcanzar en un plazo determinado, y deben guardar coherencia con la misión y con el análisis interno y externo” (Muchnik, P 1999).

El enfoque del cumplimiento de los logros en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del Cantón Francisco de Orellana, esté ligado a la satisfacción del cliente siendo la consideración más importante de la ciudadanía de esta parroquia quienes son los beneficiarios directos de las obras y gestiones que se realizan para su bienestar y desarrollo, el éxito de la entidad hará que se adopte estrategias hábiles en beneficio de los usuarios internos y externos.

2.5.22 Planificación Operativa

“La planificación operativa tiene que ver con la generación de metas y compromisos internos que son parte de la programación para lograr los productos en la cantidad y el plazo requerido” (Armijo, P 2011).

Las metas y objetivos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del Cantón Francisco de Orellana, radica particularmente en el uso de los recursos disponibles y que lleguemos a los resultados esperados. Además de que el

objetivo es la situación o circunstancia a la que queremos llegar y que se ha proyectado a largo plazo y que puede clasificarse según el grado de especificación que tiene y el tiempo en el cual se cumplirá.

2.5.23 Plan operativo anual (POA)

El plan Operativo Anual es una herramienta a corto plazo que se utiliza para el desarrollo del presupuesto y está relacionado con la misión, visión y los objetivos estratégicos de la organización.

2.5.24 Plan operativo anual institucional

Es un instrumento que el que se puede sistematizar proyectos programados para ejecutaren un área operativa con un presupuesto designado para corto plazo.

Dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, el plan operativo anual debe estar perfectamente alineado con el plan estratégico ya que es preciso concretar los objetivos a conseguir cada año, además se debe desglosar los objetivos para cada entidad, para lo cual se considera en un plan operativo anual disponer para cada mes de un valor POA para cada objetivo y a medida que va avanzando el año es posible fijar el valor real que se ha alcanzado.

2.5.25 Presupuesto

Es un supuesto económico referencial establecido para realizar un proyecto o actividad en un territorio determinado y tiempo planificado.

2.5.26 Balanced scorecard

“Convierte la estrategia y la misión de una organización, en un amplio conjunto de medidas de la actuación que proporcionan la estructura necesaria para un sistema de gestión y medición estratégica” (Kaplan, R 2002).

En el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, se tiene claro que lo que no se puede medir, no se le puede hacer

seguimiento y por consiguiente no se puede gerenciar. Sin embargo no todos los empleados de esta institución sin importar su jerarquía no contribuyen con el cumplimiento de las metas organizacionales y lamentablemente esto no es exclusividad de los directivos de las empresas, es preciso entonces entender al Balanced Scorecard (BSC) como una herramienta o metodología que ayuda a lograr un balance integrado y estratégico del avance, crecimiento, productividad y competitividad de una organización ya que permitirá convertir la visión de la empresa en acción mediante la medición de un grupo de indicadores a través los cuales se puede obtener un panorama de la totalidad de la organización.

2.5.27 Fases y Etapas del Plan Estratégico

En cuanto a las etapas o fases en la elaboración y ejecución del Plan Estratégico encontramos mucha más sincronía en lo que respecta al fondo de la cuestión, es decir, en lo que se refiere al horizonte a conquistar y todas y cada una de las actuaciones que se necesitan para llegar al objetivo final (Damasio, A. 2010).



Gráfico 4-2: Se indica una propuesta de las etapas de las Fases del Plan Estratégico.

Fuente: (Ariznavarreta, J. 1993)

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

La metodología de un plan estratégico, su calendario y su aplicación se deben realizar de una manera flexible. No intentamos, como en algunos casos se precisa, obtener un mecanismo concreto y rígido para aplicar a cualquier entidad pública, sino que lo que nos ocupa en este apartado es conseguir el esquema global y las técnicas prácticas utilizables para construir un proyecto real acorde a la realidad exigida.

2.5.28 Cuáles son los beneficios que genera el plan estratégico

Menciona que la realización de un proceso formal de Plan Estratégico genera beneficios a la organización. (Damasio, A. 2012). Entre éstos, cabe señalar que:

Permite aunar directrices y concentrar esfuerzos en una empresa, permitiendo movilizar a todos los ejecutivos claves en función de objetivos compartidos, en los cuales existe consenso.

El logro de esta visión compartida entre los ejecutivos crea un compromiso de éstos con el presente y futuro de la organización, y facilita así acciones de dirección, innovación y liderazgo.

Facilita la identificación de los focos de atención estratégicos dentro de la organización (corporativa, de negocios y funcional), que deben convertirse en la fuente de interés de todos los ejecutivos para alcanzar los objetivos y metas trazados.

Se constituye en un poderoso elemento ordenador, que permite a la empresa ir estableciendo prioridades en la toma de decisiones en el tiempo, evaluar los resultados de estas, corregir acciones y acercarse a los objetivos y metas trazados originalmente.

Se introduce una disciplina de pensamiento distinta, con un horizonte de largo plazo. Esto impone una nueva práctica en los ejecutivos, cual es preocuparse de la dirección estratégica del negocio de la firma.

Permite el desarrollo de competencias gerenciales entre los miembros claves de la organización, dado que se ven expuestos, durante un período en forma sistemática, a la reflexión en torno a los objetivos de la empresa y a la materialización de éstos.

Dicho de otro modo, un proceso de Plan Estratégico agrega valor en sí a los participantes de ésta, ampliando su visión y conocimiento del negocio, así como sus capacidades propositivas en torno al quehacer actual y futuro de la organización. Mejora la comunicación y coordinación entre los distintos niveles y programas, y eleva las habilidades de administración.

Permite incorporar nuevos conceptos de gestión, tales como liderazgo, trabajo en equipo y coordinación. Al respecto, la constitución de equipos de trabajo para el desarrollo de actividades y proyectos es fundamental y beneficiosa, toda vez que refuerza valores y prácticas de trabajo tales como colaboración, responsabilidad, compromiso, identidad y logro de objetivos.

Facilita a la organización que la lleva a cabo, anticiparse, adaptarse y permanecer frente a los cambios económicos, tecnológicos, legales, y políticos, más que ser sobrepasada por los hechos sin capacidad de reacción previa alguna. Vázquez, B. (2012).

Bue, C. (2012) indica que las características de la Plan Estratégico son las siguientes:

Las decisiones de los planes y estrategias se tienen que discutir y deliberar para que respondan a un proceso participativo y sistemático con un método diseñado de antemano.

Los planes estratégicos descansan en sistemas de comunicación, tanto verticales entre los distintos niveles que componen la estructura organizativa de la empresa, como horizontales o por enlaces laterales por medio de un sistema de información integrador de la empresa con el entorno en el que le rodea, los planes y estrategias han de ser formulados para cumplir con unas metas, objetivos y misiones de la organización y no ser diseñados para cumplir intereses individuales.

Tanto los planes como su formulación han de ser adecuados en el tiempo, flexibles y creativos según el sistema propuesto como una respuesta a las demandas que tiene el entorno.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo ya que se da énfasis a la validez empírica, asegurando un estrecho margen entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, por lo que para cada uno de los objetivos se plantea una investigación de tipo transversal como se detalla a continuación:

3.1.1 *La Investigación Descriptiva*

Permitirá analizar las bases teóricas, conceptuales del Plan Estratégico debido a que es la etapa preparatoria del trabajo científico que permita ordenar el resultado de las observaciones y del análisis situacional de la elaboración de un Plan Estratégico del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso del cantón Francisco de Orellana, cantón Francisco de Orellana, 2018- 2023.

3.1.2 *La Investigación Analítica*

Permitirá evaluar la situación actual de la empresa a través de un diagnóstico mediante un proceso cualitativo y cuantitativo de la información siendo un procedimiento que es más complejo con respecto a la investigación descriptiva, que consiste fundamentalmente en establecer la comparación de variables entre grupos de estudio y de control sin aplicar o manipular las variables, estudiando éstas según se dan naturalmente en los grupos. Sin embargo, se refiere a la proposición de hipótesis que el investigador trata de probar o negar.

3.1.3 *La Investigación Transversal*

Permitirá Formular el Plan Estratégico que contenga planes operativos para alcanzar los objetivos y metas planteadas por la institución en un tiempo determinado.

3.1.4 *La Investigación de Campo*

El diseño de investigación de campo está vinculado a recoger la información, la cual debe estar estrechamente vinculada con los objetivos y se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos y se efectúa la medición de los mismos. Sin embargo, que tantos datos se pueden obtener considerando las restricciones de cada estudio como por la carencia de recursos materiales, humanos, monetarios, físicos.

3.2 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.2.1 *Encuesta*

Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población Morales, (C. & Benalcázar J.2012).

Como características fundamentales de una encuesta, Sierra Bravo, destaca:

La encuesta es una observación no directa de los hechos sino por medio de lo que manifiestan los interesados. Es un método preparado para la investigación.

Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera. Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

3.2.2 *Inductivo*

Este método está relacionado con la experimentación, es decir las experiencias vividas de un fenómeno pueden integrarse a la teoría, la cual los acepta o los rechaza las variables, las mismas que la presente investigación son el Plan Estratégico y la toma de decisiones oportunas y acertadas dentro de la inducción que va de un grado mayor de conocimiento a otro menor; de una generalización total a una más concreta y limitada.

3.2.3 *Deductivo*

Parte de lo general para llegar a situaciones particulares, mediante la abstracción de normas y criterios teóricos. La deducción es un método adecuado para la formulación y enriquecimiento teórico; es un vínculo entre el conocimiento teórico y empírico.

3.2.4 *Técnicas de Investigación*

Para obtener la información y redactar los capítulos del trabajo de titulación se han utilizado las siguientes técnicas:

3.2.4.1 *Directa o de Campo*

- Observación (Guía de observación o Testing)
- Encuestas (cuestionario)
- Entrevistas (Guía de entrevista)

3.2.4.2 *Indirecta o Bibliográfica*

- Libros
- Revistas
- Periódicos
- Web 2.0
- Cuestionario
- Guía de entrevista
- Guía de observación

3.2.4.3 Población y Muestra

La población está constituida por los habitantes de la Parroquia Nuevo Paraíso.

