



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del título de:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO

TEMA:

**GESTIÓN FINANCIERA A LA ESTACIÓN DE SERVICIO PUYO, DEL
CANTÓN PUYO, PROVINCIA DE PASTAZA, PERIODO 2013- 2014**

AUTORA:

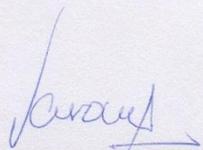
JOHANA PAOLA CABRERA VEGA

MACAS – ECUADOR

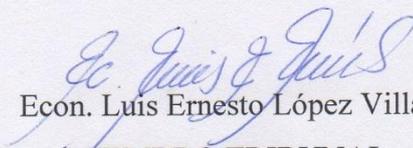
2016

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL

Certificamos que el siguiente proyecto de investigación, ha sido revisado en su totalidad y se autoriza su presentación.



Ing. Víctor Oswaldo Cevallos Vique
DIRECTOR TRIBUNAL



Econ. Luis Ernesto López Villa
MIEMBRO TRIBUNAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, JOHANA PAOLA CABRERA VEGA, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente, están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Macas, 07 de enero de 2016.



Sra. Johana Paola Cabrera Vega

C.I.N° 1400454409

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación, primeramente a Dios, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo. A mis padres quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas. A mi esposo, quien me brindó su amor, cariño, comprensión y su apoyo constante. A mis amados hijos Camila y José Miguel por el tiempo que les robé, que en verdad les pertenecía, para terminar y concluir con esta meta, ustedes son el motor de mi vida. A mis abuelitos, por esas palabras de ánimo que me motivaron siempre a seguir adelante. A los que nunca dudaron que llegaría este día tan anhelado.

Johana Paola Cabrera Vega

AGRADECIMIENTO

Este proyecto es el resultado de un esfuerzo conjunto. Por esto agradezco a Dios por darme las fuerzas para dar por concluida esta meta.

A mi director y miembro del tribunal Ing. Víctor Cevallos y Ec. Luis López por la guía impartida, durante la elaboración de este trabajo de Titulación.

A mis padres quienes a lo largo de toda mi vida han apoyado y motivado mi formación académica.

A mi esposo, por la comprensión, el apoyo que me brindo en esta etapa importante de mi vida.

A mis hijos por la paciencia y el tiempo que me dieron para poder terminar esta meta.

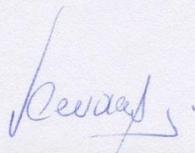
A mi compañera y amiga Marisol Cuji por el apoyo incondicional.

Y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abrió y abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Johana Paola Cabrera Vega

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo del presente trabajo de titulación es una evaluación de la gestión financiera de la Estación de Servicio Puyo, del cantón Puyo, provincia del Pastaza periodo 2013-2014, para determinar la eficiencia y rentabilidad en el uso de los recursos; la cual fue producto de la entrevista realizada a su propietario y su posterior análisis a los Estados Financieros; aplicando índices financieros, técnicas e instrumentos de investigación, determinando un decremento en la rentabilidad comparando los periodos analizados. La información presentada se la obtuvo de la parte contable de la estación de servicio, varios de los conceptos analizados fueron el resultado la investigación y criterios personales basados en el conocimiento y la experiencia. Se realizó un análisis general de la entidad definiéndose, los productos que se ofertan, su competencia y datos que puedan definir el comportamiento financiero, como punto relevante se establece que comparando el 2013 y 2014, la actividad económica subió de ritmo pero los costos y gastos se elevaron de tal manera que la utilidad paso del 2,96% al 1,26%, no se alcanzaron en ninguno de los dos períodos un nivel de eficacia del 100% y si mantuviese la tendencia del 2014, los propietarios deberán esperar 5 años, 5 meses y 20 días para recuperar el capital invertido. En conclusión, se debe realizar evaluaciones periódicas para determinar el nivel de cumplimiento de las metas de comercialización y que sirvan como base para el diseño de estrategias para su cumplimiento y por ende mejorar el porcentaje de rentabilidad.



Ing. Víctor Oswaldo Cevallos Vique

DIRECTOR TRIBUNAL

ABSTRACT

The aim of this degree work is an evaluation of the financial management of the Puyo Service Station, Puyo Canton, Pastaza province 2013-2014 period, to determine the efficiency and profitability in the use of resources; which it was the result of an interview with its owner and subsequent analysis to the Financial Statements; applying financial indices, techniques and research instruments, determining a decrease in profitability comparing the periods analyzed. The information presented was obtained from the accounting part of the station, many of the concepts discussed were the research result of and personal criteria based on knowledge and experience. An overview of the entity defined, the products offered, their competence and data that can define the financial performance, as relevant point is established that comparing the 2013 and 2014 took place, the economic activity rate rose but the costs and expenses increased such that the passage of 2.96% to 1.26% utility, were not reached in any of the two periods an efficiency of 100% and if maintained the trend of 2014, the owners must wait 5 years, 5 months and 20 days to recover the investment. In conclusion it should conduct periodic assessments to determine the level of compliance with the goals of marketing and as a basis for designing strategies for compliance and thus improve the rate of return.



ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Certificación del tribunal	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen ejecutivo	vi
Abstract.....	vii
Índice general.....	viii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos.....	xi
Índice de ilustraciones	xii
Indice de anexos.....	xii
Introducción	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1.1 Formulación del problema.....	3
1.2 Delimitación del problema.....	3
1.3 OBJETIVOS.....	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	4
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....	6
2.1.1 Gestión empresarial.....	6
2.1.2 Objetivos.....	6
2.1.3 Tipos de gestión empresarial.....	7
2.1.4 Gestión Financiera (La Función Financiera):.....	8
2.1.5 Objetivos:.....	8
2.1.6 Estados financieros.....	9
2.1.7 Tipos de estados financieros.....	9
2.1.8 Análisis vertical.....	10

2.1.9	Análisis horizontal.....	10
2.1.10	Indicadores.....	10
2.1.11	Indicadores Financieros.....	11
2.1.12	Indicadores de gestión.....	13
2.1.13	Informe.....	13
2.2	Marco conceptual.....	14
2.3	IDEA A DEFENDER.....	17
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....		18
3.1	MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.....	18
3.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	18
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	21
3.4	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	21
CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO.....		24
4.1	TEMA DE LA PROPUESTA.....	24
4.2	DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	24
4.2.1	Estados financieros.....	33
4.2.2	Análisis vertical.....	43
4.2.3	Análisis Horizontal.....	61
4.2.4	Indicadores financieros.....	71
4.2.5	Indicadores de gestión.....	78
4.2.6	Informe.....	81
CONCLUSIONES.....		84
RECOMENDACIONES.....		85
BIBLIOGRAFIA.....		86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estado de Situación Inicial 2013.....	33
Tabla 2: Estado de situación inicial 2014.....	34
Tabla 3: Estado de Operaciones 2013.....	35
Tabla 4: Estado de Operaciones 2014.....	36
Tabla 5: Balance General 2013.....	37

Tabla 6: Balance General 2014.....	40
Tabla 7: Análisis Vertical 2013	43
Tabla 8: Datos Cuenta de Activos 2013	44
Tabla 9: Datos Cuenta de Pasivos 2013.....	45
Tabla 10: Datos Cuenta de Patrimonio 2013	46
Tabla 11: Análisis Vertical 2014	47
Tabla 12: Datos Cuenta de Activos 2014	48
Tabla 13: Datos Cuentas de Pasivos 2014	49
Tabla 14: Datos Cuentas de Patrimonio 2014	50
Tabla 15: Análisis Vertical del Estado de Resultados 2013	51
Tabla 16: Datos Cuenta de Ingresos 2013	52
Tabla 17: Datos Cuenta de Egresos 2013	52
Tabla 18: Datos Cuenta de Gastos Administrativos 2013	53
Tabla 19: Datos Cuenta de Otros Gastos 2013	54
Tabla 20: Análisis Vertical del Estado de Resultado 2014.....	56
Tabla 21: Datos Cuenta de Ingresos 2014	57
Tabla 22: Datos Cuenta de Egresos 2014	57
Tabla 23: Datos Cuenta de Gastos Administrativos 2014	58
Tabla 24: Datos Cuenta de Otros Gastos 2014	59
Tabla 25: Análisis Horizontal Estado Financiero	61
Tabla 26: Datos Análisis Horizontal Cuenta de Activos	62
Tabla 27: Datos Análisis Horizontal Pasivos	63
Tabla 28: Datos Análisis Horizontal Patrimonio	64
Tabla 29: Análisis Horizontal Estado de Operaciones	66
Tabla 30: Datos Análisis Horizontal Ingresos	67
Tabla 31: Datos Análisis Horizontal Costos.....	67
Tabla 32: Datos Análisis Horizontal Gastos de Administración	68
Tabla 33: Datos Análisis Horizontal Otros Gastos	69
Tabla 34: Datos Análisis Horizontal Resultado del Ejercicio	70

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Análisis Vertical Activos Año 2013	44
Gráfico 2: Análisis Vertical Pasivos 2013	45
Gráfico 3: Análisis Vertical Patrimonio 2013	46
Gráfico 4: Análisis Vertical Activos 2014.....	48
Gráfico 5: Análisis Vertical Pasivos 2014.....	49
Gráfico 6: Análisis Vertical Patrimonio 2014	50
Gráfico 7: Ingresos de Operación 2013	52
Gráfico 8: Egresos 2013	53
Gráfico 9: Gastos de Administración 2013.....	54
Gráfico 10: Otros Gastos 2013	55
Gráfico 11: Ingresos de Operación 2014	57
Gráfico 12: Egresos 2014	58
Gráfico 13: Gastos de Administración 2014.....	59
Gráfico 14: Otros Gastos 2014	60
Gráfico 15: Análisis Horizontal Activo	62
Gráfico 16: Análisis Horizontal Pasivos.....	63
Gráfico 17: Análisis Horizontal Patrimonio	64
Gráfico 18: Análisis Horizontal Ingresos	67
Gráfico 19: Análisis Horizontal Costos	68
Gráfico 20: Análisis Horizontal Gastos	69
Gráfico 21: Análisis Horizontal Otros Gastos	70
Gráfico 22: Análisis Horizontal del Resultado del Ejercicio.....	71
Gráfico 23: Rendimiento del Capital Social	72
Gráfico 24: Rendimiento de Ventas.....	73
Gráfico 25: Margen de Utilidad.....	74
Gráfico 26: Movilidad del Activo Circulante	76
Gráfico 27: Dependencia de los Bancos	77
Gráfico 28: Solvencia	78
Gráfico 29: Eficiencia en Ventas	79
Gráfico 30: Eficiencia en Gastos	80

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ubicación de la Estación de Servicio Puyo	26
Ilustración 2: Valores de la Empresa	28
Ilustración 3: Cronograma de Funciones	30

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Estado de Situación Financiera 2013	88
Anexo 2: Conciliación Tributaria	89
Anexo 3: Estado de Operaciones 2013	90
Anexo 4: Balance General 2013	91

INTRODUCCIÓN

La Gestión Financiera permite conocer la tendencia financiera y la rentabilidad que tiene la Estación de Servicio Puyo, para iniciar se ha identificado que se realiza una administración básica sin enfocarse alcanzar una rentabilidad propiamente dicha.

Dentro de los problemas identificados por el propietario es el decremento de la utilidad comparando un año con otro, falta de liquidez, por ello el siguiente trabajo investigativo se divide en los capítulos a continuación detallados;

Capítulo I: El Problema; Se realizó la planificación, formulación, objetivos y justificación del problema.

Capítulo II: Marco Teórico; En el marco teórico y conceptual, se detalla e identificaron los conceptos como gestión empresarial, objetivos, tipos de gestión empresarial y tipos de estados financieros en donde se plantean conceptos útiles para el análisis de la situación financiera de la empresa.

Capítulo III: Marco Metodológico; En el marco metodológico se estableció los tipos, métodos, técnicas e instrumentos de investigación que sirvieron para el enfoque del trabajo de investigación.

Capítulo IV: Marco Propositivo; En el marco propositivo se realizó el análisis vertical y horizontal, se aplicaron indicadores financieros en la rentabilidad, liquidez, solvencia y eficacia. De dicho análisis se determinó las conclusiones y recomendaciones que servirán como una herramienta para la toma de decisiones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Estación de Servicio Puyo, de la ciudad del Puyo, Provincia del Pastaza, inicia sus actividades comerciales el 25 de septiembre de 1998, con la actividad económica principal venta al por mayor y menor de combustibles.

Desde el inicio de las actividades comerciales de esta empresa se constituyó dentro de un núcleo familiar, cuentan actualmente con un capital de \$ 605.420,25 dólares.

En el período propuesto se pueden citar los siguientes efectos:

1. La Estación de Servicio Puyo no cuenta con liquidez inmediata para resolver las necesidades a corto plazo.
2. Su número de empleados es un muy reducido para las funciones que se deben desarrollar.
3. Los usuarios prefieren ocupar los servicios de la competencia por sus costos principalmente hablando.

Mediante el análisis financiero se podrá determinar las causas que han llevado a la empresa a tener:

1. Bajo índice de liquidez.
2. Las remuneraciones de los empleados es muy baja.
3. Bajos ingresos en ventas.

Los gastos generales elevados que no cuentan con documentos de respaldo en varios casos, no se ha registrado adecuadamente las remuneraciones por no incluir horas extras de los trabajadores, no se ha verificados la legalidad de los ingresos y gastos y finalmente se ha observado errores en los Estados Financieros por lo expuesto anteriormente. Por esta razón se hace necesaria la aplicación de un análisis financiero a

fin de conocer su situación económica, administrativa, su liquidez y el cumplimiento de la normativa aplicable.

1.1.1 Formulación del problema

¿Cómo incide la evaluación de la gestión financiera en la rentabilidad en la Estación de Servicio Puyo, ubicada en la ciudad de Puyo, Provincia de Pastaza período 2013 – 2014.

1.2 Delimitación del problema

Campo de acción:

Evaluación a la gestión financiera.

Campo espacial:

Estación de Servicios Puyo, de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza.

Campo temporal:

Período 2013-2014.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Evaluar la gestión financiera a la Estación de Servicio Puyo, del cantón Puyo, provincia del Pastaza periodo 2013- 2014, para la determinación de la eficiencia y rentabilidad en el uso de los recursos.

1.3.2 Objetivos específicos

- Elaborar un marco teórico y metodológico a fin de sustentar la investigación técnicamente y científicamente.
- Aplicar los procedimientos teóricos para la evaluación de la gestión financiera para obtener adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad.

- Realizar la evaluación a la gestión financiera mediante un informe que cuente con las respectivas conclusiones y recomendaciones para la toma de decisiones.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Se cuenta con el apoyo del propietario de la empresa quien ve en el tema presentado una herramienta para conocer la situación actual, económica y administrativa; a través de una evaluación a la gestión financiera, la cual permitirá tener un conocimiento técnico de la situación financiera para la correcta toma de decisiones.

Es importante realizar este trabajo de titulación para poner en práctica los conocimientos recibidos en el transcurso de la malla curricular de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y auditoría C.P.A.

Para la realización de este tema se cuenta con bibliografía actualizada y con páginas web especializada que permiten construir el marco teórico y metodológico, sustento de la propuesta.

La Estación de Servicios Puyo, ha crecido significativamente debido a lo cual sus funciones y actividades se ven limitadas de un control oportuno.

La falta de acceso al sistema contable y desconocimiento del nivel directivo del manejo de la gestión financiera en la gasolinera impide a sus empleados a desarrollar sus actividades a plenitud, por ende causa incertidumbre y desorden en los registros cronológicos de sus operaciones contables para la toma de decisiones en la gasolinera en un período futuro.

La inserción de personal nuevo y sin capacitar ocasiona que la atención a los clientes no sea la más adecuada, permitiendo así a que opten los servicios de otra estación de servicios.

Sin duda alguna los beneficios de la presente investigación estarán dirigidos no solamente a los propietarios, sino también a sus trabajadores estableciendo procedimientos y reglas facilitando a que realicen sus actividades en forma más

eficiente; al igual que les servirá como una guía para salvaguardar y proteger su patrimonio.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.1 Gestión empresarial

La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. Con frecuencia se promocionan en la empresa a trabajadores competentes para asumir cargos de responsabilidad. (Dominguez Rubio, 2006, pág. 12)

“En primer lugar el beneficio debe ser el resultado óptimo de una actividad empresarial; y este solo puede medirse al finalizar un determinado periodo. Es lo que prueba la capacidad del empresario de lograr sus objetivos.” (Dominguez Rubio, 2006, pág. 7)

2.1.2 Objetivos

El objetivo fundamental de la gestión del empresario es mejorar la productividad, sostenibilidad y competitividad, asegurando la viabilidad de la empresa en el largo plazo. (Parra Velasco, 2012)

- Permite a muchas personas invertir su tiempo, energía y dinero en una empresa rentable.
- Por ello los inversores han de sentirse debidamente compensados y estimulados colaborando con sus aportaciones económicas en los planes futuros de la empresa y siempre en relación al beneficio que esperan obtener (binomio rentabilidad-riesgo).
- La buena marcha de las empresas permite invertir a muchos ahorradores privados, esperando recibir una recompensa futura. Si estos pequeños inversores no esperaran obtener beneficios, posiblemente estos ahorros irían preferentemente al consumo.
- Los beneficios de las empresas que posteriormente tributan al Estado, permite a este dotar a la sociedad en general de mejores servicios, infraestructuras, etc.
- Los beneficios propician la utilización de nuevos elementos o procesos productivos

de la forma más eficaz posible.

Los beneficios estimulan el desarrollo de nuevas tecnologías y el uso de nuevos métodos de marketing, distribución y financiación (Dominguez Rubio, 2006, pág. 8)

2.1.3 Tipos de gestión empresarial

Gestión empresarial es un término que abarca un conjunto de técnicas que se aplican a la administración de una empresa y dependiendo del tamaño de la empresa, dependerá la dificultad de la gestión del empresario.

A continuación las técnicas de gestión empresarial:

- **Análisis Estratégico:** diagnosticar el escenario identificar los escenarios político, económico y social internacionales y nacionales más probables, analizar los agentes empresariales exógenos a la empresa.

- **Gestión Organizacional o Proceso Administrativo:** planificar la anticipación del quehacer futuro de la empresa y la fijación de la estrategia y las metas u objetivos a cumplir por la empresa; organizar, determinar las funciones y estructura necesarias para lograr el objetivo estableciendo la autoridad y asignado responsabilidad a las personas que tendrán a su cargo estas funciones.

- **Gestión de la Tecnología de Información:** aplicar los sistemas de información y comunicación intra y extra empresa a todas las áreas de la empresa, para tomar decisiones adecuadas en conjunto con el uso de internet.

- **Gestión Financiera:** obtener dinero y crédito al menos costo posible, así como asignar, controlar y evaluar el uso de recursos financieros de la empresa, para lograr máximos rendimientos, llevando un adecuado registro contable.

- **Gestión de Recursos Humanos:** buscar utilizar la fuerza de trabajo en la forma más eficiente posible preocupándose del proceso de obtención, mantención y desarrollo del personal.

- **Gestión de Operaciones y Logística de abastecimiento y distribución:** suministrar los bienes y servicios que irán a satisfacer necesidades de los consumidores, transformando un conjunto de materias primas, mano de obra, energía, insumos, información. etc. En productos finales debidamente distribuidos.

- **Gestión Ambiental:** contribuir a crear conciencia sobre la necesidad de aplicar, en la empresa, políticas de defensa del medio ambiente. (Parra Velasco, 2012)

2.1.4 Gestión Financiera (La Función Financiera):

“La gestión financiera se encarga de analizar las decisiones y acciones que tienen que ver con los medios financieros necesario en las tareas de dicha organización incluyendo su logro, utilización y control, la gestión financiera es la que convierte la misión y visión en operaciones monetarias” (Cordova Padilla, 2012, pág. 8)

2.1.5 Objetivos:

El objetivo básico de cualquier organismo, como es una empresa, pretende asegurar su supervivencia y progreso. Para conseguir ambas metas la empresa precisa:

- **Mejorar continuamente**, para superar las crecientes exigencias del entorno.
- **Creecer**, para alcanzar un tamaño que le permita competir adecuadamente.
- **Acotar el nivel de Riesgo**, para no poner en juego su continuidad.
- **Retribuir satisfactoriamente a sus grupos de interés** o partícipes, integrados por los colectivos interesados en su situación y expectativas, como los clientes, los trabajadores, los proveedores, los gestos y los propietarios, para lograr su contribución efectiva al proyecto empresarial.