Para la muestra del presente trabajo de investigación se ha considerado la población total de la parroquia Nuevo Paraíso, según datos y análisis de la información Censal y el Equipo Técnico de Análisis del Censo de Población correspondiente al censo del año 2010.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

Simbología:

n = Tamaño de la muestra.

N = Población. 7.856 habitantes

E = Error Muestral. 5%:100= 0.05

Z = Nivel de confianza 1.96

p = Probabilidad *

3.2.4.4 Cálculo de la Muestra

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{3.84^2 * 0.5 * 0.5 * 7856}{19.63 + 3.84 * 0.5 * 0.5^2}$$

$$n = \frac{7541.76}{20.59}$$

$$n = 366.$$

3.3 LA ENCUESTA

La encuesta es una técnica de una o varias personas, para poder obtener la información deseada. Este medio es posiblemente el más empleado y uno de los que brindan más información completa y precisa, puesto que el entrevistador, al tener contacto con el entrevistado, obtiene respuestas claras sobre el tema deseado.

3.3.1 *Análisis e interpretación de resultados*

Encuestas realizadas a los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Las encuestas realizadas tuvieron como objetivo principal determinar si existe una buena planificación, desempeño, evaluación y cumplimiento de las tareas individuales del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso con el fin de mejorar el servicio.

La encuesta fue realizada de manera aleatoria a 366 usuarios producto de la muestra indicada en el apartado 3.2.4.3

3.3.2 Análisis De La Encuesta

1 ¿Cree usted que los servicios generados por Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, del Cantón Francisco de Orellana dependen de una planificación estratégica para mejorar su calidad?

Tabla 1-3: Servicios

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|------------|-------------|
| SI | 81.72 | 70% |
| NO | 18.28 | 30% |
| TOTAL | 100 | 100% |

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

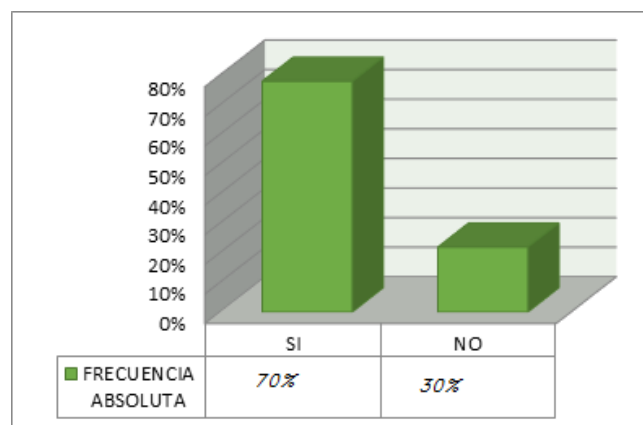


Gráfico 1-3: Bienes y Servicios

Fuente: Tabla #1

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: De las encuestadas realizadas a los usuarios el 70% manifiesta que los servicios generados por la Dirección del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, Si dependen de una planificación estratégica para mejorar la calidad de éstos y el 30% indica lo contrario. Tomando en cuenta sobre todo la planificación estratégica para mejorar la calidad de los servicios que ofrece a la colectividad.

Interpretación: Cómo podemos observar el porcentaje mayor corresponde a que los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, en la que manifiesta que a través de una planificación se puede mejorar de forma continua o permanente la eficiencia de los funcionarios, así como los procesos que se desarrollan en dicha Institución, orientada a la entrega de servicios de calidad.

2: ¿Cree usted que el perfil profesional de los servidores públicos debe estar acorde a las actividades que realiza?

Tabla 2-3: Profesionalización

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|-----|
| TOTAL | 69% | 31% |

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

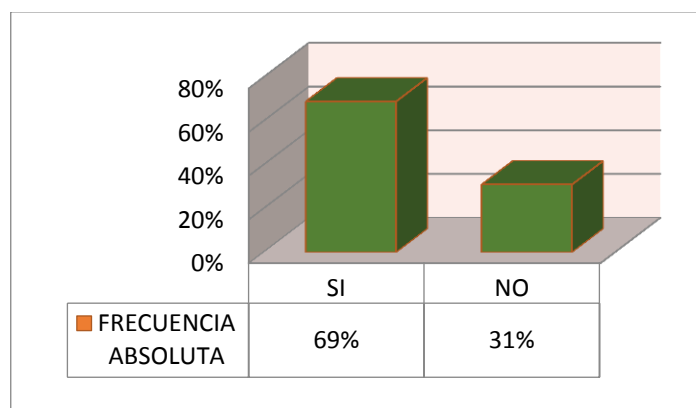


Gráfico 2-3: Profesionalización.

Fuente: Tabla #2

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: Según las estadísticas encontramos que el 69% de usuarios encuestados que representa el porcentaje máximo manifiesta que el título académico de los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana Si debe ser conforme a las actividades que realiza, y el 31% manifiesta lo contrario.

Interpretación: Como se puede notar el porcentaje mayor en las encuestas realizadas, determina que el poseer título académico en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, si incide en la atención a la ciudadanía con servicios con un valor agregado, lo que permitirá absolver todo tipo de interrogantes que se presentaren en la comunidad, razón de ser del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso.

3: ¿Cree usted que los procesos realizados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso no son los correctos?

Tabla 3-3: Procesos

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|-----|
| TOTAL | 86% | 14% |

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

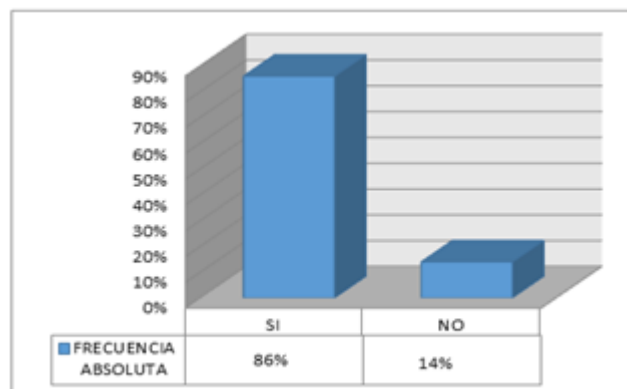


Gráfico 3-3: Procesos realizados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso.

Fuente: Tabla #3

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: Del total de los encuestados solo el 14 % manifiesta que los procesos llevados a cabo en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso No son correctos y el 86% indica lo contrario, es decir el porcentaje mayoritario no está de acuerdo en cómo se lleva a cabo cada uno de los procesos.

Interpretación: De las encuestas realizadas se puede notar claramente que el alto porcentaje es decir el 86% de usuarios indica que el desempeño actual mostrado en los procesos no es el correcto, lo cual incide de forma directa en la deficiente atención a los usuarios, generando un criterio negativo en los procesos que se realizan al interior del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, que se convierte en una necesidad de monitorear de forma permanente los diferentes procesos.

4: ¿Cree usted que el valor agregado de los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso en relación a su atención es el adecuado?

Tabla 4-3: Servicios Prestados

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|----|
| TOTAL | 97% | 3% |

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

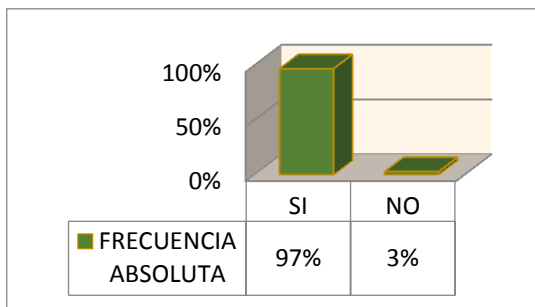


Gráfico 4-3: Servicios Prestados

Fuente: Tabla #4
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: Del total de encuestados el 97% manifiesta que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso en relación a su atención es el adecuado ya que las tareas que realiza cada uno de los servidores públicos se fomentaría un servicio más eficiente y eficaz y solo el 3% de los encuestados indica que no es oportuno.

Interpretación: Observamos que el 97% de los usuarios concuerdan los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso en relación a su atención es el adecuado ya que permitirán mejorar el servicio y atención a los usuarios de la misma, y de esta manera mejorar los procesos internos como externos buscando la satisfacción a través de la entrega de un servicio de calidad.

5: ¿Cree usted que los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana no están capacitados para enfrentar los requerimientos de la colectividad?

Tabla 5-3: Servidores Públicos

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|------|----|
| TOTAL | 100% | 0% |

Fuente: Encuesta dirigida a los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

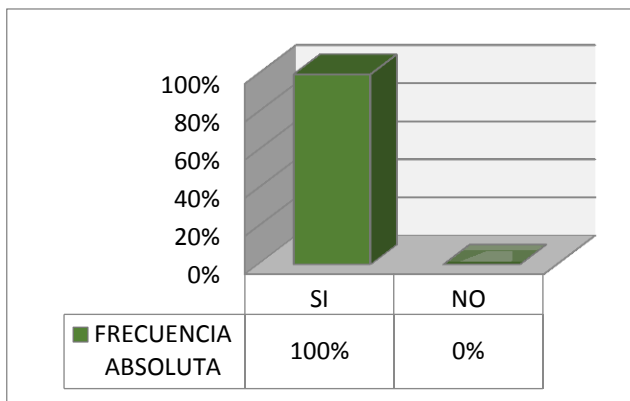


Gráfico 5-3: Servidores públicos

Fuente: Tabla #5

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: Del total de los encuestados el 100% manifiesta que es importante evaluar el cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos ya que sólo así se mejorará la calidad del servicio.

Interpretación: El porcentaje total de los encuestados es decir el 100% considera que los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana no están capacitados para enfrentar los requerimientos de la colectividad ya que seguramente no se ha realizado una evaluación de las actividades individuales realizadas, al realizar este procedimiento se establecerá un plan de capacitación que permita ir eliminando las deficiencias en los procesos de cada uno de los funcionarios, y a la vez generar destrezas en los mismos, para una correcta atención a la ciudadanía.

6: ¿Cree usted que la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana ha sido lo más acertada en beneficio de la comunidad?

Tabla 6-3: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|-----|
| TOTAL | 60% | 40% |

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

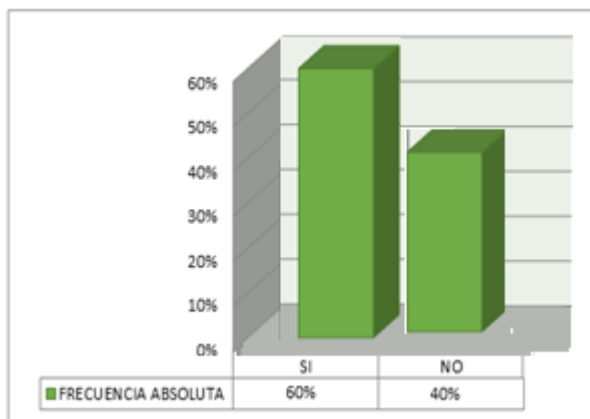


Gráfico 6-3: Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso

Fuente: Tabla #6
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: Del total de los encuestados el 40% que representa un valor considerado manifiesta que las decisiones tomadas en la gestión no son las correctas, mientras que el 60% dice que si son correctas.

Interpretación: Según las encuestas realizadas el 60% de usuarios indica que se debe realizar capacitaciones a los servidores públicos de manera frecuente para aprovechar de esta manera la sinergia del personal en la consecución de los objetivos institucionales, a través de la entrega de un servicio actualizado y eficiente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

7: ¿Considera usted que con la debida evaluación del desempeño administrativo se fomentaría un servicio más eficiente y eficaz?

Tabla 7-3: Servicio más eficiente y eficaz

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|-----|
| TOTAL | 76% | 24% |

Fuente: Encuesta dirigida a los usuarios, del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

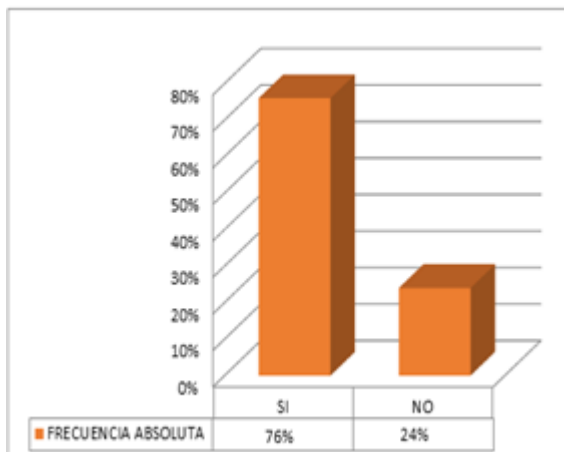


Gráfico 7-3: Servicio más eficiente y eficaz

Fuente: Tabla #7

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: El 76% de encuestados manifiesta que las decisiones tomadas en la dirección de gestión no han sido las adecuadas y solo el 24 % manifiesta lo contrario.

Interpretación: Del análisis de las encuestas se desprende que al no ser las adecuadas las decisiones tomadas en cada una de los niveles jerárquicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, se hace prioritario desarrollar una planificación estratégica integral de la Institución para que a través de la misma se facilite una herramienta de gestión para la toma adecuada y oportuna de decisiones que vayan orientadas a la satisfacción de la comunidad.

8: ¿Cree usted que al evaluar el cumplimiento de las tareas individuales de los servidores se cumplirán las metas establecidas?

Tabla 8-3: Evaluación de tareas individuales.

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|-----|
| TOTAL | 81% | 19% |

Fuente: Encuesta dirigida a los usuarios Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

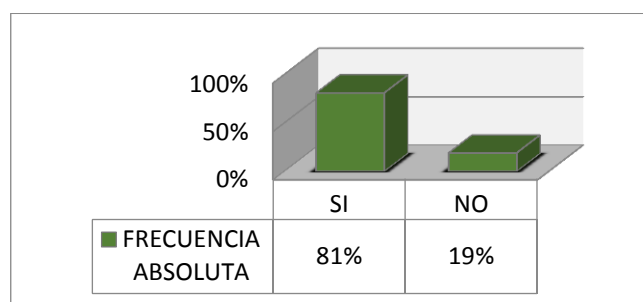


Gráfico 8-3: Evaluación de tareas individuales.

Fuente: Encuesta dirigida a los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: De las encuestas realizadas el 81% manifiesta que la opinión de los usuarios si contribuye al fortalecimiento administrativo de los servidores públicos y solo el 19% de los encuestados indica que no.

Interpretación: Un alto porcentaje de encuestados indica que es importante la opinión de los usuarios sobre el fortalecimiento administrativos de los servidores públicos, como un mecanismo de motivación para incrementar el compromiso de los funcionarios en la definición de los objetivos institucionales que se enmarquen en la planificación estratégica integral del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, con el objetivo de conjugar las expectativas de los usuarios con la entrega por parte de los empleados, y los servicios ofrecidos que cubran las exigencias de la ciudadanía.

9: ¿Cree usted que las capacitaciones de los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso deben realizar frecuentemente?

Tabla 9-3: Capacitaciones frecuentes.

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|-----|
| TOTAL | 81% | 19% |

Fuente: Encuesta dirigida a los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

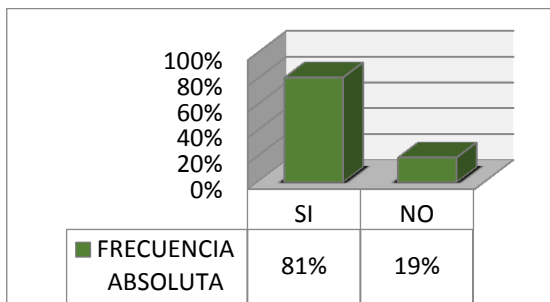


Gráfico 9-3: Capacitaciones frecuentes

Fuente: Tabla #9

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: De las encuestas realizadas el 81% manifiesta que la opinión de los usuarios si contribuye al fortalecimiento administrativo de los servidores públicos y solo el 19% de los encuestados indica que no.

Interpretación: Un alto porcentaje de encuestados indica que es importante las capacitaciones a los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso deben realizar frecuentemente, ya que la opinión de los usuarios sobre el fortalecimiento administrativos de los servidores públicos, como un mecanismo de motivación para incrementar el compromiso de los funcionarios en la definición de los objetivos institucionales que se enmarquen en la planificación estratégica integral de la institución, con el objetivo de conjugar las expectativas de los usuarios con la entrega por parte de los funcionarios públicos servicios de calidad que cubran las exigencias de la ciudadanía.

10: ¿Cree usted que las decisiones tomadas en la gestión son las adecuadas?

Tabla 10-3: Decisiones adecuadas

| ALTERNATIVAS | SI | NO |
|--------------|-----|----|
| TOTAL | 97% | 3% |

Fuente: Encuesta dirigida a los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

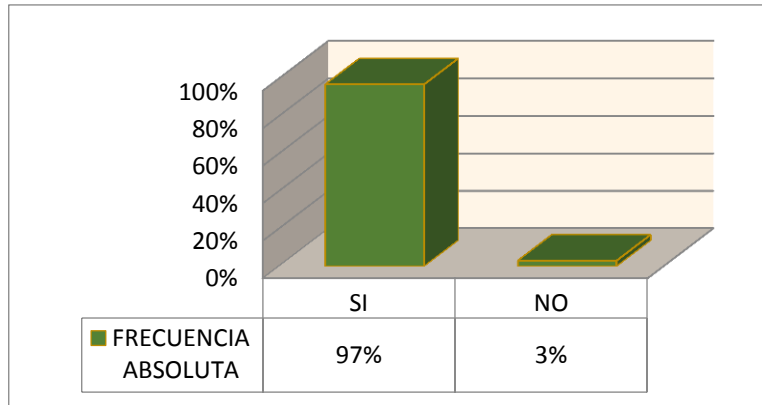


Gráfico 10-3: Decisiones adecuadas

Fuente: Tabla #10

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: Del total de encuestados el 97% manifiesta que al evaluar el cumplimiento de las tareas que realiza cada uno de los servidores públicos se fomentaría un servicio más eficiente y eficaz, la toma de decisiones son las adecuadas y solo el 3% de los encuestados indica que no.

Interpretación: Observamos que el 97% de los usuarios concuerdan las actividades y las decisiones tomadas en la dirección de gestión es la adecuada en miras a mejorar el servicio y atención a la comunidad del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, y de esta manera mejorar los procesos internos como externos con la finalidad de brindar un servicio con calidad y calidez.

CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO

4.1 ANTECEDENTES

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, es una Junta Parroquial consolidada con suficiente autonomía operativa e infraestructura adecuada para desarrollar sus actividades en todo el territorio local, regional y nacional, constituyéndose en modelo de innovación, eficiencia y transparencia, logrando crear y promover el desarrollo social y económico, en armonía con el medio ambiente.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso es la responsable de Fomentar el Desarrollo Social, Económico y Ambiental de manera integral y equilibrada, con una planificación participativa del desarrollo de forma técnica, respeta el Ordenamiento Territorial, las normas legales nacionales y las políticas públicas construidas con el pueblo.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso tiene como objeto principal generar un modelo de desarrollo participativo, con respeto a la identidad, la plurinacionalidad, la interculturalidad y la Naturaleza, la ejecución y prestación de servicios públicos y privados relacionados con la competencia de planificar, construir y mantener servicios que incluye realizar estudios, planificar que tenga relación a proyectos de desarrollo, interés social, comunitario y colectivo.

Reglamento orgánico funcional del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Que, el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Orellana, a través del Consejo Provincial, de acuerdo a lo previsto en la Constitución de la República y la Ley Orgánica del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, publicada en el suplemento del Registro Oficial No. 743 del 11 de Julio de 2012, en uso de las atribuciones legales, expidió la Ordenanza de creación, organización y funcionamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural

Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, para ejecutar y prestar los servicios públicos y privados relacionados con la competencia de planificar, construir y mantener la implementación de la infraestructura de la comunidad con la finalidad de ayudar a la ciudadanía mediante convenios con instituciones públicas para el desarrollo y promover la investigación en el cultivo de especies amazónicas de ámbito provincial y nacional, que incluye, administrar, construir, rehabilitar y mantenimiento de vías de su competencia, conforme a lo determinado en la ley y la Constitución de la República.