Las finanzas gestionan la inversión, la financiación, la información económico-financiera y, con frecuencia, los procesos administrativos de las operaciones. Si bien las finanzas se preocupan de la rentabilidad y el riesgo, se ocupan directamente del dinero y de la información. Todas las decisiones adoptadas en la empresa, en cualquiera de sus áreas o niveles de responsabilidad, se manifiestan con mayor o menor intensidad en

términos monetarios y repercuten antes o después sobre su situación financiera. Por ello, la mentalidad financiera ha de estar presente en el análisis de prácticamente todas las decisiones operativas. En este contexto, la función financiera tiene como misiones principales:

- Apoyar el crecimiento rentable de la empresa en el marco de su estrategia.
- Evaluar las inversiones en sus dimensiones de rentabilidad y riesgo.
- Financiar las actividades y el crecimiento, captando los recursos necesarios.
- Gestionar prudentemente el riesgo para proteger los resultados de la empresa.
- Asegurar la liquidez y la solvencia para cubrir sus obligaciones financieras.
- Gestionar los procesos administrativos de las operaciones.
- Suministrar la información económico – financiera, de forma fiable y oportuna, para la planificación, la toma de decisiones y el control. (Pérez, 2015, págs. 25,26)

2.1.6 Estados financieros

Los estados financieros, también denominados estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado. Esta información resulta útil para la administración, gestores, reguladores y otros tipos de interesados como los accionistas, acreedores o propietarios. (Sánchez, 2015)

2.1.7 Tipos de estados financieros

- Balance General si es al cierre de un ejercicio y Balance de Comprobación o de Situación cuando son mensuales;
- Estado de Resultados o Estado de Pérdidas y Ganancias que son acumulativos mensualmente hasta el cierre del ejercicio;
- Estado de Cambios en el Patrimonio;
- Estado de Flujo de Efectivo: y las Notas a los Estados Financieros (Gonzalez Soto, 2013)

2.1.8 Análisis vertical

El análisis vertical consiste en determinar la participación de cada una de las cuentas del estado financiero, con referencia sobre el total de activos o total de pasivos y patrimonio para el balance general, o sobre el total de ventas para el estado de resultados. (Hevia Medina, 2012)

2.1.9 Análisis horizontal

Es un procedimiento que consiste en comparar estados financieros homogéneos en dos o más periodos consecutivos, para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro. Este análisis es de gran importancia para la empresa, porque mediante él se informa si los cambios en las actividades y si los resultados han sido positivos o negativos; también permite definir cuáles merecen mayor atención por ser cambios significativos en la marcha. (Hernandez Garcia, 2014)

2.1.10 Indicadores

- **Indicadores cuantitativos:** Son indicadores que miden el rendimiento de una actividad y entre otros pueden ser: Indicadores de volumen de trabajo, de eficiencia, de economía, de efectividad.

- **Indicadores Cualitativos:** Estos no miden numéricamente una actividad, sino que se establecen a partir de los principios generales de una sana administración.

- Criterios para identificar un indicador:

Simple y claros Representativos Investigativos

Comparables Estables

Relación costo-efectividad

- Criterios para seleccionar indicadores

Identificar el proceso

Identificar actividades críticas a medir Establecer metas de desempeño o estándares

Establecer medición de desempeño

Identificar las partes responsables

Recopilar los datos

Analizar y reportar el actual desempeño

Comparar el actual desempeño con las metas o estándares

Determinar si las acciones correctivas son necesarias

Hacer cambios, para que el proceso concuerde con las metas o estándares

Determinar si nuevas etapas o nuevas medidas son necesarias. (Pólit Faggioni, 2011)

2.1.11 Indicadores Financieros

Indicadores financieros generalidades la razón es el resultado de establecer la relación numérica entre dos cantidades y, en el caso del análisis financiero de una empresa, será la relación entre dos cuentas diferentes del Balance general o del Estado de resultados.

Teóricamente se podrían establecer relaciones entre cuentas del mismo estado financiero o entre cuentas de diferentes estados financieros, pero como el objetivo en el análisis es el sentido lógico se han seleccionado una serie de indicadores o razones para que el analista, de acuerdo a su criterio e interés, escoja las necesarias para el respectivo análisis. Esto es, un accionista puede estar interesado primordialmente por el nivel de utilidades actuales y futuras, mientras que el acreedor está más interesado en la liquidez y capacidad de la compañía para adquirir nuevas obligaciones. (Puche, 2010)

2.1.11.1 Rentabilidad

La rentabilidad o rendimiento de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, de rendimiento de los activos de una empresa independientemente de cómo fueron financiados. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar utilidades. (Flores, 2009)

2.1.11.2 Liquidez

Este indicador está enfocado en medir la capacidad de la empresa para el pago de sus obligaciones de corto y largo plazo, determinar el nivel de endeudamiento, el peso de

los gastos financieros en los estados de resultado y el nivel de apalancamiento financiero que tiene la compañía. (Otero Anaya, 2012)

2.1.11.3 Solvencia

Análisis de Solvencia, endeudamiento o apalancamiento. Estos ratios, muestran la cantidad de recursos que son obtenidos de terceros para el negocio. Expresan el respaldo que posee la empresa frente a sus deudas totales. Dan una idea de la autonomía financiera de la misma. Combinan las deudas de corto y largo plazo.

Permiten conocer qué tan estable o consolidada es la empresa en términos de la composición de los pasivos y su peso relativo con el capital y el patrimonio. Se le conoce como las “espaldas anchas” de la organización.

Para una entidad financiera que está evaluándolo a la organización para un otorgamiento de crédito, estos ratios le permiten conocer si la organización tiene un alto o bajo porcentaje de endeudamiento.

En este sentido, es importante señalar que el endeudamiento es un problema de flujo de efectivo y que el riesgo de endeudarse consiste en la habilidad que tenga o no la administración de la organización para generar los fondos necesarios y suficientes para pagar las deudas a medida que se van venciendo. (Martinez del Rio, 2012)

2.1.11.4 Rotación del activo

Dos razones financieras importantes que se utilizan para el análisis de los inversores y los acreedores incluyen el índice de rotación de activos totales y el margen de beneficio. La proporción de activos totales corresponde a la categoría de relaciones en la utilización de activos, que son importantes para medir la eficacia de la gestión. Margen de beneficio corresponde a la categoría de los ratios de rentabilidad, que mide periódicamente el éxito financiero de una empresa. La comprensión de estas dos relaciones puede ayudar a los administradores hacer los ajustes necesarios para mejorar el desempeño financiero de la compañía. Los inversores que entienden estas dos

relaciones pueden tomar decisiones informadas acerca de la inversión en títulos financieros de una empresa. (Rose, 2015)

Análisis de la rotación de activos totales:

La proporción de activos totales se interpreta correctamente cuando se compara con el desempeño pasado de la empresa. Un índice de rotación de activos totales superior es más favorable que otro inferior. Las empresas que ven los aumentos continuos en parámetros de rotación están mejorando eficientemente mientras los administradores utilizan los activos de la empresa para generar ingresos. Las empresas con un índice de rotación de activos en declive deben analizar sus estados financieros para entender la razón de la disminución. Por ejemplo, una disminución en la proporción de volumen de negocios total de activos podría resultar de un aumento de los activos fijos o una disminución o lento aumento de los ingresos.

2.1.12 Indicadores de gestión

Los indicadores de gestión son medidas utilizadas para determinar el éxito de un proyecto o una organización. Los indicadores de gestión suelen establecerse por los líderes del proyecto u organización, y son posteriormente utilizados continuamente a lo largo del ciclo de vida, para evaluar el desempeño y los resultados. Los indicadores de gestión suelen estar ligados con resultados cuantificables, como ventas anuales o reducción de costos en manufactura. (Buendía, Indicadores de gestión, 2009)

2.1.13 Informe

Es un documento que transcribe una reflexión personal o grupal sobre la situación actual de la empresa pudiéndose comparar con periodos anteriores. Es una herramienta de mucha utilidad en la toma de decisiones de los diferentes usuarios y grupos interesados en una empresa, principalmente acreedores, accionistas, actuales y potenciales. Se le conoce como informe anual. En otras palabras, es un documento inteligente. Este tipo de texto consta de tres partes esenciales:

La identificación de los problemas, el análisis de las causas y las propuestas de mejoras. Sin embargo, ningún informe será aplicable para todas las empresas ya que influye directamente su objeto social. Por ello, se necesita además de imaginación, mucha investigación y planificación para poder desarrollar un sistema de informes integrado y estructurado de acuerdo a las necesidades de cada compañía. (Rojas Quiroga, 2013)

2.2 Marco conceptual

Activo: “Es el conjunto de todos los valores que tiene o que le deben a la Empresa. Son partes constituyentes del Activo todos los bienes físico, los derechos sobre personas y los bienes intangibles que posee una Empresa.” (Gonzalez Savedra, 2003, pág. 16)

“En las distintas cuentas del Activo, se señala la forma en cómo están distribuidos los bienes y derechos de la empresa.” (Gonzalez Savedra, 2003, pág. 25)

“Los activos son los recursos con que cuenta la Empresa para el desarrollo de su actividad y de los que se espera colaboren en la consecución de los objetivos de la misma, es decir, que reporten algún tipo de utilidad a la Empresa.” (Urías, 2004, pág. 37)

Pasivo: “Los Pasivos de una Empresa están constituidos por las cantidades que esta adeuda a personas naturales o jurídicas, con excepción de su dueño; o lo que es lo mismo corresponde a los derechos que tiene sobre la Empresa personas o entidades ajenas a ellas. (Gonzalez Savedra, 2003, pág. 17)

“El Pasivo está constituido por las deudas u obligaciones que la empresa tiene contraídas a terceros. Las distintas cuentas de pasivo nos indican en que forma están repartidas las deudas de la empresa.” (Gonzalez Savedra, 2003, pág. 26)

Los Pasivos son deudas u obligaciones surgidas de una transacción anterior entre deudor y acreedor, cuya cancelación supone el pago de dinero, la entrega de otro activo distinto al dinero o la prestación de servicios, por parte de la empresa deudora en esta obligación. (Urías, 2004, pág. 37)

Patrimonio: Representa los derechos del o de los propietarios de la Empresa. Dicho de otra forma, es lo que la Empresas debe al o los dueños.

Se puede determinar a partir de la ecuación del Inventario. (Gonzalez Savedra, 2003, pág. 18)

CAPITAL=ACTIVO-PASIVO

Capital es la deuda que tiene la empresa con el o los dueños. La principal característica al igual de las cuentas de pasivo, es que siempre debe tener saldo Acreedor. (Gonzalez Savedra, 2003, pág. 27)

Viene representado por la participación de los propietarios en los activos, una vez restados los pasivos. De la igualdad contable se deduce que:

PATRIMONIO NETO= ACTIVO-PASIVO (Urías, 2004, pág. 39)

Ingresos: “Los ingresos representan recursos económicos que recibe el negocio por la venta de sus productos o servicios.” (Lopez, 2008).

La definición de ingresos incluye tanto a los ingresos ordinarios como las ganancias. Los ingresos ordinarios surgen en el curso de las actividades ordinarias de la empresa, y corresponden a una variada gama de denominaciones, tales como ventas, honorarios, intereses, dividendos, alquileres y regalías. (Urías, 2004, pág. 38)

Egresos: “Los gastos representan activos que se han usado, gastado o consumido en el negocio con el fin de obtener ingresos.” (Lopez, 2008)

“Los Gastos son disminuciones del patrimonio neto, como consecuencia del consumo de activos, encaminados a la generación de ingresos.” (Urías, 2004, pág. 39)

Centralizar: Es asumir el poder público, las facultades atribuidas a organismos locales. (Cordova Padilla, 2012)

Clima Laboral: Concepto que se refiere a las percepciones del personal de una organización con respecto al ambiente global en que desempeña sus funciones. (Cordova Padilla, 2012)

Descentralización: Es el proceso durante el cual partes del poder gubernamental y de la responsabilidad de éste se traspasa desde el nivel central nacional a los niveles municipales, estatales, provinciales. (Cordova Padilla, 2012)

Desconcentración: Sistema en el cual la administración de una región la ejercen las autoridades locales, sometidas a su vez a la autoridad central. (Cordova Padilla, 2012)

Eficacia: Valora el impacto de lo que hacemos, del producto o servicio que prestamos. No basta con producir con 100% de efectividad el servicio o producto que nos fijamos, tanto en cantidad y calidad, sino que es necesario que el mismo sea el adecuado; aquel que logrará realmente satisfacer al cliente o impactar en el mercado. (Cordova Padilla, 2012)

Efectividad: Es la capacidad administrativa de lograr el efecto que se desea o espera. Es la relación entre los resultados logrados y los resultados propuestos, permite medir el grado de cumplimiento de los objetivos planificados. (Cordova Padilla, 2012)

Eficiencia: Administrativamente se considera como tal a la diligencia y cumplimiento cabal de los objetivos, facultades, responsabilidades y deberes encomendados al personal que conforma la entidad. Se define "como la virtud y facultad para lograr un efecto determinado". En Economía se le define como "el empleo de medios en tal forma que satisfagan un máximo cuantitativo o cualitativo de fines o necesidades humanas. Es también una adecuada relación entre ingresos y gastos". (Cordova Padilla, 2012)

Gasto Corriente: Erogación que realiza el sector público y que no tiene como contrapartida la creación de un activo, sino que constituye un acto de consumo; esto es, los gastos que se destinan a la contratación de los recursos humanos y a la compra de los bienes y servicios necesarios para el desarrollo propio de las funciones administrativas. (Cordova Padilla, 2012)

Productividad: La productividad está asociada con el grado de producción que una empresa pueda alcanzar para desarrollar un bien. La productividad también se la conoce como la medida del grado en que funciona un sistema operativo, así como un indicador de eficiencia. (Cordova Padilla, 2012)

Presupuesto: Es la cantidad de dinero que se estima que será necesaria para hacer frente a ciertos gastos. (Cordova Padilla, 2012)

Sistema: Estructura organizativa; procedimientos procesos y recursos necesarios para implantar una gestión determinada. (Cordova Padilla, 2012)

2.3 IDEA A DEFENDER

Con la realización de la evaluación de la gestión financiera a la Estación de Servicio Puyo, del cantón Puyo, provincia del Pastaza periodo 2014, se determinará la eficiencia y rentabilidad en el uso de los recursos.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación bibliográfica pues se contó con documentos que nos ayudaron a la realización del manual de control interno de inventarios.

3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Es fácil perderse en un mar tan ancho y profundo como la investigación; sin embargo, ésta es un procedimiento bastante lógico y ordenado. Como parte de ese ordenamiento, al investigador se le presentan diferentes caminos a la hora de realizar un trabajo: considerar los fenómenos desde un punto de vista histórico, teórico, cuantitativo o experimental. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 25)

- **Investigación histórica**

La historia es una mirada al pasado; un estudio histórico es una mirada retrospectiva de un fenómeno particular. Se trata de un recuento desde un momento determinado hasta otro punto en el tiempo. Generalmente se estudia la evolución de algo, desde su origen hasta el momento presente, cuando se realiza la investigación.

Es importante puntualizar que la investigación histórica no se reduce a enumerar eventos año por año; es más que una simple cronología: explica un proceso. La historia nos explica el presente, nos dice de dónde venimos. La historia aclara el panorama. Por eso es que aun cuando la investigación que planeamos o queremos hacer no sea de tipo histórico, algo de historia tendrá que aparecer en ella; algo de histórico tenemos que averiguar, incluso cuando el estudio sea sobre un tema contemporáneo y sea más bien experimental. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 27)

- **Investigación teórica o conceptual**

El mismo tema de la programación televisiva para niños puede ser abordado desde una

perspectiva muy distinta: teórica o conceptual. Mientras el estudio histórico tiene al tiempo como su variable fundamental, el teórico tiene los conceptos como su eje explicativo.

¿Qué son los programas para niños?, pareciera ser la pregunta de fondo; o bien otras más específicas como: ¿qué influencia tienen este tipo de programas en la niñez? ¿Cómo varía esa influencia según la edad y el modelo de programas? ¿Cuáles valores y actitudes generan en la niñez? ¿Qué representan esos programas como modalidad educativa?

Como se puede apreciar, hay mucha tela que cortar cuando se realiza un estudio teórico o conceptual.

Alguien podría preguntar cómo es posible que surja un estudio tan ambicioso sobre los programas de televisión para niños si el investigador no va a realizar experimentos ni estudios históricos minuciosos.

Nos remitimos al tema de las fuentes: ¿de dónde se va a obtener la información necesaria? De las investigaciones realizadas por otros investigadores y publicadas en distintos medios. La fuente es secundaria, decimos. No nos constan los datos, pero confiamos en ellos.

Las personas analíticas y reflexivas están naturalmente dotadas para realizar un buen estudio teórico o conceptual, pues leen mucho pero son críticas con lo leído, tienen mentalidad esquemática y les gusta filosofar sobre casi todo. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 28)

- **Investigación descriptiva**

Describir es caracterizar algo. Para describirlo con propiedad generalmente se recurre a medir alguna o varias de sus características. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Un estudio descriptivo, igual que los demás tipos de investigación, sólo que con más especificidad, empieza por determinar el objeto de estudio (organización de las empresas, clima laboral, satisfacción de clientes, productividad, preferencias, etcétera). Luego establece instrumentos para medir adecuadamente el nivel de ese objeto de estudio; supone una adecuada familiarización con el objeto de estudio para poder saber qué y cómo se va a medir lo que nos interesa. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 29)

- **Los dos grandes marcos en la investigación**

Se puede considerar que el corazón de una investigación lo constituyen una pregunta y unos objetivos; o sea, la curiosidad o el interés que mueve todo el esfuerzo investigativo, por una parte, y un norte u objetivo a lograr como resultado del esfuerzo. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 31)

- 1. El marco contextual:**

Poner en contexto algo significa hacerlo comprensible para otros, señalar antecedentes o situaciones previas, agregarle datos como el lugar donde ocurrió, los actores principales. Contextualizar un partido de fútbol entre dos equipos es traer a la memoria el grado de rivalidad que existe entre ellos, la cantidad de veces que se han enfrentado, las estadísticas sobre esos partidos, quiénes han anotado los goles, cómo se comportó la afición en distintos casos. Contextualizar es darle sabor al próximo choque entre esos equipos. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 31)

- 2. El marco teórico y su construcción:**

Sin una teoría que apoye o respalde la investigación, el investigador no sabe cómo ordenar los resultados de sus observaciones y los datos que se obtienen mediante cuestionarios y otros instrumentos. Tampoco sabe cómo y en qué sentido formular sus conclusiones. Se puede decir que una teoría es una explicación simplificada de lo que sucede en la realidad; una teoría selecciona una explicación a un fenómeno relacionando los múltiples hechos. Por ejemplo, la teoría de Pareto dice que 20% de los clientes consumen 80% de los productos o servicios. Si esta teoría es cierta, ¿qué importante es

para la forma de administrar el éxito de su empresa! (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 33)

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

- **Población**

Se habla de población o universo cuando se refiere la totalidad, tanto de los sujetos seleccionados como del objeto de estudio. “Población es la colección completa de todos los elementos (puntuaciones, personas, mediciones, etcétera) a estudiar”. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 72)

- **Muestra**

La muestra es la “parte o fracción representativa de un conjunto de una población, universo o colectivo, que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características del mismo”. Según este autor, el problema principal consiste en asegurar que el subconjunto sea representativo de la población, para luego generalizar los resultados. (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 74)

3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La presente investigación es un proceso teórico-práctico mediante el cual se ratificó y/o amplió el conocimiento de lo que se investigó en los niveles de la naturaleza, de la sociedad o del pensamiento.

El enfoque de la investigación se basó en análisis cuantitativos y cualitativos, de forma tal que, desde el punto de vista cuantitativo, se analizó los datos del inventario con la finalidad de determinar la verdadera cantidad de mercadería disponible; y desde el punto de vista cualitativo se analizó cuáles son las características que presenta el inventario.

MÉTODOS:

- **Método Hipotético – deductivo**

El método hipotético – deductivo lo empleamos corrientemente tanto en la vida ordinaria como en la investigación científica. Es el camino lógico para buscar la solución a los problemas que nos planteamos. (Cegarra Sanchez J. , 2012, pág. 82)

- **Método Inductivo**

Conjuntamente con el anterior es utilizado en la ciencia experimental. Consiste en basarse en enunciados singulares, tales como descripciones de los resultados de observaciones o experiencias para plantear enunciados universales, tales como hipótesis o teorías (Cegarra Sanchez J. , 2012, pág. 83)

Se conocerá la parte teórica en base a bibliografía actualizada que se aplicara en el marco teórico y metodológico y que posteriormente se realizaran en la propuesta.

TÉCNICAS:

- **Encuesta:**

Es una práctica normal entre investigadores referirse a la encuesta como una técnica para recopilar información. La autora del presente capítulo coincide con el concepto de Cea, en el sentido de que más que una técnica, la encuesta es la aplicación de un procedimiento estandarizado (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 85)

Se aplicará en el marco propositivo con la finalidad de obtener información determinado de un proceso.

- **Entrevista:**

La entrevista es otra de las técnicas más utilizadas para obtener información, ya sea

cuantitativa o cualitativa, “es una interacción en la cual se exploran diferentes realidades y percepciones, donde el investigador intenta ver las situaciones de la forma como la ven sus informantes, y comprender por qué se comportan de la manera en que dicen hacerlo” (Cid, Mendez, & Sandoval, 2007, pág. 106)

Se aplicará una entrevista al representante legal de la entidad.

CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO

4.1 TEMA DE LA PROPUESTA

GESTIÓN FINANCIERA A LA ESTACIÓN DE SERVICIO PUYO, DEL CANTÓN PUYO, PROVINCIA DE PASTAZA, PERIODO 2013- 2014

4.2 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Diagnostico general:

Entrevista al propietario de la Estación de Servicio Puyo:

1. En qué año se creó la Estación de Servicio Puyo

La Estación de Servicio Puyo, abre sus puertas al público el 18 de Octubre de 1998, fue creada por Sr, Hugo Pacheco, quien vio en este tipo de negocio su forma de crecimiento económico.

2. ¿Qué le motivo a iniciar esta actividad económica?

La actividad económica se vino a nuestra mente, ya que mi suegro inicio en la ciudad de Macas un negocio de servicio de Gasolinera, lo cual nos motivó a iniciar esta actividad, considerando que anterior mente mi esposa y yo nos dedicábamos al transporte.

3. ¿Tiene más negocios con una actividad igual o similar?

Con la ayuda de mi hijo mayor, impulsamos la construcción de otra estación de servicio ubicada en esta misma provincia, considerando que en los últimos años habido un incremento del parque automotor.

4. ¿Es franquicia o propiedad?

Es propiedad, ya que en el momento que se construyó la Gasolinera empezamos de a poco y los costos de una franquicia eran muy altos para nuestro inicio.

5. ¿Sabe quién es su competencia?

Sí. En el cantón Puyo, existen 5 Estaciones de Servicio, las cuales se encuentran ubicadas las mismas que ofrecen los mismos productos y servicio, sin embargo nosotros como Empresa tratamos de cubrir al máximo la necesidad de nuestros clientes.

6. ¿Cuál es la Gama de productos y servicios que posee?

Dentro de la gama de productos, la Estación de Servicio Puyo ofrece combustibles como:

Gasolina de 87 Octanos, Gasolina de 92 Octanos y Diésel Premiun.

7. ¿Qué productos le interesa vender más por margen?

Gasolina de 92 Octanos (Super)

8. ¿Cuál es su producto estrella por rotación (menos margen)?

Gasolina de 87 Octanos (Extra)

9. ¿Con que frecuencia tiene rotación de inventarios?

Cada semana ingresan 60.000 galones de combustible.

Datos generales:

Razón social:	PACHECO PACHECO HUGO VICENTE
Nombre Comercial:	ESTACIÓN DE SERVICIO PUYO
Número de RUC:	0500511027001

Obligado a llevar contabilidad: SI

Ubicación:

Provincia: PASTAZA

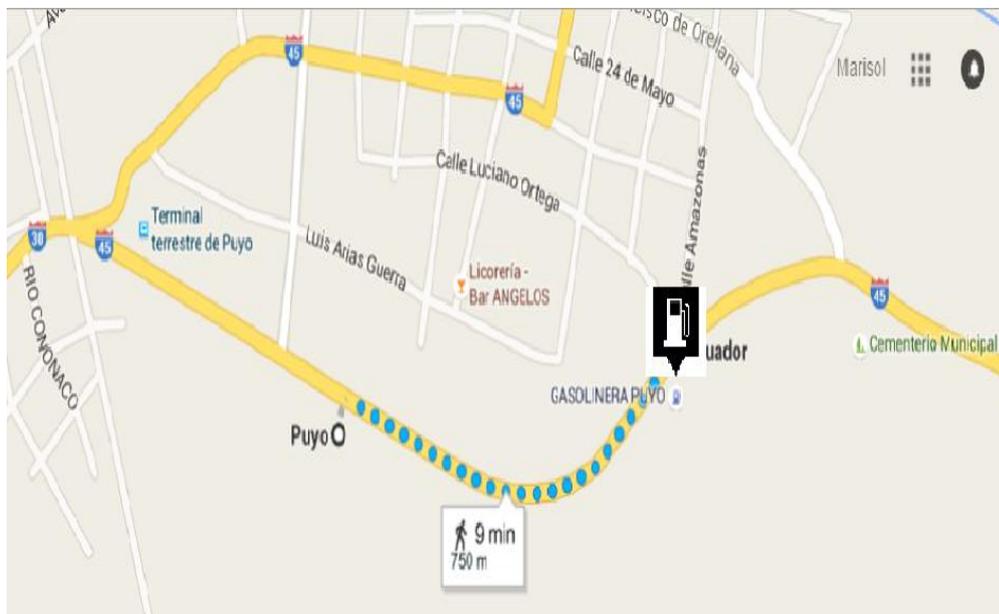
Cantón: PASTAZA

Parroquia: PUYO

Barrio: LA MERCED

Dirección de la Empresa: AV. ALBERTO ZAMBRANO Y AMAZONAS

Ilustración 1: Ubicación de la Estación de Servicio Puyo



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Establecimiento N°: 001

Estado: ABIERTO MATRIZ

Actividad Económica Principal: VENTA AL POR MAYOR Y MENOR DE COMBUSTIBLES

Productos y servicios.

• **Productos:**

Gasolina de 82 octanos

Gasolina de 92 octanos

Diésel Premium

- **Servicios:**

Agua

Aire

Mini market

Baterías Sanitarias

Misión:

Proporcionar productos y servicios de alta calidad con un precio justo, con atención personalizada y talento humano calificado, contribuyendo al desarrollo económico y social.

Visión:

Ser una Estación de Servicio líder en la Provincia de Pastaza, ofreciendo productos y servicios de calidad cumpliendo la normativa legal existente con la máxima responsabilidad social y ambiental.

Objetivos:

- **Objetivo general:**

Ser la estación de servicio con más acogida en la provincia de Pastaza, ayudando al crecimiento económico y social generando un mayor índice de rentabilidad.

- **Objetivos específicos:**

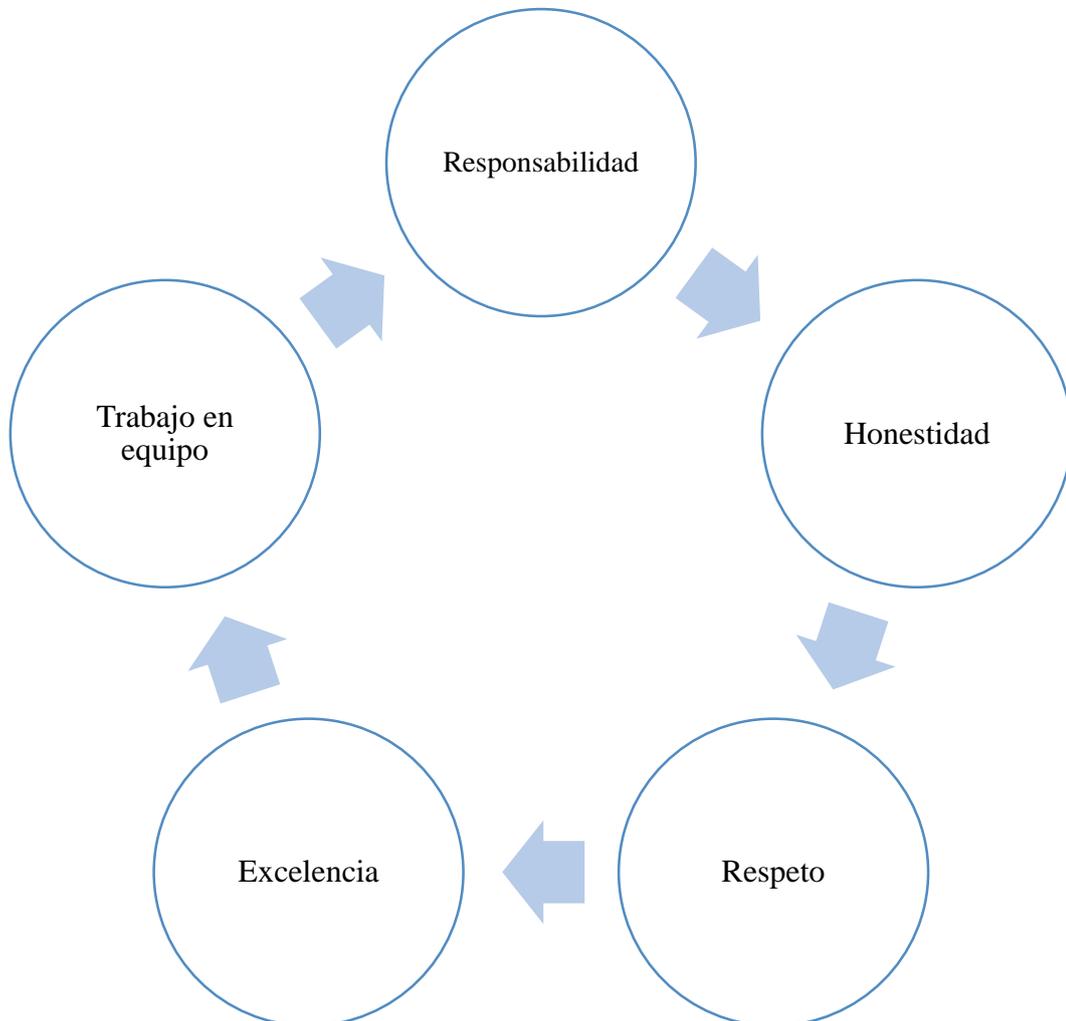
- Alcanzar un porcentaje del 11% de rentabilidad líquida.

- Incrementar el porcentaje de ventas

- Ayudar al crecimiento económico y social.

Valores:

Ilustración 2: Valores de la Empresa



Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

RESPONSABILIDAD:

Es un valor que está en la conciencia de cada persona el mismo, le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.

HONESTIDAD:

Es el valor de decir la verdad, ser decente, recatado, razonable, justo y honrado.

RESPE TO:

Es la especial consideración de alguien o incluso algo, al que se le reconoce valor social o especial deferencia.

EXCELENCIA:

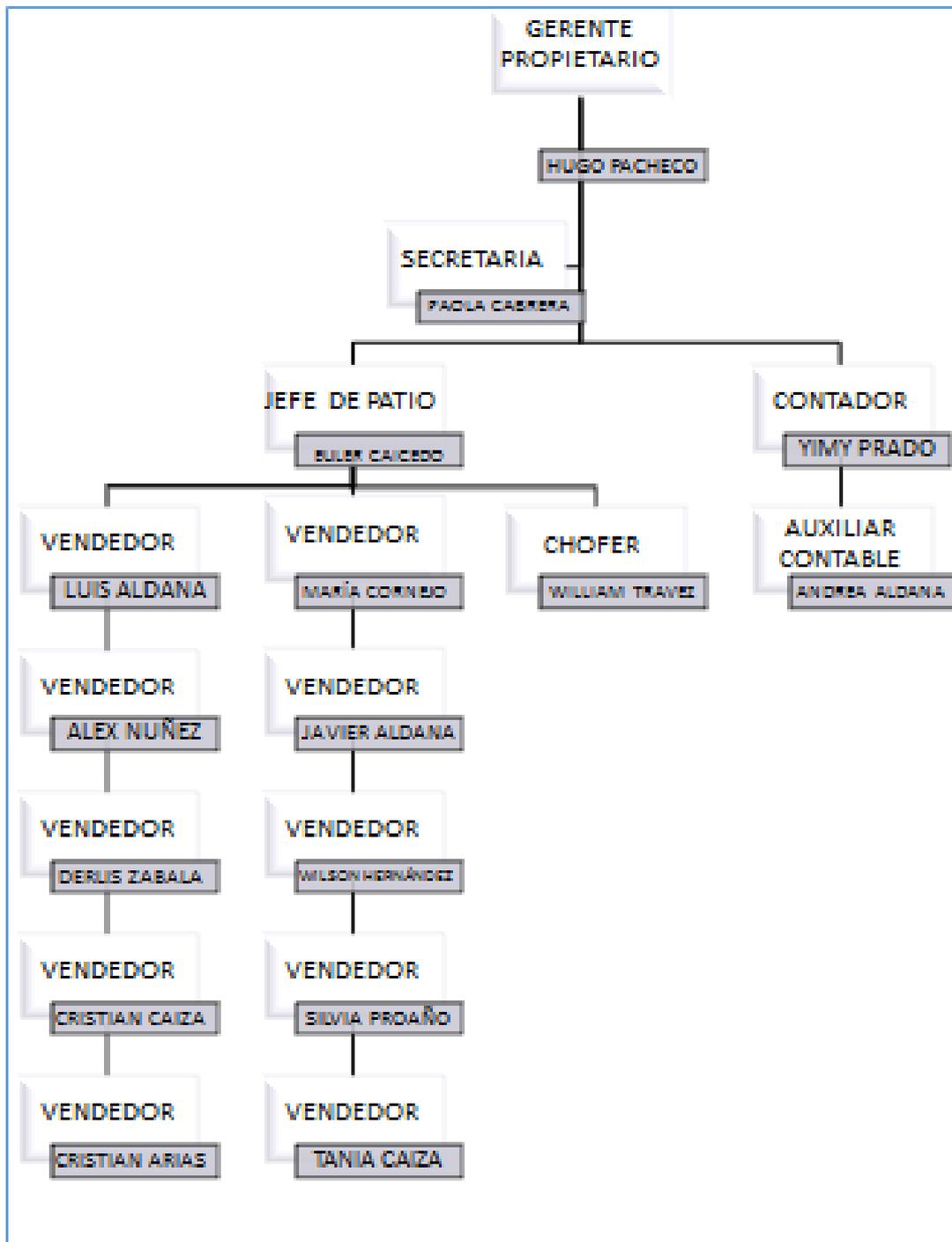
Es una virtud, un talento o cualidad, lo que resulta extraordinariamente bueno y también lo que exalta las normas ordinarias.

TRABAJO EN EQUIPO:

Es una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de forma positiva porque permite que haya compañerismo.

Organigrama estructural:

Ilustración 3: Cronograma de Funciones



Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

Base legal:

LEY DE HIDROCARBUROS: Establece la obligación para PETROECUADOR, contratistas y asociados, en exploración o explotación de hidrocarburos, en refinación, en transporte y en comercialización, de conducir sus operaciones petroleras de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección ambiental, se han cumplido de manera paulatina, para así prevenir, controlar, rehabilitar y compensar los impactos ambientales y sociales derivados de la actividad petrolera.

LEY AMBIENTAL: Esta ley tiene como objetivo el establecer consideraciones generales sobre la prevención y control de la contaminación ambiental relacionada exclusivamente a los recursos agua, suelo y aire.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS (ARCH): Institución facultada de vigilar el acatamiento de las disposiciones legales que rigen a la Estación de Servicios, autorizada de inspeccionar la adquisición y ventas de combustible con medidas reglamentarias y la obtención de permisos de funcionamiento tanto ambiental.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS (SRI): Es una entidad técnica y autónoma que tiene la responsabilidad de recaudar los tributos internos establecidos por Ley mediante la aplicación de la normativa vigente.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS): Las disposiciones del presente Reglamento se aplicará a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo.

MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES (MRL): Es la Institución rectora de políticas públicas de trabajo, empleo y del talento humano del servicio público, que regula y controla el cumplimiento a las obligaciones laborales mediante la ejecución de procesos eficaces, eficientes, transparentes y democráticos enmarcados en modelos de gestión integral, para conseguir un sistema de trabajo digno, de calidad y solidario para tender hacia la justicia social en igualdad de oportunidades.

ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS): Las disposiciones del presente Reglamento se aplicará a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo.

MINISTERIO DE TURISMO (MINTUR): Se encarga que el turismo sea un instrumento clave para el desarrollo social y económico en el largo plazo. Trascender y convertir al sector en una fuente de riqueza intergeneracional para el país.

4.2.1 Estados financieros

Tabla 1: Estado de Situación Inicial 2013

ESTACION DE SERVICIOS PUYO
PACHECO PACHECO HUGO VICENTE
Ejercicio Económico 2013
(ESTADO DE SITUACION FINANCIERA)
Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2013

1	ACTIVOS		<u>786584,39</u>
1.1	OPERACIONALES		167901,73
1.1.01	DISPONIBILIADES	8306,39	
1.1.03	CUENTAS POR COBRAR	57107,79	
1.1.04	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-5710,78	
1.1.05	CREDITO TRIBUTARIO IVA	60413,04	
1.1.06	CREDITO TRIBUTARIO RENTA	10355,09	
1.1.07	INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	<u>37430,20</u>	
1.4	INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION		<u>618682,66</u>
1.4.01	BIENES DE ADMINISTRACION	218855,01	
1.4.01.02	DEPRECIACION ACUMULADA	-29854,25	
1.4.02	BIENES INMUEBLES	<u>429681,90</u>	
	TOTAL DE ACTIVOS		<u><u>786584,39</u></u>
2	PASIVOS		242731,18
2.1	CUENTAS POR PAGAR		<u>242731,18</u>
2.1.01	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	82521,20	
2.1.02	CUENTAS POR PAGAR INSTITUCIONES FINANCIERAS	<u>160209,98</u>	
3	PATRIMONIO		<u>543853,21</u>
3.1	PATRIMONIO ACUMULADO		<u>543853,21</u>
3.1.01	CAPITAL SOCIAL	434060,12	
	Resultado del ejercicio	<u>109793,09</u>	
	TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO		<u><u>786584,39</u></u>

Pacheco P. Hugo Vicente
GERENTE
RUC:0500511027001

Prado V.Yimi Fabian
CONTADOR
RUC:1712396686001
Reg.044632

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: Contador General de la Empresa

Tabla 2: Estado de situación inicial 2014

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2014

(ESTADO DE SITUACION FINANCIERA)

Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2014

1	ACTIVOS		<u>780644,54</u>
1.1	OPERACIONALES	149389,61	
1.1.01	DISPONIBILIADES	5856,33	
1.1.03	CUENTAS POR COBRAR	35578,90	
1.1.04	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-3557,89	
1.1.05	CREDITO TRIBUTARIO IVA	77986,80	
1.1.06	CREDITO TRIBUTARIO RENTA	5985,17	
1.1.07	INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	<u>27540,30</u>	
1.4	INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION	<u>631254,93</u>	
1.4.01	BIENES DE ADMINISTRACION	228066,70	
1.4.01.01	DEPRECIACION ACUMULADA	-26493,67	
1.4.02	BIENES INMUEBLES	<u>429681,90</u>	
	TOTAL DE ACTIVOS		<u><u>780644,54</u></u>
2	PASIVOS		123880,93
2.1	CUENTAS POR PAGAR	<u>123880,93</u>	
2.1.01	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	32560,50	
2.1.02	CUENTAS POR PAGAR INSTITUCIONES FINANCIERAS	<u>91320,43</u>	
3	PATRIMONIO		<u>656763,61</u>
3.1	PATRIMONIO ACUMULADO	<u>656763,61</u>	
3.1.01	CAPITAL SOCIAL	605420,25	
	Resultado del ejercicio	<u>51343,36</u>	
	TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO		<u><u>780644,54</u></u>

Pacheco P. Hugo Vicente

GERENTE

RUC:0500511027001

Prado V.Yimi Fabian

CONTADOR

RUC:1712396686001

Reg.044632

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: Contador General de la Empresa

Tabla 3: Estado de Operaciones 2013

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2013

(ESTADO DE OPERACIONES)

Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2013

INGRESOS		3705297,95
INGRESOS DE OPERACIÓN		<u>3705297,95</u>
4.1.01 Ventas	<u>3705297,95</u>	
COSTOS Y GASTOS		3448896,19
COSTOS		3371044,23
5.1.01 COMPRAS NETAS	<u>3371044,23</u>	
GASTOS DE ADMINISTRACION		<u>77851,96</u>
5.2.01 REMUNERACIONES BASICAS	52616,18	
5.2.02 BENEFICIOS SOCIALES	17443,63	
5.2.03 GASTOS DE GESTION	5400,15	
5.2.04 GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	<u>2392,00</u>	
GASTOS NO OPERACIONALES		146608,67
OTROS GASTOS		<u>146608,67</u>
5.4.01 MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	7545,49	
5.4.02 COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	26880,00	
5.4.06 SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	37646,20	
5.4.07 TRANSPORTE	577,21	
5.4.08 PROVISION DESAHUCIO	171,06	
5.4.09 PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	5710,78	
5.4.10 INTERESES BANCARIOS	26744,01	
5.4.11 SEGURO	11479,67	
5.4.12 DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	<u>29854,25</u>	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u><u>109793,09</u></u>

Pacheco P. Hugo Vicente
GERENTE
RUC:0500511027001

Prado V. Yimi Fabian
CONTADOR
RUC:1712396686001
Reg.044632

Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: Contador General de la Empresa

Tabla 4: Estado de Operaciones 2014

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2014

(ESTADO DE OPERACIONES)

Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2014

INGRESOS		4080365,27
INGRESOS DE OPERACIÓN		<u>4080365,27</u>
4.1.01 Ventas	<u>4080365,27</u>	
COSTOS Y GASTOS		3876208,13
COSTOS		3784579,08
5.1.01 COMPRAS NETAS	<u>3784579,08</u>	
GASTOS DE ADMINISTRACION		<u>91629,05</u>
5.2.01 REMUNERACIONES BASICAS	60682,6	
5.2.02 BENEFICIOS SOCIALES	29455,45	
5.2.04 GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	1200,00	
5.2.05 GASTOS HONORARIOS PROFESIONALES	<u>291,00</u>	
GASTOS NO OPERACIONALES		152813,78
OTROS GASTOS		<u>152813,78</u>
5.4.01 MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	11116,97	
5.4.02 COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	30240,00	
5.4.06 SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	49132,80	
5.4.07 TRANSPORTE	1234	
5.4.09 PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	3557,89	
5.4.10 INTERESES BANCARIOS	18579,84	
5.4.11 SEGURO	9594,76	
5.4.12 DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	26493,67	
5.4.13 SERVICIOS VARIOS	<u>2863,85</u>	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u><u>51343,36</u></u>

Pacheco P. Hugo Vicente
GERENTE
RUC:0500511027001

Prado V. Yimi Fabian
CONTADOR
RUC:1712396686001
Reg.044632

Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: Contador General de la Empresa

Tabla 5: Balance General 2013

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2013

(BALANCE GENERAL)

Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2013

CODIGO	NOMBRE	DEBE	HABER	DEBITO	CREDITO	SF_DEBE	SF_HABER
1	ACTIVOS	786584,39	0,00	786584,39	0,00	786584,39	0,00
1.1	OPERACIONALES	167901,73	0,00	167901,73	0,00	167901,73	0,00
1.1.01	DISPONIBILIADES	8306,39	0,00	8306,39	0,00	8306,39	0,00
1.1.01.01	CAJA BANCOS	8306,39	0,00	8306,39	0,00	8306,39	0,00
1.1.03	CUENTAS POR COBRAR	57107,79	0,00	57107,79	0,00	57107,79	0,00
1.1.03.01	CUENTAS POR COBRAR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	57107,79	0,00	57107,79	0,00	57107,79	0,00
1.1.03.01.06	CLIENTES	57107,79	0,00	57107,79	0,00	57107,79	0,00
1.1.04	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-5710,78	0,00	-5710,78	0,00	-5710,78	0,00
1.1.05	CREDITO TRIBUTARIO DE IVA	60413,04	0,00	60413,04	0,00	60413,04	0,00
1.1.05.01	RETENCIONES DE IVA POR COBRAR	60413,04	0,00	60413,04	0,00	60413,04	0,00
1.1.06	CREDITO TRIBUTARIO DE RENTA	10355,09	0,00	10355,09	0,00	10355,09	0,00
1.1.06.01	RETENCIONES POR COBRAR DE RENTA	10355,09	0,00	10355,09	0,00	10355,09	0,00
1.1.07	INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	37430,20	0,00	37430,20	0,00	37430,20	0,00
1.4	INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION	618682,66	0,00	618682,66	0,00	618682,66	0,00
1.4.01	BIENES DE ADMINISTRACION	189000,76	0,00	189000,76	0,00	189000,76	0,00

1.4.01.01	BIENES MUEBLES	189000,76	0,00	189000,76	0,00	189000,76	0,00
1.4.01.01.02	Maquinaria y Equipo	30945,18	0,00	30945,18	0,00	30945,18	0,00
1.4.01.01.03	Vehículos	82738,67	0,00	82738,67	0,00	82738,67	0,00
1.4.01.01.04	Equipos, Sistemas y Paquetes Informáticos	445,35	0,00	445,35	0,00	445,35	0,00
1.4.01.01.07	Naves aeronaves barcazas y similares	104725,81	0,00	104725,81	0,00	104725,81	0,00
1.4.01.02	DEPRECIACION ACUMULADA	-29854,25	0,00	-29854,25	0,00	-29854,25	0,00
1.4.02	BIENES INMUEBLES	429681,90	0,00	429681,90	0,00	429681,90	0,00
1.4.02.01	Terrenos	429681,90	0,00	429681,90	0,00	429681,90	0,00
2	PASIVOS		242731,18	0,00	242731,18	0,00	242731,18
2.1	CUENTAS POR PAGAR		242731,18	0,00	242731,18	0,00	242731,18
2.1.01	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES		82521,20	0,00	82521,20	0,00	82521,20
2.1.02	CUENTAS POR PAGAR INSTITUCIONES FINANCIERAS		160209,98	0,00	160209,98	0,00	160209,98
3	PATRIMONIO		434060,12	0,00	434060,12	0,00	434060,12
3.1	PATRIMONIO ACUMULADO		434060,12	0,00	434060,12	0,00	434060,12
3.1.01	CAPITAL SOCIAL		434060,12	0,00	434060,12	0,00	434060,12
3.1.01.01	Patrimonio Neto		434060,12	0,00	434060,12	0,00	434060,12
4	INGRESOS		3705297,95	0,00	3705297,95	0,00	3705297,95
4.1	OPERATIVAS		3705297,95	0,00	3705297,95	0,00	3705297,95
4.1.01	Ventas		3705297,95	0,00	3705297,95	0,00	3705297,95
5	COSTOS Y GASTOS	3595504,86		3595504,86	0,00	3595504,86	0,00
5,1	COSTOS	3371044,23		3371044,23	0,00	3371044,23	0,00
5.1.01	COMPRAS NETAS	3371044,23		3371044,23	0,00	3371044,23	0,00
5,2	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	77851,96		77851,96	0,00	77851,96	0,00
5.2.01	REMUNERACIONES BASICAS	52616,18		52616,18	0,00	52616,18	0,00
5.2.01.01	Sueldos y Salarios	52616,18		52616,18	0,00	52616,18	0,00

5.2.02	BENEFICIOS SOCIALES	17443,63		17443,63	0,00	17443,63	0,00
5.2.03	GASTOS DE GESTION	5400,15		5400,15	0,00	5400,15	0,00
5.2.04	GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2392,00		2392,00	0,00	2392,00	0,00
5.4	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	146608,67		146608,67	0,00	146608,67	0,00
5.4.01	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	7545,49		7545,49	0,00	7545,49	0,00
5.4.02	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	26880,00		26880,00	0,00	26880,00	0,00
5.4.06	SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	37646,20		37646,20	0,00	37646,20	0,00
5.4.07	TRANSPORTE	577,21		577,21	0,00	577,21	0,00
5.4.08	PROVISION DESAHUCIO	171,06		171,06	0,00	171,06	0,00
5.4.09	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	5710,78		5710,78	0,00	5710,78	0,00
5.4.10	INTERESES BANCARIOS	26744,01		26744,01	0,00	26744,01	0,00
5.4.11	SEGURO	11479,67		11479,67	0,00	11479,67	0,00
5.4.12	DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	29854,25		29854,25	0,00	29854,25	0,00
	TOTALES	4382089,25	4382089,25	4382089,25	4382089,25	4382089,25	4382089,25

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: Contador General de la Empresa

Tabla 6: Balance General 2014

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2014

(BALANCE GENERAL)

Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2014

CODIGO	NOMBRE	DEBE	HABER	DEBITO	CREDITO	SF_DEBE	SF_HABER
1	ACTIVOS	780644,54	0,00	780644,54	0,00	780644,54	0,00
1.1	OPERACIONALES	149389,61	0,00	149389,61	0,00	149389,61	0,00
1.1.01	DISPONIBILIDADES	5856,33	0,00	5856,33	0,00	5856,33	0,00
1.1.01.01	CAJA BANCOS	5856,33	0,00	5856,33	0,00	5856,33	0,00
1.1.03	CUENTAS POR COBRAR	35578,90	0,00	35578,90	0,00	35578,90	0,00
1.1.03.01	CUENTAS POR COBRAR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	35578,90	0,00	35578,90	0,00	35578,90	0,00
1.1.03.01.06	CLIENTES	35578,90	0,00	35578,90	0,00	35578,90	0,00
1.1.04	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-3557,89	0,00	-3557,89	0,00	-3557,89	0,00
1.1.05	CREDITO TRIBUTARIO DE IVA	77986,80	0,00	77986,80	0,00	77986,80	0,00
1.1.05.01	RETENCIONES DE IVA POR COBRAR	77986,80	0,00	77986,80	0,00	77986,80	0,00
1.1.06	CREDITO TRIBUTARIO DE RENTA	5985,17	0,00	5985,17	0,00	5985,17	0,00
1.1.06.01	RETENCIONES POR COBRAR DE RENTA	5985,17	0,00	5985,17	0,00	5985,17	0,00
1.1.07	INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	27540,30	0,00	27540,30	0,00	27540,30	0,00
1.4	INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION	631254,93	0,00	631254,93	0,00	631254,93	0,00
1.4.01	BIENES DE ADMINISTRACION	201573,03	0,00	201573,03	0,00	201573,03	0,00
1.4.01.01	BIENES MUEBLES	201573,03	0,00	201573,03	0,00	201573,03	0,00
1.4.01.01.02	Maquinaria y Equipo	27850,66	0,00	27850,66	0,00	27850,66	0,00

1.4.01.01.03	Vehiculos	100428,14	0,00	100428,14	0,00	100428,14	0,00
1.4.01.01.04	Equipos, Sistemas y Paquetes Informáticos	298,38	0,00	298,38	0,00	298,38	0,00
1.4.01.01.07	Naves aeronaves barcasas y similares	99489,52	0,00	99489,52	0,00	99489,52	0,00
1.4.01.02	DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	-26493,67	0,00	-26493,67	0,00	-26493,67	0,00
1.4.02	BIENES INMUEBLES	429681,90	0,00	429681,90	0,00	429681,90	0,00
1.4.02.01	Terrenos	429681,90	0,00	429681,90	0,00	429681,90	0,00
2	PASIVOS		123880,93	0,00	123880,93	0,00	123880,93
2.1	CUENTAS POR PAGAR		123880,93	0,00	123880,93	0,00	123880,93
2.1.01	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES		32560,50	0,00	32560,50	0,00	32560,50
2.1.02	CUENTAS POR PAGAR INSTITUCIONES FINANCIERAS		91320,43	0,00	91320,43	0,00	91320,43
3	PATRIMONIO		605420,25	0,00	605420,25	0,00	605420,25
3.1	PATRIMONIO ACUMULADO		605420,25	0,00	605420,25	0,00	605420,25
3.1.01	CAPITAL SOCIAL		605420,25	0,00	605420,25	0,00	605420,25
3.1.01.01	Patrimonio Neto		605420,25	0,00	605420,25	0,00	605420,25
4	INGRESOS		4080365,27	0,00	4080365,27	0,00	4080365,27
4.1	OPERATIVAS		4080365,27	0,00	4080365,27	0,00	4080365,27
4.1.01	Ventas		4080365,27	0,00	4080365,27	0,00	4080365,27
5	COSTOS Y GASTOS	4029021,91		4029021,91	0,00	4029021,91	0,00
5.1	COSTOS	3784579,08		3784579,08	0,00	3784579,08	0,00
5.1.01	COMPRAS NETAS	3784579,08		3784579,08	0,00	3784579,08	0,00
5.2	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	91629,05		91629,05	0,00	91629,05	0,00
5.2.01	REMUNERACIONES BASICAS	60682,60		60682,60	0,00	60682,60	0,00
5.2.01.01	Sueldos y Salarios	60682,6		60682,60	0,00	60682,60	0,00
5.2.02	BENEFICIOS SOCIALES	29455,45		29455,45	0,00	29455,45	0,00
5.2.04	GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	1200,00		1200,00	0,00	1200,00	0,00
5.2.05	GASTOS HONORARIOS PROFESIONALES	291,00		291,00	0,00	291,00	0,00
5.4	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	152813,78		152813,78	0,00	152813,78	0,00
5.4.01	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	11116,97		11116,97	0,00	11116,97	0,00
5.4.02	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	30240,00		30240,00	0,00	30240,00	0,00

5.4.06	SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	49132,80		49132,80	0,00	49132,80	0,00
5.4.07	TRANSPORTE	1234,00		1234,00	0,00	1234,00	0,00
5.4.09	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	3557,89		3557,89	0,00	3557,89	0,00
5.4.10	INTERESES BANCARIOS	18579,84		18579,84	0,00	18579,84	0,00
5.4.11	SEGURO	9594,76		9594,76	0,00	9594,76	0,00
5.4.12	DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	26493,67		26493,67	0,00	26493,67	0,00
5.4.13	SERVICIOS VARIOS	2863,85		2863,85	0,00	2863,85	0,00
	TOTALES	4809666,45	4809666,45	4809666,45	4809666,45	4809666,45	4809666,45

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: Contador General de la Empresa

4.2.2 Análisis vertical

Tabla 7: Análisis Vertical 2013

Cuentas	2013			
ACTIVOS			786584,39	100,00%
OPERACIONALES		167901,73		21,35%
DISPONIBILIDADES	8306,39			1,06%
Cuentas por cobrar	57107,79			7,26%
Provisión cuentas incobrables	-5710,78			-0,73%
Credito tributario IVA	60413,04			7,68%
Credito tributario renta	10355,09			1,32%
Inventario de suministros y materiales	37430,20			4,76%
Inversiones en bienes de larga duración		618682,66		78,65%
Bienes de administración	218855,01			27,82%
Depreciación acumulada	-29854,25			-3,80%
Bienes inmuebles	429681,90			54,63%
TOTAL DE ACTIVOS			786584,39	
PASIVOS			242731,18	30,86%
Cuentas por pagar		242731,18		30,86%
Cuentas por pagar proveedores	82521,20			10,49%
Cuentas por pagar instituciones financieras	160209,98			20,37%
PATRIMONIO			543853,21	69,14%
Patrimonio acumulado		543853,21		69,14%
Capital social	434060,12			55,18%
Resultado del ejercicio	109793,09			13,96%
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO			786584,39	

Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

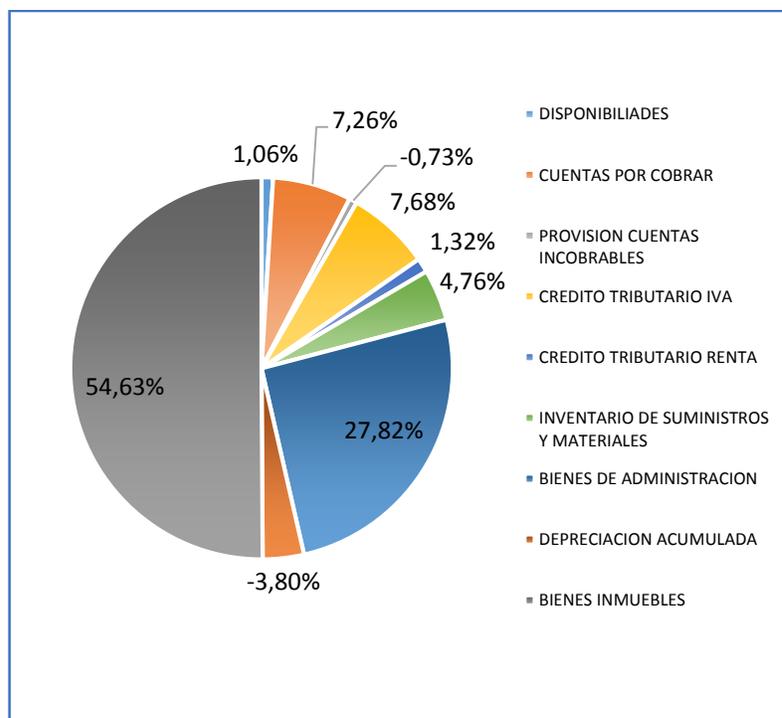
Tabla 8: Datos Cuenta de Activos 2013

GRUPO	PORCENTAJE
Disponibilidades	1,06%
Cuentas por Cobrar	7,26%
Provisión Cuentas Incobrables	-0,73%
Crédito Tributario IVA	7,68%
Crédito Tributario Renta	1,32%
Inventario de Suministros y Materiales	4,76%
Bienes de Administración	27,82%
Depreciación Acumulada	-3,80%
Bienes Inmuebles	54,63%
TOTAL	100%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 1: Análisis Vertical Activos Año 2013



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En el grupo de cuentas del Activo; se destaca la cuenta bienes inmuebles con el 54,63%, y bienes de administración con un 27.82%, considerando que para el tipo empresa es adecuado la inversión en Activo fijo e infraestructura física puesto que para este tipo de comercio es importante cumplir con las exigencias de los organismos de control, apuntando con servicios de calidad y con seguridad industrial exigidas en las diversas normas.

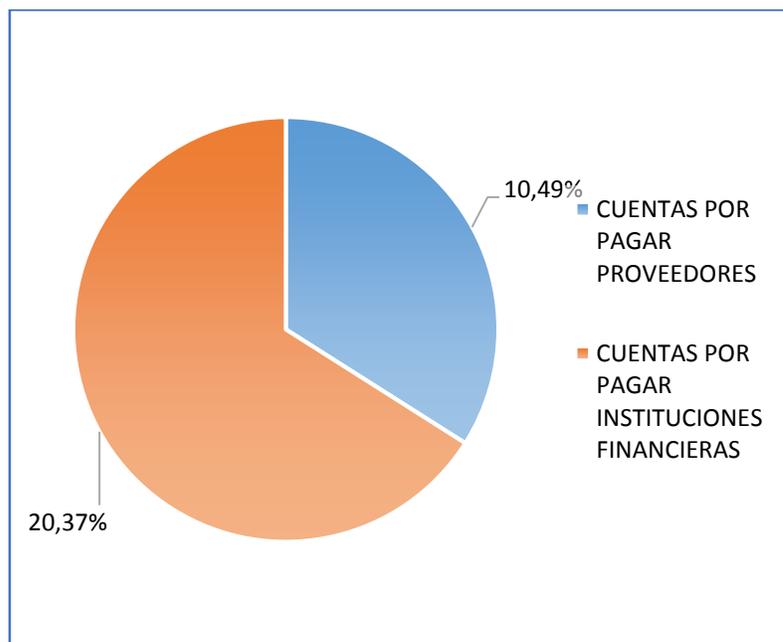
Tabla 9: Datos Cuenta de Pasivos 2013

GRUPO	PORCENTAJE
Cuentas por Pagar Proveedores	10,49%
Cuentas por Pagar Instituciones Financieras	20,37%
TOTAL	30,86%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 2: Análisis Vertical Pasivos 2013



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

Para el cálculo del presente análisis se consideró como valor total el Pasivo más el Patrimonio, las cuentas del Pasivos se observa un mayor porcentaje en la cuenta de obligaciones adquiridas en Instituciones financieras siendo de 20,37%, y la cuenta con menor índice corresponde a Cuentas por Pagar Proveedores con un 10,49% del total en cuentas por pagar de 30.86%, por lo que se refleja que la empresa posee un endeudamiento más elevado en cuanto a créditos bancarios.

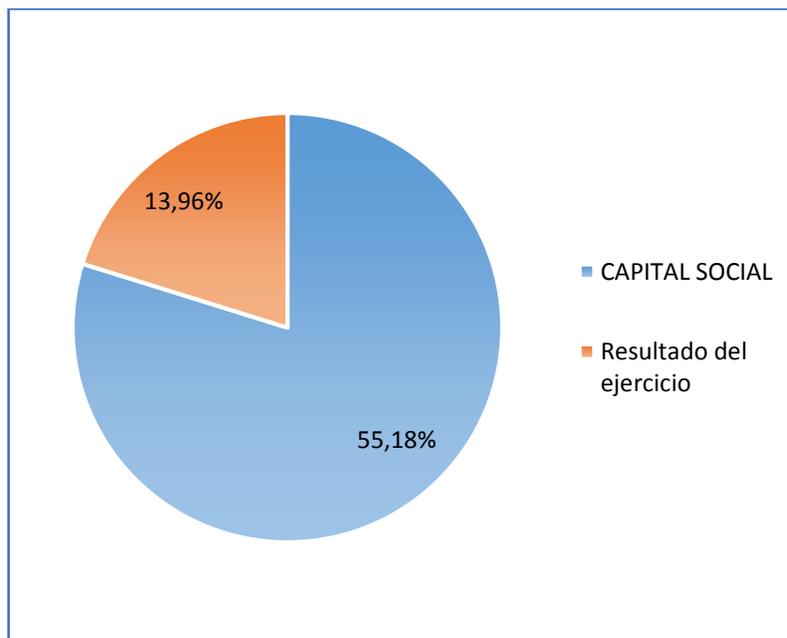
Tabla 10: Datos Cuenta de Patrimonio 2013

GRUPO	PORCENTAJE
CAPITAL SOCIAL	55,18%
Resultado del Ejercicio	13,96%
TOTAL	69,32%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 3: Análisis Vertical Patrimonio 2013



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la Cuenta de Patrimonio al igual que en la cuenta de Pasivos, para realizar el cálculo se consideró como valor total el pasivo más el patrimonio, y se determina que la cuenta con mayor índice es la cuenta de Capital Social representa un 55,18%, la cuenta de utilidad neta tiene un porcentaje del 13,96% generando un total de Patrimonio acumulado de 69,14%; de este análisis se puede determinar que la empresa presenta una solvencia económica que es reflejada por sus cuentas tanto en el activo como en el patrimonio. Cabe indicar que el pasivo representa un mínimo de endeudamiento analizados anteriormente.

Tabla 11: Análisis Vertical 2014

Cuenta	2014			
ACTIVOS			780644,54	100,00%
OPERACIONALES		149389,61		19,14%
DISPONIBILIDADES	5856,33			0,75%
CUENTAS POR COBRAR	35578,90			4,56%
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-3557,89			-0,46%
CREDITO TRIBUTARIO IVA	77986,80			9,99%
CREDITO TRIBUTARIO RENTA	5985,17			0,77%
INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	27540,30			3,53%
INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION		631254,93		80,86%
BIENES DE ADMINISTRACION	228066,70			29,22%
DEPRECIACION ACUMULADA	-26493,67			-3,39%
BIENES INMUEBLES	429681,90			55,04%
TOTAL DE ACTIVOS			780644,54	
PASIVOS			123880,93	15,87%
CUENTAS POR PAGAR		123880,93		15,87%
CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	32560,50			4,17%
CUENTAS POR PAGAR INSTITUCIONES FINANCIERAS	91320,43			11,70%
PATRIMONIO			656763,61	84,13%
PATRIMONIO ACUMULADO		656763,61		84,13%
CAPITAL SOCIAL	605420,25			77,55%
Resultado del ejercicio	51343,36			6,58%
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO			780644,54	

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

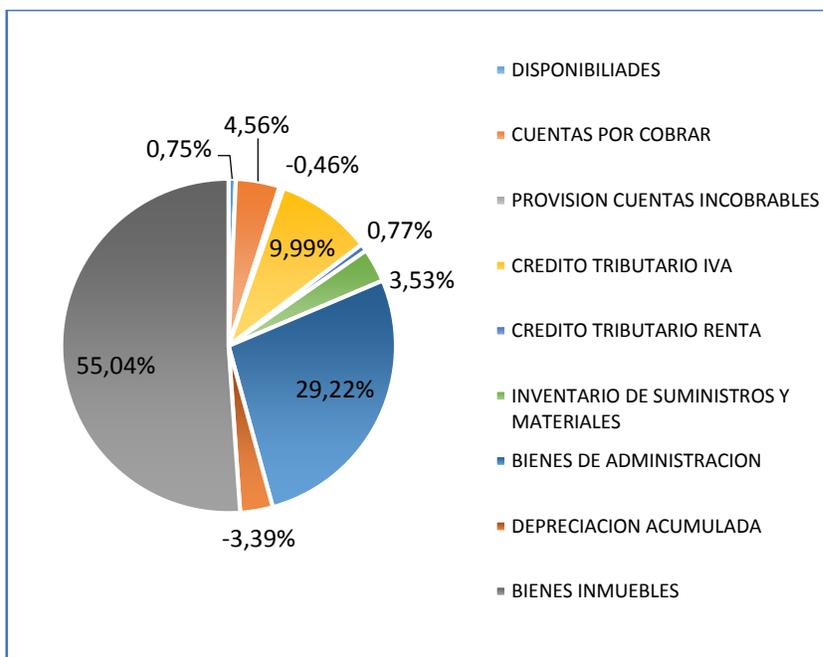
Tabla 12: Datos Cuenta de Activos 2014

GRUPO	PORCENTAJE
Disponibilidades	0,75%
Cuentas por Cobrar	4,56%
Provisión Cuentas Incobrables	-0,46%
Crédito Tributario IVA	9,99%
Crédito Tributario Renta	0,77%
Inventario de Suministros y Materiales	3,53%
Bienes de Administración	29,22%
Depreciación Acumulada	-3,39%
Bienes Inmuebles	55,04%
TOTAL	100%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 4: Análisis Vertical Activos 2014



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En el grupo de cuentas del Activo del año 2014; al igual que en el Estado de Situación Financiera del 2013 se destaca la cuenta bienes inmuebles con un 55.04%, y bienes de administración con un 29.22%, lo que demuestra que en una comparación realizado en los dos periodos la empresa demuestra una solvencia por cuanto sus activos son altos en comparación en el resultado de sus pasivos.

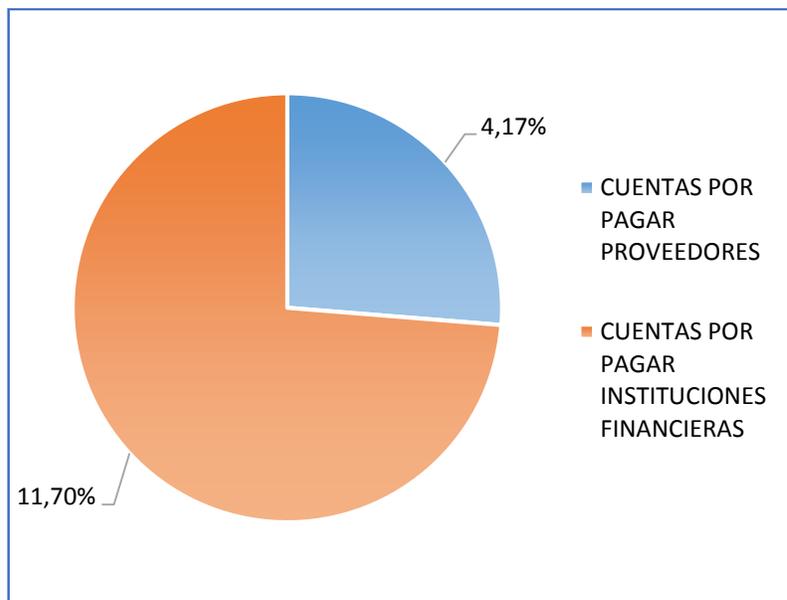
Tabla 13: Datos Cuentas de Pasivos 2014

GRUPO	PORCENTAJE
Cuentas por Pagar Proveedores	4,17%
Cuentas por Pagar Instituciones Financieras	11,70%
TOTAL	15,87%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 5: Análisis Vertical Pasivos 2014



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la cuenta de los Pasivos del Estado de Situación Financiera del 2014 se observa que la cuenta con mayor porcentaje es la cuenta de obligaciones adquiridas en Instituciones financieras refleja un 11.70%, y la cuenta con menor índice corresponde a Cuentas por Pagar Proveedores con un 4,17%, generando un porcentaje total en Cuentas por pagar de 15.87%, en el periodo 2014 las cuentas por pagar a proveedores e instituciones financiera han reducido notablemente en relación al periodo 2013.

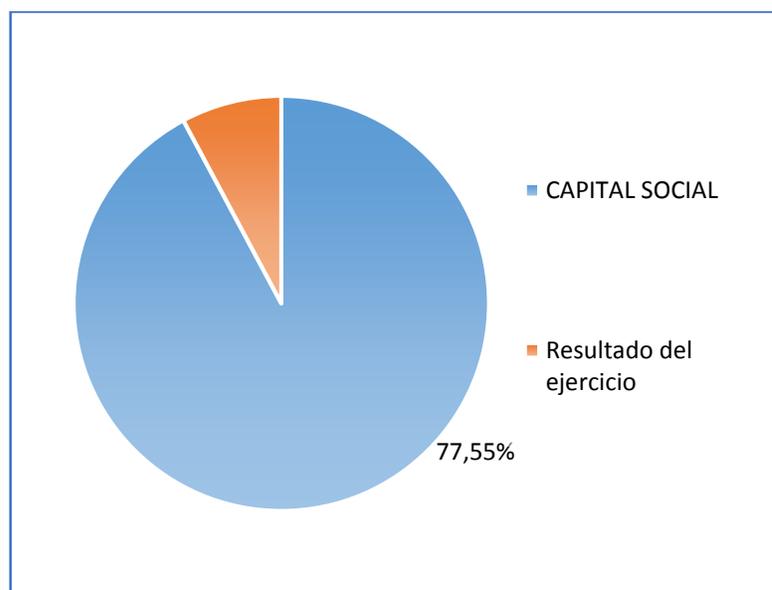
Tabla 14: Datos Cuentas de Patrimonio 2014

GRUPO	PORCENTAJE
CAPITAL SOCIAL	77,55%
Resultado del Ejercicio	6,58%
TOTAL	84,13%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 6: Análisis Vertical Patrimonio 2014



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la Cuenta de Patrimonio del Estado Financiero del 2014 se determina que la cuenta con mayor índice es la cuenta de Capital Social, representa un 77,55% existiendo un incremento con relación al periodo 2013, la cuenta de utilidad neta tiene un porcentaje del 6,58% existiendo un decremento con relación al periodo 2013, generando un total de Patrimonio acumulado de 84,13%.

Tabla 15: Análisis Vertical del Estado de Resultados 2013

CUENTAS	PERIODO 2013	
INGRESOS	3705297,95	100,00%
INGRESOS DE OPERACIÓN	3705297,95	100,00%
Ventas	3705297,95	100,00%
COSTOS Y GASTOS	3448896,2	93,08%
COSTOS	3371044,23	90,98%
COMPRAS NETAS	3371044,23	90,98%
GASTOS DE ADMINISTRACION	77851,96	2,10%
REMUNERACIONES BASICAS	52616,18	1,42%
BENEFICIOS SOCIALES	17443,63	0,47%
GASTOS DE GESTION	5400,15	0,15%
GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2392,00	0,06%
GASTOS NO OPERACIONALES	146608,67	3,96%
OTROS GASTOS	146608,67	3,96%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	7545,49	0,20%
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	26880,00	0,73%
SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	37646,20	1,02%
TRANSPORTE	577,21	0,02%
PROVISION DESAHUCIO	171,06	0,00%
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	5710,78	0,15%
INTERESES BANCARIOS	26744,01	0,72%
SEGURO	11479,67	0,31%
DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	29854,25	0,81%
RESULTADO DEL EJERCICIO	109793,09	2,96%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

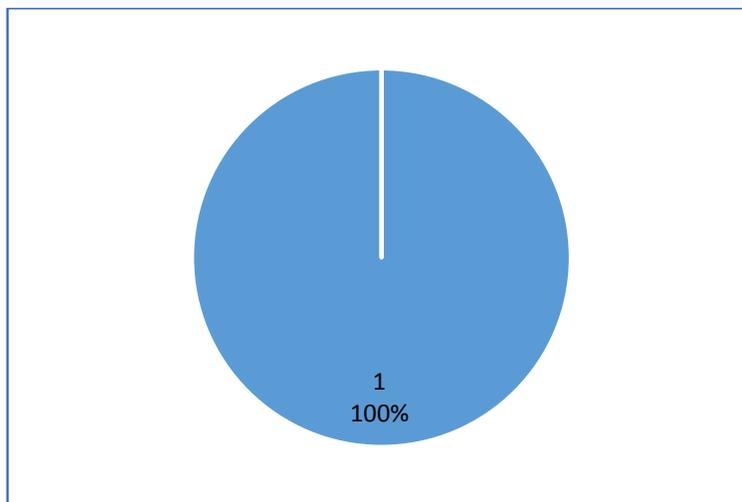
Tabla 16: Datos Cuenta de Ingresos 2013

GRUPO	PORCENTAJE
Ingresos de Operaciones	100%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 7: Ingresos de Operación 2013



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En esta ilustración se registra el porcentaje de los Ingresos Operacionales, los cuales representan el 100% correspondiente a los ingresos por ventas.

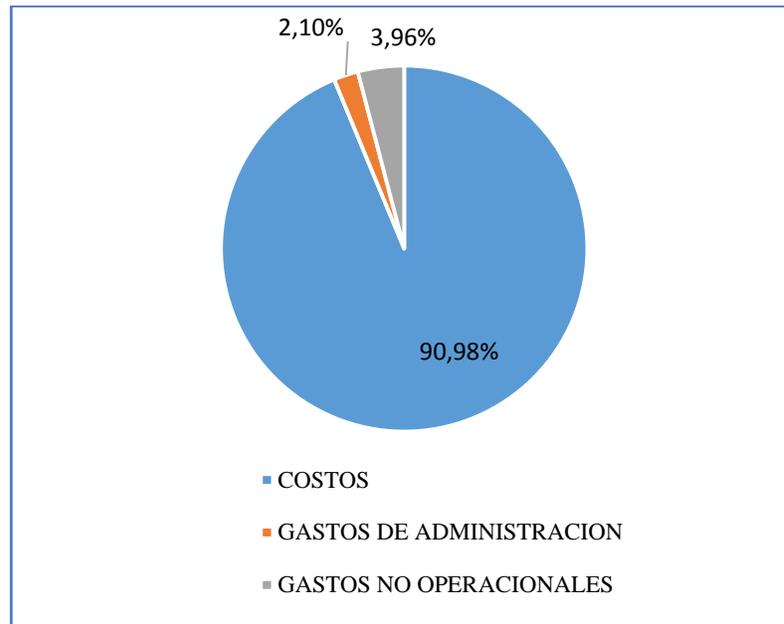
Tabla 17: Datos Cuenta de Egresos 2013

GRUPO	PORCENTAJE
Costos	90,98%
Gastos de Administración	2,10%
Gastos No Administrativos	3,96%
TOTAL	97,04%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 8: Egresos 2013



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la cuenta de gasto; la cuenta con mayor porcentaje es la cuenta del costo, la misma registra un 90,98%, que corresponde a los costos por compra de combustible, los Gastos no operacionales representan un 3.96% y los gastos de Administración representan un 2,10% generando un total de 97.04%, y el 2,96% faltante corresponde a las utilidades generadas en el periodo 2013.

Tabla 18: Datos Cuenta de Gastos Administrativos 2013

GRUPO	PORCENTAJE
Remuneraciones Básicas	1,42%
Beneficios Sociales	0,47%
Gastos de Gestión	0,15%
Gasto Impuestos y Contribuciones	0,06%
TOTAL	2,10%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 9: Gastos de Administración 2013



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

La Cuenta de Gastos Administrativos representa un 2,10% del gasto; esta cuenta comprende gasto de Remuneraciones con un porcentaje del 1,42%; beneficio social representa un 0,47%; gastos de administración con 0,15% y la cuenta de gasto impuesto y contribuciones con un 0,06%, en la cuenta gastos vemos que los gastos referentes a remuneraciones, beneficios, impuestos y contribuciones no implican un valor mayor del 10%, lo que demuestra que la empresa tiene planificado sus gastos.

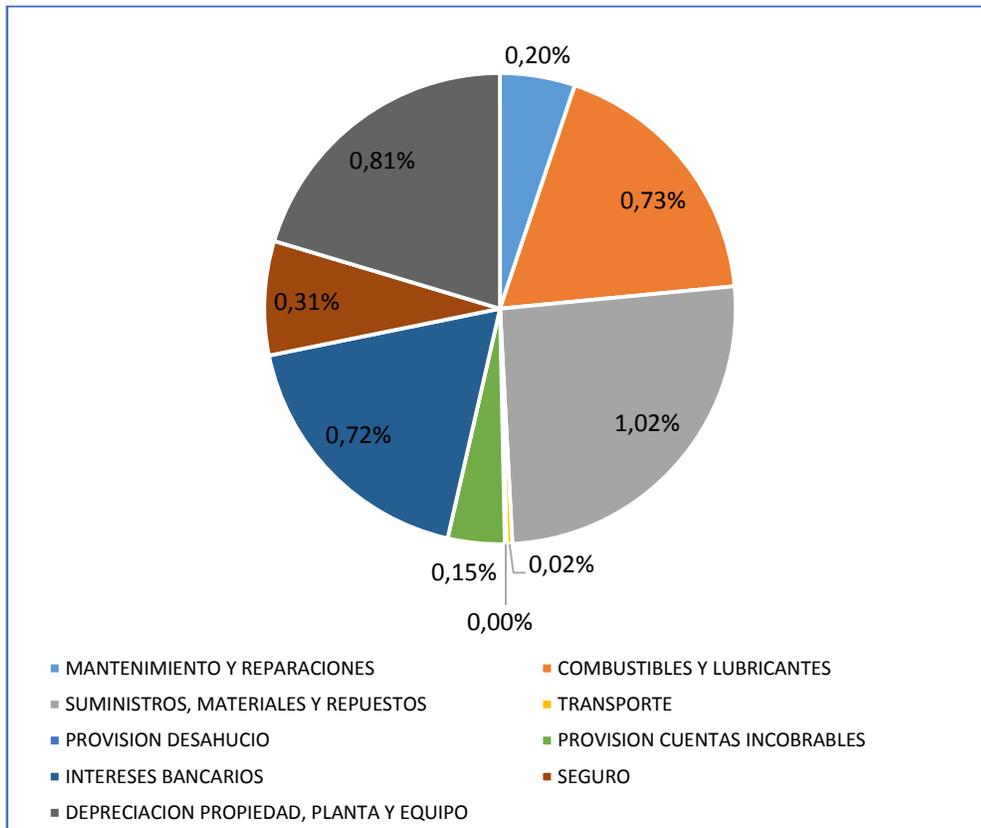
Tabla 19: Datos Cuenta de Otros Gastos 2013

GRUPO	PORCENTAJE
Mantenimiento y Reparaciones	0,20%
Combustibles y Lubricantes	0,73%
Suministros, Materiales y Repuestos	1,02%
Transporte	0,02%
Provisión Desahucio	0,00%
Provisión Cuentas Incobrables	0,15%
Intereses Bancarios	0,72%
Seguro	0,31%
Depreciaciones	0,81%
TOTAL	3,96%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 10: Otros Gastos 2013



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

La cuenta de Otros Gastos representa un 3,96%, de la cual la cuenta más representativa es la cuenta de suministros, materiales y repuestos con 1,02% y también la cuenta de depreciaciones con un 0,81%. En la cuenta otros gastos como indicamos anteriormente se manejan los suministros, materiales de oficina, transporte y combustibles, que son rubros propios para el desarrollo de las actividades diarias de la empresa.

Tabla 20: Análisis Vertical del Estado de Resultado 2014

CUENTAS	PERIODO 2014	
INGRESOS	4080365,27	100,00%
INGRESOS DE OPERACIÓN	4080365,27	100,00%
Ventas	4080365,27	100,00%
COSTOS Y GASTOS	3876208,08	95,00%
COSTOS	3784579,08	92,75%
COMPRAS NETAS	3784579,08	92,75%
GASTOS DE ADMINISTRACION	91629,05	2,25%
REMUNERACIONES BASICAS	60682,6	1,49%
BENEFICIOS SOCIALES	29455,45	0,72%
GASTOS DE GESTION	1200,00	0,03%
GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	291,00	0,01%
GASTOS NO OPERACIONALES	152813,78	3,75%
OTROS GASTOS	152813,78	3,75%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	11116,97	0,27%
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	30240,00	0,74%
SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	49132,80	1,20%
TRANSPORTE	1234	0,03%
PROVISION DESAHUCIO	3557,89	0,09%
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	18579,84	0,46%
INTERESES BANCARIOS	9594,76	0,24%
SEGURO	26493,67	0,65%
DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	2863,85	0,07%
RESULTADO DEL EJERCICIO	51343,36	1,25%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

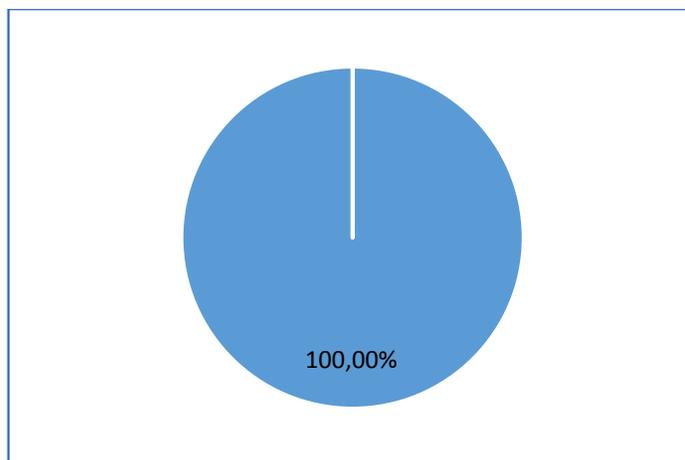
Tabla 21: Datos Cuenta de Ingresos 2014

GRUPO	PORCENTAJE
Ingresos de Operaciones	100%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 11: Ingresos de Operación 2014



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

Al igual que en el Estado Operacional del 2013, En la Cuenta de Ingresos de Operación registra un porcentaje del 100% correspondiente a los ingresos por ventas basicamente, es decir, que las ventas se realizan en una forma total, lo que implica que la empresa vende todo el combiustible que adquiere.