Que el inciso segundo del Art. 1 de la referida ordenanza, establece que la de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso; Se regirá por la Ley Orgánica de Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso Públicas, su ordenanza de creación y los reglamentos internos que dicte para el cumplimiento de sus objetivos;

Que, conforme a lo previsto en los artículos 5 y 6 de la ordenanza de creación del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, se establece como parte de su estructura orgánica y funcional al Directorio, como el máximo órgano de representación de la misma, responsable de dirigir y controlar la buena marcha del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, señalando, además que la entidad contará con las unidades técnico-administrativas-financieras y demás requeridas para su desarrollo y gestión, así como de filiales, subsidiarias o unidades operativas de apoyo o de negocios que serán administradas por la persona que designe el Gerente General, de acuerdo a la ley y la ordenanza.

Que, de acuerdo con lo previsto en los artículos 9, numerales 4 y 7 de la Ley Orgánica de Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso Públicas; y, 9, literal g) de la Ordenanza de creación y Funcionamiento de la de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, se preceptúa como atribución del Directorio, la de aprobar y modificar la estructura organizacional y el reglamento Orgánico Funcional del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso.

Que, el crecimiento y desarrollo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso torna indispensable la regulación de las competencias y jerarquías administrativas. Que, la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado,

establece que, para conseguir un efectivo, eficiente y económico control interno, las actividades institucionales se organizarán en administrativas o de apoyo, financieras, operativas y ambientales.

Que, es indispensable dotar a la entidad de normas e instrumentos claros y objetivos que delineen los procedimientos de la administración y gestión institucional, los niveles de administración y funciones de estructura, de autoridad, de dirección, coordinación, control y ejecución de los fines y objetivos institucionales encomendados por la Ley y la Ordenanza; y, en uso de las atribuciones previstas en los artículos 9 de la ley Orgánica de Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso Públicas y, 9 de la Ordenanza de Creación de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana Resuelve:

Expedir el siguiente reglamento orgánico funcional del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

4.1.1 *De la naturaleza, fines y principios institucionales*

Art. 1. – DEFINICIÓN Y CATEGORÍA.- de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, en los términos que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso Públicas y la Ordenanza de su Creación, es una entidad con personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio, dotada de autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión, con domicilio principal en la ciudad Puerto Francisco de Orellana, de la Provincia de Orellana, de la República del Ecuador que opera sobre bases comerciales y cuyo objetivo es la prestación de los servicios públicos relacionados con la competencia de planificar, construir y mantener la infraestructura de la comunidad con la finalidad de ayudar a la ciudadanía mediante convenios con instituciones públicas para el desarrollo y promover la investigación en el cultivo de especies amazónicas que le permita la generación de recursos que serán utilizados para la misma Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso para su crecimiento y desarrollo.

Art. 2.- OBJETIVOS PRINCIPALES. - Entre los objetivos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, se destacan los siguientes:

- a) Alcanzar el desarrollo y la implementación de la infraestructura de la comunidad con la finalidad de ayudar a la ciudadanía mediante convenios con instituciones públicas para el desarrollo y promover la investigación en el cultivo de especies amazónicas, la integración y conectividad de la provincia de Orellana y el país;
- b) Formular y ejecutar programas emergentes generados por fenómenos naturales que se pudieren suscitar;
- c) Efectuar los estudios y ejecutar las acciones pertinentes para los trabajos que generen la implementación de la infraestructura de la comunidad con la finalidad de ayudar a la ciudadanía mediante convenios con instituciones públicas para el desarrollo y promover la investigación en el cultivo de especies amazónicas
- d) Realizar las actividades que correspondan en materia de seguimiento, monitoreo y evaluación de la ejecución de los instrumentos de planificación referidos en esta ordenanza;
- e) Desarrollar aquellas funciones que se desprendan de los instrumentos legales, administrativo-financieros, institucionales y técnicos;
- f) Aplicar permanentemente la calidad en la cobertura de los servicios, en función de las necesidades de la comunidad;
- g) Racionalizar el uso de los recursos humanos, financieros y tecnológicos a cargo de la Junta Parroquial Rural Nuevo Paraíso.;
- h) Generar recursos económicos que permitan financiar las obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso en el territorio provincial e implementar mecanismos alternativos para la recuperación de las inversiones;

I) Realizar estudios, planificar y construir todo tipo de obra de carácter civil que tenga relación a proyectos de desarrollo, interés social, comunitario y colectivo.

Art. 3.- ÁMBITO DE ACCIÓN. - El ámbito de acción del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana. Planificar, construir y mantener la implementación de la infraestructura de la comunidad con la finalidad de ayudar a la ciudadanía mediante convenios con instituciones públicas para el desarrollo y promover la investigación en el cultivo de especies amazónicas en la jurisdicción provincial de Orellana a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Orellana, conforme a lo determinado en la ley y la Constitución de la República.

4.1.2 Plan estratégico para la Dirección

Previo a la formulación del Plan Estratégico creado para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, período 2018 -2023 y con el objetivo de lograr el desarrollo de las comunidades a través del incremento de su eficiencia para lograr consolidarse como una parroquia rural que mejore constantemente los servicios a los ciudadanos, fue preciso determinar y realizar lo siguiente:

Analizar y revisar a la organización, promoviendo el cumplimiento de los deberes y obligaciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso, que beneficien a sus habitantes.

La visión se muestra de manera cuantificada a través de la determinación de Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas para los años en mención.

Crear alianzas con el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso con Organismos financieros nacionales e internacionales que permitan el financiamiento de los diferentes programas y proyectos propuestos por el GAD parroquial.

- Declaración de objetivos estratégicos.

- Implementar en el presupuesto de la Dirección capacitación constante de leyes.
- Normas y procedimientos F2, F3, O3, D4
- Mejoramiento continuo en tecnología para la adecuación de la infraestructura.
- Desarrollar una planificación estratégica para que el personal tenga un direccionamiento. F3, D5, O3.
- Satisfacer las necesidades de la población.
- Creación y apertura para proyectos para el mejoramiento continuo. F1, F2, O2.
- Aumentar la satisfacción y fidelidad de La comunidad. F2A, A3
- Entregar una copia de la planificación estratégica a cada funcionario para que tenga conocimiento de hacia dónde tiene que llegar la dirección de gestión. F3, A1, A2
- Realizar un plan de mejora para los procesos administrativos. F1, F2, A2
- Realizar una adecuada segregación de Funciones para el personal de la Junta parroquial. D6, D3, A3.
- Evaluar y diagnosticar el desempeño de los servidores. A1, D4.

4.1.3 *Análisis FODA*

El presente trabajo se encuadra dentro del marco de referencia de la Planificación Estratégica a través de un enfoque sistémico, presentando como resultado un análisis FODA para detectar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas e iniciar a trabajar con una propuesta estratégica para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, se realizaron inicialmente encuestas con los implicados.

Los principales resultados del análisis FODA se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 1-4: Resumen Análisis FODA

| ÁMBITO INTERNO | | ÁMBITO EXTERNO | |
|-----------------------------------|--|----------------|--|
| FORTALEZAS | | OPORTUNIDADES | |
| 1. Ubicación Estratégica | | | |
| 2. Red Vial | | | |
| 3. Cobertura de Energía Eléctrica | | 1. G.A.D.P.O. | |

| | |
|--|---|
| <p>Terrenos Productivos</p> <p>Interculturalidad</p> <p>4. Reservas Forestales</p> <p>5. Presencia de Petróleo</p> <p>6. Reservas de Oro</p> <p>7. Presencia de Empresas Prestadoras de Servicios Petroleros</p> | <p>2. GAMDFO.</p> <p>3. Marco Legal Vigente, Cooperación Internacional Delegaciones Ministeriales</p> |
| DEBILIDADES | AMENAZAS |
| <p>1. Desorganización</p> <p>2. Desarticulada la Planificación a los demás Niveles de Gobierno</p> <p>3. Vías rurales en mal estado</p> <p>4. Perdida de la Identidad Cultural Conflictos Sociales y políticos.</p> <p>5. Inseguridad interna.</p> <p>6. Bajo desarrollo local</p> <p>7. Baja participación de la mujer en el desarrollo</p> <p>8. Antivalores</p> <p>9. Baja escolaridad</p> <p>10. Alcoholismo.</p> <p>11. Mínima gestión en los niveles administrativos.</p> <p>12. Empresa Palmar del Río sin compromiso social y ambiental</p> <p>13. Presión de la frontera agrícola</p> <p>14. Mínima cobertura de Servicios de Agua Potable y Alcantarillados</p> <p>15. Infraestructura escolar y salud en mal estado</p> <p>16. .Incipiente cobertura de la conectividad Pobreza por NBI</p> <p>17. Pobreza por bajos ingresos económicos</p> <p>18. Baja escolaridad y acceso a educación secundaria y superior</p> <p>19. Compañías prestadoras de servicios sin compromiso social y ambiental</p> <p>20. Contaminación ambiental por petroleras y empresas agroindustriales</p> | <p>1. MAE oferta licencias de transporte de madera sin control.</p> <p>2. Compañías de servicios petroleros contrata personal no local</p> <p>3. Aplicación de Política de explotación petrolera inadecuadas a los intereses de la Parroquia</p> <p>4. Ingreso de mineros externos e ilegales.</p> <p>5. Estudios de impacto ambiental para explotación petrolera no objetivos ni prácticos.</p> <p>6. Inseguridad migratoria</p> |