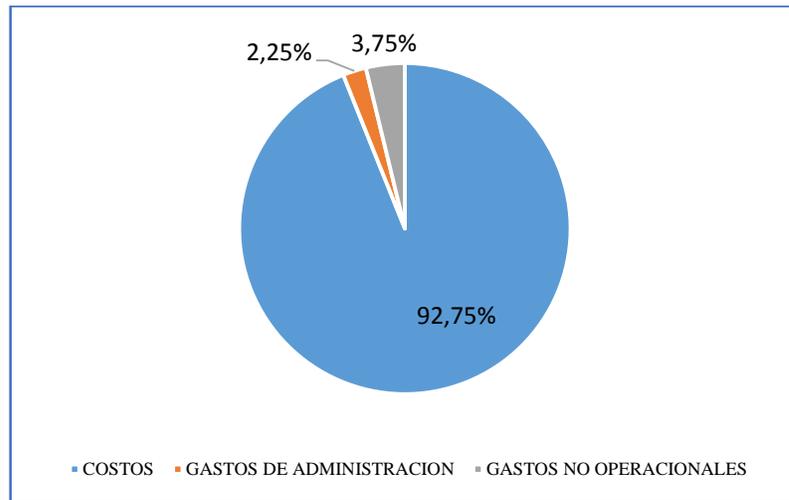
Tabla 22: Datos Cuenta de Egresos 2014

GRUPO	PORCENTAJE
Costos	92,75%
Gastos de Administración	2,25%
Gastos No Administrativos	3,75%
TOTAL	98,75%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 12: Egresos 2014



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

Al igual que en el Estado Operacional del 2013, la cuenta con mayor porcentaje en el periodo 2014 es la cuenta del costo que corresponde a las compras netas, la misma que registra un 92,75%, los Gastos no operativos representan un 3.75% y los gastos de Administración representan un 2,25% del gasto total; es decir el mayor porcentaje de la cuenta gastos se lo realiza en la compra de combustible para la distribución, correspondiendo el 1,25% a la utilidad del ejercicio.

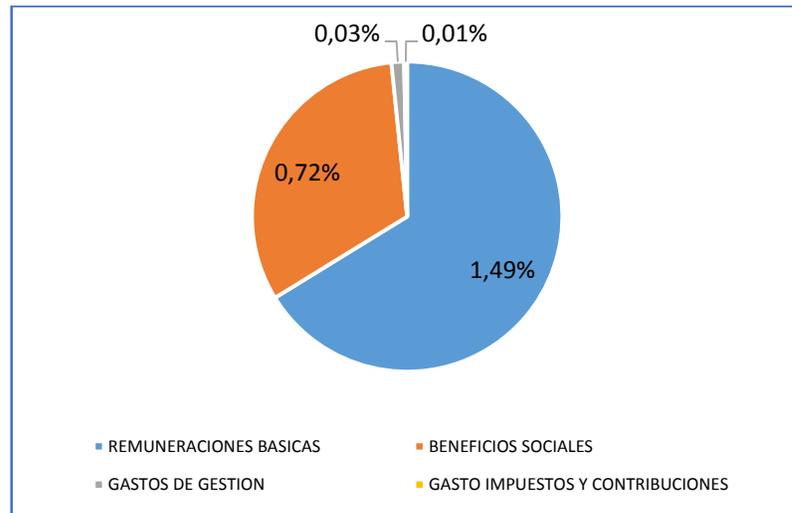
Tabla 23: Datos Cuenta de Gastos Administrativos 2014

GRUPO	PORCENTAJE
Remuneraciones Básicas	1,49%
Beneficios Sociales	0,72%
Gastos de Gestión	0,03%
Gastos Impuestos y Contribuciones	0.01%
TOTAL	2,25%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 13: Gastos de Administración 2014



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

La Cuenta de Gastos Administrativos del 2014 representa un 2,25% del gasto; y al igual que en el periodo 2013 la cuenta con mayor porcentaje es la de gasto de Remuneraciones con el 1,49%; la cuenta de beneficio social representa un 0,72%; gastos de gestión presenta el 0,03% y la cuenta de gasto impuesto y contribuciones con un 0,01% del gasto; al igual que en el año anterior los costos por gastos de administración son relativamente bajos, es decir la cuenta de gastos el % mayor es en la adquisición de combustible.

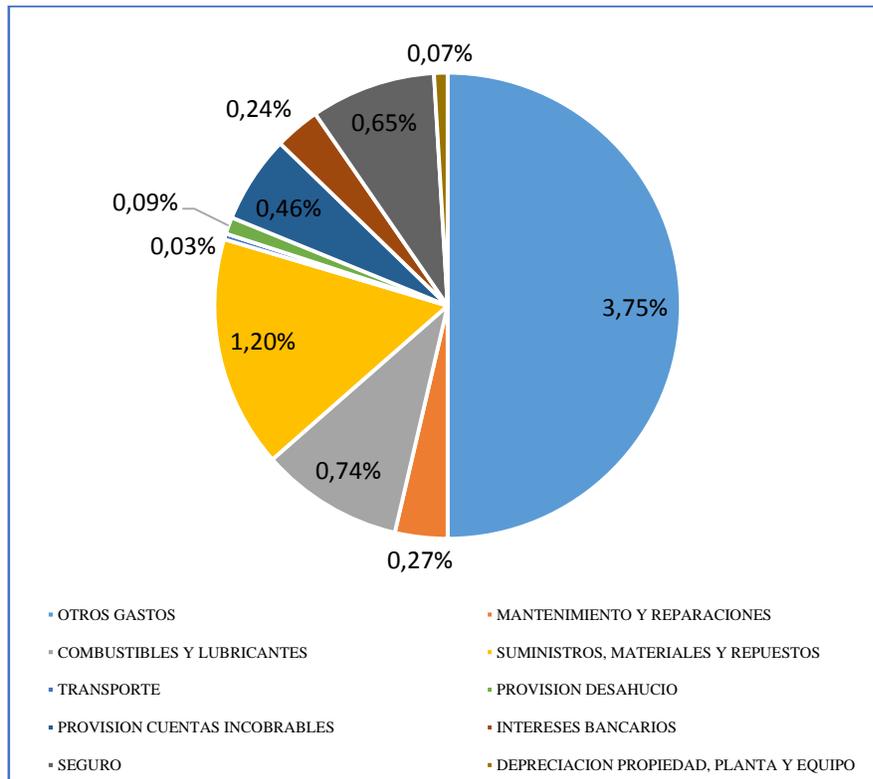
Tabla 24: Datos Cuenta de Otros Gastos 2014

GRUPO	PORCENTAJE
Mantenimiento y Reparaciones	0,20%
Combustibles y Lubricantes	0,73%
Suministros, Materiales y Repuestos	1,02%
Transporte	0,02%
Provisión Desahucio	0,00%
Provisión Cuentas Incobrables	0,15%
Intereses Bancarios	0,72%
Seguro	0,31%
Depreciaciones	0,81%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 14: Otros Gastos 2014



Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

Interpretación:

Dentro de esta cuenta se destaca la cuenta de Otros Gastos, con un 3,75%, otra cuenta representativa es la de suministros, materiales y repuestos con 1,20%. Estos gastos se refieren a los que se realiza en la rutina diaria en las actividades de la empresa, y no representa un % significativo similar al del año anterior.

4.2.3 Análisis Horizontal

Tabla 25: Análisis Horizontal Estado Financiero

Código	Cuentas	2013			2014			VARIACIÓN	%
1	ACTIVOS			786584,39			780644,54	-5939,85	-1%
1.1	OPERACIONALES		167901,73			149389,61		-18512,12	-11%
1.1.01	DISPONIBILIDADES	8306,39			5856,33			-2450,06	-29%
1.1.03	CUENTAS POR COBRAR	57107,79			35578,90			-21528,89	-38%
1.1.04	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-5710,78			-3557,89			2152,89	-38%
1.1.05	CREDITO TRIBUTARIO IVA	60413,04			77986,80			17573,76	29%
1.1.06	CREDITO TRIBUTARIO RENTA	10355,09			5985,17			-4369,92	-42%
1.1.07	INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	37430,20			27540,30			-9889,90	-26%
1.4	INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION		618682,66			631254,93		12572,27	2%
1.4.01	BIENES DE ADMINISTRACION	218855,01			228066,70			9211,69	4%
1.4.01.02	DEPRECIACION ACUMULADA	-29854,25			-26493,67			3360,58	-11%
1.4.02	BIENES INMUEBLES	429681,90			429681,90			0,00	0%
	TOTAL DE ACTIVOS			786584,39			780644,54	-5939,85	-1%
2	PASIVOS			242731,18			123880,93	-118850,25	-49%
2.1	CUENTAS POR PAGAR		242731,18			123880,93		-118850,25	-49%
2.1.01	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	82521,20			32560,50			-49960,70	-61%
2.1.02	CUENTAS POR PAGAR INSTITUCIONES FINANCIERAS	160209,98			91320,43			-68889,55	-43%
3	PATRIMONIO			543853,21			656763,61	112910,4	21%
3.1	PATRIMONIO ACUMULADO		543853,21			656763,61		112910,4	21%
3.1.01	CAPITAL SOCIAL	434060,12			605420,25			171360,13	39%
	Resultado del ejercicio	109793,09			51343,36			-58449,73	-53%
	TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO			786584,39			780644,54	-5939,85	-1%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En el análisis Horizontal realizado al Estado se Situación Financiera en los periodos 2013 y 2014 se puede notar que existe un decrecimientos por lo cual se presentan variaciones negativas las mismas que se encuentran representadas en la tabla anterior. Las cuentas más relevantes son las siguientes:

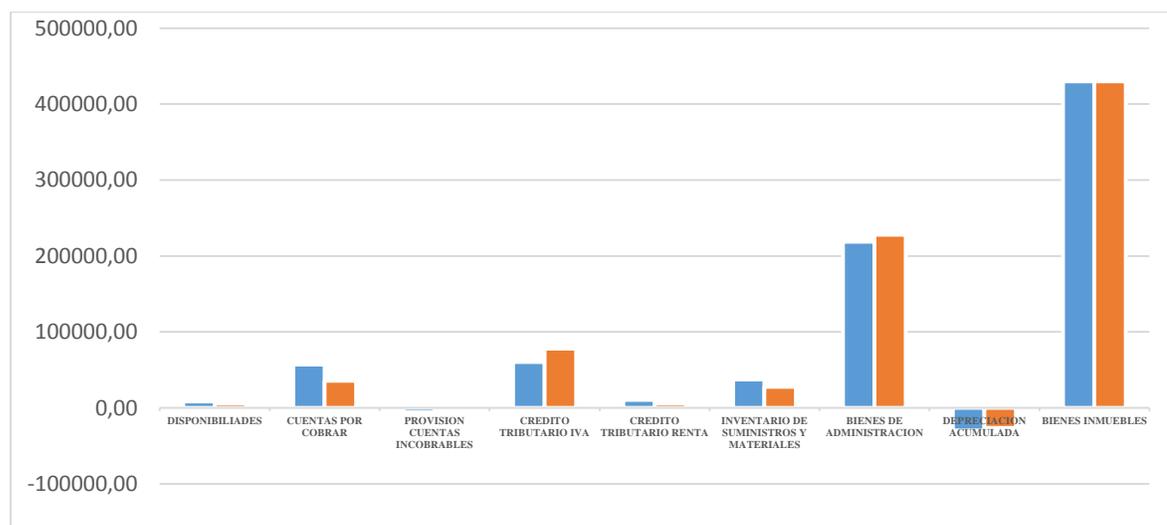
Tabla 26: Datos Análisis Horizontal Cuenta de Activos

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Disponibilidades	8.306,39	5.856,33	-29%
Cuentas por Cobrar	57.107,79	35.578,90	-38%
Provisión Cuentas Incobrables	-5.710,78	-3.557,89	-38%
Crédito Tributario IVA	60.413,04	77.986,80	29%
Crédito Tributario RENTA	10.355,09	5.985,17	-42%
Inventario de Sumin. y Materia.	37.430,20	27.540,30	-26%
Bienes de Administración	218.855,01	228.066,70	4%
Depreciación Acumulada	-29.854,25	-26.493,67	-11%
Bienes Inmuebles	429.681,90	429.681,90	0%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 15: Análisis Horizontal Activo



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En las cuentas del Activo con relación al año 2013-2014, se nota un decrecimiento en las siguientes cuentas; Cuentas por cobrar con un 38% debido a que la empresa cambio sus políticas en cuanto a la venta de combustible a crédito para generar mayor liquidez, en la cuenta de inventarios de suministros tambien presenta una reducción en un 26% reduciendo el stock existente, tambien se puede notar un incremento en las cuentas de Bienes de Administraión existe un incremento de 4% y Crédito tributario en un 29% esto quiere decir que la empresa posee obligaciones con el Servicio de Rentas Internas pagadas por adelantado.

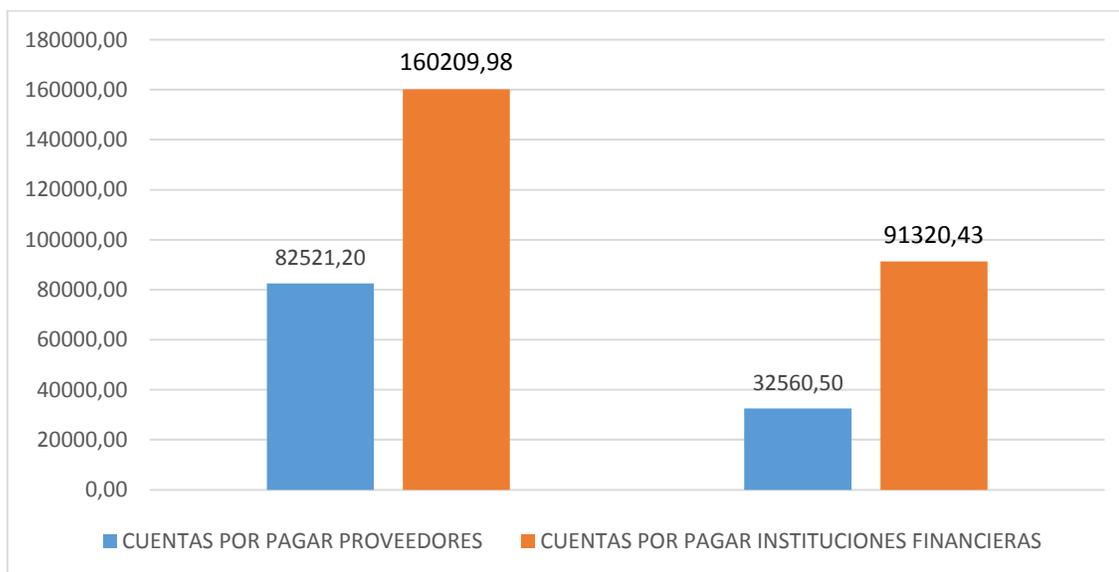
Tabla 27: Datos Análisis Horizontal Pasivos

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Cuentas por pagar proveedores	82.521,20	32.560,50	-61%
Cuentas por pagar Instituciones Financieras	160.209,98	91.320,43	-43%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 16: Análisis Horizontal Pasivos



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la cuenta de los Pasivos, se refleja que la empresa redujo las cuentas por pagar a proveedores de 82.521,20 a 32.560,50 representando un 61% de reducción en esta cuenta y en la cuenta de Cuentas por Pagar a Instituciones Financieras también existe una reducción de 160.209,98 a 91.320,43 representando un 43% por lo que podemos concluir que la empresa en el periodo 2013 adquirió deudas a corto plazo y que en el 2014 presentan menor endeudamiento es decir, se redujo obligaciones.

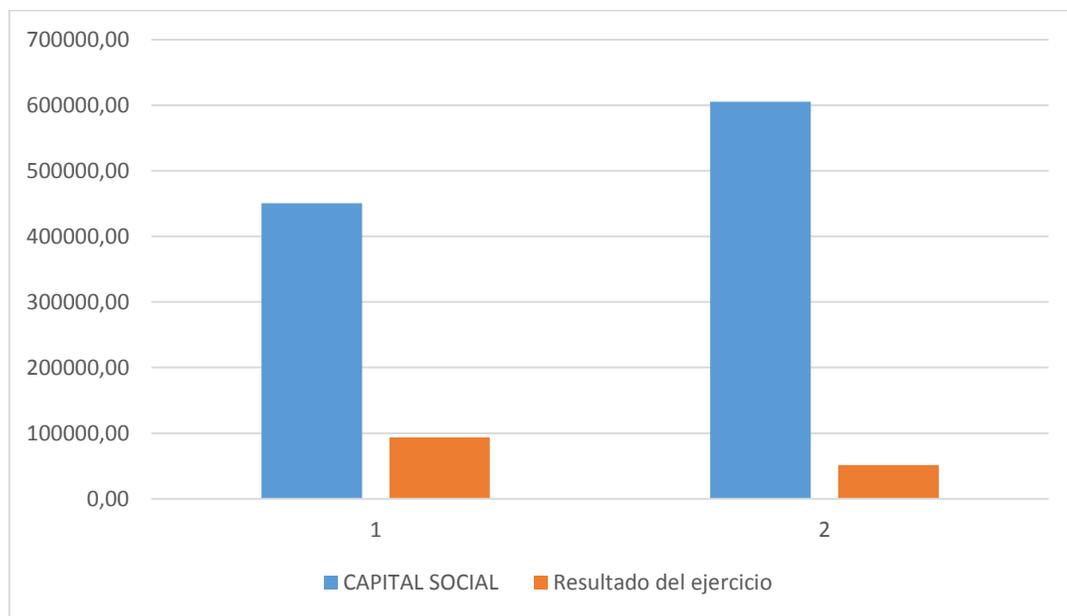
Tabla 28: Datos Análisis Horizontal Patrimonio

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Capital Social	434.060,12	605.420,25	39%
Resultado del Ejercicio	109.793,09	51.343,36	-53%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 17: Análisis Horizontal Patrimonio



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la cuenta del Patrimonio, se refleja que la empresa reflejo un incremento del Capital Social en un 39%, esto debido a la reducción de pasivos detallados anteriormente; reffleja tambien una reducción del 54% en la Utilidad del ejercicio contable.

Tabla 29: Análisis Horizontal Estado de Operaciones

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE								
Ejercicio Económico 2013								
(ESTADO DE OPERACIONES)								
Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2013								
			2013		2014		Variación	Porcentaje
	INGRESOS			3705298		4080365,3	375067,32	10,1%
	INGRESOS DE OPERACION		3705297,95		4080365,27		375067,32	10,1%
4.1.01	Ventas	3705297,95			4080365,27		375067,32	10,1%
	COSTOS Y GASTOS			3448896,2		3876208,1	427311,94	12,4%
	COSTOS		3371044,23		3784579,08		413534,85	12,3%
5.1.01	COMPRAS NETAS	3371044,23			3784579,08		413534,85	12,3%
	GASTOS DE ADMINISTRACION		77851,96		91629,05		13777,09	17,7%
5.2.01	REMUNERACIONES BASICAS	52616,18			60682,6		8066,42	15,3%
5.2.02	BENEFICIOS SOCIALES	17443,63			29455,45		12011,82	68,9%
5.2.03	GASTO DE GESTION	5400,15			1200,00		-4200,15	-77,8%
5.2.04	GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2392,00			291,00		-2101	-87,8%
	GASTOS NO OPERACIONALES			146608,67		152813,78	6205,11	4,2%
	OTROS GASTOS		146608,67		152813,78		6205,11	4,2%
5.4.01	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	7545,49			11116,97		3571,48	47,3%
5.4.02	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	26880,00			30240,00		3360	12,5%
5.4.06	SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	37646,20			49132,80		11486,6	30,5%
5.4.07	TRANSPORTE	577,21			1234		656,79	113,8%
5.4.08	PROVISION DESAHUCIO	171,06			3557,89		3386,83	1979,9%
5.4.09	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	5710,78			18579,84		12869,06	225,3%
5.4.10	INTERESES BANCARIOS	26744,01			9594,76		-17149,25	-64,1%
5.4.11	SEGURO	11479,67			26493,67		15014	130,8%
5.4.12	DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQ	29854,25			2863,85		-26990,4	-90,4%
	RESULTADO DEL EJERCICIO			109793,09		51343,36	-58449,73	-53,2%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

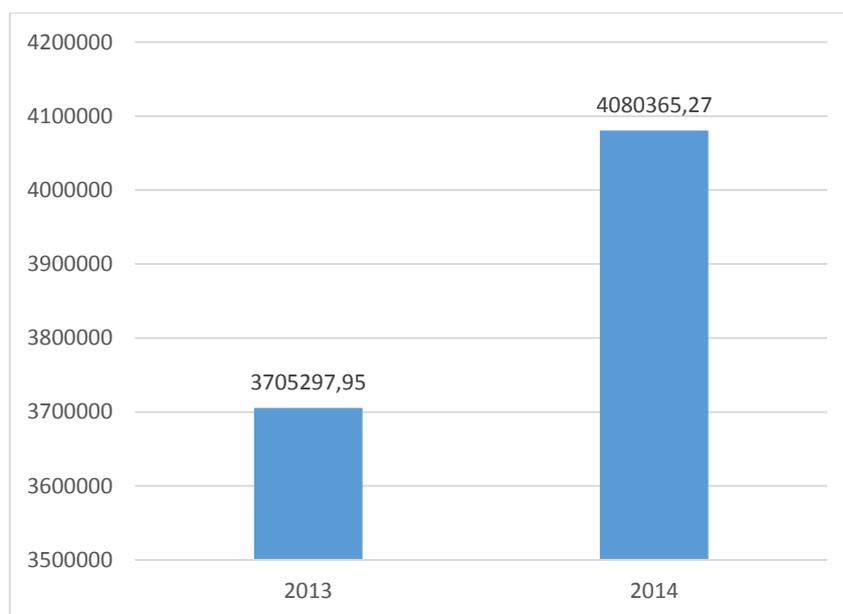
Tabla 30: Datos Análisis Horizontal Ingresos