Fuente: Plan de Ordenamiento Territorial.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Tabla 2-4: Matriz FODA

| FACTORES INTERNOS | FORTALEZAS (F) | DEBILIDADES (D) |
|--|--|---|
| <p>FACTORES EXTERNOS</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ubicación Estratégica 2. Red Vial 3. Cobertura de Energía Eléctrica Terrenos Productivos Interculturalidad 4. Reservas Forestales 5. Presencia de Petróleo 6. Reservas de Oro 7. Presencia de Empresas Prestadoras de Servicios Petroleros | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desorganización 2. Desarticulada la Planificación a los demás Niveles de Gobierno 3. Vías rurales en mal estado 4. Pérdida de la Identidad Cultural Conflictos Sociales y políticos. 5. Inseguridad interna. 6. Bajo desarrollo local 7. Baja participación de la mujer en el desarrollo 8. Antivalores 9. Baja escolaridad 10. Alcohólico. 11. Mínima gestión en los niveles administrativos. 12. Empresa Palmar del Río sin compromiso social y ambiental 13. Presión de la frontera agrícola 14. Mínima cobertura de Servicios de Agua Potable y Alcantarillados 15. Infraestructura escolar y salud en mal estado 16. Incipiente cobertura de la conectividad Pobreza por NBI 17. Pobreza por bajos ingresos económicos 18. Baja escolaridad y acceso a educación secundaria y superior 19. Compañías prestadoras de servicios sin compromiso social y ambiental 20. Contaminación ambiental por petroleras y empresas agroindustriales |
| OPORTUNIDADES (O) | ESTRATEGIAS (FO) (MAXI - MAXI) | ESTRATEGIAS (DO) (MINI - MAX) |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. G.A.D.P.O. 2. GAMDFO. 3. Marco Legal Vigente 4. Cooperación Internacional 5. Delegaciones Ministeriales | <p>La ubicación del GAMDFO facilita la atención de la comunidad de diferentes parroquias D1 D2 O1 O2</p> <p>Fortalecer la Movilidad, Energía y Conectividad como elementos articulados al Desarrollo Local F3 O5</p> <p>Prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental como aporte para el mejoramiento de la calidad de vida. F4 F5 F6 O1 O2 O3 O4 O5</p> | <p>Fortalecimiento socio organizativo y empresarial para pequeños y medianos productores D1, D4, D10 O2</p> <p>Capacitación en formación de líderes integradores, D2, O3.</p> <p>Diseño de estrategias para mejorar la competitividad de los productores agropecuarios y proveedores de servicios turísticos. Zonificación de Unidades Comunitarias Articular la parroquia al Plan Vial Provincial D3 D4, O1 O2</p> <p>Elaborar el Plan de Desarrollo Económico Local D6 D9 D7 D17 D18 O2 O3</p> <p>Generar un proceso de Calidad y Educación Ambiental D13 O5</p> <p>Aplicar la norma legal de uso y ocupación del territorio para mitigar el incremento de la frontera agrícola D14 O1</p> <p>Bajo nivel de compromiso social de los actores.</p> |
| AMENAZAS (A) | ESTRATEGIAS (FA) (MAXI - MINI) | ESTRATEGIAS (DA) (MINI - MINI) |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. MAE oferta licencias de transporte de madera sin control. 2. Compañías de servicios petroleros contrata personal no local 3. Aplicación de Política de explotación petrolera inadecuadas a los intereses de la Parroquia 4. Ingreso de mineros externos e ilegales. 5. Estudios de impacto ambiental para explotación petrolera no objetivos ni prácticos. Inseguridad migratoria | <p>Gestión de recursos, para prevención, control, y recuperación del ambiente F4 A1</p> <p>Conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural y su biodiversidad terrestre y marina, considerada como sector estratégico F4 F5 F6 A2 A3 A4 A5</p> <p>Garantizar un sustento (trabajo) sostenible, justo y digno F7 A2</p> | <p>Planificar el Desarrollo Provincial y Ordenamiento Territorial de forma articulada con todos los niveles de Gobierno D1 A2</p> <p>Promover un medio ambiente sano y sostenible, y garantizar el acceso a agua, aire y suelo seguro D 12 D14 A5</p> <p>Garantizar la soberanía nacional y auspiciar la integración latinoamericana D19 D20 A3 A4</p> |

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

4.1.4 Ponderación de Factores Externos

Esta herramienta ha permitido sintetizar y evaluar la información de los aspectos económicos, políticos, legales, sociales, tecnológicos, culturales y ambientales, al cual esta inmersa al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso.

Tabla 3-4: Ponderación de los factores externos

| FACTORES EXTERNOS | | | |
|--|-------------|---------------------|---------------------|
| FACTORES A ANALIZAR | PESO | CALIFICACIÓN | P. PONDERADO |
| OPORTUNIDADES | | | |
| G.A.D.P.O. | 0,08 | 3 | 0,24 |
| GAMDFO. | 0,08 | 3 | 0,24 |
| Marco Legal Vigente | 0,08 | 3 | 0,24 |
| Cooperación Internacional | 0,08 | 3 | 0,24 |
| Delegaciones Ministeriales | 0,08 | 3 | 0,24 |
| TOTAL, OPORTUNIDADES | | | 1,20 |
| AMENAZAS | | | |
| MAE oferta licencias de transporte de madera sin control. | 0,09 | 3 | 0,27 |
| Compañías de servicios petroleros contrata personal no local | 0,09 | 2 | 0,18 |
| Aplicación de Política de explotación petrolera inadecuadas a los intereses de la Parroquia | 0,08 | 2 | 0,16 |
| Ingreso de mineros externos e ilegales. | 0,09 | 3 | 0,27 |
| Estudios de impacto ambiental para explotación petrolera no objetivos ni prácticos. Inseguridad migratoria | 0,09 | 3 | 0,27 |
| TOTAL, AMENAZAS | | | 1,15 |
| TOTAL O+A | 1 | | 2,35 |

Fuente: FODA del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis: Obtenido el resultado se evidencia que el aspecto externo no es favorable para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, en virtud que el 1.20% del peso ponderado total de las oportunidades es menor, frente al 1.15 % del peso ponderado total de las amenazas.

4.1.5 Ponderación de los factores internos

Esta técnica se ha utilizado para priorizar y evaluar la información correspondiente a los aspectos internos encontrados en las unidades de trabajo de agencia.

Tabla 4-4: Ponderación de los factores internos

| FACTORES INTERNOS | | | |
|---|-------------|---------------------|---------------------|
| FACTORES A ANALIZAR | PESO | CALIFICACIÓN | P. PONDERADO |
| FORTALEZAS | | | |
| Ubicación Estratégica | 0,1 | 3 | 0,3 |
| Red Vial | 0,1 | 3 | 0,3 |
| Cobertura de Energía Eléctrica Terrenos Productivos Interculturalidad | 0,1 | 3 | 0,3 |
| Reservas Forestales | 0,2 | 3 | 0,6 |
| Presencia de Petróleo | 0,2 | 3 | 0,6 |
| Reservas de Oro | 0,2 | 3 | 0,6 |
| Presencia de Empresas Prestadoras de Servicios Petroleros | 0,2 | 3 | 0,6 |
| TOTAL, FORTALEZAS | | | 3,3 |
| DEBILIDADES | | | |
| Desorganización | 0,05 | 2 | 0,1 |
| Desarticulada la Planificación a los demás Niveles de Gobierno | 0,05 | 2 | 0,1 |
| Vías rurales en mal estado | 0,05 | 2 | 0,1 |
| Perdida de la Identidad Cultural Conflictos Sociales y políticos. | 0,05 | 2 | 0,1 |
| Inseguridad interna. | 0,06 | 2 | 0,12 |
| Bajo desarrollo local | 0,06 | 2 | 0,12 |
| Baja participación de la mujer en el desarrollo | 0,06 | 2 | 0,12 |
| Antivalores | 0,06 | 2 | 0,12 |
| Baja escolaridad | 0,06 | 2 | 0,12 |
| Alcoholismo. | 0,05 | 2 | 0,1 |
| Mínima gestión en los niveles administrativos. | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Empresa Palmar del Río sin | 0,06 | 3 | 0,18 |

| | | | |
|--|------|----------|------------|
| compromiso social y ambiental | | | |
| Presión de la frontera agrícola | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Mínima cobertura de Servicios de Agua Potable y Alcantarillados | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Infraestructura escolar y salud en mal estado | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Incipiente cobertura de la conectividad Pobreza por NBI | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Pobreza por bajos ingresos económicos | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Baja escolaridad y acceso a educación secundaria y superior | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Compañías prestadoras de servicios sin compromiso social y ambiental | 0,06 | 3 | 0,18 |
| Contaminación ambiental por petroleras y empresas agroindustriales | 0,06 | 3 | 0,18 |
| TOTAL, DEBILIDADES | | | 2,9 |
| TOTAL F+D | | 1 | 6,2 |

Fuente: FODA Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis:

Es notable que las fortalezas son propicias para el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquial Rural Nuevo Paraíso, ya que el 3.3, es el peso total ponderado de las fortalezas frente a 2,9% de las debilidades, lo que implica que el GAMDFO, cumple a satisfacción con los objetivos propuestos en beneficio de los usuarios, garantizando la satisfacción de los mismos.

4.1.6 Ponderación de estrategias

Mediante este proceso se logró comprobar la importancia de cada estrategia expuesta para el desarrollo de los proyectos.