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Ingresos	3'705.297,95	4'080.365,27	10,1%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 18: Análisis Horizontal Ingresos



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la cuenta de Ingresos se refleja un Incremento de 3705297,95 en el 2013 a 4080365,27 en el periodo del 2014, existiendo un incremento en ventas del 10,1%

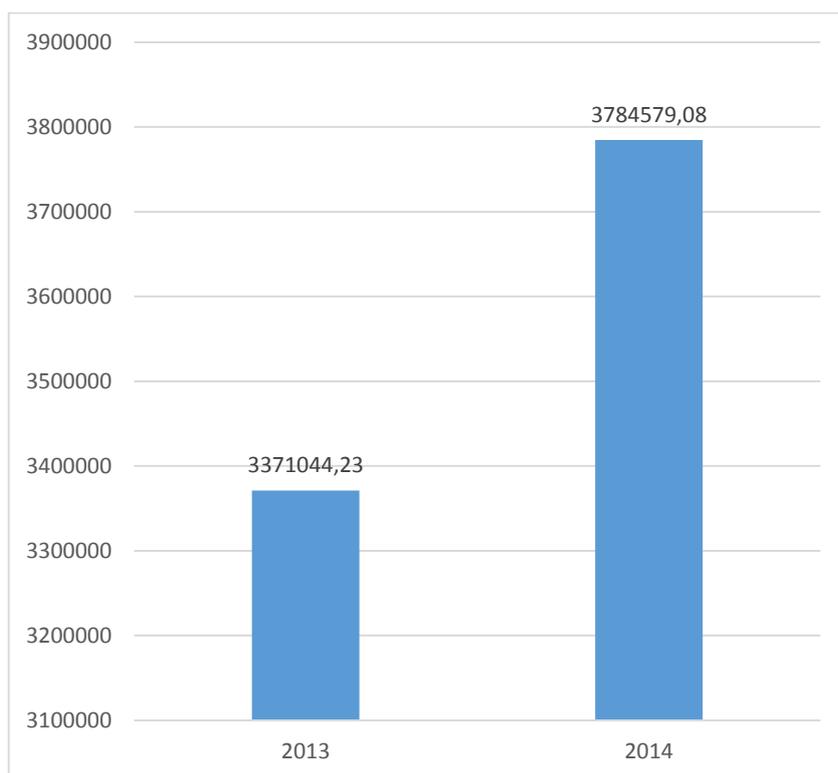
Tabla 31: Datos Análisis Horizontal Costos

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Costos	3'371.044,23	3'784.579,08	12,3%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 19: Análisis Horizontal Costos



Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

Interpretación:

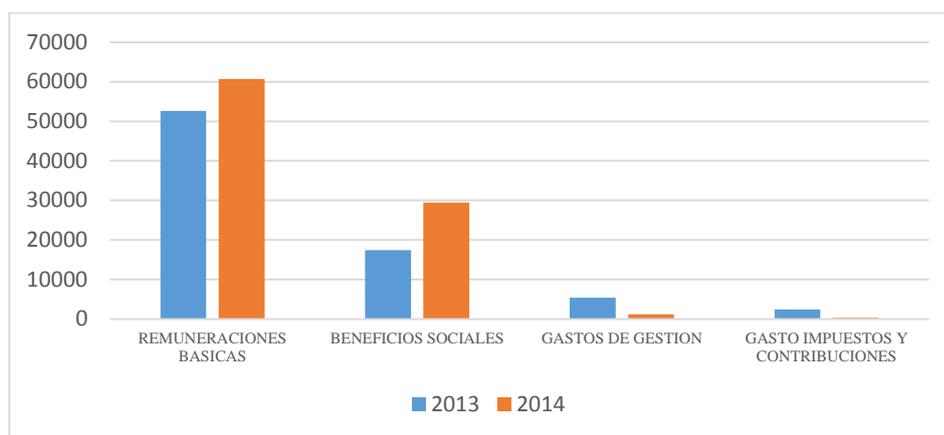
En la cuenta de Costos refleja un Incremento de 3371044.23 en el 2013 a 3784579,08 en el periodo del 2014, lo que refleja que la Gasolinera registro más compras de combustible en el 2014.

Tabla 32: Datos Análisis Horizontal Gastos de Administración

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Remuneraciones Básicas	52.616,18	60.682,60	15,3%
Beneficios Sociales	17.443,63	29.455,45	68,9%
Gastos de Gestión	5.400,15	1.200,00	-77,8%
Gastos de Impuestos y Contribucio	2.392,00	291,00	-87,8%

Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

Gráfico 20: Análisis Horizontal Gastos



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En lo que corresponde a la cuenta de gastos de Administración; existe mayor variación en la cuenta de Remuneraciones Básicas existiendo un incremento del 15,3% tomando como referencia el año 2013 y 2014, en la cuenta de Beneficios Sociales refleja un incremento del 68,9%, reflejando reducción de gastos, en las cuentas de Gastos de Gestión en un 77,8% y en la cuenta de gastos de impuestos y contribución en un 87,80%.

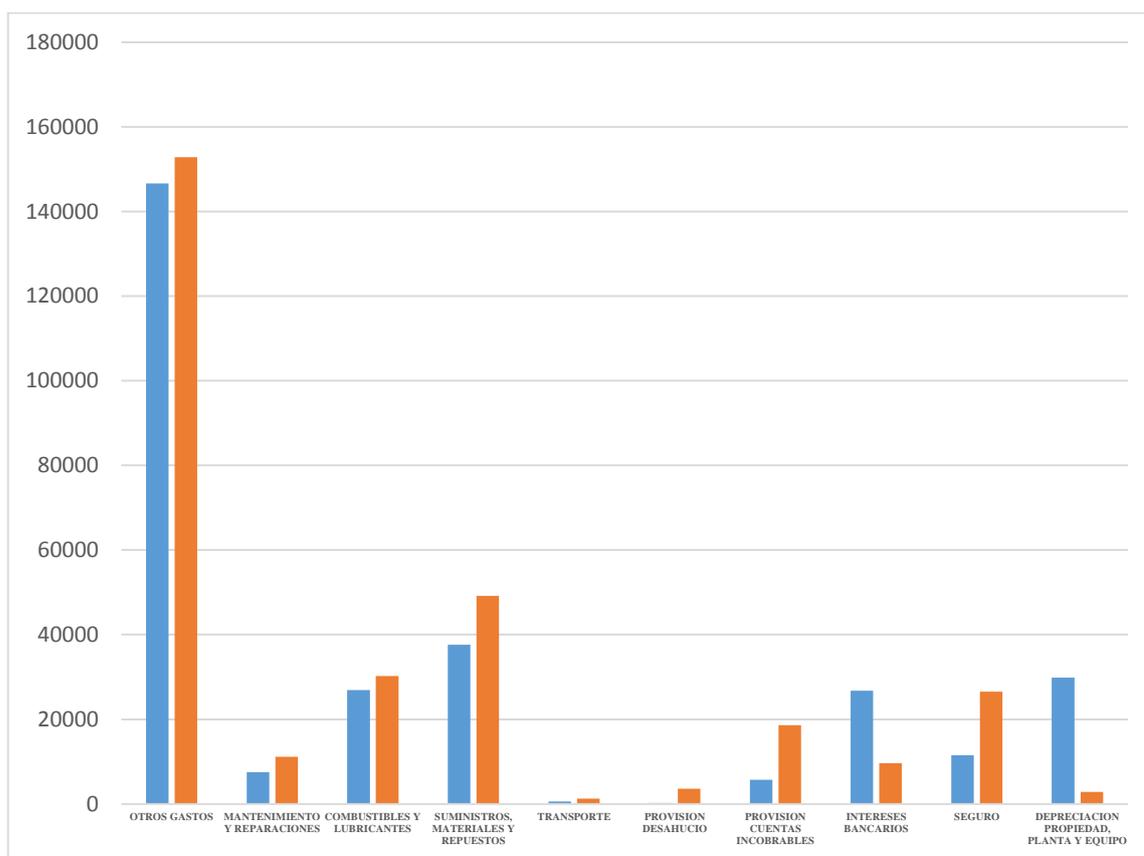
Tabla 33: Datos Análisis Horizontal Otros Gastos

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Mantenimiento y Reparaciones	7.545,49	11.116,97	47,3%
Combustibles y Lubricantes	26.880,00	30.240,00	12,5%
Suministros, Materiales y Repuestos	37.646,20	49.132,80	30,5%
Transporte	577,21	1.234,00	113,8%
Provisión Desahucio	171,06	3.547,89	1979,9%
Provisión Cuentas Incobrables	5.710,78	18.579,84	225,03%
Intereses Bancarios	26.744,01	9.594,76	-64,1%
Seguros	11.479,67	26.943,67	130,8%
Depreciación Propiedad, Planta y E	29.854,25	2.863,85	90,4%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 21: Análisis Horizontal Otros Gastos



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la cuenta de Otros gastos se nota un incremento en las cuentas; Otros Gastos con un 4,2%, Mantenimiento y Reparación con un 47,3%, Combustibles y Lubricantes con un 12,50%; Suministros materiales y repuestos con un 30,50%, existiendo un incremento notable en cuanto a gastos, los mismos que afectan a la rentabilidad de la Empresa.

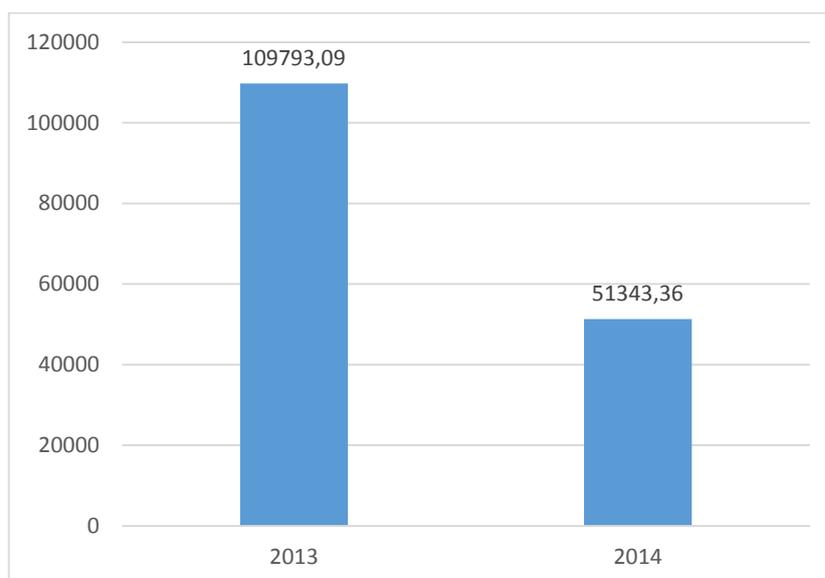
Tabla 34: Datos Análisis Horizontal Resultado del Ejercicio

CUENTA	PERIODO 2013	PERIODO 2014	PORCENTAJE
Resultado del Ejercicio	109.793,09	51.343,36	-53,2%

Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Gráfico 22: Análisis Horizontal del Resultado del Ejercicio



Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En la cuenta de Resultado del Ejercicio; refleja una reducción de la Utilidad Neta de 109.793,09 en el 2013 a 51.343,36 en el 2014, equivalente al 53,2%, esto debido al incremento de Gastos.

4.2.4 Indicadores financieros

RENTABILIDAD:

2013

$$\text{Rendimiento del capital social} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital Social}} \times 100$$

$$\text{Rendimiento del capital social} = \frac{109793,09}{434060,12} \times 100$$

$$\text{Rendimiento del capital social} = 25,29\%$$

2014

$$\text{Rendimiento del capital social} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital Social}} \times 100$$

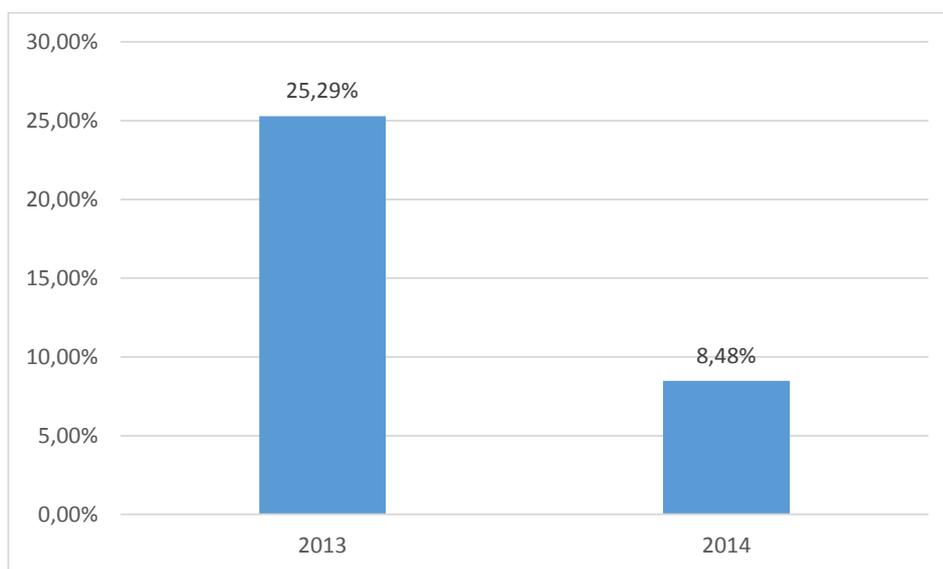
$$\text{Rendimiento del capital social} = \frac{51343,36}{605420,25} \times 100$$

$$\text{Rendimiento del capital social} = 8,48\%$$

Interpretación:

En el Indicador Financiero de Rendimiento de capital social se refleja que del año 2013 al 2014 existe una disminución del 25,29% al 8,48%, debido al incremento del capital Social y reducción de la Utilidad neta.

Gráfico 23: Rendimiento del Capital Social



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

2013

$$\text{Rendimiento de Ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} \times 100$$

$$\text{Rendimiento de Ventas} = \frac{109793,09}{3705297,95} \times 100$$

$$\text{Rendimiento de Ventas} = 2,96\%$$

2014

$$\text{Rendimiento de Ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} \times 100$$

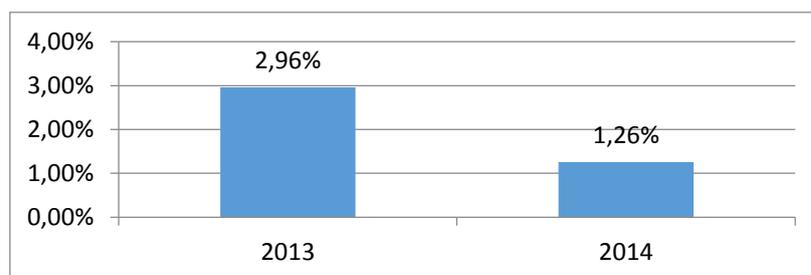
$$\text{Rendimiento de Ventas} = \frac{51343,36}{4080365,30} \times 100$$

$$\text{Rendimiento de Ventas} = 1,26\%$$

Interpretación:

En el Indicador Financiero de Rendimiento de ventas se refleja que del año 2013 al 2014 existe un decremento del 2,96% al 1,26%, debido a una reducción de Utilidades considerando que en el periodo 2014 existió un incremento de ventas del 10,1%

Gráfico 24: Rendimiento de Ventas



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

2013

$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{109793,09}{786584,39} \times 100$$

Margen de Utilidad = 13,96%

2014

$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

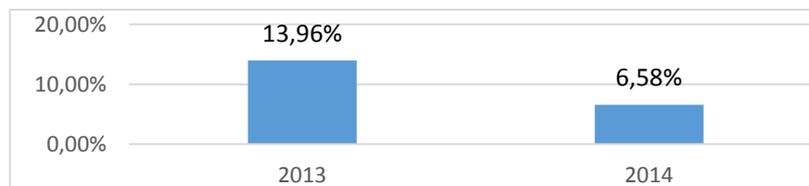
$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{51343,36}{780644,54} \times 100$$

Margen de Utilidad = 6,58%

Interpretación:

En el Indicador Financiero de Margen de Utilidad se refleja que del año 2013 al 2014 existe un decremento del 13,96% al 6,58%, debido al incremento de gastos.

Gráfico 25: Margen de Utilidad



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

2013

$$\text{Capital Invertido} = \frac{\text{Total del Activo}}{\text{Beneficios Netos Operativos} + \text{Amortizaciones}}$$

$$\text{Capital Invertido} = \frac{786584,39}{109793,09 + 160209,98}$$

Capital Invertido = 2 años , 10 meses y 29 días.

2014

$$\text{Capital Invertido} = \frac{\text{Total del Activo}}{\text{Beneficios Netos Operativos} + \text{Amortizaciones}}$$

$$\text{Capital Invertido} = \frac{780644,54}{51343,36 + 91320,43}$$

Capital Invertido = 5 años, 5 meses y 20 días

Interpretación:

En el Indicador Financiero de Capital Invertido se refleja que del año 2013 al 2014 existe una variación del tiempo para la recuperación del capital de 2 años, 10 meses, 29 días en el 2013 a 5 años, 5 meses, 20 días en el 2014, existiendo un incremento en el tiempo en el que los propietarios recuperan el capital invertido.

2013

$$\text{Movilidad del Activo Circulante} = \frac{\text{Activo Circulante}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

$$\text{Movilidad del Activo Circulante} = \frac{167901,73}{786584,39} \times 100$$

Movilidad del Activo Circulante = 21%

2014

$$\text{Movilidad del Activo Circulante} = \frac{\text{Activo Circulante}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

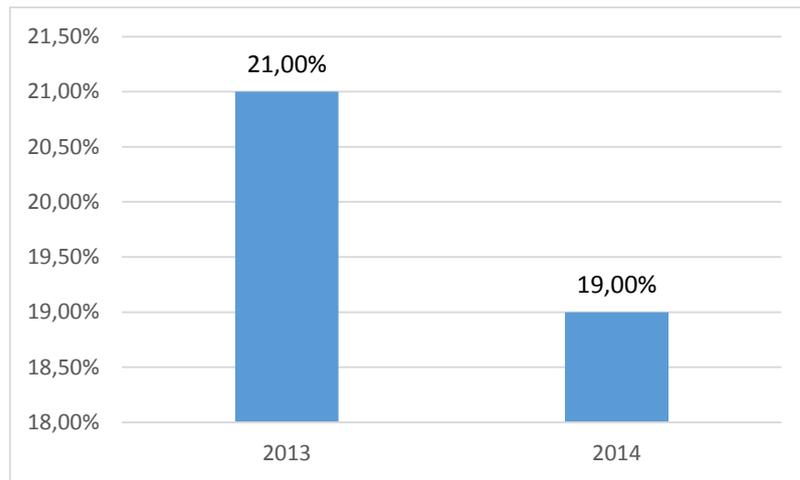
$$\text{Movilidad del Activo Circulante} = \frac{149389,61}{780644,54} \times 100$$

Movilidad del Activo Circulante = 19%

Interpretación:

En el Indicador Financiero de Movilidad del Activo Circulante se refleja que del año 2013 al 2014 existe una disminución del 21% al 19%, debido a una disminución de la cuenta caja, bancos, y cuentas por cobras.

Gráfico 26: Movilidad del Activo Circulante



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

2013

$$\text{Dependencia de los bancos} = \frac{\text{Créditos bancarios}}{\text{Capital contable}} \times 100$$

$$\text{Dependencia de los bancos} = \frac{160209,98}{434060,12} \times 100$$

$$\text{Dependencia de los bancos} = 37\%$$

2014

$$\text{Dependencia de los bancos} = \frac{\text{Créditos bancarios}}{\text{Capital contable}}$$

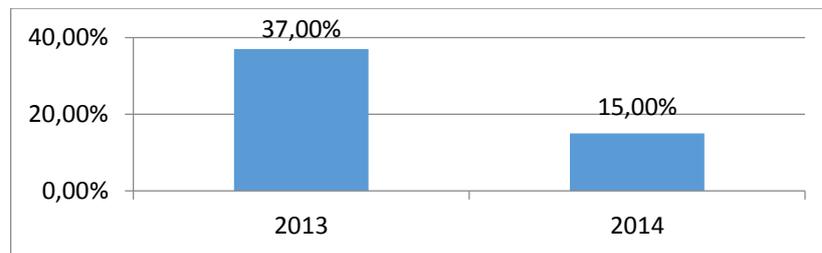
$$\text{Dependencia de los bancos} = \frac{91320,43}{605420,25}$$

Dependencia de los bancos = 15%

Interpretación:

En el Indicador Financiero de Dependencia de los Bancos se refleja que del año 2013 al 2014 existe un decremento del 37% al 15%, debido al pago de obligaciones en un valor representativo.

Gráfico 27: Dependencia de los Bancos



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

2013

$$\text{Solvencia} = \frac{\text{Total del Activo}}{\text{Total del Pásivo}}$$

$$\text{Solvencia} = \frac{786584,39}{242731,18}$$

$$\text{Solvencia} = 3,24$$

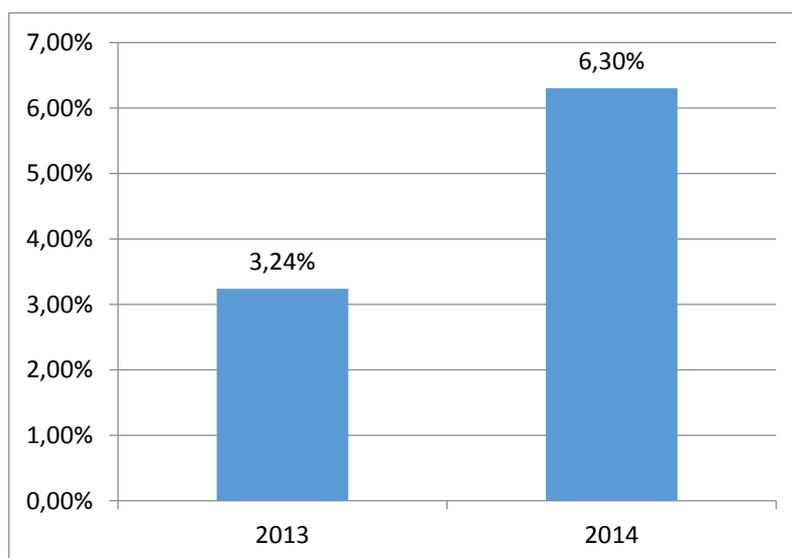
2014

$$\text{Solvencia} = \frac{\text{Total del Activo}}{\text{Total del Pásivo}}$$

$$\text{Solvencia} = \frac{780644,54}{123880,93}$$

$$\text{Solvencia} = 6,30$$

Gráfico 28: Solvencia



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

Interpretación:

En el Indicador Financiero de Solvencia refleja que del año 2013 al 2014 existe un decremento del 3,24 al 6,30%, debido al incremento del activo y reducción de los pasivos.

4.2.5 Indicadores de gestión

2013

$$\text{Eficacia en ventas} = \frac{\text{Ventas de ejecución}}{\text{Ventas planificadas}} \times 100$$

$$\text{Eficacia en ventas} = \frac{3371044,23}{4000000,00} \times 100$$

$$\text{Eficacia en ventas} = 84,28\%$$

2014

$$\text{Eficacia en ventas} = \frac{\text{Ventas de ejecución}}{\text{Ventas planificadas}} \times 100$$

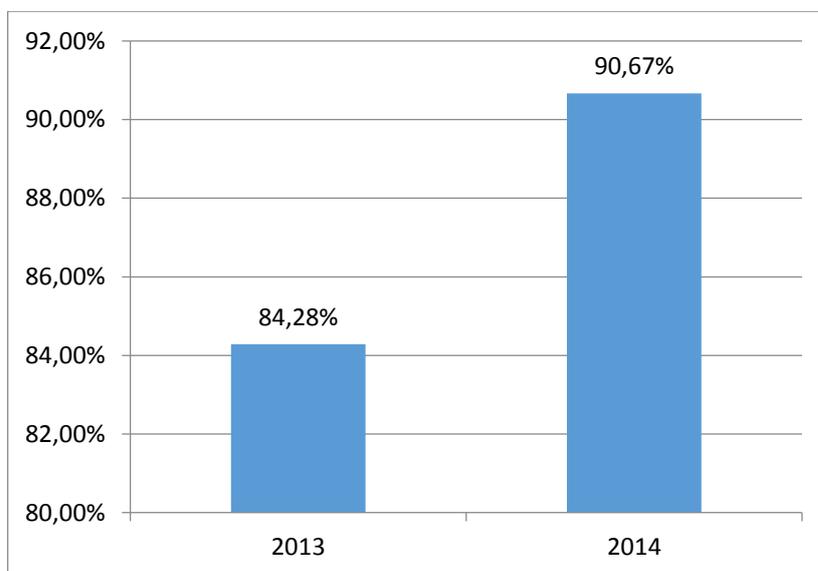
$$\text{Eficacia en ventas} = \frac{4080365,27}{4500000,00} \times 100$$

$$\text{Eficacia en ventas} = 90,67\%$$

Interpretación:

En el Indicador de Gestión de Eficiencia en Ventas se refleja que del año 2013 se cumple en un 84,28% y en el 2014 con un 90,67%, según lo planificado.

Gráfico 29: Eficiencia en Ventas



Fuente: Estación de Servicio Puyo

Elaborado por: La Autora

2013

$$\text{Eficiencia en gastos} = \frac{\text{Gastos administrativos ejecutados}}{\text{Gastos administrativos planificados}} \times 100$$

$$\text{Eficiencia en gastos} = \frac{77851,93}{80000,00} \times 100$$

$$\text{Eficiencia en gastos} = 97,31\%$$

2014

$$\text{Eficiencia en gastos} = \frac{\text{Gastos administrativos ejecutados}}{\text{Gastos administrativos planificados}} \times 100$$

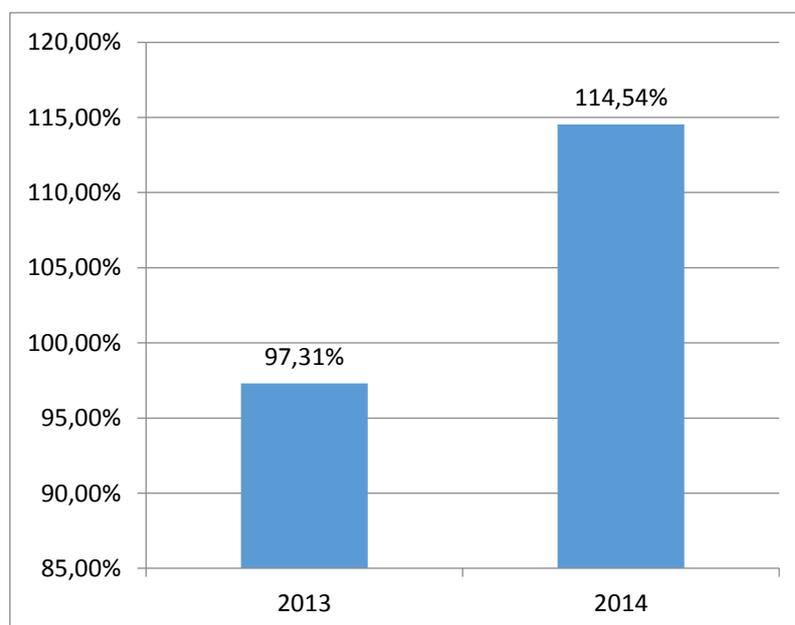
$$\text{Eficiencia en gastos} = \frac{91629,05}{80000,00} \times 100$$

$$\text{Eficiencia en gastos} = 114,53\%$$

Interpretación:

En el Indicador de Gestión de Eficiencia en Ventas se refleja que del año 2013 se cumple en un 97,31% y en el 2014 con un 114,54%, según lo planificado.

Gráfico 30: Eficiencia en Gastos



Fuente: Estación de Servicio Puyo
Elaborado por: La Autora

4.2.6 Informe

CAPÍTULO I: DIAGNOSTICO GENERAL DE LA ENTIDAD

La Estación de Servicio Puyo es una empresa familiar, que abrió sus puertas para la atención a clientes en el año de 1998, su actividad económica principal es la Venta de combustibles para automotores y motocicletas, como base de este estudio se consideró el año 2013 y 2014, períodos que han sido comparados para determinar el nivel de crecimiento o decrecimiento entre las cuentas.

Misión:

Proporcionar productos y servicios de alta calidad con un precio justo, con atención personalizada y talento humano calificado, contribuyendo al desarrollo económico y social.

Visión:

Ser una Estación de Servicio líder en la Provincia de Pastaza, ofreciendo productos y servicios de calidad cumpliendo la normativa legal existente con la máxima responsabilidad social y ambiental.

Objetivos:

Objetivo general:

Ser la estación de servicio con más acogida en la provincia de Pastaza, ayudando al crecimiento económico y social generando un mayor índice de rentabilidad.

Objetivos específicos:

- Alcanzar un porcentaje del 11% de rentabilidad líquida.
- Incrementar el porcentaje de ventas por combustibles.
- Ayudar al crecimiento económico y social

CAPÍTULO II: RESULTADOS

En el análisis realizado a los Estados Financieros se puede determinar que entre los periodos año 2013 y 2014 se pudo determinar:

En las cuentas de activos se pudo determinar lo siguiente:

- En las cuentas por cobrar se ha podido observar que ha disminuido su presencia en el total activo pasando del 7,26% al 4,56%; con una diferencia de 21528,89 dólares.
- El crédito tributario en IVA paso de 7,68% al 9,99% se incrementó por las adquisiciones reportadas en el 2014, la variación asciende a 17573,76 dólares. Finalmente los activos de larga duración reportan una presencia superior en el activo del 2,21% entre los dos períodos, el incremento es de 9211,69 dólares.

En lo referente a las cuentas de Pasivo:

- Las cuentas por pagar a los proveedores han disminuido del 10,49% al 4,17%, la diferencia asciende a 118850,25 dólares.
- Las cuentas por pagar instituciones financieras presentan una diferencia en su participación en el Estado Financiero de 8,67%. No se accedieron a créditos como se efectuó en el 2014.

Las cuentas de Patrimonio presentan los siguientes resultados:

- El patrimonio se ha superado de un año a otro de un 22,37%, la variación es de 171360,13 dólares.
- Utilidad del ejercicio ha decrecido de 13.96% al 6,58%, dejando de recibir por este concepto 58449,77 dólares.

En el Estado de Resultados se registran los ingresos y egresos que se han incurrido en un período fiscal.

- Los ingresos pasaron de 3'705.297,95 dólares a 4'080.365,27, con una variación de 375.067.32 dólares representando el 10,10%.
- Los costos se han elevado de igual forma siendo de 90,98% al 92,75%, la diferencia económica es de 413534,85 dólares.
- Aunque existió un incremento de los ingresos la utilidad ha decrecido de 2,96% al 1,26%.

En la aplicación de indicadores se observó lo siguiente:

- La rentabilidad reportada en el 2013 es del 25,28%, en el 2014 fue del 8,48%, la actividad no reporta resultados acorde al esfuerzo realizado a la fecha.
- La recuperación de capital invertido en un inicio fue estimada en 2 años 10 meses y 29 días para hacer el doble, si se mantiene el ritmo de crecimiento del 2014, se requerirá 5 años, 5 meses y 20 días para recuperar los recursos invertidos la actividad comercial.
- En la planificación anual se han establecido metas para la comercialización cumplimiento en el 2013 el 84,28% para el 2014 se superó llegando a ser del 90,67%.

En conclusión, la situación económica de la empresa ha venido decreciendo se han realizado actividades pero no presentan los resultados esperados afectando la rentabilidad y la eficacia de la misma, si se mantiene así no es un negocio rentable para sus dueños.

Atentamente,

Paola Cabrera

Auditora

CONCLUSIONES

- La Estación de Servicio Puyo, ubicada en la Provincia de Pastaza, presenta problemas de rentabilidad comparando el periodo 2013 y 2014, dado por el incremento en los costos y gastos incurridos en estos espacios de tiempo. De la revisión efectuada se observa que mientras las ventas se incrementan en un 10%, los gastos de administración se incrementan en un 17%, y la cuenta suministros, materiales y repuestos se incrementan en un 30%.
- El incremento de gastos suministros, materiales y repuestos en un 30% se produce por la remodelación realizada en la estación de servicios en el año 2014, (cambio de pisos, adquisición de software y cambio de imagen), con la finalidad, de cumplir con disposiciones de los organismos de control y mejorar el servicio.
- De la revisión efectuada se pudo determinar un alto endeudamiento en Instituciones Financieras y Proveedores en el año 2013, y los dividendos mensuales por pagar son elevados, por lo que la liquidez en el año 2014 se ve afectada por los compromisos adquiridos en el año 2013, sin embargo la amortización de capital e intereses permite una disminución de los pasivos y un incremento del patrimonio.
- La disminución de los Pasivos, con la cancelación de obligaciones a Instituciones del Sistema Financiero y proveedores ha permitido a la empresa incrementar su patrimonio.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda analizar los gastos de adecuación y remodelación, con la finalidad de que los gastos no corrientes se amorticen a mediano plazo, y que no se vean afectados en un solo periodo, para que los estados financieros presenten razonabilidad y de esta manera los propietarios tengan información veraz y efectiva del movimiento de la empresa, para la toma adecuada de decisiones.
- Aplicar estrategias de marketing con la finalidad de incrementar volumen de ventas, chequeándose periódicamente logrando alcanzar las metas fijadas y por ende la salud financiera de la empresa.
- Se recomienda un control adecuado de inversiones, con la finalidad de mejorar la liquidez para un eficiente desenvolvimiento de la empresa, la falta de liquidez ocasiona índices de inventario no adecuados y costos de financiamiento adicionales lo que repercute en la rentabilidad.
- Se recomienda un análisis del endeudamiento en instituciones del sistema financiero y plazos, para determinar plazos adecuados, recomendando créditos a mediano plazo considerando inversiones altas que desfasan la liquidez.

BIBLIOGRAFIA

- Cegarra Sanchez, J. (2012). Los Métodos de Investigación. Madrid: Días Santos.
- Cid, A., Mendez, R., & Sandoval, F. (2007). Investigación. Fundamentos. Metodología. México: Pearson Educación.
- Cordova Padilla, M. (2012). Gestion Financiera. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Dominguez Rubio, P. (2006). Introducción a la Gestión Empresarial. Suiza:
- Fontalvo Herrera, T., & Gómez, M. (2012). Evaluación de la gestión financiera. Dimens. empres., 10.
- Franklin, E. B. (2007). Auditoría Administrativa Gestión estratégica del cambio. México: Pearson Educacion.
- Gonzalez Savedra, G. (2003). Contabilidad General. Madrid: GG&S.
- Pérez, J. F. (2015). La Gestión Financiera de la Empresa. Madrid: Esic Editorial.
- Pólit Faggioni, C. (2011). Indicadores. Guía Metodológica para la Auditoria de Gestión, 45.
- Restrepo Abad, N. (2011). El precio: clave de la rentabilidad. Bogata: Paneta Colombiana S A.
- Urías, J. (2004). Teorias de la Contabilidad. España: Ediciones Academicas S.A.

INTERNET

- Buendia, G. (2009). Indicadores de gestión. Obtenido de <http://es.slideshare.net/guillermo6006/indicadoresgestion?qid=735ed154-7be6->
- Flores, M. (2009). Rentabilidad. Obtenido de <http://es.slideshare.net/bemaguali/estudio-de-rentabilidad?qid=81aae6cb-9884-4d4e-9d04->
- Gonzalez Soto, G. (2013). Tipos de Estados Financieros. Obtenido de <http://es.slideshare.net/gracielaگونzalezsoto1/52881185-tiposdeestadosfinancieros?qid=483640d3-73d3-4a90-aa2e->
- Hernandez Garcia, N. (2014). Analisis Horizontal. Obtenido de <http://es.slideshare.net/neylahernandezgarcia/analisis-vertical-y-horizontal-30018862>

- Hevia Medina, C. (2012). Analisis vertical. Obtenido de <http://es.slideshare.net/krmn01/anlisis-vertical-14580102?related=1>
- Lopez, J. (2008). Ingresos., de <http://es.slideshare.net/johanna20/conceptos-basicos-presentation?qid=82dded29-3f5c-4dfb-aa16->
- Martinez del Rio, C. V. (2012). Solvencia. Obtenido de <http://es.slideshare.net/carlovmartinezblog/sesin-7-anlisis-de-liquidez-y-anlisis-de-solvencia?qid=1bc75bd9-6004-4d0f-9cf7->
- Otero Anaya, H. (2012). Liquidez. Obtenido de <http://es.slideshare.net/haroldoteroanaya/indicadores-financieros-14003637>
- Parra Velasco, L. Y. (2012). Objetivos de la gestion empresarial. Obtenido de <http://es.slideshare.net/efdure/gestion-empresarial-11378477>
- Perdomo, A. (2013). es.slideshare.net., de http://es.slideshare.net/Le_strange/eficiencia-y-eficacia-22173510?qid=d146bdaf-641f-432d-ae40-9bf0077cd8be&v=qf1&b=&from_search=11
- Puche, R. (2010). Indicadores Financieros. Obtenido de <http://es.slideshare.net/ROBINPUCHE/indicadores-financieros->
- Rojas Quiroga, D. F. (2013). Informe. Obtenido de <https://prezi.com/5bhl6osqpcps/como-presentar-un-informe-financiero/>
- Rose, J. (2015). La rotación del activo. *La Voz*, 7. Obtenido de <http://pyme.lavoztx.com/las-definiciones-de-rotacin-de-activos-totales-y-el-margen-de-ganancias-10531.html>
- Sánchez, Y. M. (2015). Estados Financieros. Obtenido de <http://es.slideshare.net/yenyeny1/estados-financieros-47658979?qid=9d4ed015-0bc5-44cd-be43-15>

ANEXOS

Anexo 1: Estado de Situación Financiera 2013

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

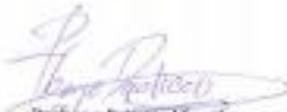
PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2013

(ESTADO DE SITUACION FINANCIERA)

Correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2013

1	ACTIVOS			786584.39
1.1	OPERACIONALES		167901.73	
1.1.01	DISPONIBLIADES	8306.39		
1.1.03	CUENTAS POR COBRAR	57107.79		
1.1.04	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-5710.78		
1.1.05	CREDITO TRIBUTARIO IVA	90413.04		
1.1.06	CREDITO TRIBUTARIO RENTA	10555.09		
1.1.07	INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	37430.20		
1.4	INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION		618682.66	
1.4.01	BIENES DE ADMINISTRACION	218855.01		
1.4.01.02	DEPRECIACION ACUMULADA	-29854.25		
1.4.02	BIENES INMUEBLES	429681.90		
	TOTAL DE ACTIVOS			786584.39
2	PASIVOS			242731.18
2.1	CUENTAS POR PAGAR		242731.18	
2.1.01	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	82521.20		
2.1.02	CUENTAS POR PAGAR INSTITUCIONES FINANCIERAS	160209.98		
3	PATRIMONIO			543853.21
3.1	PATRIMONIO ACUMULADO		543853.21	
3.1.01	CAPITAL SOCIAL	434060.12		
	Resultado del ejercicio	109793.09		
	TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO			786584.39


 Pacheco P. Hugo Vicente
 GERENTE
 RUC:0600511027001


 Prady V. Vivil Fabian
 CONTADOR
 RUC:1712894686001
 Reg.044632

MACAS, 16 de enero del 2015

Anexo 2: Conciliación Tributaria

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2013

(**CONCILIACIÓN TRIBUTARIA**)

Correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2013

UTILIDAD CONTABLE	109791.09
(15%) PARTICIPACION A TRABAJADORES	16494.62
UTILIDAD GRAVABLE	93296.47
GASTOS PERSONALES	13220.84
UTILIDAD NETA	80077.63
FRACCION BASICA	77870.00
FRACCION EXCEDENTE	2207.63
10% IMPUESTO A LA FRACCION EXCEDENTE	662.29
IMPUESTO A LA FRACCION BASICA	12536.00
IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR	13198.29

Anexo 3: Estado de Operaciones 2013

ESTACION DE SERVICIOS PUYO

PACHECO PACHECO HUGO VICENTE

Ejercicio Económico 2013

(ESTADO DE OPERACIONES)

Correspondiente al período del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2013

	INGRESOS		3705297.95
	INGRESOS DE OPERACION	<u>3705297.95</u>	
4.1.01	Ventas	<u>3705297.95</u>	
	COSTOS Y GASTOS		3448896.19
	COSTOS	<u>3371044.23</u>	
5.1.01	COMPRAS NETAS	<u>3371044.23</u>	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	<u>77851.96</u>	
5.2.01	REMUNERACIONES BASICAS	52616.18	
5.2.02	BENEFICIOS SOCIALES	17443.63	
5.2.03	GASTOS DE GESTION	5400.15	
5.2.04	GASTO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	<u>2392.00</u>	
	GASTOS NO OPERACIONALES		146608.67
	OTROS GASTOS	<u>146608.67</u>	
5.4.01	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	7545.49	
5.4.02	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	26880.00	
5.4.05	SUMINISTROS, MATERIALES Y REPUESTOS	37546.20	
5.4.07	TRANSPORTE	577.21	
5.4.08	PROVISION DESAHUCIO	171.06	
5.4.09	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	5710.78	
5.4.10	INTERESES BANCARIOS	26744.01	
5.4.11	SEGURO	11479.67	
5.4.12	DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	<u>20854.25</u>	
	RESULTADO DEL EJERCICIO		<u><u>109793.09</u></u>


 Pacheco P, Hugo Vicente
 GERENTE
 RUC:0500511027001


 Prados V. Ylliz Pachon
 CONTADOR
 RUC:1712396686001
 Reg.044632

MACAS, 16 de enero del 2015