Tabla 5-4: Priorización de estrategias

| PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS | | | |
|--|-------------|---------------------|---------------------|
| ESTRATEGIAS A ANALIZAR | PESO | CALIFICACIÓN | P. PONDERADO |
| (FO) Maximizar F y O | | | |
| La ubicación del GAMDFO facilita la atención de la comunidad de diferentes parroquias D1 D2 O1 O2 | 0,35 | 3 | 1,05 |
| Fortalecer la Movilidad, Energía y Conectividad como elementos articulados al Desarrollo Local F3 O5 | 0,35 | 3 | 1,05 |
| Prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental como aporte para el mejoramiento de la calidad de vida. F4 F5 F6 O1 O2 O3 O4 O5 | 0,3 | 2 | 0,6 |
| TOTAL | 1 | | 2,7 |
| (FA) Maximizar F y Minimizar A | | | |
| Gestión de recursos, para prevención, control, y recuperación del ambiente F4 A1 | 0,45 | 2 | 0,9 |
| Conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural y su biodiversidad terrestre y marina, considerada como sector estratégico F4 F5 F6 A2 A3 A4 A5 | 0,4 | 2 | 0,8 |
| Garantizar un sustento (trabajo) sostenible, justo y digno F7 A2 | 0,45 | 2 | 0,9 |
| TOTAL | 1 | | 2,6 |
| (DO) Minimizar D y Maximizar O | | | |
| Fortalecimiento socio organizativo y empresarial para pequeños y medianos productores D1, D4, D10 O2 | 0,3 | 3 | 0,9 |
| Capacitación en formación de | 0,4 | 3 | 1,2 |

| | | | |
|--|----------|---|------------|
| Líderes integradores, D2, O3. | | | |
| Diseño de estrategias para mejorar la competitividad de los productores agropecuarios y proveedores de servicios turísticos. Zonificación de Unidades Comunitarias Articular la parroquia al Plan Vial Provincial D3 D4, O1 O2 | 0,3 | 3 | 0,9 |
| Elaborar el Plan de Desarrollo Económico Local D6 D9 D7 D17 D18 O2 O3 | 0,4 | 3 | 1,2 |
| Generar un proceso de Calidad y Educación Ambiental D13 O5 | 0,3 | 3 | 0,9 |
| Aplicar la norma legal de uso y ocupación del territorio para mitigar el incremento de la frontera agrícola D14 O1 | 0,4 | 3 | 1,2 |
| TOTAL | 1 | | 6,3 |
| (DA) Minimizar D y A | | | |
| Gestión de recursos, para prevención, control, y recuperación del ambiente F4 A1 | 0,4 | 2 | 0,8 |
| Conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural y su biodiversidad terrestre y marina, considerada como sector estratégico F4 F5 F6 A2 A3 A4 A5 | 0,45 | 2 | 0,9 |
| Garantizar un sustento (trabajo) sostenible, justo y digno F7 A2 | 0,45 | 2 | 0,9 |
| TOTAL | 1 | | 2,6 |

Fuente: FODA Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Análisis:

Obtenido el resultado de la priorización de las estrategias se evidencia que la estrategia (FO) registra el 2.7, continuado por la estrategia (DO) de 6.03%, indica la necesidad urgente de minimizar las debilidades mientras la estrategia (FA) es de 2,60 % y el de porcentaje menor dentro del asunto es la estrategia (DA) con 2.6 %.

Toda vez, que se ha evidenciado los resultados se debe formular estrategias claves para minimizar las debilidades y amenazas que afecta a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso.

Para el análisis y reestructuración de la misión, visión se tomó en cuenta el análisis de los resultados de las encuestas, la situación actual en la calidad de servicios que se brinda a la ciudadanía en general, parámetros técnicos de construcción de la Misión y Visión, en consenso con el personal administrativo se determina lo siguiente:

4.2 MISIÓN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, contribuye al bienestar de la sociedad, al satisfacer las más prioritarias, promoviendo el bienestar en las comunidades. En el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, preservamos el ambiente y generamos valor a nuestros clientes, trabajadores, mediante una gestión corporativa, innovadora y eficiente.

Tabla 6-4: Características del Planteamiento de la Misión

¿Qué vamos a hacer?
¿Para qué vamos a hacer?
¿Cómo vamos a hacer?
¿Con que vamos a hacer?

Fuente: Análisis de misión.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

4.2.1 Misión propuesta

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, contribuye al bienestar de la sociedad brindando obras y servicios públicos de buena calidad en forma equitativa y respetando la biodiversidad y la diversidad cultural; además, trabaja con transparencia y crea espacios para la participación ciudadana en los ámbitos social, ambiental, económico y cultural, con lo que promueve el desarrollo cantonal planificado y sustentable.

4.2.2 *Visión*

Ser reconocidos a nivel nacional e internacional como una Junta Parroquial de vanguardia con humanismo y gran desarrollo.

Tabla 7-4: Características del planteamiento de la Visión

| | |
|----------------------|---|
| Sostenibilidad | Satisfacer necesidades a los usuarios. |
| Tiempo | 5 años |
| Sustentabilidad | Parroquia |
| Atención y Servicios | Gestionar, Inspeccionar, planificar, controlar |
| Valores y Principios | Respeto, puntualidad, eficiencia y trabajo en equipo. |

Fuente: Análisis de visión.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

4.2.3 *Visión propuesta*

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, se constituye en un referente de gestión pública, con un personal capacitado que trabaja planificadamente basado en principios y valores como solidaridad, honestidad, responsabilidad; es una institución que realiza autogestión sostenible y eficiente, promueve la participación ciudadana para una distribución eficaz y equitativa de los recursos.

4.3 OBJETIVO GENERAL

Brindar servicios eficientes y eficaces, satisfaciendo las necesidades de nuestros usuarios que son la prioridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Para tener una mejor idea de cómo se estructurarán los objetivos, se tomará en cuenta las siguientes consideraciones como a continuación se describe:

¿Es mensurable o verificable el objetivo? ¿Podrán usted y terceros afectados reconocerlo cuando se presente?

¿Es posible alcanzarlo o es viable?

¿Es este flexible o adaptable?

¿Es éste congruente con el resto del plan?

Objetivo General – Propuesta

Formular un plan estratégico para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

4.4 VALORES ÉTICOS

Los valores que se pondrán en práctica en la Dirección del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, y que se plantea en la presente investigación son:

- Interculturalidad
- Cooperación
- Honestidad
- Transparencia
- Sinergia
- Calidad
- Solidaridad
- Responsabilidad

4.5 VALORES CORPORATIVOS

Los valores corporativos en una son los siguientes:

Creatividad: Desarrollando continuamente soluciones oportunas y competitivas acordes a las necesidades de la Junta Parroquial.

Entusiasmo: Trabajar con dedicación y convicción.

Fidelidad: A nuestros usuarios y proveedores.

Reglas Claras: La Dirección de Gestión mantiene políticas claras para el cliente interno y externo.

Agilidad: Para actuar todos dentro de un marco de puntualidad y oportunidad respecto al trabajo y a las necesidades de los socios de la institución.

Honestidad: Para todos los actos de la institución sean transparentes, se realicen con seriedad, justicia y ecuanimidad.

Respeto: A todas las personas como seres humanos, garantizando comunicación efectiva y un buen trato a todo nivel.

Confianza: Generando un ambiente seguro y cordial para la atención oportuna del socio.

Integración: Para fomentar y practicar relaciones fraternales entre compañeros y con toda institución que apoye el desarrollo del ser humano.

Estrategias corporativas.

Las estrategias corporativas para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, están detalladas en el apartado 4.1.1 y la matriz está compuesta esencialmente de cuatro cuadrantes, los que a su vez poseen diferentes estrategias a desarrollar, y cada uno de estos cuadrantes está simbolizado por una caricatura.

La metodología utilizada usa una matriz de doble entrada (2 x 2) para agrupar los diferentes tipos de negocio que una compañía en particular tiene. En el eje vertical de la matriz se define el crecimiento que se tiene en el mercado mientras que en el eje horizontal se presenta la cuota de mercado. Por lo tanto, las unidades de negocio deberán situarse en uno de estos cuadrantes en función a su importancia de su valor estratégico.

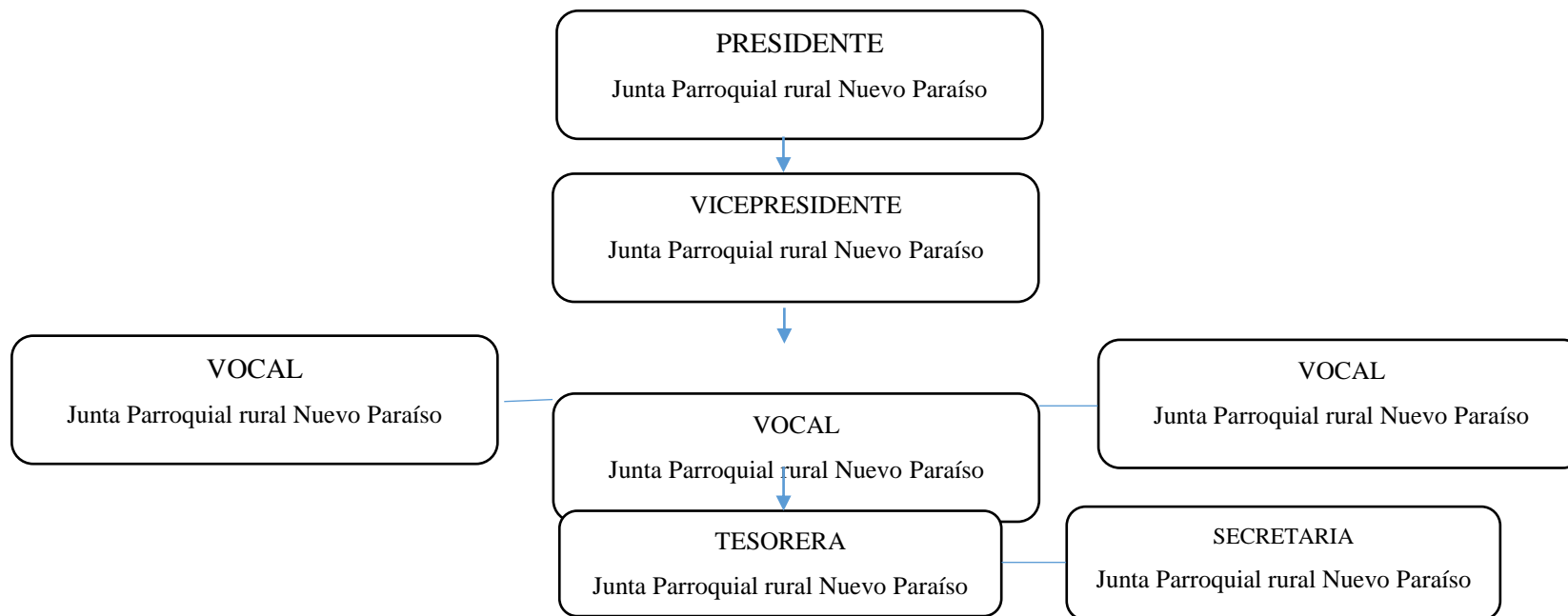


Gráfico 1-4: Decisiones adecuadas

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

4.6 FORMULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS

4.6.1 Generalidades

Una vez realizada la declaración de la misión-visión, así como los objetivos estratégicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, se procedió a formular un conjunto de estrategias que le permitirán a la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso lograr de una manera más sistemática los objetivos planteados.

4.6.2 Formulación de las Estratégicas

Las técnicas importantes para la formulación de estas estrategias se agruparon en un marco conceptual de tres etapas para tomar decisiones:

- . Etapa de Insumos
- . Etapa de Adecuación

A continuación, se desarrollarán estas etapas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, objeto de estudio.

4.6.3 Etapa de Insumos

En esta etapa de insumos se procedió a elaborar una matriz de evaluación de los factores externos y una matriz de evaluación de los factores internos para la dirección, las cuales sirvieron de base para la identificación y evaluación de las estrategias alternativas factibles. La información obtenida de estas matrices proporciona los insumos básicos necesarios para las matrices de adecuación y decisión.

4.6.4 Etapa de Adecuación

En esta etapa se procedió a analizar los factores internos y externos claves de la dirección, con la finalidad de generar un conjunto de estrategias factibles a través del empleo de la matriz FODA. Es importante destacar que el desarrollo de esta etapa depende de la información derivada de la etapa de insumos, ya que consiste en ajustar las oportunidades y amenazas externas con las fuerzas y debilidades internas.

4.7 PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO

Tabla 8-4: Planes de Acción y Seguimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | INDICADORES DE GESTIÓN | INICIATIVAS ESTRATÉGICAS | META | RESPONSABLES | TIEMPO |
|--|---|--|------|-----------------------------------|-----------|
| Implementar la infraestructura adecuada para la Junta Parroquial con la finalidad de ayudar a la ciudadanía mediante convenios con instituciones públicas para el desarrollo social y económico. | Empleados técnicos = (Número de Empleados capacitados / Total de empleados) x 100. | Ampliar sus conocimientos en sus áreas para un mejor desempeño de sus funciones. Taller de innovación, liderazgo social. Implementar en la dirección, una cultura de servicio al cliente. | 90% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |
| Mejoramiento continuo en tecnología adecuación de la infraestructura. | Gasto en equipamiento y adecuación = (Gastos en equipamiento / utilidad) x 100. | Asignar recursos para el mejoramiento de las áreas tecnológicas. Readecuar las instalaciones con el apoyo del personal técnico. Actualizar y/o adquirir los equipos técnicos, para tener un mayor crecimiento de usuarios. | 100% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |
| Aplicación de la planificación estratégica. | Planificación Estratégica= (Metas cumplidas/Total de metas) x 100 | Crear una misión, visión, objetivos, estructura orgánica que sirva como direccionamiento del personal | 90% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |
| Investigar las necesidades prioritarias de la población. | Satisfacción = (Nº quejas recibidas/ Total de clientes) x 100. Encuesta de satisfacción del cliente= (Nº total de encuestas de satisfacción a usuarios / Nº total de encuestas planificadas dentro y fuera de la Institución) x 100. | Informar al usuario sobre los servicios. Definir y establecer políticas de servicio, normas de atención al cliente. | 90% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |
| Creación y apertura para proyectos para el mejoramiento continuo. | Proyectos= (Proyectos ejecutados/Total de Proyectos) x100 | Crear e implementar proyectos ambientales de ayuda social, emprendimientos. | 80% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |

Fuente: Planes de Acción del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Tabla 9-4: Planes de Acción y Seguimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | INDICADORES DE GESTIÓN | INICIATIVAS ESTRATÉGICAS | META | RESPONSABLES | TIEMPO |
|---|---|--|------|-----------------------------------|-----------|
| Fomentar la satisfacción de la comunidad. | Satisfacción de los usuarios=Clientes Satisfechos /Total de Clientes | Mejorar los canales de comunicación con los usuarios. Realizar un sistema de retroalimentación | 80% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |
| Realizar un plan de mejora para los procesos administrativos. | Plan de Mejora=(Resultados Esperados/Total de Actividades)x100 | Permitirá medir los resultados obtenidos de las actividades realizadas. | 75% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |
| Realizar un Manual de Funciones para el personal de la dirección. | Empleados profesionales= (N° de profesionales con título de tercer nivel / Total empleado). | Implementar un manual de funciones describiendo cada una de las actividades que los funcionarios deben cumplir. | 70% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |
| Evaluar, diagnosticar y dar seguimiento al desempeño de los funcionarios. | Cumplimiento en seguimiento de desempeño= (Visitas realizadas al área por mes / Visitas esperadas al área por mes) x 100. | Realizar un seguimiento pertinente una vez al mes para verificar el cumplimiento del compromiso adquirido en sus actividades | 100% | PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL | 2018-2023 |

Fuente: Planes de Acción Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana,

Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

4.8 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

En base a la información recopilada y la elaboración de las matrices de estrategia y mapa estratégico que son el resultado del diagnóstico FODA, se han identificado los proyectos a desarrollarse, mismos permitirán un alineamiento estratégico con la oficina matriz.

Tabla 10-4: Proyectos

| OBJETIVO ESPECIFICO (ESTRATEGIA) | N.º | PROYECTOS | UNIDAD RESPONSABLE | AMBITO GEOGRAFICO | INDICADORES DE GESTIÓN O MEDIO DE VERIFICACIÓN |
|---|-----|--|----------------------|---|---|
| Implementar la infraestructura adecuada para la Junta Parroquial con la finalidad de ayudar a la ciudadanía mediante convenios con instituciones públicas para el desarrollo social y económico | P1 | Sistematización de la información institucional. | Gestión Gerencial | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Reportes digitales e impresos |
| | P2 | Fortalecimiento corporativo con principios y valores, con el fin de fortalecer la identidad cultural. | Gestión Gerencial | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Socialización, de los Reportes digitales e impresos |
| | P3 | Fortalecer la imagen de la Junta Parroquial, mediante proyectos de investigación, y de desarrollo local. | Imagen Institucional | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Publicidad, e informes |

| | | | | | |
|--|----|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| Mejoramiento continuo en tecnología adecuación de la infraestructura. | P1 | Diseño de un plan de procesos automatizado. | Autoridades Institucionales | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Informes de aplicación |
| | P2 | Diseño de un plan de soporte en tecnologías de la información. | Coordinación de gestión | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Registro de información |
| | P3 | Diseño e implementación de un plan de mejoramiento continuo basado en valores corporativos | Coordinación de gestión | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Informes de aplicación |
| Crecer en activos y pasivos hasta la finalización del plan de desarrollo estratégico | P1 | Proyecto para capitalizar los activos de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso. | Financiera | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Reportes financieros |
| | P2 | Fondeo alternativo externo, mediante préstamos o créditos hechos a instituciones financieras para mejorar la calidad de servicio a la colectividad. | Presidencia | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Cooperación registrada |
| Desarrollar una planificación estratégica. | P1 | Fortalecimiento de la gestión en procesos | Servicios | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Informes técnicos |

| | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|
| Satisfacer las necesidades básicas de la población. | P2 | Educación financiera al personal del área contable | Financiera | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Reporte de socialización, fotografías, informes |
| | P3 | Investigación y desarrollo permanente de los servicios. | Gestión de las autoridades institucionales. | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Socialización |
| Creación y apertura para proyectos para el mejoramiento continuo. | P1 | Sistematizar el modelo de gestión, a fin de alcanzar el objetivo social del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Presidente | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Informes |
| | P2 | Implementar modelos de control interno, para contar con el respaldo e información actualizada. | Contabilidad | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Sistema informático |
| Aumentar la satisfacción y fidelidad de La comunidad. | P1 | Manejo de un portafolio de servicios | Servicios de calidad | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Informe financieros y comerciales |
| | P2 | Participación activa de las organizaciones sociales de la región | Presidente | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Informes técnicos |

| | | | | | |
|--|----|--|------------|---|------------------------------------|
| Realizar un plan de mejora para los procesos administrativos. | P1 | Establecer un programa de cooperación de otras instituciones similares. | Presidente | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Firmas de convenios de cooperación |
| | P2 | Proyecto de seguimiento al cumplimiento basado en el mejoramiento continuo | Presidente | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Registro de seguimiento |
| Realizar un Manual de Funciones para el personal de la dirección. | P1 | Definir de forma clara las actividades de cada uno de los puestos y funciones de trabajo | Presidente | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Resoluciones |
| Evaluar y diagnosticar y dar seguimiento al desempeño de los funcionarios. | P1 | Valorar el desempeño de cada uno de los miembros Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Presidente | Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | Resoluciones |

Fuente: Planes de Acción del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana,
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

Una vez definidos los proyectos que sustentarán la ejecución de las estrategias, se los priorizó en base a la relevancia de su ejecución, considerando el presupuesto designado para la ejecución de cada proyecto y sobre todo la relación con las estrategias de crecimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso.

El objetivo primordial del plan de desarrollo para del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, es garantizar a la organización agilidad en los procesos con el fin de que estén preparados y logren enfrentar escenarios de riesgo y cuyos efectos desfavorables para la gestión podrán ser anticipados y por lo tanto convertidos en oportunidades de mejora.

4.9 CRONOGRAMA

Es el tiempo determinado para la ejecución de cada proyecto.

Tabla 11-4: Cronograma

CRONOGRAMA DE EJECUCION DE PROYECTOS

| No. | PROYECTOS | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|-----|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Sistematización de la información institucional. | | | | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Fortalecimiento en la identidad de la Junta Parroquial. | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3 | Fortalecer la imagen corporativa, mediante proyectos de investigación, con el fin de mejorar los procesos sistémicos de la Junta. | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 4 | Diseño de un plan de procesos automatizado. | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Diseño de un plan de soporte en tecnologías de la información. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 6 | Diseño e implementación de un plan de mejoramiento continuo | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | basado en normas de calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Proyecto para capitalizar los activos de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso. | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 8 | Fondeo alternativo externo, mediante préstamos o créditos hechos a instituciones financieras | | | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Fortalecimiento de la gestión de procesos. | | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Educación en humanismo y valores | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | |
| 11 | Investigación y desarrollo permanente, con el objetivo de mejorar el servicio a la comunidad | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 12 | Sistematizar el modelo de gestión, a fin de alcanzar el objetivo social del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 13 | Implementar modelos de control interno, para contar con el respaldo e información actualizada. | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | Manejo de un portafolio de servicios | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | |
| 15 | Participación activa de las organizaciones sociales de la región | | | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Establecer un programa de cooperación de otras Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso similares. | | | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Proyecto de seguimiento al cumplimiento basado en el mejoramiento continuo | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 18 | Definir de forma clara las actividades de cada uno de los puestos y funciones de trabajo | | | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |

FECHA DE INICIO 2018

FECHA DE TERMINACION 2023

UNIDAD DE MEDIDA NIPE= (# PROYECTOS EJECUTADOS/# PROYECTOS PLANTEADOS*100)

VERIFICACION TRIMESTRAL

CONCLUSIONES

- El logro de un buen desempeño en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, depende de elegir la mejor estrategia, para ello se debe de crear una cultura de Calidad en la organización para llevarla a la práctica.
- La estrategia de la organización se ve reflejada en la atención al cliente, los objetivos y las estrategias del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso contenidos en el plan estratégico, se convierten en objetivos y estrategias operativas y por medio de la planeación estratégica, para lograr la unidad y la continuidad de acción.
- Para conocer los elementos más relevantes que participan e interactúan en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, es preciso aplicar una metodología y un protocolo operativo, así como también la aplicación de entrevistas y encuestas a los directivos y administrativos, así como a los usuarios de la Junta para conocer la verdadera problemática.
- La planificación estratégica asegurará la formulación de una estrategia sólida para del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso.
- Si la dirección del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial Rural Nuevo Paraíso no utiliza el método para incrementar el nivel operativo, la planificación estratégica, es preciso eliminar las ambigüedades en la planeación estratégica de tal manera que sea comprensible por cualquier persona de la institución, partiendo lógicamente de tener muy bien claro el nuevo reto al que se enfrentan y al hecho que una vez iniciada la ejecución ya no se puede volver a reparar en detalles que no se consideró al inicio.
- El análisis interno es indispensable y además se considera uno de los puntos claves y fuertes de la organización, por comparación implícita con las demás Juntas Parroquiales rurales del sector.

- Los Objetivos de la Organización se derivan de la misión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso y son guías para valorar el grado de movimiento hacia el logro de la misión y constituyen la base para determinar los objetivos operativos para la Junta Parroquial.
- La Dirección no cuenta con una planificación estratégica previo análisis FODA, teniendo presente la misión formulada y los objetivos estratégicos y las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades encontradas, y la construcción de objetivos estratégicos.
- Se elaboraron planes de acción que servirán de guía para concretar las estrategias planteadas y alcanzar los objetivos trazados, donde se especifican cada una de las actividades a realizar, los responsables de velar por su cumplimiento, el tiempo y recursos necesarios, y los mecanismos de retroalimentación que enriquecen el plan.

RECOMENDACIONES

- Involucrar al equipo de trabajo por medio de sesiones y una planificación de ideas, el aporte de cada miembro es importante desde su perspectiva ayudarán a identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que pueden presentarse en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso para así poder llevar a cabo una planeación más realista y objetiva.
- Innovar los modelos establecidos o plantillas con la práctica de planeación estratégica ya que a pesar de que esto puede ser de gran ayuda en los primeros pasos, es muy importante buscar que el plan sea lo más apegado posible a las necesidades y características del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial Rural Nuevo Paraíso.
- Lograr una sincronía en la participación desde cada uno de los puestos de trabajo a todos los niveles es esencial, es decir, priorizar la gestión de capital humano.
- Inicialmente poner en práctica la planificación estratégica desarrollada en este trabajo de titulación, entregando una copia de este a cada funcionario lo cual ayudará a fomentar dentro de la dirección una cultura de planificación, con el fin que los funcionarios tengan el conocimiento necesario para mejorar las actividades que se realizan.
- El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana, deberá solicitar presupuesto para la capacitación constante con temas relacionados a leyes, normas y procedimientos vigentes para que los funcionarios de ésta, amplíen su conocimiento y de esta manera mejorar el desempeño laboral, así como también realizar talleres de innovación y fomentar una cultura de servicio y atención al cliente.
- Desarrollar al 100% los planes de acción detallados anteriormente porque mediante el diagnóstico se pudo determinar las deficiencias y las posibles mejoras a las mismas, realizar evaluaciones por parte del director de gestión mensualmente donde vaya controlando el grado de cumplimiento de las actividades que realiza cada funcionario, realizar periódicamente reuniones para coordinar las actividades

contempladas en futuros planes de acción, que garanticen la consecución de los objetivos estratégicos, tomando en cuenta que el talento humano es el motor principal se recomienda realizar un manual de funciones para la dirección con el fin que el personal tenga conocimiento de las actividades que debe realizar.

BIBLIOGRAFÍA

- Bort, M. (2004). *Estudio del mercado*. La Habana: Félix.
- Cohen, W. ((2008)). *Plan de mercadotecnia*. Chile: Patria.
- Dvoskin, R. (2004). *Fundamentos de marketing*. . Buenos Aires: Granica.
- Filion, J. & Mankiw, G. (2011). *Administración y economía. Emprender dirigir y desarrollar empresas*. México: Prentice Hall.
- Halten, K. (2002). *Estrategias comerciales*. México: Ronda.
- Husenman, A. (2013). *El plan de la empresa. Como Planificar la creación de una empresa*. México: Thomson.
- Kotler, P.(2005). *Fundamentos de Mercadotecnia*. México: Pearson Educación.
- Naveros, J. (2009). *Plan de negociación*.México: Rustica.
- Palella, S. (2010). *Metodología de la investigación*. Caracas: FEDUPEL.
- Porter, M. (2011). *Plan de marketing*. México: Fenix.
- Suarez, Y. (2017). Diseño del plan estratégico de marketing para la empresa Liz. (Tesis de grado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo) Recuperado de: <http://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/458/1/T-UTEQ-0045.pdf>
- Talaya, E. (2008). *Principios de marketing*. Madrid: ESIC.
- Thompson. (2015). *La matriz foda* . México: Pirámide.
- Urbina, B. (2013). *Evaluación de proyectos de inversión*. México:McGraw-Hill.
- Velasco, F. (2007). *Elaborar un plan de negocios*. Madrid: Paidos Iberica.
- Villa, A. (2012). *Diseño del plan estratégico de marketing* .México: Episteme.
- Weinberger, K. (2009). *Claves para el diseño de un plan estratégico de comercialización*. México: Prentice Hall.
- Zeithaml, V. (2010). *Calidad total en la gestión de servicios*. Madrid: McGraw-Hill.



ANEXO

Anexo A: Entrevista

ENTREVISTA AL PRESIDENTE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL NUEVO PARAÍSO, CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA.



Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
Facultad de Administración



Unidad de Educación a Distancia

Rosa Mireya Fiallos Bonilla.

Entrevista dirigida a: **Presidente de la Junta Parroquial**

Objetivo: Obtener información, la cual permitirá la elaboración del Plan Estratégico del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial Rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

1. ¿Considera usted que los programas que actualmente se ejecutan en la unidad administrativa funcionan correctamente?
2. ¿Cree usted que se debe implementar planes y proyectos que conlleven a un buen sistema administrativo?
3. ¿En la institución que usted dirige existen programas administrativos que orienten a los servidores públicos de cada departamento?

4. ¿Considera usted que el Título académico de los Servidores Públicos debe ser acorde a las actividades que realiza?
5. ¿Considera usted que los servidores públicos deben capacitarse continuamente para actuar de una manera eficaz y eficiente en la atención a los usuarios?
6. ¿Cree usted que al fortalecer el actual programa de Gestiones Administrativas ayudará a fomentar la solución del problema?
7. ¿Considera usted que la fomentación y el adecuado manejo de los recursos y aumentando la eficiencia de los procesos administrativos se mejorará la calidad de servicio?
8. ¿Participaría directamente en la aplicación de propuestas para fortalecer el actual programa de Gestiones administrativas y mejorar la atención hacia los usuarios?

Anexo B: Encuesta

ENCUESTA REALIZADA A LOS USUARIOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL NUEVO PARAÍSO, CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA.



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN.
INGENIERÍA EN GESTIÓN DE GOBIERNOS SECCIONALES
ROSA MIREYA FIALLOS BONILLA.



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS USUARIOS:

Objetivo: Obtener información, la cual permitirá la elaboración de un Plan Estratégico para el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana.

1 ¿Cree usted que los servicios generados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso del Cantón Provincia de Orellana dependen de una planificación estratégica para mejorar su calidad?

2: ¿Cree usted que la profesionalización de los servidores públicos debe ser conforme a las actividades que realiza?

3: ¿Cree usted que los procesos realizados en la Junta Parroquial no son los correctos?

4: ¿Cree usted que el valor de los servicios prestados por la Junta Parroquial en relación a su atención es el adecuado?

5: ¿Cree usted que los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana no están capacitados para enfrentar los requerimientos de la colectividad?

6: ¿Cree usted que la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso, Cantón Francisco de Orellana ha sido lo más acertada en beneficio de la comunidad?

7: ¿Considera usted que con la debida evaluación del desempeño administrativo se fomentaría un servicio más eficiente y eficaz?

8: ¿Cree usted que al evaluar el cumplimiento de las tareas individuales de los servidores se cumplirán las metas establecidas?

9: ¿Cree usted que las capacitaciones de los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial rural Nuevo Paraíso deben realizar frecuentemente?

10: ¿Cree usted que las decisiones tomadas en la gestión son las adecuadas?

Anexo C: Junta Parroquial Rural Nuevo Paraíso

EVIDENCIA DE FOTOS DE LA JUNTA PARROQUIAL.



Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)

AUTORIDADES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL NUEVO PARAÍSO.



Marcelo Tanguila
Presidente del GADPRNP



Sr. Urbano Zambrano
Vicepresidente



Sra. María Yautibug
Primer Vocal



Lcda. Maryuri Siquihua
Tercer Vocal



Sr. Manuel Yautibug
Segundo Vocal

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Nuevo Paraíso
Elaborado por: Fiallos, R. (2018)